



جامعة أم القرى
العيادة الطبية الجامعية

التقرير السنوي للعيادة الطبية الجامعية

2025



UMCUQU1



WWW.UQU.EDU.SA/UMC



UMC@UQU.EDU.SA



012-5580303



التقرير السنوي للعيادة الطبية الجامعية 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



خادم الحرمين الشريفين
الملك فهد بن عبدالعزيز آل سعود



فهرس المحتويات

الخدمات الإلكترونية والرعاية المتخصصة



- 26 التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية
- 27 خدمة أولوية

أرقام واحصاءات وأبرز مؤشرات الأداء



- 20 إجمالي المستفيدين بالعيادات الطبية
- 21 توزيع الفئات المستفيدة
- 22 التوزيع حسب العيادات التخصصية
- 23 الخدمات الطبية المساندة
- 24 خدمات الإسعافات الأولية

خطة التطوير والتنمية للعيادة الطبية الجامعية



- 14 مصفوفة الاتساق الاستراتيجي
- 15 نظرة عامة على الخطة التشغيلية
- 16 ملخص أداء الخطة التشغيلية
- 17 تحليل الفجوات وخطة التحسين
- 18 أبرز الإنجازات

الإطار العام والتوجه الاستراتيجي



- 6 المقدمة
- 7 نبذة
- 8 تعريف العيادة الطبية الجامعية
- 9 الرؤية والرسالة والقيم والأهداف
- 10 الهيكل التنظيمي
- 11 الفئات المستفيدة وأهلية العلاج
- 12 الخدمات الصحية المقدمة

الخاتمة والتوصيات والمعلومات العامة



- 46 الخاتمة والتوصيات
- 47 معلومات الاتصال

الجودة وسلامة المرضى وقياس رضا المستفيدين



- 43 بلاغات الأحداث وسلامة المرضى
- 44 رضا المستفيدين والتحسين المستمر

العمل التطوعي والأثر المجتمعي



- 39 العمل التطوعي والأثر المجتمعي

التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر



- 41 التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر

الصحة العامة والطب الوقائي والأنشطة الصحية



- 29 الصحة العامة والطب الوقائي
- 30 الكشف المبكر لاضطراب طيف التوحد
- 31 الأحداث والأنشطة والفعاليات الصحية
- 33 صور الأنشطة والفعاليات الصحية

نحو رعاية صحية متميزة لمجتمع جامعي صحي

الإطار العام والتوجه الاستراتيجي



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



يستعرض التقرير السنوي للعيادة الطبية الجامعية لعام 2025 أبرز الجهود المبذولة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لمنسوبي الجامعة، وما تحقق من إنجازات نوعية مدعومة بإحصاءات ومؤشرات أداء تعكس مستوى التطور خلال العام.

وقد شهدت العيادة خلال هذا العام نقلة ملحوظة في جودة الخدمات الطبية، مدعومة بتعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء التشغيلي، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

كما أولت العيادة اهتمامًا خاصًا بتحسين تجربة المستفيد، وتعزيز معايير الجودة وسلامة المرضى، إلى جانب تطوير الخدمات الوقائية والعلاجية، بما يسهم في الحفاظ على صحة وسلامة طلاب ومنسوبي الجامعة.

وانطلاقًا من التزامها بالتطوير المستمر، تتطلع العيادة الطبية الجامعية إلى مواصلة مسيرة التميز والابتكار، والارتقاء بمستوى الخدمات الصحية المقدمة بما يحقق أعلى معايير الرعاية الصحية الجامعية.

”
نحو رعاية صحية
جامعية متكاملة ومستدامة“



1. النشأة

تعود نشأة الخدمات الطبية في جامعة أم القرى إلى عام 1390هـ، حيث بدأت بعيادة عامة واحدة.

منذ
1390 هـ



2. التوسع والتطور

شهدت تطوراً تدريجياً تمثل في تحويلها إلى "الإدارة الطبية" عام 1406هـ، مع دعمها بالأجهزة والمعدات الحديثة وكوادر طبية مؤهلة في مختلف التخصصات، بما أسهم في توسيع نطاق الخدمات المقدمة.

من عام
1406 هـ



3. التحول المؤسسي

تم تحويل مسمى "الإدارة الطبية" إلى "المركز الطبي الجامعي" عام 1428هـ، تعزيزاً لقدراتها التشغيلية ورفعاً لمستوى أدائها.

في عام
1428 هـ



4. المرحلة الحالية والتوجه المستقبلي

تواصل العيادة الطبية الجامعية تطوير خدماتها ومنظومتها الصحية، مستندة إلى رؤية الجامعة ورسالتها، وتم اعتماد مسمى "العيادة الطبية الجامعية" ضمن الهيكلة التنظيمية الشاملة للجامعة عام 1445هـ، بما يعكس توجهها نحو تقديم خدمات صحية متكاملة.

في عام
1445 هـ
حتى الآن





القوى العاملة



توزيع القوى العاملة



كادر صحي (105)
81.4%



كادر إداري (23)
18.6%



مواقع العيادة الطبية الجامعية



المواقع الجغرافية



العزيرية
المقر الرئيسي



العابدية
مقر سكن أعضاء هيئة التدريس



شطر الطالبات
مقرات الكليات بمكة المكرمة



أبرز محطات الأداء



تعزيز الأداء المؤسسي

تطوير العمليات وتحسين بيئة العمل
لرفع كفاءة التشغيل وتحقيق
التميز المؤسسي المستدام.



توسيع التحول الرقمي

أتمتة العمليات وتطوير الأنظمة
الذكية لرفع كفاءة الأداء وتحسين
دقة وجودة الخدمات.



تعزيز الجودة وسلامة المرضى

تطبيق معايير الجودة وسلامة
المرضى بشكل مستمر لضمان
تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة.



رفع كفاءة الوصول للخدمات

توسيع نطاق الخدمات الصحية
وتسهيل الوصول إليها بما يضمن
سرعة الاستجابة وجودة الخدمة.



رفع كفاءة التحول الرقمي

تعزيز التحول الرقمي وتبني
التقنيات الحديثة لرفع كفاءة
الخدمات وتحسين تجربة المستفيد.



الرؤية

تقديم رعاية صحية مستدامة
يسهل الوصول إليها وتحقق أعلى درجات الرضا للمستفيدين.



القيم



التعاون والعمل
الجماعي



الاحترام
والحقوق



الجودة
والسلامة



الابتكار والتحسين
المستمر



التطوير
والتعليم

الرسالة

التميز في خدمات الرعاية الصحية
بما يساهم في دعم جودة الحياة
وتعزيز صحة المجتمع الجامعي.

الأهداف



تدريب وتطوير الكوادر الصحية
لتعزيز مهاراتهم وقدراتهم.



تطبيق معايير السلامة
والجودة لضمان سلامة
المرضى.



تعزيز الرعاية الصحية الوقائية في
المجتمع الجامعي لتقليل مخاطر
الأمراض ودعم جودة الحياة.



تفعيل الخدمات الصحية الإلكترونية
عبر منظومة التحول الرقمي لتحسين
كفاءة الأداء



تقديم رعاية صحية عالية
الجودة تعزز صحة المرضى
وتضمن رضاهم.





الفئات المستفيدة من خدمات العيادة الطبية الجامعية



المتقاعدين الرسميين



الطلاب والطالبات،
والطلاب الوافدين



أعضاء هيئة التدريس، والموظفين



- السعوديين: الأب والأم.
- الزوج أو الزوجة.
- البنات المسجلات ببطاقة العائلة.
- الأبناء البالغة أعمارهم أقل من (22) عاماً.



أفراد الأسرة التابعين لعضو هيئة
التدريس/ الموظف/ الطالب الوافد



الخدمات المقدمة بالعيادة الطبية الجامعية

تقدم العيادة الطبية الجامعية خدماتها العلاجية والوقائية من خلال مجموعة من العيادات الطبية العامة والتخصصية، بالإضافة إلى الخدمات الطبية المساندة، وذلك على النحو الآتي:

الإحالة الطبية

تحويل الحالات التي تحتاج إلى تنويم ورعاية طبية متقدمة إلى مستشفيات وزارة الصحة لاستكمال العلاج اللازم.



الإسعافات الأولية

تقديم الإسعافات الأولية للحالات الطبية الطارئة مع تحويلها إلى مستشفيات وزارة الصحة عند الحاجة لذلك.



العيادات والخدمات الطبية

التشخيص والعلاج والمتابعة للأمراض الحادة والمزمنة والمعدية وغير المعدية في بعض التخصصات الطبية الأساسية.



الرعاية الصيدلانية

تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية للمراجعين من خلال توفير الأدوية الطبية اللازمة.



البرامج الوقائية

تقديم بعض الخدمات الوقائية شاملة التطعيمات الأساسية والحملات الوقائية وبعض برامج الكشف المبكر عن الأمراض.



الفحوصات المخبرية

تقديم خدمات الفحوصات المخبرية الروتينية وبعض الفحوصات المتقدمة.



الكشف الطبي

تقديم خدمات الفحوصات الطبية لاستكمال إجراءات استخراج رخصة الإقامة / القيادة.



برامج الرعاية التأهيلية

تقديم خدمات الرعاية التأهيلية "العلاج الطبيعي" وبرامج التغذية العلاجية والثقيف الصحي.



خدمات الأشعة والتصوير

تقديم خدمات الأشعة التشخيصية والتصوير الطبي.



برامج الصحة العامة

تفعيل الأيام الصحية العالمية والمشاركة في الفرص التطوعية والمبادرات لنشر الوعي الصحي حول سبل الوقاية من الأمراض.



التقارير الطبية

تقديم خدمة إصدار التقارير الطبية، الإجازات المرضية وتقارير اللياقة الطبية.



الخدمات الإلكترونية

حجز المواعيد والمراجعة وحفظ المعلومات الطبية بالنظام الإلكتروني.



خطة التطوير والتنمية للعيادة الطبية الجامعية



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



مصفوفة اتساق رؤية ورسالة وقيم وأهداف العيادة الطبية الجامعية مع الجامعة



النسبة	النقاط الكلية	النقاط الفعلية	مستوى الاتساق مع جامعة أم القرى	البعد الاستراتيجي
100%	3	3	★★★★	الرؤية
100%	3	3	★★★★	الرسالة
100%	3	3	★★★★	القيم
88%	75	66	★★★☆	الأهداف الاستراتيجية
89.3%	84	75	-----	الإجمالي العام

تفسير مستوى الاتساق

- ★★★★ اتساق عالٍ جدًا (ارتباط مباشر)
- ★★★☆☆ اتساق عالٍ (ارتباط غير مباشر)
- ★★☆☆☆ اتساق متوسط (ارتباط محدود)

تعكس النتائج مستوى اتساق استراتيجي مرتفع بين توجهات العيادة الطبية الجامعية واستراتيجية جامعة أم القرى، مع توافق كامل في الرؤية والرسالة والقيم، وارتباط قوي في الأهداف الاستراتيجية (85% ممتاز)، مما يؤكد بأن هناك ارتباطًا مباشرًا وقويًا بمحاور: التحول الرقمي، جودة وسلامة المرضى، الرعاية الوقائية، تطوير الكوادر، ورفع كفاءة الأداء وتعزيز الدور المجتمعي.

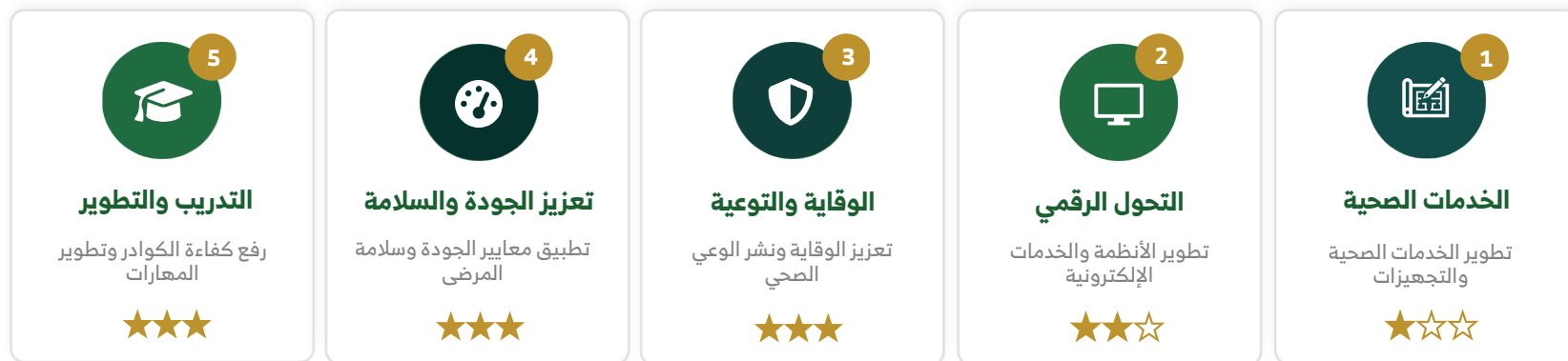
النسبة = $100 \times (84 \div 75) = 89.3\%$

النقاط الفعلية = 75 من 84

طريقة الحساب: (النقاط الفعلية ÷ النقاط الكلية) × 100



محاور الخطة التشغيلية 2025م



التحديات

تباين التوثيق والإجراءات | محدودية تكامل الخدمات | تفاوت مستوى التحول الرقمي | الحاجة لتعزيز التوعية والوقاية | ضعف منظومة قياس الأداء | عبء الموارد البشرية

المبادرات التطويرية لمعالجة التحديات

رفع كفاءة الموارد وتعزيز الوعي

- تفعيل المتابعة والتحليل الدوري
- تنفيذ برامج توعوية ووقائية
- رفع كفاءة الكوادر بالتدريب

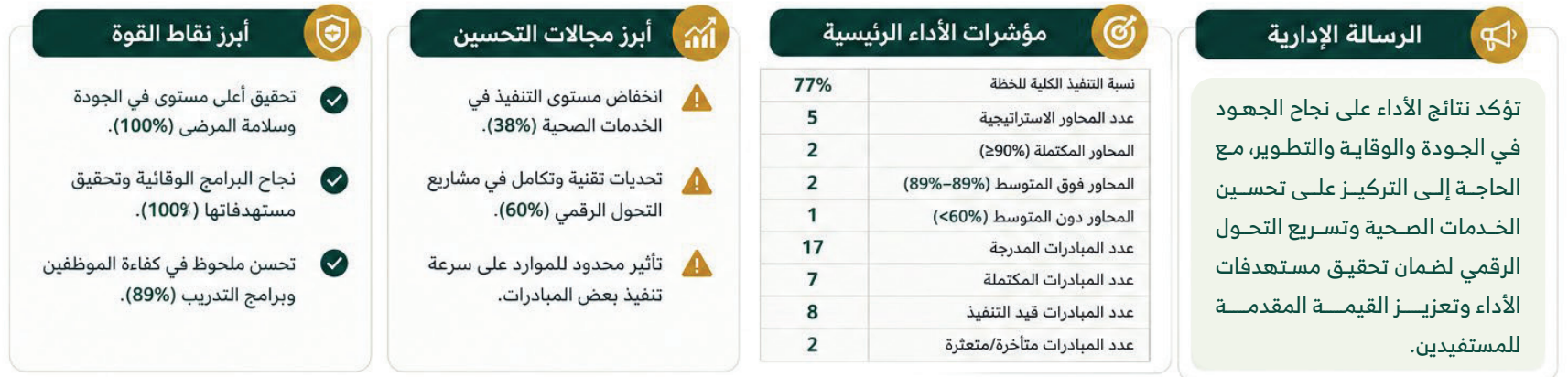
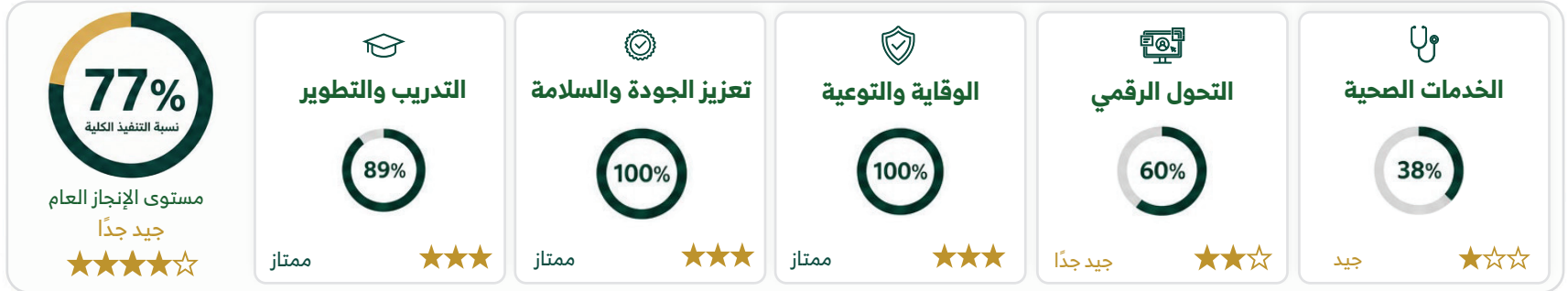
تطوير الأنظمة الرقمية

- أتمتة الإجراءات والخدمات الطبية
- ربط الأنظمة وتحسين تكامل البيانات
- تحسين كفاءة التشغيل عبر الحلول التقنية

تحسين التكامل وإعادة هندسة الإجراءات

- توحيد السياسات والنماذج التشغيلية
- إعادة تصميم الإجراءات والآليات
- تحسين تدفق الخدمات وتوزيعها

تم تصميم هذه المبادرات لمعالجة التحديات الحالية وتعظيم الاستفادة من محاور الخطة التشغيلية



أولويات المرحلة القادمة





يهدف هذا التحليل إلى تحديد الفجوات في الأداء بين الوضع الحالي والمستهدف لعام 2025، وبيان الأسباب الرئيسية لكل فجوة، وتحديد إجراءات التحسين المقترحة لرفع مستوى التنفيذ وتحقيق مستهدفات الخطة بكفاءة وفعالية.

المحور	التنفيذ الحالي (نهاية 2025)	الفجوة (نسبة مئوية)	مستوى الفجوة	الأسباب الرئيسية للفجوة	إجراءات التحسين المقترحة	الهدف بعد التحسين (نهاية 2025)
الخدمات الصحية	38%	62%	كبيرة	- نقص في الموارد المالية والمستلزمات. - تأخر تسليم بعض الأجهزة والمعدات. - ضغط المواعيد وزيادة حجم المستفيدين.	- تعزيز الموارد المالية والتجهيزات الطبية. - تحسين إدارة المواعيد وتقليل وقت الانتظار. - رفع كفاءة الكوادر وزيادة البرامج العلاجية.	65% - 70%
التحول الرقمي	60%	40%	متوسطة	- عدم تكامل الأنظمة الداخلية. - تأخر بعض منظومات الربط التقني. - الحاجة إلى تطوير البنية التقنية.	- استكمال ربط الأنظمة وتكامل البيانات. - أتمتة الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية. - تطوير البنية التقنية ورفع استقرار الأنظمة.	75% - 80%
التدريب والتطوير	89%	11%	صغيرة	- محدودية الميزانية لبعض البرامج التدريبية. - بعض البرامج ما زالت قيد التنفيذ.	- زيادة عدد البرامج التدريبية المتخصصة. - قياس أثر التدريب وربطه بالأداء الوظيفي. - توفير منصات تدريب إلكترونية متقدمة.	95%
الوقاية والتوعية	100%	0%	لا توجد	- فعالية الخطة التنفيذية. - تعاون الفرق وتنظيم الحملات.	- استدامة البرامج الوقائية الحالية. - التوسع في الحملات والبرامج التوعوية. - قياس الأثر الصحي للمبادرات الوقائية.	100% استدامة
الجودة وسلامة المرضى	100%	0%	لا توجد	- الالتزام بالمعايير والسياسات. - متابعة وتقييم مستمر.	- الحفاظ على معايير الجودة وسلامة المرضى. - إجراء المراجعات الداخلية بشكل دوري. - تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر.	100% استدامة

نتيجة التحسين المتوقعة

رفع مستوى الأداء في المحاور ذات الفجوة، وتحقيق المستهدفات التشغيلية لعام 2025، وتحسين جودة الخدمات الصحية، والوقائية، والتدريبية بكفاءة وفعالية.

تركز خطة التحسين على معالجة الفجوات ذات الأولوية ورفع كفاءة التشغيل مع الحفاظ على المكتسبات الحالية في الوقاية والجودة وسلامة المرضى.

أولويات التحسين

- 1 الخدمات الصحية الكبيرة
فجوة كبيرة
- 2 التحول الرقمي
فجوة متوسطة
- 3 التدريب والتطوير
فجوة صغيرة



★ أبرز الإنجازات وارتباطها بالخطة التشغيلية

الإنجاز	الهدف المرتبط	الأثر
نظام المعلوماتية الصحية الإلكترونية تم تحديث نظام المعلوماتية الصحية الإلكترونية الجديد "عيادتي" وتدشينه بشهر مايو من العام 2025م 	 التحول الرقمي	 تحسين الوصول للخدمات الصحية ورفع الكفاءة
المركز السعودي لسلامة المرضى تم الانضمام لمنصة المركز السعودي لسلامة المرضى لرفع وتوثيق بلاغات الأحداث الجسيمة والمشاركة في استبانة ثقافة سلامة المرضى 	 الوقاية والتوعية	 تعزيز الصحة العامة وتقليل المخاطر الصحية
عيادات الإقلاع عن التدخين التوسع في خدمات عيادة الإقلاع عن التدخين بالعيادة الطبية الجامعية من خلال تفعيلها بالمقر الرئيسي بالعزيبية ومقر السكن بالعابدية وخطر الطالبات لرفع مستوى الخدمات الوقائية. 		
ورشة عمل "أسعفني" - المرحلة الأولى تم تدريب وتأهيل (29) موظفة بشطر الطالبات بمكة المكرمة على مهارات الإسعافات الأولية والانعاش القلبي الرئوي. 	 التدريب والتطوير	 رفع جاهزية وكفاءة الكوادر في التعامل مع الحالات الطارئة

أرقام واحصاءات

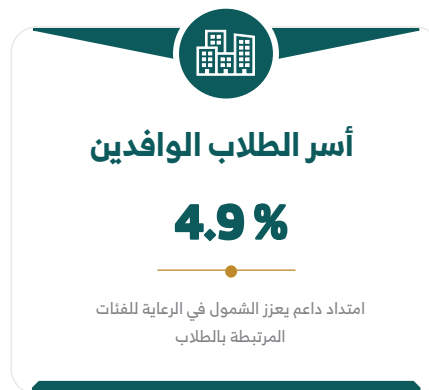
وأبرز مؤشرات الأداء الرئيسية



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



يعكس الانخفاض المسجل في بعض مؤشرات الأداء خلال هذه الفترة أثر مرحلة التحول التشغيلي المرتبطة بتدشين نظام معلومات صحي جديد، بالإضافة إلى تحديات مؤقتة في سلاسل الإمداد الخاصة بالمستهلكات والموارد الطبية. وقد انعكس ذلك على الطاقة التشغيلية ومستوى تقديم الخدمة، مع استمرار العمل على معالجة هذه التحديات وتحسين كفاءة الأداء خلال الفترات القادمة.



يوضح هذا التوزيع تنوع الشرائح المستفيدة واتساع امتداد الخدمات الصحية للعيادة الطبية داخل المجتمع الجامعي ومحيطه الأسري.





العيادات الطبية

تفصيل العيادات التخصصية



القلب 2,675 عن 2024 ▼	الباطنة 9,891 عن 2024 ▲	طب الأسرة 4,235 عن 2024 ▼	الطب العام 3,476 عن 2024 ▲
الأطفال 4,779 عن 2024 ▼	النساء والولادة 4,272 عن 2024 ▼	الجراحة العامة 308 عن 2024 ▼	العظام 4,192 عن 2024 ▼
الجلدية 3,781 عن 2024 ▼	الأنف والأذن والحنجرة 4,023 عن 2024 ▼	العيون 4,562 عن 2024 ▼	الأسنان 1,755 عن 2024 ▼
الطفل السليم 2,209 عن 2024 ▲	التغذية الإكلينيكية 323 عن 2024 ▼	الإقلاع عن التدخين 48 عن 2024 ▲	الأمراض التنفسية 495 عن 2024 ▲
مقر السكن بالعابدية 595 عن 2024 ▼	مقرات الطالبات 3,635 عن 2024 ▼	الأطباء الزائرين 1,391 عن 2024 ▼	التثقيف الصحي 20 عن 2024 ▼



المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة



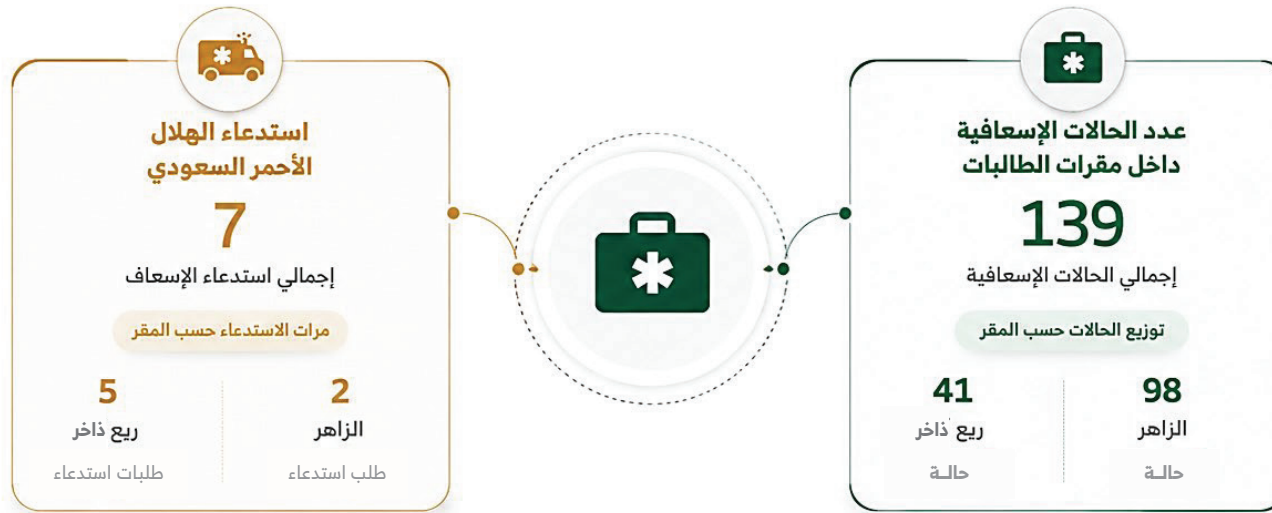
نقدم خدمات طبية مساندة عالية الجودة تدعم رحلة المستفيد وتساهم في تعزيز صحتهم وجودة حياتهم.





مؤشرات واحصاءات حالات الإسعافات الأولية 2025

يتم التعامل مع الحالات الإسعافية داخل العيادة الطبية ضمن نطاق الإسعافات الأولية، ويتم تحويل الحالات الطارئة من خلال الهلال الأحمر السعودي وفق الإجراءات المعتمدة.



نلتزم بتقديم استجابة سريعة وفعالة لحالات الإسعافات الأولية ضمن أعلى معايير السلامة والرعاية الصحية.



الخدمات الإلكترونية والرعاية المتخصصة



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



نحو تجربة صحية رقمية متكاملة وأمنة

نواصل رحلتنا في تطوير البنية الرقمية ورفع كفاءة الخدمات الإلكترونية
لسهولة الوصول وتحسين تجربة المستخدمين.



التذاكر الإلكترونية

نظام الاستفسارات والدعم

استقبال ومعالجة الاستفسارات عبر نظام تذاكر إلكتروني متكامل لضمان سرعة الاستجابة وخدمة المستخدمين باحترافية.

100%

نسبة الإغلاق

6,693

تذكرة منجزة



السجل الطبي الإلكتروني

نظام EHR

توثيق وحفظ البيانات الطبية بطريقة آمنة وموثوقة، مما يسهل وصول الكادر الطبي للتاريخ المرضي بدقة.

+70K

سجل إلكتروني

100%

أمان وتشفير



الحجز الإلكتروني

إدارة المواعيد بمرونة

نظام حجز إلكتروني متكامل يتيح للمستخدمين جدولاً وإدارة مواعيدهم الطبية بسهولة وفعالية عبر منصة موحدة.

8,795

إجمالي الحجوزات

16%

نسبة الاستخدام



نبتكر اليوم لنقدم خدمات صحية رقمية أسهل وأسرع وأكثر أماناً
لتحسين جودة الحياة وتعزيز رضا المستخدمين.





انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية، تحرص العيادة الطبية الجامعية على توفير مسارات سريعة وتجربة رعاية صحية ميسرة ومتكاملة للفئات ذات الأولوية، مع ضمان أعلى معايير الجودة والراحة.



عدد الحاصلين على بطاقة خدمة أولوية لنهاية عام 2025م



نسعى دائماً لتقديم تجربة رعاية صحية تليق بأولوياتكم، لأن سلامتكم أولويتنا.



الصحة العامة والطب الوقائي

وأنشطة وفعاليات الرعاية الصحية



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



نقدم خدمات وقائية وعلاجية متكاملة لضمان أعلى معايير الجودة
لصحة أفضل وجودة حياة مستدامة.



الإقلاع عن التدخين

برنامج متكامل لمساعدة المدخنين
على الإقلاع عن التدخين.

14
مقلع عن التدخين

40+
مستفيد



الترصد الوبائي

نظام حصن بلس لرصد بلاغات الأمراض
المعدية والاستجابة السريعة

0
تفشي

63
بلاغ



التطعيمات

توفير التطعيمات اللازمة للطلاب والمنسويين
ضد الأمراض المعدية والموسمية.

1000+
تطعيمات وقائية

551
تطعيمات أساسية



الفحوصات الدورية

فحوصات دورية للطلاب والمنسويين
للكشف عن الأمراض.

291
فحص رخص القيادة

800+
فحص لياقة



الفعاليات الصحية

حملات توعية وبرامج تنقيفية
للوفاة من الأمراض.

500+
مستفيد

40
فعالية



الكشف المبكر

فحوصات دورية للكشف المبكر عن
الأمراض غير المعدية.

1,791
حالات جديدة مكتشفة

25,000+
فحص الأمراض المزمنة



نعمل على تعزيز الصحة الوقائية وجودة الحياة للمجتمع الجامعي.





برنامج الكشف المبكر عن اضطراب طيف التوحد لعام 2025م

يهدف البرنامج إلى الكشف المبكر عن اضطراب طيف التوحد باستخدام أدوات تقييم معتمدة، بما يسهم في التدخل المبكر وتحسين مخرجات النمو لدى الأطفال.



أبرز أثر البرنامج

تم تنفيذ برنامج الكشف المبكر لاضطراب طيف التوحد باستخدام أداة M-CHAT-R وفق الفئة العمرية المستهدفة، ضمن جهود العيادة الطبية الجامعية في تعزيز الوقاية والكشف المبكر.



تعزيز جودة الرعاية والوقاية المجتمعية



تحسين مخرجات النمو والتدخل المبكر



تعزيز الفحص وزيادة التوعية المجتمعية



أظهرت نتائج المسح عدم تسجيل حالات إيجابية خلال عام 2025م، مما قد يعكس انخفاض معدل الاشتباه أو الحاجة إلى تعزيز نطاق الفحص وزيادة التوعية المجتمعية





100%

نسبة الإنجاز

40

المتحقق

25

المستهدف

الأحداث والأنشطة والأيام الصحية

40 فعالية



(17) عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

(3) الصحة الجيدة والرفاه

أهداف التنمية المستدامة المتحققة منها



الرابط	أنشطة علمية - شراكات	الشهر العالمي للتوعية بمرض سرطان الثدي-2	الرابط	خدمة مجتمعية	المشاركة بيوم التطوع السعودي والعالمي
الرابط	خدمة مجتمعية	المشاركة بتقديم دعم طبي بالمباراة بين فرق الجامعات السعودية	الرابط	أنشطة علمية	فعالية الغذاء السليم للأطفال بالروضة الثامنة
الرابط	أنشطة علمية - شراكات - خدمة مجتمعية	الشهر العالمي للتوعية بمرض سرطان الثدي-1	الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للإيدز
الرابط	أنشطة علمية - شراكات - خدمة مجتمعية	اليوم العالمي للصيدلة "فارماثون"	الرابط	ورشة عمل	ورشة عمل أساسيات مكافحة العدوى
الرابط	خدمة مجتمعية - شراكات	حملة تطعيم الإنفلونزا الموسمية لشتاء 1447هـ	الرابط	أنشطة علمية خدمة مجتمعية	حملة اللقاح ضد فيروس الورم الحليمي البشري
الرابط	مناسبة وطنية	الاحتفال باليوم الوطني السعودي 95	الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للسكري
الرابط	أنشطة علمية - شراكات - خدمة مجتمعية	اليوم العالمي لسلامة المرضى	الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للسكري في جمعية الدراسات القرآنية
-	خدمة مجتمعية	المشاركة بتقديم دعم طبي بالأنشطة الرياضية للطلّابات	الرابط	أنشطة علمية خدمة مجتمعية	المشاركة في مهرجان الرياضيات لغة العلوم
-	خدمة مجتمعية	المشاركة بتقديم دعم طبي بمؤتمر مسؤولية الجامعات في تعزيز القيم والوعي الفكري	الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للبصر
الرابط	أنشطة علمية خدمة مجتمعية	المشاركة في ملتقى المستجدين 1447هـ	الرابط	أنشطة علمية خدمة مجتمعية	الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى



الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي لنظافة الأيدي
الرابط	مناسبة وطنية	الاحتفال باليوم الوطني السعودي 95
-	خدمة مجتمعية	المشاركة بتقديم الدعم الطبي في حفل تخرج دفعة 73
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للمختبرات الطبية
الرابط	ورشة عمل	ورشة عمل "أسعفني"
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي لثنائي القطب
الرابط	أنشطة علمية - ورش عمل - خدمة مجتمعية	اليوم العالمي للتوحد
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للدرن
الرابط	مناسبة وطنية	يوم التأسيس السعودي
الرابط	خدمة مجتمعية	تفعيل عيادة الإقلاع عن التدخين
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للصرع
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للجذام
الرابط	أنشطة علمية - خدمة مجتمعية - شراكات	حملة توعية للتطعيم ضد فيروس الورم الحليمي البشري

الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للصدفية
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للأنييميا المنجلية
الرابط	ورشة عمل	ورشة عمل "حقيبة مسعف الإصابات الرياضية" - برنامج موهبة الإثرائي الأكاديمي 2025م
الرابط	ورشة عمل	ورشة عمل "الرياضة وجودة الحياة" - برنامج موهبة الإثرائي الأكاديمي 2025م
الرابط	أنشطة علمية شراكات	توعية صحية لضيوف الرحمن
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي للتصلب اللويحي المتعدد
الرابط	أنشطة علمية	فعالية مكافحة التدخين "خطر الطالبات"
الرابط	أنشطة علمية	فعالية مكافحة التدخين "المقر الرئيسي"
الرابط	خدمة مجتمعية	تدشين منصتي "المعلومات الصحية" و"عيادتي"
الرابط	أنشطة علمية	الشهر التوعوي للسليالك
الرابط	أنشطة علمية	يوم التمرريض العالمي
الرابط	أنشطة علمية	اليوم العالمي لصحة الفم والأسنان
الرابط	ورشة عمل - شراكات	ورشة عمل تعريفية عن أنشطة التيقظ الدوائي
الرابط	أنشطة علمية	الأسبوع العالمي للتحصينات



توعية

اليوم العالمي للمكبريات



وقاية

حملة تطعيم الانفلونزا الموسمية لشتاء 1447هـ



رقمي

تدشين منصتي "المعلومات الصحية" و "عيادتي"



توعية

اليوم العالمي للمختبرات الطبية



مجتمع

يوم التطوع السعودي والعالمي 2025



توعية

فعالية مكافحة التدخين بالمقر الرئيسي



توعية

اليوم العالمي للصدفية



توعية

الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى



توعية

اليوم العالمي لسلامة المرضى



اليوم العالمي للصيدلة (فارماتون)



اليوم العالمي لصحة الفم والأسنان



تقديم الدعم الطبي في حفل تخرج دفعة 73



اليوم العالمي للأنييميا المنجلية



حملة توعوية لتطعيم الفتيات ضد فيروس الورم الحليمي



حملة اللقاح ضد فيروس الورم الحليمي البشري



اليوم العالمي للبصر



الأسبوع العالمي للتطعيمات



ملتقى المستجدين 1447هـ



ورش عمل

أساسيات مكافحة العدوى



توعية

الشهر التوعوي للسيالك



وقاية

مهرجان الرياضيات لغة العلوم



مجتمع

تقديم الدعم الطبي بمباراة فرق الجامعات السعودية



ورش عمل

حقيبة مسعف الإصابات الرياضية - برنامج موهبة الإثرائي الأكاديمي 2025



مجتمع

دعم طبي بمؤتمر مسؤولية الجامعات في تعزيز القيم والوعي الفكري



مجتمع

اليوم العالمي للسكري في جمعية الدراسات القرآنية



مجتمع

تقديم الدعم الطبي بالأنشطة الرياضية للطالبات



مجتمع

اليوم العالمي للغذاء الصحي "الروضة الثامنة للأطفال"



توعية

مكافحة التدخين بشطر الطالبات



توعية

الشهر العالمي للتوعية بسرطان الثدي "متوسطة جمانة بنت أبي طالب"



توعية

الشهر العالمي للتوعية بمرض سرطان الثدي



ورشة عمل

ورشة عمل تعريفية عن أنشطة التيقظ الدوائي



ورشة عمل

ورشة عمل أسعفني



توعية

اليوم العالمي لنظافة الأيدي

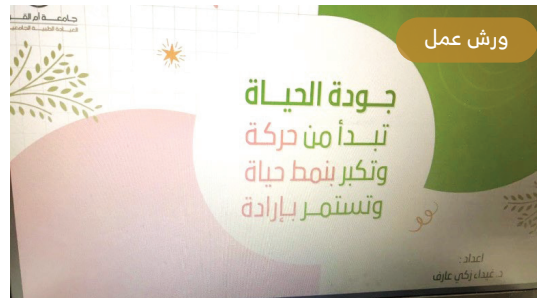


وقاية

تعلن وكالة الجامعة
ممثلة في العيادة الطبية الجامعية
عن تفعيل
عيادة الإقلاع عن التدخين

تفعيل عيادة الإقلاع عن التدخين

العيادة الطبية الجامعية
بمقر السكن بالعابدية
يوم الأربعاء
من كل أسبوع
من (8:00) صباحاً
وحتى (12:00) ظهراً



ورشة عمل

الرياضة وجودة الحياة - برنامج موهبة الإثرائي الأكاديمي 2025



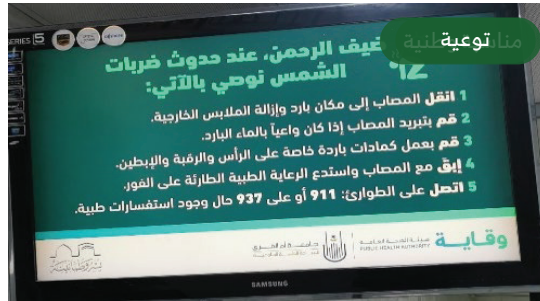
مجتمع

يوم التمريض العالمي
12 مايو

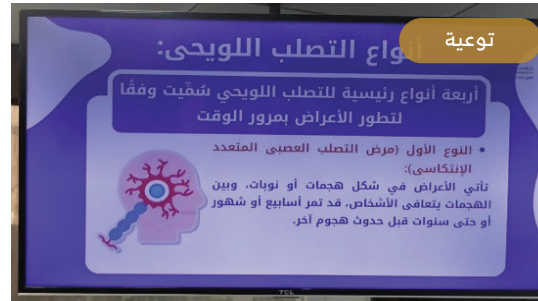
صحة التمريض ..

تجتمع فيها كل معاني الإنسانية
شكراً لكل من اجتاع كتفيه معطف الرحمة
في خدمة المرضى
بوركت الجهود و دمت و دام عطاكم

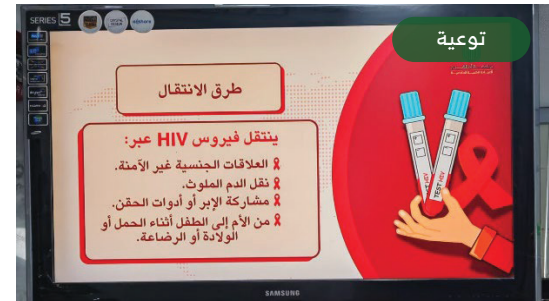
يوم التمريض العالمي



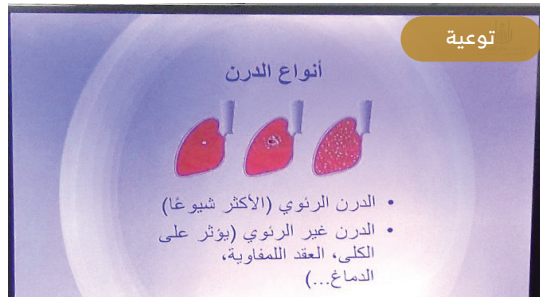
توعية صحية لضيوف الرحمن



اليوم العالمي للتصلب اللويحي المتعدد



اليوم العالمي للإيدز



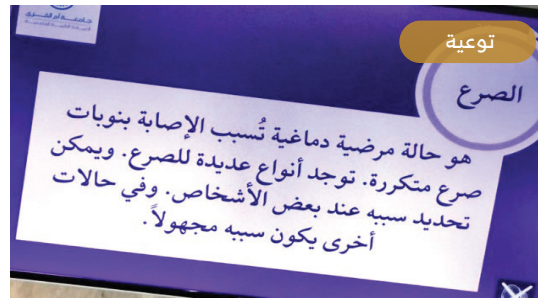
اليوم العالمي للدرن



اليوم العالمي للتوحد



اليوم العالمي لثنائي القطب



اليوم العالمي للصرع



اليوم العالمي للجذام

العمل التطوعي والأثر المجتمعي



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



المستفيدون من ورش العمل المتدربون بالورش

أسعفني 29
مكافحة العدوى 76
الإجمالي 105

الأنشطة التطوعية الفعاليات المنفذة

إجمالي الأنشطة 29
تشمل الأنشطة الداخلية والخارجية والمشاركات المجتمعية لعام 2025.

الساعات التطوعية إجمالي ساعات التطوع

أساسية 720
ساعات المدربين 100
الإجمالي 820

إجمالي المتطوعين داخلي وخارجي

داخلي 163
خارجي 71
الإجمالي 234

الكادر التدريبي المدربون

مدربو أسعفني 2
مدربو مكافحة العدوى 3
الإجمالي 5

المستفيدون من الأنشطة والفعاليات

إجمالي الحضور + 5K
المستفيدين من الأنشطة والفعاليات الصحية المقامة بالعيادة الطبية الجامعية.

الحملات الصحية التوعية والوقاية

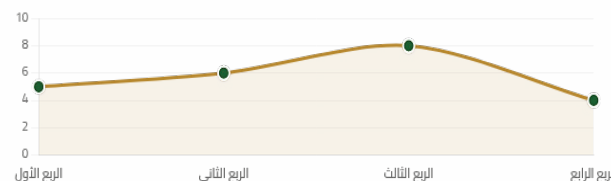
إجمالي الحملات 2
حملات ميدانية وتوعوية تستهدف المجتمع الجامعي والمجتمع المحلي.

الجهات المستفيدة الشراكات المجتمعية

عدد الجهات 8
مثل المنصة الوطنية للعمل التطوعي، هيئة الهلال الأحمر السعودي...

الجهات المستفيدة شراكات العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية

المنصة الوطنية للعمل التطوعي
منصة التطوع الصحي
المنصة الوطنية للعمل التطوعي
المنصة الوطنية للعمل التطوعي
المنصة الوطنية للعمل التطوعي
المنصة الوطنية للعمل التطوعي



التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



الجدول الزمني للتدريب

4 برامج	يناير - أبريل
4 برامج	مايو - أغسطس
5 برامج	سبتمبر - ديسمبر

100%

معدل المشاركة

+15%

عن 2024



إحصائيات التدريب 2025

إجمالي المستفيدين من التدريب **191**

برنامج تدريبي **13**

المسار	اسم البرنامج	نوعه	العدد	عدد المستفيدين	عدد المدربين	عدد ساعات التدريب	مكان الإقامة
صحي	البكتيريا العقدية موجبة الجرام	محاضرة	1	5 موظفين	1	30 د	حضور
صحي	تحليل المخدرات	محاضرة	1	5 موظفين	1	1 س	حضور
صحي	التفاعلات الدوائية ذات الأهمية السريرية في العيادات الدارجية	محاضرة	1	10 موظف	1	30 د	عن بعد
صحي	أنشطة التقيف الدوائي بالتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء	ورشة عمل	1	15 موظف	2	2 س	عن بعد
صحي	مبادرة أسعفني "المرحلة الأولى"	ورشة عمل	3	29 موظف	2	12 س	حضور
صحي	التوعية بمرض سرطان الثدي	محاضرة	1	31 طالبة	1	2 س	حضور
صحي	أساسيات مكافحة العدوى	ورشة عمل	4	57 موظف	3	30 س	حضور
صحي	إدارة مضادات الميكروبات	محاضرة	1	15 موظف	1	30 د	حضور
الإجمالي			13	191	12	38 س 30 د	—

تعزيز السلامة واتباع أفضل الممارسات المهنية



دعم الابتكار والمعرفة المهنية



تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة



رفع كفاءة الكوادر الصحية والإدارية

أهداف البرامج



الجودة وسلامة المرضى

معايير الجودة وقياس رضا المستفيدين



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



مؤشرات الجودة وسلامة المرضى 2025

المشاركة في المشروع الوطني لقياس وتحسين سلامة المرضى 2025



مؤشرات التبليغ OVR

معدلات البلاغات وتصنيفها

14

أجمالي البلاغات

9

دون تأثير

4

حدث وشيك

0

حدث جسيم

1

حدث ضار



تم تصنيف البلاغات بناءً على مستوى الخطورة وتأثير الحدث على المريض، حيث أظهرت النتائج أن غالبية البلاغات تندرج ضمن فئة (دون تأثير) مما يعكس فاعلية نظام التبليغ المبكر وتعزيز ثقافة السلامة.

مؤشرات السلامة

معدلات الامتثال والسلامة

0

سقوط المرضى

0

عدوى مكتسبة

1

أخطاء دوائية

التحسين المستمر

تحليل الأسباب وخطط التحسين

1

خطط تحسين

0

تحليل أسباب جذرية

71%

إغلاق البلاغات خلال 30 يوم



قياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة بالعيادة الطبية الجامعية 2025

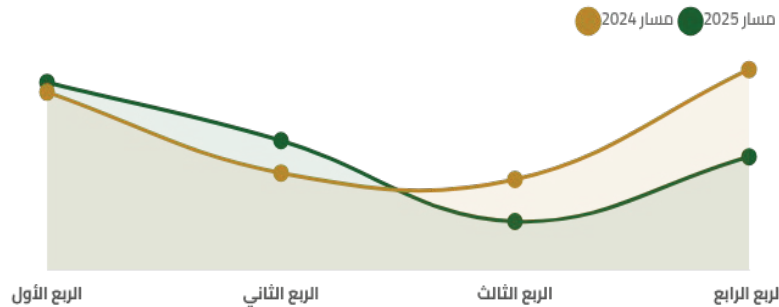
مؤشر رضا المستفيدين

73%

نسبة الرضا ↑

16=n

ارتبط التذبذب في مستويات الرضا خلال العامين بمرحلة **التحول التقني الاستراتيجي**. ويُعد التحسن الملحوظ والجزئي في الربع الرابع لكل عام مؤشراً واضحاً على فاعلية التدخلات التصحيحية ونجاح خطط استمرارية الأعمال في احتواء التحديات التشغيلية.



العام السابق

أداء عام 2024

تراجع في الربعين (الثاني والثالث) أعقبه تحسن حاد واستثنائي في الربع الرابع.

السبب الرئيسي: تحديات الأنظمة الإلكترونية السابقة وتأخر تقديم بعض الخدمات.

العام الحالي

أداء عام 2025

انخفاض تدريجي من الربع الثاني حتى الثالث، مع تحسن جزئي في الربع الرابع.

السبب الرئيسي: مرحلة الانتقال التشغيلي لتطبيق نظام المعلوماتية الصحية الجديد.

أبرز إجراءات التحسين المستمر والتعامل مع التحول التقني:

تعزيز التواصل

رسائل توعوية بشفافية حول التحديات



إرشادات المستفيدين

توضيح آليات التحديث للنظام الجديد



دعم العاملين

تدريب ومساندة الكادر الطبي والإداري



حلول تشغيلية

توفير بدائل مؤقتة لضمان الخدمة



الخاتمة والتوصيات

ملخص التقرير السنوي 2025



جامعة أم القرى | العيادة الطبية الجامعية



ملخص عام 2025

حققت العيادة الطبية الجامعية مستوى تنفيذ إجمالي بلغ 77% من الخطة التشغيلية لعام 2025م، عبر استيفاء الخدمات المقدمة لـ 71,996 مستفيد، من خلال 128 موظفًا صحيًا وإداريًا، في ظل تطور ملحوظ في التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية.

أبرز الفجوات



الخدمات الصحية
والتحول الرقمي

أعلى المحاور أداء



الجودة والوقاية
100%

القوى العاملة



128

الخدمات المقدمة



71,996
مستفيد

نسبة التنفيذ الإجمالية



التوصيات الرئيسية



5

الوقاية والتوعية

- استدامة البرامج الوقائية الحالية.
- التوسع في الحملات والبرامج التوعوية.
- قياس الأثر الصحي للمبادرات الوقائية.



4

الجودة وسلامة المرضى

- الحفاظ على معايير الجودة والسلامة
- إجراء المراجعات الداخلية بشكل دوري.
- تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر.



3

التدريب والتطوير

- توسيع البرامج التدريبية المتخصصة.
- ربط التدريب بمؤشرات الأداء الوظيفي.
- توفير منصات تدريب إلكترونية متقدمة.



2

التحول الرقمي

- استكمال ربط الأنظمة وتكاملها.
- أتمتة الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية.
- تطوير البيئة التقنية واستقرار الأنظمة.



1

الخدمات الصحية

- تعزيز الموارد البشرية والمالية.
- تحسين إدارة المواعيد وتقليل وقت الانتظار.
- رفع كفاءة التشغيل للمرافق الطبية الجامعية.

أولويات التنفيذ



3 التدريب والتطوير
(أولوية متوسطة)

2 التحول الرقمي
(أولوية متوسطة)

1 الخدمات الصحية
(أولوية عالية)

نلتزم في العيادة الطبية الجامعية بمواصلة تحسين الأداء ومعالجة الفجوات ذات الأولوية بكفاءة وفعالية، بما يضمن تحقيق مستهدفات الخطة التشغيلية 2025 ورفع جودة الخدمات الصحية والوقائية والتدريبية، وتعزيز التحول الرقمي لتحقيق التطوير المستدام.





معلومات الاتصال



للتواصل مع العيادة الطبية

الموقع الإلكتروني

www.uqu.edu.sa/umc



الشبكات الاجتماعية

[العيادة الطبية الجامعية](#)



المواقع الجغرافية

مقر الطالبات
بالزاهر

مقر سكن أعضاء هيئة
التدريس بالعابدية

المقر الرئيسي
بالعزيزة

البريد الإلكتروني

العيادة الطبية الجامعية
umc@uqu.edu.sa

العيادة الطبية الجامعية بمقر سكن أعضاء
هيئة التدريس بالعابدية
umcmca@uqu.edu.sa

العيادة الطبية الجامعية - بشطر الطالبات
بالزاهر
umcstu@uqu.edu.sa

أرقام العواتف

العيادة الطبية الجامعية - المقر الرئيسي
بالعزيزة
+966 12 5580303

العيادة الطبية الجامعية بمقر سكن أعضاء
هيئة التدريس بالعابدية
+966 12 5270000

العيادة الطبية الجامعية - بشطر الطالبات
بالزاهر
+966 125426222

نسعد بخدمتكم والرد على استفساراتكم





” معًا نحو مجتمع جامعي أكثر صحة واستدامة “

الإشراف العام

د. ياسر بن حسن باحكيم

إعداد

د. خديجة بنت توفيق الجوهري
أ. سوسن بنت محمد أوان

2025



UMCUQU1



WWW.UQU.EDU.SA/UMC



UMC@UQU.EDU.SA



012-5580303