



جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

# دليل نظام الحجز الإلكتروني بالعيادة الطبية الجامعية

## مقدمة

تم إعداد هذا الدليل لشرح خطوات عملية حجز المواعيد بالعيادة الطبية الجامعية لمنسوبي الجامعة عن طريق البوابة الالكترونية بحيث يستطيع المراجع تحديد موعد مراجعته للعيادة بما يتلائم مع مواعيد محاضراته ويوفر له الوقت قبل مراجعته للعيادة الطبية الجامعية.

وقد تم وضع هذا الدليل لتسهيل خطوات التسجيل وحجز المواعيد لذلك نرجو ممن يرغب بالحجز الالكتروني اتباع جميع الخطوات الواردة في الدليل بكل دقة خاصة في التسجيل لأول مرة، وفي حالة وجود أي مشكلة تقنية في إتمام عملية التسجيل الالكتروني أو حجز موعد يرجى الاتصال على هاتف/ ٥٥٨٠٣٠٣ تحويلة (١٣٥/١٢١) وذلك للرد على الاستفسارات الخاصة بعملية التسجيل الالكتروني.

## خطوات التسجيل الإلكتروني (تسجيل جديد لأول مرة)

نأمل منك إتباع الخطوات الآتية حسب الترتيب:

### الخطوة الأولى:

1. الدخول على رابط الحجز الإلكتروني لمواعيد العيادات بالعيادة الطبية الجامعية من موقع الجامعة.



2. ثم النقر على تسجيل الدخول ثم على (انشاء سجل حساب جديد)



[View In English](#)

### ٣. ستظهر لك شاشة بعنوان التسجيل الالكتروني - أدخل كافة البيانات المطلوبة منك

التسجيل الالكتروني

خطوة (1) املأ الحقول الفارغة \* - حقول مطلوبة

\*الرقم الطبي

\*الرقم الجامعي

\*اسم المستخدم

\*كلمة المرور

\*تأكيد كلمة المرور

استمرار إلغاء التسجيل

### شروط اكتمال انشاء سجل جديد:

- يلزم أن يكون لك رقم ملف نشط بالعيادة الطبية الجامعية.
- أن يكون رقم جوالك مسجل في قاعدة بيانات الجامعة.
- ادخل رقم المنسوب الصحيح.
- ادخل بياناتك واسم المستخدم الذي ترغبه وكلمة المرور الخاصة بك.

### ٤. اضغط على زر استمرار ستظهر لك نافذة شاشة الخطوة الثانية إذا كانت كافة البيانات صحيحة ومكتملة وكان رقم جوالك مسجل في قاعدة بيانات الجامعة.

**في حالة عدم ظهور نافذة شاشة الخطوة الثانية** فيكون السبب إما أن أحد البيانات التي أدخلتها غير مطابق للبيانات التي في قاعدة الجامعة أو أن رقم جوالك غير موجود بقاعدة البيانات. وهذا يتطلب منك مراجعة بياناتك الشخصية على صفحة الملف الشخصي في موقع الجامعة والتأكد منها ثم مراجعة قسم الاستقبال بالعيادة الطبية الجامعية لمراجعة الملف الذي لم تتمكن من تسجيله بالحجز الالكتروني لإدخال أي بيانات غير موجودة بالملف.

## الخطوة الثانية:

تصلك رسالة برمز التأكيد على جوالك المسجل في قاعدة بيانات الجامعة  
ادخل الرمز في الخانة المخصصة ثم انقر تأكيد التسجيل

بعد تأكيد التسجيل تصلك رسالة أخرى باسم المستخدم ورمز المرور الذين قمت بإنشائهما.  
احتفظ بها لكي تستخدمها في الدخول للموقع وحجز المواعيد وبهذا تكون قد انتهيت من انشاء حسابك على  
موقع الحجز الالكتروني للعيادات.

## خطوات حجز مواعيد العيادات

بعد أن تكون قد أنشأت حسابك واحتفظت بإسم المستخدم وكلمة المرور تستطيع في أي وقت تحتاج لحجز موعد في العيادة الطبية الجامعية أن تستخدم البوابة الالكترونية للحجز باتباع الخطوات التالية:

**1. أدخل على الصفحة: تسجيل الدخول إلى حسابك واكتب اسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط تسجيل الدخول.**



[View In English](#)

**2. عند الدخول إلى حسابك تظهر شاشة بها عنوانين: (الأخبار، المواعيد) - اضغط على كلمة المواعيد**



**٣. ستظهر أمامك شاشة (مواعيدي) وتحت عنوان حجز موعد توجد نافذة الحجز عن طريق الانترنت (خطوة ١)**



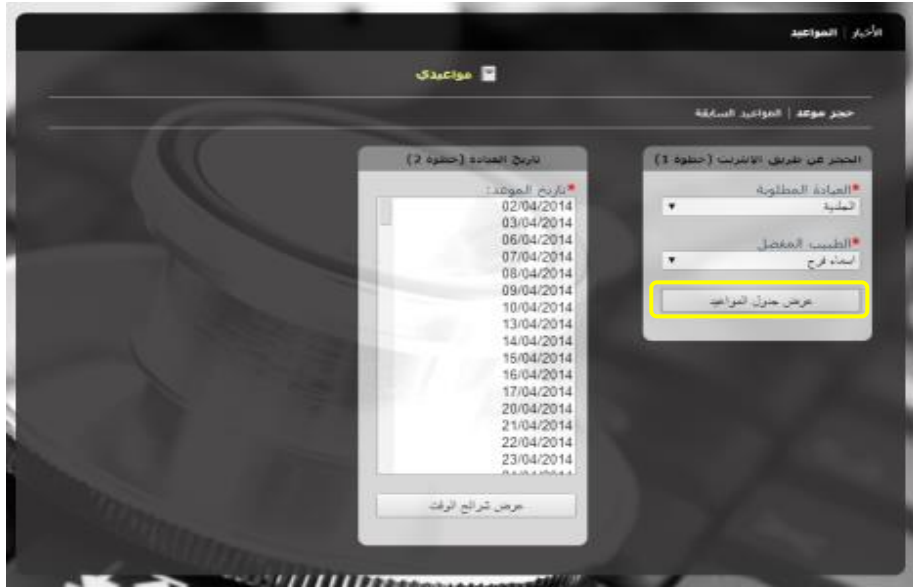
يجب أن تحدد فيها **العيادة المطلوبة واسم الطبيب** وذلك باختيارك من القائمة التي تظهر عند النقر على السهم يسار الخانة اختر العيادة والطبيب من الشاشات التي ستظهر أمامك تباعاً.





٤. اضغط على كلمة **عرض جدول المواعيد** ستظهر أمامك نافذة على يسار الأولى عنوانها **تاريخ العيادة (الخطوة ٢)**

قم باختيار **اليوم** (التاريخ الموجود هو **التقويم الميلادي** برجاء الاستعانة بأي تقويم لديك لمعرفة التاريخ بدقة)



٥. اضغط **عرض شرائح الوقت** / ستظهر أمامك نافذة إلى يسار النافذتين السابقتين بها (٨) شرائح نتيج لك حجز الموعد الذي يناسبك (حسب الحجز المتوفر) ثم **اختر الموعد** واضغط كلمة **حجز**





٦. ستظهر نافذة بها تفاصيل الموعد الذي حجزته تطلب منك إدخال رقم التأكيد الذي يصلك على رقم هاتفك المسجل بملفك

الأخبار | المواعيد

مواعيدك

حجز موعد | المواعيد السابقة

(Appointment Confirmation (Step 4 - Last

المستشفى: مركز أم القرى الطبي  
التاريخ والوقت: Thursday, April 03, 2014 10:30:00 AM  
العيادة: الجلدية  
التخصص: أمراض

سوف تلقي رسالة SMS تحتوي على رمز التأكيد على رقم الهاتف الجوال المسجل الخاص بك.

رقم الجوال: 0000000000

الرجاء إدخال رمز التأكيد وانقر على "تأكيد الموعد" للاستمرار.

رمز التأكيد

تأكيد الموعد

**أخيراً:** يرجى التأكد أولاً من صحة الموعد ثم إدخال رقم التأكيد في الخانة المحددة ثم الضغط على كلمة تأكيد ستظهر أمامك جملة "تم تأكيد الموعد بنجاح" وستصلك رسالة على هاتفك بتفاصيله، الرجاء الاحتفاظ بالرسالة لتذكر الموعد ثم اضغط على كلمة OK للدخول مرة أخرى لبوابة الحجز

الأخبار | المواعيد

مواعيدك

حجز موعد | المواعيد السابقة

(Appointment Confirmation (Step 4 - Last

المستشفى: مركز أم القرى الطبي

Umm Al-Qura Patient Portal

تم حجز الموعد بنجاح |  
اضغط -OK- لتقبل

OK

رقم الجوال: 0532420036

الرجاء إدخال رمز التأكيد وانقر على "تأكيد الموعد" للاستمرار.

رمز التأكيد: 796085

تأكيد الموعد

ستظهر أمامك نافذة **بالموعد/ المواعيد** التي قمت بحجزها في الفترة السابقة والموعد الجديد وكذلك يمكنك الضغط على كلمة **حجز موعد** الموجودة في أعلى يمين النافذة للدخول مرة أخرى على العيادات **لحجز موعد آخر**



❖ في حال رغبتك في **حجز موعد آخر لنفس رقم الملف** اتبع نفس الخطوات السابقة (**خطوات حجز مواعيد العيادات**) من الخطوة (١) إلى (٦) **للحجز في العيادة المطلوبة** حتى تصلك الرسالة الجديدة بتفاصيل الحجز الذي أتممته، كما يمكنك طباعة تفاصيل الموعد من الشاشة التي أمامك في جهاز الحاسب الآلي بالضغط على مفتاحي **Ctrl+P** في لوحة المفاتيح.

❖ في يوم الموعد الذي تم حجزه يرجى من المراجع التوجه إلى غرفة قياس العلامات الحيوية ثم إلى العيادة المعنية قبل الموعد بربع ساعة على الأقل وإعلام تلميذ العيادة برقم الملف والموعد لاتخاذ إجراءات تنظيم وتحضير دخول المريض للعيادة وذلك حتى لا يتأخر المراجع عن مواعده.

## إرشادات هامة:

١. لإجراء أي حجز عن طريق البوابة يلزم تسجيل حساب لكل صاحب ملف بالعيادة الطبية الجامعية عن طريق رقم الملف حتى لو كانوا أفراد أسرة واحدة.
٢. ضرورة وجود رقم جوال مسجل لكل رقم ملف لكل فرد من أفراد الأسرة مع إمكانية تكرار رقم الجوال في أكثر من ملف لأفراد الأسرة الواحدة.
٣. لا يقبل الحجز الإلكتروني لأكثر من عيادتين في اليوم الواحد لكل رقم ملف.
٤. يسمح نظام الحجز الإلكتروني لحجز موعد في عيادة معينة مرة واحدة كل أسبوع فقط وفي حالة حاجته إلى زيارة ثانية في فترة أقل من أسبوع عليه مراجعة موظفي الاستقبال بالعيادة الطبية الجامعية لحجز الموعد في نفس اليوم.
٥. إذا لم يتمكن المراجع من إنشاء حساب له أو لأي فرد من أسرته على بوابة الحجز الإلكتروني نرجو مراجعة العيادة الطبية الجامعية لإدخال رقم الجوال الصحيح في السجل الخاص بالمنسوب بعد مراجعة البيانات الشخصية للمنسوب بقاعدة بيانات الجامعة والتأكد من صحتها.

تتمنى لكم العيادة الطبية الجامعية دوام الصحة والعافية

