

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة أم القرى

المركز الطبي الجامعي

دليل سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى وفق القرار الاداري رقم ---- الصادر عام ----

	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة	بالجامعة	
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة:	
	رقم الصفحة		

تمهيد

١. المقدمة:

- ١-١. نبذة عن المركز الطبي الجامعي.
- ١-٢. المستفيدين من الخدمات.
- ١-٣. نطاق الخدمة.
- ١-٤. الرؤية والرسالة والأهداف.

٢. السياسات.

	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة	بالجامعة	
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

تمهيد

١-١. نبذة عن المركز الطبي الجامعي.

تعتبر جامعة أم القرى من أوائل الجامعات في المملكة التي أدركت أهمية توفير خدمات الرعاية الصحية للطلاب والطالبات ومنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والموظفين وذويهم حرصاً منها على صحتهم ولتوفير أكبر قدر من التفرغ والالتزام والتميز في العملية التعليمية بالجامعة، حيث تم إنشاء الإدارة الطبية بالجامعة في عام ١٣٩٠ هـ، ونتيجة للتوسع الذي شهدته الجامعة في الكليات وجميع قطاعاتها، فقد تم تحويل المسمى من الإدارة الطبية إلى المركز الطبي الجامعي في عام ١٤٢٨ هـ مواكبة للتطور والدعم وزيادة في عدد العيادات والكوادر الطبية آنذاك.

ومنذ عام ١٤٣٣ هـ بدأت التجديدات في جميع مرافق المركز الطبي الجامعي مع زيادة في عدد العيادات وتوسع بالمختبر والأشعة والصيدلية، والعمل على تزويده بأحدث الأجهزة الطبية والتقنيات، بالإضافة إلى استقطاب كوادر طبية متميزة في غالبية التخصصات الطبية الأساسية ليصبح أحد المجمعات الطبية المميزة التي تساهم مع قطاعات الخدمات الصحية بالعاصمة المقدسة في تقديم أحدث خدمات العيادات الخارجية العامة والتخصصية.

	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة	بالجامعة	
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة:	
	رقم الصفحة		

تمهيد

١-٢. المستفيدين من الخدمات.

يقدم المركز الطبي الجامعي الخدمات العلاجية والوقائية للفئات الآتية:

- ١ . الطلاب والطالبات السعوديين والوافدين بالمراحل الجامعية والدراسات العليا.
- ٢ . أعضاء هيئة التدريس والموظفين العاملين والمتقاعدين الرسميين.
- ٣ . الموظف / الموظفة المتعاقد للعمل لكافة الجهات التابعة للجامعة خلال فترة تعاقد.
- ٤ . الزائرين للجامعة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والباحثين والطلاب والطالبات.
- ٥ . أفراد الأسرة التابعين لعضو / عضوة هيئة التدريس أو الموظف / الموظفة وهم كما يلي:

(أ) السعوديين:

- الأب والأم.
- الزوجة أو الزوج.
- البنات المسجلات ببطاقة العائلة لعضو / عضوة هيئة التدريس والموظف / الموظفة.
- الأبناء البالغة أعمارهم أقل من واحد وعشرون (٢١) عاماً فقط.

(ب) غير السعوديين:

- المرافقين لعضو / عضوة هيئة التدريس أو الموظف / الموظفة.
- المرافقين للطلاب الوافد.

	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة	بالجامعة	
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة:	
	رقم الصفحة		

تمهيد

١-٣. نطاق الخدمة.

يقدم المركز الطبي الجامعي خدماته العلاجية والوقائية للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي من خلال مجموعة من العيادات الطبية العامة والتخصصية، بالإضافة إلى الخدمات الطبية المساندة وذلك على النحو الآتي:

- التشخيص والعلاج والمتابعة للأمراض الحادة والمزمنة والمعدية والغير معدية في بعض التخصصات الطبية الأساسية.
- تحويل الحالات الطبية الحرجة والطارئة وكذلك الحالات التي تحتاج للتتويج إلى المستشفيات المرجعية لاستكمال العلاج اللازم وذلك لعدم تواجد أقسام الرعاية المركزة والطوارئ وكذلك لعدم توفر أقسام طبية اكلينيكية متكاملة أو أجنحة للتتويج أو غرف عمليات.
- تقديم خدمات الفحوصات المخبرية الروتينية وبعض الفحوصات المتقدمة.
- تقديم خدمات الأشعة المقطعية وأشعة الرنين المغناطيسي بدون صبغة وريدية، بالإضافة للأشعة السينية والتصوير بالموجات فوق الصوتية.
- تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية للمراجعين من خلال توفير العقاقير الطبية اللازمة لعلاج الأمراض التي يتم تشخيصها وعلاجها بالمركز الطبي الجامعي.
- تقديم بعض الخدمات الوقائية شاملة التطعيمات الأساسية والحملات الوقائية.
- المشاركة في الفعاليات والأيام الصحية العالمية لنشر الوعي الصحي وتثقيف المراجعين حول سبل الوقاية من الأمراض.
- حفظ المعلومات الطبية للمراجعين من خلال برنامج تشغيل العيادات الالكترونية والذي يتيح أيضاً للمراجعين خدمة حجز المواعيد مسبقاً إلكترونياً عن طريق موقع الجامعة.

رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
تاريخ بدء العمل بالسياسة	بالجامعة	
آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة:	
رقم الصفحة		

تمهيد

١-٤. الرؤية والرسالة والأهداف والقيم.

■ الرؤية:

أن نصبح مركزاً طبياً متميزاً للرعاية الصحية المتكاملة والقائمة على خدمات العيادات الخارجية وبما يحقق أعلى درجات الرضا للمراجعين والعاملين.

■ الرسالة:

- تقديم خدمات علاجية ووقائية لكافة طلاب ومنسوبي الجامعة بما يحافظ على صحتهم ووقتهم ويضمن سير العملية التعليمية بالكفاءة والجودة المنشودة.
- المشاركة الفعالة في الأنشطة التوعوية والتثقيفية الصحية داخل المجتمع الجامعي والمجتمع المكي.
- المساهمة في تدريب طلاب الكليات الطبية بالجامعة في مراحل الدراسة الاكلينيكية والسنة التدريبية (الامتياز).

● الأهداف:

- ١ / التميز في مستوى الخدمات الطبية.
- ٢ / التميز في الخدمات الالكترونية.
- ٣ / التميز في تحقيق الجودة وسلامة المرضى والاداء الوظيفي.
- ٤ / التميز في دعم الرعاية الوقائية.
- ٥ / التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر.



سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى وفق القرار الإداري رقم ——— الصادر عام ———

	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة	بالجامعة	
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

تمهيد

القيم:

- الالتزام بتعاليم وأخلاق الإسلام.
- الجودة والتميز في رعاية المريض.
- التعاون والعمل في فريق.
- التراحم والتعاطف في معاملة المرضى وأسرتهم.
- الاحترام والنزاهة في جميع التعاملات.
- سلامة وأمان المرضى والعاملين.
- التحفيز والتشجيع لجميع العاملين.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى وفق القرار الإداري رقم --- الصادر عام ---

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

الفهرس

الصفحة	الفصل التمهيدي	التسلسل		
٨	عام	١/١	الإطار العام لسياسات الرعاية الصحية بالجامعة	
٨	مجال التطبيق	٢/١		
٨	الهدف	٣/١		
٨	الهدف الاستراتيجي	٤/١		
٨	البرامج	٥/١		
٨	الأنشطة	٦/١		
٩	المصطلحات	٧/١		
١٣	دور المركز الطبي الجامعي	٨/١		
١٥	أهداف سياسات الرعاية الصحية	٩/١		
١٦	استخدام سياسات الرعاية الصحية	١٠/١		
الصفحة	السياسة	رقم بيان السياسة	السياسة	رقم السياسة
١٧	عام	١/٢	توفير الرعاية الصحية	١
١٧	مجال التطبيق	٢/٢		
١٧	الهدف	٣/٢		
١٧	السياسة	٤/٢		
٢٢	عام	١/٣	ممارسة المهن الطبية بالمركز الطبي الجامعي	٢
٢٢	مجال التطبيق	٢/٣		
٢٢	الهدف	٣/٣		
٢٢	السياسة	٤/٣		

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

عام:

تختص هذه السياسات بتنظيم وتحديد اجراءات تقديم الخدمات الصحية في جامعة أم القرى مع ضمان سلامة المرضى وبما يتطابق مع معايير الاعتماد المحددة من المجلس السعودي لاعتماد المنشآت الصحية مع إتاحة هذه الخدمات وتيسير الحصول عليها للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي وذلك للحفاظ على وقتهم وصحتهم والمساهمة في عدم تعطل العملية التعليمية.

تطبق هذه السياسات على كافة الخدمات والأنشطة الصحية المقدمة للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي وفروعه وتشمل الخدمات العلاجية والوقائية والتوعوية والتدريبية ومكافحة العدوى وسلامة المرضى.	مجال التطبيق
تهدف هذه السياسات الى تحديد الآليات التي يتم بها تقديم جميع الخدمات الصحية للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج عن طريق المركز الطبي الجامعي وفروعه وذلك في إطار اللوائح والقواعد التنظيمية للخدمات الطبية بالمملكة بحيث تصبح الخدمات متاحة وميسرة لمستحقيها مما يساهم في الحفاظ على صحة ووقت الطلاب ومنسوبي الجامعة وحسن سير العملية التعليمية.	الهدف
تطوير الخدمات الصحية في جامعة أم القرى للتحويل إلى نظام رعاية صحية متكامل يركز على متلقي الخدمات ويصاحبه تيسير اجراءات تلقي الخدمات الطبية وتقليل فترات انتظار المرضى.	الهدف الاستراتيجي
الخدمات الصحية المقدمة للطلاب ومنسوبي الجامعة من خلال المركز الطبي الجامعي وفروعه تقدم في صورة برامج: علاجية، وقائية، تثقيفية، تدريبية.	البرامج
<p>١ . أنشطة الخدمات العلاجية:</p> <p>تسجيل المراجعين وأخذ المواعيد بالعيادات، عمل فحوصات طبية، التصوير الإشعاعي، صرف الدواء بالصيدلية، إحالة المرضى إلى مستشفيات مرجعية (برنامج إحالتي).</p> <p>٢ . أنشطة الخدمات الوقائية:</p> <p>- حملات التطعيم الوطنية داخل الجامعة.</p> <p>- الكشف المبكر عن بعض أنواع السرطان.</p>	الأنشطة

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

<p>٣ . أنشطة برنامج التثقيف:</p> <p>- التثقيف أثناء علاج المريض بالعيادات</p> <p>- فعاليات الأيام العالمية لمكافحة الأمراض الشائعة</p> <p>٤ . أنشطة برنامج التدريب:</p> <p>التدريب الاكلينيكي لطلاب وأطباء الامتياز بالكلية الطبية.</p> <p>٥ . أنشطة اخرى:</p> <p>عمل الكشف الطبي لاستخراج أو تجديد رخصة القيادة ولاستخراج الإقامة (برنامج إفادة)،</p> <p>عمل الكشف الطبي لطلاب الكلية الطبية وسنة الامتياز للالتحاق بالتدريب العملي في</p> <p>المستشفيات، اصدار التقارير الطبية الخاصة باللياقة البدنية وتقارير الاجازات المرضية</p> <p>وخلالها.</p>	
---	--

المصطلحات

يكون للكلمات والعبارات التالية الواردة المعاني المخصصة لها .

الدولة	المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة	الوزارة المسؤولة عن التخطيط ووضع اللوائح التنفيذية للخدمات الصحية بالمملكة والاشراف على تنفيذ النظام الصحي وتقديم الخدمات الصحية التي تنص عليها سياسات الدولة.
المجلس السعودي للخدمات الصحية	يرأسه وزير الصحة ويعمل على تطوير النظام الصحي وترابطه وتحسين أدائه ويختص بإعداد استراتيجيات الرعاية الصحية بالمملكة.
المجلس السعودي لاعتماد المنشآت الصحية	الجهة الرسمية المخولة لمنح شهادات الاعتماد لجميع منشآت الرعاية الصحية العاملة في القطاعين العام والخاص بالمملكة العربية السعودية. وقد انبثق من المجلس الصحي السعودي كمنظمة غير هادفة للربح، تتلخص مهامه في وضع معايير جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى التي يتم بموجبها تقييم جميع منشآت الرعاية الصحية.

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة:	
	رقم الصفحة		

يشمل قواعد تقديم وتنظيم الخدمات الصحية بالمملكة. صادر بالمرسوم الملكي رقم م/١١ وتاريخ ٢٣/٣/١٤٢٣هـ.	النظام الصحي
الصادرة بقرار وزير الصحة رقم ٣٠/٦٩١٨١ بتاريخ ١٥/٦/١٤٢٤هـ وتشمل القواعد التنفيذية للنظام الصحي بالمملكة.	اللائحة التنفيذية للنظام الصحي
يشمل مجموعة القواعد والتشريعات التي تنظم عمل الممارسين الصحيين ويترتب على انتهاكها عقوبات قانونية. النظام الحالي لممارسة المهنة بالمملكة صادر بالمرسوم الملكي رقم م/٢٩ وتاريخ ٤/١١/١٤٢٩هـ.	نظام ممارسة المهن الصحية
هو دليل صادر من المجلس المركزي السعودي لاعتماد منشآت الرعاية الصحية ويحتوي على مجموعة من التوجيهات مستمدة من القيم والمبادئ تعنى بكيفية التصرف اللائق للممارس الصحي عند مزاولته المهنة لذلك فهو يحدد للممارس الصحي ما ينبغي عليه فعله ويترتب على عدم الالتزام عقوبات تأديبية.	ميثاق أخلاقيات ممارسة المهن الطبية
وزارة التعليم العالي التي تتبعها الجامعة وتختص بالجوانب اللوجستية لنظام الرعاية الصحية بالجامعة.	الوزارة
جامعة أم القرى مكة المكرمة.	الجامعة
إدارة الجامعة المشرفة على خدمات المركز الطبي الجامعي.	وكالة الجامعة
منظور متكامل وشامل لصحة الفرد والأسرة والمجتمع والتأثيرات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والوراثية عليها.	الصحة العامة
الخدمات الوقائية والعلاجية والتأهيلية التي تعنى بصحة الفرد والمجتمع بجميع مستوياتها.	الرعاية الصحية
ضمان وجود الرعاية الصحية دون ما يعني هذا بالضرورة تقديمها أو تمويلها من الدولة مباشرة إلا ما تنص عليه هذه السياسات.	توفير الرعاية الصحية
هي الهيئة المسؤولة عن تسجيل وإصدار التصنيف المهني لجميع العاملين بمختلف المهن الطبية وذلك للعمل في مجال الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية ولا يحق لأي منشأة أن تصرح لأي شخص بالعمل في الكادر الطبي إلا بعد الحصول على تسجيل وتصنيف الهيئة.	الهيئة السعودية للتخصصات الطبية

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة:	
	رقم الصفحة		

هو من يقدم أو يشارك في تقديم الرعاية الصحية للمريض سواء في شكل خدمة تشخيصية أو علاجية أو تأهيلية.	الممارس الصحي
المنشأة الصحية (وفروعها) التي تقدم الرعاية الصحية الخارجية داخل الجامعة لطلابها ومنسوبيها.	المركز الطبي الجامعي
عيادة يعمل بها طبيب عام/باطني مقيم.	عيادة عامة
عيادة يعمل بها طبيب حاصل على شهادة دراسات عليا معترف بها في أحد فروع الطب المختلفة ومصنف من الهيئة السعودية للتخصصات الطبية كنائب/نائب اول/استشاري.	عيادة تخصصية
الفئات المستحقة للعلاج في المركز الطبي الجامعي.	أهلية العلاج
الملف الذي يحفظ جميع المعلومات الخاصة بزيارات المراجع الى المركز الطبي بكافة خدماته شامل زيارات العيادات، الفحوصات المخبرية، التصوير بالأشعة، الدواء المنصرف الخ وهو إما ورقي أو الكتروني.	ملف المريض
برنامج يتم تشييته على الحواسيب الآلية في المنشأة الصحية يقوم بإدارة المعلومات الخاصة بالخدمات الصحية المقدمة بالمنشأة إلكترونياً ويتيح البرنامج ادخال وتبادل المعلومات بين وحدات وأقسام المنشأة الصحية إلكترونياً بسرعة وسهولة.	برنامج ادارة معلومات العيادات والمستشفيات الإلكتروني
نظام يقوم على برنامج ادارة معلومات العيادات الإلكتروني ويتم فيه حفظ ملفات المرضى بجميع معلوماتها في صورة إلكترونية دائمة تسمح بالرجوع إليها في أي وقت يحتاجه الطبيب/ المريض.	نظام الملفات الطبية الإلكترونية
نظام يسمح لمنسوبي الجامعة عمل اجراءات فتح الملف، حجز مواعيد العيادات بالمركز الطبي الجامعي عن طريق صفحة المركز بموقع الجامعة على شبكة الانترنت.	التسجيل الإلكتروني
الأمراض التي تحدث بصورة مفاجئة وعادة تستمر لفترة زمنية قصيرة مثل الأمراض المعدية او الحساسية الحادة.	الأمراض الحادة
هي الأمراض التي تسببها الميكروبات المختلفة وتنتقل من شخص مصاب لآخر سليم بطرق مختلفة وإذا حدث منها انتشار سريع وأصاب عدد كبير من الأشخاص في مجتمع ما في فترة زمنية قصيرة تسمى وباء.	الأمراض المعدية

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

تشمل السكري، ضغط الدم المرتفع، أمراض القلب والدم، أمراض الجهاز الهضمي والبولي والتناسلي وأمراض العيون المزمنة والتي يتم علاج المريض بها باستخدام أدوية لمدة زمنية طويلة.	الأمراض المزمنة
التغير في تأثير دواء (أو أكثر) اذا تم اعطاؤه مع دواء آخر نتيجة الاشتراك في بعض الصفات أو العمليات الكيميائية بالجسم مما قد ينتج عنه تغير تركيز أحد هذه الأدوية وقد يؤدي الى حدوث او زيادة في الأعراض الجانبية.	التعارض/ التداخل بين الأدوية
توجيهات مستمدة من القيم والمبادئ والشريعة تعني بكيفية التصرف اللائق للممارس الصحي عند مزاولته المهنة ولذلك فهي تحدد للممارس ما ينبغي فعله ومخالفتها تستوجب اجراء إدارياً ما لم تكن مخالفة للقوانين أو الشرائع.	أخلاقيات المهن الصحية
هي العملية التي من خلالها يصبح النظام المناعي للفرد محصن ضد الكائنات الحية الدقيقة التي تسبب الأمراض ويمكن أن يتم التحصين من خلال تقنيات مختلفة، مما يساعد في مكافحة أو منع حدوث عدوى.	التحصين
الأداة (الأدوات) التي تستخدم لتحديد والتأكد من هوية المريض قبل الحصول على الخدمة الطبية في كل أماكن تقديمها.	مُعَرَّف المريض
منع الأخطاء والتأثيرات الجانبية الضارة التي قد تصاحب تقديم الرعاية الصحية.	سلامة المرضى
تشمل السياسات والاجراءات التي يجب اتباعها للحد من انتقال العدوى في منشآت الرعاية الصحية سواء للمرضى أو المراجعين أو العاملين في تقديم الرعاية الصحية.	مكافحة العدوى
هي مجموعة من الممارسات الوقائية من العدوى التي يجب على جميع العاملين في مجال رعاية المرضى في جميع أماكن الرعاية الصحية اتباعها فهي الاستراتيجية الأولية للوقاية من انتقال العدوى المصاحبة للرعاية الصحية.	الاحتياطات القياسية

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

دور المركز الطبي الجامعي:

أنشئ المركز الطبي الجامعي ل يتيح للطلاب ومنسوبي الجامعة رعاية طبية متكاملة عن طريق عيادات خارجية مخصصة لتقديم خدماتها الطبية المتميزة بالجودة والسرعة ومختبر وقسم أشعة وصيدلية وعلاج طبيعي، يديرها كوادر طبية وفنية متميزة. مما يساهم في الحفاظ على صحة ووقت الطلاب ومنسوبي الجامعة ويضمن عدم اختلال سير العملية التعليمية نتيجة المرض أو انتظار الكشف والعلاج خارج نطاق خدمات الجامعة، ويتم تحقيق هذا عن طريق المهام (الخدمات) الآتية:

- ١ . تسهيل إجراءات تسجيل وفتح الملفات للمراجعين وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي:
 - أ. التسجيل في مكتب وحدة السجلات الطبية.
 - ب. التسجيل عن طريق موقع الجامعة.
- ٢ . تيسير حجز المواعيد للمراجعين:
 - أ. مكتب الاستقبال (نفس اليوم).
 - ب. الحجز الإلكتروني: صفحة المركز الطبي على موقع الجامعة.
 - ج. المواعيد المستقبلية بأمر الطبيب: مكتب وحدة السجلات الطبية.
- ٣ . تنظيم دخول المرضى للعيادات بعد أخذ العلامات الحيوية (نقطة استقبال المرضى بكل مجموعة عيادات).
- ٤ . تشغيل عيادات طبية عامة وتخصصية تغطي معظم الأمراض الحادة والمزمنة السائدة في المجتمع الجامعي (عدد ٤ عيادة طبية + ٤ عيادات أسنان) يعمل بها أطباء استشاريون وأخصائيون متميزون.
- ٥ . الاستفادة من خبرات أساتذة كلية الطب في التخصصات الإكلينيكية الدقيقة لتقديم الاستشارات التشخيصية والعلاجية في عيادات للأطباء الزائرين من كلية الطب.
- ٦ . توفير مختبر مجهز بأحدث الأجهزة التي تقدم جميع الفحوصات العادية وعدد كبير من الفحوصات المتخصصة ويعمل به طبيب استشاري وعدد من أخصائيي المختبرات والفنيين ضمن إطار سياسة تكامل الخدمات للوصول الى تشخيص دقيق للأمراض.
- ٧ . تقديم خدمات التصوير الاشعاعي شاملة الأشعة السينية، الموجات فوق الصوتية، الأشعة المقطعية وأشعة الرنين المغناطيسي عند احتياج الطبيب لها لتشخيص المرض مع ارسال النتائج في أسرع وقت.
- ٨ . صرف الأدوية التي يحتاجها المريض من صيدلية المركز الطبي مع شرح وافٍ لطريقة الاستخدام والإجابة عن الاستفسارات والتساؤلات.

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

- ٩ . تقديم الارشادات الدوائية لحالات الأمراض المزمنة وبحث حالات عدم الاستجابة للعلاج وتقييم العلاجات المتعددة والتدخلات الدوائية في عيادة الصيدلة الاكلينيكية (تدار بواسطة عضو هيئة تدريس من كلية الصيدلة قسم الصيدلة الإكلينيكية لمدة يومان في الاسبوع).
- ١٠ . اجراء جلسات العلاج الطبيعي بأحدث الأجهزة والتمارين لحالات المرضى المحولين من عيادات المركز الطبي.
- ١١ . تقديم الإسعافات الأولية للحالات الطبية الحرجة والطوارئ ومن ثم تحويلها إلى أقرب مستشفى من مستشفيات وزارة الصحة تتوفر به أقسام الطوارئ والعناية المركزة.
- ١٢ . إحالة المرضى الذين يتم الكشف عليهم بالمركز ولا تتوافر لهم تكملة العلاج / الفحوصات أو إجراء العمليات إلا في المستشفيات المرجعية وذلك باستخدام برنامج "إحالتني" الإلكتروني التابع لوزارة الصحة.
- ١٣ . الفحص الدوري للنساء لاكتشاف السرطان المبكر لعنق الرحم والثدي.
- ١٤ . تفعيل حملات التطعيم الموسمية للأمراض سريعة الانتشار بالتعاون مع وزارة الصحة وتقديمها داخل الحرم الجامعي للوصول الى أعلى تغطية وقائية لمنسوبي الجامعة والطلاب ضد هذه الأمراض.
- ١٥ . تنفيذ برامج تطعيم موجهه ضد الأمراض التي تشكل أحد أخطار المهنة بين الطلاب وأطباء سنوات التدريب لكليات المهن الطبية مثل التطعيم ضد الالتهاب الكبدي ب.
- ١٦ . تقييم الحالة الغذائية للمراجعين ويشمل المحولين من عيادات الأطباء وكذلك الراغبين في المشورة الغذائية وتحديد النظام الغذائي المناسب لكل مريض أو مراجع تبعاً للتقييم و/ أو الحالة المرضية وذلك بواسطة أخصائية التغذية العلاجية في عيادة التغذية الإكلينيكية.
- ١٧ . توفير خدمة الكشف الطبي للطلاب الوافدين وللمقيمين المتعاقدين مع الجامعة وذويهم لاستخراج الإقامة وإرساله إلكترونياً لإدارة الجوازات عن طريق برنامج (إفادة).
- ١٨ . توفير خدمة الكشف الطبي لاستخراج أو تجديد رخصة القيادة عن طريق برنامج (إفادة) للطلاب ومنسوبي الجامعة مع امكانية ملاء الاستثمارات المطلوبة إلكترونياً والحضور للمركز الطبي لاستكمال الكشف والفحوصات.
- ١٩ . اجراء الكشف الطبي للموظفين وأعضاء هيئة التدريس الجدد.
- ٢٠ . اجراء كشف اللياقة الطبية للمتقاعدين بعد سن التقاعد.
- ٢١ . إصدار التقارير الطبية وتقارير الإجازات والاشعارات طبقاً للقواعد واللوائح المنظمة.

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

- ٢٢ . تنفيذ برامج التثقيف الصحي لمرضى الأمراض المزمنة وبعض الأمراض الحادة التي تتطلب التوعية وكذلك للوقاية من أمراض الأسنان واللثة بواسطة أطباء العيادات المعالجين وكذلك التمريض / عيادة التغذية ومن له علاقة بالعلاج.
- ٢٣ . تقديم برامج توعوية دورية داخل المركز الطبي والحرم الجامعي تتزامن مع فعاليات الأيام العالمية لمكافحة الأمراض والتي تعلنها منظمة الصحة العالمية والجهات الأخرى المعنية بصحة الفرد والمجتمع وتعتمدها وزارة الصحة على المستوى الوطني بغرض تكثيف درجة الوعي عند الطلاب ومنسوبي الجامعة لحمايتهم من الأمراض التي تهدد الصحة فالوقاية خير من العلاج.
- ٢٤ . إعداد أفلام تثقيفية صحية ومطويات ولوحات وعرضها داخل المركز الطبي وفي أماكن العرض الأخرى داخل الحرم الجامعي (مثل أخطار التدخين، الوقاية من مرض الجرب ... الخ).
- ٢٥ . تنظيم وتنفيذ دورات التدريب الاكلينيكي لطلاب وأطباء الامتياز من كليات الطب والأسنان.
- ٢٦ . تطبيق احتياطات سلامة المرضى ومكافحة العدوى المنصوص عليها في معايير جودة الرعاية الصحية الصادرة من المجلس السعودي لاعتماد المنشآت الصحية.

أهداف السياسات:

- ١ - تطبيق الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة بالخدمات الصحية في المملكة على أنشطة الرعاية الصحية المقدمة من الجامعة للطلاب والمنسويين بحيث تحقق تعزيز الخدمات والشراكة بين مؤسسات الدولة المعنية بالرعاية الصحية.
- ٢ - تنظيم خدمات الرعاية الصحية المقدمة من المركز الطبي الجامعي وفروعه لتعزيز صحة الطلاب والمنسويين وتوفير الوقت لضمان سير العملية التعليمية.
- ٣ - وضع الأطر لتيسير اجراءات تنفيذ أنشطة الخدمات العلاجية المقدمة بالمركز الطبي الجامعي وفروعه مع الالتزام بمعايير الجودة الصادرة من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية.
- ٤ - توفير أسس حماية المرضى والحرص على سلامتهم من خلال تطبيق اهداف سلامة المرضى الوطنية.
- ٥ - دعم وتطوير البرامج الوقائية بين الطلاب ومنسوبي الجامعة عن طريق أنشطة الكشف المبكر للأمراض السارية وكذلك التوسع في حملات التحصين ضد الأمراض الموسمية.
- ٦ - تعزيز دور المركز الطبي الجامعي في التوعية والتثقيف الصحي للطلاب والمنسويين وأسرتهم.

الإطار العام للسياسات المنظمة للرعاية الصحية بالجامعة

	رقم السياسة	سياسات المركز الطبي الجامعي	جامعة أم القرى UQU
	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: فصل تمهيدي	
	تاريخ مراجعة السياسة القادم		
	رقم الصفحة	مسئولية السياسة:	

استخدام السياسات:

١ . المستخدمين ومجالات التطبيق:

يستخدم هذه السياسات جميع العاملين في مجال تقديم الرعاية الصحية للطلاب ومنسوبي الجامعة كل في نطاق وظيفته وتخصصه، ويتم تطبيقها على كل الأنشطة التنفيذية للبرامج (الخدمات) التي تحكمها هذه السياسات في نطاق الرعاية الصحية للطلاب والمنسوبين، وبإشراف من إدارة المركز الطبي ممثلة في المدير الطبي ووحدة إدارة الجودة الشاملة على التزام العاملين بتطبيق السياسات والاجراءات التنفيذية المرتبطة بها

٢ . المراجعة والتعديل:

- ٢,١ . من خلال تطبيق السياسات يحق لأي مستخدم للسياسة أن يتقدم بملاحظاته / اقتراحاته النابعة من التطبيق العملي ويتم تقديم الطلب إلى المدير العام للمركز الطبي أو من يفوضه في هذا الشأن.
- ٢,٢ . إذا رأى المدير العام أو من فوضه أن المقترح يستحق الدراسة يقوم بإحالته الى وحدة ادارة الجودة لدراسته وابداء الرأي في مضمونه ثم يرفع إلى المدير العام للمركز الطبي لاتخاذ القرار في قبول المقترح من عدمه.
- ٢,٣ . إذا تم قبول المقترح يدرج التعديل في السياسة وترفع للاعتماد من ادارة الجامعة.
- ٢,٤ . يتم مراجعة السياسات سنوياً أو في مدة أقل إذا حدث تعديل في النظم واللوائح الحاكمة يتطلب التطبيق الفوري.

٣ . الاعتماد والنشر:

- ٣,١ . مدير عام المركز الطبي الجامعي هو المرجع لهذه السياسات.
- ٣,٢ . يتم اعتماد السياسات من وكيل الجامعة أو من يفوضه.
- ٣,٣ . تنشر السياسات على صفحة المركز الطبي الجامعي بموقع الجامعة على الشبكة العنكبوتية.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

١	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: توفير الرعاية الصحية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: وكالة الجامعة + المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

١ - توفير الرعاية الصحية

١/١ عام	تنظيم تقديم الرعاية الصحية المتكاملة للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم
٢/١ مجال التطبيق	جميع الطلاب المنتظمين والمنتسبين في مراحل التعليم الجامعي والدراسات العليا ومنسوبي الجامعة الأكاديميين والاداريين والفنيين ومن في حكمهم
٣/١ الهدف	توفير الرعاية الصحية المتكاملة بجودة عالية وبطريقة عادلة وميسرة طبقاً للأنظمة واللوائح الصحية.

٤/١ السياسة

- ١ . تعتمد ادارة الجامعة القواعد والإجراءات اللازمة لتنظيم توفير الرعاية الصحية للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي بطريقة عادلة وميسرة، بناء على المعايير والمؤشرات الصحية التي يعتمدها مجلس الخدمات الصحية.
- ٢ . توفر الجامعة هذه الخدمات للطلاب والمنسوبين وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي عن طريق المركز الطبي الجامعي وفروعه بمكة المكرمة، بينما توفرها للطلاب والمنسوبين بفروعها الأخرى بالمحافظات عن طريق عيادات للخدمات الصحية من المستوى الأول، مع تفعيل التعاون مع قطاعات وزارة الصحة المتوافرة بالمدن، وامكانية حجز مواعيد للمركز الطبي الجامعي بمكة المكرمة ومراجعة عياداته في أوقات العمل.
- ٣ . تعمل الجامعة من خلال المركز الطبي الجامعي وفروعه على توفير شبكة متكاملة من خدمات الرعاية الصحية تغطي فروع الجامعة بمكة المكرمة، وتشمل مستويات مختلفة من الرعاية الصحية، ويقوم المركز الطبي الجامعي بتحديد الاحتياج ومواقع ومستويات تقديم هذه الرعاية وفقاً لأعداد المنسوبين بالجامعة على أن تتم الموافقة على نوعية ومستويات الخدمات المقترحة من المركز الطبي بواسطة الادارة العليا المسؤولة عن الخدمات الصحية بالجامعة.
- ٤ . تعتمد الجامعة اجراءات وآليات نظامية للعمل بالمركز الطبي الجامعي كمقدم للرعاية الصحية المطلوبة بحيث تشمل كافة الطلاب والمنسوبين وذويهم المستحقين لها وتقدم في بيئة آمنة وباتباع قواعد سلامة المرضى الوطنية والعالمية وتشمل على:

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

١	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: توفير الرعاية الصحية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: وكالة الجامعة + المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

- ٤,١ . التسجيل الطبي وفتح ملفات دائمة أو مؤقتة للمنسوب وذويه بتطبيق أهلية العلاج المعتمدة بما يضمن وصول الرعاية الصحية المنشودة لمستحقيها والمحافظة على موارد المركز الطبي.
- ٤,٢ . تقديم الخدمات الصحية بطريقة آمنة وتوفير بيئة آمنة وصحية بالالتزام بما يلي:
- ٤,٢,١ . سلامة الأدوية والعقاقير والمستلزمات الطبية المتداولة ومراقبة استعمالها.
- ٤,٢,٢ . التوعية بأضرار المخدرات والمسكرات بين طلاب وطالبات الجامعة.
- ٤,٢,٣ . الاهتمام بنظافة بيئة المركز الطبي وذلك بإتباع سياسة مكافحة العدوى بالمنشآت الصحية والتعامل الآمن مع النفايات الطبية والأدوات الحادة والتخلص منها.
- ٤,٢,٤ . السلامة من مخاطر التعرض للأشعة.
- ٤,٢,٥ . السلامة من مخاطر الحريق.
- ٥ . يحدد المركز الطبي الجامعي نوعية الخدمات الصحية وعدد وتخصصات العيادات والخدمات المساندة وأعداد ومؤهلات الكوادر المطلوبة التي تمكن المركز الطبي من تقديم خدمات الرعاية الصحية الخارجية المتكاملة للطلاب ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي والقيام بدوره المطلوب مع الالتزام بمراجعة جودة الخدمات واقتراح التطوير المطلوب من خلال الخطة الاستراتيجية للمركز الطبي وتعرض على إدارة الجامعة للتوجيه والاعتماد.
- ٦ . تقدم الخدمات الوقائية والعلاجية للأسنان من المستوى الأول بواسطة عدد مناسب من عيادات طب الأسنان يعمل بها أطباء أسنان حاصلين على تصنيف وتسجيل الهيئة السعودية كطبيب عام أسنان ويساعدهم فني/ات أسنان مؤهلين ومصنفين على أن يتم تحويل المرضى للعلاج من المستوى الثاني الى مستشفى طب الأسنان التعليمي طبقاً للاتفاق المبرم.
- ٧ . ادارة الجامعة من خلال المركز الطبي الجامعي هي الجهة المسؤولة عن توفير الرعاية الصحية، ويتطلب ذلك أن تقوم بكل الخطوات لضمان حق المنسوبين في الحصول بيسر وبدون عائق على الخدمات الأساسية من الرعاية الصحية وتوفير ما يلزم لذلك من قوى عاملة و ميزانية تحدد بنودها وفقاً للسياسات والاجراءات المالية وتشمل الميزانية الانفاق على الادوية والمباني والأجهزة والمستلزمات الطبية الملائمة.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

١	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: توفير الرعاية الصحية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: وكالة الجامعة + المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

٨ . تفوض الجامعة ادارة المركز الطبي ولجانه المساعدة في التعاون مع الجهات الحكومية المعنية بتقديم الرعاية الصحية العلاجية والوقائية بما يضمن توفير جميع مستويات العلاج لمنسوبي الجامعة وكذلك حماية المرضى والمجتمع الجامعي والمكي من أخطار الأمراض المعدية والادمان وتلوث البيئة، ويشمل ذلك على سبيل المثال:

٨.١.١ . حق المنسوب في الإحالة إلى مستوى أعلى من الرعاية الصحية في مستشفيات وزارة الصحة

إذا كانت حالته تستدعي ذلك، ويتم ذلك وفق ترتيب قائم بين الجهتين يحدد كيفية الإحالة.

٨.١.٢ . اتباع نظام للإبلاغ والتقصي عن الإصابة بالأمراض الوبائية والمعدية بالاشتراك مع مديرية

الشؤون الصحية بمكة المكرمة وباستخدام الطريقة والنماذج المعتمدة لديها وتوفير الوسائل اللازمة

للتحصين ضد هذه الأمراض والإعلان عن طريقة ومكان أخذها وأن تضع أدلة عمل (بروتوكولات)

لكيفية التعامل والعلاج في حالة الإصابة بأي مرض وبائي.

٨.١.٣ . تنظيم تداول الأدوية وما في حكمها من المستحضرات الحيوية والصحية الأخرى ومراقبة

استعمالها من خلال ما يلي:

- وضع نظام لتحديد الاحتياجات من الأدوية وصرفها للمرضى يراعي كفاءة الدواء وفاعليته وسلامة تناوله.

- وضع إجراءات دقيقة وحازمة لتنظيم استخدام الأدوية المخدرة والخاضعة للرقابة وطريقة استلامها من المخازن المخصصة وتداولها وصرفها وإتلافها.

٩ . يلتزم المركز الطبي الجامعي بتطبيق قواعد ومعايير الجودة في كافة خدماته بما يستلزمه من انشاء الجهاز

الفني (تشكيل وحدة) لضمان تطبيق هذه القواعد ومراقبة الأداء وللمركز الطبي أن يرفع لإدارة الجامعة التعاقد

مع جهة أو جهات أخرى متخصصة للقيام ببعض هذه المهام ويسري ذلك طبقاً لنظام المؤسسات الصحية.

١٠ . تحدد ادارة المركز الطبي الجامعي كافة الإجراءات التنظيمية والمسئوليات الإدارية اللازمة لتطبيق أنظمة

ممارسة المهنة ولوائحها التنفيذية بما يضمن مصلحة المستفيدين من الخدمات الصحية وحقوق الممارسين المهنيين

وفي نطاق ما تحدده الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

١	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: توفير الرعاية الصحية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: وكالة الجامعة + المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

- ١١ . يضع المركز الطبي برنامجاً سنوياً لتنفيذ نشاطات التوعية الصحية ومتابعة تقويم آثارها في إرساء السلوك الصحي بين المنسويين مع مراعاة الاهتمام - بصفة خاصة - بالطلاب والطالبات في الجامعة.
- ويقوم المركز الطبي من خلال وحدة الصحة العامة بالإشراف على وضع وتنفيذ خطط التوعية الصحية تشارك فيها الجهات ذات العلاقة والخبراء في التخصصات الصحية المختلفة.
- ١٢ . يقوم المركز الطبي بإعداد وتقديم الإحصاءات الصحية والحيوية في مجال خدماته سنوياً.
- ١٣ . يضع المركز الطبي الاستراتيجية الصحية والخطط اللازمة لتوفير الرعاية الصحية وتطويرها وتوزيعها بما يضمن أن يطلع عليها جميع منسوبي الجامعة.
- ١٤ . تقوم ادارة المركز الطبي بإعداد والعمل على تنفيذ برامج للتعليم المستمر للقوى العاملة في المجال الصحي وتطوير كفاءتها بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- ١٥ . يحدد المركز الطبي الاجراءات المنظمة لعمله وعلاقته بالمستشفيات وآليات الإحالة للمستشفيات المرجعية واصدار التقارير الطبية على أن يتم اعتمادها من الادارة العليا المنوط بها هذه الخدمات ما لم يكن هناك تفويض لإدارة المركز الطبي بالاعتماد.
- ١٦ . لكل مريض الحق في الحصول على تقرير طبي موجز عن حالته عند طلبه ذلك، ويحتوي التقرير على تاريخ المراجعة والتشخيص والعلاج، اما التقارير الطبية الرسمية المفصلة فلا تعطى الا بموجب خطاب من الجهة الرسمية المختصة.
- ١٧ . المركز الطبي مسئول في نطاق دائرة خدماته عن تشخيص وعلاج الأمراض الحادة والمزمنة في حدود التخصصات المتوافرة لديه وكذلك عن متابعة الحالة الصحية لذوي الأمراض المزمنة وتنفيذ توصيات أطبائهم المعالجين، كما يوفر المركز الطبي الأدوية اللازمة لعلاج مراجعي الامراض المزمنة، ويتم صرف العلاج شهريا بموجب وصفة طبية يكتبها المعالج الكترونيا صالحة لمدة ٣ أشهر، ويتم تكرار العلاج او تعديله بعد مراجعة الطبيب كل ٣ أشهر او أقل حسب الحاجة.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

١	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: توفير الرعاية الصحية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: وكالة الجامعة + المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

- ١٨ . يصدر المركز الطبي لكل مراجع مسجل به ملف طبي إلكتروني (مؤقت أو دائم) سواءً للطلاب أو لمنسوبي الجامعة وذويهم يشمل بياناتهم الشخصية المسجلة على قاعدة بيانات الجامعة ومن بعد يصدر له بطاقة ملف طبي تحمل رقم الملف، والاسم، وتاريخ الميلاد ويوجد بكل بطاقة باركود مخصص لها.
- ١٩ . يتم حفظ كافة معلومات المرضى وبيانات الزيارات الطبية ومعلومات الفحص الإكلينيكي والفحوصات المخبرية والإشعاعية التي تم إجراؤها للمريض في ملف إلكتروني على برنامج إدارة وتشغيل المعلومات بعيادات المركز الطبي والخدمات المساندة.
- ٢٠ . يكون لكل مريض يراجع المركز الطبي رقم ملف طبي واحد وتظل الملفات سارية وصالحة للاستخدام حتى تنتهي علاقة المنسوب بالجامعة حيث يتم إغلاقه تلقائياً بواسطة البرنامج الإلكتروني.
- ٢١ . تعتمد إدارة الجامعة هذه السياسة وتعلن على صفحة المركز الطبي الجامعي في موقع الجامعة.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

٢	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: ممارسات المهن الطبية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

٢ - ممارسة المهن الصحية

١/٢ عام	وضع القواعد العامة والخاصة لممارسة المهن الصحية داخل الجامعة في الاطار الذي يتفق مع الشريعة الاسلامية ونظام ممارسة المهنة في المملكة وميثاق اخلاقيات المهنة
٢/٢ مجال التطبيق	جميع الممارسين الصحيين
٣/٢ الهدف	<ul style="list-style-type: none"> • ان يتحلى جميع الممارسين الصحيين بالأخلاق الحميدة في معاملتهم مع المرضى ومع زملائهم ومع المجتمع. • أن يحافظ الممارس الصحي على حقوق المرضى وأسرارهم ويلتزم بالمعاملة الطبية والأمانة والحرص على صحة وحياة المرضى وأداء كل ما يتوجب عليه في سبيل ذلك.

٤/٢ السياسة

- ١- يحظر ممارسة أي مهنة صحية، إلا بعد الحصول على ترخيص بذلك من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- ٢- يشترط للترخيص بمزاولة المهن الصحية ما يأتي:
 - ٢,١ الحصول على المؤهل المطلوب للمهنة من أي كلية طبية أو كلية صيدلة أو كلية علوم طبية تطبيقية أو كلية صحية أو معهد صحي، أو شهادة من الخارج أو مؤهلات أخرى مطلوبة لمزاولة مهن صحية تعترف بها الهيئة.
 - ٢,٢ أن يكون قد أمضى مدة التدريب الإلزامية المقررة للمهنة، وأن تتوافر لديه اللياقة الصحية.
 - ٢,٣ التسجيل لدى الهيئة، وفقاً لمتطلبات التسجيل التي تحددها.
 - ٢,٤ ألا يكون قد سبق الحكم عليه في جريمة مخلة بالشرف أو الأمانة، إلا إذا رُد إليه اعتباره.
- ٣- تكون مدة الترخيص بمزاولة المهن الصحية وفقاً لما تحدده اللائحة التنفيذية لهذا النظام. ولا يجوز لمن انقطع عن مزاولة المهنة مدة سنتين متتاليتين - لغير أغراض الدراسة والتدريب في مجال المهنة - العودة لمزاومتها إلا بعد تجديد الترخيص.
- ٤- يتم استقدام الأطباء الزائرين وتسجيلهم والترخيص لهم طبقاً للقواعد المحددة من الهيئة السعودية للتخصصات وكذلك من المجلس السعودي الصحي.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

٢	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: ممارسات المهن الطبية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

٥- واجبات الممارس الصحي العامة:

- ٥.١. يزاول الممارس الصحي مهنته لمصلحة الفرد والمجتمع في نطاق احترام حق الإنسان في الحياة وسلامته وكرامته مراعيًا في عمله العادات والتقاليد السائدة في المملكة مبتعداً عن الاستغلال.
- ٥.٢. يلتزم الممارس الصحي بمعاونة السلطات المختصة في أداء واجبها نحو حماية الصحة العامة ودرء الأخطار التي تهددها في السلم والحرب.
- ٥.٣. يجب على الممارس الصحي أن يعمل على تنمية معلوماته، وأن يتابع التطورات العلمية والاكتشافات الحديثة في مجال تخصصه، وعلى إدارات المنشآت الصحية تسهيل حضوره للندوات والدورات وفقاً للضوابط التي تحددها الهيئة.
- ٥.٤. يجب على الممارس الصحي ألا يمارس طرق التشخيص والعلاج غير المعترف بها علمياً، أو المحظورة في المملكة.
- ٥.٥. يجب على الممارس الصحي الذي يشهد أو يعلم أن مريضاً، أو جريحاً في حالة خطرة أن يقدم له المساعدة الممكنة، أو أن يتأكد من أنه يتلقى العناية الضرورية.
- ٥.٦. يجب أن يستهدف العمل الطبي دائماً مصلحة المريض، وعلى الممارس الصحي أن يبذل قصارى جهده لكل مريض.
- ٥.٧. لا يجوز للممارس الصحي - في غير حالة الضرورة - القيام بعمل يجاوز اختصاصه، أو إمكانياته.
- ٥.٨. يحظر على الممارس الصحي - في غير الحالات التي تحددها اللائحة التنفيذية - الإعلان عن نفسه أو الدعاية لشخصه مباشرة أو بالوساطة.
- ٥.٩. يحظر على الممارس الصحي أن يسجل على اللوحات، أو البطاقات، أو الوصفات الطبية، أو الإعلانات ألقاباً علمية، أو تخصصات لم يحصل عليها وفقاً للقواعد المنظمة لها.
- ٥.١٠. يجب على الممارس الصحي - فور معاينته لمريض مشتبه في إصابته جنائياً، أو إصابته بمرض معد - أن يبلغ الجهات الأمنية، والصحية المختصة.
- ٥.١١. يتم اتباع تعليمات وتصنيف إدارة الطب الوقائي بوزارة الصحة بشأن الأمراض التي يجب التبليغ عنها، وسرعة التبليغ والجهة التي تبلغ إليها الإجراءات الواجب اتباعها في هذا الشأن.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

٢	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: ممارسات المهن الطبية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

- ٥,١٢ . لا يجوز للممارس الصحي مزاوله اكثر من مهنة صحية واحدة، أو أي مهنة أخرى تتعارض مزاولتها مع المهن الصحية. ويحظر عليه طلب عمولة أو مكافأة أو قبولها أو أخذها، كما يحظر عليه الحصول على أي منفعة لقاء الترويج، أو الالتزام بوصف أدوية، أو أجهزة، أو توجيه المرضى إلى صيدلية معينة، أو مستشفى أو مختبر محدد، أو ما في حكم ذلك.
- ٥,١٣ . لا يجوز للممارس الصحي - في غير الحالات الطارئة - إجراء الفحوص، أو العلاج بمقابل أو بالمجان في الصيدليات، أو الأماكن غير المخصصة لذلك.
- ٥,١٤ . يحظر على مؤسسات تقديم الرعاية الصحية بالجامعة (المركز الطبي الجامعي وفروعه وعبادات أفرع الجامعة خارج مدينة مكة) ما يأتي:
- ٥,١٤,١ . استخدام غير المرخص لهم من ذوي المهن الصحية، أو تقديم مساعدة لأي شخص يمارس مهنة صحية بصورة غير مشروعة.
- ٥,١٤,٢ . الاحتفاظ في مقر العمل بالأدوية واللقاحات خلافاً لما تسمح به تعليمات وزارة الصحة، ماعدا المنشآت الصيدلية.
- ٥,١٤,٣ . بيع الأدوية للمرضى - باستثناء بيعها في المنشآت الصيدلية المصرح لها- أو بيع العينات الطبية بصفة مطلقة.
- ٥,١٤,٤ . تسهيل حصول المريض على أي ميزة أو فائدة، مادية أو معنوية، غير مستحقة أو غير مشروعة.
- ٥,١٤,٥ . إيواء المرضى في غير الأماكن المعدة لذلك، عدا ما تقتضيه الحالات الإسعافية أو الطارئة.
- ٥,١٤,٦ . استخدام أجهزة كشف أو علاج، محظورة في المملكة.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

٢	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: ممارسات المهن الطبية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

٦- واجبات الممارس الصحي نحو المرضى:

- ٦.١ يجب على الممارس الصحي أن يجري التشخيص بالعناية اللازمة مستعيناً بالوسائل الفنية الملائمة وبمن تستدعي ظروف الحالة الاستعانة بهم من الإخصائيين أو المساعدين، وأن يقدم للمريض ما يطلبه من تقارير عن حالته الصحية، ونتائج الفحوصات مراعيًا في ذلك الدقة والموضوعية.
- ٦.٢ للممارس الصحي - في غير الحالات الخطرة أو العاجلة - أن يعتذر عن علاج مريض لأسباب مهنية، أو شخصية مقبولة.
- ٦.٣ يجب على الممارس الصحي المعالج - إذا رأى ضرورة استشارة ممارس صحي آخر - أن ينبه المريض أو ذويه إلى ذلك، كما يجب عليه أن يوافق على الاستعانة بممارس صحي آخر إذا طلب المريض أو ذوه ذلك، وللممارس الصحي أن يقترح اسم الممارس الصحي الذي يرى ملائمة الاستعانة به.
- وإذا قرر الممارس الصحي المعالج أنه لا ضرورة إلى استشارة ممارس صحي آخر، أو اختلف معه في الرأي عند استشارته فله الحق في الاعتذار عن متابعة العلاج دون التزام منه بتقديم أسباب لاعتذاره.
- ٦.٤ يلتزم الممارس الصحي بتبنيه المريض أو ذويه إلى ضرورة اتباع ما يحدده لهم من تعليمات وتحذيرهم من خطورة النتائج التي قد تترتب على عدم مراعاتها بعد شرح الوضع العلاجي أو الجراحي وآثاره.
- ٦.٥ للطبيب في حالة الأمراض المستعصية أو التي تهدد حياة المريض بالخطر - أن يقرر وفقاً لما يملكه عليه ضميره مدى ملائمة إبلاغ المريض أو ذويه بحقيقة المرض وذلك ما لم يكن المريض قد حذر عليه ذلك أو عين شخصاً أو أشخاصاً يقتصر الإبلاغ عليهم.
- ٦.٦ يجب ألا يجري أي عمل طبي لمريض إلا برضاه، أو بموافقة من يمثله أو ولي أمره إذا لم يعتد بإرادته هو. واستثناء من ذلك يجب على الممارس الصحي - في حالات الحوادث أو الطوارئ أو الحالات المرضية الحرجة التي تستدعي تدخلاً طبياً بصفة فورية أو ضرورية لإنقاذ حياة المصاب أو إنقاذ عضو من أعضائه، أو تلافي ضرر بالغ ينتج من تأخير التدخل وتعذر الحصول على موافقة المريض أو من يمثله أو ولي أمره في الوقت المناسب - إجراء العمل الطبي دون انتظار الحصول على تلك الموافقة. ولا يجوز بأي حال من الأحوال إنهاء حياة مريض ميؤوس من شفائه طبيًا، ولو كان بناء على طلبه أو طلب ذويه.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

٢	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: ممارسات المهن الطبية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

٦.٧ يجب على الممارس الصحي أن يحافظ على الأسرار التي علم بها عن طريق مهنته ولا يجوز له إفشاؤها إلا في الأحوال الآتية:

أ- إذا كان الإفشاء مقصوداً به:

- الإبلاغ عن حالة وفاة ناجمة عن حادث جنائي، أو الحيلولة دون ارتكاب جريمة ولا يجوز الإفشاء في هذه الحالة إلا للجهة الرسمية المختصة.
 - الإبلاغ عن مرض سار أو معد.
 - دفع الممارس لاتهام وجهه إليه المريض، أو ذووه يتعلق بكفايته أو بكيفية ممارسته لمهنته.
- ب- إذا وافق صاحب السر كتابة على إفشائه أو كان الإفشاء لذوي المريض مفيداً لعلاج.
- ج- إذا صدر له أمر بذلك من جهة قضائية.

٦.٨ يحظر على الطبيب إجهاض امرأة حامل إلا إذا اقتضت ذلك ضرورة إنقاذ حياتها.

ومع ذلك يجوز الإجهاض إذا لم يكن الحمل أتم أربعة أشهر وثبت بصورة أكيدة أن استمراره يهدد صحة الأم بضرر جسيم، ويثبت هذا الأمر بقرار من لجنة طبية تشكل طبقاً للشروط والأوضاع التي تحددها اللائحة التنفيذية لهذا النظام.

٦.٩ يحظر على الصيدلي:

- ٦.٩.١ . أن يصرف أي دواء إلا بوصفة طبية صادرة من طبيب مرخص له بمزاولة المهنة في المملكة. ويستثنى من ذلك الأدوية التي تحددها الوزارة.
- ٦.٩.٢ . مخالفة محتوى الوصفة الطبية دون موافقة الطبيب الذي اعتمدها. وللصيدلي صرف البدائل المماثلة في التركيب دون الرجوع إلى الطبيب بعد أخذ موافقة المريض على ذلك. ويستثنى من ذلك الأدوية التي تحددها الوزارة.
- ٦.٩.٣ . تكرار صرف الوصفة الطبية، إلا إذا كانت الوصفة تنص على ذلك، فيما عدا الأدوية التي تحددها الوزارة.
- ٦.٩.٤ . صرف الدواء إذا شك أن في الوصفة الطبية خطأ، وعليه أن يستوضح عن ذلك من الطبيب الذي اعتمدها.
- ٦.١٠ . لا يجوز لفني الصيدلة صرف الوصفة الطبية إلا تحت إشراف صيدلي مرخص له.

سياسات الرعاية الصحية بجامعة أم القرى

٢	رقم السياسة	سياسات الرعاية الصحية	جامعة أم القرى UQU
٢٠١٧/١/١ م	تاريخ بدء العمل بالسياسة		
٢٠١٧/١٢/٣١ م	آخر مراجعة للسياسة	الموضوع: ممارسات المهن الطبية	
٢٠١٨/١٢/٣١ م	تاريخ مراجعة السياسة القادم	مسئولية السياسة: المركز الطبي الجامعي	
	رقم الصفحة		

٧- واجبات الزمالة:

- ٧,١ . يجب أن تقوم العلاقة بين الممارس الصحي وغيره من الممارسين الصحيين على أساس من التعاون والثقة المتبادلة.
- ٧,٢ . ويحظر على الممارس الصحي الكيد لزميله أو الانتقاص من مكانته العلمية أو الأدبية، أو ترديد الإشاعات التي تسئ إليه، كما يحظر عليه محاولة اجتذاب المرضى الذين يعالجون لدى زميله، أو العاملين معه، أو صرفهم عنه بطريق مباشر أو غير مباشر.
- ٧,٣ . يجب على الممارس الصحي الذي يحل محل زميل له في علاج مرضاه - أن يمتنع عن استغلال هذا الوضع لمصلحته الشخصية، وأن يترفع عن كل ما يسئ إليه في ممارسة مهنته.