



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

التقرير السنوي للمركز الطبي الجامعي

٢٠٢١ م

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ
الَّذِي هدانا لهذا
الَّذِي كُنَّا نكفّر

شرف المكان ... شرف الخدمة



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY





خادم الحرمين الشريفين

المَلِكُ عَبْدِ سُلَيْمَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السُّعُودِ
يَعْفُظُ اللهُ





صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



ص	الموضوع
٦	• مقدمة
٨	• الرؤية، الرسالة، الأهداف والقيم.
٩	• الفئات المشمولة بأهلية العلاج المركز الطبي الجامعي.
١١	• الخدمات المقدمة من المركز الطبي الجامعي.
١٢	• الخطة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي للعام ٢٠٢١م.
٢٤	• الإحصائيات.
٢٥	➤ عدد مراجعي عيادات المركز الطبي الجامعي وفروعه.
٢٦	➤ عدد مراجعي العيادات بالمركز الطبي الجامعي.
٢٧	➤ عدد المراجعات للعيادات الطبية بمقر الطالبات بمكة المكرمة.
٢٨	➤ عدد المراجعات للعيادات الطبية بفروع الجامعة "الجموم، الليث، القنفذة وأضم" بشطر الطالبات.
٢٩	➤ عدد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية المتوفرة بالمركز الطبي الجامعي.
٣٠	➤ عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة بالمركز الطبي الجامعي.
٣١	➤ عدد المستفيدين من خدمة التطعيمات الأساسية والوقائية بالمركز الطبي الجامعي.
٣٢	➤ عدد المستفيدين من الحوامل لفحص مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز).
٣٣	➤ عدد الخاضعين للكشف المبكر عن احتمالية الإصابة باضطراب طيف التوحد عند الأطفال الصغار.
٣٤	➤ عدد الحالات المسجلة في نظام (حصن) التابع لوزارة الصحة للإبلاغ عن الأمراض المعدية.
٣٥	➤ عدد بلاغات الأعراض الجانبية للأدوية في نظام (تيقظ) التابع للهيئة العامة للغذاء والدواء.
٣٦	➤ عدد بلاغات الأحداث (OVR) بالمركز الطبي الجامعي.
٣٧	➤ عدد الطلبة المتدربين بالمركز الطبي الجامعي.
٣٨	➤ عدد المتطوعين بالمركز الطبي الجامعي.
٣٩	➤ عدد زوار صفحة المركز الطبي الجامعي بموقع الجامعة.
٤١	• المحاضرات وورش العمل.
٤٢	• الفعاليات والمشاركات.
٦٣	• روزنامة المركز الوطني للسكري.
٦٧	• رضا الموظفين.
٦٨	• الجوائز والتكريم.

مقدمة

يتشرف المركز الطبي الجامعي وفروعه بتقديم الرعاية الطبية العلاجية والوقائية لكافة طلبة ومنسوبي الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج بما يضمن صحة سير العملية التعليمية، بالإضافة إلى حرصه على تطوير منظومة العمل للوصول إلى التميز ورفع نسبة الالتزام وتحسين تجربة المريض والاستمرار في استقطاب التقنيات الحديثة وتبني المفاهيم والأدوات التي تواكب الرؤية العصرية للمملكة في مجال الرعاية الصحية و استنباط أفضل السبل والممارسات العملية التي من شأنها رفع مستوى الخدمات المقدمة وتعزيز الكفاءة التشغيلية من أجل تحقيق أعلى مستويات الجودة.

سيمضي المركز الطبي الجامعي قدماً في عملية التحسين والارتقاء بخدماته من أجل القيام بدوره على أكمل وجه والوصول إلى التطلعات والآمال المرجوة منه مع العمل على تسهيل وصول الخدمة لكافة المستفيدين واستمرارية جودة الخدمات الصحية المقدمة لمنسوبي وطلاب الجامعة. وفي هذا التقرير نستعرض أهم ملامح أداء المركز الطبي الجامعي وفروعه خلال العام ٢٠٢١ م وأهم الأنشطة والإنجازات التي قام بها.



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الرؤية والرسالة والأهداف والقيم





الريادة والتميز في تقديم الرعاية الصحية المتكاملة والقائمة على خدمات العيادات الخارجية، بما يحقق أعلى درجات الرضا للمراجعين والعاملين بالمركز.

الرؤية



تقديم خدمات علاجية ووقائية، والمشاركة الفعالة في الأنشطة التوعوية والتثقيفية الصحية، والمساهمة في التدريب والتعليم الطبي.

الرسالة



- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.
- التميز في تحقيق الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي.
- التميز في دعم الرعاية الوقائية.
- التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر.

الأهداف



الاحترام – الالتزام – السرية – الجودة – التميز – التعاون – التراحم والتعاطف – النزاهة – السلامة – التحفيز والمشاركة

القيم





الفئات المشمولة بأهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي

الزائرين
للجامعة.

الموظف/ الموظفة
خلال فترة التعاقد مع
الجامعة.

الطلاب والطالبات
والطلاب الوافدين.

أعضاء هيئة التدريس،
والموظفين، والمتقاعدين
الرسميين.

أفراد الأسرة التابعين لعضو/ عضوة هيئة التدريس أو الموظف/ الموظفة وهم كما يلي:

- السعوديين: الأب والأم.
- الزوجة أو الزوج.
- البنات المسجلات ببطاقة العائلة لعضو/ عضوة هيئة التدريس والموظف/ الموظفة.
- الأبناء البالغة أعمارهم أقل من (٢٢) عاماً.



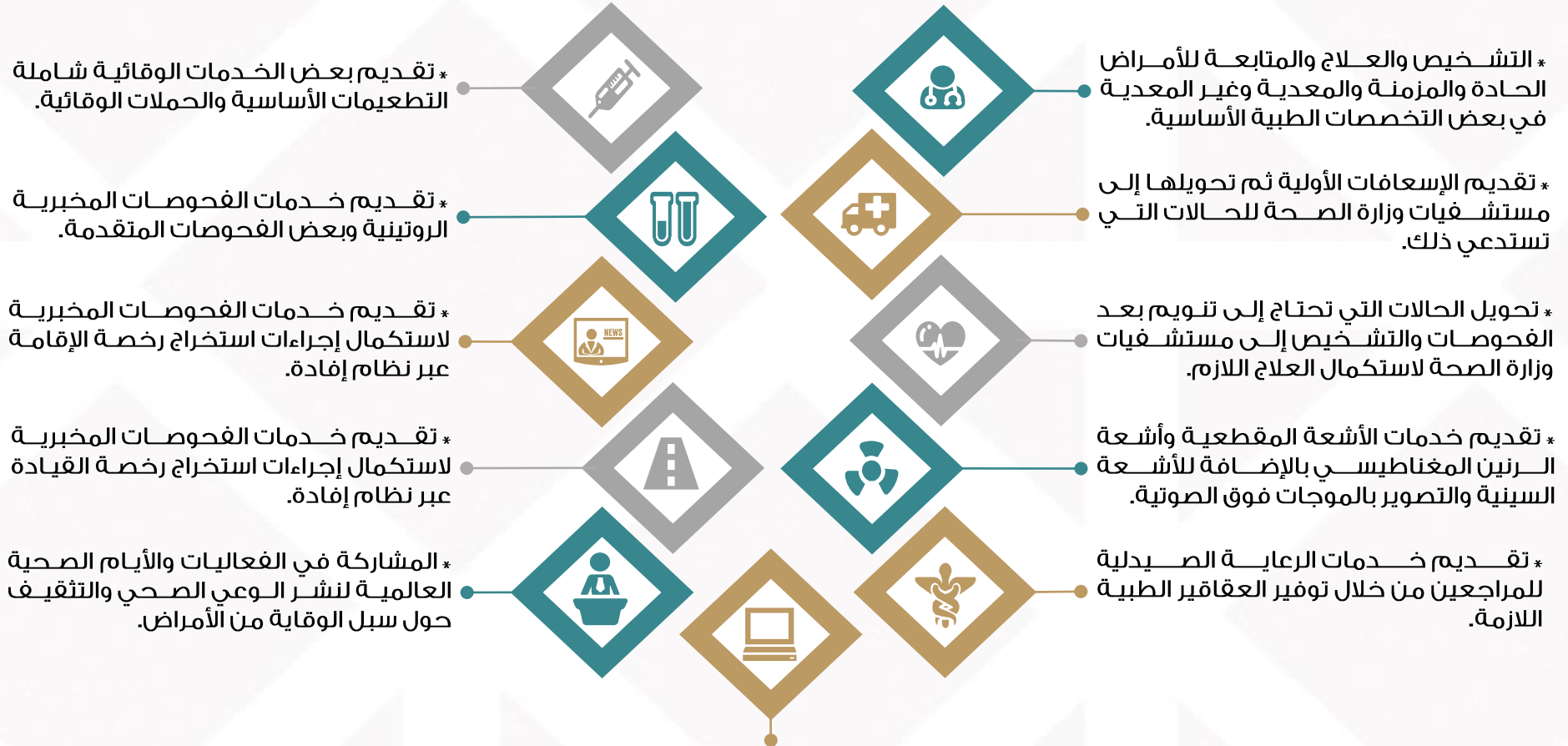
جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الخدمات المقدمة من المركز الطبي الجامعي



الخدمات المقدمة

يقدم المركز الطبي الجامعي خدماته العلاجية والوقائية لكافة منسوبي وطلاب الجامعة وذوهم ممن لهم أهلية العلاج من خلال مجموعة من العيادات الطبية العامة والتخصصية، بالإضافة إلى الخدمات الطبية المساندة، وذلك على النحو الآتي:



* حجز المواعيد والمراجعة وحفظ المعلومات الطبية باستخدام النظام الإلكتروني المخصص للعيادات.



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الخططة التشغيلية للمركز الطبي الجامعي م 2021



الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمركز الطبي الجامعي

١- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية

- تحسين وتطوير البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمرافق الطبية المساندة.
- تحسين وتطوير مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.
- تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى.
- تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية ودعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.

٢- التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي

- تحسين وتطوير الخدمات الطبية وقياسها.
- تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للممارسين الصحيين.
- نشر ثقافة وتطبيق برامج الجودة والتميز المؤسسي.

٣- التميز في دعم الرعاية الوقائية

- تحسين وتطوير برامج الصحة العامة.
- تطبيق أساسيات مكافحة العدوى.

٤- التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر

- تطوير برامج التعليم الطبي المستمر.
- تطوير برامج تدريب طلاب الكليات الطبية وأطباء الامتياز.



١- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



تحسين وتطوير البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمرافق الطبية المساندة.

استمرار المتابعة مع إدارة السلامة بالجامعة باعتبارها الجهة المعنية لاستكمال إجراءات حصول المركز الطبي الجامعي على رخصة الدفاع المدني بعد تحقيق اشتراطاتها.	الحصول على رخصة الدفاع المدني
تم رفع طلب إحلال المصاعد القديمة بمصاعد حديثة مزودة بأجهزة الأمن والسلامة لخدمة المراجعين من كبار السن وذوي الإعاقة وتسهيل صعودهم للعيادات بالدور الأول.	تأمين وتركيب مصاعد حديثة
القيام بمتابعة الصيانة الدورية مع إدارة المرافق والخدمات لكافة المرافق داخل المبنى واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية التي يجب القيام بها لضمان سلامة تقديم الخدمات بأعلى جودة ممكنة.	الصيانة الدورية للمرافق الخدمية داخل المبنى

١- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



تحسين وتطوير مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.

تم استحداث وتجهيز عيادة أطفال ثالثة وفق الإمكانيات المتاحة نتيجة للزيادة المضطردة في أعداد المراجعين مع توفير كافة المتطلبات المتعلقة بها وحرص على تقديم الخدمة بصورة جيدة ومهنية عالية.	استحداث عيادة أطفال
تمت دراسة عملية استحداث عيادة الطفل السليم لمتابعة نمو الأطفال ومعرفة احتياجاتهم بصورة دقيقة ومستمرة وسيتم استكمال إجراءات تجهيزها خلال عام ٢٠٢٢م.	استحداث عيادة الطفل السليم
تم إعداد خطة لمتابعة المصابين بالأمراض المزمنة والحد من مخاطرها وتحسين الأداء بدقة ومهنية عالية ومتابعة تشغيلها على النظام الإلكتروني خلال عام ٢٠٢٢م.	إضافة خدمة متابعة الأمراض المزمنة
تم توفير محطتين رئيسيتين لقياس العلامات الحيوية (رجال/نساء) والتي يجب المرور بها قبل الدخول للكشف في عيادات المركز وذلك للاستدلال على سلامة الوظائف الأساسية للجسم ومساعدة الطبيب في مراقبة الأعراض والتشخيص السليم.	توفير محطات لخدمة قياس العلامات الحيوية للرجال والنساء
يهتم المركز الطبي الجامعي بتقديم كافة الخدمات الممكنة للمتقاعدين وكبار السن للحفاظ على السلوكيات الصحية المختلفة وتحسين القدرة البدنية والعقلية لديهم.	استحداث خدمات خاصة للمتقاعدين وكبار السن

١- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى.



تم تحويل تقارير نتائج تحليل مسحة عنق الرحم إلى نظام تقارير إلكترونية مرتبطة بملف المريضة لتسهيل إمكانية الوصول له عن طريق النظام الإلكتروني المستخدم من قبل طبيب العيادة.	تحويل تقارير نتائج مسحة عنق الرحم إلى تقارير إلكترونية
يحرص المركز الطبي الجامعي على تسهيل تقديم الخدمات وزيادة رضا المستفيدين وذلك بدراسة تحويل النماذج الخاصة برخصة القيادة واللياقة الطبية إلى نماذج إلكترونية يمكن العمل عليها في النظام الإلكتروني خلال عام ٢٠٢٢م.	تحويل النماذج الخاصة برخصة القيادة واللياقة الطبية إلكترونياً
تم استكمال جميع البيانات الخاصة بالملفات الطبية بالإضافة لتحديث رقم الهوية الوطنية/ الإقامة عبر النظام الإلكتروني المستخدم في السجلات الطبية بالمركز.	أنتمت تحديث البيانات بالملفات الطبية الإلكترونية

١- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية و دعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.

جاري العمل والمتابعة مع منصة صحة لإمكانية استكمال إجراءات تشغيل البرنامج وذلك مما يساعد في سهولة الوصول للتشخيص الصحيح ومتابعة الملفات الطبية بصورة دقيقة.	العمل على تنفيذ برنامج الترميز الطبي
يقدم المركز الطبي الجامعي كافة الوسائل اللازمة لتعزيز الصحة العامة ورفع مستوى التوعية الصحية في المجتمع من خلال تفعيل المشاركات في الأيام الصحية العالمية والحملات الوقائية على مدار العام.	الشراكات المجتمعية مع مديرية الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة والكلية الطبية والصحية لتطبيق الرعاية الصحية
جاري متابعة تنفيذ هذه الخدمة مع عمادة تقنية المعلومات وفق تعليمات المجلس الصحي السعودي وذلك لتسهيل اطلاع المستفيدين على مواعيدهم بالقطاعات الصحية.	خدمة (نظام المواعيد الطبية) عبر تطبيق (توكلنا).
تم التسجيل في السوق الإلكتروني بموقع شركة (نوبكو) لتسهيل عمليات الشراء المباشر للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية العاجلة.	السوق الإلكتروني عن طريق شركة (نوبكو)
المتابعة مع وكالة الجامعة لاستكمال إجراءات توقيع الاتفاقية لتسهيل تأمين وتوريد الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية عن طريق شركة (نوبكو).	توقيع اتفاقية اسناد خدمات وتأمين الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية المبرمة بين كل من جامعة أم القرى والشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو)

1- التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية



تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية و دعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.

تم التسجيل في موقع تيقظ للحفاظ على السلامة الدوائية من خلال الرصد والتبليغ عن الأعراض الجانبية الناجمة من استخدام الأدوية الطبية.	التسجيل في موقع (تيقظ) بالهيئة العامة للغذاء والدواء
جاري العمل والتواصل مع المركز لاستكمال إجراءات تسجيل المركز الطبي الجامعي بالموقع مع المتابعة المستمرة لبلاغات الأخطاء الجسيمة (OVR) من قبل العاملين.	التسجيل في موقع المركز السعودي لسلامة المرضى
جاري العمل والمتابعة على استكمال الإجراءات اللازمة وتطبيق معايير الجودة المعتمدة للتسجيل في سباهي خلال عام ٢٠٢٢م.	التسجيل في موقع (سباهي) اعتماد المنشآت الصحية
جاري العمل والمتابعة من قبل قسم الأشعة بالمركز على تحقيق متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء في قسم الأشعة والعلاج الإشعاعي، والاشتراطات الخاصة بالأجهزة والمواد المشعة الطبية المستخدمة في التشخيص والعلاج الطبي ومراقبة أماكن ممارستها.	استكمال إجراءات ترخيص قسم الأشعة من الجهات المختصة

٢- التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي



تحسين وتطوير الخدمات الطبية وقياسها.

الاستمرار بمتابعة نتائج وتحليل الاستبانة وذلك لزيادة رضا المستفيدين وتقديم الخدمة بصورة جيدة ومهنية عالية ومعرفة فرص التحسين في الخدمات المقدمة للمستفيدين.	متابعة نتائج وتحليل استبانة قياس رضا المراجعين
العمل على استقطاب الكوادر المؤهلة لخدمة وقياس تجربة المريض وتسهيل وصول الخدمات للمستفيدين.	تطبيق خدمة تجربة المريض

تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للممارسين الصحيين.

تم إعداد و متابعة الخطة لرفع كفاءة وجودة أداء الممارسين الصحيين وتحسين الخدمة المقدمة للمرضى و المحافظة على المعرفة الطبية والعلمية للممارسين الصحيين وتطويرها.	إعداد ومتابعة خطة التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر
تم حضور الموظفين الإداريين لدورات معهد الإدارة وذلك للرفع من كفاءتهم وتحسين الأداء بشكل مستمر.	مشاركة الموظفين الإداريين في دورات معهد الإدارة
الاستمرار في تحقيق رضا الموظفين والبحث عن فرص التحسين الممكنة وإيجاد الحلول العلمية والعملية.	متابعة نتائج وتحليل استبانة قياس رضا الموظفين

٢- التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي



نشر ثقافة وتطبيق برامج الجودة والتميز المؤسسي.



<p>يتم العمل على تدريب وتحفيز العاملين على تطبيق مبادئ الجودة وسلامة المرضى وتقديم المحاضرات اللازمة بشكل مستمر.</p>	<p>نشر ثقافة الجودة وسلامة المرضى في المركز الطبي</p>
<p>الانتهاء من إعداد ٧٥% من السياسات والإجراءات لكافة الخدمات المقدمة من المركز الطبي الجامعي.</p>	<p>استكمال سياسات وإجراءات الوحدات الطبية والخدمات الطبية المساندة</p>
<p>متابعة الالتزام بتطبيق معايير الجودة الطبية بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المعتمدة بالمركز الطبي الجامعي.</p>	<p>تطبيق معايير الجودة الطبية (معايير الاعتماد)</p>

٣- التميز في دعم الرعاية الوقائية



تحسين وتطوير برامج الصحة العامة.

<p>يتم تفعيل الأيام العالمية الصحية بشكل دوري لرفع مستوى الوعي الصحي في المجتمع الجامعي وبين أفراد المجتمع.</p>	<p>تفعيل الأيام العالمية الصحية</p>
<p>جاري العمل لتوفير أدوات الكشف المبكر عن (سرطان الثدي، سرطان الرئة، سرطان القولون)</p>	<p>توفير الأدوات للكشف المبكر عن (سرطان الثدي، سرطان الرئة، سرطان القولون)</p>
<p>سيتم تنفيذ البرنامج عند تفعيل عيادة الأمراض المزمنة وفق الإمكانيات المتاحة خلال عام ٢٠٢٢م.</p>	<p>الفحص المبكر للأمراض المزمنة: (أمراض القلب، ارتفاع وانخفاض الضغط، السكري، السمنة، الإيدز، هشاشة العظام)</p>
<p>المشاركة في الحملات الوطنية و التوعية المجتمعية بأهمية التطعيمات.</p>	<p>تنظيم التطعيمات الأساسية والوقائية</p>
<p>تم تحويل عدد من الاستثمارات وجاري العمل على استكمالها خلال العام ٢٠٢٢م لتسهيل تقديم الخدمات عن طريق تطبيق إجراءات التعاملات الإلكترونية.</p>	<p>تحويل جميع استثمارات الصحة العامة الورقية إلى استثمارات الكترونية</p>



٣- التميز في دعم الرعاية الوقائية



تطبيق أساسيات مكافحة العدوى.

تم الانتهاء من السياسات والإجراءات وذلك لرفع مستوى تطبيق مكافحة العدوى بما يتوافق مع المعايير المعتمدة من وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية.	إعداد سياسات وإجراءات مكافحة العدوى بالمركز الطبي الجامعي
تم الانتهاء من إعداد الخطة وتنفيذها لضمان تطبيق الممارسات السليمة في مكافحة العدوى بأعلى المستويات والمعايير.	إعداد وتنفيذ خطة التدريب والتوعية بالممارسات السليمة في مكافحة العدوى للممارسين الصحيين
تم توفير الأدوات اللازمة لتطبيق مكافحة العدوى بالمركز الطبي الجامعي.	تجهيز العيادات والوحدات الطبية المساندة بأدوات مكافحة العدوى
للمشاركة في تطوير وتحسين مخرجات وحدة مكافحة العدوى و تحديث وسائل وطرق مكافحة العدوى بالمركز الطبي الجامعي.	إعداد استبانة عن مدى رضا الممارسين الصحيين بالمركز لأنشطة وحدة مكافحة العدوى

٤- التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر



تطوير برامج التعليم الطبي المستمر.

تم إعداد الخطة ومتابعتها لتمكين الممارسين الصحيين من تحقيق ساعات التعليم الطبي المستمر الإلزامية من خلال حضور الدورات والمؤتمرات المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.	إعداد وتفعيل خطة حضور المؤتمرات والندوات الطبية
الاستمرار بتقديم المحاضرات و ورش العمل لزيادة التحصيل العلمي والعملي لدى الممارسين الصحيين و التعرف على الممارسات الطبية الحديثة.	تقديم محاضرات وورش علمية للممارسين الصحيين بالمركز

تطوير برامج تدريب طلاب الكليات الطبية وأطباء الامتياز.

متابعة التواصل والتنسيق مع الكليات الطبية والصحية لتدريب طلاب الكليات الطبية والصحية.	التنسيق مع الكليات الطبية والصحية و جدولة المتدربين على العيادات الطبية بالمركز
تم استقبال المتدربين من أطباء الامتياز ومتابعة التنسيق مع كلية الطب وكلية طب الأسنان، وكلية الصيدلة.	التنسيق مع الكليات (الطب، طب الأسنان، الصيدلة) جدولة المتدربين وفق تخصصاتهم



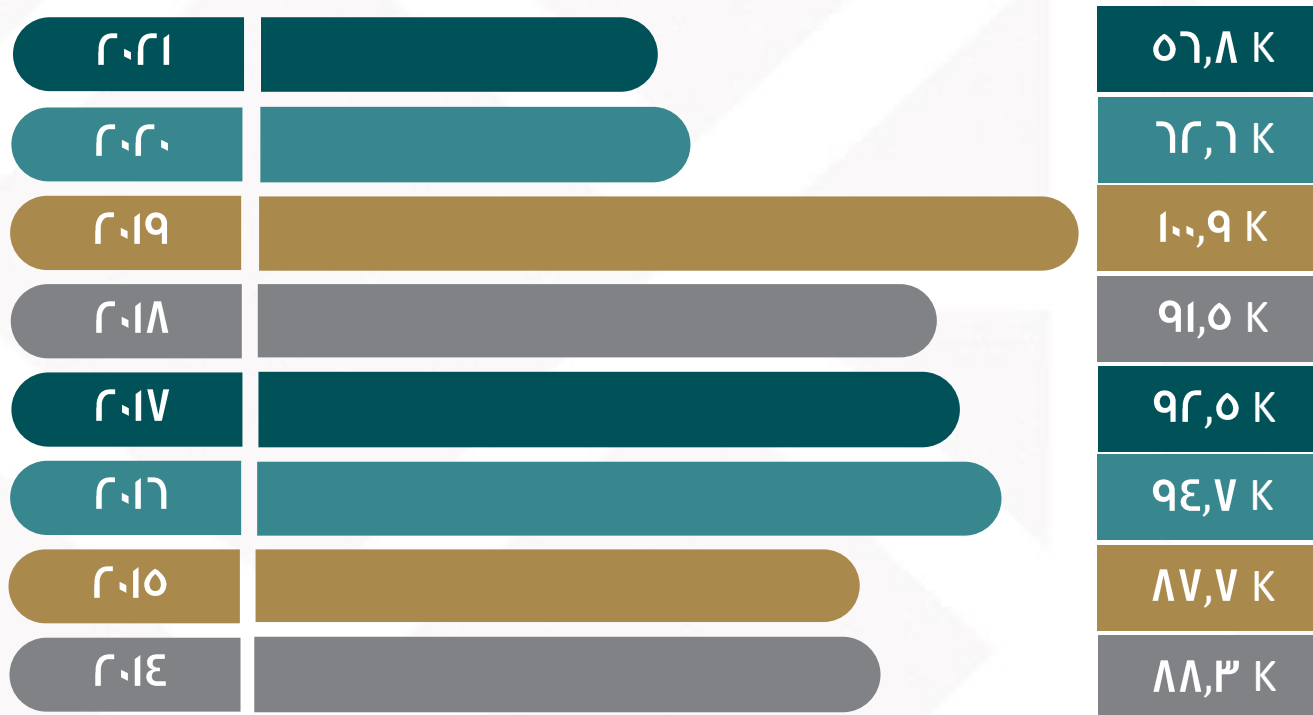
جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الإحصائيات





عدد مراجعي عيادات المركز الطبي الجامعي وفروعه





عدد مراجعي العيادات بالمركز الطبي الجامعي

الجلدية	الأطفال	النساء والولادة	طب الأسرة	القلب	الباطنة
٤٦٨٩	٥٠٧٧	٥٢٥٢	٦٧٩٠	٤٠١١	٤٦٩٢
الأسنان	العلاج الطبيعي	جراحة عامة	العيون	أنف وأذن وحنجرة	العظام
١٥٦٠	٢٤٥	٥٤٨	٤٩٠٤	٤١٠٩	٤٧٣٢
العدد الإجمالي	الأطباء الزوار	اشتباه كورونا	التطعيمات	طب عام	التغذية
٥٣.٠٦١	١٣٨٢	٤٨١	٢٦٥٢	١٢٣٣	٧٠٤

٢٠٢١

عدد المراجعات للعيادات الطبية بمقر الطالبات بمكة المكرمة



١٥٨٨

العدد الإجمالي



عدد المراجعات للعيادات الطبية بفروع الجامعة "الجموم، الليث، القنفذة و أضم" بشطر الطالبات



عدد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية المتوفرة بالمركز الطبي الجامعي

٣٢٢٩ ملف



فتح الملفات الطبية إلكترونياً

١٣١٩٤ موعد






الحجز الإلكتروني

٦٤٠ تقرير

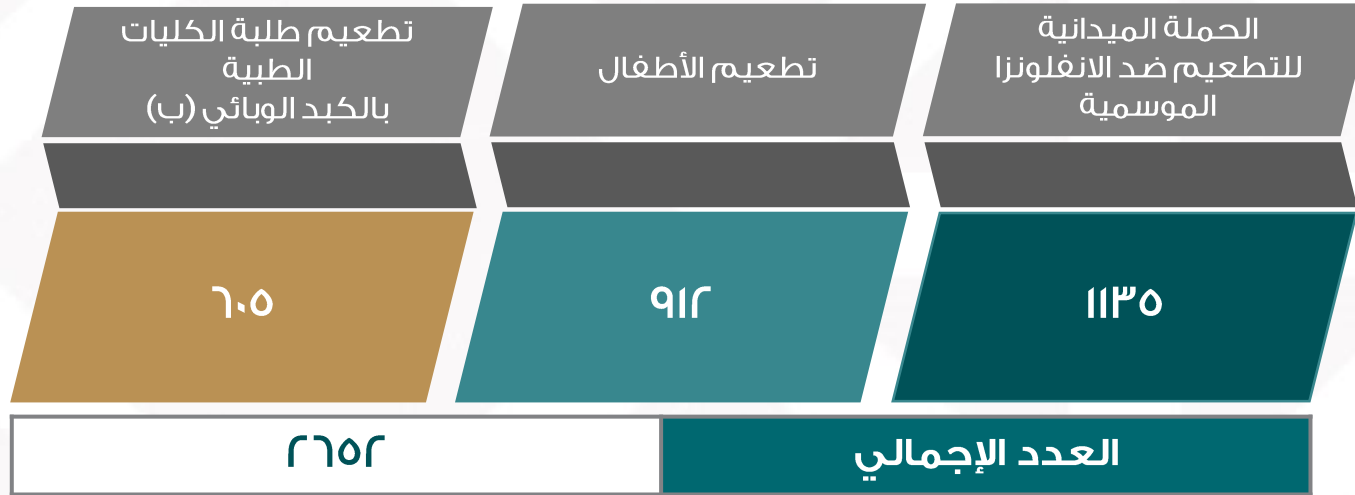


التقارير الطبية

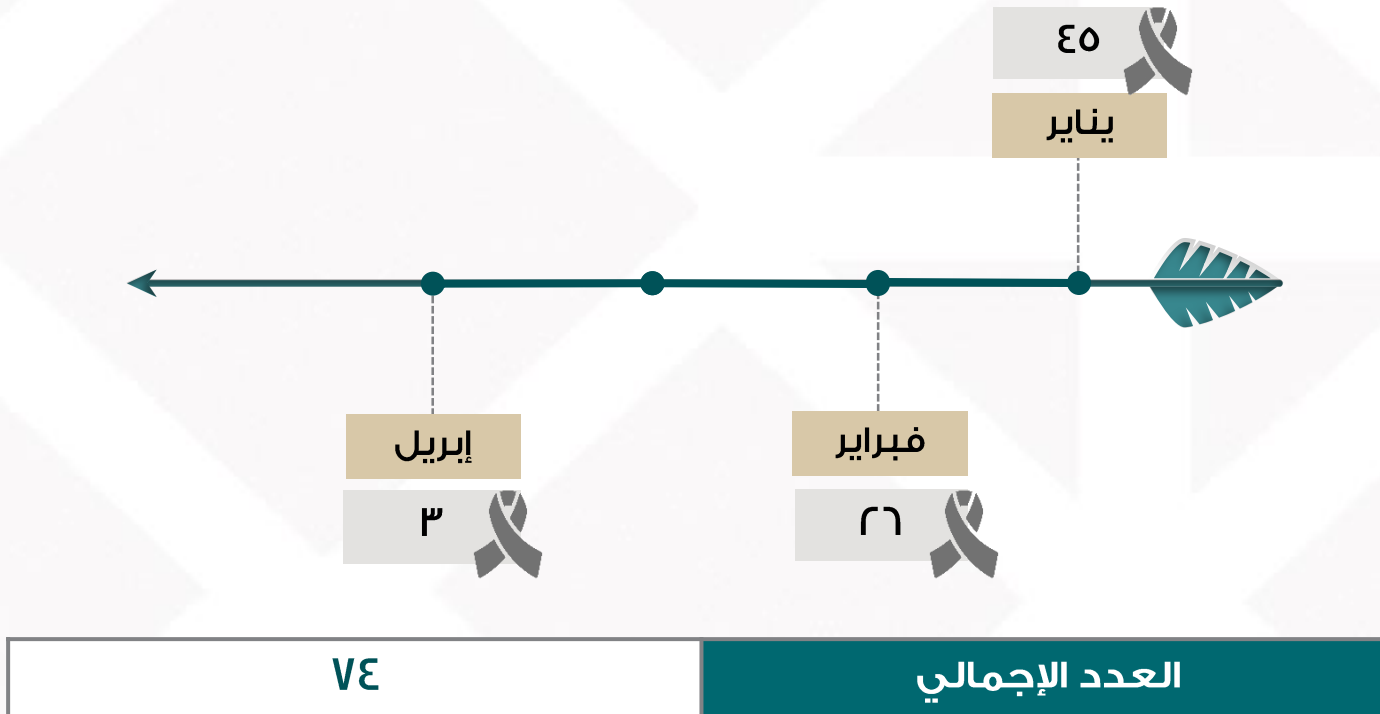
عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة بالمركز الطبي الجامعي

الصيدلية	٣٢٠٤٠ مستفيد	٩٨٠٥٥ وصفة طبية	
المختبر	٣٤٣٧ مستفيد	١٦١٣١ فحص مخبري	
الأشعة	٥٣٧٥ مستفيد	٥٣٧٥ فحص إشعاعي	

عدد المستفيدين من خدمة التطعيمات الأساسية والوقائية

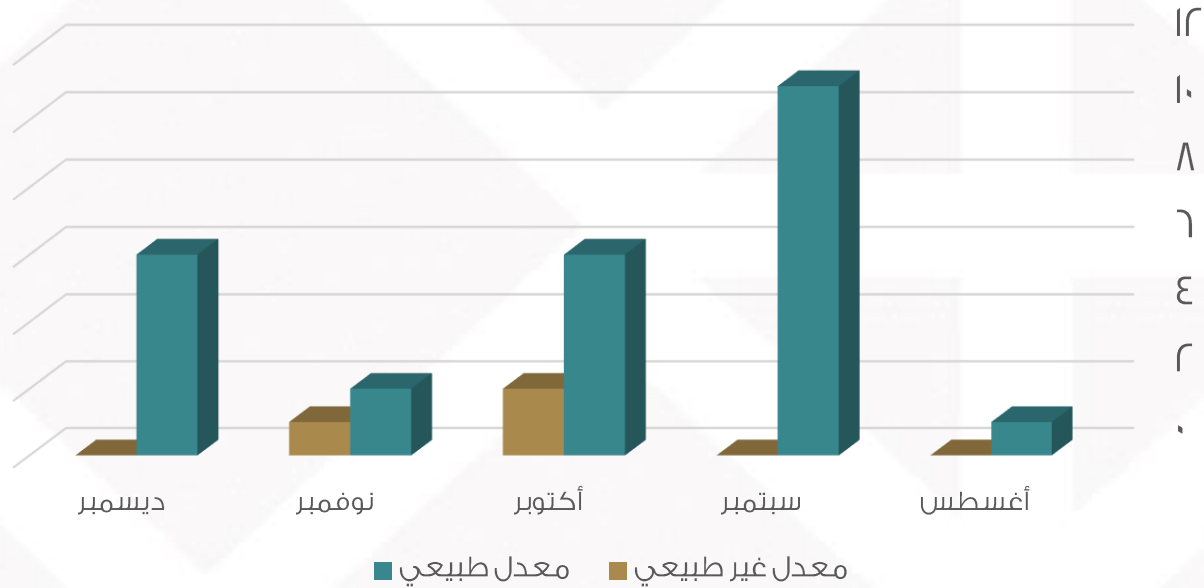


عدد المستفيدين من الحوامل لفحص مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز)





إحصائية الكشف المبكر عن احتمالية الإصابة باضطراب طيف التوحد عند الأطفال الصغار

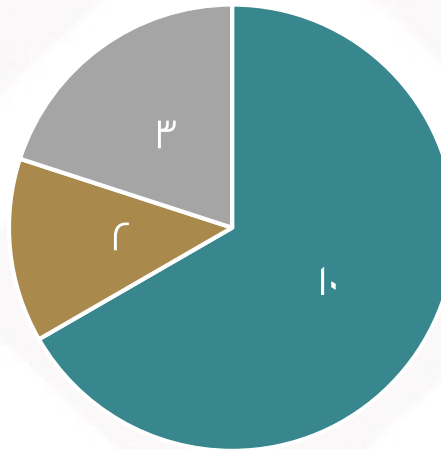


العدد الإجمالي	
معدل طبيعي	٢٦
معدل غير طبيعي	٣



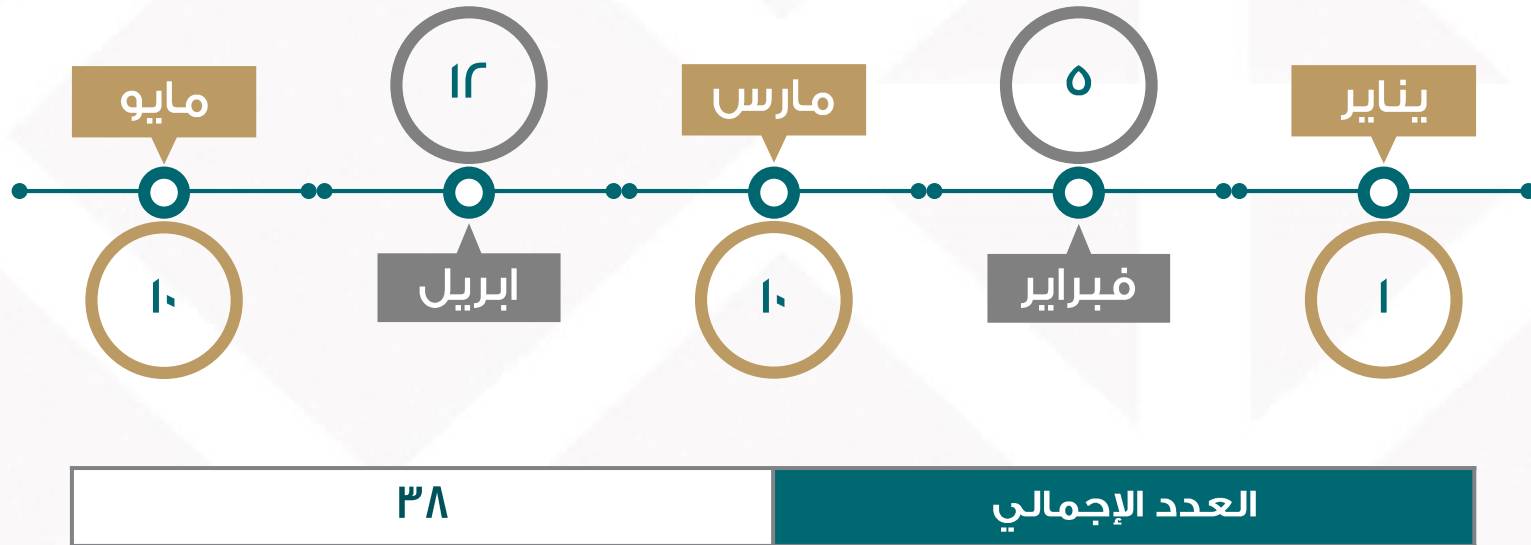
عدد الحالات المسجلة في نظام (حصن) التابع لوزارة الصحة للإبلاغ عن الأمراض المعدية

عدد الحالات	العيادة
١٠	الجلدية
٢	طب الأسرة ١
٣	طب الأسرة ٢
١٥	الإجمالي



■ الجلدية ■ طب الأسرة ١ ■ طب الأسرة ٢

عدد بلاغات الأعراض الجانبية للأدوية في نظام (تيقظ) التابع للهيئة العامة للغذاء والدواء





عدد بلاغات الأحداث (OVR) بالمركز الطبي الجامعي

تحديد هوية المريض	٢	خطأ دوائي	١
خلل هيكلية	٤	خلل في النظام	٢
		الإخلال بالسياسات	٥

١٣	العدد الإجمالي
----	----------------



عدد الطلبة المتدربين بالمركز الطبي الجامعي

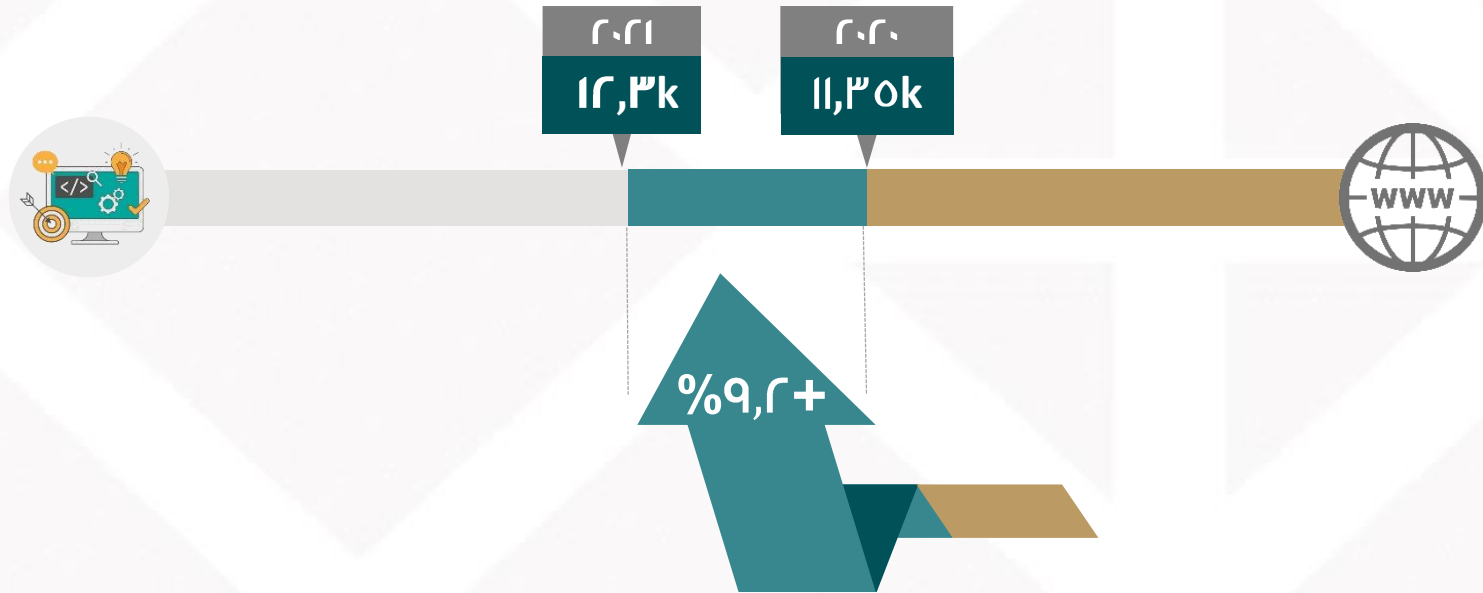




عدد المتطوعين بالمركز الطبي الجامعي



عدد زوار صفحة المركز الطبي الجامعي بموقع الجامعة















جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

المحاضرات و ورش العمل



المحاضرات التي أقيمت بالمركز الطبي الجامعي

محاضرة ترتيب أنابيب سحب الدم (بقسم المختبر).		محاضرة التحدي في العلاج وفقاً لمفهوم طب الأسنان بأقل قدر من التدخل الجراحي (ZOOM)	
محاضرة الالتهاب الرئوي الأسباب والتشخيص (بقسم المختبر).		محاضرة استخدام واختيار معدات الحماية الشخصية (ZOOM)	
محاضرة المبادئ التوجيهية المحدثة لمرض السكري (للأطباء).		محاضرة التعامل مع الإصابات الحادة والحقن الآمن (ZOOM)	
ورشة عمل مكافحة العدوى في المختبر (بقسم المختبر)		محاضرة العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (ZOOM)	
محاضرة إصابة الكبد في كوفيد ١٩ (للأطباء)		محاضرة الصحة النفسية في بيئة العمل (ZOOM)	
		محاضرة نظافة اليدين (ZOOM)	



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الفعاليات والمشاركات





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

اليوم العالمي للسرطان



اليوم العالمي للتوعية بأمراض السرطان



اليوم العالمي للسرطان



00:00:02

إعداد

00:02:48



الحملة التوعوية للوقاية من كورونا



بعض تحورات كورونا أصبحت أشد
خطورة وقد تصيب الأطفال وتتسبب
في معاناتهم

بادر بالحجز الآن عبر تطبيق

صحتي

لأخذ لقاح كورونا

للفئة العمرية
12 - 18 عام



awsan Awan



لحجز موعد اللقاح
لمنسوبي الجامعة

اعتباراً من تاريخ 1442 / 12 / 22 هـ
يشترط التحصين لدخول جامعة أم القرى



نعود بحذر
خذ الخطوة
خذ اللقاح



عزيزي المستفيد:

عند زيارتك لنا فضلاً اظهر حالتك في

تطبيق **توكلنا**
Tawakkalna



ثم سيقوم الطاقم الطبي المتواجد في
منطقة الفرز البصري بالتأكد من:

لبس الكمامة

قياس درجة الحرارة

تعقيم اليدين



awsan Awan



لحجز موعد اللقاح
لمنسوبي الجامعة

اعتباراً من تاريخ 1442 / 12 / 22 هـ
يشترط التحصين لدخول جامعة أم القرى



نعود بحذر
خذ الخطوة
خذ اللقاح



اليوم العالمي لمكافحة السمنة



اليوم العالمي للسمنة

من أسباب زيادة السمنة

الوراثة

اختلال توازن الطاقة بين السعرات الحرارية المستهلكة والمخزنة

اتباع أنظمة غذائية خاطئة تناول الوجبات الدسمة التي تحتوي سعرات حرارية مرتفعة

العادات اليومية السيئة داخل المنزل أو خارجها مثل استخدام السيارة بدل المشي

حالات سكر الحمل لدى النساء وعدم الرضاع

أبرز مشاكل البدانة

أمراض القلب والشرايين

المشاكل التناسلية

مرض السكري

انقطاع التنفس أثناء النوم

أمراض العضلات والعظام

الاكتئاب

ارتفاع ضغط الدم

من البرامج العلاجية

العلاج عن طريق تغيير نمط العيش

العلاج عن طريق الأدوية

العلاج عن طريق الجراحة ينقش الوزن بعد استشارة الطبيب

التوعية بأهمية سبل الوقاية والعلا

النظام الغذائي صحيح الحركة السليمة

الوقاية

ممارسة التمارين بانتظام

اتباع خطة تناول غذاء صحي

مراقبة الوزن بانتظام

الالتزام بخطة الحفاظ على وزن صحي



اليوم العالمي للمشي



المشي لانقاص الوزن
Walking for weight lose

بعد المشي من أسهل الطرق لزيادة نشاطك البدني وفقدان الوزن.
Walking is one of the easiest ways to increase your physical activity and lose weight.

يمكن أن يساعد المشي على فقدان دهون البطن
Walking can help lose belly fat

المشي يمكن أن يقلل من التوتر
Walking can reduce stress

يساعد المشي على حرق السعرات الحرارية
Walking helps burns calories

يمكن أن يساعد المشي في الحفاظ على الوزن
Walking can help maintain weight

وحدة الصحة العامة
المركز الطبي الجامعي
Tel. 0125580303 <https://uqu.edu.sa/umc>



اليوم العالمي للكلى

World Kidney Day

المملكة العربية السعودية
جامعة أم القرى
الرياض - حرم الطب الجامعي

أمراض الكلى وأثرها على صحة الفم والأسنان

الأمراض التي تصيب الجسم تؤثر سلباً على صحة الفم والأسنان و أحد هذه الأمراض هي أمراض الكلى المزمنة والتي يظهر أثرها بسبب المرض نفسه أو نتيجة استخدام بعض الأدوية في علاجه

التهاب الفم
جفاف الفم
تغير المذاق
ضمور العظم الكاوي
نزيف تحت الأغشية المخاطية

الأعراض التي تصيب التجويف الفموي والأسنان نتيجة مرض الكلى المزمن

أحد / عبد الله بن محمد
مركز الطب الجامعي

World Kidney Day

المملكة العربية السعودية
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

القواعد الثمانية الذهبية للحفاظ على صحة كليتيك

The 8 Golden Rules
to keep your kidneys healthy

حافظ على لياقتك ونشاطك
Keep fit & active

تناول طعاماً صحياً وحافظ على وزنك تحت السيطرة
Eat healthy & keep your weight in check

لا تدخن
Do not Smoke

فم شخص وضائف الكلى إذا كان لديك واحد أو أكثر من العوامل "عالية الخطورة"
Get your kidney function checked if you have one or more of the "high risk" factors

حافظ على التحكم المنتظم في مستوى السكر في الدم
Keep regular control of your blood sugar level

راقب ضغط الدم لديك
Monitor your blood pressure

حافظ على تناول السوائل بشكل صحي
Maintain a healthy fluid intake

لا تتناول الحبوب التي لا تستلزم وصفة طبية بشكل منتظم
Do not take over-the-counter pills on a regular basis

وحدة الصحة العامة
المركز الطبي الجامعي
Tel. 0125580303 <https://uqu.edu.sa/umc>



حملة "خذ الخطوة .. خذ اللقاح" للوقاية من الإصابة بكورونا

أنا اتخذت قراري وحصلت على اللقاح
لنعود سوياً للحياة الطبيعية باذن الله

ساهم معنا في نهاية الأزمة ..

خذ الخطوة .. خذ اللقاح ..
وسجل عبر تطبيق صحتي الآن

صحتي

الاستاذ المساعد الدكتور
د. محمد بن عبد الله
مركز التطعيم
بجامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

أنا اتخذت قراري وحصلت على اللقاح
لنتقارب بدون خوف و نجتمع بدون تباعد

ساهم معنا في تحقيق المناعة المجتمعية ..

خذ الخطوة .. خذ اللقاح ..
وسجل عبر تطبيق صحتي الآن

صحتي

الاستاذ المساعد الدكتور
د. محمد بن عبد الله
مركز التطعيم
بجامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي



اليوم العالمي لصحة الفم والأسنان

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
مركز الطبي الجامعي

التغذية وصحة الأسنان

أهم النقاط التي يجب اتباعها غذائياً
للمحافظة على صحة الفم والأسنان

- شرب كمية كافية من الماء
- تناول الأطعمة الصحية المتنوعة
- علاج الإرتجاع الحمضي من المعدة
لتأثيرها على طبقات الأسنان

السكر الخفي

هو السكر المضاف عن طريق الشوكولاته
المصطنعة في الأطعمة والمشروبات للحلاوة
عنها والتحديد عسافا الاصطناعي . لا يوجد
له أي قيمة غذائية ، ولا يمكن الحصول
بمنه عند تناولها

إحدى الطرق الأساسية لرعاية الفم والأسنان
هي اتباع نمط غذائي سليم . حيث يساعد على تخطي
أو تقليل مشاكل تسوس الأسنان ومشاكل اللثة

السكر والمسل - الفواكه المجففة والتمر
المشروبات الغازية وعصائر الفواكه - الشوكولاته
حلويات الأطفال الحلوة والحلويات

البيض واللحوم - الفواكه والخضروات
الخبز ومشتقاته - الحبوب الكاملة ومشتقاتها

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
مركز الطبي الجامعي

الأسبوع الخليجي لتعزيز صحة الفم والأسنان

سر الابتسامة الجميلة

الطريقة السليمة للعناية بالأسنان

مشاركة د. فاطمة الفالح



اليوم العالمي للدرن

المركز الطبي الجامعي

نحتفل كل عام بذكرى اليوم العالمي للسل (الدرن) في 24 مارس من أجل زيادة الوعي بالعواقب الصحية والاجتماعية والاقتصادية المدمرة للسل وتكثيف الجهود لإنهاء وبائه في العالم

اليوم العالمي للدرن 2021 (2)

0020:04 0020:19

ما هو مرض السل (الدرن)?

هو مرض معدى تسببه المتفطرة السلية، وغالباً ما يصيب الرئتين ومن الممكن أن يصيب أجزاء أخرى من الجسم مثل الغشاء البلوري والغدد الليمفاوية والعظام والجهاز البولي التناسلي.

كيفية الإصابة بالمرض

1- استنشاق الرذاذ المتطاير من فم مريض مصاب بمرض السل الرئوي عن طريق السعال أو العطس ويحدث ذلك في الأماكن المزدحمة سيئة التهوية.

2- شرب لبن غير مبستر أو غير مغلي من حيوان مصاب.

أعراض المرض

سعال مستمر مع بغم قد يكون مصحوباً بالدم

الحمى والتعرق الليلي

فقدان الشهية

التعب

ضيق التنفس

نقص الوزن

الوقاية من المرض

إعطاء العلاج الوافى بالوصفة الطبية ونظافة البيئة

التغذية الجيدة الخالية من العناصر

الابتعاد عن الأماكن المزدحمة سيئة التهوية

تهوية المسكن وعدم تكديس الأشخاص في غرفة صغيرة

اتباع العادات الصحية السليمة خالصة أو خالصة في السعال في المنديل

تطعيم الأطفال بحمى من سن ٦ أشهر بنجاح الدرن الوافى BCG

فحص الشخص

نقص الوزن

ضيق التنفس



رمضان والسكري

داء السكري ...
وصيام شهر رمضان

00:00:02 00:02:02



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

اليوم العالمي للتبرع بالدم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

(وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا)
المائدة - آية ٣٢

التبرع بالدم فديو

000001 000355

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

**YOU
GIVE
THEY
LIVE**

تبرع بالدم
واجعل العالم
ينبض بالحياة

<https://uqu.edu.sa/umc>

المركز الطبي الجامعي



اليوم العالمي لالتهاب الكبد الفيروسي

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

التهاب الكبد الفيروسي (أ)

التهاب الكبد الفيروسي (أ) هو مرض يصيب الكبد، ويسبب أمراضاً تتراوح شدتها ما بين خفيفة إلى شديدة.

ينتقل فيروس التهاب الكبد (أ) عن طريق تناول الطعام والماء الملوثين، أو الاتصال المباشر مع الشخص المصاب.

يرتبط خطر العدوى بالتهاب الكبد (أ) مع نقص المياه الصالحة للشرب، وسوء الصرف الصحي، والنظافة العامة (مثل إهمال نظافة اليدين).

يوجد لقاح آمن وفعال للوقاية من التهاب الكبد الفيروسي (أ).

الكبد الوبائي في عيادات الأسنان

فيروس الكبد الوبائي هو أحد الأمراض التي يمكن انتقالها لطبيب الأسنان أو مساعده أو المريض في حال عدم اتباع إجراءات الوقاية ومكافحة العدوى

أنواع الكبد الوبائي: A, B, C, D, E

أكثرها انتقالاً في عيادات الأسنان الكبد الوبائي (C) و (B)

التعامل المناسب (بالدم أو سوائل الجسم أو إفرازات أخرى)

التعامل غير المناسب

- تعرض للأشعة بالأحد الأدوات أو الأجهزة الملوثة
- تقشير العدوس لتعرض في حال استخدام أدوات ملوثة وغير معقمة
- تعرض لمخيط الجبتي الملوث بالرداد

يظهر في التهاب الكبد الفيروسي بعض الأعراض التي تدل على وجود أمراض بالكبد مثل اليرقان (اصفرار) بالأسفدة المخططة بالهمغ، تغيرات بالفضاء، التهابات الكبد، نزف بالثة والاسفدة المخططة

يجازي مرض الكبد من بعض المضاعفات مثل اضطرابات الرؤية أو زيادة نسبة بعض الأدوية وبالتالي ينصح على الطبيب أخذ تاريخ المريض قبل إجراء أي عالج أو جراحته بالهمغ الفحاصم بوصف بعض الأدوية

VISION 2030
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

اليوم العالمي لالتهاب الكبد الوبائي

توعوية و دعم عمليات الوقاية، التشخيص والعلاج

ماهو التهاب الكبد؟

هو مرض معدى يصيب الكبد وله عدة أنواع مختلفة:

A, B, C, D, E

تنقل هذه الفيروسات بشكل شائع من خلال ملامسة الدم المصاب، أو جليسيا و في أنواع A و E من خلال استهلاك طعام أو ماء ملوث

أعراض مشتركة

إعياء، حمى، كدمات، اصفرار لون الجلد، بول داكن اللون، اسهال

يصيب ملايين الأشخاص حول العالم، يتسبب في وفاة حوالي 1.5 مليون شخص كل عام، 150 مليون من الأشخاص يعانون من عدوى التهاب الكبد الوبائي المزمن، 20% من الحالات التي تصاب بالتهاب الكبد الوبائي E ويمكن أن يتسبب في وفاة 2% من النساء الحوامل في الثلث الثالث من الحمل.

<https://uqu.edu.sa/umc>
+9665000-33



اليوم العالمي للإسعافات الأولية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
مركز طبي الجامعي

الإسعافات الأولية في حالات التسمم
بالمواد الكيماوية والمنظفات المنزلية

الإسعافات الأولية

00:00:03 00:00:50

VISION رؤية
2030
الاستراتيجية الوطنية
2018-2030
مملكة العربية السعودية

السلطة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي

FIRST AID KIT حقيبة الإسعافات الأولية

قفازات GLOVES
فقاخ الجيب POCKET MASK
ضمادات - شاش BANDAGES - GAUZES
شريط لاصق ADHESIVE TAPE
مسكن للألم PAIN KILLER
ثلج للاستخدام السريع INSTANT ICE
مقص - ملقط صغير SCISSORS - TWEEZERS
ميزان حرارة THERMOMETER
أصمات - مسحات مطهرة PLASTERS - ANTISEPTIC WIPES
كالامين لوشن CALAMINE LOTION

Designed by: LAYSA ALQANAN



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

اليوم العالمي للزهايمر



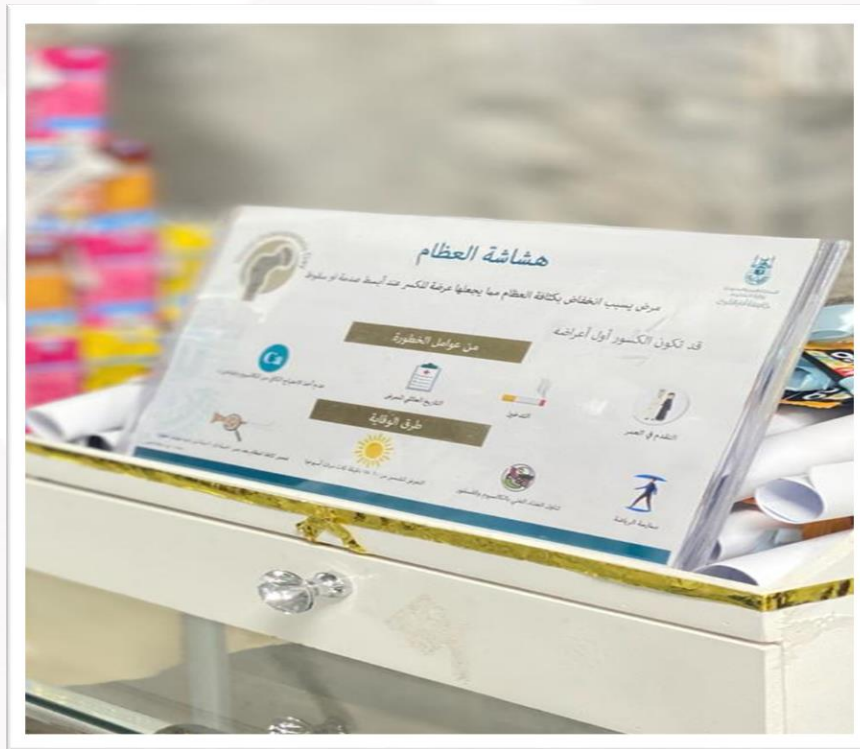
اليوم العالمي للزهايمر



إعداد:
إيناس اللهيبي



اليوم العالمي لهشاشة العظام





الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى





اليوم العالمي للصحة النفسية

عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين
بالتعاون مع المركز الطبي الجامعي

 
WORLD MENTAL HEALTH DAY المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية


بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية
وبالشراكة مع
المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية
نعلن عن


استقبال الاستشارات
لمنسوبي الجامعة
على هاتف المركز
٩٢٠٠٣٣٣٦٠
بإشراف استشاريين سعوديين متخصصين

الأثنين ٣ / ٥ / ١٤٤٣ هـ
١٠:٠٠ ص - ١٢:٠٠ م

قسم تنمية الموارد البشرية

Internal Educational Activities of
The University Medical Center
Public Health Department


الهيئة العامة للتعليم
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
المركز الطبي الجامعي


WORLD Mental Health DAY

**Mental well-being
in workplace**

Speaker: *Dr. Wahaj Khan*
Assistant Professor in Occupational Health Psychology,
Faculty of Public Health & Health Informatics

Wednesday
07/03/1443
13/10/2021

02:30 – 03:00
PM

Online
Teams

Tel. 0125580303 <https://uau.edu.sa/umc> University Medical Center



الشهر التوعوي لسرطان الثدي





اليوم العالمي للإعاقة تحت شعار "رحلة الإعاقة من التشخيص إلى التوظيف"





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

اليوم العالمي للسكري





روزنامة المركز الوطني للسكري

لتوحيد الجهود في رفع مستوى الوعي لدى المجتمع عن داء السكري، قام المركز الطبي الجامعي بتفعيل روزنامة المركز الوطني للسكري وذلك للتوعية عن داء السكري وعوامل خطورته و كيفية الوقاية منه بتغيير نمط الحياة للأفضل عن طريق الفعاليات والمناسبات المتعلقة به.

بروشور توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية.	اليوم العالمي للمجتمع	يوليو
فيديو توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية.	اليوم العالمي للرضاعة الطبيعية	أغسطس
فيديو توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية.	اليوم العالمي للشباب	أغسطس
فيديو توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية + برشور توعوي.	اليوم العالمي للإسعافات الأولية	سبتمبر
فيديو توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية.	اليوم العالمي للقلب	سبتمبر
فيديو توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية.	اليوم العالمي للمسنين	سبتمبر
فيديو توعوي عن اعتلال الشبكية السكري + فتح عيادة للكشف المبكر لفحص قاع العين لمرضى السكري	اليوم العالمي للإبصار	أكتوبر
فيديو توعوي تم عرضه على شاشات المركز التوعوية.	اليوم العالمي لمكافحة السمثة	أكتوبر
فعالية تشمل: ركن توعوي + فحص السكر للمرضى + فيديوهات توعوية	اليوم العالمي للسكري	نوفمبر
ركن توعوي للتوعية والفحص المبكر لداء السكري.	يوم الرجل العالمي	نوفمبر
فيديو توعوي عن أهمية المشي والنشاط البدني لمريض السكري	اليوم العالمي للمشي	نوفمبر



الإختبارات الفصلية والنهائية

شاركت الفرق الطبية من المركز الطبي الجامعي في تقديم الخدمات الطبية الإسعافية في الإختبارات الفصلية والنهائية للسنة الأولى المشتركة للطلاب والطالبات بالجامعة.





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

بطولة الاتحاد الرياضي

شارك المركز الطبي الجامعي في تقديم الخدمات الطبية الإسعافية للفرق المشاركة في بطولة الاتحاد الرياضي بالاستاد الرياضي بالمدينة الجامعية بالعابدية.



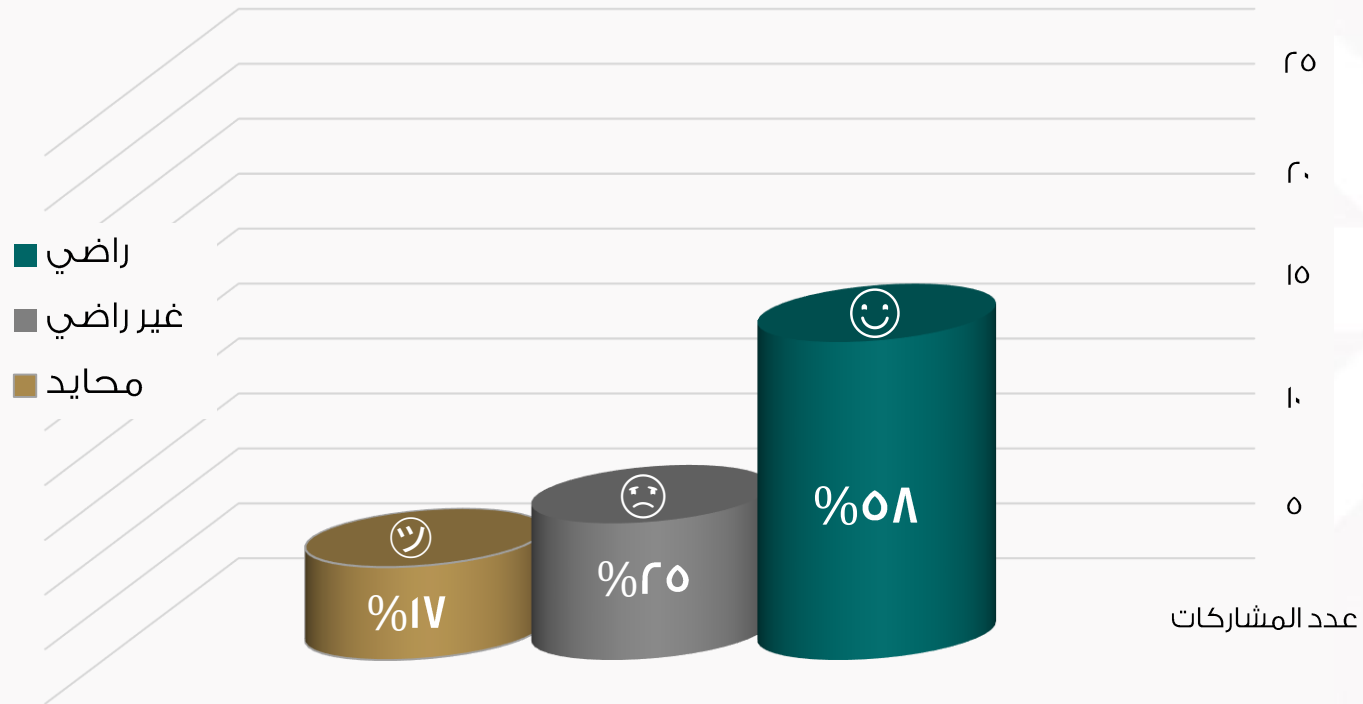


جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

رضا الموظفين



نتائج استبيان رضا الموظفين العاملين بالمركز الطبي الجامعي





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الجوائز والتكريم





ملتقى ومعرض (رحلة الإعاقة من التشخيص إلى التوظيف)

تكريم المركز الطبي الجامعي لمشاركته الفاعلة في ملتقى ومعرض (رحلة الإعاقة من التشخيص إلى التوظيف)





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

إدارة العمل التطوعي و المسؤولية المجتمعية

حصول المركز الطبي الجامعي على المركز الثالث بالجامعة في مسار المسؤولية المجتمعية للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ م.





ملتقى الطلاب المستجدين ١٤٤٣هـ

شهادة شكر وتقدير من عمادة شؤون الطلاب على الجهود المتميزة والمبذولة لنجاح ملتقى الطلاب المستجدين ١٤٤٣هـ (عودة آمنة).





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

تكريم المتميزين بوكالة الجامعة

تكريم المتميزين من منسوبي المركز الطبي الجامعي للعام ٢٠٢١ م





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

إعداد

د. خديجة بنت توفيق الجوهري
أ. هاني بن عبدالحميد حيات نور
أ. سوسن بنت محمد أوان
أ. أريج بنت عمر السباك
أ. أمل بنت حبيب البيشي
أ. عديلة بنت عبدالقادر صالح
أ. خالد بن حسين باويان

الإشراف العام

د. ياسر بن حسن باحكيم



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

