



جامعة ام القري  
العيادة الطبية الجامعية

# التقرير السنوي للعيادة الطبية الجامعية م 2023





جامعة أم القري  
العيادة الطبية الجامعية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء  
الأمير محمد بن سلمان آل سعود



خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود





الصفحة	الموضوع
5	مقدمة.
7	الرؤية، الرسالة، الأهداف والقيم.
10	الفئات المشمولة بأهلية العلاج بالعيادة الطبية الجامعية.
11	الخدمات المقدمة من العيادة الطبية الجامعية.
15	الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية.
25	الإحصائيات.
27	عدد مراجعي العيادة الطبية الجامعية.
28	عدد المستفيدين من العيادات الطبية بالعزيزة.
29	عدد المستفيدات من العيادات الطبية بشطر الطالبات بمكة المكرمة.
30	عدد المستفيدات من العيادات الطبية بشطر الطالبات بفروع الجامعة.
31	عدد المستفيدين من العيادة الطبية الجامعية بمقر سكن أعضاء هيئة التدريس بالعابدية.
32	عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة.
33	عدد المستفيدين من الخدمات الإلكترونية بالعيادة الطبية الجامعية.
34	عدد المستفيدين من خدمة أولوية بالعيادة الطبية الجامعية.
35	إحصائية تدريب الطلاب والطالبات بالعيادة الطبية الجامعية.
36	إحصائية التطعيمات الأساسية والوقائية بالعيادة الطبية الجامعية.
37	عدد المستفيدات من العوامل لفحص مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز).
38	إحصائية الكشف المبكر عن احتمالية الإصابة باضطراب طيف التوحد عند الأطفال الصغار.
39	إحصائية الإبلاغ عن حالات الأمراض المعدية عبر برنامج "حصن بلس" التابع لوزارة الصحة.
40	عدد زوار صفحة العيادة الطبية الجامعية بموقع الجامعة.
41	إحصائية المشاركات مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية.
43	المحاضرات وورش العمل المقدمة من العيادة الطبية الجامعية.
47	أحداث وفعاليات العيادة الطبية الجامعية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
49	تدشين العيادة الطبية بمقر سكن أعضاء هيئة التدريس بالعابدية.
83	نتائج استبيان رضا المراجعين والموظفين بالعيادة الطبية الجامعية.



## مقدمة

تقدم العيادة الطبية الجامعية خدماتها العلاجية والوقائية من خلال عيادات طبية تخصصية وأقسام للخدمات الطبية المساندة (المختبر والأشعة والرعاية الصيدلانية)؛ والتي يشرف عليها نخبة من الأطباء والأخصائيين من ذوي المؤهلات والخبرة والكفاءة. كما تسعى العيادة الطبية الجامعية بما يتوفر لها من إمكانيات ووفق معايير جودة الخدمات الصحية، إلى الاستمرار في منظومة التحديث والتطوير بما يتماشى مع التقدم العلمي والطبي الذي تشهده بلادنا الغالية، وهي أحد أهم أعضاء منظمة الصحة العالمية.

ونقدم في هذا التقرير أبرز الإنجازات التي حققتها العيادة الطبية الجامعية خلال عام 2023م، الإحصائيات والأنشطة والمشاركات التي ساهمت في الارتقاء بمستوى الرعاية الصحية وتعزيز صحة طلاب ومنسوبي الجامعة.



## الرؤية والرسالة والقيم والأهداف:



## الرؤية والرسالة والقيم والأهداف:

### الرسالة



تقديم خدمات علاجية ووقائية و المشاركة  
الفعالة في الأنشطة التوعوية والتثقيفية الصحية  
والمساهمة في التدريب والتعليم الطبي.

### الرؤية



الريادة والتميز في تقديم الرعاية الصحية  
المتكاملة والفائمة على خدمات العيادات الخارجية،  
بما يحقق أعلى درجات الرضا للمراجعين والعاملين  
بالعيادة الطبية الجامعية.

### القيم



الاحترام - الالتزام - السرية - الجودة - التميز -  
التعاون - التراحم والتعاطف - النزاهة - السلامة  
- التحفيز والمشاركة.

### الأهداف



التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم  
أفضل الخدمات الإلكترونية.  
التميز في تحقيق الجودة وسلامة المرضى  
والأداء الوظيفي.  
التميز في دعم الرعاية الوقائية.  
التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر.



## الفئات المشمولة بأهلية العلاج بالعيادة الطبية الجامعية



أفراد الأسرة التابعين لعضو/ عضوة هيئة التدريس  
أو الموظف/ الموظفة وهم كما يلي:

- السعوديين: الأب والأم.
- الزوج أو الزوجة.
- البنات المسجلات ببطاقة العائلة لعضو/ عضوة هيئة التدريس والموظف/ الموظفة.
- الأبناء البالغة أعمارهم أقل من (22) عاماً.



## الخدمات المقدمة من العيادة الطبية الجامعية



## تقدم العيادة الطبية الجامعية خدماتها العلاجية والوقائية لكافة منسوبي وطلاب الجامعة وذويهم ممن لهم أهلية العلاج من خلال مجموعة من العيادات الطبية العامة والتخصصية، بالإضافة إلى الخدمات الطبية المساندة، وذلك على النحو الآتي:

<p>تحويل الحالات التي تحتاج إلى تنويم ورعاية طبية متقدمة إلى مستشفيات وزارة الصحة لاستكمال العلاج اللازم.</p> 	<p>تقديم الإسعافات الأولية للحالات الطبية الطارئة ثم تحويلها إلى مستشفيات وزارة الصحة للحالات التي تستدعي ذلك.</p> 	<p>التشخيص والعلاج والمتابعة للأمراض الحادة والمزمنة والمعدية وغير المعدية في بعض التخصصات الطبية الأساسية.</p> 
<p>تقديم خدمات الرعاية الصيدلانية للمراجعين من خلال توفير الأدوية الطبية اللازمة.</p> 	<p>تقديم بعض الخدمات الوقائية شاملة التطعيمات الأساسية والحملات الوقائية وبعض برامج الكشف المبكر عن الأمراض.</p> 	<p>تقديم خدمات الفحوصات المخبرية الروتينية وبعض الفحوصات المتقدمة.</p> 
<p>تقديم خدمات الفحوصات الطبية لاستكمال إجراءات استخراج رخصة الإقامة / القيادة.</p> 	<p>تقديم خدمات الرعاية التأهيلية "العلاج الطبيعي" وبرامج التغذية العلاجية والتثقيف الصحي.</p> 	<p>تقديم خدمات الأشعة التشخيصية والتصوير الطبي.</p> 
<p>تفعيل الأيام الصحية العالمية والمشاركة في الفرص التطوعية والمبادرات لنشر الوعي الصحي حول سبل الوقاية من الأمراض.</p> 	<p>تقديم خدمة إصدار التقارير الطبية، الإجازات المرضية و تقارير اللياقة الطبية.</p> 	<p>حجز المواعيد والمراجعة وحفظ المعلومات الطبية بالنظام الإلكتروني.</p> 



## الخطة التشغيلية



## الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للعيادة الطبية الجامعية:

- 01** **التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات**
  - تحسين وتطوير البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمرافق الطبية المساندة.
  - تحسين وتطوير مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.
  - تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى.
  - تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية ودعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية.
- 02** **التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي.**
  - تحسين وتطوير الخدمات الطبية وقياسها.
  - تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للممارسين الصحيين.
  - نشر ثقافة وتطبيق برامج الجودة والتميز المؤسسي.
- 03** **التميز في دعم الرعاية الوقائية.**
  - تحسين وتطوير برامج الصحة العامة.
  - تطبيق أساسيات مكافحة العدوى.
- 04** **التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر.**
  - تطوير برامج التعليم الطبي المستمر.
  - تطوير برامج تدريب طلاب الكليات الطبية وأطباء الامتياز.



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.



### تحسين وتطوير البنية التحتية للمبنى الرئيسي والمرافق الطبية المساندة.

<p>الصيانة الدورية للمرافق الخدمية داخل المبنى متابعة الصيانة الدورية مع إدارة المرافق والخدمات واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية لضمان سلامة تقديم الخدمات بأعلى جودة ممكنة.</p>	<p>تأمين وتركيب مصاعد حديثة تم البدء بإجراءات إحلال المصاعد القديمة بمصاعد حديثة مزودة بأجهزة الأمن والسلامة لخدمة كبار السن وذوي الإعاقة.</p>	<p>الحصول على رخصة الدفاع المدني استمرار متابعة المعاملة مع إدارة السلامة بالجامعة لاستكمال إجراءات حصول العيادة الطبية الجامعية على رخصة الدفاع المدني بعد تحقيق اشتراطاتها.</p>
<p>تغيير شبابيك الصيدلية تم تغيير شبابيك الصيدلية بما يسهل عملية صرف الأدوية للمراجعين والحد من انتقال العدوى.</p>	<p>تركيب فينيل طبي للأرضيات تم تركيب الفينيل الطبي بالعيادة الطبية الجامعية لمقاومة الإنزلاق والحد من انتقال العدوى بما يضمن الحفاظ على سلامة المرضى.</p>	



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.



تحسين وتطوير مستوى الخدمات الطبية المقدمة للمرضى		
<p>استحداث عيادة الطفل السليم متابعة نمو الأطفال وأساليب الرضاعة الطبيعية والتغذية الصحية وإجراء الكشف المبكر لاضطرابات طيف التوحد ودراسة احتياجاتهم بصورة دقيقة ومستمرة.</p>	<p>استحداث عيادة الإقلاع عن التدخين تم البدء باستقبال المراجعين لمساعدتهم في الإقلاع عن التدخين والحد من تعاطي التبغ ومشتقاته والمساهمة في رفع درجة الوعي بأضرار التدخين.</p>	<p>تجهيز وتشغيل العيادة الطبية بمقر سكن أعضاء هيئة التدريس بالعابدية التوسع في الخدمات العلاجية والوقائية المقدمة لمنسوبي الجامعة وتسهيل الوصول لخدمات الرعاية الصحية مما يساهم في تعزيز صحة المجتمع الجامعي.</p>
<p>استحداث عيادة الصحة المهنية تم إعداد مقترح العيادة للحفاظ على صحة الموظفين ومتابعة تشغيلها حين توفر النظام الإلكتروني خلال عام 2024م.</p>	<p>استحداث عيادة الأمراض المزمنة تم إعداد خطة لمتابعة المصابين بالأمراض المزمنة والحد من مخاطرها ومتابعة تشغيلها حين توفر النظام الإلكتروني خلال عام 2024م.</p>	



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.



### تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى

<p>تحويل النماذج الخاصة برخصة القيادة واللياقة الطبية إلكترونياً تسهيل تقديم الخدمات للمستخدمين عبر إعداد نماذج إلكترونية خاصة برخصة القيادة واللياقة الطبية وربطها بالنظام الإلكتروني حين توفره خلال عام 2024م.</p>	<p>استكمال متطلبات تنفيذ برنامج الترميز الطبي لتسهيل الوصول للتشخيص بدقة وتحسين متابعة وعرض الملفات الطبية، تم الإطلاع على متطلبات تنفيذ برنامج الترميز الطبي استعداداً للعمل به حين توفر النظام الإلكتروني وربطه بمنصة صحة.</p>	<p>توفير نظام إلكتروني بالعيادة الطبية الجامعية وفروعها متابعة إجراءات إحلال النظام الإلكتروني القائم بنظام إلكتروني جديد واستكمالها عن طريق عمادة تقنية المعلومات مما يساهم في رفع مستوى كفاءة وجودة الأداء.</p>
--	--	---



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

التميز في الخدمات الطبية عبر تقديم أفضل الخدمات الإلكترونية.



تسهيل التعاملات الحكومية الإلكترونية و دعم استمرارية عقد الشراكات والتعاون مع الجهات المعنية بتطبيق خدمات الرعاية الصحية	
استكمال إجراءات ترخيص قسم الأشعة من الجهات المختصة متابعة تحقيق متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء والاشتراطات الخاصة بالأجهزة والمواد الطبية المشعة المستخدمة في التشخيص والعلاج الطبي ومراقبة أماكن ممارستها.	استمرار العمل ببرنامج «شارك» التابع لشركة نوبكو استمرار العمل ببرنامج «شارك» للحد من الهدر الدوائي والاستفادة من فائض الأدوية لدى الجهات الصحية الحكومية الأخرى.
التعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية استمرار تقديم الخدمات التطوعية لتعزيز التطوع الصحي وأهميته في رفع مستوى التوعية الصحية المجتمعية.	الشراكات المجتمعية لتطبيق الرعاية الصحية عقد الشراكات المجتمعية مع مديرية الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة والكليات الطبية والصحية من خلال تفعيل المشاركات في الأيام الصحية العالمية والحملات الوقائية على مدار العام.



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

التميز في الجودة وسلامة المرضى والأداء الوظيفي



نشر ثقافة وتطبيق برامج الجودة والتميز المؤسسي	تحسين وتطوير الأداء الوظيفي للممارسين الصحيين	تحسين وتطوير الخدمات الطبية وقياسها
نشر ثقافة الجودة وسلامة المرضى في العيادة الطبية الجامعية.	متابعة نتائج تحليل استبانة قياس رضا الموظفين.	استمرار متابعة نتائج تحليل استبانة قياس رضا المراجعين.
استكمال سياسات وإجراءات العيادات الطبية والخدمات الطبية المساندة.	إشراك الموظفين في عملية تحسين الجودة وتحقيق التميز في تقديم الخدمات.	تحديد مؤشرات قياس جودة الأداء بالأقسام والعيادات الطبية.
تطبيق معايير الجودة الطبية باتباع معايير المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية.	تحفيز وتقدير جهود الموظفين عبر مبادرة اختيار وتكريم (الموظف المتميز).	المتابعة المستمرة لبلاغات الأحداث (OVR).



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

التميز في دعم الرعاية الوقائية

03



### تحسين وتطوير برامج الصحة العامة

تقديم برامج تثقيفية (داء السكري، الغذاء الصحي، الرضاعة الطبيعية).	برنامج الفحص المبكر للأمراض المزمنة (الضغط، السكري)	الكشف المبكر عن (سرطان الثدي، سرطان الرئة، سرطان القولون).	تفعيل الأيام الصحية العالمية بشكل دوري لرفع مستوى الوعي الصحي في المجتمع.
إعداد مقترح تفعيل مبادرة الفحص المبكر للكشف عن تسوسات الأسنان وأمراض اللثة.	إعداد آلية المبادرة التطوعية «أسعفني» للتعامل السليم مع الحالات الإسعافية.	دراسة آلية تفعيل مبادرة «رشاقة» لخفض معدلات انتشار السمنة.	تنظيم التطعيمات الأساسية و الوقائية والمشاركة في الحملات الوطنية.



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

03



التميز في دعم الرعاية الوقائية

تطبيق أساسيات مكافحة العدوى		
التوعية المجتمعية لمنع انتشار العدوى بين أفراد المجتمع.	استمرار التدريب والتوعية بالممارسات السليمة في مكافحة العدوى وبرنامج غسل اليدين للممارسين الصحيين.	الالتزام بتطبيق سياسات وإجراءات مكافحة العدوى بالعيادة الطبية الجامعية.
تفعيل مبادرة "سفراء الوقاية" لنشر الوعي الصحي بأهمية الإلتزام بالإجراءات الوقائية للوقاية من العدوى.	تأهيل مدربين معتمدين للحصول على رخصة مكافحة العدوى BICSL.	إجراء فحص الممارسين الصحيين لعمل تحاليل فيروس الكبدى الوبائى، الإيدز.



## الخطة التشغيلية للعيادة الطبية الجامعية 2023 م

04



التميز في دعم التطوير المهني والتعليم الطبي المستمر

تطوير برامج طلاب الكليات الصحية وأطباء الامتياز		تطوير برامج التعليم الطبي المستمر	
التنسيق مع الكليات (الطب، طب الأسنان، الصيدلة) وجدولة المتدربين وفق تخصصاتهم.	التنسيق مع الكليات الطبية والصحية وجدولة المتدربين على العيادات الطبية بالعيادة الطبية الجامعية.	تقديم محاضرات وورش علمية للممارسين الصحيين بالعيادة الطبية الجامعية وشطر الطالبات.	متابعة تنفيذ خطة حضور المؤتمرات والندوات الطبية المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
تنظيم محاضرات دورية وأنشطة تعليمية للطلاب والمتدربين وأطباء الامتياز بالعيادة الطبية الجامعية.		متابعة وتنسيق طلبات البعثات والإيفاد لمنسوبي العيادة الطبية الجامعية.	التنسيق مع الجهات المسؤولة عن تدريب الممارسين الصحيين لتنظيم دورات بالعيادة الطبية الجامعية.



## إحصائيات وأرقام



## عدد مراجعي العيادة الطبية الجامعية

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
74.1 K	70.0 K	54.2 K	62.6 K	100.9 K	91.5 K	92.5 K	94.7 K	87.7 K	88.3 K



## عدد المستفيدين من العيادات الطبية

العظام	طب عام	طب الأسرة	القلب	الباطنة
4693	1145	9017	4624	5929
التطعيمات	الطفل السليم	الأطفال	النساء والولادة	الجراحة العامة
3569	269	7734	5348	719
التغذية العلاجية	أنف وأذن وحنجرة	العيون	الجلدية	الأسنان
965	5368	5589	5384	3230
الأطباء الزوار	التثقيف الصحي	العلاج الطبيعي	الصحة العامة	الإقلاع عن التدخين
2102	21	355	293	11
المجموع				
66365				



## عدد المستفيدين من العيادات الطبية بشطر الطالبات بمكة المكرمة

629

مقر الطالبات بالعابدية

3999

مقر الطالبات بالزاهر

302

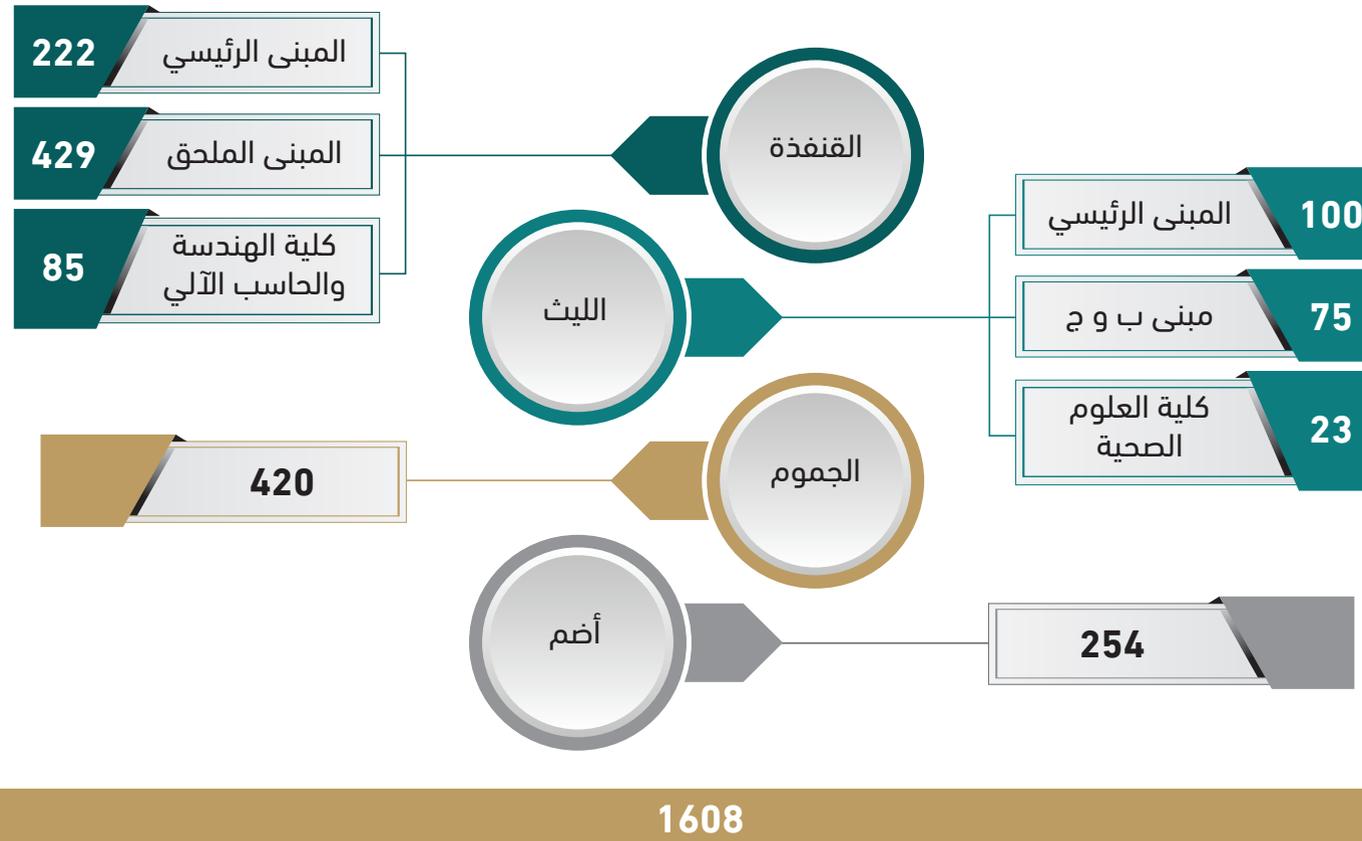
مقر الطالبات بالعزيزية

480

مقر الطالبات بالعزيزية



## عدد المستفيدات من العيادات الطبية بشطر الطالبات بفروع الجامعة





## عدد المستفيدين من العيادة الطبية الجامعية بمقر سكن أعضاء هيئة التدريس بالعابدية

غرفة العلاج  
والعلامات الحيوية



العيادات الطبية



غرفة الضماد

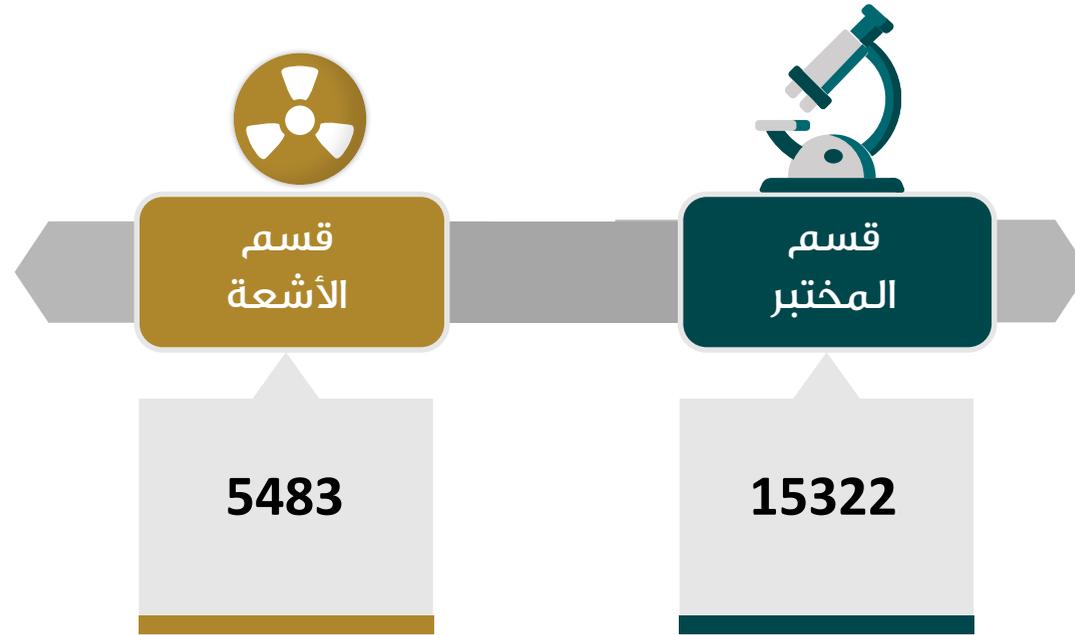


الصيدلية



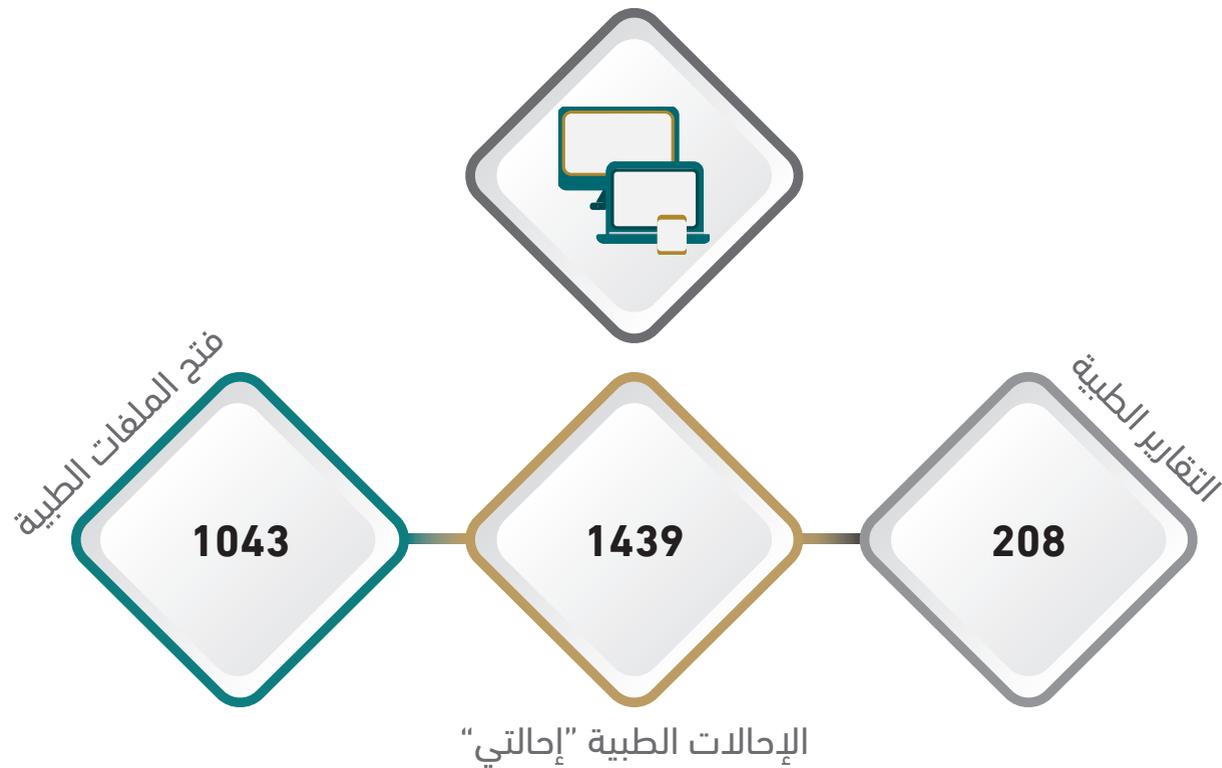


## عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المساندة



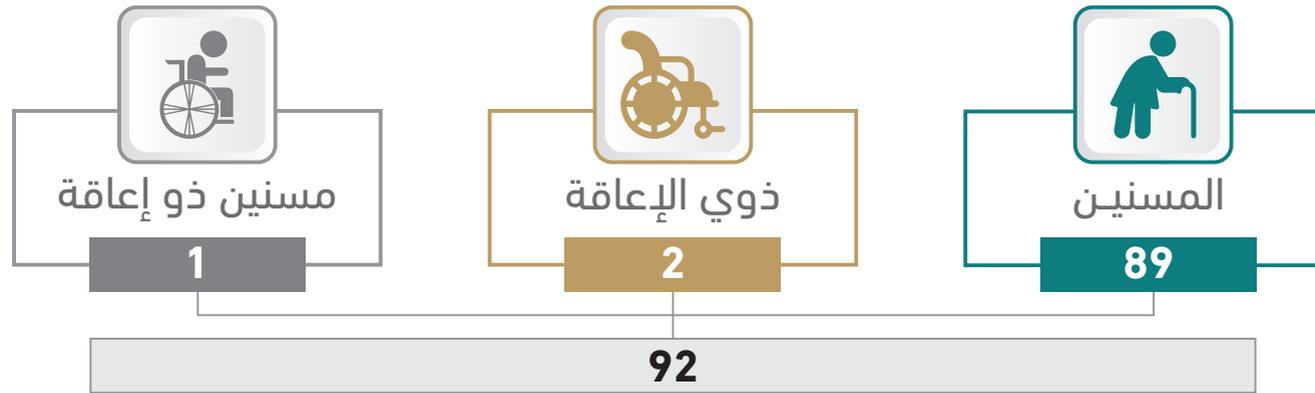


## عدد المستخدمين من الخدمات الإلكترونية بالعيادة الطبية الجامعية



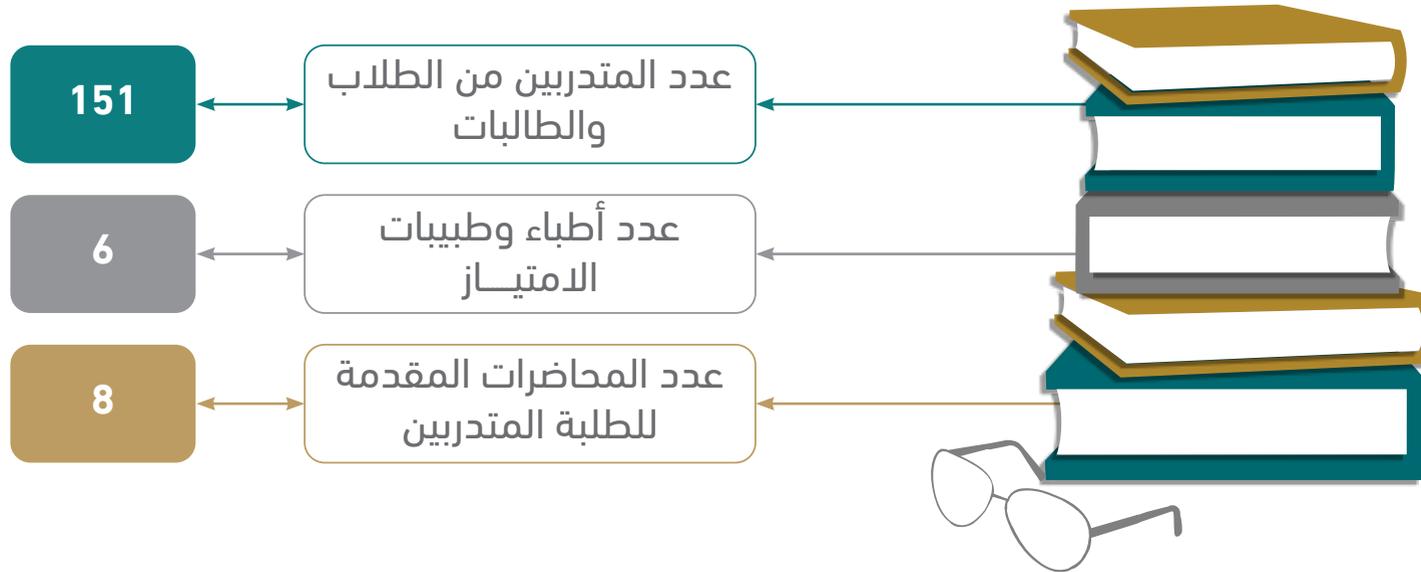


## عدد المستفيدين من خدمة أولوية بالعيادة الطبية الجامعية





## احصائية تدريب الطلاب والطالبات بالعيادة الطبية الجامعية





## احصائية التطعيمات بالعيادة الطبية الجامعية

عدد المستفيدين	نوع التطعيم	عدد المستفيدين	نوع التطعيم
1120	الإنفلونزا الموسمية	1080	التطعيمات الأساسية للأطفال
1023	التهاب الكبد الوبائي ب "للبالغين"	175	الحمى الشوكية
33	الثلاثي البكتيري "للحوامل"	15	الثلاثي البكتيري "للبالغين"
85	الجدري المائي "للبالغين"	38	الثلاثي الفيروسي "للبالغين"
المجموع			
3569			



## احصائية المستفيدات من الحوامل لفحص مرض نقص المناعة المكتسبة "الإيدز"

17	سبتمبر	21	مايو	0	يناير
12	أكتوبر	15	يونيو	0	فبراير
12	نوفمبر	18	يوليو	0	مارس
32	ديسمبر	20	أغسطس	0	أبريل
<b>147</b>					
75	غير سعودية		72	سعودية	

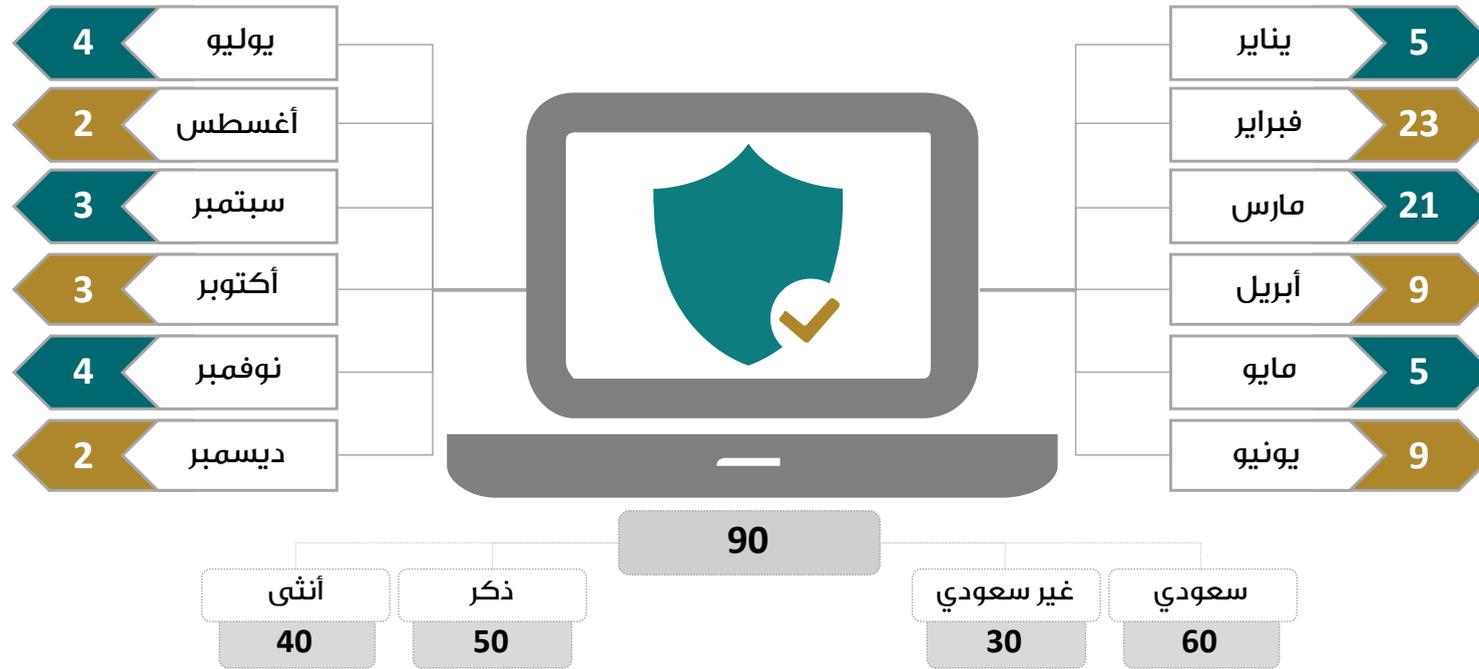


## احصائية الكشف المبكر عن احتمالية الإصابة باضطراب طيف التوحد عند الأطفال الصغار



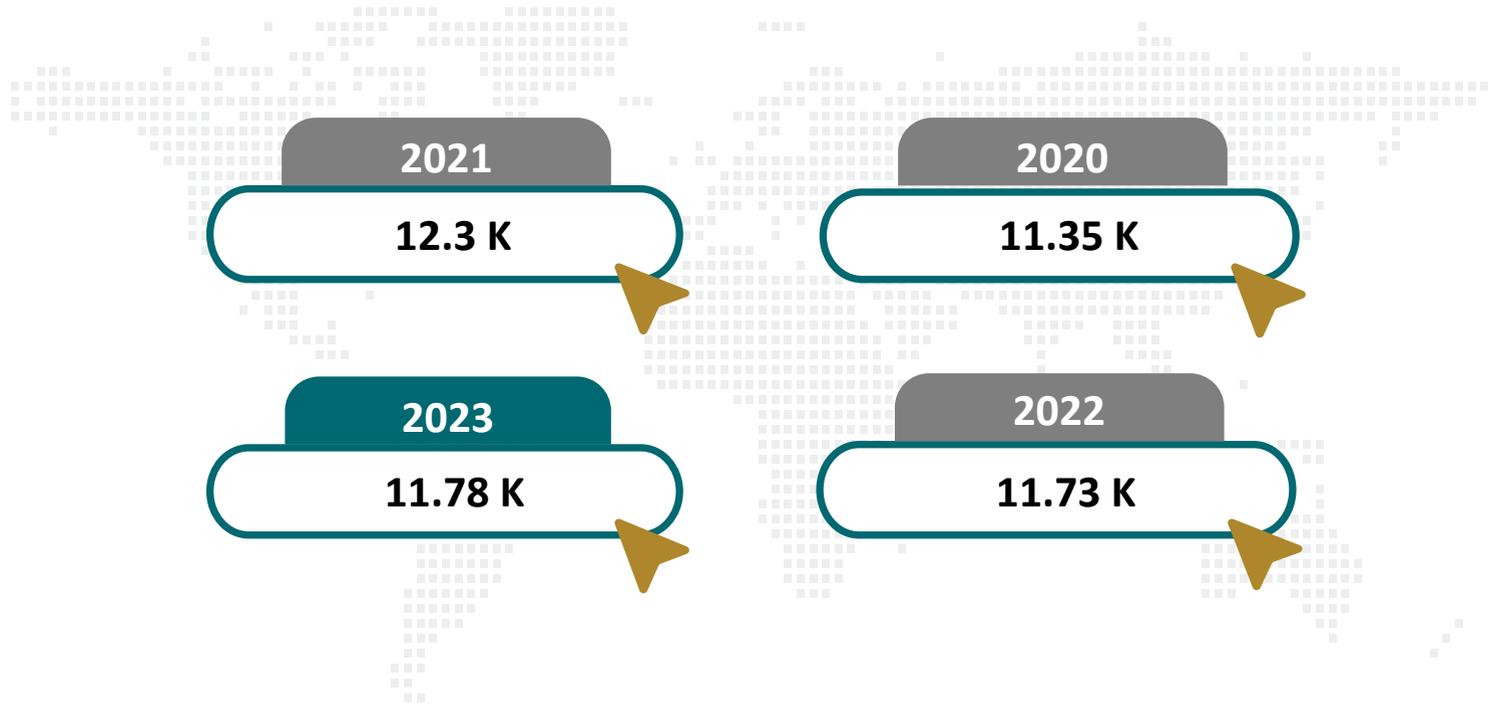


## احصائية الإبلاغ عن حالات الأمراض المعدية عبر برنامج "حصن بلس" التابع لوزارة الصحة





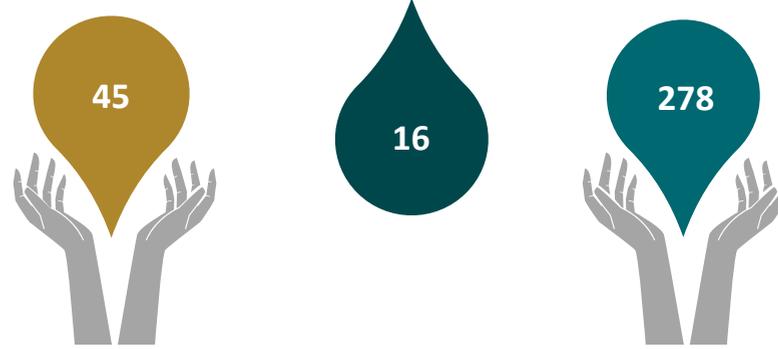
## احصائية عدد زوار صفحة العيادة الطبية الجامعية بموقع الجامعة





## احصائية المشاركات التطوعية بالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية

عدد الفعاليات الصحية

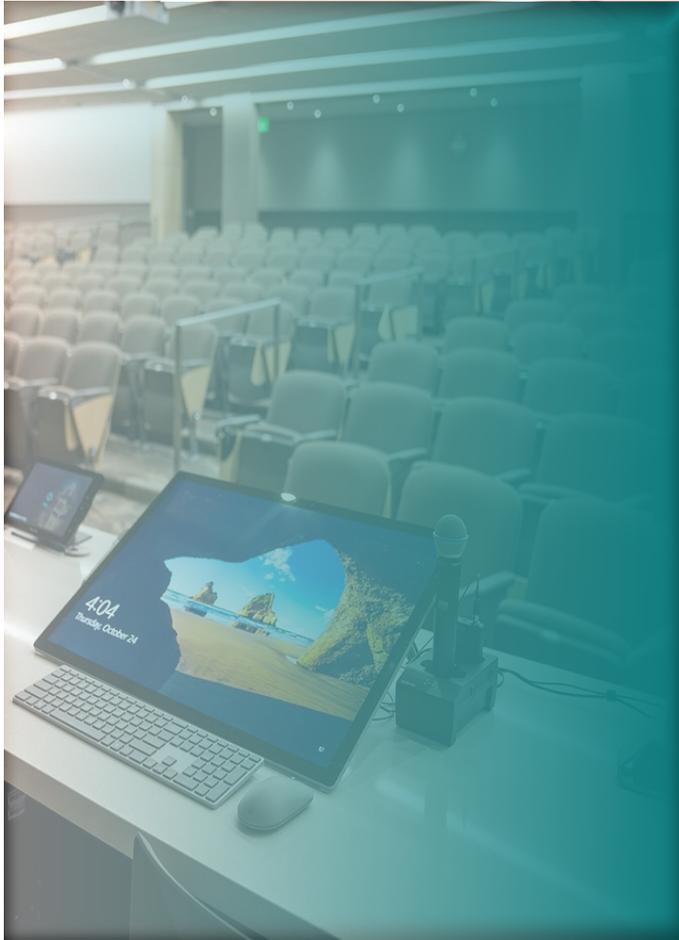


عدد المتطوعين مع الجهات الخارجية

عدد المتطوعين بالعيادة الطبية الجامعية

إجمالي المتطوعين

323



## المحاضرات و ورش العمل



## المحاضرات وورش العمل المقدمة لمنسوبي العيادة الطبية الجامعية

المتحدث	الموضوع	التاريخ
د. حامد بخاري	introduction to Public Health	15 - 01 - 2023
د. محمد قاروت	Updates in Infection Control Practices	17 - 10 - 2023
د. محمد امام	Community Role in Infection Prevention	18 - 10 - 2023
د. سحر بناني	Live Well	24 - 10 - 2023
د. عبدالرحمن أبو عقيل	Introduction to Medical Imaging Modalities	13 - 11 - 2023
أ. علا الحربي	Peripheral cannula Infection	05 - 12 - 2023
المحاضرات الخاصة ببرنامج التدريب بمرض السكري		
د. أحمد فيصل	Updated Guidelines of DM management SGLT-2 inhibitors – behind glycemic control	25 - 09 - 2023
د. علياء الشوربجي	Cutaneous Manifestations of Diabetes Mellitus	09 - 10 - 2023
د. شكرية تركستاني	Diabetes in children	15 - 11 - 2023
د. محمد حسين	NFLD And DM	29 - 11 - 2023



## أحداث وفعاليات صحية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة



## تدشين العيادة الطبية الجامعية بمقر سكن أعضاء هيئة التدريس بالعابدية



2023/05/18



1444/10/28





## حملة التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية

الصحة العامة والطب الوقائي  
Public Health and Preventive Medicine

أمّ القرى تطلق حملة التطعيم ضدّ الإنفلونزا بالتعاون مع  
تجمّع مكة المكرمة الصحي.

دشن وكيل جامعة أمّ القرى أ. د. فريد بن علي الغامدي حملة التطعيم ضدّ الإنفلونزا لموسم شتاء 1445هـ بمكثبه؛ وذلك بحضور مدير عام العيادة الطبية الجامعيّة د. ياسر بالحكيم، ونائب المدير التنفيذي للأطحة العامة والطب الوقائي د. سلطان معافا، ومشرف الفرق الميدانيّة أ.حسن مغربي بتجمّع مكة المكرمة الصحي؛ حيث ستبدأ الحملة عملها الميداني بالجامعة، وتستهدف منسوبي الجامعة من: طلاب، وموظفين، وأعضاء هيئة تدريس؛ وكذلك كافة أفراد المجتمع.

وأشار أ.د فريد بن علي الغامدي إلى أنّ تفعيل الشراكة بين جامعة أمّ القرى وتجمّع مكة المكرمة الصحي يساهم في تحقيق تعزيز الصحة لدى طلاب ومنسوبي الجامعة بشكل خاص وفئات المجتمع بشكل عام.

ومن جانبه أضاف د. ياسر بالحكيم أنّه من خلال هذه الحملة سيتم تفعيل الفرق الطبيّة الميدانيّة داخل الحرم الجامعي وفق الآلية والخطة المتبعة في حملات التطعيم الموسميّة بالجامعة؛ إضافة إلى أنّ التطعيم سيتم توفيره بالعيادات الطبيّة الجامعيّة بالعزيرّة اعتباراً من تاريخ 1445 / 4 / 11هـ. أثناء ساعات العمل الرسميّة.

PublicHealth\_MK



جامعة أمّ القرى  
Ministry of Health  
وزارة الصحة  
العيادة الطبية الجامعية

العيادات الطبية الجامعية في جامعة أمّ القرى  
بالتعاون مع تجمّع مكة المكرمة الصحي  
تعلن عن إطلاق حملة تطعيم الإنفلونزا الموسمية

الفئات المستهدفة

الطبيبة	أعضاء هيئة التدريس	الموظفون	الرجال	النساء
الممرضون بالأقسام العزيمية والأقسام	كبار السن (60 سنة فأكثر)	النساء الحوامل خلال موسم الإنفلونزا الموسمية	الأطفال من (6 أشهر حتى 6) سنوات	المعاقمين

شرف العام وشرف المكان

1445/04/11  
2023/10/26



## اليوم العالمي لمرض نقص المناعة المكتسبة

2023/12/27



1445/06/14



جامعة أم القرى  
العيادة الطبية الجامعية

العيادة الطبية الجامعية في جامعة أم القرى  
تعلن عن  
تفعيل اليوم العالمي  
لفيروس نقص المناعة المكتسبة  
لعام ٢٠٢٣ م

الجهات المشاركة

إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية	كلية التربية	كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية	تجمع مكة المكرمة الصحي
---	-----------------	--	---------------------------

من التاسعة (٩) صباحاً  
وحسب الوحدة (١) ظهراً

بهو قاعة الملك  
عبد العزيز التاريخية

الأربعاء ١٤ - ١٥  
٢٧ ديسمبر ٢٠٢٣ م

UQU.EDU



## اليوم العالمي لسلامة الغذاء



1444/11/26  
2023/06/15



## اليوم العالمي للصحة النفسية

2023/10/11  
1445/03/26





## يوم الغذاء العضوي



UQU\_EDU WWW.UQU.EDU.SA

شرف العلم وشرف المكان



UQU\_EDU WWW.UQU.EDU.SA

شرف العلم وشرف المكان

1445/05/21



UQU\_EDU WWW.UQU.EDU.SA

شرف العلم وشرف المكان



UQU\_EDU WWW.UQU.EDU.SA

شرف العلم وشرف المكان

2023/12/05



## الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى "مبادرة سفراء وقاية"



2023/10/16

1445/04/01



جامعة أم القري تطلق مبادرة  
"سفراء الوقاية"  
تزامناً مع الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى





## المشاركة في "مبادرة كالمزن لحياة أفضل" للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات



1444/11/02

2023/05/22





## اليوم العالمي للإسعافات الأولية



2023/10/12



1445/03/27

جامعة أم القري  
العيادة الطبية الجامعية

يسر وكالة الجامعة  
ممثلة بالعيادة الطبية الجامعية  
بالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية  
وبمشاركة هيئة الهلال الأحمر السعودي  
دعوتكم لحضور  
فعالية الإسعافات الأولية

الخميس ٢٧ ربيع الأول ١٤٤٥ هـ الموافق ١٢ أكتوبر ٢٠٢٣ م  
العيادة الطبية الجامعية  
من التاسعة (٩) صباحاً  
إلى الثانية عشر (١٢) ظهراً

XUMCUQUI



## اليوم العالمي للسمنة والمشبي



1444/08/23

2023/03/15





## اليوم العالمي لالتهاب الكبد الفيروسي



2023/09/13



1445/02/28



## اليوم العالمي للأشعة



1445/05/16



2023/11/30





## اليوم العالمي للسكري



➤ 1445/05/23



2023/12/07 ◀



## اليوم العالمي للتوتر



1444/12/25

2023/07/13





## الأسبوع العالمي للتحصينات



2023/05/21



1444/11/01





## الأسبوع العالمي للتحصينات بشطر الطالبات بالزاهر



1444/10/24 2023/05/14



## اليوم العالمي لصحة الفم والأسنان

2023/03/20  
1444/08/28





## الشهر العالمي للزهايمر “مبادرة أحتاجك”



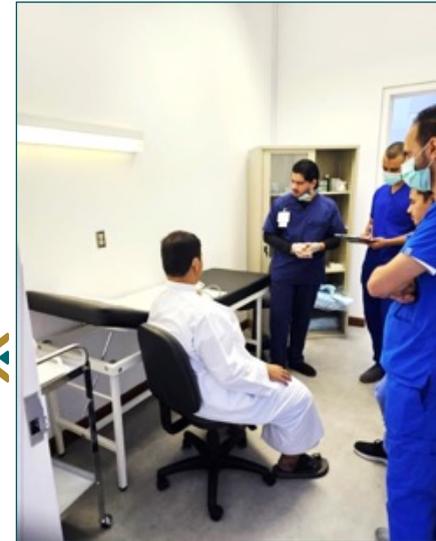
1445/03/04



2023/09/19



## تقديم الخدمات الصحية والطبية في مركز غالي لذوي الإعاقة



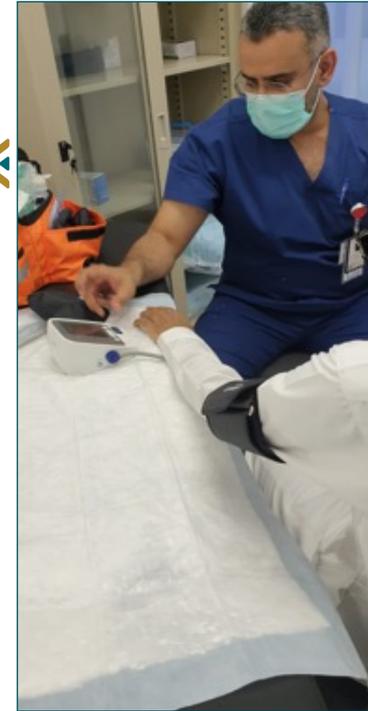
1445/06/06 2023/12/19



## تقديم الخدمات الصحية والطبية في مركز غالي لذوي الإعاقة



1444/10/27      2023/05/17





## المشاركة في اليوم العالمي للطلبة الدوليين



2023/11/16



1445/05/02





## المشاركة في برنامج تهيئة الطلبة المستجدين 1445هـ "تخصص وطموح"



1445/02/08



2023/08/24





## المساندة الطبية في حفل تخرج الدفعة 71 للعام الجامعي 1443-1444هـ



1444/11/11

2023/05/31





## مبادرة رحلة الكشف المبكر عن سرطان الثدي



➤ 1445/04/15



2023/10/30 ◀

## مبادرة رحلة الكشف المبكر عن سرطان الثدي

جامعة ام القرى  
العيادة الطبية الجامعية

يسر وكالة الجامعة  
ممثلة بالعيادة الطبية الجامعية  
وبالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية  
وضمن فعاليات مبادرة رحلة الكشف المبكر عن سرطان الثدي  
لشهر أكتوبر وتحت شعار #النتيجة-خير  
دعوتكم لحضور محاضرة بعنوان  
**لتعيشي بصحة** (عن بُعد)  
تقديم  
د. سحر عبدالله بناني  
أستاذة مساعد في قسم الجراحة بجامعة أم القرى  
استشارية جراحة عامة وجراحة الثدي وفقد صفا

1445/04/09  
2023/10/24

محاضرة عن بُعد "لتعيشي بصحة"

جامعة ام القرى  
العيادة الطبية الجامعية

ضمن إطار فعاليات مبادرة رحلة الكشف المبكر عن سرطان الثدي  
لشهر أكتوبر وتحت شعار  
**#النتيجة-خير**  
يسر العيادة الطبية الجامعية  
تقديم  
**استشارات طبية (عن بُعد)**

من يوم الأحد إلى الخميس  
22 وحتى 26 أكتوبر 2023 م  
الثامنة (8:00) صباحاً إلى  
الثانية عشر (12:00) ظهراً

1445/04/07  
2023/10/22

استشارات طبية عن بُعد



## اليوم العالمي للرضاعة الطبيعية تحت شعار " تمكين الرضاعة الطبيعية يحدث فرقاً للوالدين العاملين "



1445/03/05



2023/09/20





## فعالية مكافحة التدخين "حياتك تفرق" بشطر الطالبات بالزاهر

1444/11/05 2023/05/25





## فعالية مكافحة التدخين "حياتك تفرق" بشطر الطالبات بالعزيزة



1444/11/10 2023/05/30



## مبادرة رحلة الكشف المبكر عن سرطان الثدي

2023/11/05  
1445/04/21



جامعة أم القري

يسر كلية الطب والعيادة الطبية الجامعية  
بالتعاون مع إدارة العمل التطوعي والمسؤولية  
المجتمعية دعوتكم لحضور  
**نوفمبر شهر التوعية**  
**بصحة الرجل**  
صحتك مسؤولية



العيادة الطبية الجامعية

اهتم بصحتي وأرغب بزيارة المنص  
وعمل الكشف الطبي

١٥-٥ / نوفمبر / ٢٠٢٣ م



## ورشة عمل الإقلاع عن التدخين بالتعاون مع تجمع مكة المكرمة الصحي



1445/02/22



2023/09/07



## استقبال فريق مكافحة العدوى من تجمع مكة المكرمة الصحي



1445/04/30  
2023/11/14

UQU\_EDU

WWW.UQU.EDU.SA

شرف العلم وشرف المكان



## اجتماع جامعة أم القرى وتجمع مكة المكرمة الصحي

الصحة العامة والطب الوقائي  
Public Health and Preventive Medicine

استكمالاً للشراكة مع جامعة أم القرى، عقد التجمع الصحي بمكة المكرمة اجتماعاً، لمناقشة أوجه التعاون المشترك في مجالات الصحة العامة والطب الوقائي.



تعزيزاً للتأشافية القائمة بين التجمع الصحي وجامعة أم القرى، تم عقد اجتماع بين الإدارة التنفيذية للصحة العامة والطب الوقائي والمركز الطبي الجامعي، وذلك لتحديد أطر التعاون بين الجهتين، فيما يخدم مصلحة أعمال الصحة العامة والطب الوقائي، في مجال مكافحة الأمراض المعدية، وتعزيز الصحة، ومكافحة العدوى، والصحة المهنية، والصحة البيئية، والصحة المدرسية، ونواقل المرض والأمراض المشتركة، ووضع مشاريع وخطط مستقبلية للصحة العامة، بالمركز الطبي الجامعي.

كما تم الاتفاق على عقد اجتماعات دورية بين الجهتين، لضمان متابعة الخطط المتفق عليها.

وخلص الاجتماع إلى ضرورة رفع مستوى الخدمات الوقائية، المقدمة في المركز الطبي، بما يضمن تحقيق مستهدفات الصحة العامة، وكذلك تعزيز التعاون في العديد من الأصعدة، ومنها تقديم دورات متخصصة في أساسيات مكافحة العدوى، دعماً للكادر الصحي بالمركز الطبي الجامعي، وتفعيل الأيام العالمية للصحة العامة، وحملة التطعيم، والكشف المبكر عن سرطان الثدي والقولون.

من جانبه أشاد المدير التنفيذي للصحة العامة والطب الوقائي، بمستوى الخدمات المقدمة في المركز الجامعي، وأعرب عن سعادته بهذا التعاون بين الجهتين، والذي سيعود بالنفع على أبنائنا الطلبة، وكافة منسوبي الجامعة.

PublicHealth\_MK



2023/10/08

1445/03/23





## لقاء تعريفى عن ضوابط وآلية المشاركة في تنفيذ الأنشطة وفعاليات الأيام الصحية العالمية



1444/07/17

2023/02/08



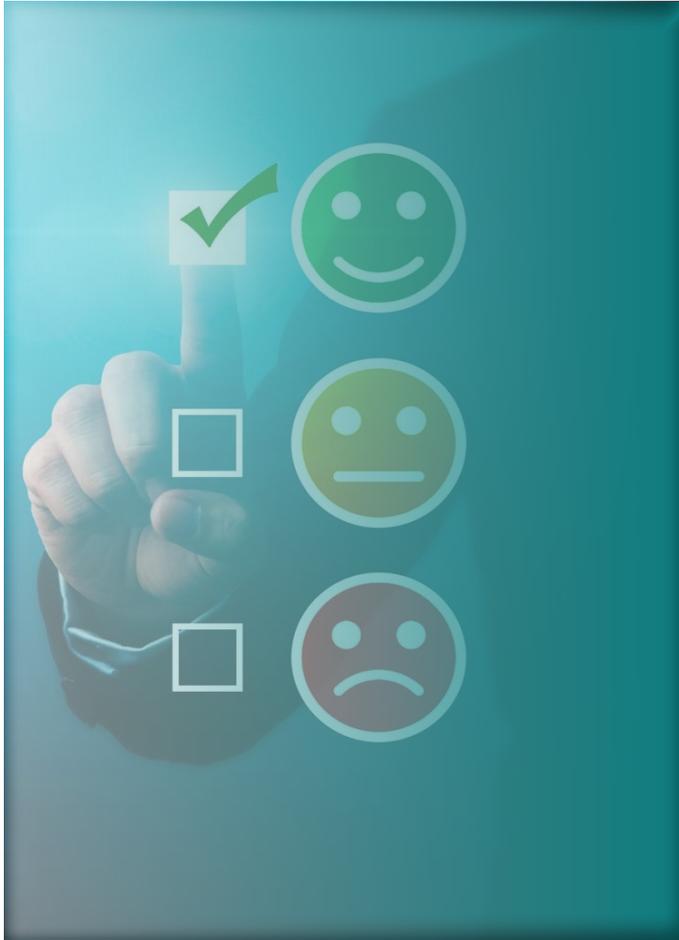
جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

يدعوكم قسم الصحة العامة بالمركز الطبي الجامعي  
الى حضور اللقاء التعريفي  
بعنوان

ضوابط وآلية المشاركة في تنفيذ الأنشطة وفعاليات الأيام  
الصحية العالمية بالمركز الطبي الجامعي والعيادات الطبية  
بشطر الطالبات

تقديم  
د.خديجة الجوهري

zoom 2:45PM-3:15PM 8/2/2023



## رضا المراجعين ورضا الموظفين

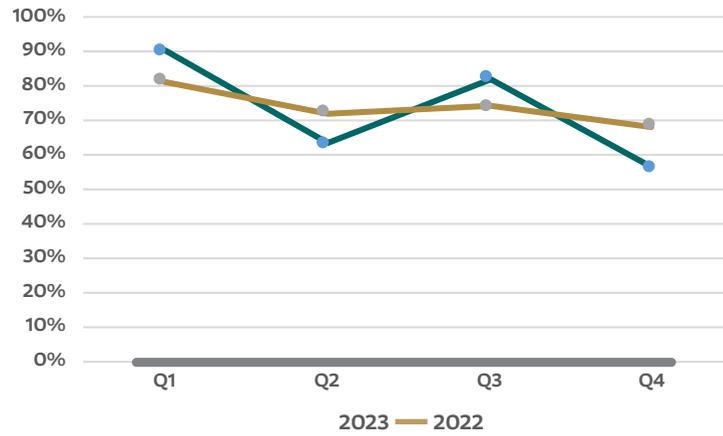


## رضا المراجعين للعام 2023 م

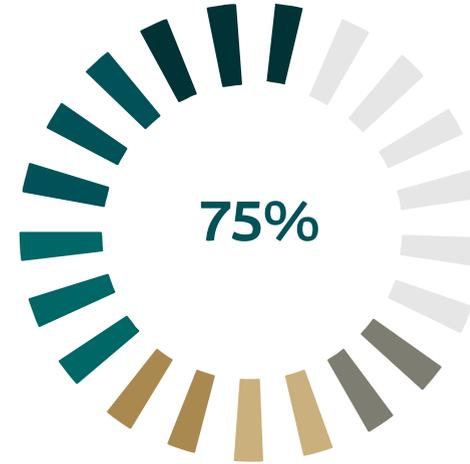
تحرص العيادة الطبية الجامعية من خلال قسم الجودة وسلامة المرضى على قياس رضا المريض بشكل دوري حيث أنها أهم طريقة للتحقق من جودة وكفاءة الخدمات ومتابعة تحسينها.

يتم قياس وتحليل نسبة رضا المراجعين بشكل ربع سنوي خلال العام الميلادي، وهنا نستعرض نتائج القياس لعام 2023م كالتالي:

قياس رضا المراجعين خلال العامين 2022 - 2023



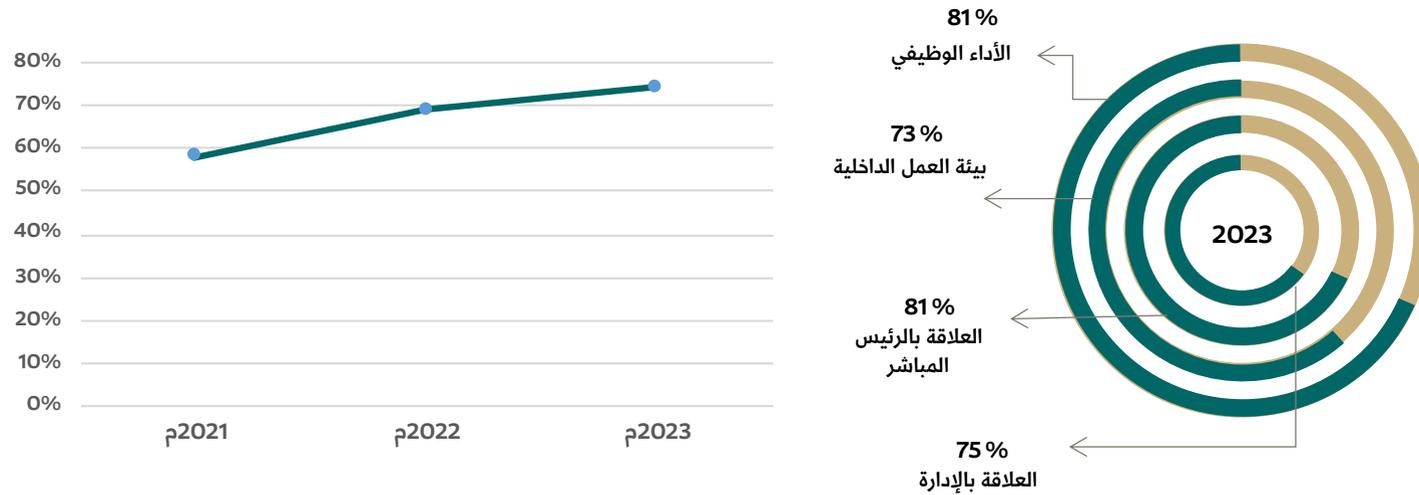
المعدل العام لرضا المراجعين لعام 2023م





## رضا الموظفين للعام 2023 م

يعد الموظفون عنصراً أساسياً للارتقاء والتقدم بمستوى الخدمات المقدمة بالعيادة الطبية الجامعية، لذلك يقوم قسم الجودة وسلامة المرضى بقياس وتقييم رضا الموظفين بالعمل بشكل نصف سنوي ودراسة التحديات التي تواجههم والسعي للتقدم والنجاح عبر خلق بيئة آمنة مناسبة لظروف العمل:





### إعداد

د. خديجة بنت توفيق الجوهري  
أ. سوسن بنت محمد أوان  
أ. عديلة بنت عبد القادر صالح

الإشراف العام  
د. ياسر بن حسن باحكيم



جامعة ام القرى  
العيادة الطبية الجامعية



جامعة ام القرى  
العيادة الطبية الجامعية

2023 م