

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى

الدليل الإرشادي للاستفادة من خدمات المركز الطبي الجامعي بجامعة أم القرى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شرف المكان

شرف الخدمة.....

بحمد الله وفضله؛ يحظى المركز الطبي الجامعي بدعم واهتمام كبير من قبل إدارة الجامعة الموقرة خلال جميع مراحل التطوير والتحديث، والتي شملت العديد من الأقسام الطبية والإدارية، تمشياً مع استراتيجية التطوير والتحديث التي تشهدها جميع مرافق الجامعة.

حيث يقدم المركز الطبي الجامعي خدماته العلاجية والوقائية من خلال عيادات طبية تخصصية وأقسام للخدمات الطبية المساندة كالمختبر والأشعة والصيدلية؛ والتي يشرف عليها نخبة من الأطباء والأخصائيين من ذوي المؤهلات والخبرة والكفاءة، كما يسعى المركز الطبي الجامعي بما يتوفر له من إمكانيات ووفق معايير جودة الخدمات الصحية للارتقاء بمستوى الأداء وكسب رضا المستفيدين من الخدمات الطبية المقدمة لهم، بالإضافة إلى الاستمرار في منظومة التحديث والتطوير بما يتماشى مع التقدم العلمي والطبي الذي تشهده بلادنا الغالية، وهي أحد أهم أعضاء منظمة الصحة العالمية.

سائلين المولى عز وجل أن يوفق ولاية الأمر لما فيه خير البلاد، وأن يوفقنا جميعاً لتحقيق ما نصبوا إليه وفق تطلعات معالي مدير الجامعة وتوجيهات سعادة وكيل الجامعة لكل ما من شأنه رفعة الوطن وتحسين صحة منسوبي الجامعة ومن لهم أهلية العلاج بالمركز الطبي الجامعي.

مدير عام المركز الطبي الجامعي

الدكتور/ ياسر بن حسن باحكيم

محتويات الدليل

٢	الخدمات الصحية المقدمة	➤
٣	مواعيد العمل بالمركز الطبي الجامعي	➤
٤	أهلية العلاج	➤
٥	آلية فتح الملف الطبي	➤
٧	إرشادات فتح ملف طبي إلكتروني	➤
١١	إرشادات التسجيل الإلكتروني	➤
١٥	إرشادات حجز موعد بالعيادات	➤

الخدمات الصحية المقدمة

يقدم المركز الطبي الجامعي وفروعه الرعاية الصحية الأولية على النحو التالي:

- التشخيص والعلاج للمرضى منسوبي الجامعة الذين يترددون على عيادات المركز وفروعه.
- متابعة الحمل بعيادة أمراض النساء عن طريق الكشف الدوري وإجراء التحاليل المخبرية مع تقديم النصائح الضرورية للأم خلال تلك الفترة.
- مناظرة وعلاج الحالات الطارئة، وتقديم الإسعافات الأولية بالمركز الطبي الجامعي، وداخل الحرم الجامعي باستكمال العلاج بالمركز، أو تحويلها للمستشفى إذا استدعى الأمر.
- تشخيص الأمراض المختلفة من خلال إجراء التحاليل المخبرية الطبية، أو الأشعة العادية والمقطعية والموجات فوق الصوتية والرنين المغناطيسي.
- تحويل الحالات المرضية التي تحتاج إلى تخصصات دقيقة لمستشفيات وزارة الصحة.
- الإشراف الطبي على بعض اختبارات القبول والمنافسات الرياضية داخل الجامعة.
- القيام بحملات التطعيم الوقائية بالتنسيق والتعاون مع الشؤون الصحية، كالتطعيم ضد الحمى الشوكية المخية وضد مرض الأنفلونزا.
- التثقيف الصحي من خلال تنظيم الفعاليات للأيام العالمية الصحية.
- إعداد التقارير الطبية اللازمة، بناء على رغبة المريض.

مواعيد العمل بالمركز الطبي الجامعي

الدوام الرسمي بالمركز الطبي الجامعي (بالمقر الرئيسي في العزيزية):

من يوم الأحد إلى يوم الخميس بنظام الدوام الواحد.
- من الساعة (٨) الثامنة صباحاً، وحتى الساعة (٤) الرابعة عصراً.

الدوام الرسمي بفروع المركز الطبي الجامعي (بمقرات الطالبات):

من يوم الأحد إلى يوم الخميس بنظام الدوام الواحد.
من الساعة (٧,٣٠) السابعة والنصف صباحاً، وحتى الساعة (٣,٣٠) الثالثة والنصف عصراً.

أهلية العلاج

يقدم المركز الطبي الجامعي الخدمات الطبية والعلاجية والوقائية للفئات الآتية:

١. الطلاب والطالبات والطلاب الوافدين بالمراحل الجامعية والدراسات العليا.
٢. أعضاء هيئة التدريس، والموظفين العاملين، والمتقاعدين الرسميين.
٣. الموظف/ الموظفة المتعاقد للعمل لكافة الجهات التابعة للجامعة خلال فترة تعاقد.
٤. الزائرين للجامعة من أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والباحثين، والطلاب والطالبات.
٥. أفراد الأسرة التابعين لعضو/ عضوة هيئة التدريس أو الموظف/ الموظفة، وهم كما يلي:

(أ) السعوديين:

- الأب والأم.
- الزوجة أو الزوج.
- البنات المسجلات ببطاقة العائلة لعضو/ عضوة هيئة التدريس والموظف/ الموظفة.
- الأبناء البالغة أعمارهم أقل من واحد وعشرين (٢١) عاماً فقط.

(ب) غير السعوديين :

- * المرافقين لعضو/ عضوة هيئة التدريس، أو الموظف/ الموظفة.
- * المرافقين للطالب الوافد.

آلية فتح الملف الطبي

آلية فتح الملف الطبي بالمركز الطبي الجامعي للمشمولين بأهلية العلاج:

يتم فتح ملف طبي بالمركز الطبي الجامعي للفئات المشمولة بأهلية العلاج -بموجب المتطلبات والمستندات- الآتية (مع تعبئة نموذج البيانات المتوفر باستقبال المركز الطبي الجامعي):

- ١- الطلاب والطالبات والطلاب الوافدين بالمراحل الجامعية والدراسات العليا:
الرقم الجامعي بالإضافة إلى البطاقة الجامعية، أو بطاقة الهوية الوطنية، أو الإقامة لغير السعوديين.
- ٢- أعضاء هيئة التدريس والموظفين العاملين والمتقاعدين الرسميين:
الرقم الجامعي بالإضافة إلى البطاقة الجامعية، أو بطاقة الهوية الوطنية، أو الإقامة لغير السعوديين.
- ٣- الموظف/ الموظفة المتعاقد للعمل مع أي جهة تابعة للجامعة خلال فترة تعاقدته:
بطاقة الهوية الوطنية للسعوديين، أو الإقامة لغير السعوديين، مع إحضار ما يفيد باستمراره تعاقدته من الجهة التابعة لها لفتح ملف طبي مؤقت يحدد سنوياً.
- ٤- الزائرين للجامعة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والباحثين والطلاب والطالبات طيلة مدة زيارتهم للجامعة فقط:

بطاقة الهوية الوطنية للسعوديين، أو صورة من جواز السفر لغير السعوديين، متضمنة تأشيرة الزيارة بالمدة المحددة مع إحضار خطاب من الجهة التابعين لها بالجامعة، موضحاً فيه مدة زيارتهم للجامعة فقط.

يتبع آلية فتح الملف الطبي

٥- أفراد الأسرة التابعين لعضو/ عضوة هيئة التدريس أو الموظف/ الموظفة الرسميين، أو المتعاقدين بعقد سنوي، وهم كما يلي:

(أ) السعوديين:

- الأب والأم: سجل الأسرة الخاصة بالأب.
- الزوجة أو الزوج: سجل الأسرة الخاص بعضو/عضوة هيئة التدريس، والموظف/الموظفة.
- البنات: سجل الأسرة الخاص بعضو/عضوة هيئة التدريس والموظف/الموظفة.
- الأبناء : سجل الأسرة الخاص بعضو/عضوة هيئة التدريس، والموظف/الموظفة أو بطاقة الهوية الوطنية للابن.

(ب) غير السعوديين:

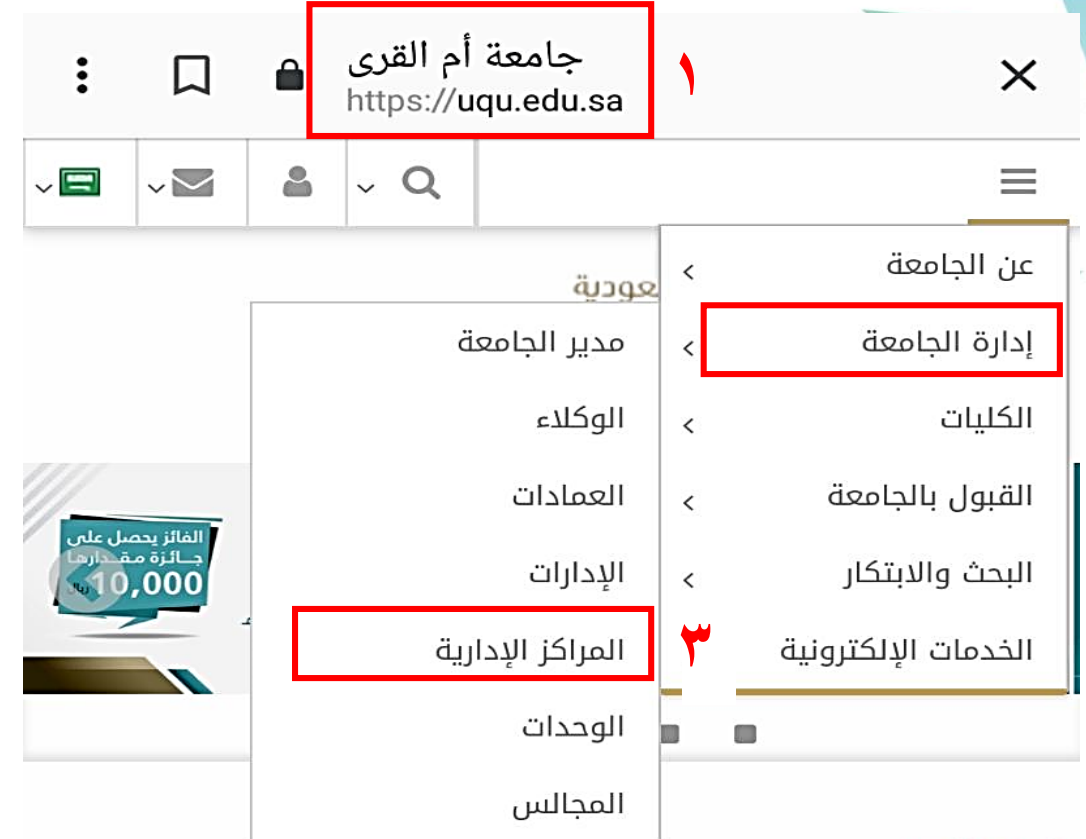
- المرافقين لعضو/عضوة هيئة التدريس، أو الموظف/الموظفة:
الإقامة النظامية السارية والصادرة من الإدارة العامة للجوازات، والموضح فيها أن المرافقين على كفالة عضو/عضوة هيئة التدريس، أو الموظف/الموظفة.
- المرافقين للطالب الوافد:
الإقامة النظامية السارية والصادرة من الإدارة العامة للجوازات، والموضح فيها أن المرافقين على كفالة الطالب الوافد.

إرشادات فتح ملف طبي إلكتروني

الدخول على رابط المركز الطبي الجامعي من موقع الجامعة

المركز الطبي الجامعي

يقدم المركز الطبي الجامعي الخدمات العلاجية والوقائية لجميع طلاب وطالبات ومنسوبي ومنسوبات الجامعة، ومن



https://uqu.edu.sa/umc/53203

تسجيل الدخول

1440/06/05 هـ

المركز الطبي الجامعي
وكالة الجامعة

عن المركز أقسام المركز خدمات المركز خدمات إلكترونية اتصل بنا

نظام حجز المواعيد في المركز الطبي
نموذج إلكتروني للملاحظات والمقترحات
نماذج إلكترونية

النقر على أيقونة خدمات إلكترونية
ثم الذهاب إلى أيقونة نماذج
إلكترونية
واختيار طلب فتح ملف طبي حسب
الفئة

- طلب فتح ملف طبي للطلاب السعوديين.
- طلب فتح ملف طبي للطلاب غير السعوديين.
- طلب فتح ملف طبي لـ (أعضاء هيئة التدريس/ الموظفين).
- طلب إضافة مرافق.
- طلب تحديث البيانات الشخصية لصاحب الملف الطبي.
- التواصل الإلكتروني للاستفسارات.
- الكشف الطبي لرخصة القيادة.

تسجيل الدخول الموحد لبوابة الخدمات الإلكترونية

قم بتسجيل
الدخول إلى
حسابك
عبر البريد
الإلكتروني
الجامعي وكلمة
المرور ثم اضغط
دخول

ستظهر لك شاشة
بعنوان بيانات
المستخدم
أدخل كافة البيانات
المطلوبة منك

بيانات المستخدم :
— سيتم تضمين البيانات التالية مع النموذج
الاسم كاملاً :
البريد الإلكتروني :
الجنس :
الرقم الجامعي :
نوع المستخدم : الموظفين
جهة العمل : المركز الطبي الجامعي - قسم
السعوديين

نموذج طلب فتح ملف طبي للموظفين

الاسم *
الاسم

رقم المنسوب *
رقم المنسوب

رقم الهوية *
رقم الهوية

الجنسية *
الجنسية

تاريخ الميلاد *
تاريخ الميلاد

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

إرفاق صورة من الهوية الوطنية *
اختيار ملف لم يتم اختيار أي ملف

البريد الإلكتروني
username@uqu.edu.sa

كلمة المرور

تذكرني لاحقاً ☐

دخول

3 المرافق

الاسم
الاسم

صلة القرابة

تاريخ الميلاد

إرفق صورة من كارت العائلة
اختيار ملف لم يتم اختيار أي ملف

إرسال

أدخل كافة
البيانات
المطلوبة لإضافة
مرافقين ممن
لهم أهلية العلاج
سوف يصلك بريد
الالكتروني بأرقام
الملفات الطبية

فتح ملف طبي للمرافقين

الاسم
الاسم

صلة القرابة

تاريخ الميلاد

كارت العائلة للمرافق
اختيار ملف لم يتم اختيار أي ملف

2 المرافق

الاسم
الاسم

صلة القرابة

تاريخ الميلاد

إرفاق صورة من كارت العائلة
اختيار ملف لم يتم اختيار أي ملف

إرشادات التسجيل الإلكتروني

https://uqu.edu.sa/umc

1440/06/05 هـ

المركز الطبي الجامعي
وكالة الجامعة

عن المركز أقسام المركز خدمات المركز خدمات إلكترونية

الدخول على رابط الحجز الإلكتروني لمواعيد عيادات المركز الطبي الجامعي من موقع الجامعة

نظام حجز المواعيد في المركز الطبي

نموذج إلكتروني للملاحظات والمقترحات

نماذج إلكترونية

أو

نظام حجز المواعيد في عيادات المركز الطبي الجامعي



٢

تسجيل الدخول / سجل العضوية

مرحباً بكم في المركز الطبي لجامعة - أم القرى بوابة المستفيد



المركز الطبي لجامعة أم القرى

بوابة المستفيد



[View In English](#)

تسجيل الدخول للوصول إلى حسابك

٣

تسجيل الدخول هنا أو إنشاء سجل حساب جديد

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

النقر على تسجيل الدخول ثم على (إنشاء سجل حساب جديد)

المركز الطبي لجامعة أم القرى

بوابة المستفيد



التسجيل الإلكتروني

خطوة (1) املأ الحقول الفارغة * - حقول مطلوبة

*الرقم الطبي

*الرقم الجامعي

*اسم المستخدم

*كلمة المرور

*تأكيد كلمة المرور

ستظهر لك شاشة بعنوان التسجيل الإلكتروني
أدخل كافة البيانات المطلوبة منك

اضغط على زر استمرار ستظهر لك نافذة شاشة الخطوة الثانية

استمرار

إلغاء التسجيل

استمر لصفحة أم القرى على الفيس

مركز أم القرى الطبي
بوابة المريض



تأكيد التسجيل

خطوة (2) تأكيد الحماية



سوف تتلقى رسالة SMS تحتوي على رمز التأكيد على رقم الهاتف الجوال المسجل الخاص بك،

رقم الجوال 8889634788888888

الرجاء إدخال رمز التأكيد وانقر على "تأكيد التسجيل" لإكمال عملية التسجيل.

رمز التأكيد

270999

تأكيد التسجيل

إلغاء التسجيل

تصلك رسالة برمز التأكيد على جوالك المسجل لدينا. ادخل الرمز المرسل في الخانة المخصصة ثم انقر تأكيد التسجيل

بعد تأكيد التسجيل تصلك رسالة أخرى باسم المستخدم ورمز المرور الذين قمت بإنشائهما

- ⦿ احتفظ بها لكي تستخدمها في الدخول للموقع وحجز المواعيد.
- يلزم أن يكون لك ملف طبي نشط بالمركز الطبي الجامعي.
- في حالة عدم اكتمال التسجيل الرجاء مراجعة قسم السجلات بالمركز الطبي الجامعي.

إرشادات حجز موعد بالعيادات

أدخل على صفحة تسجيل
المواعيد واكتب اسم
المستخدم وكلمة المرور
المرسلة على جوالك ثم اضغط
تسجيل الدخول.

الأخير | المواعيد

مواعيدي

حجز موعد | المواعيد السابقة

الحجز عن طريق الانترنت (خطوة 1)

العبادة المطلوبة

المرافق التي

النظام المفضل

مجموع الشرائح

عرض جدول المواعيد

ستظهر أمامك شاشة (مواعيدي) وتحت عنوان حجز موعد توجد نافذة الحجز عن طريق الانترنت (خطوة ١)

حقوق الطبع والنشر © 2013 جميع الحقوق محفوظة

الأخبار | المواعيد

آخر أخبار الصحة لك

عند الدخول إلى حسابك تظهر شاشة بها عناوين : (الأخبار، المواعيد) اضغط على كلمة : المواعيد

'Altitude sickness' two illnesses AM 3:10:52 3/31/2014 Altitude sickness is actually two distinct illnesses according to research carried out by scientists at Edinburgh University Breast cancer 'personal drugs' hope AM 9:24:47 3/31/2014 Breast cancer research scientists at Cardiff University say they are a step nearer understanding why the disease has at least 10 different forms Read More: BBC News - Health	Title: Smoking May Dull Ability to Sense Bitter Tastes Category: Health News Created: 3/27/2014 5:36:00 PM Last Editorial Review: 3/28/2014 12:00:00 AM Depressed Diabetics May Face Higher Risk of Kidney Disease AM 10:00:00 3/29/2014 Title: Depressed Diabetics May Face Higher Risk of Kidney Disease Category: Health News Created: 3/27/2014 5:36:00 PM Last Editorial Review: 3/28/2014 12:00:00 AM Read More: MedicineNet Daily News
---	--

مجلد المربع والنشر 2012 مربع المجلد مجلدة



يجب أن تحدد فيها العيادة المطلوبة واسم الطبيب وذلك باختيارك من القائمة التي تظهر عند النقر على السهم يسار الخانة اختر العيادة والطبيب من الشاشات التي ستظهر أمامك تباعاً

اضغط عرض شرائح الوقت .. ستظهر أمامك نافذة إلى يسار النافذتين السابقتين بها (٨) شرائح تتيح لك حجز الموعد الذي يناسبك (حسب الحجز المتوفر) ثم اختر الموعد واضغط كلمة حجز

اضغط على كلمة عرض جدول المواعيد ستظهر أمامك نافذة على يسار الأولى عنوانها تاريخ العيادة (الخطوة ٢) قم باختيار اليوم.. (التاريخ الموجود هو التقويم الميلادي برجاء الاستعانة بأي تقويم لديك لمعرفة التاريخ بدقة)

الأدوية | المواعيد

حجز موعد | المواعيد السابقة

مواعيدك

[Appointment Confirmation (Step 4 - Last)]

المستشفى: مركز أم القرى الطبي

Umm Al-Qura Patient Portal

لم يتم العثور بنجاح | اضغط - OK - لتتجاوز

OK

رقم الحوال

الرجاء إدخال رقم التأكيد وانقر على "تأكيد الموعد" للاستمرار.

رقم التأكيد

تأكيد الموعد

أخيراً: يرجى التأكد أولاً من صحة الموعد ثم إدخال رقم التأكيد في الخانة المحددة ثم الضغط على كلمة تأكيد ستظهر أمامك جملة "تم تأكيد الموعد بنجاح" وتصلك رسالة على هاتفك بتفاصيل الموعد.
برجاء الاحتفاظ بالرسالة لتذكر الموعد ثم اضغط على كلمة OK للدخول مرة أخرى لبوابة الحجز.

الأدوية | المواعيد

حجز موعد | المواعيد السابقة

مواعيدك

[Appointment Confirmation (Step 4 - Last)]

المستشفى: مركز أم القرى الطبي

التاريخ والوقت: Thursday, April 03, 2014 10:30:00 AM

العيادة: الجلدية

الطبيب: إسماعيل فرج

سوف تتلقى رسالة SMS تحتوي على رقم التأكيد على رقم الهاتف المحمول الخاص بك.

رقم الحوال:

الرجاء إدخال رقم التأكيد وانقر على "تأكيد الموعد" للاستمرار.

رقم التأكيد

تأكيد الموعد

ستظهر نافذة بها تفاصيل الموعد الذي حجزته تطلب منك إدخال رقم التأكيد الذي وصلك على رقم هاتفك المسجل بملفك

ستظهر أمامك نافذة بالموعد/ المواعيد التي قمت بحجزها في الفترة السابقة والموعد الجديد وكذلك يمكنك الضغط على كلمة حجز موعد الموجودة في أعلى يمين النافذة للدخول مرة أخرى على العيادات لحجز موعد آخر.



في حالة رغبتك في حجز موعد آخر لنفس رقم الملف اتبع نفس الخطوات السابقة للحجز في العيادة المطلوبة من الخطوة (١) إلى (٨) حتى تصلك الرسالة الجديدة بتفاصيل الحجز الذي أتممته.
كما يمكنك طباعة تفاصيل الموعد من الشاشة التي أمامك في جهاز الحاسب الآلي في لوحة المفاتيح.
بالضغط على مفاتيح Ctrl+P
في يوم الموعد الذي تم حجزه يرجى من المراجع التوجه الى العيادة المعنية قبل الموعد بربع ساعة على الأقل وإعلام تلميذ العيادة برقم الملف والموعد لعمل إجراءات تحضير المريض للموعد وذلك حتى لا يتأخر المراجع عن مواعده.

إرشادات هامة:

١. لإجراء أي حجز عن طريق البوابة يلزم تسجيل حساب لكل صاحب ملف بالمركز عن طريق رقم الملف حتى لو كانوا أفراد أسرة واحدة .
٢. ضرورة وجود رقم جوال مسجل لكل رقم ملف لكل فرد من أفراد الأسرة مع إمكانية تكرار رقم الجوال في أكثر من ملف لأفراد الأسرة الواحدة.
٣. لا يقبل الحجز الإلكتروني لأكثر من عيادتين في اليوم الواحد لكل رقم ملف.
٤. يسمح نظام الحجز الإلكتروني لحجز موعد في عيادة معينة مرة واحدة كل أسبوع فقط وفي حالة حاجته إلى زيارة ثانية في فترة أقل من أسبوع عليه مراجعة موظفي الاستقبال بالمركز الطبي لحجز الموعد في نفس اليوم.
٥. إذا لم يتمكن المراجع من إنشاء حساب له أو لأي فرد من أسرته على بوابة الحجز الإلكتروني نرجو مراجعة المركز الطبي لإدخال رقم الجوال الصحيح في سجل الملف الخاص بالمنسوب بعد مراجعة البيانات الشخصية للمنسوب بقاعدة بيانات الجامعة والتأكد من صحتها.

يتمنى لكم المركز الطبي الجامعي دوام الصحة والعافية
