



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الدليل الإرشادي لخدمات عمادة شؤون الطلاب بجامعة أم القرى

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية
عمادة شؤون الطلاب
العام الأكاديمي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦م

فهرس المحتويات

3	• مقدمة
4	♦ عمادة شؤون الطلاب
5	♦ لائحة قواعد السلوك والانضباط الطلابي بجامعة أم القرى
5	♦ لائحة قواعد حقوق الطلبة بجامعة أم القرى
5	♦ دليل المكافآت بجامعة أم القرى
5	♦ الدليل الإجرائي لسير الاختبارات بجامعة أم القرى
5	♦ اللائحة المنظمة لصناديق الطلبة بالجامعات
6	♦ لائحة المظهر العام بجامعة أم القرى
6	♦ لائحة الدراسة والاختبارات بجامعة أم القرى
6	♦ لائحة القواعد التنظيمية للأندية الطلابية
6	♦ لائحة حقوق ذوي الإعاقة
7	♦ الخدمات المقدمة من قسم الحقوق والانضباط الطلابي
8	♦ الخدمات المقدمة من قسم المكافآت
9	♦ الخدمات المقدمة من إدارة صندوق الطلبة
10	♦ الخدمات المقدمة من قسم النقل الطلابي للطلبة
10	♦ الخدمات المقدمة من قسم الإعاشة
11	♦ الخدمات المقدمة من قسم الإسكان الطلابي
12	♦ الخدمات المقدمة من قسم الأنشطة والفعاليات
13	♦ الخدمات المقدمة من قسم التدريب الطلابي
14	♦ الخدمات المقدمة من قسم غالي لذوي الإعاقة
17	♦ الخدمات المقدمة من قسم التوجيه والإرشاد والدعم الطلابي
19	• الاعداد والمراجعة

مقدمة

انطلاقاً من برنامج مشروع تجربة الطالب والمنبثق من استراتيجية جامعة أم القرى ٢٠٢٧، والذي يهدف لإعادة رسم تجربة الطالب لرفع نسبة الرضا لديه وبناء رحلة تعليمية متكاملة وخلق تجربة جامعية فريدة منافسة عالمياً، حرصت عمادة شؤون الطلاب على إعداد هذا الدليل ليكون مرجعاً أساسياً للطلبة في جامعة أم القرى، حيث يهدف إلى تزويدهم بالمعلومات والإرشادات التي تعينهم على فهم الأنظمة والإجراءات الجامعية، والتعرف على الخدمات والمرافق المتاحة، إضافة إلى توضيح حقوقهم وواجباتهم خلال مسيرتهم الأكاديمية.

وقد جرى إعداد هذا الدليل ليكون رفيق الطالب منذ لحظة انتسابه للجامعة، مسهماً في تسهيل تجربته الجامعية، وتعزيز وعيه الأكاديمي، ودعمه في استثمار فرص التعلم والأنشطة اللامنهجية التي توفرها الجامعة. كما يساهم في توجيه الطلبة إلى قنوات التواصل المناسبة للإجابة عن استفساراتهم وحل مشكلاتهم.

نأمل أن يكون هذا الدليل خير معين لكم في رحلتكم التعليمية، وأن يسهل عليكم الاندماج في البيئة الجامعية،

ويمنحكم رؤية واضحة تساعدكم على تحقيق التميز والنجاح.

عمادة شؤون الطلاب

عمادة شؤون الطلاب هي الجهة ذات العلاقة المباشرة بالطلاب والطالبات والقائمة على رعايتهم ومباشرة نشاطاتهم المتعددة والإسهام في إعدادهم تربوياً واجتماعياً وثقافياً ورياضياً لترسيخ المبادئ والقيم الإسلامية في نفوسهم وتوفير أسباب الراحة والاستقرار النفسي لهم.

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن العمادة

من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/studaff>



تواصل معنا

خدمة تعنى بالرد على الاستفسارات فيما يتعلق بخدمات عمادة شؤون الطلاب، لرفع الاستفسارات عبر نظام التذاكر الالكترونية من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/yb0bfp>



أولاً: اللوائح والأدلة

لائحة قواعد السلوك والانضباط الطلابي بجامعة أم القرى

مجموعة من الضوابط التي توجه سلوك الطالب داخل الحرم الجامعي، بهدف الارتقاء بالسلوكيات الإيجابية وتعزيزها. وتقويم سلوك الطلبة المخالفين وإصلاحه، والحد من المخالفات بالأساليب التربوية والعلاجية المتاحة في الجامعة. وذلك بتطبيق مبادئ وثقافة التشجيع والرعاية في المجتمع الجامعي وتعريف الطلبة بالتزاماتهم لتعزيز الانضباط الذاتي. ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/Z6Bowg>

لائحة قواعد حقوق الطلبة بجامعة أم القرى

تهدف قواعد حقوق الطلبة في الجامعة إلى رفع مستوى الإدراك لدى الطلبة بحقوقهم أثناء فترة الدراسة بالجامعة. ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/koKfOD>

دليل المكافآت بجامعة أم القرى

هو دليل الأنظمة واللوائح لقسم المكافآت، ويهدف إلى توضيح كل ما يتعلق بالمستحقات المالية للطلبة وضوابط صرفها والخدمات المقدمة من القسم وإجراءات الحصول عليها. ويمكن الاطلاع على الدليل من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/S/C3KXSd>

الدليل الإجرائي لسير الاختبارات بجامعة أم القرى

يُعد هذا الدليل مرجعاً معتمداً يوضح الإجراءات والمهام والضوابط الخاصة بفترة الاختبارات، ويهدف إلى حماية حقوق جميع الأطراف المعنية، وتوفير بيئة اختبارات متكافئة، والحد من المخالفات، ورفع جودة سير الاختبارات. ويمكن الاطلاع على الدليل من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/S/8pwyiK>





اللائحة المنظمة لصناديق الطلبة بالجامعات

هي لائحة تهدف إلى وضع الإطار الإداري، والمالي، والحوكمي لدعم الطلبة ورعايتهم خلال مسيرتهم الجامعية. ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/S/SkiHag>



لائحة المظهر العام بجامعة أم القرى

هي مجموعة من الضوابط التنظيمية للظهور بالشكل اللائق بمكان العمل والدراسة والمتوافق مع الأوامر السامية ولائحة الذوق العام وتعاليم الشريعة الإسلامية ولوائح وتعليمات الجامعة والعادات والتقاليد المجتمعية السائدة والذي يعكس صورة المؤسسة التي ينتمون إليها. ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/S/VbNDxR>



لائحة الدراسة والاختبارات بجامعة أم القرى

تهدف هذه اللائحة إلى تنظيم آلية وإجراءات الدراسة والاختبارات في الجامعة، بما يحقق رفع كفاءة وجودة العملية التعليمية والإجراءات الأكاديمية للمرحلة التي تلي مرحلة الثانوية العامة. ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/S/AjEVyd>



لائحة القواعد التنظيمية للأندية الطلابية

هي مجموعة من الضوابط التنظيمية لعمل الطلبة في الأندية الطلابية العامة، والأندية الطلابية التخصصية (التابعة للكليات). ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/0WiPHM>



لائحة حقوق ذوي الإعاقة

تهدف لائحة حقوق ذوي الإعاقة إلى رفع مستوى الإدراك لدى الطلبة ذوي الإعاقة بحقوقهم أثناء فترة الدراسة بالجامعة. ويمكن الاطلاع على اللائحة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/H8Nksy>

ثانياً: الخدمات المقدمة للطلبة من عمادة شؤون الطلاب

♦ قسم الحقوق والانضباط الطلابي:

وحدة التأديب

تعنى الوحدة بتطبيق اللوائح والأنظمة على الطلبة المخالفين داخل الجامعة.

وحدة حماية حقوق الطلبة

تقوم الوحدة بالنظر في التظلمات والشكاوى المقدمة من قبل الطلبة وفق ما هو منصوص عليه بلائحة حقوق وواجبات الطالب.

الخدمات المقدمة من قسم الحقوق والانضباط الطلابي

رفع تظلم طلابي

خدمة تقدمها وحدة حماية حقوق الطلبة، تتيح للطلبة التظلم من درجات أو اختبارات أكاديمية أو أحد منسوبي الجامعة - عضو هيئة تدريس/موظف - أو أي جهة في الجامعة (خدمة تقدم للطلبة ضد الجهات أو أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم أو الموظفين).

ويمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/VVHpCS>

تقديم شكوى طلابية

خدمة تقدمها وحدة التأديب، تستقبل من خلالها الشكاوى المقدمة من الطلبة ضد الطلبة فقط.

ويمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/Aafwgz>

تقديم إفادة واقعة

خدمة تقدمها وحدة التأديب، يقدم من خلالها منسوبو الجامعة إفادتهم حول تفاصيل واقعة داخل الحرم الجامعي.

ويمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/XUtExd>



◆ قسم المكافآت:

يسعى قسم المكافآت بعمادة شؤون الطلاب إلى تنظيم صرف المكافآت للطلبة المستحقين لها عن طريق تغذية أرصدتهم شهرياً، بهدف تحفيزهم ومساعدتهم على تخطي ظروفهم، وإتمام تعليمهم الجامعي على أكمل وجه، والاهتمام بالطالب ليحقق متطلبات التخرج، وذلك بتقديم أفضل الخدمات له وبأعلى المستويات الاحترافية.

الخدمات المقدمة من قسم المكافآت:

	دليل المكافآت مجموعة من السياسات والإجراءات التي تحكم صرف المكافآت المالية للطلاب، وتشمل متطلبات الاستحقاق مثل المعدل الدراسي والانتظام، ومدد صرف المكافآت النظامية لمختلف الكليات، بالإضافة إلى أنواع مختلفة من المكافآت كالتفوق، والامتياز، والمكافآت الخاصة لذوي الإعاقة، وللطلاب الوافدين، وكذلك البدلات كبذل المراجع وبدل طباعة الرسالة لطلبة الدراسات العليا، مع تحديد شروط توقف المكافأة. ويمكن الاطلاع على الدليل من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/N5fjkh
	الاستفسار عن المكافآت خدمة تعنى بالرد على استفسارات الطلبة من كافة المراحل الجامعية عن كل ما يتعلق بصرف المكافآت المالية. لرفع الاستفسارات عبر نظام التذاكر الالكترونية من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/ybObfp
	طلب تغيير رقم الحساب البنكي (الآيبان) خدمة تعنى بتسجيل وتحديث الحسابات البنكية الخاصة بالطلبة. ويمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/xki7cj

♦ إدارة صندوق الطلبة:

يعد صندوق الطلبة إدارة مالية وإدارية مستقلة ترتبط مباشرة بسعادة رئيس الجامعة من خلال مجلس إدارة الصندوق الذي يرأسه عميد شؤون الطلاب في الجامعة ويستقي صندوق الطلبة أنظمتها من اللائحة المنظمة لصناديق الطلبة بالمؤسسات التعليمية، وتهدف إدارة صندوق الطلبة لتقديم العون المادي والرعاية الاجتماعية لحل مشاكل طلاب وطالبات الجامعة المالية عن طريق الإعانات، وتقديم القروض للطلاب والطالبات في حالات الظروف الطارئة والملحة التي تعترض الطالب في حياته اليومية، ودعم الأنشطة الطلابية وتقديم الجوائز للمتميزين بها.

الخدمات المقدمة من إدارة صندوق الطلبة:

	طلب قرض مالي خدمة تقديمها إدارة صندوق الطلبة، يتم من خلالها تقديم لحل مشاكل الطلاب المالية عن طريق القروض. ويمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/l3l8Jj
	طلب إعانة مالية خدمة تقديمها الإدارة المالية، يتم من خلالها تقديم العون المادي لحل مشاكل الطلاب المالية عن طريق الإعانات. للاطلاع على المزيد من التفاصيل حول ضوابط ومتطلبات التقديم على طلب إعانة مالية من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/jti5jk

◆ قسم الإعاشة:

يقوم القسم بالإشراف على المطعم الجامعي لتقديم الوجبات اليومية للطلاب والطالبات، وتلبية احتياجات الجهات المنفذة للبرامج والأنشطة الطلابية من الوجبات الغذائية والضيافة، والإشراف على إعداد وتقديم الوجبات الغذائية بأنواعها؛ للتأكد من جودة الخدمات المقدمة.



يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن القسم
من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/studaff/127527>

◆ قسم النقل الطلابي:

يقدم القسم خدمة النقل لطلبة جامعة أم القرى من وإلى كليات الجامعة بمواقعها المختلفة، والإشراف على نقل طالبات الأحياء، بالإضافة إلى تلبية احتياجات النقل للأنشطة الطلابية.

الخدمات المقدمة من قسم النقل الطلابي للطلبة:



التقديم على خدمة النقل الطلابي

خدمة يقدمها قسم النقل لطلبة الجامعة من وإلى كليات الجامعة بمواقعها المختلفة،
ويمكن الاطلاع على معلومات عن خدمة النقل الطلابي من
خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/5NvhCt>

◆ قسم الإسكان الطلابي:

يوفر القسم السكن الملائم لطلاب وطالبات المنح الدراسية الخارجية طوال فترة دراستهم، ويوفر لهم عدداً من الخدمات، مثل وسائل النقل من وإلى الجامعة، وإقامة بعض الأنشطة والزيارات، وتوفير بيئة اجتماعية مناسبة تعينهم على الراحة والاستقرار لتحقيق أعلى درجات التحصيل العلمي، وتأمين كافة المستلزمات الأساسية لهم والإشراف على السكن بشكل دائم للتأكد من سلامتهم والتزامهم بالأنظمة.

الخدمات المقدمة من قسم الإسكان الطلابي:

التسجيل في سكن طلاب المنح الخارجية

يقع سكن طلاب المنح الخارجية داخل الحرم الجامعي بالعابدية حيث يتميز بقربه من الخدمات المساندة مثل المكتبات والمحور الأكاديمي والملاعب الرياضية ويضم السكن مسجد، صالة ترفيهية، مطعم جامعي، مساحات خضراء ومجلس طلابي؛ وللتسجيل يتوجب الحضور للسكن مع ضرورة إحضار إثبات القبول في الجامعة وخطاب من عمادة القبول والتسجيل.

التسجيل في سكن طالبات المنح الخارجية

يقع سكن طالبات المنح الخارجية داخل الحرم الجامعي بالزاهر حيث يتميز بقربه من بوابة (أ) ويضم مسجد، صالة ترفيهية، صالات جلوس.

ويمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/j0vZxJ>

إخلاء طرف من السكن الطلابي

يمكن التقديم على الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/Afy0qG>



◆ قسم الأنشطة والفعاليات الطلابية:

يهدف القسم إلى إتاحة الفرص أمام طلاب وطالبات جامعة أم القرى لممارسة هواياتهم، وتنميتها، وصقلها، ورفع مستوى الوعي لديهم، وتطوير شخصية الطالب الجامعي. ويقوم القسم برعاية جميع أنواع الأنشطة اللاصفية، والإشراف عليها، وتوفير الإمكانيات والأجواء الملائمة لممارسة هذه الأنشطة، من خلال برامج مدروسة؛ لتنمية روح المسؤولية والانتماء لديهم، بالإضافة إلى توسيع خبراتهم في مجالات عديدة؛ لبناء شخصياتهم وتنميتها، كما تدعم الأندية الطلابية بالقسم الفرص التطويرية والتطوعية التي تساهم في فهم كيفية التواصل والعمل الجماعي والقيادة، وتوجد لهذه الأندية مقرات داخل الجامعة.



للاطلاع على المزيد من التفاصيل حول الأندية الطلابية والتسجيل بها يمكن زيارة الرابط التالي:

<https://uq.sa/Tl7s76>

◆ قسم الأنشطة الرياضية:

يهدف القسم إلى العناية والاهتمام بالطلبة الموهوبين رياضياً والعمل بالارتقاء بمستوياتهم الفنية والمهارية، وتنمية عناصر اللياقة البدنية وتعليم المهارات الأساسية لجميع الألعاب الرياضية ورفع مستوى الكفاءة البدنية والقدرات الحركية واللياقة البدنية وتحفيز الطلبة وتوجيههم نحو الرياضة المناسبة لهم، كما يهدف إلى نشر الوعي والثقافة الرياضية المفيدة للطلبة، وتعليمهم قوانين الألعاب الرياضية المختلفة عن طريق تنظيم دورات في اللياقة البدنية والصحة والتغذية الرياضية والإعلام الرياضي والعلاج الطبيعي والإصابات الرياضية.



للاطلاع على المزيد من التفاصيل حول الأنشطة الرياضية يمكن زيارة الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/studaff/119589>

◆ قسم التدريب الطلابي:

يعد القسم الوجهة الأولى لطلبة الجامعة للتدريب والتأهيل، حيث يقدم العديد من البرامج التدريبية المتنوعة بشهادات معتمدة، ويهدف إلى تأهيل الطلبة وتزويدهم بالمهارات والمعارف اللازمة لمواكبة متطلبات التوظيف، وصقل السمات والقدرات الفردية للطلبة لتأهيلهم للانخراط في المجتمع، بالإضافة إلى توفير الفرص للطلبة للتعرف على ميولهم الشخصية والمهنية بشكل أكبر. وتتنوع مسارات التدريب حيث تشمل: التطوير المهني والشخصي، الأكاديمي والبحثي، الابتكار وريادة الأعمال، الصحي والمجتمعي، التوعية الفكرية.

الخدمات المقدمة من قسم التدريب الطلابي:

	الرغبات التدريبية يمكن تسجيل الاحتياج التدريبي للطلبة من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/35t8Xj
	السجل المهاري هو وثيقة رسمية معتمدة من الجامعة توثق مهاراتك وإنجازاتك ومكتسباتك خلال فترة دراستك الجامعية، ويهدف إلى توثيق المهارات المكتسبة، تعزيز السيرة الذاتية لتحسين فرص التوظيف، تحفيز التطوير المستمر، إعداد كوادرو وطنية مميزة. ويمكن التسجيل به من خلال الدخول إلى منصة مهارتي، ثم اختيار السجل المهاري وتعبئة البيانات ومن ثم الاعتماد والطباعة. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول السجل المهاري من خلال الرابط التالي: https://uqu.edu.sa/studaff/134632

	يمكن متابعة ما يستجد في الأنشطة الطلابية والرياضية والدورات التدريبية وغيرها عبر منصة التواصل الاجتماعي "X" الخاصة بعمادة شؤون الطلاب من خلال الرابط التالي: https://uq.sa/qUt2FF
---	--

◆ قسم غالي لذوي الإعاقة:

يهدف القسم لتقديم الدعم اللازم للطلبة ذوي الإعاقة، ومساعدتهم على مواجهة الصعوبات الدراسية التي قد تواجههم، والعقبات التي تعترضهم في المجتمع الجامعي، كما يقوم القسم بإعداد وتقديم البرامج والدورات التطويرية للطلبة ذوي الإعاقة وتفعيل دمجهم في الأنشطة الثقافية والرياضية داخل وخارج الجامعة.

الخدمات المقدمة من قسم غالي لذوي الإعاقة:

التنسيق للخدمات التعليمية

خدمة تشمل المتابعة مع الأقسام والكليات لدعم طلبة ذوي الإعاقة والتنسيق لتعديل الجداول والشعب، ومتابعة آليات التقييم وتكييف المناهج وفق نمط الإعاقة، والإشراف على أداء الاختبارات.

الدعم النفسي والاجتماعي

خدمة تتضمن تقديم الدعم والمساندة للطلبة ذوي الإعاقة وذويهم، ومتابعة الطلبة بصورة دورية مع الجهات ذات الصلة لتحقيق أفضل النتائج.

تصميم البرامج والأنشطة

خدمة تهدف إلى تصميم البرامج والأنشطة التي تساهم في تطوير الجوانب الأدائية للطلبة ذوي الإعاقة؛ لدمجهم بالمجتمع الجامعي وإظهار مواهبهم وقدراتهم وتطوير المبادرات المتخصصة في الإعاقة.

الإعارة والتدريب على الأجهزة والتقنية المساندة

خدمة تشمل التنسيق لتدريب الطلبة على الأجهزة المساندة (برايل سينس، العصا البيضاء، أجهزة الإعاقة السمعية والبصرية. .. إلخ)، ومتابعة إعارة الأجهزة ومصاحف برايل والكراسي الكهربائية.

الربط بسوق العمل

خدمة تقدم بعد التخرج للطلبة من ذوي الإعاقة، وتسعى إلى تعريف الطلبة بالمؤسسات والجهات ذات الصلة بتوظيف ذوي الإعاقة.

تسهيل

خدمة تقدم للطلبة خريجي الثانوي العامة من ذوي الإعاقة وتضمن مقابلة الطلبة والرد على استفساراتهم؛ لتوضيح الأقسام والتخصصات بجامعة أم القرى وآليات التسجيل على البوابة الأكاديمية.

العيادة الوقائية

خدمة نوعية للطلبة ذوي الإعاقة بجامعة أم القرى، توفر جميع المستلزمات الصحية والأجهزة الطبية اللازمة لقياس وتسجيل العلامات الحيوية والكشف مبكراً، عن أي مشاكل صحية قد يتعرضون لها.



للتسجيل والاستفادة من الخدمات المقدمة من قسم
غالي لذوي الإعاقة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/UkPgQW>

مبادرات قسم غالي لذوي الإعاقة:

العيادة الوقائية لطلاب ذوي الإعاقة

تهدف المبادرة إلى الاكتشاف المبكر للأمراض المزمنة وتقديم التدخلات والخدمات المستمرة في الوقت المناسب.

العلاج الطبيعي لطلاب ذوي الإعاقة

تهدف المبادرة إلى الاطمئنان على الوضع الصحي لطلبة ذوي الإعاقة وتحفيزهم ومتابعتهم بعمل تمارين العلاج الطبيعي.

الجلسات الحوارية

تهدف المبادرة إلى الاكتشاف المبكر للأمراض المزمنة وتقديم التدخلات والخدمات المستمرة في الوقت المناسب.

مبادرة كاتب (متطوع)

تهدف المبادرة إلى المساعدة في تحويل المناهج الدراسية وطباعتها بطريقة برايل لطلبة ذوي الإعاقة البصرية.

مبادرة ادمني (متطوع)

تهدف المبادرة إلى دعم وشرح المحاضرات وتقديم الملخصات والخرائط الذهنية الميسرة لمتابعة المادة العلمية ومساعدة طلبة ذوي الإعاقة أثناء الاختبارات بقراءة الأسئلة والكتابة أو التظليل عنهم.

مبادرة وصلني (متطوع)

تهدف المبادرة إلى المساعدة على التنقل والوصول إلى المرافق الجامعية (الكليات- العمدات- القاعات الدراسية).



يمكن التقديم على مبادرات قسم غالي لذوي الإعاقة من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/97oHMb>



ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن القسم من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/9uZQco>

♦ قسم التوجيه والإرشاد والدعم الطلابي:

يهدف القسم إلى المساعدة في إحداث تغيير إيجابي في سلوكيات واتجاهات الطلبة وتبصيرهم بمشكلاتهم وطرق علاجها، والتهيئة النفسية الإرشادية للطلبة المستجدين للتكيف مع الحياة الجامعية من خلال محاضرات إرشادية عامة وبرامج تثقيفية متنوعة، كما يساعد الطلبة المتعثرين في تحسين تحصيلهم الدراسي ورفع مستواهم الأكاديمي، ورفع مستوى الكفاءة لدى الطلبة بما يتناسب مع قدراتهم وميولهم مع التركيز المستمر على المهارات التي تؤهلهم لسوق العمل، بالإضافة إلى إكساب الطلبة مجموعة من القيم والمهارات الحياتية التي تنمي لديهم الثقة بالنفس والقدرة على التفاعل الإيجابي مع المحيطين بهم.

الخدمات المقدمة من قسم التوجيه والإرشاد والدعم الطلابي:

الجلسات الإرشادية

يقدم القسم جلسات إرشادية (نفسية – اجتماعية – مهنية – تربوية) لمساعدة الطلبة في حل مشكلاتهم ومواجهة التحديات المختلفة، وتجاوز الصعوبات.

حجز موعد استشارة (طلاب)



يمكن حجز موعد استشارة (طلاب) من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/RkBssZ>

حجز موعد استشارة (طالبات)



يمكن حجز موعد استشارة (طالبات) من خلال الرابط التالي:

<https://uq.sa/ITtYbQ>

العيادات الاستشارية



استضافة نخبة من المستشارين والمستشارات المتخصصين في مختلف المجالات لتقديم الاستشارات. ويمكن طلب استشارة عبر الرابط التالي:

<https://uq.sa/dTjX0x>

التقييم والتشخيص النفسي والاجتماعي

تطبيق مجموعة من الاختبارات للمساعدة في تحديد مستويات أداء الطلبة في الجوانب النفسية والاجتماعية.

التدريب الميداني للطلبة

الإشراف على تدريب الطلبة ميدانياً لإكسابهم مجموعة من المهارات والخبرات الميدانية، والمعارف الفنية للمساعدة في نموهم المهني.

برامج رفع التحصيل العلمي

تصميم مجموعة من البرامج والأنشطة والإشراف عليها لتنمية مهارات الطلبة الأساسية في المقررات الدراسية لرفع مستوى الطلبة أكاديمياً.

خدمات التوعية والتثقيف

تنفيذ مجموعة من الحملات والمبادرات المجتمعية التي تهدف إلى رفع الوعي النفسي والاجتماعي ودعم تعزيز الصحة النفسية في المجتمع الجامعي.



ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن القسم من خلال الرابط التالي:

<https://uqu.edu.sa/studaff/119519>

الاعداد والمراجعة

فريق الاعداد:

د. علياء بنت عبد العزيز ألفي – وكالة عمادة شؤون الطلاب.
أ. علا بنت علي خان – قسم التطوير والجودة بعمادة شؤون الطلاب.
أ. أماني بنت سعيد كريان – قسم التطوير والجودة بعمادة شؤون الطلاب.
أ. إيمان بنت علي الغامدي – قسم العلاقات العامة بعمادة شؤون الطلاب.
أ. آذار بنت عبد الله فلمبان – سكرتارية وكالة عمادة شؤون الطلاب – شطر الطالبات.

الإشراف:

د. جميل بن عبد السلام أبو الجدايل – وكيل عمادة شؤون الطلاب للخدمات الطلابية.

المراجعة:

د. ياسمين بنت جمال رشيد – عميدة عمادة شؤون الطلاب.

المراجعة القانونية:

رقم المعاملة: ٢٠١٠٢١٠٦. تاريخها: 4/5/2026



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الدليل الإرشادي لخدمات عمادة شؤون الطلاب بجامعة أم القرى

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية
عمادة شؤون الطلاب
العام الأكاديمي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦م



DSAUQU

