



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

خطة قياس نواتج التعلم المؤسسية

للأعوام الدراسية ١٤٤٤-١٤٤٦ هـ





◆ المحتويات ◆

٤	المقدمة.....
٤	أهداف خطة قياس نواتج التعلم المؤسسية.....
٥	خصائص خريجي جامعة أم القرى وعلاقتها بنواتج التعلم المؤسسية.....
٩	إجراءات قياس نواتج التعلم المؤسسية.....
١٠	دورة قياس نواتج التعلم المؤسسية والجدول الزمني.....
١٠	إجراءات تنفيذ خطة قياس نواتج التعلم المؤسسية.....
١١	أولاً: تشكيل لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية.....
١١	ثانياً: تحديد مصادر البيانات المناسبة لتنفيذ القياس.....
١١	مفهوم القياس المباشر وغير المباشر:.....
١١	المعايير المعتمدة عند تحديد مصادر البيانات:.....
١٢	مصادر بيانات القياس:.....
١٢	أ. مصادر البيانات للقياس المباشر:.....
١٣	ب. مصادر البيانات للقياس غير المباشر:.....
١٣	ثالثاً: إعداد النماذج الإلكترونية الخاصة بجمع البيانات.....
١٣	رابعاً: تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات القياس.....
١٤	خامساً: جمع البيانات وتحليلها إحصائياً.....
١٤	تحديد الأوزان النسبية للقياس المباشر وغير المباشر.....
١٤	تحديد مؤشرات الأداء المستهدفة.....
١٥	استخراج البيانات وتحليلها احصائياً.....
١٦	سادساً: إعداد التقرير النهائي وخطط التحسين.....
١٦	سابعاً: تقديم التوصيات ورفعها للإدارة العليا.....
١٦	ثامناً: تحديث خطة القياس استعداداً لدورة القياس القادمة.....

تُعد نواتج التعلم المؤسسية تمثيلًا إجرائيًا قابلاً للقياس، يُعبّر عن مدى تحقق الخصائص المحددة التي ينبغي أن تتوفر في جميع خريجي الجامعة. وقد أصبحت هذه النواتج أحد المتطلبات الأساسية للاعتماد المؤسسي. وتهدف البرامج الأكاديمية في الجامعة إلى تحقيق نواتجها التعليمية بما يتوافق مع تخصص كل برنامج، وبما ينسجم في الوقت ذاته مع نواتج التعلم على مستوى الجامعة. وتُعد نتائج قياس نواتج التعلم مصدرًا مهمًا لدعم جهود تحسين وتطوير البرامج التعليمية، بما يتماشى مع رؤية الجامعة ومعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي، ويستجيب لاحتياجات سوق العمل. وتسعى هذه الخطة إلى التحقق من مدى تحقق نواتج التعلم المؤسسية، من خلال استخدام أساليب قياس مباشرة وغير مباشرة، تضمن توفير بيانات دقيقة تؤثر إيجابًا في جودة وموضوعية النتائج.

◆ أهداف خطة قياس نواتج التعلم المؤسسية

- قياس أداء الطلاب في تحقيق نواتج التعلم المؤسسية ضمن مجالات المعرفة، والمهارات، والقيم، والاستقلالية، وتحمل المسؤولية.
- تحديد مستويات التحصيل لكل ناتج تعلم، ورصد الفجوات استنادًا إلى مؤشرات أداء مستهدفة.
- تعزيز التحسين المستمر في جودة البرامج الأكاديمية من خلال بيانات قابلة للتحليل، تُسهم في تطوير المناهج وأساليب التدريس.
- دعم عمليات الاعتماد الأكاديمي من خلال توفير أدلة موثقة على مدى تحقق نواتج التعلم.



◆ خصائص خريجي جامعة أم القرى وعلاقتها بنواتج التعلم المؤسسية

تُعرف خصائص الخريجين بالسّمات والمعارف والمهارات التي يُتوقع أن يكتسبها الطالب عند تخرجه من الجامعة، وتشمل الجوانب المعرفية والمهارية والقيمية. تمثل هذه الخصائص الإطار العام الذي تُبنى عليه نواتج التعلم في البرامج الأكاديمية المختلفة. وتكمن أهميتها في ضمان إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل والمساهمة الفاعلة في التنمية المجتمعية، وهي كالآتي:

الخاصية	شرح/وصف الخاصية
١	المعرفة الشاملة (المتعمقة) والفهم المتكامل في مجال التخصص
٢	توظيف المعرفة
٣	مهارات البحث والابتكار وحل المشكلات
٤	مهارات تقنية المعلومات
٥	التواصل الفعال
٦	المشاركة في أعمال الحج والعمرة
٧	الأخلاق والقيم الإسلامية والنزاهة المهنية
٨	الاستقلالية وتحمل المسؤولية والعمل الجماعي
٩	امتلاك مهارات التعلم الذاتي ومهارات التعلم مدى الحياة



◆ بينما نواتج التعلم تحدد ما الذي يُتوقع أن يكتسبه الخريجون، وتشمل مجالات المعرفة، المهارات، والقيم، بما يتوافق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي واحتياجات سوق العمل، وهي كالآتي:

المجال	رمز الناتج	نص ناتج التعلم
المعرفة والفهم	KI-1	يظهر معرفة وفهم بالمفاهيم والعمليات وكيفية استخدام الأدوات والتقنيات في ضوء المعارف المتعلقة بمجال التخصص.
	SI-1	يؤدي المهام العملية في سياقات متعددة من خلال تطبيق المعارف والمهارات واستخدام المواد والأجهزة والتقنيات المتخصصة.
المهارات	SI-2	يستخدم مهارات البحث والاستقصاء في حل المشكلات مطبقاً لمهارات التفكير المنطقي والإبداعي والنقدي.
	SI-3	يستخدم التقنية الرقمية وتكنولوجيا المعلومات في سياقات متعددة ويكيفها لمعالجة البيانات الكمية والنوعية باستخدام الأساليب الرياضية المناسبة.
	SI-4	يتواصل بفاعلية من خلال أساليب متعددة لنقل الأفكار والمعارف والمهارات.
	SI-5	يشارك بفاعلية في أعمال الحج والعمرة بطرق ترتبط بالتخصص.
	VI-1	يطبق معايير النزاهة والتكافل والسلوك الأخلاقي في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية والبحثية.
القيم والاستقلالية وتحمل المسؤولية	VI-2	يظهر الاستقلالية وتحمل المسؤولية في السياقات المختلفة الفردية والجماعية.
	VI-3	يطبق مهارات التعلم الذاتي والتطوير الشخصي في مختلف المجالات.

◆ تُعد خصائص خريجي جامعة أم القرى الإطار العام الذي يُميز خريجي جميع البرامج الأكاديمية بالجامعة، وتسهم جميع البرامج في تحقيق هذه الخصائص العامة من خلال نواتج التعلم المؤسسية. ويظهر الاتساق بين خصائص الخريجين ونواتج التعلم المؤسسية في الجدول التالي:

المجال	نواتج التعلم	شرح/وصف الخاصية	الخاصية	م
المعرفة والفهم	يظهر معرفة وفهم بالمفاهيم والعمليات وكيفية استخدام الأدوات والتقنيات في ضوء المعارف المتعلقة بمجال التخصص.	امتلاك بنية واسعة ومتكاملة من المعارف والنظريات والمفاهيم والفهم المتكامل للعمليات والمواد والتقنيات والمعارف المتعلقة بمجال التخصص.	المعرفة الشاملة (المتعمقة) والفهم المتكامل في مجال التخصص	١
المهارات	يؤدي المهام العملية في سياقات متعددة من خلال تطبيق المعارف والمهارات واستخدام المواد والأجهزة والتقنيات المتخصصة.	تطبيق المعارف والمهارات واستخدام المواد والأجهزة والتقنيات المتخصصة في أداء المهام العملية في سياقات متعددة مهنية وحياتية.	توظيف المعرفة	٢
المهارات	يستخدم مهارات البحث والاستقصاء في حل المشكلات مطبقاً لمهارات التفكير المنطقي والإبداعي والنقدي.	التفكير المنطقي والإبداعي وتطبيق التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات بطرق ابتكارية من خلال تطبيق أساليب الاستقصاء والتحقق والبحث في قضايا ومشكلات معقدة وتوظيف المهارات الرياضية والأساليب الكمية.	مهارات البحث والابتكار وحل المشكلات	٣
المهارات	يستخدم التقنية الرقمية وتكنولوجيا المعلومات في سياقات متعددة ويكيفها لمعالجة البيانات الكمية والنوعية باستخدام الأساليب الرياضية المناسبة.	استخدام التطبيقات التقنية الرقمية وتكنولوجيا المعلومات في سياقات متعددة وتكيفها لمعالجة البيانات الكمية والنوعية باستخدام الأساليب الرياضية المناسبة.	مهارات تقنية المعلومات	٤



م	الخاصية	شرح/وصف الخاصية	نواتج التعلم	المجال
0	التواصل الفعال	التواصل الفعال ونقل المعرفة والأفكار والمهارات المتخصصة، باستخدام الأدوات والأساليب المناسبة.	يتواصل بفاعلية من خلال أساليب متعددة لنقل الأفكار والمعارف والمهارات.	المهارات
٦	المشاركة في أعمال الحج والعمرة	المشاركة الفعالة في أعمال الحج والعمرة المختلفة بطرق عدة تعكس ارتباط التخصص بتلك الأعمال.	يشارك بفاعلية في أعمال الحج والعمرة بطرق ترتبط بالتخصص.	القيم والاستقلالية والمسؤولية
٧	الأخلاق والقيم الإسلامية والنزاهة المهنية	الالتزام بالأخلاق والقيم الدينية في إطار الثقافة الإسلامية والقرآن الكريم وإظهارها في المجال المهني والتعاملات الحياتية، مع الالتزام بالنزاهة والأخلاق المهنية في مختلف المجالات.	يطبق معايير النزاهة والتكافل والسلوك الأخلاقي في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية والبحثية.	القيم والاستقلالية والمسؤولية
٨	الاستقلالية وتحمل المسؤولية والعمل الجماعي	العمل باستقلالية ومسؤولية وبشكل فعال وتعاوني كقائد أو عضو في فريق.	يظهر الاستقلالية وتحمل المسؤولية في السياقات المختلفة الفردية والجماعية.	القيم والاستقلالية والمسؤولية
٩	امتلاك مهارات التعلم الذاتي ومهارات التعلم مدى الحياة	امتلاك مهارات البحث عن المعلومات وتحديد أولويات التعلم والتطوير الذاتي مما يمكن الطالب من تحمل مسؤولية تعلمه وتطوير نفسه ويمكنه من ممارسة التعلم مدى الحياة.	يطبق مهارات التعلم الذاتي والتطوير الشخصي في مختلف المجالات.	القيم والاستقلالية والمسؤولية



◆ إجراءات قياس نواتج التعلم المؤسسية

قياس نواتج التعلم المؤسسية يهدف إلى التحقق من مدى تحقق الخصائص العامة لخبرتي جامعة أم القرى عبر أدوات قياس دقيقة ومنهجية. وتعد هذه الخطة ركيزة أساسية لضمان جودة البرامج الأكاديمية ودعم متطلبات الاعتماد المؤسسي. ويظهر المخطط التالي إجراءات القياس بشكل مختصر.

تشكيل لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية



تحديد مصادر البيانات المناسبة لتنفيذ للقياس



إعداد النماذج الإلكترونية الخاصة بجمع البيانات



تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات القياس بفعالية



إدخال نتائج القياس المباشر (نواتج تعلم المقررات والبرامج)



جمع البيانات وتحليلها إحصائياً



إعداد التقرير النهائي متضمناً نتائج القياس و خطط التحسين



تقديم التوصيات ورفعها للإدارة العليا



تحديث خطة القياس استعداداً لدورة القياس القادمة



◆ دورة قياس نواتج التعلم المؤسسية والجدول الزمني

يُعد **القياس السنوي** لنواتج التعلم المؤسسية أداة رئيسية لضمان جودة التعليم وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، حيث يساهم في متابعة تحقيق الأهداف الأكاديمية، وتحليل مستويات الأداء، واتخاذ قرارات مبنية على الأدلة بما يتوافق مع متطلبات الاعتماد والمعايير الوطنية والعالمية. مع الاستمرار في مراجعة أدوات القياس المستخدمة بشكل دوري، وإمكانية إضافة أدوات جديدة حسب الحاجة لضمان شمولية التقييم ودقته، بما يدعم تحقيق نواتج تعليمية عالية الجودة.

يمثل **الخط الزمني** لتنفيذ خطة قياس نواتج التعلم إطارًا زمنيًا منظمًا يحدد متى يتم تنفيذ كل خطوة من خطوات القياس، بدءًا من تشكيل اللجنة وانتهاءً بتحديث الخطة للدورة التالية. يساعد هذا التسلسل الزمني في ضمان التكامل بين المهام، وتحقيق الجودة، والالتزام بالمواعيد المحددة لدعم عمليات الاعتماد والتحسين المستمر

الرقم	المهمة	مسؤولية التنفيذ	الإطار الزمني
١	تشكيل لجنة معنية بقياس نواتج التعلم المؤسسية	عمادة التطوير والجودة	الفصل الدراسي الثاني
٢	تحديد مصادر البيانات المناسبة لتنفيذ القياس	لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية	
٣	إعداد النماذج الإلكترونية الخاصة بجمع البيانات	لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية	
٤	تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات القياس بفعالية	لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية	
٥	إدخال نتائج القياس المباشر (نواتج تعلم المقررات والبرامج)	البرامج الأكاديمية	الفصل الدراسي الأول من العام التالي
٦	جمع البيانات وتحليلها احصائياً	لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية	
٧	إعداد التقرير النهائي متضمناً نتائج القياس وخطط التحسين	لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية	
٨	تقديم التوصيات ورفعها للإدارة العليا	عمادة التطوير والجودة	
٩	تحديث خطة القياس استعداداً لدورة القياس القادمة	عمادة التطوير والجودة	

◆ أولاً: تشكيل لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية

تصدر إدارة الجامعة، ممثلة في وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية، قرارًا بتشكيل لجنة قياس نواتج التعلم المؤسسية، والتي تضم في عضويتها ممثلين عن عمادة الجودة والكليات، إلى جانب خبراء في القياس والتقويم، مع تحديد المهام، وجدول الاجتماعات، وآلية التواصل بين الأعضاء.

◆ ثانياً: تحديد مصادر البيانات المناسبة لتنفيذ القياس

في إطار تنفيذ خطة قياس نواتج التعلم المؤسسية، تمثل عملية تحديد مصادر البيانات خطوة محورية تهدف إلى ضمان قياس دقيق وموضوعي لمستوى تحقق الطلاب لنواتج التعلم. وتعتمد هذه العملية على استخدام أساليب قياس متنوعة تشمل كلاً من الأساليب المباشرة والأساليب غير المباشرة، بما يوفر تغطية شاملة للجوانب المعرفية والمهارية والقيمية.

مفهوم القياس المباشر وغير المباشر:

- **القياس المباشر:** يتم من خلال تقييم أداء الطالب في مواقف تعليمية أو تقييمات فعلية (مثل: الاختبارات، المشاريع، التدريب العملي)، وهو يُعد مؤشراً مباشراً على مدى تحقق نواتج التعلم.
- **القياس غير المباشر:** يُعتمد فيه على استبانات وآراء الأطراف ذوي العلاقة (مثل: الخريجين، أرباب العمل، الطلاب)، والتي تعكس مدى رضاهم أو تقديرهم لتحقيق النواتج التعليمية.

المعايير المعتمدة عند تحديد مصادر البيانات:

- توفر البيانات على مستوى الجامعة بجميع برامجها وتخصصاتها الأكاديمية.
- سهولة الوصول إليها وإمكانية معالجتها إحصائياً لضمان موضوعية النتائج.
- تمثيل شامل لكافة شرائح الطلاب (الذكور والإناث)، والفروع، والمستويات، ومجالات التخصص المختلفة.
- تحديد الحد الأدنى من البيانات الضرورية مع التأكد من قدرتها على تحقيق الغرض التقييمي.
- الاستفادة من البيانات المتاحة في أدوات القياس غير المباشر المعتمدة على المستوى المؤسسي، مثل الاستبانات الإلكترونية الموحدة.

◆ مصادر بيانات القياس:

أ. مصادر البيانات للقياس المباشر:

يُبنى القياس المباشر لنواتج التعلم المؤسسية على تحديد ناتج تعلم واحد من البرنامج الأكاديمي يرتبط ارتباطًا مباشرًا بالناتج المؤسسي، على أن يكون ضمن نفس المجال (معرفي، مهاري، قيمي). ويُفضل أن يكون هذا الناتج مرتبطًا بمقرر تنويعي يُبرز بوضوح تحقق نواتج التعلم المستهدفة.

عند اختيار المقرر، يُراعى أن يكون من بين المقررات العليا في الخطة الدراسية، بحيث يعكس اكتمال المعارف والمهارات والقيم التي يهدف البرنامج إلى تنميتها لدى الطالب. وفي بعض الحالات، قد يُستخدم نفس المقرر في قياس أكثر من ناتج، لا سيما إذا كان يقدم تمثيلًا متكاملًا لنواتج البرنامج، كما هو الحال في مشاريع التخرج أو التدريب الميداني.

تُعد المقررات الأكاديمية مصدرًا موثوقًا وموضوعيًا للبيانات في القياس المباشر لنواتج التعلم، نظرًا لتنوع أساليب التقييم المستخدمة فيها. حيث تشمل هذه الأساليب مجموعة من الأدوات التي تتيح قياس مختلف جوانب المعرفة والمهارات والقيم.

ومن أبرزها:

- الاختبارات التحريرية لقياس مستوى المعرفة والفهم النظري.
- المشاريع والأبحاث لتقييم التفكير التحليلي والقدرة على حل المشكلات.
- التقييمات العملية أو السريري: لقياس الكفاءة المهنية والسلوكيات المهنية.
- العروض التقديمية لتقويم مهارات التواصل الشفهي والعرض.
- التدريبات العملية لقياس الأداء في البيئات التطبيقية الواقعية.
- ويوضح الجدول أدناه العلاقة بين ناتج التعلم المؤسسي، والناتج المرتبط في البرنامج الأكاديمي، والمقرر المستخدم في القياس، بدءًا من ناتج البرنامج المرتبط، وصولًا إلى المقرر الذي يُستخدم في عملية القياس.

ويُوضح الجدول أدناه العلاقة بين ناتج التعلم المؤسسي، والناتج المرتبط في البرنامج الأكاديمي، والمقرر المستخدم في القياس، بدءًا من ناتج البرنامج المرتبط، وصولًا إلى المقرر الذي يُستخدم في عملية القياس.

ناتج تعلم المقرر المرتبط			ناتج تعلم البرنامج المرتبط		ناتج التعلم المؤسسي	
نص الناتج	رمز الناتج المرتبط	رمز المقرر	مسمى المقرر	نص الناتج	رمز الناتج	نص الناتج

ب. مصادر البيانات للقياس غير المباشر:

تعتمد مصادر البيانات للقياس غير المباشر على الاستبانات المؤسسية المعتمدة، والتي صُممت لتتوافق مع نواتج التعلم المؤسسية. وقد تم تحديد مجموعة من الأدوات التي تُستخدم كمصادر رئيسية في هذا النوع من القياس.

وهي كما يلي:

- استبانة تقييم جودة البرنامج - فئة: الخريجون
 - استبانة تقييم خبرة الطالب - فئة: الخريجون
 - استبانة تقييم المقررات - فئة: جميع الطلاب
 - استبانة تقييم أرباب العمل لأداء الخريجين - فئة: أرباب العمل
- تُستخدم الفقرات المحددة في كل استبانة والتي ترتبط مباشرة بمخرجات التعلم المؤسسية، كمصدر رئيسي للبيانات الخام. ويتم تحليل نتائج هذه الفقرات لاستخلاص مؤشرات القياس غير المباشر، التي تعكس مدى تحقق كل ناتج تعليمي على المستوى المؤسسي. مع مراعاة إمكانية استحداث استبانات وأدوات قياس إضافية عند تطوير خطة القياس بما يتناسب مع خطط التحسين.

◆ ثالثاً: إعداد النماذج الإلكترونية الخاصة بجمع البيانات

تصمم نماذج إلكترونية موحدة لتوثيق نتائج القياس، وتتيح إدخال البيانات الخاصة بنواتج المقررات والبرامج بطريقة منهجية ومنظمة. تشمل هذه النماذج أدوات التقييم ونماذج تحليل النتائج، ويراعى تكاملها مع أنظمة الجامعة الإلكترونية لضمان سهولة الوصول إلى البيانات وتحليلها بدقة.

◆ رابعاً: تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات القياس

تنظّم ورش عمل تستهدف أعضاء هيئة التدريس، بهدف تمكينهم من استخدام نماذج القياس المباشر بشكل فعال ودقيق. تتناول هذه الورش شرحاً عملياً لآليات تطبيق النماذج، ومعايير التقييم، وأساليب إدخال البيانات وتحليلها، بما يضمن توحيد إجراءات القياس على مستوى الجامعة. كما يُزوّد المشاركون بأدلة إرشادية وأمثلة تطبيقية لدعم الاستخدام الفعلي للنماذج في سياق المقررات والبرامج الأكاديمية.

◆ خامساً: جمع البيانات وتحليلها إحصائياً

تحديد الأوزان النسبية للقياس المباشر وغير المباشر:

في إطار ضمان التوازن والعدالة في تقييم نواتج التعلم المؤسسية، يُعتمد توزيع أوزان نسبية محددة لكل من القياس المباشر والقياس غير المباشر، بما يعكس أهمية كل منهما في تكوين صورة دقيقة وشاملة عن مستوى تحقق النواتج.

يمنح القياس المباشر الوزن الأعلى بنسبة ٦٠%، نظراً لاعتماده على أدلة فعلية لأداء الطلاب في المقررات الأكاديمية، ويُعد مصدرًا موثوقًا لقياس المعرفة والمهارات والقيم من خلال أدوات مثل المشاريع، والاختبارات، والتدريب الميداني، وغيرها.

أما القياس غير المباشر، تُخصص له نسبة ٤٠% من الوزن الكلي، موزعة على ثلاث أدوات رئيسية:

- استبانة تقييم أرباب العمل لأداء الخريجين بنسبة ١٠%
- استبانة تقويم خبرة الطالب (الخريجون) بنسبة ١٠%
- استبانة تقويم المقررات (جميع الطلاب) بنسبة ١٠%

ويُدمج تحليل نتائج هذه الأدوات الثلاثة مع نتائج القياس المباشر للحصول على نسبة تحقق كل ناتج تعلم مؤسسي، وفق معادلة موزونة تعزز من دقة التقييم وشموليته، وتدعم اتخاذ قرارات التحسين المبنية على بيانات موثوقة. مع إمكانية التعديل على هذه الآلية عند الحاجة، بما يضمن ملاءمتها لمتغيرات السياق الأكاديمي وتحقيق أهداف الجودة.

تحديد مؤشرات الأداء المستهدفة:

يُحدد الحد الأدنى من الأداء والمستهدف بناءً على الأداء السابق، ويُثبت لمدة عامين، ثم يُراجع ويُعدل بناءً على مستوى الأداء الفعلي المحقق، بما يضمن دقة التقييم وملاءمته لمستويات التحسين المستهدفة.



استخراج البيانات وتحليلها احصائياً

بعد تنفيذ أدوات القياس المباشر وغير المباشر، تُجمع البيانات المتعلقة بنواتج التعلم من مختلف المصادر المحددة مسبقاً، سواء من المقررات التتويجية أو الاستبانات المؤسسية. يُراعى في عملية الجمع معايير الدقة، والتمثيل المناسب للعينات، وتغطية مختلف البرامج الأكاديمية والمقررات ذات العلاقة

تُجرى المعالجات الإحصائية باستخدام البرامج المناسبة، بما في ذلك إمكانيات برنامج Excel، ويشمل التحليل مستويات متعددة لكل من القياس المباشر وغير المباشر، بهدف تعميق الفهم وتفسير الفروقات في تحقق نواتج التعلم .

مستويات تحليل نتائج القياس المباشر:

- المستوى العام لكل ناتج تعلم مؤسسي.
- على مستوى كل فرع من فروع الجامعة.
- على مستوى الدرجة العلمية.
- على مستوى التخصص.
- على مستوى الذكور والإناث.
- المستوى العام لكل مجال (المعرفة - المهارات - القيم والاستقلالية وتحمل المسؤولية).
- مستويات تحليل نتائج القياس غير المباشر:
- على مستوى كل فئة مستهدفة (طلاب - خريجون - أرباب عمل).
- المستوى العام لكل ناتج تعلم مؤسسي.
- على مستوى كل فرع من فروع الجامعة.
- على مستوى الدرجة العلمية.
- على مستوى التخصص.
- على مستوى الذكور والإناث.
- المستوى العام لكل مجال (المعرفة - المهارات - القيم والاستقلالية وتحمل المسؤولية).

يُتاح تحليل إضافي على مستويات أخرى بحسب الحاجة ونوع البيانات المتوفرة. وبعد الانتهاء من تحليل القياس المباشر وغير المباشر، تُجمع النتائج لحساب النتيجة الإجمالية لكل ناتج تعلم، وفق المستويات المذكورة أعلاه. تُحسب نتائج كل عام دراسي على حدة، بهدف الوصول إلى نتائج أكثر دقة وتقليل تأثير المتغيرات على موضوعية ومصداقية المؤشرات النهائية.

◆ سادساً: إعداد التقرير النهائي وخطط التحسين

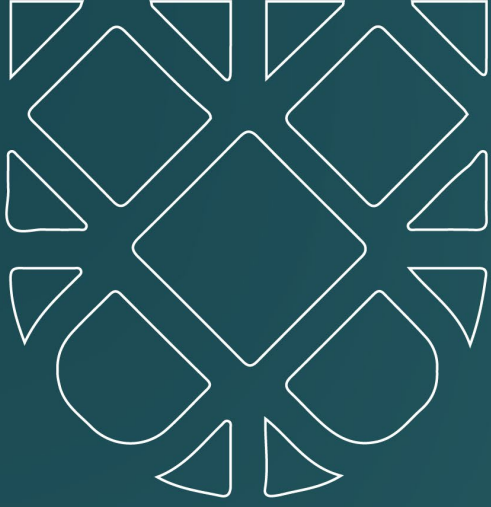
يُعد تقرير نهائي شامل لقياس نواتج التعلم المؤسسية استناداً إلى نتائج القياس وتحليل مدى تحقق المستهدفات وفق مؤشرات الأداء المعتمدة. يبنى على نتائج التحليل مجموعة من التوصيات التطويرية، وترفع إلى الإدارة الأكاديمية لدعم اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة. كما تُصاغ خطة تحسين شاملة تتضمن تحديث المناهج، وتطوير أساليب التدريس، وتعزيز فرص الدعم الأكاديمي، إضافة إلى تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس لتعزيز كفاءتهم في تطبيق أدوات القياس وتحليل البيانات. وفي ضوء مراجعة الإجراءات والأساليب المطبقة، يُعاد تخطيط دورة القياس القادمة، مع تطوير الآليات والأدوات بما يواكب متطلبات الجودة المستمرة.

◆ سابعاً: تقديم التوصيات ورفعها للإدارة العليا

تُبنى مجموعة من التوصيات التطويرية بناءً على نتائج تحليل القياس المباشر وغير المباشر لنواتج التعلم، حيث تستهدف معالجة الفجوات وتحسين الأداء الأكاديمي على مستوى البرامج والمؤسسة. تُرفع هذه التوصيات بشكل رسمي إلى الإدارة العليا بالجامعة، مرفقة بالتقارير التحليلية والبيانات الإحصائية، بهدف دعم اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة وتوجيه السياسات التطويرية المستقبلية.

◆ ثامناً: تحديث خطة القياس استعداداً لدورة القياس القادمة

خضع خطة قياس نواتج التعلم المؤسسية لمراجعة شاملة، استناداً إلى نتائج الدورة السابقة وتحليل التحديات التي تواجه التنفيذ. يتضمن التحديث تطوير أدوات القياس المباشر وغير المباشر، وتوسيع مصادر البيانات، وتحسين آليات جمعها وتحليلها. كما تُعدل الجداول الزمنية للتنفيذ بما يضمن فعالية العمليات وتحقيق الجودة. يأتي هذا التحديث في إطار السعي نحو التحسين المستمر ومواءمة الخطة مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي والمعايير الوطنية.



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

