



عرض التهيئة للمقابلات

العمداء - وكلاء الكليات - رؤساء الأقسام أعضاء وعضوات هيئة التدريس

المحاور

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد
- معلومات عامة عن الزيارة
- توجيهات عامة للمقابلات
- محاور المقابلات:

- القيادات الأكاديمية: العمداء - 9 كلاع و 99 كيلات الكليات -
رؤساء و 99 كيلات الأقسام
- أعضاء و عضوات هيئة التدريس



معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد

المرحلة الأولى: المراجعة التطویرية (٢٠١٣)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تقدّمت جامعة أم القرى بطلب الاعتماد المؤسسي بعد إنجاز أكثر من ٧٠٪ من التوصيات

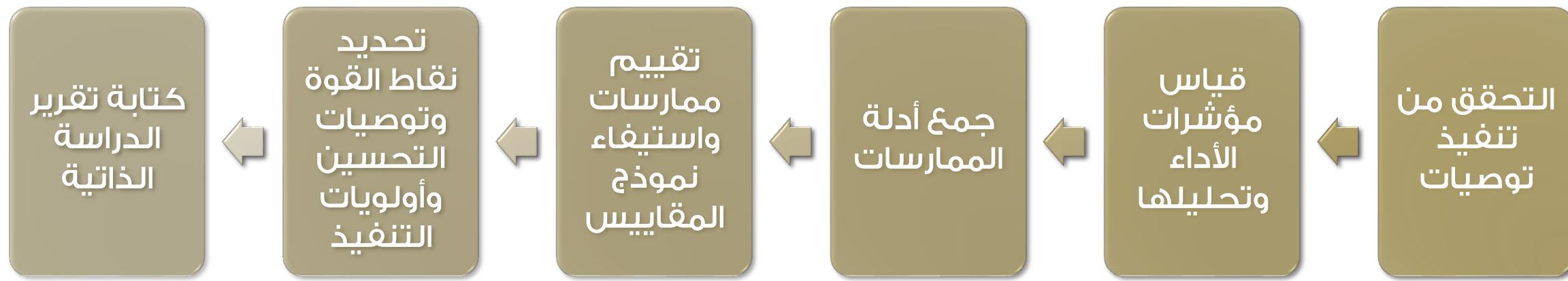
قدم فريق المراجعين
مجموعة توصيات

زيارة فريق المراجعين
في عام ٢٠١٣

مراجعة تطويرية عن
طريق المركز الوطني
للتقويم والاعتماد
الأكاديمي

المراحلة الثانية (٢٠١٨)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



لجان المعايير

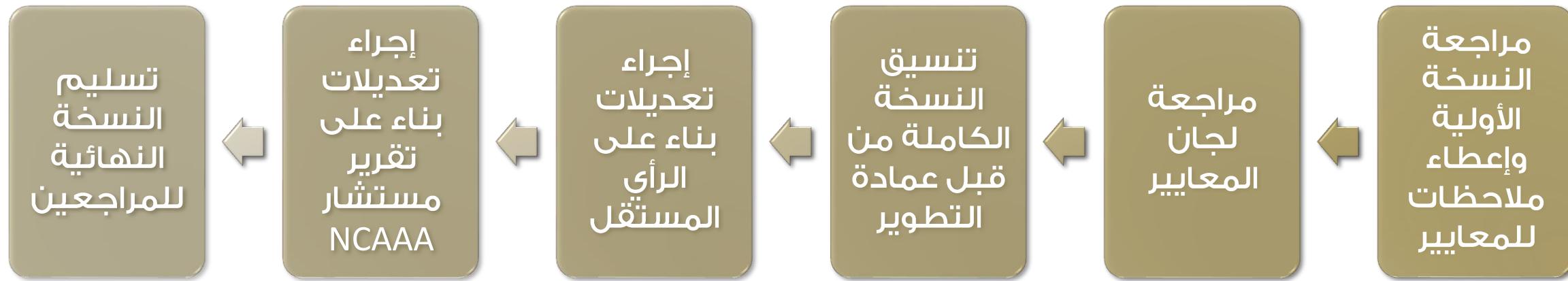
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



رئيس المعيار	المعيار	رئيس المعيار	المعيار
د/ محمد اللهيبي	السادس: مصادر التعلم	د/ هاني غازي	الأول: الرسالة والغايات والأهداف
د/ عبد المجيد الغامدي	السابع: المرافق والتجهيزات	د/ ياسر شوشو	الثاني: السلطات والإدارة
د/ ياسر شوشو	الثامن: التخطيط والإدارة المالية	د/ محمد ثابت	الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها
د/ ياسر شوشو	التاسع: عمليات التوظيف	أ.د/ عبد العزيز سروجي	الرابع: التعليم والتعليم
د/ ثامر الحربي	العاشر: البحث العلمي	د/ عمرو السقاف	الخامس: إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساعدة
أ.د/ خالد برقاوي	الحادي عشر: علاقات المؤسسة بالمجتمع		

خطوات إعداد الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



جمع بيانات الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تم جمع بيانات الدراسة الذاتية خلال العام الجامعي (بمشاركة جميع الفروع)

١٤٣٨-١٤٣٩هـ



معلومات عامة عن الزيارة

فريق الزيارة

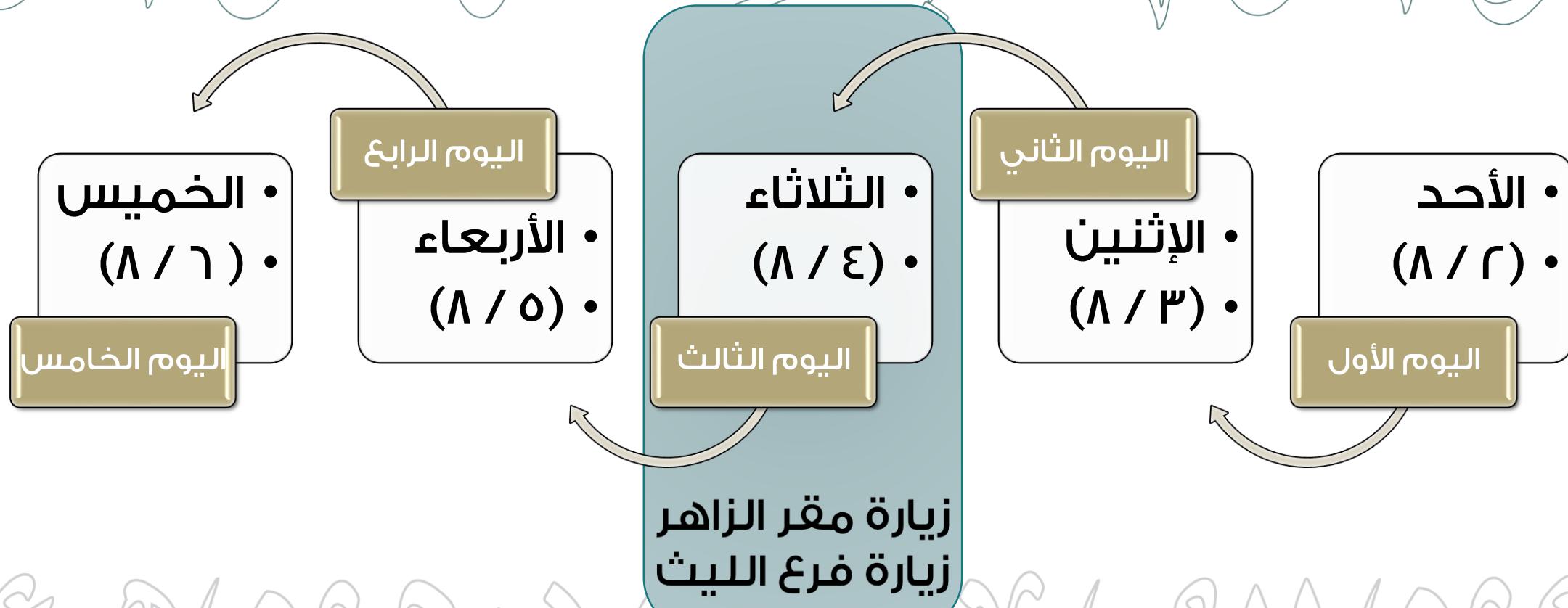
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- يتكون فريق الاعتماد من أكاديميين خبراء في مجال الجودة
- فريق زيارة الاعتماد للجامعة:
 - ٥ مراجعين + ٢ مراجعات + مراجعة ومراجعة متدربين
- فريق زيارة الاعتماد لشطر الطالبات بالزاهر:
 - ٢ مراجعات
- فريق زيارة الاعتماد لفرع الجامعة باللليث:
 - ٢ مراجعين + مراجعة متدرية

جدول الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



هدف زيارة الاعتماد

وأقِع
الجامعة

الدراسة
الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تهدف الزيارة:

- التحقق من ما تم كتابته في الدراسة الذاتية على أرض الواقع

يركز فريق الاعتماد:

- طرح الأسئلة
- الحصول على الإجابات
- التتحقق من الأدلة



إرشادات عامة للمقابلات

إرشادات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- الالتزام بالوقت المحدد في الجدول والحضور قبل الموعد بوقت كافٍ**
- إغلاق الجوال أو وضعه على الصامت أثناء الاجتماعات**
- تجنب المحادثات الجانبية خلال المقابلة**
- الرد المختصر وعدم الاسهاب والتركيز على موضوع السؤال**
- تقديم أدلة موثوقة بها عند الحاجة**
- التعاون والشفافية**
- الإيجابية والحماس**

إرشادات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



عدم تغيير الجدول الزمني للمقابلات

مراعاة خصوصية اجتماعات فريق المراجعين

عدم سؤال أعضاء فريق الاعتماد عن انطباعاتهم عن الجامعة

عدم تقديم هدايا لأعضاء فريق الاعتماد

عدم عرض عمل أو استشارات على أعضاء فريق الاعتماد

عدم بناء علاقات مع المراجعين



مقابلات القيادات الأكاديمية

مقابلات القيادات الأكاديمية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الإثنين
٨/٣

ممثل عمداء ووكلاء الكليات

١٠:٤٠-١٠:٣٠

الثلاثاء
٨/٤

عميدة الدراسات الجامعية وممثلات لوكيلات
الكليات ورؤسات ووكليلات الأقسام

٣:٣٠-٢:٤٠

الأربعاء
٨/٥

ممثل عمداء الكليات

١٢:٤٥-١١:٥٥

الأربعاء
٨/٥

ممثل رؤساء الأقسام

١٢:٤٥-١١:٥٥



رمز المقابلة في جدول الزيارة	2-3
تاريخ وتوقيت الزيارة	الإثنين ٣/٨/٢٠١٤ (١٠-٤)
فريق المقابلة من الجامعة	ممثل عمداء ووكلاء الكليات (٨-١٠ أشخاص)
الهدف من المقابلة	مناقشة حول ترتيبات استعراض تقديم البرامج الدراسية، ومناقشة المسؤوليات والتحفيظ والمساءلة وترتيبات إعداد التقارير.
المعايير محور المقابلة	المعيار ٤



رمز المقابلة في جدول الزيارة	3-7bZ
تاريخ وتوقيت الزيارة	الثلاثاء ٤/٨ (٣٠-٢)
فريق المقابلة من الجامعة	عميدة الدراسات الجامعية وممثلات لوكيلات الكليات ورؤسات ووكيلات الأقسام (٨-١٠أشخاص)
الهدف من المقابلة	اجتماع لمناقشة القضايا الأكاديمية والمناهج الدراسية، والمرافق والتمويل، وخدمات التوظيف والقضايا ذات الصلة.
المعايير محور المقابلة	المعايير ٤، ٧، ٨، ٩



رمز المقابلة في جدول الزيارة	4-5a
تاريخ وتوقيت الزيارة	الأربعاء ٨/٥ (١٢:٤٥ - ١١:٥٥)
فريق المقابلة من الجامعة	ممثلٌ رئيسيٌّ للأقسام (٨ - أشخاص)
الهدف من المقابلة	اجتماع مع رؤساء الأقسام لمناقشة المعايير محور المقابلة.
المعايير محور المقابلة	المعايير ٤، ٩



رمز المقابلة في جدول الزيارة	4-5b
تاريخ وتوقيت الزيارة	الأربعاء ٨/٥ (١٢:٤٥ - ١١:٥٥)
فريق المقابلة من الجامعة	ممثلٌٰ عمداء الكليات (٨ - ١٠ أشخاص)
الهدف من المقابلة	اجتماع مع عمداء الكليات لمناقشة المعايير محور المقابلة.
المعايير محور المقابلة	المعايير ١، ٣، ٤

محاور مقابلات القيادات الأكاديمية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- رؤية ورسالة الجامعة وتأثيرها على أهداف الجامعة والكلية والأقسام.
- كيف يضمن مجلس الكلية أن تتعكس رسالة وأهداف الجامعة والكلية في تنفيذ الأنشطة.
- آليات اعتماد ومراجعة وتحديث الرؤية والرسالة ونشرها لأصحاب المصلحة.
- طرق مواصلة تقديم خدمات تعليمية وبحثية مميزة، وكيفية تطويرها.
- إلى أي مدى تعتقد الجامعة أنها نجحت في توفير وتطوير ثقافة الجودة؟
- الارتباط بين التعلم والتدريس وبين البحث وتقديم الخدمات.

محاور مقابلات القيادات الأكاديمية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- مؤشرات الأداء واستخدامها لتبني التقدم.
- الدعم والميزانيات المقدمة للكليات والأقسام، ومدى كفاية وتنوع الدعم المادي والإداري المقدم من الجامعة.
- العلاقة بين شطر الطلاب وشطر الطالبات، ومدى التفاعل بينهما.
- آليات التوظيف وطرق استقطاب الكفاءات.
- آليات التفاعل مع المجتمع.
- آليات تنمية وتطوير مهارات أعضاء وعضوات هيئة التدريس والقيادات بالكليات والأقسام.

محاور مقابلات القيادات الأكاديمية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- آليات تقييم أعضاء وعضوات هيئة التدريس.
- آليات تحفيز أعضاء وعضوات هيئة التدريس.
- آليات استقبال والتعامل مع الشكاوى سواءً من الطلاب والطالبات أو من منسوبي الجامعة.
- الإلمام بمفاهيم الجودة والاعتماد الأكاديمي الأساسية ومنهجية التقييم واتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة، وعمليات التفويض في إدارة الكلية أو القسم.
- إحصاءات عامة عن الكلية أو القسم.



مقابلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس

مقابلات القيادات الأكاديمية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



ممثل أعضاء وعضوات هيئة التدريس

٩:٤٥-٩:٥٠

الثلاثاء
٨/٤

ممثلات عضوات هيئة التدريس

٩:٥٠-٩:٥٣

الثلاثاء
٨/٤



رمز المقابلة في جدول الزيارة	3-3M
تاريخ وتوقيت الزيارة	الثلاثاء ٨/٤ (٩:٥٥ - ١٠:٤٥)
فريق المقابلة من الجامعة	ممثلٍ لأعضاء وعضوات هيئة التدريس (٨ أشخاص)
الهدف من المقابلة	اجتماع مع ممثلٍ لأعضاء وعضوات هيئة التدريس لمناقشة المعايير محور المقابلة.
المعايير محور المقابلة	المعايير ٤، ٩



رمز المقابلة في جدول الزيارة	3-2Z
تاريخ وتوقيت الزيارة	الثلاثاء ٨/٤ (٩:٥٠ - ٩:٣٠)
فريق المقابلة من الجامعة	ممثلات عضوات هيئة التدريس (٨ - ١٠ أشخاص)
الهدف من المقابلة	اجتماع مع ممثلات عضوات هيئة التدريس لمناقشة المعايير محور المقابلة.
المعايير محور المقابلة	المعايير ٣، ٤، ٦، ٥

محاور مقابلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- كيف يتم تصميم استطلاعات رأي الطلاب وتوزيعها وتحليلها؟
- هل يتم استخدام برامج وطنية/دولية لمقارنة مخرجات المقرر والبرنامج ومحتوياته؟
- عمليات تقييم البرنامج ومراجعته.
- ملفات المقررات.
- تقييم مخرجات التعلم بطرق مباشرة وغير مباشرة.
- التدريب والتطوير المهني المقدم لأعضاء هيئة التدريس وخصوصاً في مجالات تقييم مخرجات التعلم.

محاور مقابلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- السياسات المعتمدة لضمان العدالة في تقييم أداء الطلاب.
- أدوارك ومسؤولياتك كعضو هيئة تدريس.
- تقسيم وقتك بين التدريس والبحث وخدمة المجتمع.
- تقدير التمييز في التدريس والبحث العلمي.
- كيف يمكن تحقيق الالتزام ومحاربة السرقة أو الانتهاك العلمي؟
- أهمية مشاركة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع.

محاور مقابلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ وسائل وأنشطة الارشاد الأكاديمي والمهني لكلٍ من:

- الطالب والطالبات الجدد.
- الطالب والطالبات على وشك التخرج.
- الطالب والطالبات المتعثرين.
- الطالب والطالبات المتفوقين والمبدعين.
- متابعة سير الطالب والطالبات وتقديمهم في مستويات الدراسة.

محاور مقابلات أعضاء وعضوات هيئة التدريس

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- آلية إدارة الساعات المكتبة والطرق المختلفة للتواصل مع الطلاب.
- طرق التعامل مع الطلاب والطالبات في قاعات الدرس والمعامل.
- طرق جذب انتباه الطلاب والطالبات وتحفيزهم.
- مساهمة عضو هيئة التدريس في عمليات التحسين وغلق دائرة التقييم والجودة واتخاذ وتنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- المشاركة في الاشراف على المشروعات الطلابية ومشروعات التخرج والأنشطة غير الصفية.
- المشاركة في المؤتمرات والدورات التدريبية، ومتى كانت آخر مشاركة، ومدى رضاه عن الدعم المقدم في هذا المجال.

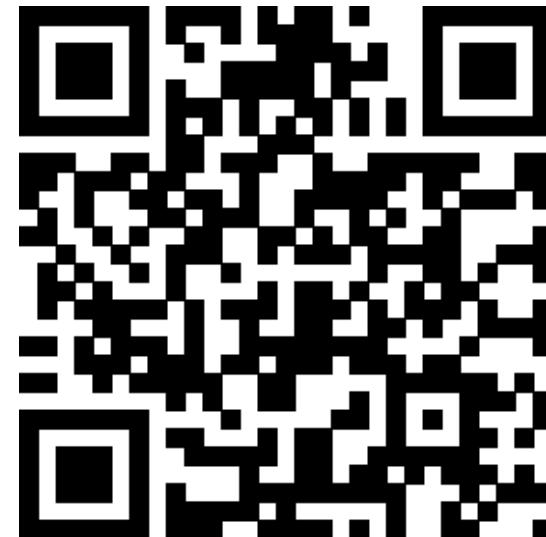
لـمـطـاع

مـسـتـدـات دـاعـمـة لـلـمـقـابـلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



<https://uq.sa/9cw0tC>





شكراً

لحضوركم وحسن متابعتكم