

# دليل خدمة إسأل أخصائي المكتبة

تسجيل الدخول لحسابك الجامعي ثم الدخول على موقع المكتبة من خلال الضغط على تبويب البحث والابتكار ومن ثم مكتبة الملك عبدالله الجامعية .

الضغط على أيقونة أسأل اخصائي المكتبة.

٢



مكتبة الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعية



٣

طلب رسالة علمية



طلب زيارة للمكتبة



طلب اقتناء كتب



طلب حجز قاعة



اسأل اخصائي المكتبة



أهم الأخبار

فهرس المكتبة

بحث

قواعد المعلومات

البرنامج الإرشادي

دورات تدريبية عن بُعد

جديد الكتب

جديد الرسائل

## تعبئة بيانات النموذج ومن ثم الضغط على أيقونة إرسال .

بيانات الطلب

٤

مكتبة الملك عبدالله ترحب بكم .. هذا الطلب مخصص للاستفسارات عن الاعمال الفنية التي تقوم بها المكتبة وكيفية الاستفادة من الخدمات التي تقدمها

\* المؤهل العلمي

كتابة المؤهل العلمي مثل ماجستير ، دكتوراه .. إلخ

\* تفاصيل الطلب

يرجى تسجيل الطلب/ السؤال بشكل واضح وكامل ليتسنى لنا خدمتكم على أكمل وجه.

كتابة الاستفسار هنا بشكل واضح

المرفقات

مرفقات

فضلاً، أرفق خطاب طلب زيارة موجه للعمادة وشؤون المكتبات.

اختيار ملف  لم يتم اختيار أي ملف



إرسال



## لمتابعة الرد على التذكرة يرجى تسجيل الدخول للموقع ومن ثم الضغط على تبويب الخدمات الإلكترونية ثم الضغط على أيقونة التذاكر الإلكترونية.

جامعة أم القرى  
مركز التعليم الإلكتروني

عن الجامعة  
إدارة الجامعة  
الكلية  
القبول بالجامعة  
البحث والابتكار  
الخدمات الإلكترونية

خدمات إدارية

موقعي

بوابة الموظف

شهادات التعريف

حاضر

الإجازة الإلكترونية

الفياب والتقصيرات

التذاكر الإلكترونية

المسيرات الإلكترونية

رسل

الاتصالات الإدارية (مسار)

الدورات والمواعيد

الاستحقاقات المالية

المباشرة الإلكترونية

إدارة اللجان والمجالس

الترقيات الوظيفية

إخلاء الطرف

برامجي

نظام القبول والتسجيل

خدمات البحث والتطوير

فهرس المكتبة

قواعد المعلومات

التنوع البحثي (عطاء)

مؤشرات الأداء

استبانات القياس والتقييم ومؤشرات الأداء

مرفاق

تواصل

المواقع الجغرافية للجامعة

بوابة الخريجين

الاستعلام عن المعاملات

الاستعلام / تفعيل صندوق البريد الإلكتروني

التحقق من وثائق التخرج

دورات خدمة المجتمع

حجز عيادات المركز الطبي

منصة البيانات المفتوحة

خدمات عامة

فهرس الخدمات الإلكترونية

بوابة القبول الموحد

بوابة التوظيف

من راسلي؟

مرفاق

المواقع الجغرافية للجامعة

بوابة الخريجين

الاستعلام عن المعاملات

الاستعلام / تفعيل صندوق البريد الإلكتروني

التحقق من وثائق التخرج

دورات خدمة المجتمع

حجز عيادات المركز الطبي

منصة البيانات المفتوحة

عن الجامعة  
إدارة الجامعة  
الكلية  
القبول بالجامعة  
البحث والابتكار  
الخدمات الإلكترونية

تسجيل الدخول

اسم المستخدم \*\*\*\*\*

كلمة المرور \*\*\*\*\*

تذكرني لاحقاً

دخول

تسبب معلومات الدخول الخاصة بك ؟  
الاستعلام عن البريد الإلكتروني  
شرح تسجيل الدخول الموحد

إعلانات

مواعيد مراجعة  
معالج مدير الجامعة  
البريد الإلكتروني

مؤتمر القرآني الدولي الثاني

## ستظهر قائمة بالتذاكر الإلكترونية ثم يتم الضغط على التذكرة المرسله لمشاهدة الرد .

الصفحة الرئيسية \ التذاكر الإلكترونية

### عرض كافة التذاكر



الفرز حسب:

الحالة

مفتوحة مغلقة معلقة تحت الإجراء رد الموظف رد العميل

عرض التذاكر الخاصة بك < تم العثور على (4) تذكرة/تذاكر

رقم/تاريخ التذكرة	القسم/الإسناد	الحالة	آخر رد
[NOIJ3657] بتاريخ 2019/12/05 - 09:44 - صباحاً		مغلقة	منذ شهر
[RGDS7673] بتاريخ 2019/10/27 - 13:16 - مساءً		مغلقة	منذ شهرين
[JDBQ9239] بتاريخ 2019/10/15 - 08:06 - صباحاً		مغلقة	منذ شهرين
[NCVJ1959] بتاريخ 2019/10/13 - 13:46 - مساءً		مفتوحة	منذ 3 أشهر