

**انخفاض المعدلات التراكمية
في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى
المشاكل والحلول**

د. عبدالرحمن العودة

أستاذ مساعد بقسم علم المعلومات

كلية العلوم الاجتماعية

جامعة أم القرى

ملخص:

أعدت هذه الدراسة للتعرف على مسببات انخفاض المعدلات التراكمية لطلبة أقسام كلية العلوم الاجتماعية ذوي المعدلات التراكمية المنخفضة (1 أو أقل من 4). مستخدمة أداة الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات عن مجتمع الدراسة. وباستخدام منهج البحث الوصفي التحليلي، وبعد الاطلاع على الإنتاج الفكري المنشور في مجال الدراسة محليا وعربيا وعالميا. ثم تحليل البيانات التي تم الوصول اليها من مجتمع الدراسة. تم التوصل الى ان مجتمع الدراسة بحاجة للمساعدة اكاديميا ونفسيا واجتماعيا. ورفعت التوصيات التي يرى الباحث انها ستساعد في التغلب على جسر الهوة بين هذه الفئة من الطلبة وصعوباتهم التي نتج عنها هذا الوضع الأكاديمي، لترتقي هذه الفئة أكاديميا إلى مستوى أفضل.

Abstract:

A student at the university stage is the primary element in the university's academic operation. Therefore, Colleges with their departments in universities prepare their programs and curriculums to upgrade the students' skills and abilities. Faculty of Social Sciences. Observing the students' GPAs—, especially those with lower GPA in comparison with their colleagues in the college. Therefore, it is necessary to form a study plan to help the student with weak performance aiming to eliminate the reasons (academic, social, psychological, or even financial). Researcher-proposed methods and approaches to overcome those difficulties, using all the means and methods available. The study is planned to reach most of the study Group in order to accomplish its academic goals.

مقدمة :

التوزيع الطبيعي للتحصيل الأكاديمي للطلبة الجامعيين متفاوت للعديد من العوامل والمسببات. بعضها يعود للطالب شخصياً، وبعضها للظروف الاجتماعية المحيطة بهذا الطالب، وبعضها الآخر يعود للمؤسسة الأكاديمية نفسها بكل مكوناتها أو بعضها. ومن منطلق المسؤولية العلمية واهتمام أعضاء هيئة التدريس بالمستوى الأكاديمي العام لطلبة كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة، ونظراً لما تمت ملاحظته على مستويات الأداء الأكاديمي لبعض الطلبة من حيث انخفاض المعدلات التراكمية لبعضهم، برزت أهمية متابعة هؤلاء الطلبة وتحديداً ذوي التحصيل أو الأداء الأقل أكاديمياً مقارنة بنظرائهم في أقسام الكلية. فكان من الضروري أن يقوم باحث أو فريق عمل بحثي بإجراء دراسة للتعرف على العوامل التي تؤدي إلى مثل هذه الحالات بين بعض طلبة الأقسام بكلية العلوم الاجتماعية، بجامعة أم القرى بمكة المكرمة. ثم العمل على تقصي الأسباب والعوامل وراء هذا الانخفاض في الأداء (سواء أكانت الأسباب أكاديمية أم اجتماعية أم صحية أو مادية أو غيرها من المؤثرات التي ربما تكون وراء ذلك)، ثم البحث عن الطرق والسبل الكفيلة بالتغلب على هذه الظاهرة أو الحد منها إلى أبعد الحدود، مستخدمين في ذلك كافة الوسائل المتاحة والممكنة ومستعينين بالخبرات والأدوات المتوفرة في جامعة أم القرى، مع محاولة بحث كل حالة من حالات هؤلاء الطلاب بشيء من الخصوصية التي عادة ما تفقدنا إلى مزيد من المصادقية في هذا العمل. ومما يمكن الباحث من الوصول إلى الحل أو الحلول الملائمة للحد من هذه الحالات والارتقاء بالمستوى الأكاديمي العام لجميع طلبة الكلية.

أهمية الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات المهمة التي تمس مباشرة مصلحة جزء عزيز علينا من طلاب كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة. فالمؤسسات التعليمية تهدف أولاً إلى تأهيل طلابها تأهيلاً جيداً بما يحقق مصلحة الجهات التي سيعملون بها مستقبلاً (سوق العمل).

وتأتي أهمية هذه الدراسة في الوقت نفسه الذي تمت فيه ملاحظة انخفاض مستويات الأداء الأكاديمي لبعض طلاب الكلية ممثلاً بانخفاض في المعدلات التراكمية. نأمل في هذه الدراسة الوقوف على العوامل الفعلية التي أثرت في التحصيل العلمي لهؤلاء الطلاب ثم اقتراح السبل والعلاجات الكفيلة للحد من هذه الظاهرة.

مشكلة الدراسة:

انخفاض المعدلات التراكمية لفئة من طلاب كلية العلوم الاجتماعية الى مستوى واحد أو أقل هو وضع حرج للطلاب والقسم الذي ينتمي اليه هذا الطالب والامر محل اهتمام أعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام وعمادة الكلية لأن ذلك يؤثر سلبياً على أداء الطلبة ويعرقل سير العملية الأكاديمية والذي قد يقود إلى تأخر تخرج مثل هذه الفئة أو صعوبة الوصول إلى عمل وظيفي مستقبلاً أو الانخراط فيه.

أهداف الدراسة:

نهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

- التعرف على العوامل المؤثرة على انخفاض التحصيل الأكاديمي لبعض طلبة كلية العلوم الاجتماعية.
- وضع الحلول والخطط الملائمة لمعالجة حالات انخفاض المعدلات التراكمية لبعض طلبة كلية العلوم الاجتماعية.
- اعداد المقترحات والتوصيات اللازمة لرفع مستوى الأداء الأكاديمي لهذه الفئة من الدارسين بالكلية.

حدود الدراسة:

تشمل كافة طلبة أقسام كلية العلوم الاجتماعية الذين تساوي معدلاتهم التراكمية ١,٠٠ أو أقل علماً أن وزن التقدير المستخدم في جامعة أم القرى هو من أربع نقاط، أي (١ - ٤).

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

وتم استثناء الطلبة الجدد المقبولين في الفصل الدراسي الثاني للعام الحالي ١٤٣٤ / ١٤٣٥ حيث لم يرصد لهم أي درجات بعد.

مصطلحات الدراسة :

السنة التحضيرية: هي برنامج دراسي إلزامي لكافة طلاب الأقسام العلمية الذين يقبلون في الجامعة ، ويدرسون مواد محددة مثل الرياضيات والحاسب واللغة الإنجليزية وكذلك الفيزياء. وعلى ضوء نتائجهم ومعدلاتهم في دراسة هذا العام يتم تحديد الأقسام (التخصصات) التي سيتم تحويلهم لها وينتظمون فيها. ويمكن للطلاب التحويل إلى كليات وأقسام ليس لها متطلب سنة تحضيرية.

السنة التأهيلية: هي أيضا دراسة سنة كاملة لفصلين دراسيين، للطلبة ذوي المعدلات المتدنية والذين لم يتمكنوا من الحصول على قبول في الجامعة وفق معدلاتهم التي حصلوا عليها في الدراسة الثانوية. ويشترط ان يحصلوا على مستوى محدد ليتمكنوا من القبول في الجامعة رسمياً في المستقبل. في إعطاء فرصة ثانية لمن لم يحالفه الحظ في القبول الجامعي في الفترة الأولى.

منهج الدراسة والمعالجة:

تمت عملية جمع بيانات البحث باستخدام استبيان أعد خصيصا لهذه الغاية. وقد تم تحكيم هذه الاستبانة من ثلاثة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاجتماعية والمهتمين بالبحث العلمي لإبداء ملاحظاتهم حول الأداة بما يتلاءم مع أهداف الدراسة. وأبدوا ملاحظات طفيفة تم الأخذ بها وأجراء التعديلات اللازمة. وقد أتى جميع المراجعين على جودة الأسئلة الواردة في الاستبيان ومصادقيتها.

كما تم فحص الاستبيان من خلال الإجابة عليه من مجموعة من الطلبة مماثلة لعينة الدراسة. وكانت النتائج ايجابية ومشجعة.

الأداة : هي الاسئابة المكونة من ثلاثة أقسام:

القسم الأول : أسئلة موجهة للطالب للحصول على معلومات اكاديمية واجتماعية تخص الطالب.

القسم الثاني : من هذه الأسئلة مرثبات الطالب في أعضاء هيئة التدريس في قسمه.

القسم الثالث : هو اسئلة تستطلع رأي الطالب في ادارة القسم الاكاديمي الذي ينتمي اليه ومدى تعاون كل من هذه الاقسام مع طلبته.

رأي الطلبة في اداء الارشاد الأكاديمي كل في قسمه وعلى مستوى الكلية:

قام الطلبة بالإجابة على اسئلة الاستبيان بخصوصية تامة، ويمكنهم اضافة اية معلومات اخرى مباشرة للباحث للتعرف على كل ما له علاقة أو يؤثر سلبا على أدائهم الأكاديمي.

استخدم المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. وكان هذا المنهج قد استخدم في العديد من الدراسات المشابهة مثل: دراسة (عمرو، نعمان ٢٠٠٥). المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، حيث تم استخدام هذا الأسلوب.

واستخدمه كذلك (الشامي ويوسف ١٩٨٨) استخدم المنهج الوصفي التحليلي في دراسة هدفت الى التعرف على العلاقة بين معدل الطلبة في الثانوية العامة ومعدلاتهم التراكمية في الجامعة. وتوصل الباحثان الى ان المعدل العام في الدراسة الثانوية العامة ومعدل الدرجات في المواد العلمية من أهم العوامل التي يمكن استخدامها للتنبؤ بمعدلات الطلبة بعد التحاقهم في الجامعة. واستخدم (العاجز، فؤاد ٢٠٠٢) المنهج الوصفي التحليلي في دراسته حول ظاهرة تدني المعدلات التراكمية لبعض طلبة كليات الجامعة الإسلامية بغزة.

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

أما الدراسة التي نقوم بها اليوم فمجتمعتها الإحصائي هم الطلبة الذين ينطبق عليهم شرط المعدل التراكمي المحدد أعلاه وهم مجتمع الدراسة. وقد تم تحديد الطلبة الذين يمثلون مجتمع الدراسة في الأقسام الخمسة في الكلية وهي: قسم علم المعلومات، قسم اللغة الانجليزية، قسم الإعلام، قسم الجغرافيا، قسم الخدمة الاجتماعية. وتم التواصل مع الطلبة المعنيين بعد تحديد القوائم التي تخصهم. وتم الحصول على تجاوب من مائة وستة (١٠٦) من الطلبة الذين يشكلون مجتمع الدراسة. جمعت هذه الردود، وتم ترميز أسئلتها والإجابات التي أضافها الطلبة ثم إدخالها لنظام المعالجة الإحصائية إس- بي- إس- إس (SPSS)، من أجل التحليل والاطلاع على المخرجات ودراستها.

- مراجعة الإنتاج الفكري المنشور في وسائل النشر المحلي ثم العربي والعالمي

حول موضوع انخفاض المعدلات التراكمية لبعض الطلبة الجامعيين.

- الاستفادة من الخبرات العملية السابقة في مثل هذه الحالات.

- استعراض المعلومات المتحصل عليها بعد إجراء الدراسة، والبحث عن الحلول

المقترحة والتوصيات التي يراها الباحث للتقليل من حدوث ذلك مستقبلا.

المسح الأدبي

من خلال البحث في قواعد المعلومات المحلية والعالمية مثل قائمة الإنتاج الفكري

والتي يعدها محمد فتحي عبدالهادي، وأخرى عالمية مثل: EBSCO, LISA,

Edu.Search, Library Literature...etc. وغيرها. اطلع الباحث على العديد

من الدراسات التي تحدثت عن ظاهرة انخفاض المعدلات التراكمية لطلبة التعليم العالي

بشكل خاص والتي أظهرت في مجملها مجموعة من العوامل والمؤثرات التي أدت إلى

حدوث مثل هذه الظاهرة والتي هي نتيجة لمجموعة واسعة من الاسباب ، نجملها بالآتي:

اجتماعية، وتربوية، وتعليمية سواء منها ما إلى سنوات الدراسة الأساسية أو ما

بعدها، وأكاديمية، واقتصادية، ونفسية.

الطلاب كما هو معلوم هم أهم مكونات هذا المجتمع. فهم رجال الغد وموظفوه ومدرسوه وباحثوه وعلماءه. وهم الغد المشرق لهذه الأمة، وهم الذين تفخر بهم الأمم. فكان لا بد من الاهتمام بإعدادهم الإعداد الأكاديمي الجيد حتى يتمكنوا من أن يكونوا أفراداً فاعلين في المجتمع، يخدمون أنفسهم ومجتمعهم بالشكل اللائق. كما تعمل الجامعات والمعاهد على الارتقاء بمكانتها وأدائها وجودة مخرجاتها. وهو ما يعبر عنه بالجودة والوصول لمرحلة الاعتماد الأكاديمي سواءً منه المحلي، أم الوطني، أم العالمي. وستكون لهذا البحث مشاركة فاعلة في الارتقاء بمخرجات الأقسام الأكاديمية لكلية العلوم الاجتماعية لتكون في مستوى الجودة الشاملة، من خلال دعمها وتشجيعها على الالتزام بمتطلبات الاعتماد الأكاديمي.

وهناك الكثير من الانتاج الفكري المنشور في عدة أنواع من مصادر المعرفة فيما يتعلق بموضوعات القصور الأكاديمي وانخفاض المعدلات التراكمية لدى بعض الطلبة الجامعيين في مواقع عدة على امتداد المؤسسات الأكاديمية. ووفقاً لما تدعو إليه (اليونسكو ١٩٩٥)، "تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى تحقيق التنمية البشرية المستدامة من أجل الوفاء باحتياجات المجتمع من التعليم والتدريس".

دراسات محلية وعربية :

كتب (آل عمرو، محمد عبدالله ٢٠٠٩) في دراسته "العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب". "أن من نتائج دراسته على طلبة كلية معلمين بيشة والتي أظهرت ان التحاق بعض الطلبة في تلك الكلية لم يكن برغبة تلك الفئة من الطلبة ولم يكن أمامهم خيارات أخرى، مما أدى بهم الى عدم الجدية في الدراسة. ونتج عن ذلك انخفاض معدلاتهم التراكمية. وجاء انفصال الوالدين في الترتيب الثاني من العوامل والأسباب المؤثرة على تدني المعدلات التراكمية. وجاء ثالثاً دراسة الطالب بعيداً عن أسرته. مما ينتج عنه ضياع الوقت والإهمال كونه بعيداً عن أعين أسرته، وجاء في المرتبة الرابعة قضاء كثير من الوقت في مشاهدة التلفاز، إضافة الى كل

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

ذلك ضعف بعض الطلبة من الناحية العلمية الاساسية، الأمر الذي اثر سلبا على الأداء الاكاديمي بشكل عام.

ذكر (العاجز، فؤاد علي ٢٠٠٢) في دراسته العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية لدى بعض طلاب الكليات الانسانية. ان العوامل الاجتماعية والاقتصادية اكثر تأثيرا في انخفاض المعدلات التراكمية، تليها العوامل الشخصية والتربوية .

ذكرت (فاطمة يوسف، ٢٠٠٦) في دراسة التعثر الأكاديمي للطلاب. ان التعثر من المشكلات الواجب مواجهتها وعدم اغفالها خوفا من توسع انتشارها، ولا بد من دراسة هذا التعثر من جميع جوانبه الأكاديمية والادارية والأسرية وغيرها من العوامل التي قد يكون لها تأثير على تلك الحالة أو الحالات من التعثر أو انخفاض الأداء الاكاديمي للطلاب الجامعي خاصة.

ويرى (الشامي وآخرون ، ١٩٩٢) ان مشكلة انخفاض المعدلات التراكمية ومستوى التحصيل الدراسي تعتبر من اكثر المشكلات التربوية فهماً بشكل عام ، لأن اسبابها متعددة ومتشابكة ولها ابعاد متعددة منها التربوي ، والاجتماعي ، والاقتصادي وربما النفسي، وانخفاض أو تدني المعدلات التراكمية يعتبر من اكثر عوامل الهدر التربوي في الجامعات لان انخفاض المعدلات التراكمية يعني في كثير من الجامعات " الحازمة في تطبيق النظام " بقاء الطالب في الجامعة لمدة زمنية اطول من السنوات المحددة لتخرجه، وتأخره كذلك عن الانتقال الى العمل والمشاركة العملية في المجتمع كعنصر منتج.

هدفت دراسة (محمود الاستاذ وأيمن صبح، ٢٠١٠) الى التعرف على مستوى التعثر الأكاديمي واسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة، وكذلك دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة هذا التعثر. وبحثت الدراسة اضافة الى عناصر ارشاد اكاديمي، التسجيل والخطط الدراسية بحثت دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجة مسببات التعثر. وتوصلت الدراسة الى ان اكثر اسباب التعثر مرتبطة بالخطط الدراسية. وقد ساهمت التكنولوجيا في حل بعض هذه المشاكل.

وعمدت دراسة (سليمان وابو رزيق، ٢٠٠٨م) لبحث الحلول المتعلقة بالجانب الأكاديمي، مع الاهتمام بجانب الناحية الاجتماعية والاقتصادية. لكن باحثين آخرين كانوا اوسع تركيزا في بحثهم عن جوانب التعثر لتشمل تغطية حلولهم مجالا اوسع واعمق. اما دراسة (البيسوني، ٢٠٠٥) فقسمت التعثر الأكاديمي الى ثلاثة عناصر: هي الاستاذ، الخطة الدراسية والادوات المساندة للعملية التعليمية كالمعامل وتجهيزاتها. واثرت هذه العناصر على العملية الأكاديمية.

ورأت (المصوري و بوشوار، ١٩٩٠) ضرورة استحداث مقرر دراسي يكون متطلبا جامعي يركز على مهارات الدراسة حيث اظهرت نتائج الدراسة التي اجرتها ان انعدام هذه المهارات لدى الطلاب يعتبر من العوامل التي تعيق مشاركتهم وتفاعلهم في القاعات الدراسية. ويمكن ان يسهم مثل هذا المقرر في التغلب على مشكلات الإلقاء والمشاركة امام زملائه في قاعة المحاضرة ثم الشعور بأهميتها والعمل على التحضير والتهيئة لها.

ويرى (سليمان عبدالرحمن، ٢٠٠٤) ان هناك من الطلاب من يمتلك قدرة عقلية عالية ولكن تحصيله الدراسي اقل من المستوى المتوقع لمن هم في مستوى قدرته العقلية. وقد يكون انخفاض التحصيل بالنسبة لهذه الفئة من الدارسين مؤقتا وبسبب ظروف شخصية أو اسرية. وقد يكون متأصلا ومضى عليه سنوات. وربما كان لمادة دراسية بعينها. وربما كان لجميع المواد الدراسية.

وذكر (اليسوي، عبدالرحمن، ٢٠٠٠) ان الطالب الذكي جدا لا يمكن ان يضمن نجاحا تلقائيا ، وبالحالة نفسها. فالطالب قليل الذكاء لا يمكن ان يستسلم الى اليأس، لأن هناك عوامل اخرى غير الذكاء تساهم في النجاح الدراسي، من بينها المثابرة والثقة بالنفس والتركيز اثناء المحاضرة. وقوة الارادة والتصميم لبلوغ الهدف ، والتعرف على الطرق الجيدة للتحصيل، إضافة الى البيئة الاجتماعية الملائمة.

وترى (عبدالله، جوزيت ٢٠٠٢ م) ان اهم اسباب تعثر الطالب في دراسته الأكاديمية ترجع الى اسباب نفسية أو اجتماعية، أو عقلية، أو أكاديمية، أو مادية. وإن

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

اهم مظاهر تعثر الطالب هو اطالة مدة الدراسة عما هو مقرر لها. وربما يضاف اليها بعض الاضطرابات السلوكية كالغياب والغش والادمان. مما يقود الطالب الى الانذار بالطرده وربما الطرد الفعلي وترك الدراسة.

أما دراسات عالمية اخرى حول الموضوع نفسه فقد أوضحت نتائج منها أن لصفة التفاؤل لدى الطلاب أكبر الأثر في دفع الطالب للتركيز على الجوانب الإيجابية.

بينت دراسة اخرى ان مقياس التعثر الأكاديمي يتوقف على عدة عناصر منها العناصر الأكاديمية، والاجتماعية والشخصية.

وذكر كل من (نلسون وبلومنتان، Nelson and Blumenthan 1996)

أن من العوامل في تقدم الطلبة ونجاحهم هو التزامهم بحضور المحاضرات، والتركيز، واخذ الملاحظات المهمة في المحاضرة، والتحضير للمحاضرات، والقيام بإعداد الواجبات بصورة منتظمة، ومعرفة الطلبة للطرق والاساليب الصحيحة في المذاكرة والاسترجاع.

وهدفت دراسة اخرى اجراها ياورسكي وإبراهيم (Yaworski, and

Ibrahim, 1999) الى التعرف على الاسباب المؤدية الى حصول طلبة الجامعة على معدلات تراكمية عالية، والاسباب التي تؤدي الى حصول بعضهم الآخر على انذارات اكاديمية. كانت عينة الدراسة ٢١ طالبا وطالبة التحقوا جميعا بالدراسة الجامعية وكانت معدلاتهم في الثانوية العامة منخفضة وكذلك درجات اختبار القدرات منخفضة ايضا. ومن المقابلات الشخصية المكثفة ومتابعة تحصيل هذه المجموعة لعدة فصول دراسية ظهرت النتائج التالية: نصف هذه المجموعة حصلت على معدلات تراكمية مرتفعة. ويعزى ذلك الى التزام هذه الفئة بكافة التعليمات والتوجيهات التي كانت تقدم لمجموعة طلبة (البحث). مثل الانتظام في حضور المحاضرات ثم المشاركة الفاعلة في النقاش من خلال التحضير والاعداد للمحاضرة، واستخدام هؤلاء الطلبة للاستراتيجيات الاساسية لمهارات الدراسة والتعلم والتي زودت بها كامل مجموعة الدراسة، اما النصف الثاني من هذه المجموعة فقد حصلوا على انذارات اكاديمية بسبب انخفاض معدلاتهم التراكمية،

ويعود ذلك الى اهمالهم وتفريطهم بكل الارشادات والتعليمات التي قدمت لهم ، فكانت نتائجهم سلبية. وادت الى حصولهم على الانذارات الأكاديمية.

ويرى (ابراهيم ، محمد ٢٠١٢) ان النزعة او الميل للحصول على النجاح أمر متعلم وهو يختلف بين الافراد. كما انه يختلف عند الانسان الواحد في المواقف المختلفة. ويتأثر هذا الدافع بثلاثة عوامل رئيسية عند قيام الطالب مثلاً بمهمة معينة ، وهذه العوامل مرتبطة بالدافع للوصول الى النجاح. واحتمالات النجاح مرتبطة بصعوبة المهمة والقيمة الباعثة للنجاح. ويضيف (بال Ball 2004) ان دافع الانجاز العالية يزيد من قدرة الأفراد على ضبط انفسهم للعمل الدؤوب لحل المشكلة وبلوغ الهدف، وتمكنهم من وضع خطط محكمة لاتباعها عند التنفيذ لبلوغ الغاية.

بينما يرى (ريدي Reddy ، ١٩٨٣) أن الثقة بالنفس ترتبط بالدرجات الفعلية التي يحصل عليها الطالب وكذلك مدى حاجته للإنجاز. ويبين (محاسنة ، احمد وآخرون ٢٠١٣) في دراسته " اسباب تدني المعدل التراكمي لطلبة الجامعة الهاشمية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم". ان الاسباب التربوية تعد اكثر تأثيراً في انخفاض معدلات الطلبة التراكمية تليها الاسباب الاجتماعية والاقتصادية. وجاءت في المرتبة الأخيرة الاسباب الذاتية. والجدول التالي هو مقارنة معدلات الثانوية العامة لمجتمع الدراسة المشارك يقابله المعدل التراكمي والذي يساوي (١ من ٤) أو اقل لجميع هؤلاء الطلبة. ويليه جدول يوضح كيفية حساب المعدل التراكمي ووزن كل تقدير. وهو المعمول به في جامعة أم القرى في عمادة القبول والتسجيل بالجامعة حيث المعدلات التراكمية وأوزانها المطبقة في الجامعة وكيفية حسابها.

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

جدول رقم ١

ملخص لمعدلات الثانوية العامة والمعدل التراكمي لمجتمع الدراسة		
المعدل التراكمي الحالي لطلبة الدراسة	عدد الطلاب	معدلات طلبة الدراسة في الثانوية
جميع هؤلاء الطلبة معدلهم التراكمي حالياً = هو (١) واحد أو اقل.	٢٤	ممتاز = ٩٠ - ١٠٠
	٥٤	جيد جدا = ٨٠ - ٨٩
	٢١	جيد = ٧٠ - ٧٩
	٧	مقبول = ٦٠ - ٦٩
	١٠٦	مجموع من شاركوا فعليا في الدراسة

كما هو موضح اعلاه، هناك (٢٤) طالبا ضمن مجتمع الدراسة كانوا قد حصلوا على تقدير ممتاز في الثانوية العامة، اضافة الى (٥٤) طالبا آخر كانوا قد حصلوا على معدل جيد جدا وهم يشكلون (٧٣,٦٪) من مجتمع الدراسة. ومع هذا نجد ان معدلاتهم التراكمية في الدراسة الجامعية هي مقبول وبعضهم اقل من ذلك؟ يقودنا هذا الى ما ذكره الباحث (عبدالرحمن العيسوي. ٢٠٠٠ م) ان معدل الطالب المرتفع في الثانوية العامة، أو ذكاء الطالب لوحده لا يكفي لضمان حصول صاحبه على معدلات مرتفعة في الدراسة الجامعية. بل يحتاج الى ادوات اخرى يجب الأخذ بها واستخدامها.

**كيف يتم حساب التقدير في الجامعة ؟
(موقع عمادة القبول والتسجيل بجامعة أم القرى)
حساب التقديرات في المقررات الدراسية :**

جدول رقم ٢

الدرجة المئوية	التقدير	رمز التقدير	وزن التقدير من (٤)
٩٥ - ١٠٠	ممتاز مرتفع	أ+	٤.٠
٩٥ إلى أقل من ٩٥	ممتاز	أ	٣.٧٥
٨٥ إلى أقل من ٩٠	جيد جداً مرتفع	ب+	٣.٥
٧٥ إلى أقل من ٧٥	جيد	ج	٢.٠
٧٠ إلى أقل من ٧٠	مقبول مرتفع	د+	١.٥
٦٥ إلى أقل من ٦٥	مقبول	د	١.٠
أقل من ٦٠	راسب	هـ	٠.٠

وقد يتم فصل الطالب اكااديميا حسب انظمة الجامعة اذا استمر معدله التراكمي ١ واحد، وهناك نص واضح بذلك ضمن أنظمة القبول والتسجيل.

" الفصل من الجامعة: (يفصل الطالب من الجامعة بقرار من عمادة القبول والتسجيل.

إذا حصل على ثلاثة إنذارات متتالية على الأكثر لانخفاض معدله التراكمي عن ١.٠٠ مقبول ولمجلس الكلية - بالتنسيق مع عمادة القبول والتسجيل - أن يوصي مجلس الجامعة بإعطاء فرصة رابعة لمن يمكنه رفع معدله التراكمي بدراسته للمقررات المتاحة .

يلتزم الطالب باتباع الخطة الدراسية المعتمدة لتخصصه وإكمال جميع متطلبات التخرج بنجاح وبمعدل تراكمي لا يقل عن ١.٠٠ (مقبول) ".

نتائج تحليل اسئلة الدراسة:

بعد الانتهاء من اعداد اداة جمع المعلومات (الاستبانة) تم تحديد مجتمع الدراسة في أقسام كلية العلوم الاجتماعية.

ووزعت القائمة التي تخص كل قسم ليراجعنا الطلبة المعنيون ثم يقومون بتعبئة الاستبانة وتسليمها مباشرة الى مندوب يتواجد في كل قسم لتقديم المساعدة لمن يطلبها. تم تجميع هذه النماذج الجاهزة للبدء في ترميزها (SPSS) وادخالها في برنامج المعالجة الاحصائية إس- بي- إس- إس.

وبعد عملية المعالجة المذكورة حصل الباحث على المعلومات الملخصة ادناه. سب الاسئلة التي تم توجيهها لعينة الدراسة، هدفنا ان يكون لهذا البحث مشاركة فاعلة في الارتقاء بمخرجات الاقسام الاكاديمية لكلية العلوم الاجتماعية لتكون في مستوى الجودة الشاملة، من خلال دعمها و تشجيعها على الالتزام بمتطلبات الاعتماد الأكاديمي. وكانت عناوين الاسئلة كالاتي:

أسئلة موجهة للطالب:

القبول في الجامعة :

أظهر التحليل كما في الاجابة على اسئلة الاستبيان للسؤال عن كيفية قبول الطالب في الجامعة أن المقبولين في الجامعة بطريقة مباشرة أي حسب معدلهم في الثانوية + نسبة درجة اختبار القدرات+ نسبة درجة اختبار التحصيلي. بلغت نسبتهم ٨٢,١% أما الذين تم قبولهم بعد إنهاء السنة التأهيلية أو السنة التحضيرية أو تحويلهم أثناءها، فقد بلغت نسبتهم ١٦%. أما الطلبة المقبولين بطرق أخرى كالتحويل من قسم إلى قسم أو من جامعة إلى جامعة، أو أبناء أعضاء الهيئة التدريسية، أو أبناء شهداء الواجب، أو أبناء مراكز الرعاية الاجتماعية، فقد كانت نسبتهم ٩,٩%، ثم النسبة نفسها ٩,٩% للذين لم يحددوا كيفية قبولهم. وبهذا تظهر الدراسة أن اقل الفئات الموجودة داخل القسم هم ممن تم قبولهم بطرق أخرى غير القبول المباشر، تليهم فئة المقبولين بعد اجتياز السنة التأهيلية أو

من تم تحويلهم من طلبة السنة التحضيرية للتخصصات العلمية، بينما تمثل الشريحة الأكبر من الفئة التي تم قبولها بطريقة مباشرة حسب معدلاتهم الثانوية المساوية للدرجة المطلوبة. لذلك يمكن القول إن العدد الأكبر للطلاب المقبولون في أقسام الكلية هم ممن يقبلون بطريقة مباشرة بالجامعة إذا بلغت النسبة ١، ٨٢٪ مقابل ١٧،٩٪ للطرق الأخرى.

الاستمرار في القسم

أظهرت نتائج الدراسة رغبة الطلبة في الاستمرار بأقسامهم. إن أغلبية المقبولين يرغبون بالاستمرار بالدراسة داخل أقسامهم حيث بلغت نسبتهم ٧٦،٦٪ مقابل ٢١،٥٪ هم الذين لا يرغبون بالاستمرار داخل أقسامهم وينتظرون ان يجدوا فرصة للتحويل لأقسام اخرى داخل الكلية أو خارجها. ويبين هذا أن هناك ارتباطاً بين القبول المباشر بالجامعة ورغبة الطلبة الاستمرار بالدراسة داخل القسم الذي قبل فيه الطالب ويدرس فيه الآن. حيث تحدد الرغبة الأولى او الثانية لتحديد القسم المطلوب قبول الطالب فيه مدونة عند تقديم طلب القبول للجامعة. وهناك نسبة ١،٩٪ لم يحددوا.

الحالة الاجتماعية

يظهر من تحليل السؤال عن الحالة الاجتماعية أن الطلبة المتزوجين يمثلون الجزء الأكبر من العينة. حيث بلغت نسبتهم ٧٥،٥٪ طالباً متزوجاً من إجمالي العينة بينما بلغت نسبة الطلاب غير المتزوجين ٢٤،٥٪ وقد تكون هذه النسبة المرتفعة بالنسبة للمتزوجين طبيعية في مجتمع يتوجه إلى تزويج أبنائه في سن مبكرة لتوفر الإمكانيات المادية أو التأثير الديني فيما يتعلق بمسألة الزواج المبكر والتي شجع عليها ديننا الإسلامي. ويمثل هذا نوعاً من الاستقرار النفسي لدى الطالب الدارس.

هل تمتلك سيارة

يبين تحليل السؤال عن امتلاك الطالب لسيارة خاصة به. أن الطلاب الذين يمتلكون وسائل النقل للوصول إلى الجامعة يمثلون الجزء الأكبر من العينة حيث بلغت نسبتهم ٨٤،٩٪ من العينة بينما بلغت نسبة الذين لا يملكون وسيلة نقل ١٥،١٪ وهذه

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

النسبة الطبيعية في مجتمع يحرص فيه كل أفراد على امتلاك وسائل نقل للوصول إلى أماكن عملهم ودراساتهم. برغم أن نسبة الـ ١٥٪ الذين لا يملكون سيارة خاصة ينتقلون بها من الجامعة وإليها نسبة تستدعي الالتفات إليها من عمادة شؤون الطلاب لتكثيف خطوط الانتقال من الجامعة وإليها خاصة ان مقر الدراسة الحالي يعتبر بعيداً عن وسط المدينة نسبياً ويحتاج تأميم خطوط مواصلات عامة منتظمة حسب جداول الطلبة.

مدينة السكن

أظهرت نتائج التحليل في الدراسة ان العدد الاكبر من العينة يسكن في مدينة مكة المكرمة حيث بلغت نسبتهم ٨٦,٨٪، بينما يتوزع سكنى باقي العينة خارج مدينة مكة والذين يمثلون ١٣، ٢٪. حيث بلغت نسبة من يسكنون جدة ٩، ٤٪ في حين بلغت نسبة من يسكنون في مدينة الطائف ٢,٨٪. اما الذين لم يحددوا مكان سكنهم فكانت نسبتهم ٩، ٠٪ وهذه النسبة الطبيعية اذ يتوجه معظم سكان كل مدينة الى الجامعة الرئيسية الموجودة في اقرب مدينة لمكان سكنهم. وفي حالة عدم قبولهم قد يتوجهون الى اقرب مدينة اخرى توجد فيها جامعة حكومية. خاصة وانه لا توجد أي جامعة أخرى في مدينة مكة المكرمة.

مع من نسكن

يتبين من الاجابة على سؤال السكن ان الطلاب الذين يسكنون مع والديهم يمثلون الجزء الأكبر ويكونون ما نسبته ٨٧,٧٪. اما الذين لا يسكنون مع والديهم فقد بلغت نسبتهم ١٢,٣٪. ولعل عدم اتاحة الجامعة السكن الجامعي للطلاب بشكل كامل ادى زيادة عدد الطلاب الذين يعودون لبيوت والديهم يوميا حتى لو كانت بعيدة نسبياً. حيث كانت نسبة طلاب مدينة مكة المكرمة متقاربة للقاطنين مع والديهم وكذلك النسبة الاخرى للقادمين من خارج مدينة مكة المكرمة مع الساكنين مع غير والديهم.

مسنوى نعليق الأب

يتبين من التحليل أن المستوى التعليمي للآباء والعينة هنا تظهر أعلى نسبة برزت من خلال التحليل الاحصائي للآباء الحاصلون على تعليم متوسط وبلغت نسبتهم ٢٢,٦٪ يليهم الحاصلون على تعليم ثانوي و يمثلون ١٧,٩٪ ، ثم الذين حصلوا على تعليم ابتدائي بنسبة ١٢,٣٪. في حين كان الحاصلون على دبلوم بنسبة ١١,٣٪. أما من غير المتعلمين (أميين) فنسبتهم ٩,٤٪، ونسبة اصحاب المؤهلات الجامعية من الآباء تساوي ٥٪، بينما تركت مجموعة من العينة الاجابة من دون تحديد نهائياً حيث بلغت نسبتهم ١٢٪ من اجمالي مجتمع الدراسة.

عمل الأب

مجال عمل اباء العينة. بلغت نسبة الالباء العاملين في المجال الحكومي ٤١,٥٪ من اجمالي العينة . بينما بلغت نسبة الذين يعملون في القطاع الخاص ما يساوي ١٣,٢٪ ، وبلغت نسبة الذين يعملون في اعمال حرة ٢٢,٦٪ من اجمالي العينة وهناك ما نسبته ١٪ لا يعملون. في حين تم استبعاد (٢٣) اجابة = ٢١,٧٪ غير محددة (فارغة) استبعدت من هذا القياس.

مسنوى نعليق الام

ان المستوى التعليمي لأمهات العينة على ان النسبة التي ظهرت من خلال التحليل الاحصائي للإجابات ان الأمهات الحاصلات على تعليم متوسط بلغ ما نسبته ٢٣,٦٪ تلتها الأمهات الحاصلات على تعليم ثانوي اذ بلغت نسبتهن ١٧,٩٪. في حين بلغ نسبة الامهات الحاصلات على تعليم ابتدائي ما نسبة ١٥,١٪ . بينما بلغت الامهات الحاصلات على تعليم جامعي نسبة تصل الى ٦,٦٪. وكذلك الحاصلون على دبلوم حصلوا على نفس النسبة. في حين ذكر آخرون من العينة غير ذلك وبنسبة ١٢,٧٪. بينما لم يجب على هذا السؤال عدد من افراد العينة ما يساوي ٤٠٪. وربما ذلك عائد الى عدم رغبة المجتمع في التحدث عن ما يعتبره الكثيرون شخصية وخاصة.

عمل الأم

بين التحليل مجال عمل الأم. حيث بلغت نسبة الذين حددوا عمل الأم (ربة منزل) ٦٩,٨٪ ، بينما اظهرت الدراسة أن نسبته ٩,٤٪ من الأمهات تعمل في المجال التعليمي. في حين تركت مجموعة من العينة الاجابة دون تحديد ونسبتهم ١٧٪. ولا غرابة في ذلك لوجود بعض العادات والتقاليد في المجتمع، حيث لا يرغب البعض في الافصاح عن عمل الام او أي معلومات اخرى تتعلق بالأسرة خاصة ما يتعلق منها بالمرأة.

التمويل

ان فئة كبيرة من العينة تعتمد في تمويلها على الوالدين حيث بلغ ما نسبته ٤٦,٢٪ ، بينما بلغت نسبة الذين اکتفوا بمكافئة الجامعة ٤٢,٥٪. بينما بلغت نسبة الذين يعتمدون في تمويلهم على مصادر اخرى ما يمثلون ٧,٥٪. بينما ترك ٣,٨٪ من العينة هذه الفقرة دون اجابة ، ولعل ارتفاع نسبة المعتمدين على الوالدين في تمويلهم خاصة أن الطلاب الذين يمضون مدة اكثر من المدة المقررة نظاماً في الدراسة الجامعية أي اربع سنوات ، فإن المكافئة الجامعية تتوقف عنهم وبالتالي يلجأون الى الوالدين لمساعدتهم مالياً. بينما كانت نسبة الذين يلجأون الى مصادر اخرى اقل من ذلك.

هل نعمل ؟

اظهرت النتائج بعد طرح هذا السؤال هل نعمل ؟

وبعد تحليل الاجابات تبين ان العينة بكاملها تعمل ولكن جاءت نسب العاملين بدوام جزئي اكبر ، حيث بلغت نسبتهم ٦٦٪. بينما يعمل بدوام كامل عدد من افراد العينة ويمثلون ٣١,١٪ ، وذلك يتماشى الى حد كبير مع النظام التعليمي في الجامعة. اذ يمكن للطلاب المجد ان يوفق بين العمل والدراسة من خلال تسجيل مجموعة من المقررات في الفترة الصباحية فقط ، او في الفترة المسائية فقط مما يسمح له الالتزام بعمل جزئي او وفق دوام كامل وهناك مجموعة قليلة جدا لا تعمل بنسبة ٩٪ ، ونسبة ١,٩٪ لم يجيبوا على السؤال.

الاجتماعات الاسرية

يتبين من السؤال علاقة الطالب بأفراد أسرته من خلال اللقاءات والاجتماعات الأسرية فقد بلغت نسبة الذين تربطهم بأسرهم اجتماعات دائمة ٤٦,٢٪. بينما بلغت نسبة الذين تربطهم بأسرهم اجتماعات اسرية بصورة اقل احياناً ٢٩,٢٪، بينما جاءت إجابات اخرى تذكر أن اجتماعات الأسرة نادرة جداً وشكلت نسبة ٢٣,٦٪. وطالب واحد فقط لم يجب على السؤال. ويبدو ان ارتفاع نسبة اللقاءات الأسرية طبيعي. اذ تتكون غالبية العينة من المجتمع المكي الذي تتوفر فيه صفة التواصل الاجتماعي. بينما نسب الطلبة القادمين من خارج مدينة مكة أقل فكانت فرص الاجتماعات الاسرية أقل من نظرائهم المتواجدين في المدينة نفسها التي توجد بها الجامعة او المقر الدراسي.

متابعة الوالدين

يظهر من اجابات متابعة الوالدين لدراسة ابنائهم. حيث بلغت نسبة الذين يتابعون أبناءهم بصورة دائمة ٣٢,١٪ بينما بلغت الذين يتابعون أبناءهم احياناً ٣٧,٧٪، اما الذين يتابعون أبناءهم بصورة نادرة فقد بلغت نسبتهم ٢٣,٦٪. اما الذين لا يتابعون أبناءهم مطلقاً فهم الاقل حيث بلغت بنسبتهم ٧,٥٪. في حين ترك طالبين من العينة السؤال دون اجابة.

اطلاع الوالدين على النتائج

كما أظهر السؤال السابق حول متابعة الوالدين لدراسة ابنائهم، أظهر تحليل هذا السؤال اطلاع الوالدين على النتائج حيث بلغت نسبة الذين يطلعون على نتائج ابنائهم بصفة دائمة ٢٩,٢٪ من اجمالي العينة، في حين اظهرت الدراسة ان الذين يطلعون احياناً على نتائج ابنائهم بلغت نسبتهم ٣٧,٧٪. وبلغت نسبة الذين لا يطلعون على نتائج ابنائهم الا نادراً نسبة ٢٣,٦٪. وبلغت نسبة الذين لا يطلعون على نتائج ابنائهم مطلقاً نسبة ٧,٥٪ بينما ترك طالبان من العينة السؤال دون تحديد. ويلاحظ ان النسب الواردة في السؤال السابق متابعة الوالدين والحالي جاءت متقاربة. لان المتابعة الدراسية تستلزم الاطلاع على

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

النتائج ، وحيث اصبحت نتائج الطلاب تنشر على موقع الجامعة من خلال شبكة الانترنت، فقد سهل على الاباء والامهات الاطلاع على نتائج ابنائهم من منازلهم.

المذاكرة والاستذكار

عند السؤال عن مدى اعتماد العينة على المذاكرة والاستذكار، بلغت نسبة الذين يركزون على المذاكرة بصورة دائمة ١٩,٨٪. بينما الذين يعتمدون عليها احياناً تبلغ نسبتهم ٥٩,٤٪. بينما الذين يعتمدون بصورة نادرة على المذاكرة والاستذكار يمثلون ١٤,٢٪. والذين لا يعتمدون على المذاكرة والاستذكار مطلقاً يمثلون ما نسبته ٤,٧٪، بينما ترك طالبان من العينة السؤال دون تحديد بنسبة ١,٩٪.

تنفيذ التكاليفات الدراسية المطلوبة :

تبين الاجابات مدى التزام افراد العينة بتنفيذ المهام الدراسية المطلوبة منهم، فقد بلغت نسبة الذين ينفذون التكاليفات المطلوبة منهم بصورة دائمة ٤٣,٤٪. بينما بلغت نسبة الذين يقومون بتنفيذ التكاليفات المطلوبة احياناً ٤٥,٣٪. في حين بلغ عدد الذين نادراً ما يقومون بتنفيذ تلك التكاليفات ٧,٥٪ وطالب واحد مطلقاً لا ينفذها. وثلاثة طلاب لم يجيبوا على السؤال.

الاعتماد على الآخرين لتنفيذ التكاليفات

يتبين من التحليل مدى اعتماد عينة الدراسة على الآخرين في انجاز تكاليفاتهم وواجباتهم الدراسية. حيث بلغت نسبة الذين يعتمدون على الآخرين احياناً ويمثلون حوالي ٣٢,١٪ من عينة الدراسة. بينما بلغت نسبة الذين نادراً ما يعتمدون على الآخرين ٢٥,٥٪ الذين ينجزون اعمالهم بأنفسهم ودون الاعتماد على الآخرين مطلقاً ولا حتى الاستعانة بأحد ٢٧,٤٪، وهم في الترتيب الثاني من العينة الدراسية لهذا السؤال. وترك السؤال من دون اجابة ستة طلبية ونسبتهم ٥,٧٪ وهذا يوضح ان الاعتماد على الآخرين في تنفيذ الواجبات ظاهرة ربما لافتقار بعض الطلاب الى المهارات المطلوبة نتيجة كثرة الغياب عن الدراسة وربما من اجل الحصول على درجات افضل.

الالتزام بحضور المحاضرات

يظهر من اجابات الطلبة عينة الدراسة الالتزام بحضور المحاضرات. اذ بلغت نسبة الملتزمين بحضور المحاضرات بصورة دائمة ٤٧,٢ ٪ بينما كانت اجابات الملتزمين بحضور المحاضرات احيانا ٤١,٥ ٪ والاجابات نادرا (١,٩ ٪) في حين لم يجب على هذا السؤال عشرة من عينة الدراسة ويمثلون ٩,٤ ٪ وهذا امر طبيعي. لان تجاوز نسبة الغياب وعدم الالتزام بالحضور في المحاضرات يؤدي الى حرمان الطالب من الاستمرار في دراسة المقررات مما يؤدي الى تعثره وتأخر تخرجه، وبذلك تطول مدة بقائه في الجامعة.

أسباب عدم حضور المحاضرات

إن الطلاب الذين لديهم أسباباً تؤدي الى عدم حضور مجموعة من طلاب مجتمع الدراسة لمحاضراتهم يمثلون حوالي ٦٧,٩ ٪. ويتذرعون بان هناك عدة اسباب لهذا النوع من التغيب عن المحاضرات ومنها: العمل، حيث ان الطالب الذي يعمل لساعات طويلة قد يتكاسل احيانا عن حضور بعض المحاضرات. هناك عذر آخر للتغيب عن المحاضرات وهو النوم والذي كانت نسبة المشاركين فيه ٥٥,٧ ٪ وهي نسبة مرتفعة، لكنها فعلا موجودة. هناك عذر آخر للتغيب عن المحاضرات وهو اللامبالاة ونسبة هؤلاء ٤٦,٢ ٪. " وهناك بعض الطلبة الذين اشتركوا في اكثر من سبب واحد كعذر للغياب. وفئة أخرى ونسبتهم ٣٧,٧ ٪ كان عذرهم انهم يدرسون في تخصص لا يرغبون فيه ولا يحبونه. ونسبة الذين يتغيبون فقط للتنزه وصلت الى ٤١,٥ ٪، وارى انه عذر غير مبرر لان معظم الطلبة لا يدرسون طوال الاسبوع ولديهم ثلاثة ايام فراغ وراحة. و ٣٤ ٪ من الطلبة يرون انهم يدرسون في تخصص لا يؤهلهم للعمل. وهناك نسبة ٣٩,٦ ٪ من هؤلاء الطلبة يتغيبون احيانا بسبب ازدحام المواسلات، وقد يكون هذا الرأي دقيقا في شهر رمضان، وفي موسم الحج، لأن مكة المكرمة هي مقصد المسلمين في هذه المواسم الدينية. ما خلا ذلك هناك زحام طبيعي كأى مدينة أخرى. ونسبة ٢٥,٥ ٪ يتغيبون احيانا حينما لا يجد الطالب مواعيد مادة معينة في الوقت الذي يناسبه مما قد يضطره للتسجيل في وقت غير ملائم له تماما. وهناك نسبة ٢١,٧ ٪ يتغيبون بحجة صعوبة المادة. وهنا يتساءل الباحث هل التغيب سيجعل المادة سهلة،

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

وكان الأولى ان يستمر الطلبة في الحضور والاجتهاد والاستفسار حتى يتم التغلب على هذه الصعوبة. ونسبة ١٩,٨٪ يتغيرون عن بعض المحاضرات لانهم لا يفهمون من مدرس المادة. والتعليق مماثل لما ذكر اعلاه. فالطالب المجتهد الحكيم يزداد قريبا في مثل هذه الحالات حتى يتغلب على كل ما وصفه. بينما بلغ الذين يتغيرون ولا يحضرون للجامعة احيانا ويمثلون ٢٩,٢٪، لأسباب أخرى لم يحددها ، ونقدر لهم خصوصيتهم على ان يكونوا دقيقين صادقين فيما يذكرون ، لان كل انسان معرض لظروف طارئة تضطره احيانا للاعتذار والتغيب. إذ ان ارتباط الطلاب بعمل سواء أكان دواماً كاملاً أم دواماً جزئياً يتسبب في إشغال أو إرهاق جسمي وربما نفسي مما قد يصعب معه الذهاب للجامعة في تلك الظروف.

أسئلة تتعلق برأي الطالب في رئاسة القسم:

رئيس القسم منواجده

يبدو من الاجابات حول تواجد رئيس القسم باعتباره مسؤولاً مباشراً عن ادارة القسم حيث بلغت نسبة الذين اجابوا بان رئيس القسم متواجد (يؤيدون بشدة) على رأس العمل يمثلون ٥,٧٪ وبلغت نسبة الذين يؤيدون تواجد رئيس القسم يمثلون ١٨,٩٪ بينما بلغت نسبة الذين لا يعلمون بتواجد رئيس القسم ١٠,٤٪ وكذلك نسبة الذين لا يؤيدون بشدة ٣,٨٪.

تعاون رئيس القسم

يظهر من الاجابات أن وجهة نظر العينة من حيث تعاون رئيس القسم مع الطلبة متوسطة فقد أيد بشدة ٢١,٧٪، كما أيد نسبة تساوي ٢٧,٤٪، واختار ٢٩,٢٪ لا أعلم. واختارت نسبة ١٠,٤٪ لا تؤيد ، ولا يؤيد ذلك بشدة نسبة ٣,٨٪. وهذا مؤشر ان الطلبة يبدون آراءهم بكل وضوح دون أي تأثير، وان آراءهم محل بحث ومتابعة من رئيس القسم واعضاء الهيئة التدريسية. لكن احيانا ما تكون هذه الآراء مبنية على تلبية رغبة الطالب

أو عدم تلبيتها اذا ما تعارضت مع الأنظمة أو اللوائح المعمول بها. يفسر ذلك بعدم التعاون، ولن يكون لدى غالبية الطلبة الرضى التام الا ان يحقق كل طالب كل ما يريد.

رئيس القسم يضع الحلول

أظهرت إجابات هذا السؤال مدى مساهمة رئيس القسم في وضع الحلول من وجهة نظر العينة فقد بلغت نسبة المؤيدين بشدة ١٧٪، والمؤيدين ٢٧,٤٪ بينما بلغت نسبة الذين لا يعلمون مدى مساهمة رئيس القسم بإيجاد الحلول ٣٨,٧٪ في حين ذكر عدد من الطلاب ويمثلون ٨,٥٪ أنهم لا يؤيد ان رئيس القسم يضع الحلول. وكذلك نسبة ٢,٨٪ لا يؤيدون بشدة. بصورة اجمالية نجد ان غالبية العينة تلمس تعاون رئيس القسم ووضع الحلول والبدائل للمشكلات التي تواجه الطلبة. ويبدأ حل معظم الصعوبات المتعلقة بالطلاب من رئاسة القسم. يعلق احد الطلبة ان لا احد متعاون مع الطلبة. إن الطلبة الذين قالوا انهم لا يعلمون لا يمكن حسابهم مع الجانب السلبي بل ربما من الايجابيات ان هذه الفئة لم تحتج اية مساعدة تصل الى اللجوء لرئيس القسم. بل ان امورهم ميسرة.

اجراءات القسم المعقدة

يظهر من وجهة نظر العينة حول الاجراءات المطبقة بالقسم ومدى تعقدها. وتصدرت نسبة المؤيدين ٣٥,٨٪ والمؤيدين بشدة ١٠,٤٪، أما غير الملمين بالاجراءات فبلغت نسبتهم ٢٩,٢٪ من اجمالي العينة، بينما أيد عدد من الطلبة عدم وجود الاجراءات المعقدة بالقسم ونسبتهم ١٧٪، كما نفى بشدة عدد من عينة الدراسة وجود الاجراءات المعقدة بالقسم وبلغت نسبتهم ١,٩٪، في حين ترك ستة من الطلبة الاجابة على هذا السؤال ونسبتهم ٥,٧٪. ويعتبر هذا امرا طبيعيا لان كل طالب يعبر عن تجربته الشخصية وظروفه الخاصة به.

مواعيد جدول اول فصل دراسي مناسبة

يظهر من اجابات السؤال رضى طلاب العينة عن مواعيد جدول اول فصل دراسي في الجامعة حيث كان اجمالي النسبة التي اظهرت الرضا عن الجدول ٦٠,٤٪ من طلاب العينة موزعين بين التأييد والتأييد بشدة. بينما بلغت نسبة الذين لا يؤيدون ١٥,١٪ من طلاب العينة والذين لا يؤيدون بشدة بلغت نسبتهم ٣,٨٪، في حين اختار عدد من الطلبة الاجابة بلا أعلم - ومثلت ١٣,٢٪، وترك ثمانية من الاجابة على بنسبة تساوي ٧,٥٪.

نواجد المرشد الاكاديمي بالقسم

وجهة نظر العينة بتواجد المرشد الاكاديمي في القسم حيث أيد ذلك بشدة ونسبتهم ٢٤,٥٪ كما أيد عدد من الطلبة ونسبتهم ٣٩,٦٪ تواجد المرشد الاكاديمي بالقسم ليقدم خدماته ومساعدته للطلبة. والذين اختاروا - لا اعلم - نسبتهم ١٦٪ بينما الذين ذهبوا الى عدم التأييد نسبتهم ١٠,٤٪ كما حدد ٣,٨٪ عدم التأييد بشدة، ونسبة ٥,٧٪ لم يجيبوا على السؤال.

تعاون المرشد الاكاديمي

توضح اجابات المؤيدين لتعاون المرشد الاكاديمي نسبة أعلى من الذين لا يؤيدون حيث بلغت نسبة المؤيدين ٥٢,٨٪ من طلاب العينة موزعة الى مؤيدين بشدة بنسبة ٢٤,٥٪ ومؤيدين بنسبة ٣، ٢٨٪. وكانت هذه النسبة متقاربة الى حد كبير مع السؤال المخصص لتواجد المرشد الاكاديمي بالقسم. بينما اختار عدد من الطلبة الاجابة بلا اعلم ونسبتهم ٣٠,٢٪. واختار طلاب عدم التأييد وبلغت نسبتهم ٦,٦٪. واختار عدم التأييد بشدة ٢,٨٪. بينما لم يجب على هذا السؤال ثمانية من الطلاب ونسبتهم ٧,٥٪. ويؤكد أحد الطلبة على ضرورة تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب.

هل لديك مشاكل تتعلق بالإرشاد الأكاديمي

يظهر من التحليل الاحصائي للسؤال المتعلق بالإرشاد الأكاديمي ان عددا كبيرا من الطلبة لم يجيبوا على هذا السؤال، أي ما نسبته ٥٩,٤%. علما ان الطلبة الذين ليس لديهم مشاكل تتعلق بالإرشاد الأكاديمي ونسبتهم حوالي ٢٣,٦% من العينة. لكن الذين بينوا بشكل واضح ان لديهم مشاكل مع الإرشاد الأكاديمي هم ١٦%. وليس واضحا رأي الطلبة الحقيقي من طريقة الاجابات التي تجاهلت السؤال أو حتى التي اجابت عليه. وذكر احد الطلبة في ملاحظة خطية ضرورة تنقيف الطلبة بقوانين وانظمة الجامعة حتى لا يفاجأ الطالب بقطع مكافأته الشهرية مثلا. وآخر يعاني صعوبات في-عدم اضافة الساعات الدراسية. ويأمل ان يتم زيادة عدد الساعات المسموح بها. وطالب آخر يقول ان لا احد متعاون مع الطلاب. ويأمل بعدم احتكار بعض أعضاء التدريس لبعض المواد.

أسئلة تتعلق بأعضاء هيئة التدريس بالقسم:

مناسبة الشخصية والهيئة العامة

رضى العينة عن أعضاء هيئة التدريس في تقديم معلومات تدل على ان نسبة المؤيدين والمؤيدين بشدة اعلى نسبة اذ بلغت ٧٠,٨% موزعين الى مؤيدين بشدة ونسبتهم ٢٨,٣%. ومؤيدين ونسبتهم ٤٢,٥%. بينما اختار عدد من الطلبة المتغير- لا اعلم - ونسبته ٨,٥%. وطالب واحد لا يؤيد ونسبته ٩%, كذلك نسبة الذين لم يجيبوا على السؤال ١٩,٨%. وهذا مؤشر مفترض خاصة وان الطالب كثيرا ما ينظر الى استاذة كقدوة.

النحلي بالأخلاق الحميدة

جاءت نتائج تحليل هذا السؤال التحلي بالأخلاق الحميدة لأعضاء هيئة التدريس مقاربة جدا للسؤال السابق حيث كانت نسبة المؤيدين ٨٩,٦% مقسمة ٣٢,١% للمؤيدين بشدة ونسبته ٥٧,٥% من اجمالي العينة للمؤيدين. بينما نسبة من لم يجيبوا على السؤال ٩,٤% وطالب اختار المتغير- لا اعلم- طالب واحد نسبته بلغت ٩%. وهذا هو المأمول

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

من كافة أعضاء هيئة التدريس اينما وجدوا ، ان يمثلوا قدوة في حسن الخلق لطلبتهم الذين يتلقون العلم والمعرفة منهم.

القدرة والتمكن من محتوى المادة

يبين تحليل اجابات السؤال مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس من المادة العلمية التي يقومون بتدريسها حيث بلغت نسبة المؤيدين ٨٤,٩ ٪ من اجمالي العينة ، موزعين بين مؤيدين بنسبة ٥٧,٥ ٪ ومؤيدين بشدة بنسبة ٢٧,٤ ٪ من اجمالي العينة. بينما نسبة غير المؤيدين ٢,٨ ٪ والذين اختاروا المتغير لا اعلم ٧,٥ ٪ وترك خمسة من الطلبة السؤال دون اجابة ونسبتهم ٤,٧ ٪ .

النزاج المدرسين بحضور المحاضرات

يظهر من اجابات السؤال مدى التزام الهيئة التدريسية بحضور المحاضرات. اذ ابدت معظم العينة رضاها عن التزام المدرسين بحضور المحاضرات حيث بلغت نسبة المؤيدين ٧٨,٣ ٪ موزعة بين ٣٩,٦ ٪ من المؤيدين بشدة و٣٨,٧ ٪ للمؤيدين. بينما بلغت نسبة الذين اختاروا المتغير- لا اعلم - نسبة بلغت ١٥,١ ٪. وطالب واحد لا يؤيد ، وترك ستة من الطلبة السؤال دون اجابة ويمثلون ما نسبته ٥,٧ ٪.

توضيح مفردات المقرر بداية الفصل

يبين تحليل اجابات السؤال مدى حرص المدرسين على توضيح مفردات المقرر لطلابهم حيث بلغت اعلى نسبة للمتغير (أؤيد) وبنسبة ٤٤,٣ ٪ من العينة. والذين اختاروا أؤيد بشدة وبنسبة بلغت ٢٧,٤ ٪ بينما بلغت نسبة عدم المؤيدين ٨,٥ ٪ من العينة اما الذين اختاروا المتغير- لا اعلم - فقد بلغت نسبتهم ١٥,١ ٪ من اجمالي افراد العينة. وترك ستة من الطلبة الجواب على السؤال. ونسبتهم ٥,٧ ٪. وواضح ان بعض الطلبة يتغيبون في بداية الفصل حتى يستقر جدولهم الدراسي وانتهاء عمليات الحذف والاضافة.

يهنئ المدرس باسنيحاب الطالب للمادة

يظهر التحليل لإجابات السؤال أهمية حرص أعضاء التدريس على فهم الطلاب للمادة الدراسية. حيث بلغت نسبة المؤيدين بشدة لهذه الرأي ٢٨,٣٪ بينما الذين اختاروا المتغير (أؤيد) ونسبته بلغت ٣٨,٧٪. ليصبح اجمالي المؤيدين يمثل ٧٧٪ بينما بلغت اختيارات لا أؤيد ٨,٥٪ ولا اعلم بنسبة ١٧٪ للمتغير. ولا يؤيد بشدة طالبان بنسبة ١,٩٪ من مجموع العينة الدراسية. وترك ستة من الطلبة السؤال دون اجابة ونسبتهم ٥,٧٪.

يناقشون في المحاضرات

يبين تحليل اجابات السؤال اهتمام أعضاء هيئة التدريس بالمناقشات داخل قاعات المحاضرات حيث بلغت نسبة المؤيدين ٧٩,٢٪ من اجمالي العينة مقسمة بين مؤيدين بنسبة ٤٨,١٪ ومؤيدين بشدة بنسبة ٣١,١٪ من اجمالي العينة بينما بلغت نسبة الذين لم يحددوا باختيار المتغير- لا أعلم- ٨,٥٪ ونسبة غير المؤيدين ٦,٦٪ من العينة. وغير المؤيدين بشدة طالب واحد بنسبة ٩,٩٪ وخمسة لم يجيبوا على السؤال بنسبة ٤,٧٪.

يطلب المدرسون تكليفات كثيرة

تفاوتت نسب الاجابة على هذا السؤال عن نسب الاسئلة السابقة المرتبطة بالشرح والفهم والمناقشة والإلمام بالمادة العلمية التي جاءت في معظمها متقاربة حيث بلغت نسبة المؤيدين ٤٩,١٪ من العينة في حين اختار المتغير أؤيد بشدة وبنسبة بلغت ١٤,٢٪. بينما اختار المتغير لا اعلم فقد بلغت نسبتهم ٦,٦٪. اما الذين اختاروا المتغير- لا أؤيد - فقد بلغت نسبتهم ٢٣,٦٪ في حين اختار شخص واحد المتغير لا أؤيد بشدة. ولم يجب على السؤال ستة من الطلبة وبنسبة تساوي ٥,٧٪.

عدالة توزيع الدرجات

يظهر من اجابات السؤال وجهة نظر العينة في عدالة توزيع الدرجات من أعضاء هيئة التدريس حيث بلغت درجة الرضا عالية جدا. إذ بلغت نسبة المؤيدين لعدالة توزيع الدرجات ٦٣,٢٪ موزعين على طلاب العينة ، ونسبة مؤيدين بشدة بلغت ٣٠,٢٪، مؤيدين

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

بنسبة ٣٣٪ بينما اختار عدد من العينة المتغير- لا اعلم - ونسبة بلغت ١٩,٨٪ وذهب آخرون الى عدم التأيد بنسبة بلغت ١٠,٤٪ من اجمالي العينة. وطالب واحد لا يؤيد بشدة. وستة من الطلبة لم يجيبوا على السؤال بنسبة بلغت ٥,٧٪.

عدالة الدرجة النهائية

وجهة نظر العينة في عدالة تصحيح الاختبارات من أعضاء هيئة التدريس حيث بلغت نسبة المؤيدين بشدة أعلى نسبة ، فكانت ٢٣,٦٪ من العينة بينما بلغت نسبة المؤيدين ٣٢,١٪ ليكون مجموع نسبة المؤيدين ٥٥,٧٪ واختار المتغير-لا اعلم - بنسبة بلغت ٣١,١٪ اما الذين لا يؤيدون فنسبتهم ٦,٦٪ وطالب واحد غير مؤيد بشدة. وترك ستة من الطلبة الاجابة على السؤال بنسبة تساوي ٥,٧٪.

هل نعلم ان ندرج المعدل التراكمي يؤدي الى الفصل من الجامعة

يظهر من اجابات الطلبة على السؤال مدى معرفة طلاب العينة باللوائح الدراسية للجامعة والتي تنص كما ذكرنا في مقدمة البحث على ان الطالب ممكن ان يفصل اذا استمر معدله التراكمي منخفضا عن واحد (١) لثلاثة فصول دراسية. وقد اجاب العدد الاكبر من الطلبة بنعم أي انهم على معرفة باللوائح والانظمة المعمول بها في جامعة أم القرى. كما بلغت نسبة العارفين بذلك نسبة ٨٥,٨٪ . وهي نسبة مرتفعة جدا. بينما بلغت نسبة الذين لا يعلمون ذلك ٦,٦٪. وترك ستة طلاب الاجابة عن السؤال ونسبتهم ٦,٦٪. ويرى بعض الطلبة ان احد اسباب انخفاض معدله التراكمي عدم حصوله على شرح واضح ومفصل يبين ذلك ويحذر منه. و التأكيد ان على الطالب عليه الجهد والاجتهاد لكي لا يصل الى مرحلة ان يفصل من الدراسة وتتوقف مكافأته. وطالب يأمل ان تكون معلومات تحديد القاعات صحيحة. يقترح آخر ان يكون هناك نوع من التواصل واللقاءات مع الطلبة لرفع معنوياتهم وتحفيزهم. ويضيف طالبان آخران أن هناك ضرورة للوقوف مع الطالب ومساندته وتفهم معاناته.

هل يهتمك أمر دراستك في الجامعة للنعل وللحصول على الشهادة الجامعية

تبين اجابات السؤال مدى اهتمام العينة بالأمور الدراسية للحصول على الشهادة الجامعية . اذ كانت نسبة المهتمين منهم عالية جدا حيث بلغت نسبتهم ٨٥,٩٪ وأجاب عشرة من الطلاب بـ لا ونسبتهم ٩,٤٪ ، وخمسة تركوا الاجابة عن هذا السؤال ، ونسبتهم ٤,٧٪. وهذا امر اعتيادي ان يطمح الطالب للحصول على شهادة جامعية لأنها تمثل مفتاح الطريق للمستقبل. ونأمل ان يكون الطموح للوصول لهذه الشهادة حافزا قويا لبذل الجهد واكتساب العلم والمعرفة حتى يعكس حامل الشهادة صورة صادقة وحقيقية لما تمثله.

اسباب انخفاض المعدل التراكمي

تبين اجابات السؤال اسباب انخفاض المعدل التراكمي لأفراد العينة حيث لم تفصح النسبة الاكبر من العينة عن الاسباب الفعلية المباشرة باختيارها المتغير مشاكل عائلية حيث بلغت نسبتهم (٧٨,٣٪) ، من مجتمع الدراسة ، وتم اختيار المتغير مشاكل مالية بنسبة (١٧,٩٪) ، واختار المتغير أمور خاصة بنسبة بلغت (٢٠,٨٪) واختار المتغير عدم الرغبة في الدراسة (٧,٥٪) ، واختار المتغير عدم الرغبة في التخصص (٥,٧٪) ، واختار المتغير صعوبة الدراسة (٥,٧٪) ، واختار المتغير طريقة الدراسة الجامعية بنسبة بلغت (١٦٪) ، وتم اختيار المتغير التأخر في حضور المحاضرات نسبة من الطلبة بلغت (١٥,١٪) ، واختارت مجموعة اخرى من العينة المتغير عدم حضور الاختبارات بنسبة تساوي (١٣,٢٪) ، وفئة اخرى اختارت المتغير بسبب عدم تنفيذ التكاليفات الدراسية ونسبتها كانت (٨,٥٪) ، ومجموعة اختارت المتغير اسلوب أعضاء هيئة التدريس ونسبتها (٩,٤٪) ، واختارت مجموعة من الطلبة المتغير مواعيد المحاضرات غير مناسبة بنسبة بلغت (٨,٥٪) ، وطالب واحد اختار المتغير أخرى أي اسباب اخرى لم يفصح عنها. وحول مقترحات الطلبة لرفع معدلاتهم التراكمية المنخفضة كتب احد الطلبة انه يطلب الترحم بالطلبة ، واعطاء الطالب الحرية في اختيار المواد المناسبة ، وحسن التعامل مع

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

الطالب لأنه ضعيف وفي حاجة دائمة للإرشاد والتوجيه. وحول مقترحات الطلبة لأعضاء هيئة التدريس يطلبون المزيد من التعاون من أعضاء هيئة التدريس وفك احتكار المواد ومخافة الله. وطالب آخر يقول ان هناك بعض الاسباب التي يمر بها الطالب تؤدي الى انخفاض معدله التراكمي . وبعض هذه الأسباب لا يمكن شرحها. ويأمل ان توضع حلول لمثل هذه الحالات وان يراعى التفاوت بين الطلاب في قدراتهم. ومن مقترحات الطلبة لإدارة القسم ، يرى طالب آخر اهمية وجود مرشد متعاون مع الطلاب ، وفتح حرية اختيار أعضاء هيئة التدريس. واختيار اسلوب مناسب لجميع الطلبة. طالب آخر يقول اطالب باعطائي فرصة اخرى جديدة حتى احسن وضعي الأكاديمي..

جدول رقم ٣

النسبة المئوية	أسباب تغيب الطلبة عن المحاضرات الدراسية
٦٧,٩%	العمل
٥٥,٧%	النوم
٤٦,٥%	اللامبالاة "تغيب بدون سبب"
٤١,٥%	للتنزه
٣٧,٧%	الطالب لا يحب التخصص
٣٩,٦%	ازدحام المواصلات
٢١,٧%	صعوبة المادة
٢٥,٥%	موعد المحاضرة غير مناسب
٣٤%	التخصص لا يؤهل للوظيفة
١٩,٨%	لا يستفيدون من مدرس المادة
٢٩,٢%	يتغيبون لأسباب أخرى لم تحدد

جدول رقم ٤

رأى الطالب في رئيس قسمه					
السؤال	أؤيد بشدة	أؤيد	لا أعلم	لا أؤيد بشدة	لا
رئيس القسم متواجد دائما	١٤,٦%	٤٨,٨%	٢٦,٨%	-	٣,٨%
رئيس القسم متعاون	٢٣,٥%	٢٩,٦%	٣١,٦%	١١,٢%	٤,١%
رئيس القسم يضع الحلول	١٨%	٢٩%	٤١%	٩%	٣%
اجراءات القسم معقدة	١١%	٣٨%	٣١%	١٨%	٢%
مواعيد جدول الفصل الأول مناسبة	١٢,٢%	٥٣,١%	١٤,٣%	١٦,٣%	٤,١%
مواد الفصل الأول مناسبة	٣٨,٧%	٤٣%	١٧%	٥%	-
المرشد الأكاديمي متواجد بالقسم	٢٦%	٤٢%	١٧%	١١%	٤%
المرشد الأكاديمي متعاون	٢٦,٥%	٣٠,٦%	٣٢,٧%	٧,١%	٣,١%
هل لديك مشاكل تتعلق بالإرشاد الأكاديمي	٣٩,٥%	٥٨,١%	٢,٣%	-	-

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

جدول رقم ٥

رأى الطالب في الإرشاد الأكاديمي					
لا أؤيد بشدة	أؤيد بشدة	لا أعلم	أؤيد	أؤيد بشدة	الأسئلة
%٤	%١١	%١٧	%٤٢	%٢٦	المرشد الأكاديمي متواجد بالقسم
%٣,١	%٧,١	%٣٢,٧	%٣٠,٦	%٢٦,٥	المرشد الأكاديمي متعاون
- -	-	%٢,٣	%٥٨,١	%٣٩,٥	هل لديك مشاكل تتعلق بالإرشاد الأكاديمي

جدول رقم ٦

رأى الطالب في أعضاء هيئة التدريس					
لا أؤيد بشدة	لا أؤيد	لا أعلم	أؤيد	أؤيد بشدة	الأسئلة
-	%١,٢	%١٠,٦	%٥٢,٩	%٣٥,٣	مناسبة الشخصية والهيئة العامة
-	-	%١	%٦٣,٥	%٣٥,٤	التحلي بالأخلاق الحميدة
-	%٣	%٧,٩	%٦٠,٤	%٢٨,٧	القدرة والتمكن من محتوى المادة
-	%١	%١٦	%٤١	%٤٢	يلتزمون بحضور المحاضرات
%١	%٩	%١٤	%٤٧	%٢٩	يشرحون مفردات المقرر في بداية الفصل
%٢	%٩	%١٨	%٤١	%٣٠	يهتم المدرس باستيعاب الطالب للمادة
%١	%٦,٩	%٨,٩	%٥٠,٥	%٣٢,٧	يناقشون في المحاضرات
%١	%٢٥	%٧	%٥٢	%١٥	يطلب المدرسون تكليفات كثيرة
%١	%١١	%٢١	%٣٥	%٣٢	عدالة توزيع درجات المادة
%١	%٧	%٣٣	%٣٤	%٢٥	عدالة الدرجة النهائية للمادة

جدول رقم ٧

رأى الطالب في مشكلة انخفاض معدله التراكمي		
لا	نعم	الاسئلة
٧	٩٢	هل تعلم ان انخفاض المعدل التراكمي يؤدي الى الفصل من الجامعة
١٠	٩٠	هل يهملك أمر دراستك في الجامعة للتعلم والحصول على الشهادة الجامعية
-	٨٣	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: مشاكل عائلية
-	١٩	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: مشاكل مالية
-	٢٢	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: امور خاصة
-	٨	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: عدم الرغبة في الدراسة
-	٦	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: عدم الرغبة في التخصص
-	٦	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: صعوبة الدراسة
-	١٧	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: طريقة الدراسة الجامعية
-	١٦	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: التأخر في حضور المحاضرات
-	١٤	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: عدم حضور الاختبارات
-	٩	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: عدم تنفيذ التكليفات
-	١٠	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: اسلوب أعضاء هيئة التدريس
-	٩	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: مواعيد المحاضرات غير مناسبة
-	١	هل من اسباب انخفاض معدلك التراكمي: اخرى

مناقشة نتائج الدراسة:

لاشك أن القوى البشرية اغلى ما ملكته المجتمعات على مر العصور. فالطلاب كما هو معلوم هم افراد المجتمع، فهم رجال الغد وموظفوه و مدرسوهم و باحثوه و علماءه وهم الغد المشرق لهذه الأمة، و هم الذين تفخر بهم الأمم. فكان لا بد من الاهتمام بإعدادهم الإعداد الأكاديمي الجيد حتى يتمكنوا من أن يكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع، يخدمون أنفسهم ومجتمعهم بالشكل اللائق. كما تعمل الجامعات والمعاهد على الارتقاء بمكانتها وادائها وجودة مخرجاتها. وهو ما يعبر عنه بمسمى الجودة والاعتماد

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

الأكاديمي، سواءً منه المحلي المؤسسي أو الدولي العالمي. وستكون لهذا البحث مشاركة فاعلة للارتقاء بمخرجات أقسام كلية العلوم الاجتماعية لتكون في مستوى الجودة الشاملة، من خلال دعمها و تشجيعها على الالتزام بمتطلبات الاعتماد الأكاديمي.

ومن النتائج التي اظهرها تحليل اسئلة الاستبانة ان هناك عدة عوامل ساهمت في انخفاض المعدلات التراكمية للطلبة مجتمع الدراسة: عوامل ضعف في كفاءة التعليم الاساسي، وعوامل اجتماعية اسرية ، وعوامل أخرى نظامية وتنظيمية اكااديمية.

التوصيات

في ضوء ما تم الوصول اليه من نتائج الدراسة نخلص منها الى التوصيات الآتية:

- ضرورة بحث تطبيق السنة التحضيرية على الطلبة المتقدمين للتسجيل في أي من أقسام كلية العلوم الاجتماعية اعتبارا من العام القادم.
- ضرورة توفير اللوائح والانظمة الاكاديمية بصورة الكترونية ميسرة مرتبطة بالنظام الجامعي، توضح للطلبة الاجراء الصحيح من سواه لحظة القيام به.
- ايجاد المادة البديلة في كل قسم لمساعدة الطلبة الخريجين في حال عدم توفر مدرس للمادة المطلوبة اصلا من الطالب ضمن خطته الدراسية للتخرج.
- تفعيل صلاحية الاتصال الالكتروني بكافة طلبة الاقسام، كل في قسمه عبر موقع الجامعة لكل رئيس قسم وكل من يتطلب عمله ذلك.
- مسؤولية الارشاد الأكاديمي يجب ان تتولاها لجنة اكااديمية في كل قسم.
- يجب ان يصمم برنامج تعريفي لاستقبال الطلبة المستجدين في بداية كل عام، يوضح في هذا البرنامج متطلبات الخطة الدراسية، ونظام الدراسة في الجامعة وكيفية التقييم.

مصادر ومراجع الدراسة

- ١- منظمة الامم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة. سياسات التغيير والنمو في مجال التعليم العالي. ص ٧- ١٠ ، باريس: ١٩٩٥م.
- ٢- فؤاد علي العاجز" العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية لدى بعض طلبة الكليات الانسانية بالجامعة الاسلامية بغزة. مجلة الجامعة الاسلامية. مج ١٠ عدد ١، ص ١- ٣٢. ٢٠٠٢م.
- ٣- العيسوي، عبدالرحمن. علم النفس العام، دار المعرفة الجامعية. الاسكندرية: ٢٠٠٠م.
- ٤- عبدالرحمن سيد سليمان، المتفوقون عقليا خصائصهم- اكتشافهم- تربيتهم- مشكلاتهم. ، مكتبة زهراء الشرق. القاهرة: ٢٠٠٤ م.
- ٥- الشامي، ابراهيم. ومهنا غنايم . اسباب تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب والطالبات وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل، رسالة الخليج العربي. الرياض: ١٩٩٢م.
- ٦- عبدالله، جوزيت. اسباب تعثر الطالب في دراسته الأكاديمية ومساهمة الإدارات المختلفة والأقسام العلمية في طرق علاجها. على الطريق- الكويت. عدد ٢٠، ٢٠٠٢م، ص ٣٥١- ٣٦٦.
- ٧- المصوري، علي بن محمد وعبدالغني بوشوار. العوامل المؤثرة على مشاركة الطلاب في المناقشات الأكاديمية داخل القاعات الدراسية كما يقررها طلاب كلية التربية في ابها فرع جامعة الملك سعود. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية. مجلد ٢، عدد ٢. الرياض: ١٩٩٠.
- ٨- محمد عبدالله آل عمرو " العوامل المؤثرة في تدني المعدلات التراكمية كما يراها الطلاب ذوو المعدلات المنخفضة..... المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الانسانية والادارية) مجلد ١٠ عدد ٢، ص ١٤٥- ١٧١. ٢٠٠٩م / ١٤٣٠هـ.

انخفاض المعدلات التراكمية في كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى

- ٩- فاطمة يوسف "التعثر الأكاديمي للطلاب المسؤولة على من؟" دراسة مقدمة للمؤتمر السابع والعشرين للمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات في الدول العربية. جامعة الشارقة، الإمارات العربية المتحدة. ٢٠٠٦/٣/٣٠م.
- ١٠- ابراهيم عبد الحميد، أهم المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية لطلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة. مجلة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية. ص ص ٣٧- ٧٧. ابريل، ٢٠٠٠م. مجلد ١٩، عدد ١.
- ١١- محمد عبدالله إبراهيم. "دراسة الجوانب النفسية والاجتماعية المنبئة بالتعثر الأكاديمي لدى عينة من طلاب الجامعة المتفوقين عقليا" كلية التربية- جامعة عين شمس. مجلة القراءة والمعرفة. مصر: عدد ١٢٣، ٢٠١٢م.
- ١٢- احتمالات تأثير المشكلات الاكاديمية التي يواجهها طلاب جامعة المجمعة على المستوى الأكاديمي- المشاكل الاكاديمية لطلبة الجامعات.
- ١٣- نهلة محمد عوكل. التحصيل العلمي مشكلات وأساليب علاج، كلية التربية للطالبات. جامعة المجمعة- المملكة العربية السعودية. ١٤٣٠هـ.
- ١٤- د. سلطانه إبراهيم الدمياطي، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء- دراسة ميدانية/ جامعة طيبة..
- ١٥- شاهر خالد سليمان، و محمد عبد الله الصمادي. المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. مجلة رسالة الخليج العربي. ٢٠٠٨م.
- ١٦- المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية**
... شاهر خالد سليمان، وأبورزيق ناصر أحمد. مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات. رسالة التربية وعلم النفس ٨٢٨، ص ص ٥٥- ٧٢/٢٨٤٢٨هـ.
- ١٧- العقيلي عبدالمحسن بن سالم وأبو هاشم السيد محمد. المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات. عمادة البحث العلمي، جامعة الملك سعود. ٢٠٠٧م.

- ١٨- الزعبي، حسن. العلاقة بين بعض العوامل الشخصية ومستوى الادراك لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في الارشاد الاكاديمي: دراسة تطبيقية في جامعة العلوم التطبيقية الخاصة. المجلة الاردنية للعلوم التطبيقية. مجلد ٩، ع ١، عمان: ٢٠٠٦م.
- ١٩- عمادة القبول والتسجيل - جامعة أم القرى، شروط القبول والدراسة، ١٤٣٥هـ. عمرو، نعمان. ويسام بنات، وشادية مخلوف المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات، ٢٠٠٥ .
- ٢٠- محاسنة، احمد وزهير الزعبي، وأمين محاسنة، وعمر بطاينة ، وعبدالله الزعبي. اسباب تدني المعدل التراكمي لطلبة الجامعة الهاشمية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. دراسات العلوم التربوية. مجلد ٤٠، عمادة البحث العلمي/ الجامعة الاردنية. ٢٠١٣م.
- ٢١- البسيوني، محمد سويلم. دور جامعة المنصورة في حل مشكلة التعثر الأكاديمي لطلبة الالاب الجامعية. ١٤٣٠ هـ. www.arab-acrao.com.org/motamarat
- ٢٢- محمد حسن الاستاذ. وأيمن محمود صبح. التعثر الأكاديمي واسبابه لدى جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته. مجلة الجامعة الإسلامية. المجلد الثامن عشر. عدد ١ يناير ٢٠١٠م.

23- Nelson, and Blumenthan, "10 Tips for College Students. 1996.

24- Yaworski, J. and Ibrahim, N. 1999. What Makes Students Succeed or Fail?

25- Petri, H. and Govern, J. Motivation: Theory, Research and Applications. Thomson-Wadsworth, Australia. 2004.

26- Reddy, M. S. 1983. Study of self confidence and achievement Motivation in relation to academic achievement. Journal of psychological Research. pp.27,87.91. 1983.

27- .ksu.edu.sa/AL Hassan/DocLib9/01-109.Doc.

28- <http://www.geocities.com/ishawky2000/studprobabstr.htm>
المشكلات الاكاديمية لدى طلاب الكليات الانسانية

29- Elnor.ahlamontada.com/t6558-topic. - نسخة مخبأة