مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية
الموقع الإلكتروني: https://uqu.edu.sa/jss
جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY

الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠: مدينة حائل نموذجاً (دراسة في جغرافية الخدمات)

Educational Services for People with Disabilities in light of Saudi Vision 2030: Hail City as a Model (A Study in the Geography of Services)

ندى سليمان العلي

أستاذ المساعد، قسم العلوم الاجتماعية، كلية الآداب والفنون، جامعة حائل، حائل، المملكة العربية السعودية

Nada Sulaiman Alali

Assistant Professor, Human Geography, Department of Social Sciences, College of Arts, University of Hail, Hail, Saudi Arabia

تاريخ التقديم:2025/05/04 تاريخ ارسال التعديلات:2025/06/03 تاريخ القبول:2025/07/09

Received:04/05/2025 Revised:03/06/2025 Accepted: 09/07/2025

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على الخدمات التعليمية المقدّمة لذوي الإعاقة من خلال رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتقييم كفاءة وكفاية توزيع هذه الخدمات، ومدى رضا أولياء الأمور عنها في مدينة حائل، واعتمدت الدراسة في منهجيتها على تقنيات نظم المعلومات الجغرافية والتحليل المكاني من خلال مخطط فورونوي واتجاه التوزيع، والتحليل الإحصائي للاستبانة لقياس مدى الرضا، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود توافق بين نتائج التحليل المكاني لتوزيع مدارس ذوي الإعاقة مع التركز السكاني في مدينة حائل، ويأخذ اتجاه التوزيع للمدارس اتجاه الشمال الشرقي. وأظهر تحليل فورونوي أن مساحة مناطق الجذب يصل أقصاها في (برنامج التربية الفكرية بمدرسة بلال بن رباح الابتدائية) بمساحة منطقة جذب تبلغ (٤٥٠,٧ كم٢)، وأن مدارس الدمج في مدينة حائل لم تحقق الكفاية العددية في عدد الفصول لدى فئة متعددي العوق في (مدرسة أُحُد الابتدائية للطلاب) وبلغ مقدار النقص ثلاثة فصول، وفي (مدرسة الغافقي الابتدائية للطلاب) كان النقص بمقدار فصلين. وبينت نتائج الاستبانة رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة بدرجة (موافق بشدة) بشكل عام. قدّمت الباحثة عدداً من التوصيات منها زيادة الاهتمام بالخدمات المكملة للخدمة التعليمية، ومنها (الأنشطة الرياضية–الأندية الترفيهية) والاهتمام بالوسائل الحديثة، وتهيئة غرفة مصادر خاصة بذوي الإعاقة لمساعدتهم على التعلم بيسر وسهولة .

الكلمات المفتاحية: الخدمات التعليمية، رؤية المملكة ٢٠٣٠، ذوو الإعاقة، نظم المعلومات الجغرافية

Abstract:

This study aimed to explore the educational services offered to students with disabilities to environment in line with Saudi Vision 2030. It also sought to evaluate the efficiency and adequacy of service distribution and assess parental satisfaction with these services in Hail, Saudi Arabia. The study employed Geographic Information Systems (GIS), Voronoi diagrams and directional distribution as spatial analysis techniques. Survey statistical analysis was used to measure satisfaction with these educational services. The study revealed a strong correlation between the distribution of special education schools and population density in Hail. It shows a higher concentration of residents in central districts and a northeastward trend in school distribution. Voronoi analysis indicated that the largest attraction zone was associated with the Intellectual Education Program at Bilal bin Rabah Primary School, covering an area of 450.7 km². Moreover, inclusion schools in Hail did not meet the required classroom capacity for students with multiple disabilities. Specifically, Uhud Primary School had a shortfall of three classrooms, while Al-Ghafiqi Primary School lacked two classrooms. The survey results demonstrated a high level of parental satisfaction with the educational services pro-vided for individuals with disabilities, with an overall response of "strongly agree." The researcher recommends enhancing complementary services that support educational provisions, particularly sports activities, student service centers, and recreational clubs. Additionally, it emphasizes the need to provide modern educational tools and dedicated resource rooms for students with disabilities to ensure an accessible and effective learning experience

Keywords: Geographic services, educational services, Saudi Vision 2030, individuals with disabilities, Geographic Information Systems (GIS).

معلومات المراسل :ندى سليمان العلي
البريد الالكتروني الرسمي: Nada2005y@gmail.com

Doi: https://doi.org/10.54940/ss13296594
1658-8169 / © 2025 by the Authors.
Published ***by J. Umm Al-Qura Univ. Soc. Sci.***

مقدمة

تحتل الخدمات التعليمية مكانة مهمة في دراسة موضوع الخدمات لأي إقليم جغرافي؛ كونها تعد من أهم مؤشرات التنمية البشرية المستدامة؛ إذ يُعد التعليم الركيزة الأساسية لتطور المجتمعات فبينهما علاقة متبادلة؛ فكلٌ منهما يؤثر ويتأثر بالآخر؛ كما يُعد حجر الزاوية في عملية الإنتاج حيث يساعد في تحسين جودة الحياة، والخروج من الفقر، والحد من عدم المساواة. وتهدف التنمية المستدامة في التعليم الى ضمان تعليم جيد ومنصف وشامل للجميع مع تعزيز فرص التعلم مدى الحياة.

وقد أجازت الأمم المتحدة بشأن ذوي الإعاقة برنامج العمل العالمي الذي اعتمدته الجمعية العامة في ديسمبر 1982م الذي اعتمد على استراتيجية عالمية لتحقيق تكافؤ الفرص في مجال التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة، وتطوير أساليب التدريس الخاصة بهم، وعمل تطورات ابتكارية مهمة تتعلق بالكشف المبكر، والتقييم والتدخل، وعدم التعامل مع قضايا ذوي الإعاقة بمعزل عن غيرها، حيث يتمكن الكثير من ذوي الإعاقة من المشاركة في بيئة مدرسية عادية، في حين يحتاج آخرون إلى برامج مكثفة للغاية.

كما نصت الاستراتيجية العالمية على أن يكون التقدم في التعليم لذوي الإعاقة شاملاً، ولا يقتصر على عدد قليل من البلدان، أو على عدد قليل من المراكز الحضرية (وثيقة الأمم المتحدة،2000م)

وقد كفلت المملكة العربية السعودية حق التعليم الشامل العادل لكافة فئات المجتمع، لاسِيَما تعليم الأفراد ذوي الإعاقة؛ وتمكينهم من الحياة الكريمة تحقيقاً لمبدأ العدل والمساواة، ولبناء رأس المال البشري اللازم تماشيا مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تدعم وتعزز تعليم الأفراد ذوي الإعاقة، وتهدف إلى رفع مستوى الخدمات التعليمية، وجودة البرامج المقدمة لهم؛ وتجويد المخرجات، وزيادة الإنتاجية بمفهومها الواسع والشامل (وثيقة رؤية المملكة 2030، 2025م).

وتشير إحصاءات منظمة الصحة العالمية (World Health Organization) إلى أنه يتعايش نحو 15% من سكان العالم مع شكل من أشكال الإعاقة (جاد الله، 2015م) وفي المملكة العربية السعودية يشكل عدد الأفراد ذوي الإعاقة 1.898.338 فرداً من إجمالي عدد السكان 32.175.224 نسمة، أي ما يعادل 5.9٪، وتوزعت كالتالي: الإعاقات السمعية: 289.355 – فرط الحركة وتشتت الانتباه: 30.155– الإعاقات الحركية: 833.136– اضطراب طيف التوحد: 53.282– متلازمة داون: 19.428– الإعاقات البصرية: 811.610 (نشرة إحصاءات الإعاقة، الهيئة العامة للإحصاء 2023م).

مشكلة الدراسة

تعد مدينة حائل من المدن ذات النهضة الحضارية والعمرانية، والازدهار الاقتصادي، والتعليمي لاسيما مجال تعليم ذوي الإعاقة؛ لذا جاءت هذه الدراسة للنهوض بواقع الخدمات التعليمية الحكومية لذوي الإعاقة، والوقوف على نقاط القوة في نظام التعليم، ومعالجة نقاط الضعف، والعمل على تطويره تحقيقاً لرؤية المملكة 2030.

وقد بلغ عدد ذوي الإعاقة في مدينة حائل (44784 نسمة) أي ما يعادل نحو 6.0% من عدد السكان في المدينة، وجاءت نسبة الأفراد في الفئة العمرية التعليمية 5-17، والذين لديهم أكثر من إعاقة 60% من عدد المعوقين في حائل، بينما بلغت نسبة الأفراد الذين لديهم إعاقة واحدة 40% من إجمالي الأفراد الذين لديهم إعاقة (نشرة إحصاءات الإعاقة، الهيئة العامة للإحصاء 2023م).

لذا فقد استعانت الباحثة بالأدوات الحديثة المتمثلة بنظم المعلومات الجغرافية في تقييم كفاءة الخدمات التعليمية، وكفاءتها الوظيفية، ورأي المستفيدين منها؛ كونها أدوات أثبتت فعاليتها في تنظيم واتخاذ القرار في مجال تخطيط الخدمات بكفاءة عالية مما يكون له أثره في التنمية الشاملة؛ إذ يتطلّع المهتمون جميعهم إلى كفاءة مواقع الخدمات، وعدالة توزيعها.

أهداف الدراسة

- إبراز دور رؤية المملكة العربية السعودية2030 اتجاه ذوي الإعاقة في مجال التعليم.
- تقييم كفاية وكفاءة الخدمات التعليمية المقدمة للمعوقين في مدينة حائل.
- التعرف على مدى الرضا عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة في مدينة حائل.

أهمية الدراسة العلمية والعملية

- تكمن أهمية هذه الدراسة كونها تعد إسهاماً نوعياً في تحقيق بعض معايير رؤية 2030 التي تُشير الى تقديم خدمات تعليمية لذوي الإعاقة بهدف تمكينهم والعمل على دمجهم في المجتمع.
- قد تساعد نتائج الدراسة صُناع القرار على اتخاذ القرارات اللازمة في التخطيط الاستراتيجي للبرامج التعليمية لذوي الإعاقة.
- إبراز دور الجغرافيا وإسهامها في الوقوف على جوانب القصور في مجال الخدمات؛ لاسِيَما الخدمات التعليمة للطلبة من ذوي الإعاقة.

مصطلحات الدراسة

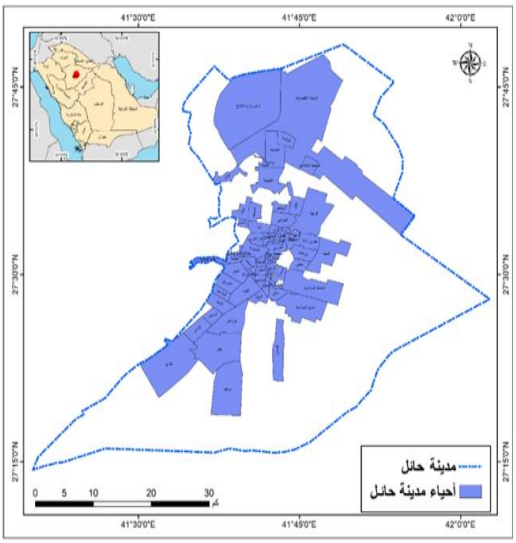
- **الإعاقة:** هي اضطراب، أو قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية، أو العقلية، أو الذهنية، أو الحسية، أو النفسية، قد تمنع صاحبها –عند تعامله مع مختلف التحديات– من المشاركة بصورة كاملة وفاعلة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين (kilgo & Gargiulo, 2000).
- **الأشخاص ذوو الإعاقة:** هم الأشخاص المصابون بواحدة من الإعاقات، أو أكثر، ومنها الإعاقة البصرية، الإعاقة الجسمية والحركية، الإعاقة السمعية، صعوبات التعلُّم، الإعاقة العقلية، الاضطرابات

السلوكية والانفعالية، التوحُد، اضطرابات النُطق والكلام، الإعاقة المزدوجة والمتعدِدة وغيرِها مِن الإعاقات التي تتطلب رعاية خاصة (Hallahan & etal, 2009).

- **التعليم المدمج**: يقصد به تقديم خدمات تعليمية للمعوقين في البيئة المدرسية المعتادة التي يحصل فيها الطلاب العاديون على الخدمات ذاتها. فالدمج له أهداف اجتماعية وأخلاقية ضد التصنيف والعزل لأي فرد بسبب إعاقته، ورفض الوصمة الاجتماعية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. (Ysseldyke&Alozzine,2018)

منطقة الدراسة

تمثلت حدود منطقة الدراسة مكانياً في مدينة حائل التي تقع في وسط منطقة حائل أي في شمال هضبة نجد الشكل رقم (1)، عند التقاء دائرة عرض 27,31 درجة شمال خط الاستواء، وخط طول 41,25 شرقاً، وتمتد أراضيها على سهل شبه مستوٍ يقع عند الأطراف الشمالية الشرقية لسفوح سلسلة جبال أجا، وبلغ عدد السكان في مدينة حائل 498,5751 نسمة، وهي بذلك تأتي في المرتبة الثالثة عشرة بين مدن المملكة العربية السعودية من حيث عدد السكان (هيئة الإحصاء العامة 2023م).



شكل1: *منطقة الدراسة*

المصدر: من عمل الباحثة اعتماداً على هيئة المساحة الجيولوجية (2024م)

الإطار النظري والدراسات السابقة

تُعد جودة مخرجات التعليم من أهم المطالب العامة والعالمية، ويشمل جميع مؤسسات التعليم، فكان لابد من تتبع فاعلية البرامج المخصصة لذوي الاعاقة عن طريق قياس مدى تحقيق الأهداف الموضوعة وفق مقاييس مصممة خصيصاً لتقييم تلك البرامج.

ومن أبرز المؤشرات والمعايير العالمية الخاصة بالمؤسسات التعليمية والبرامج الخاصة بذوي الإعاقة هي معايير جودة التعليم الشامل لإنهاء العزل (Quality Education To End Exclusive) الصادرة عن منظمة التربية والتعليم "اليونسكو"(UNSCO,2012)، وتشمل عدداً من المعايير لجودة التعليم منها المناهج الدراسية، البيئة التعليمية، الصحة المدرسية، الموارد التعليمية، تقييم الطلاب، وأنماط التعليم.

وفي ضوء ذلك تم اعتماد معايير وطنية تلائم البيئة المحلية لضبط جودة تعليم ذوي الإعاقة، وبناء مقياس لتقييم هذه المعايير، وقد صُنفت هذه المعايير كالتالي:

- **التخطيط**: تحديد خطط مكتوبة، ومتابعة تنفيذها.
- **الإدارة والعاملون**: توفير الكوادر الفنية المدربة والمؤهلة لتحقيق رسالة المؤسسة التعليمية.
- **البيئة التعليمية**: أن يكون المبنى مناسباً لخصائص الطلبة ذوي الإعاقة، ومدى استفادتهم من مرافقه.
- **البرامج التربوية**: أن تتسم البرامج التربوية، والخدمات المقدمة بالعمق، والشمول، والتكامل.
- **الدمج والخدمات الانتقالية**: جملة من الإجراءات تقوم بها المؤسسة من خلال وضع خطة مسبقة للطالب لإنجاح عملية الدمج. (ميرغيني، وإبراهيم،2020م)

الدراسات السابقة

توجد عدد من الدراسات التي تناولت الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة، ومنها:

ما قدمه أوكونور (O'Connor,2015) بعنوان" دراسة الشراكات التعليمية والمهنية للطلاب ذوي الإعاقة"، وهدفت إلى التعرف على العلاقة بين الطلاب وأولياء أمورهم، والمعلمين في المؤسسات التعليمية، والمهن المناسبة لهم، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي التجريبي، واشتملت العينة على 20 شخصاً، وبينت النتائج عدم وجود مشاركة كافية لأولياء الأمور في البرامج التي تقدم لذويهم، وفتور العلاقة بينهم، وأكدت الدراسة أن العلاقة بين أولياء الأمور والمعلمين لها دور مهم في تطور أبنائهم، وتحديد المهن المستقبلية المناسبة لهم.

قام فليمنغ (Fleming,et.al,2017) بدراسة بعنوان "تأثير العوامل الاجتماعية على رضا الطلاب ذوي الإعاقة "، وسعت إلى التعرف على مدى اهتمام الطلاب ذوي الإعاقة بمواصلة التعليم، ومدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم من خلال أسلوب الاستقصاء، واستعان بأداة الاستبانة لجمع البيانات من العينة التي شملت 325 طالباً وطالبة، وبينت النتائج أن لدى العينة الرغبة في مواصلة التعليم، والحصول على الشهادات، بينما كان الرضا متوسطاً، وأكدوا حاجتهم إلى المزيد من الخدمات التي تمكنهم من مواصلة التعليم كغيرهم من الطلاب.

أجرى كل من شبيب وآخرين (2017) دراسة بعنوان" واقع برامج الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظة وادي الدواسر في ضوء مؤشرات الجودة

لتلك البرامج "، واهتمت بتقييم الخدمات والبرامج التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم الموجودين ضمن صفوف ملحقة بالمدارس العادية، وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين برامج الطلاب ذوي صعوبات التعلم في محافظة وادي الدواسر في ضوء مؤشرات الجودة لتلك البرامج، ولا توجد فروق بين برامج الطلاب ذوي صعوبات التعلم تعود إلى قسم البرنامج بنين، بنات، ووجود فروق بين برامج الطلاب ذوي صعوبات التعلم في محافظة وادي الدواسر تعود إلى سنوات خبرة المعلم.

وقام العرفج (2018م) بدراسة بعنوان " رغبات الأفراد ذوي الإعاقة في محافظة الأحساء ومستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم "، تناولت مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة، وسعى من خلالها إلى التعرف على رغبات ذوي الإعاقة في محافظة الأحساء، وقياس مستوى رضاهم عن الخدمات وفقاً لمتغيرات (النوع، والعمر، والدخل الشهري) وقد تم تطبيق الدراسة على 130 شخصاً من ذوي الإعاقة باستخدام الاستبانة، وأظهرت النتائج أن رغبات ذوي الاحتياجات الخاصة متدرجة حسب أهميتها، وكانت الأولوية للرغبة الاقتصادية، ثم الاجتماعية، والترفيهية.

وهدفت دراسة ميرغني، وإبراهيم (2020) والتي بعنوان" تقييم البرامج التربوية المقدمة لذوي الاعاقة بمحافظة وادي الدواسر في ضوء المعايير العالمية للتربية الخاصة "إلى تقييم البرامج التربوية المقدمة لذوي الإعاقة بمحافظة وادي الدواسر في ضوء المعايير العالمية للتربية الخاصة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار العينة من عشرة برامج للمعوقين في المحافظة، وتكون مقياس تقييم البرامج التربوية من (7) أبعاد رئيسة، و(8) أبعاد فرعية، و(546) مؤشراً نوعياً، واستخدمت الدراسة برنامج (SPSS)لتحليل البيانات، وتوصلت إلى أن مستوى فاعلية البرامج المقدمة للمعوقين متوسط؛ إذ تراوحت بين(2.09) و(2.62,) وكانت مشاركة الأسرة في الترتيب الأول من حيث الدرجة.

دراسة حتميش والغريبي (2020م)، بعنوان: مدى رضا أسر ذوي الاحتياجات الخاصة في مدينة جدة عن بعض الخدمات المقدمة لهم في ضوء رؤية 2030، وسعت للتعرف على اهتمام المملكة بذوي الإعاقة، ومدى رضا أولياء أمورهم عن الخدمات المقدمة من قبل حكومة المملكة في ضوء رؤية 2030م، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، والمنهج الوصفي، وتكونت العينة من 88 ولي أمر في مدينة جدة، وقد صُممت استبانة إلكترونية لقياس مستوى الرضا، وأشارت النتائج إلى أن 70% حققوا الرضا عن الخدمات التعليمية المقدمة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات رضا أولياء الأمور.

أما الدراسة الجغرافية العربية التي تناولت موضوع خدمات التعليم لذوي الإعاقة فكانت دراسة عبد الشهيد (2020م) بعنوان: الخدمات المخصصة للسكان ذوي الاحتياجات الخاصة في مدينة قنا : دراسة في جغرافية الخدمات، وحاولت تحديد عدد السكان ذوي الإعاقة وتصنيفهم حسب الحالة التعليمية، وكفاءة الخدمات التعليمية، والخدمات الإدارية، وقياس درجة رضا السكان عن هذه الخدمات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت إلى أن التوزيع المكاني لمدارس ذوي الإعاقة يغطي العجز الحالي القائم، كذلك وجود طلاب ذوي إعاقة يمكن دمجهم في مدارس التعليم.

مما سبق، نجد أن الدراسات الجغرافية في موضوع تقييم وتوزيع الخدمات التعليمية وكفاءتها لذوي الإعاقة محدودة في الوطن العربي حيث جاءت غالبية الدراسات ذات أبعاد تربوية، ما عدا دراسة عبد الشهيد ذات بعد جغرافي، وقد أظهرت الدراسات السابقة اختلافاً في طريقة تناولها من حيث الأهداف، والمنهجية، والحدود الزمانية، والمكانية.

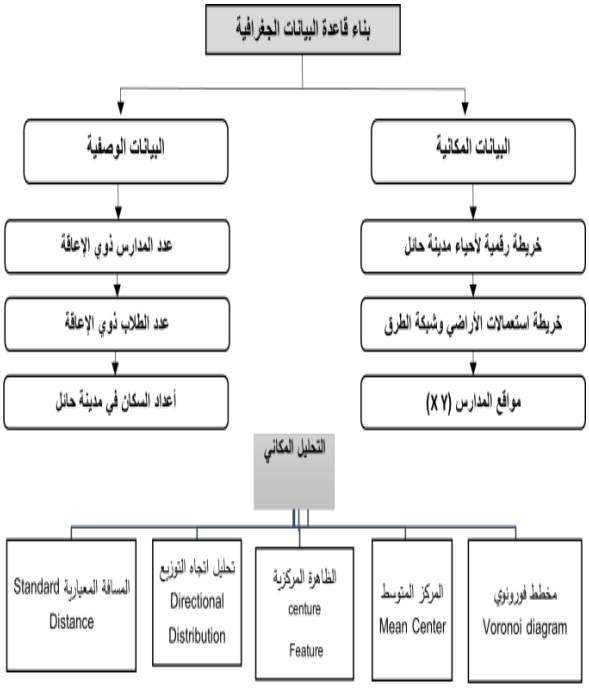
وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات التربوية السابقة في مضمون الموضوع، وأهميته للطالب والمجتمع، أما دراسة عبد الشهيد (2020) الجغرافية فاتفقت معها الدراسة الحالية في الموضوع، وفي اعتمادها على المنهج الوصفي والمسحي، وتقييمها لتوزيع الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة، ومدى كفاءتها وكفايتها إلا أنها اختلفت عنها في الحدود الزمانية والمكانية.

منهجية الدراسة وادواته

اعتمدت الدراسة على منهج الاستدلال(الاستنتاج) الإحصائي للوصول إلى استنتاجات مبنية على الطرق الإحصائية المتوافقة مع ظروف الظاهرة، وتحليل بياناتها (أبو راضي،2000م)، والمنهج التحليلي لمعرفة العلاقات والارتباطات المكانية، والبيئة التعليمية، والعوامل المسببة لها، واستكشاف أنماط واتجاهات توزيعها في مدينة حائل باستخدام أساليب التحليل المكاني في نظم المعلومات الجغرافية؛ مما يتيح فهماً أعمق لمشكلة الدراسة، والوصول إلى نتائجها وتحقيق أهدافها.

كما تم استخدام منهج دراسة الحالة للتعرف على شريحة من المجتمع، ومدى استفادتهم من الخدمات التعليمية، وقد تم الاعتماد على أسلوب الحصر الشامل لمجتمع الدراسة؛ للوقوف على مستوى الخدمة، ومدى رضا مجتمع الدراسة عنها (الوليعي،2012م)

وقد تنوعت أدوات الدراسة، وتم استخدام أساليب التحليل الإحصائي من خلال برنامج (SPSS) وحساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية"Mean"، والانحرافات المعيارية"Standard Deviation"، ومعامل ارتباط "بيرسون" لقياس صدق الاستبانة، ومعامل ثبات "ألفا كرونباخ" لقياس ثبات الاستبانة، وأساليب التحليل المكاني من خلال برنامج (ARC GIS) وانتهاء بمرحلة عرض النتائج التي تم الوصول إليها، والشكل (2) يوضح مراحل التسلسل المنهجي.



شكل2:*منهجية الدراسة*

المصدر: من عمل الباحثة اعتماداً على بيانات الدراسة

مصادر جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على بيانات التعداد السكاني من خلال الهيئة العامة للإحصاء (2023م)، وبيانات إدارة التعليم في مدينة حائل، والعمل الميداني من خلال عمل حصر شامل لمجتمع الدراسة من أولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في مدينة حائل، وبلغ عددهم 443 ولي أمر، وتم توزيع الاستبانة على كامل مجتمع الدراسة، وبلغ عدد الاستجابات 406 استبانات.

أولاً: استعراض دور رؤية المملكة العربية السعودية2030 تجاه الطلبة ذوي الإعاقة في مجال التعليم.

تهتم رؤية المملكة 2030 اهتماماً كبيراً بدعم ذوي الإعاقة في كافة المجالات مشتملة على عدد من المبادرات لدعم حقوقهم، والخدمات المقدمة لهم أسوةً بغيرهم، كما تضمنت الرؤية دعم ذوي الإعاقة بكافة التسهيلات والإمكانات التي تساعدهم على تحقيق الاستقلالية، ويعني ذلك تحويلهم من متلقين للمساعدة إلى منتجين ومشاركين في المجتمع. كما ركزت رؤية 2030 على تمكين واندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل من خلال توفير خدمات تعليمية عالية الجودة مما يهيئهم لسوق العمل (وثيقة رؤية المملكة 2030، 2025).

وتعمل الهيئة الحكومية لرعاية ذوي الإعاقة التي قررها مجلس الوزراء بتاريخ 2018/02/12م، على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وضمان حصولهم على حقوقهم، وتعزيز دورهم في المجتمع، وتطوير الخدمات المقدمة لهم، وهي المظلة الرسمية الجامعة لكل ما يُعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة (هيئة رعاية ذوي الإعاقة، 2024م).

وقد بلغت نسبة الطلبة من ذوي الإعاقة في الفئة العمرية المعنية بالدراسة من 5-17سنة في مدينة حائل، والذين لديهم إعاقة مزدوجة 60%، بينما بلغت نسبة الطلبة الذين لديهم إعاقة واحدة 40% من إجمالي الطلاب الذين لديهم إعاقة او أكثر ودرجة شدتها (شديدة، أو لا يستطيع) في الفئة العمرية نفسها، وأوضحت النتائج أن نسبة الذكور الذين لديهم إعاقة واحدة بلغت 38,1% في حين بلغت نسبة من لديهم أكثر من إعاقة 61,9% من إجمالي الذكور الذين لديهم إعاقة أو أكثر في الفئة العمرية نفسها، بينما بلغت نسبة الإناث اللاتي لديهن إعاقة واحدة 42,5%، وبلغت نسبة من لديهن أكثر من إعاقة 57,5% من إجمالي الإناث اللاتي لديهن إعاقة أو أكثر في الفئة العمرية نفسها. وقد بلغ التوزيع النسبي لأنواع الإعاقات في الطلبة كالآتي: الإعاقة الحركية 35,7%، الإعاقة البصرية 30,8%، النطق وصعوبات التعلم 9,8%، الإعاقة السمعية 7,6% (التقرير السنوي لهيئة رعاية ذوي الإعاقة، 2024م).

ومن هذا المنطلق حرصت وزارة التعليم على توفير الخدمات المساندة الداعمة، والخدمات الانتقالية التي تهيئ الطلاب والطالبات ذوي الإعاقة للاندماج في التعليم والمجتمع، من خلال 46 مركزاً تُعنى بتشخيص الحالات، وتعديل السلوك مع تقديم العلاج الوظيفي، وحل مشكلات النطق والتخاطب، حيث تتوزع المراكز في مناطق ومحافظات المملكة لضمان وصولها إلى كل المستفيدين.

ويُعد مفهوم الدمج في التعليم من الأساليب التي يتم فيها تقديم خدمات تعليمية لذوي الإعاقة في البيئة المدرسية المعتادة التي يحصل فيها الطلاب العاديون على الخدمات ذاتها، فالدمج له أهداف اجتماعية وأخلاقية ضد التصنيف والعزل لأي فرد بسبب إعاقته؛ فسياسة الدمج تقوم على ثلاثة افتراضات أساسية تتمثل في أنها توفر بشكل تلقائي خبرات التفاعل بين ذوي الاحتياجات الخاصة وأقرانهم العاديين، وتؤدي إلى زيادة فرص التقبل الاجتماعي لذوي الإعاقة، كما تتيح فرصاً كافية كنماذج لأشكال السلوك الإنساني من خلال اختلاطهم وتعاملهم مع المجتمع.

تضطلع المملكة العربية السعودية بدور ريادي في مجال التعليم ودمج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس العامة على مستوى المنطقة، وقد استطاعت أن تقطع شوطاً كبيراً في هذا الجانب. فقد أصبحت أعداد الطلبة من ذوي الإعاقة في المدارس العامة تفوق كثيراً أعدادهم في معاهد التربية الخاصة والبرامج التابعة لها. ودعمت وزارة التعليم التدخّل المبكر لدمج ذوي الإعاقة في التعليم العام من خلال افتتاح 70 روضة في مختلف المناطق والمحافظات، وكذلك المدارس والمعاهد الخاصة التي تقدم خدمات تعليمية وتدريبية وتأهيلية ومهنية في مبانٍ مجهزة بكوادر متعددة التخصصات في التربية الخاصة، والعمل على تقديم الخطط الانتقالية التي تيسّر دمجهم في التعليم والمجتمع. (وزارة التعليم،2024م)

ويتم الدمج التعليمي في المملكة العربية السعودية على طريقتين: طريقة الدمج الجزئي المتمثل في الفصول الخاصة الملحقة بالمدارس العادية، وطريقة الدمج الكلي التي تتم عن طريق استخدام الأساليب الحديثة مثل: برامج غرف المصادر، وبرامج المعلم المتجول، وبرامج المعلم المستشار، وبرامج المتابعة في التربية الخاصة (وزارة التعليم،2024م).

دور التعليم المدمج لذوي الإعاقة

- أن بيئة الدمج تؤدي إلى زيادة التفاعل، والتقبل الاجتماعي من العاديين للطلاب المعوقين، وإتاحة فرصة للتواصل الاجتماعي معهم، وتمكين المعوقين من محاكاة سلوك الأطفال العاديين وتقليده.
- أن المدرسة العادية هي المكان الطبيعي الذي يمكن للطلاب ذوي الإعاقة والعاديين أن يحققوا فيه تقدماً تعليمياً، مع القيام ببعض التعديل، من المتطلبات الخاصة بالمعوقين.
- أن دمج ذوي الإعاقة في المدارس العادية من الوسائل التي تحقق الزيادة والتطوير في الخدمات التعليمية المقدمة لهذه الفئة.
- يسهم احتكاك الأطفال ذوي الإعاقة بأقرانهم العاديين في سن مبكرة في تحسين اتجاهات الأطفال المعوقين والعاديين نحو بعضهم بعضاً، ويعمل على إيجاد بيئة اجتماعية يتمكن فيها الأطفال العاديون من التخلص من المفاهيم الخاطئة لديهم عن المعوقين.
- أن الدمج التعليمي يؤدي إلى تكوين بيئة حقيقية يستفيد فيها الطلاب ذوو الإعاقة خبرات متنوعة في مجالات متعددة عن العالم الذي يعيشون فيه (وزارة التعليم،2024م).

أهداف وأبعاد الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة في ضوء رؤية المملكة 2030:

تُعنى المملكة العربية السعودية بتوفير الفرص التعليمية المتكافئة للطلبة ذوي الإعاقة في جميع المراحل الدراسية عن طريق:

- تمكين جميع فئات المجتمع من الحصول على التعليم.
- تطوير برامج تعليمية متخصصة، ومناهج ملائمة، وتطوير أدوات علمية لتحديد الطلبة ذوي الإعاقة وتقويمهم.
- تهيئة فرص متساوية لالتحاقهم بتعليم متكافئ دون النظر إلى الجنس، أو الخلفية الاجتماعية، أو الخلفية الاقتصادية /المادية، أو الموقع الجغرافي وطبيعة الاحتياج الخاص.
- استمرارية تأهيل الكوادر التعليمية بما يتناسب مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.

ومن جهة أخرى، فإن تمكين المعوقين تعليمياً يُسهم في تحقيق رؤية 2030 فهي علاقة تكامل تؤكد أن بناء مجتمع شامل لا يتم إلا بمشاركة الجميع، وذلك من خلال:

- رفع نسبة المشاركة في سوق العمل.
- تحقيق العدالة الاجتماعية.
- دعم رأس المال البشري الذي تراه الرؤية محوراً أساسياً في التنمية (وثيقة رؤية المملكة 2030، 2025م).

ثانياً: كفاية وكفاءة الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة في مدينة حائل

يعد التوزيع الجغرافي المتوازن والمناسب للمدارس من أهم مؤشرات الكفاءة والكفاية؛ إذ تمثل المدارس الجزء الأهم في منظومة التعليم، وتوزيعها بشكل صحيح من المؤشرات الدالة على أن الخدمات التعليمية تقوم بمهمتها على أكمل وجه. إذ تضم مدينة حائل 40 مدرسة لذوي الإعاقة، خمس مدارس خُصصت للبنات بنسبة بلغت 12.5% من إجمالي عدد المدارس في مدينة حائل، وتقع في وسط المدينة، بينما بلغ عدد مدارس الذكور 35 مدرسة وهي الأكثر انتشاراً في المدينة بنسبة بلغت 87.5% من إجمالي عدد المدارس (وزارة التعليم بحائل،2024م).

وتختلف المرحلة التعليمية لمدارس ذوي الإعاقة في المدينة، وتضم 21 مدرسة للمرحلة الابتدائية بنسبة بلغت 52.5% وهي الأكثر انتشاراً في مدينة حائل، أما عن مدارس المرحلة المتوسطة فتضم مدينة حائل 10 مدارس وبلغت نسبتها 25% وتتركز في وسط المدينة، أما مدارس المرحلة الثانوية فتضم مدينة حائل 9 مدارس بنسبة بلغت 22.5% وهي الأقل عدداً في المدينة.

كفاية الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة في مدينة حائل:

لتحديد الكفاية العددية للمعلمين، والطلاب، والفصول الدراسية لذوي الإعاقة في منطقة الدراسة، وذلك حسب المعيار التخطيطي المحدد لبرامج التوحد (6 طلاب/معلم) (6 طلاب/فصل) والبرامج الفكرية (10 طلاب/معلم) (10 طلاب/فصل)، تبين أن مدارس الدمج حققت الكفاية العددية لهذا المعيار مما يدل على اهتمام المسؤولين وصناع القرار بالخدمات التعليمية وأدائها لمهمتها على أكمل وجه.

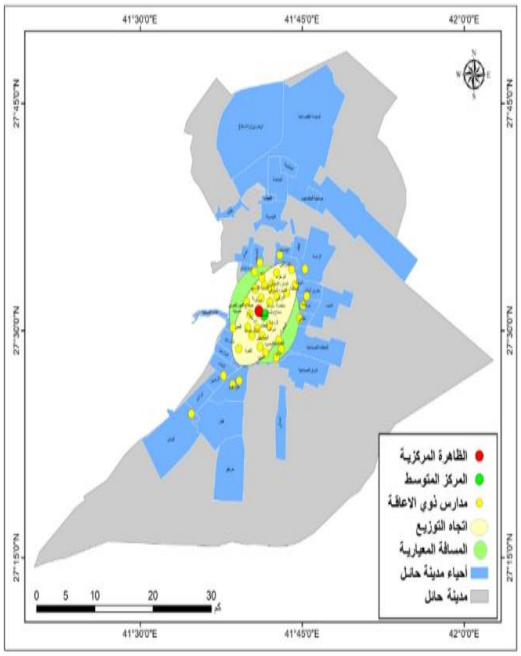
أما فئة متعددي العوق والتي ينص المعيار التخطيطي على أن يكون لكل (3 طلاب / معلم) (3 طلاب /فصل) وُجد نقص في عدد الفصول في (مدرسة أُحُد الابتدائية للطلاب) بلغ مقداره ثلاثة فصول، و(مدرسة الغافقي الابتدائية للطلاب) بنقص فصلين اثنين؛ إذ إن التكدس داخل الفصل الواحد يثقل كاهل المعلم، ويقلل من المخرجات التعليمية، خاصة أن هذه الفئة بحاجة إلى جهد مضاعف أثناء العملية التعليمية (المعايير التخطيطية للخدمات،2023م).

كفاءة الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة في مدينة حائل

يتبين من خلال الشكل (3) تحليل اتجاه توزيع المدارس المُدمج فيها ذوو الإعاقة في مدينة حائل، ويتضح أن زاوية اتجاه التوزيع بلغت 39.2 درجة

أي تأخذ اتجاه الشمال الشرقي، وبالرجوع إلى تركز السكان في المدينة من خلال شكل (4) يتبين أن اتجاه توزيع المدارس جاء متماشياً مع التمركز العمراني في مدينة حائل. ومن خلال تطبيق تحليل المسافة المعيارية لتحدد منطقة تركز المدارس لذوي الإعاقة، إذ تعبر عن مدى تشتت، أو انتشار الظاهرة (داوود، 2014)، نجد أن قُطر المسافة المعيارية بلغ 10.3كم، وبلغ عدد المدارس التي تقع داخل المسافة المعيارية 27 مدرسة، ويدل ذلك على تركز المدارس في منطقة وسط المدينة. ومن خلال تحليل الظاهرة المركزية، والمركز المتوسط يتضح أن هناك تقارباً كبيراً جداً بينهما، وهذا يؤكد على تركز المدارس في منطقة محددة.

وقد تماشت نتائج التحليل المكاني مع التركز السكاني في المدينة حيث تزيد الكثافة السكانية في أحياء وسط المدينة، كما يتبين في الشكل (4). فهي بذلك تخدم كامل المدينة مما يدل على كفاءة توزيعها.



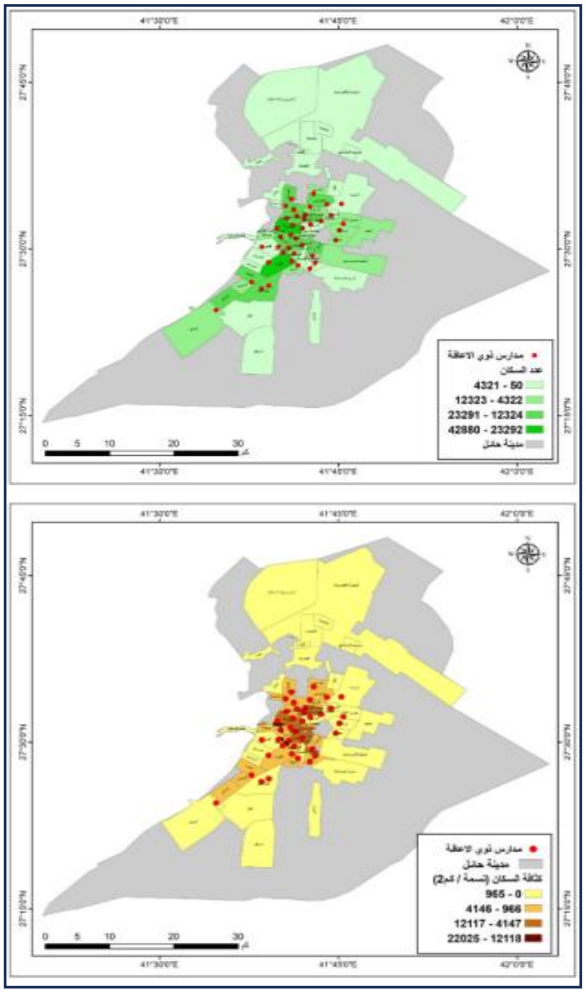
شكل3 *:التحليل المكاني للخدمات التعليمية في مدينة حائل*

المصدر: من عمل الباحثة اعتماداً على بيانات الدراسة باستخدام برنامج ArcMap

العوامل المؤثرة في توزيع الخدمات التعليمية في مدينة حائل:

عدد السكان وكثافتهم:

تبرز أهمية دراسة الخصائص السكانية لما لها من تأثير مباشر على نمط الخدمة وكثافتها، ويتبين من الشكل (4) توزيع الحجم السكاني وتركزه في وسط مدينة حائل؛ ويعود ذلك بسبب أنه قلب المدينة؛ لذا نجد أن مدارس ذوي الإعاقة تتركز في الأحياء التي تضم عدداً كبيراً من السكان، وذات الكثافة العالية حيث بلغت الكثافة السكانية 5.8 نسمة لكل كيلومتر مربع، أما المناطق ذات الكثافة المنخفضة فيوجد فيها عدد مدارس أقل.



شكل4: *عدد السكان وكثافتهم في مدينة حائل*

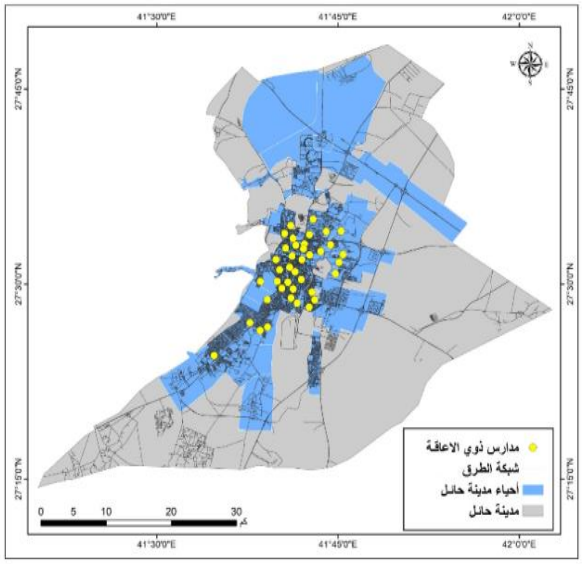
المصدر: من عمل الباحثة اعتماداً على بيانات الدراسة باستخدام برنامج ArcMap

العمران في مدينة حائل

يتركز النمو العمراني في مدينة حائل في الشمال الشرقي، والجنوب الغربي، حيث إن النمو العمراني يتماشى طردياً مع اتجاه توزيع السكان كما يوضح الشكل (4) وذلك بسبب استواء السطح، والانحدار نحو الجزء الشمالي الشرقي (موسوعة منطقة حائل،2020م)؛ لذا جاء توزيع المدارس لذوي الإعاقة متماشياً مع النمو العمراني في المدينة.

شبكة الطرق في مدينة حائل

تؤثر شبكة الطرق بشكل مباشر في توزيع كافة الخدمات، وتتمتع مدينة حائل بشبكة طرق جيدة تتنوع أطوالها وأبعادها، ثلاثة منها رئيسية، وسبعة فرعية تربط المدينة بغيرها؛ كما تحتوي المدينة على شبكة عنقودية من الطرق تربط الأحياء ببعضها (موسوعة منطقة حائل،2020م). ونجد أن مدارس ذوي الإعاقة في مدينة حائل توزعت في الأحياء التي تضم عدد سكان كبير في مسافة لا تتجاوز 50 متراً، مما يدل على كفاءة توزيع الخدمات التعليمية، واتخاذ التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة (الشكل5).



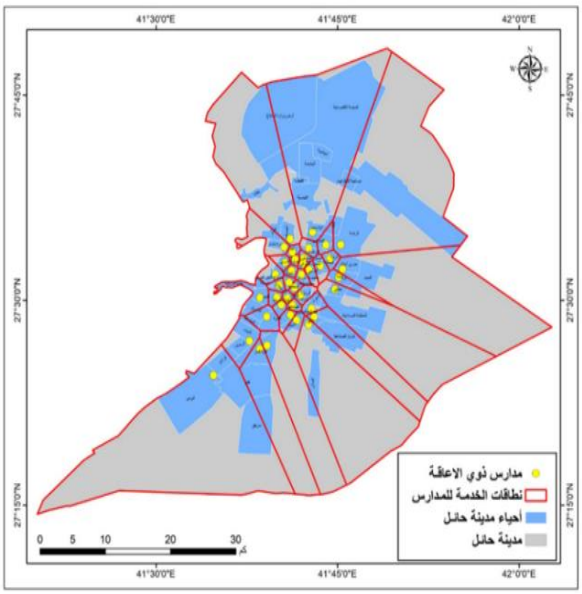
شكل5: *شبكة الطرق في مدينة حائل*

المصدر: من عمل الباحثة اعتماداً على بيانات الدراسة باستخدام برنامج ArcMap

مخطط فورونوي "Voronoi diagram":

يعرف مخطط فورونوي على أنه عملية تقسيم المكان إلى نطاقات اعتماداً على المسافة بين مفردات ظاهرة معينة ممثلة بصورة نقاط، وتسمى هذه النقاط بنقاط فورونوي، ويكون لكل نقطة من هذه النقاط منطقة محيطة بها، وتعرف هذه المنطقة بمنطقة التأثير، وبذلك يتم تقييم نطاق تأثير الخدمة لمكان ما، وتحديد أقصى وأقل مساحة جذب للخدمة(kang,2008)

يحلل مخطط فورونوي مجموعة من الظاهرات ضمن نطاق مكاني ليشكل منها مجموعة نطاقات مكانية، وتكون أي نقطة داخل النطاق المكاني أقرب إليها من أي ظاهرة أخرى.



شكل6: *تحليل الفورونوي لمدارس ذوي الإعاقة في مدينة حائل*

المصدر: من عمل الباحثة اعتماداً على بيانات الدراسة باستخدام برنامج ArcMap.

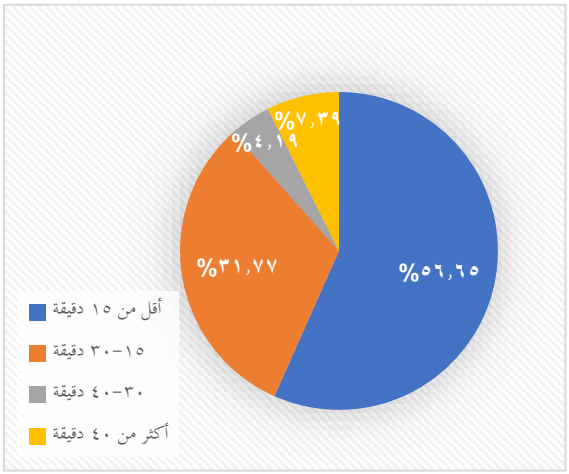
ومن خلال تطبيق تحليل فورونوي لتحديد مساحة التأثير والجذب للظاهرة المدروسة، يتضح من خلال الشكل (6) أن مساحات مناطق الجذب يصل أقصاها في حي النقرة في مدينة حائل، وتحديداً (برنامج التربية الفكرية بمدرسة بلال بن رباح الابتدائية) بمساحة منطقة جذب تبلغ (450.7 كم٢) مما ينطلب رفع كفاءة الخدمات التعليمية فيها، بينما يصل أدناها في حي المنتزه الشرقي تحديداً في (برنامج التوحد بمدرسة حسان بن ثابت المتوسطة) بمساحة جذب (1.65 كم2). ويُظهر التحليل تركز الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة، وصغر مساحات الجذب في (وسط مدينة حائل) واتساعها (كلما اتجهنا شمالاً وجنوباً وشرقاً) وذلك لارتباطها بتركز السكان، وبحساب متوسط مسافات التغطية المكانية للمدارس نجده قد بلغ نحو (63.5كم2).

زمن الوصول للخدمة:

جدول1: *توزيع الطلاب وفق متغير زمن استغراق رحلة ذهاب الطالب إلى المدرسة*

زمن استغراق رحلة ذهاب الطالب إلى المدرسة	العدد	النسبة المئوية %
أقل من 15 دقيقة	230	56.65
15-30 دقيقة	129	31.77
30-40 دقيقة	17	4.19
أكثر من 40 دقيقة	30	7.39
المجموع	**406**	**100.0**

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الاستبانة



شكل7: *توزيع الطلاب وفق متغير زمن استغراق رحلة ذهاب الطالب إلى المدرسة*

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الجدول (1)

عند الوقوف على مجتمع الدراسة في مدارس مدينة حائل يتضح من الجدول (1) والشكل (5) أن التوزيع النسبي لذوي الإعاقة وفق متغير زمن الوصول للخدمة بلغ أكثر من 50% من حجم الطلاب والطالبات للذين استغرقت رحلة ذهابهم الى المدرسة (أقل من 15 دقيقة) حيث بلغت (56.65%) مما يدل على كفاءة التوزيع وتوافقه مع مجتمع الدراسة، ثم يليهم من استغرقت رحلة ذهابهم إلى المدرسة (15-30 دقيقة) وذلك بنسبة (31.77%)، ثم يأتي من استغرقت رحلة ذهابهم إلى المدرسة (أكثر من 40 دقيقة) وذلك بنسبة(7.39%)، وأخيرًا يأتي من استغرقت رحلة ذهابهم إلى المدرسة (30-40 دقيقة) وذلك بنسبة (4.19%).

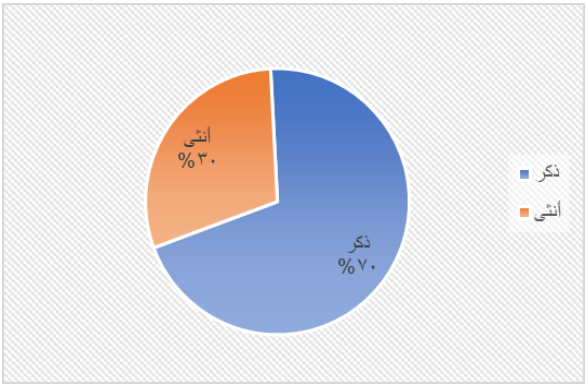
ثالثاً: مدى الرضا عن الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة

التوزيع النسبي لخصائص الطلبة:

جدول 2: *توزيع الطلاب ذوي الإعاقة وفق متغير النوع*

النوع	العدد	%	النوع
ذكر	285	70	ذكر
أنثى	121	30	أنثى
المجموع	**406**	**100.0**	**المجموع**

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الاستبانة



شكل8: *توزيع الطلاب ذوي الإعاقة وفق متغير النوع*

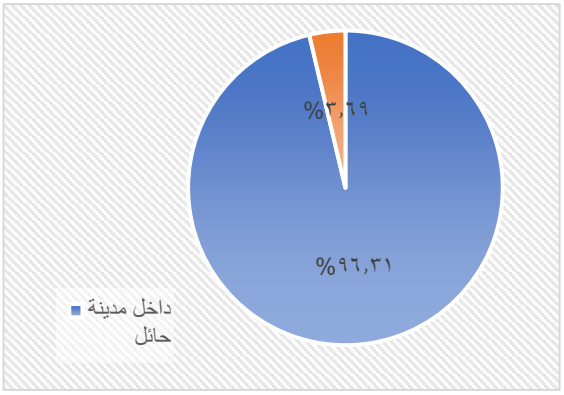
المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الجدول (2)

يتضح من الجدول (2) والشكل (8) أن أكثر مجتمع الدراسة من الطلاب الذكور حيث بلغت نسبتهم (70.20%)، ثم يأتي الطالبات بنسبة (29.80%).

جدول3:*توزيع الطلاب وفق متغير مكان الإقامة*

مكان الإقامة	العدد	النسبة المئوية %
داخل مدينة حائل	391	96.31
خارج مدينة حائل	15	3.69
المجموع	**406**	**100.0**

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الاستبانة



شكل9: *توزيع مجتمع الدراسة وفق متغير مكان الإقامة*

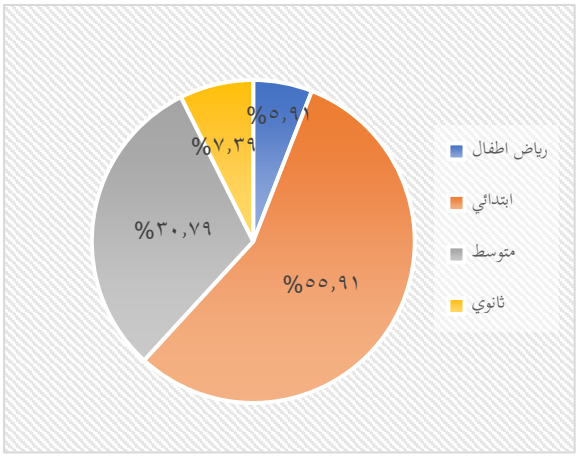
المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الجدول (3)

يتضح من الجدول (3) والشكل (9) أن مكان إقامة غالبية مجتمع الدراسة من أولياء الأمور وأبنائهم من ذوي الإعاقة من الطلاب والطالبات (داخل مدينة حائل) حيث بلغت نسبتهم (96.31%)، ثم من إقامتهم (خارج مدينة حائل) بنسبة (3.69%).

جدول4: *توزيع الطلاب وفق متغير المرحلة الدراسية*

المرحلة الدراسية	العدد	%
رياض أطفال	24	5.91
ابتدائي	227	55.91
متوسط	125	30.79
ثانوي	30	7.39
المجموع	**406**	**100.0**

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الاستبانة



شكل (10): توزيع الطلاب وفق متغير المرحلة الدراسية

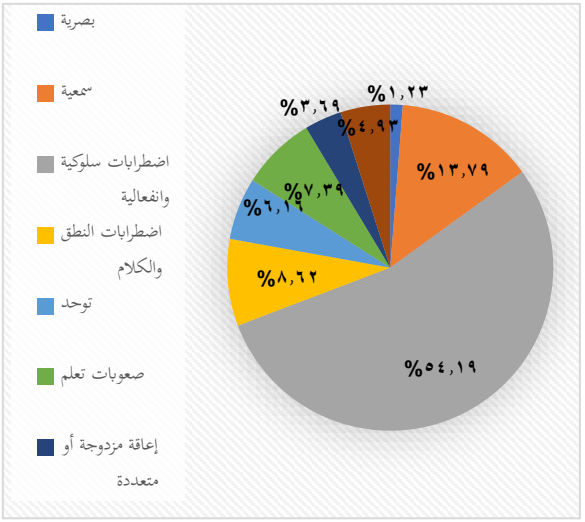
المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الجدول (4)

يتضح من الجدول (4) والشكل (10) أن المرحلة الدراسية(الابتدائية) بلغت أكثر من 50% من حجم مجتمع الدراسة، ثم المرحلة (المتوسطة) وذلك بنسبة (30.79%)، ثم تأتي المرحلة (الثانوية) وذلك بنسبة (7.39%)، وأخيرًا مرحلة (رياض الأطفال) وذلك بنسبة (5.91%).

جدول5: *توزيع العينة وفق متغير نوع الإعاقة*

نوع الإعاقة	العدد	%
اضطرابات سلوكية وانفعالية	220	54.19
سمعية	56	13.79
اضطرابات النطق والكلام	35	8.62
صعوبات تعلم	30	7.39
توحد	25	6.16
حركية	20	4.93
إعاقة مزدوجة أو متعددة	15	3.69
بصرية	5	1.23
المجموع	**406**	**100.0**

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الاستبانة



شكل11: *توزيع الطلاب وفق متغير نوع الإعاقة*

المصدر: من عمل الباحثة استنادًا إلى نتائج الجدول (5)

يتضح من الجدول (5) والشكل (11) أن نوع الإعاقة لأكثر من 50% من الطلاب والطالبات (اضطرابات سلوكية وانفعالية) حيث بلغت (54.19%)، ثم تأتي بعد ذلك الإعاقة (السمعية) وذلك بنسبة (13.79%)، بعد ذلك كل من (اضطرابات النطق والكلام، صعوبات تعلم، توحد) وذلك بنسب (8.62%، 7.39%، 6.16%) على التوالي، ثم تأتي الإعاقة (الحركية) بنسبة (4.93%)، وأخيرًا تأتي الإعاقة (البصرية) بنسبة (1.32%).

وللتعرف على مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم تم حساب النسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والتكرارات، والانحرافات المعيارية، لعبارات المحاور الرئيسة للاستبانة وهي كالتالي:

- المحور الأول: مدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة
- المحور الثاني: مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب من ذوي الإعاقة.
- المحور الثالث: مدى رضا أولياء الأمور عن المدرسة ومناسبتها لأبنائهم الطلاب من ذوي الإعاقة.

المحور الأول: مدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة:

جدول6:*التحليل الإحصائي لمدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة*

م	العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التعليق
1	يهتم المعلمون أثناء تقديم الخدمات التعليمية بالجوانب الصحية للطلاب ذوي الإعاقة.	ت	290	72	24	10	10	4.53	0.90	1	موافق بشدة
		%	71.43	17.74	5.91	2.46	2.46				
5	يقدم المعلمون تسهيلات كثيرة للحصول على المعلومات.	ت	270	85	25	16	10	4.45	0.95	2	موافق بشدة
		%	66.5	20.94	6.16	3.94	2.46				
3	أشعر بالرضا عن مستوى أداء المعلمين في مجال ذوي الإعاقة.	ت	230	117	30	19	10	4.33	0.97	3	موافق بشدة
		%	56.65	28.82	7.39	4.68	2.46				
4	يهتم المعلمون بالجوانب التربوية للطالب.	ت	205	145	27	19	10	4.27	0.95	4	موافق بشدة
		%	50.49	35.72	6.65	4.68	2.46				
2	يستخدم المعلمون الأساليب التربوية الحديثة مع الطلاب ذوي الإعاقة.	ت	205	75	102	14	10	4.11	1.05	5	موافق
		%	50.49	18.47	25.13	3.45	2.46				
المتوسط العام للمحور								**4.34**	**0.88**	**موافق بشدة**	

المصدر: من عمل الباحثة استنادًا إلى نتائج الاستبانة

يتضح من الجدول (6) استجابات عينة الدراسة حول درجة موافقتهم على عبارات محور مدى الرضا عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة, وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (4.34 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن العينة موافقون على هذا المحور بدرجة (موافق بشدة)، وتراوحت المتوسطات الحسابية لدرجات الموافقة بين (4.11 – 4.53) وهي متوسطات تقابل درجتي الموافقة (موافق بشدة، موافق) وقد جاءت موافقة عينة الدراسة على أربع عبارات من محور مدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة بدرجة (موافق بشدة) حيث انحصرت متوسطاتها الحسابية بين (4.27، 4.53) وهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

ويتبين من الجدول (6) أن قيم الانحراف المعياري، وهو مقدار تشتت استجابات مجتمع الدراسة عن المتوسط الحسابي لكل عبارة، نجد أنها تنحصر بين (0.90، 1.05) وكان الانحراف المعياري الأقل للعبارة (يهتم المعلمون أثناء تقديم الخدمات التعليمية بالجوانب الصحية للطلاب ذوي

الإعاقة) مما يعني أنها من العبارات التي تقاربت آراء العينة حولها، مما يدل على تدريب المعلمين على طرق التعامل، والتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ورفع الوعي بحقوقهم واعتمادهم طرقاً تتناسب مع وضعهم الصحي.

وكانت القيمة الأعلى للانحراف المعياري للعبارة (يستخدم المعلمون الأساليب التربوية الحديثة مع الطلاب ذوي الإعاقة) مما يعني أنها أكثر عبارة اختلف حولها أفراد العينة مما يدل على أن المعلمين بحاجة للتثقيف والتوجيه المستمر بكل ما هو حديث وجديد للارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية.

المحور الثاني: مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب من وجهة نظر أولياء الأمور:

جدول7:*التحليل الإحصائي لمدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب من وجهة نظر أولياء الأمور*

م	العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التعليق
6	أشعر بالرضا عن اللوائح والأنظمة والقوانين التي تخص ذوي الإعاقة في مجال التعليم.	ت	260	85	39	7	15	4.40	0.99	1	موافق بشدة
		%	64.04	20.94	9.61	1.72	3.69				
3	تتيح طبيعة الخدمات التعليمية للطالب الفرصة للتفاعل مع أفراد المجتمع.	ت	175	180	20	16	15	4.19	0.97	2	موافق
		%	43.1	44.34	4.93	3.94	3.69				
4	تسهم طبيعة الخدمات التعليمية المقدمة في إيجاد حياة أفضل لذوي الإعاقة.	ت	140	210	30	11	15	4.11	0.92	3	موافق
		%	34.48	51.72	7.39	2.71	3.7				
5	أشعر بالرضا عن وجود تخطيط تعليمي متكامل لذوي الإعاقة.	ت	150	182	45	14	15	4.08	0.97	4	موافق
		%	36.95	44.83	11.08	3.45	3.69				
2	تتسم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة بالدقة.	ت	150	160	55	26	15	4.0	1.05	5	موافق
		%	36.95	39.41	13.55	6.4	3.69				
1	تتسم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة بالشمولية.	ت	155	120	101	15	15	3.95	1.05	6	موافق
		%	38.18	29.56	24.88	3.69	3.69				
المتوسط العام للمحور								**4.12**	**0.91**		**موافق**

المصدر: من عمل الباحثة استناداً إلى نتائج الاستبانة

يتضح من الجدول (7) استجابات عينة الدراسة حول درجة موافقتهم على عبارات محور مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لذوي الإعاقة, وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (4.12 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن العينة موافقون على هذا المحور بدرجة (موافق) وذلك بشكل عام؛ مما يدل على أن الخدمات التعليمية لذوي الإعاقة تسير بالاتجاه الصحيح، وأن الهدف من دمج الطلاب ذوي الإعاقة مع أقرانهم قد تحقق غالباً، وبالنسبة للعبارات فقد تراوح متوسطها الحسابي لدرجات الموافقة عليها ما بين (3.95 – 4.40) وهي متوسطات تقابل درجات الموافقة (موافق بشدة ، موافق).

وقد جاءت موافقة عينة الدراسة على العبارة (أشعر بالرضا عن اللوائح والأنظمة والقوانين التي تخص ذوي الإعاقة في مجال التعليم) في المرتبة الأولى وبدرجة (موافق بشدة) حيث بلغ متوسطها الحسابي (4.40) وانحراف معياري (0.99).

بينما جاءت موافقة عينة الدراسة على خمس عبارات من محور مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب بدرجة (موافق) حيث انحصرت متوسطاتها الحسابية بين (3.95، 4.19) وهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

ويتبين من الجدول (7) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات المحور تنحصر بين (0.90، 1.05) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (أشعر بالرضا عن اللوائح والأنظمة والقوانين التي تخص ذوي الاحتياجات الخاصة في مجال التعليم) مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارتين (تتسم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة بالدقة، تتسم الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة بالشمولية) مما يدل على أنهما أكثر العبارات التي اختلف حولهما أفراد عينة الدراسة.

المحور الثالث: مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لذوي الإعاقة:

جدول8: *التحليل الإحصائي لمدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لذوي الإعاقة*

م	العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التعليق
1	أرى أن مكان المدرسة مناسب لذوي الاحتياجات الخاصة.	ت	270	95	20	11	10	4.49	0.9	1	موافق بشدة
		%	66.5	23.4	4.93	2.71	2.46				
3	أشعر بالرضا عن الدعم المعنوي المقدم من المدرسة للطلاب.	ت	275	76	25	15	15	4.43	1.02	2	موافق بشدة
		%	67.73	18.72	6.16	3.69	3.7				
5	أرى أن كثافة الطلاب داخل الفصل مناسبة.	ت	235	105	41	15	10	4.33	0.97	3	موافق بشدة
		%	57.88	25.86	10.1	3.7	2.46				
2	أشعر بالرضا لتوفر الأدوات والأجهزة اللازمة لتسهيل التعلم للطلاب.	ت	240	105	34	7	20	4.33	1.04	4	موافق بشدة
		%	59.11	25.86	8.38	1.72	4.93				
4	المدرسة مجهزة بما يتناسب مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.	ت	215	120	41	10	20	4.23	1.06	5	موافق بشدة
		%	52.95	29.56	10.1	2.46	4.93				
المتوسط العام للمحور								**4.36**	**0.92**	**موافق بشدة**	

المصدر: من عمل الباحثة استنادً إلى نتائج الاستبانة

يتضح من الجدول (8) استجابات عينة الدراسة حول درجة موافقتهم على عبارات محور مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لذوي الإعاقة, وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (4.36 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن عينة الدراسة موافقون على هذا المحور بدرجة (موافق بشدة) وذلك بشكل عام؛ مما يدل على حرص القائمين على الخدمات التعليمية على متابعة المباني والمرافق ومواءمتها لذوي الإعاقة، وعلى مستوى العبارات فقد تراوح المتوسط الحسابي لدرجات الموافقة عليها ما بين (4.23 – 4.49) وهي متوسطات تقابل درجة الموافقة (موافق بشدة)، مما يشير إلى أن عينة الدراسة من أولياء الأمور يوافقون على جميع عبارات محور مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لأبنائهم الطلاب بدرجة (موافق بشدة)، وهي مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

ويتبين من خلال الجدول (8) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لأبنائهم الطلاب تنحصر بين (0.90، 1.06) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (أرى أن مكان المدرسة مناسب لذوي الاحتياجات الخاصة) مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (المدرسة مجهزة بما يتناسب مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة) مما يدل على أنها أكثر العبارات التي اختلف حولها أفراد عينة الدراسة من أولياء الأمور.

جدول 9:*المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب لمحاور الاستبانة والتي تمثل مدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة*

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
المحور الأول: مدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة	4.34	0.88	2	موافق بشدة
المحور الثاني: مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب	4.12	0.91	3	موافق
المحور الثالث: مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لأبنائهم الطلاب	4.36	0.92	1	موافق بشدة
المتوسط العام لمدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة	**4.26**	**0.87**	**موافق بشدة**	

المصدر: من عمل الباحثة استنادً إلى نتائج الاستبانة

يتضح من خلال الجدول (9) أن المتوسط الحسابي العام لمدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة بلغ (4.26 من 5.0) وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي مما يشير إلى أن عينة الدراسة يوافقون على إجمالي محاور الاستبانة والتي تمثل مدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة بدرجة (موافق بشدة) بشكل عام؛ مما يدل على شمول التشريعات، والاستراتيجيات، والسياسات، والأنشطة، والبرامج، والخطط والتصاميم الحكومية لمتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة، وقد جاء المحور الثالث: مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لأبنائهم الطلاب في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.36) وانحراف معياري (0.92)، يليه المحور

الأول: مدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.34) وانحراف معياري (0.88)، وأخيرًا جاء المحور الثاني: مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب في المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.91).

وبعد الوقوف على استجابات مجتمع الدراسة لجميع محاور الاستبانة والتفصيل لكل محور، لابد من أن نبين مدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة؛ فنجد أن خدمات التعليم لذوي الإعاقة في مدينة حائل جاءت مواكبة للاستراتيجية الوطنية لتفعيل دور المدارس العامة في مجال التعليم لذوي الإعاقة، وتحقق المبدأ الذي وضع من أجله الدمج حيث تعمل البيئة الاندماجية على زيادة التقبل الاجتماعي للأطفال ذوي الإعاقة من قبل أقرانهم، وإتاحة فرصة التفاعل الاجتماعي معهم، وتمكين ذوي الإعاقة من محاكاة سلوك الأطفال العاديين وتقليده، وزيادة التواصل بينهم، كذلك تزيد من النظرة الإيجابية نحو مفهوم الاستقلالية والاعتماد على النفس، وزيادة اتجاهات الأسرة الإيجابية وتقبلها لطفلها المعوق، وتعزيز حقوق الطلاب ذوي الإعاقة، وضمان حصولهم على الخدمات التعليمية أسوةً بغيرهم، وعدم التمييز على أساس الإعاقة، وتكافؤ الفرص، وذلك بالمقارنة بين المتوسطات الحسابية لمحاور الاستبانة، وحساب المتوسط العام للاستبانة، والذي يمثل مدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة، كما هو موضح في الجدول (9).

النتائج

توصلت الدراسة إلى نتائج مهمة تعزز من الخدمات التعليمية لفئة مهمة في المجتمع حيث وقفت الدراسة على دور واهتمام رؤية المملكة العربية السعودية2030 تجاه الطلاب والطالبات ذوي الإعاقة في مجال التعليم لتعزيز الاستدامة من أجل جعل هذه الفئة فعالة في المجتمع، وتخفف من حدة الإعاقة لديهم.

أكدت نتائج التحليل المكاني لتوزيع مدارس ذوي الإعاقة في مدينة حائل أنها متوافقة مع التركز السكاني في المدينة، حيث تزيد الكثافة السكانية في أحياء وسط المدينة، وتأخذ اتجاه الشمال الشرقي.

يميل اتجاه التوزيع إلى أن المدارس توزعت في مدينة حائل باتجاه الشمال الشرقي، وبلغ الاتجاه 39.2 درجة، كما أن تحليل المسافة المعيارية أظهر تركز المدارس في وسط المدينة حيث إن قُطر المسافة المعيارية بلغ 10.3كم، وعدد المدارس التي تقع داخل المسافة المعيارية 27 مدرسة.

وضّح تحليل الظاهرة المركزية، والمركز المتوسط وجود تقارب كبير جداً بينها، وهذا يؤكد على تركز المدارس في منطقة محددة توافقت مع تركز السكان في وسط المدينة.

أظهر تحليل فورونوي أن مساحات مناطق الجذب يصل أقصاها في (برنامج التربية الفكرية بمدرسة بلال بن رباح الابتدائية) بمساحة منطقة جذب تبلغ (450.7كم٢)، مما يتطلب رفع الجاهزية لتفادي المشكلات، بينما يصل أدناها في (برنامج التوحد بمدرسة حسان بن ثابت المتوسطة) بمساحة جذب (1.65كم2).

تبين من خلال الدراسة أن مدارس الدمج في مدينة حائل حققت الكفاية العددية للمعلمين، والفصول، والطلاب حسب المعيار التخطيطي لبرامج التوحد، والبرامج الفكرية، ويشمل (صعوبات التعلم، النطق، المكفوفين، الصم).

يوجد نقص في عدد الفصول لدى متعددي العوق في (مدرسة أُحُد الابتدائية للطلاب) بلغ مقداره ثلاثة فصول، و(مدرسة الغافقي الابتدائية للطلاب) بنقص فصلين اثنين، وهذا يتطلب من المسؤولين التدخل لحل مشكلة التكدس.

رضا مجتمع الدراسة من أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة بدرجة (موافق بشدة) بشكل عام، وبلغ المتوسط الحسابي العام لمدى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التعليمية المقدمة لذوي الإعاقة (4.26) ، وقد جاء المحور الثالث: مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى المدرسة وأهليتها لأبنائهم الطلاب في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.36)، يليه المحور الأول: مدى رضا أولياء الأمور عن المعلمين والقائمين على الخدمات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.34)، وأخيرًا جاء المحور الثاني: مدى رضا أولياء الأمور عن المستوى التعليمي المقدم لأبنائهم الطلاب في المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي (4.12).

التوصيات

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإن الباحثة توصي بما يأتي:

- وضع مؤشرات لقياس مدى فاعلية البرامج التعليمية لذوي الإعاقة ومدى تقدمها.
- العمل على إعداد معلمي ذوي الإعاقة وتدريبهم بشكل مستمر من خلال حضور الدورات التدريبية لمواكبة كل جديد في مجال المعرفة.
- توفير فرص وظيفية مناسبة لذوي الإعاقة حتى يكونوا منتجين مع أسرهم أكثر من كونهم مستهلكين.
- الاهتمام الكافي بالخدمات المكملة للخدمة التعليمية، ولعل أبرزها (الأنشطة الرياضية –مراكز الخدمات الطلابية–الأندية الترفيهية).
- الاهتمام بالوسائل الحديثة وتهيئة غرفة مصادر خاصة بذوي الإعاقة؛ لمساعدتهم على التعلم بيسر وسهولة.

الإفصاح والتصريحات

تضارب المصالح: ليس لدى المؤلف أي مصالح مالية او غير مالية ذات صلة للكشف عنها. المؤلف يعلن عن عدم وجود أي تضارب في المصالح.

الوصول المفتوح: هذه المقالة مرخصة بموجب إسناد الابداع

التشـــاركي غير تجاري4.0الدولي (CC BY-NC4.0)، الذي يســـمح بالاســـتخدام والمشـــاركة والتعديل والتوزيع وإعادة الإنتاج باي وســـيلة او تنســـيق، طالما أنك تمنح الاعتماد المناســـب للمؤلف (المؤلفين)الأصـــليين. والمصدر، قم بتوفير رابط لترخيص المشاع الإبداعي، وضح ما إذا تم اجراء تغييرات. يتم تضـــمين الصـــور او المواد الأخرى التابعة لجهات خارجية في هذه المقالة في ترخيص المشاع الإبداعي الخاص بالمقالة، إلا إذا تمت الإشارة الى خلاف ذلك في جزء المواد. إذا لم يتم تضـمين المادة في ترخيص المشـاع الإبداعي الخاص بالمقال وكان الاستخدام المقصود غير مسموح به بموجب اللوائح القانونية او يتجاوز الاســـتخدام المســـموح به، فســـوف تحتاج الى الحصول على اذن مباشر من صاحب حقوق الطبع والنشر. لعرض نسخة مـــن هـــذا الـــترخـــيـــص، قـــم بـــزيارة: https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0

المراجع

أبو راضي، فتحي.(2000). *مقدمة في الأساليب الكمية في الجغرافيا*، دار المعرفة الجامعية، لإسكندرية.

التقرير السنوي لهيئة رعاية ذوي الإعاقة، (2024) مسترجع من https://apd.gov.s

جاد الله، السـيد حسـن البسـاطي السـيد.(2015). *برنامج مقترح من منظور الممارســـة العامة للخدمة الاجتماعية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للمعوقين بمكة المكرمة*.

حتميش، غفران محمـد، الغريبي، خيريـة ردة، وحريري، انجي جمـال.(2020). مدى رضا أسر ذوي الاحتياجات الخاصة في مدينة جدة عن بعض الخدمات المقدمة لهم في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية2030. *دراسات عربية في الـتربـيـة وعـلـم الـنـفـس*، 128-278. مســـترجـع مـن http;//search mandumah.com/Record/ 1091158

داود، جمعة محمد. (2014). *أســس التحليل المكاني في إطار نظم المعلومات الجغرافية*، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

شبيب، أحمد محمد وآخرون.(2017). واقع برامج الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظة وادي الدواسر في ضوء مؤشرات الجودة لتلك البرامج، *مجلة التربية الخاصة بجامعة الزقازيق*،5(20)224-307.

عبد الشهيد، مريان نشأت فرح. (2020). الخدمات المخصصة للسكان ذوي الاحتياجات الخاصة في مدينة قنا: دراسة في جغرافية الخدمات. *سلسلة بحوث جغرافية*، ع140، -1-98. مســـترجع من http;//search mandumah.com/Record/1351289

العرفج، عبد المحسن بن حسين بن محمد. (2018). رغبات الأفراد ذوي الإعاقة في محافظة الأحساء ومستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، *المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل*-العلوم الإنسـانية والإدارية: جامعة الملك فيصـل، *19* (1)، 307-326. مســـترجـع مـن http;//search mandumah.com/Record /932092

العسـاف، صـالح بن حمد .(2003). *المدخل إلى البحث في العلوم السـلوكية*، مكتبة العبيكان، الطبعة الأولى، الرياض.

منظمة الصحة العالمية، (2024). مسترجع من https;//www.who.int/topics/disabilities/ar

موســـوعة منطقة حائل .(2020). *العمران والنقل بمنطقة حائل*، المجلد الثاني، كرسي معالي الدكتور ناصر الرشيد لدراسات منطقة حائل، جامعة حائل.

ميرغني، سمر يوســـف احمد، وإبراهيم، هنادي عيســـى مهنا. (2020). تقييم البرامج التربوية المقدمة لذوي الإعاقة بمحافظة وادي الدواسـر في ضـوء المعايير العالمية للتربية الخاصـــة. *مجلة العلوم التربوية والنفســـية*، *4* (28) , 117-137. مســـترجـع مـن http;//searchmandumah.com/Record /1101777

نشـــرة إحصـــاءات الإعاقة، الهيئة العامة للإحصـــاء (2023) مســـترجع من https://apd.gov.sa

الهيئة العامة للإحصاء، (2023) مسترجع من https;//www.stats.gov.sa

هيئة رعاية ذوي الإعاقة، (2024) مسترجع من https://apd.gov.sa

وثيقة الأمم المتحدة، (2000)، مسترجع من https://social.desa.un.org/issues/disability

وثيقة رؤية المملكة 2030، (2025).، مسترجع من https://visiom2030.gov.sa

وزارة التعليم، (2024)، المملكة العربية السعودية، مسترجع من https://moe.gov.sa/ar/pages/default.aspx

الوليعي، عبد الله ناصـــر، (2012م)، *المدخل إلى إعداد البحوث والرســـائل الجامعية في العلوم الاجتماعية*، مكتبة جرير، ط1، المملكة العربية السعودية.

References:

Abd al-Shahīd, mryān Nash'at Faraḥ. (2020). al-Khidmāt al-mukhaṣṣaṣah lil-sukkān dhawī al-iḥtiyājāt al-khāṣṣah fī Madīnat Qinā : dirāsah fī jughrāfīyah al-Khidmāt. Silsilat Buḥūth jughrāfīyah, '140, - 1-98. mstrj' min http ; / / search mandumah. com / Record / 1351289

Abū Rāḍī, Fatḥī. (2000). muqaddimah fī al-asālīb al-kammīyah fī al-jughrāfiyā, Dār al-Ma'rifah al-Jāmi'īyah, l'skndryh.

AL-'Arfaj, 'Abd al-Muḥsin ibn Ḥusayn ibn Muḥammad. (2018). Raghabāt al-afrād dhawī al-i'āqah fī Muḥāfaẓat al-Aḥsā' wa-mustawá rḍāhm 'an al-Khidmāt al-muqaddimah la-hum, al-Majallah al-'Ilmīyah li-Jāmi'at al-Malik fyṣl-āl'lwm al-Insānīyah wa-al-idārīyah : Jāmi'at al-Malik Fayṣal, 19 (1), 307-326. mstrj' min http ; / / search mandumah. com / Record / 932092

Al-'Assāf, Ṣāliḥ ibn Ḥamad. (2003). al-Madkhal ilá al-Baḥth fī al-'Ulūm al-sulūkīyah, Maktabat al-'Ubaykān, al-Ṭab'ah al-ūlá, al-Riyāḍ.

Al-Hay'ah al-'Āmmah lil-Iḥṣā', (2023) mstrj' min https ; / / www. stats. gov. sa

Al-taqrīr al-Sanawī li-Hay'at Ri'āyat dhawī al-i'āqah, (2024) mstrj' min https : / / apd. gov. s

Al-Walī'ī, 'Abd Allāh Nāṣir, (2012m), al-Madkhal ilá i'dād al-Buḥūth wa-al-Rasā'il al-Jāmi'īyah fī al-'Ulūm al-ijtimā'īyah, Maktabat Jarīr, Ṭ1, al-Mamlakah al-'Arabīyah al-Sa'ūdīyah.

Bergman,B.,.(2018)Global Perspectives on Quality in Education.journal for Quality 41(2),1-5.

Dāwūd, Jum'ah Muḥammad. (2014). Usus al-Taḥlīl al-makānī fī iṭār naẓm al-ma'lūmāt al-jughrāfīyah, Makkah al-Mukarramah, al-Mamlakah al-'Arabīyah al-Sa'ūdīyah.

Defur,s,(2018) Education Reform,High-stkes Assessment,and students with Disabilities,remedil and special educion, , 23,(4),203-212.

Mīrghanī, Samar Yūsuf Aḥmad, wa-Ibrāhīm, Hanādī ʻĪsá Muhannā. (2020). Taqyīm al-barāmij al-Tarbawīyah al-muqaddimah li-dhawī al-iʻāqah bi-Muḥāfaẓat Wādī al-Dawāsir fī ḍaw' al-maʻāyīr al-ʻĀlamīyah lil-Tarbiyah al-khāṣṣah. Majallat al-ʻUlūm al-Tarbawīyah wa-al-nafsīyah, 4 (28), 117-137. mstrj‘ min http ; / / searchmandumah. com / Record / 1101777

Munaẓẓamat al-Ṣiḥḥah al-ʻĀlamīyah, (2024). mstrj‘ min https ; / / www. who. int / topics / disabilities / ar

Nashrah Iḥṣā'āt al-iʻāqah, al-Hay'ah al-ʻĀmmah lil-Iḥṣā' (2023) mstrj‘ min https : / / apd. gov. sa

O'Connor,Una (2015).Meeting in the Middle.A Study of Educational and Professional Partnerships for Students with Disabilities ,European Journal of Special Needs Education v23 n3 p253-268Aug.

Shabīb, Aḥmad Muḥammad wa-ākharūn. (2017). wāqi‘ Barāmij al-ṭalabah dhawī ṣuʻūbāt al-taʻallum fī Muḥāfaẓat Wādī al-Dawāsir fī ḍaw' Mu'ashshirāt al-jawdah li-tilka al-barāmij, Majallat al-Tarbiyah al-khāṣṣah bi-Jāmiʻat al-Zaqāzīq, 5 (20) 224-307.

UNSCO (2021) Quality indicators for inclusive education 6/3/2025 http: www.eenet.org.uk/resources/docs/iddc poster.

Wathīqah al-Umam al-Muttaḥidah, (2000), mstrj‘ min https : / / social. desa. un. org / issues / disability

Wathīqah ru'yah al-Mamlakah 2030, (2025)., mstrj‘ min https : / / visiom2030. gov. sa

Wizārat al-Taʻlīm, (2024), al-Mamlakah al-ʻArabīyah al-Saʻūdīyah, mstrj‘ min https : / / moe. gov. sa / ar / pages / default. Aspx

Ysseldyke, J.E., &Algozzine,B.(2018)Introduction to special Education (2nd.ed) U.S.A; Houghton miffin company.

Fleming, A.R.Oertle,K.M.Plonter,A.J, &Hakun,J. G. (2017)Influence of social factors on studnt satisfaction among colleg students with disabilities .journal of collde student Development,58(2),215-228.

Hallahan, D, Kauffman, J,&Pullen,p(2009).Exeptional learners;An introduction to special education.Boston;pearson Education,Inc

Hay'at Riʻāyat dhawī al-iʻāqah, (2024) mstrj‘ min https : / / apd. gov. sa

Htmysh, ghufrān Muḥammad, al-Gharībī, Khayrīyah Riddah, wḥryry, Injī Jamāl. (2020). Madá Riḍā Usar dhawī al-iḥtiyājāt al-khāṣṣah fī Madīnat Jiddah ʻan baʻḍ al-Khidmāt al-muqaddimah la-hum fī al-Mamlakah al-ʻArabīyah al-Saʻūdīyah fī ḍaw' r'yt2030. Dirāsāt ʻArabīyah fī al-Tarbiyah wa-ʻilm al-nafs, 128-278. mstrj‘ min http ; / / search mandumah. com / Record / 1091158

http: www.eenet.org.uk/resources/docs/iddc poster.

https://moe.gov.sa/ar/pages/default.aspx

https://social.desa.un.org/issues/disability

https://vision2030.gov.sa

Jād Allāh, al-Sayyid Ḥasan al-Bisāṭī al-Sayyid. (2015). Barnāmaj muqtaraḥ min manẓūr al-mumārasah al-ʻĀmmah lil-Khidmah al-ijtimāʻīyah li-taṭwīr khidmāt al-Riʻāyah al-ijtimāʻīyah al-muqaddimah lil-muʻawwaqīn bi-Makkah al-Mukarramah.

Kang, L. (2008). Python for ArcGIS. In python for ArcGIS. London, UK; springer international publishing

Kilgo, J&,Gargiulo,R,(2000)young children with special needs;an introduction to early childhood special education africa;delmar publishers

Mawsūʻat minṭaqat Ḥā'il. (2020). al-ʻumrān wa-al-naql bi-Minṭaqat Ḥā'il, al-mujallad al-Thānī, Kursī Maʻālī al-Duktūr Nāṣir al-Rashīd li-Dirāsāt minṭaqat Ḥā'il, Jāmiʻat Ḥā'il.