

An analytical vision of the reality of the elderly in Saudi society in light of international standards and trends

رؤية تحليلية لواقع المسنين في المجتمع السعودي في ضوء المعايير والاتجاهات الدولية

ibrahim bin Muhammad Al-Subaihi^{1*}, Badr Al-Din Kamal Abdo²

إبراهيم بن محمد الصبيحي^{1*}، بدر الدين كمال عبده²

¹ Assistant Professor - Department of Sociology and Social Work, College of Languages and Humanities, Qassim University, Buraidah

¹ أستاذ مساعد - قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، كلية اللغات والعلوم الإنسانية،

جامعة القصيم، بريدة

² Professor - Qassim University

² أستاذ جامعة القصيم

Received:03/10/23 Revised:13/12/23 Accepted: 12/01/24

تاريخ التقديم:03/10/23: تاريخ ارسال التعديلات: 13/12/23 تاريخ القبول:12/01/24

الملخص:

يتحدد موضوع الدراسة في محاولة تحديد واقع المسنين في المملكة العربية السعودية، وعرض التوجهات وآليات التعامل الحديثة معهم، وتحليل ذلك الواقع في ضوء تلك التوجهات، وتقديم مقترحات من شأنها تحسين جودة حياتهم. تقع الدراسة ضمن الدراسات الكيفية واعتمدت على المنهج الاستنباطي بطريقة تحليل المضمون لعدد من المراجع والتقارير الدولية والمحلية، اعتمدت الدراسة على ما تم رصده من خدمات وأوجه رعاية عبر المسح الميداني الشامل الذي أجرته الجمعية السعودية لمساندة لكبار السن عام ٢٠١٧، وأهم ما انتهت إليه من توصيات ومقترحات هي: نشر الوعي عبر وسائل متنوعة في جميع المراحل التعليمية عن الأخطاء التربوية والاجتماعية الشائعة في التعامل مع المسنين، والآثار المترتبة عليها وبيان كيفية تقديم الدعم والمساندة لهم، غرس ثقافة أن الحفاظ على صحة المسن وجودة حياته تبدأ من مرحلة مبكرة، وتقر عبر جميع المراحل العمرية، التعامل المهني المؤسسي مع حالات المسنين التي تشعر بالتهميش والاستبعاد أو التي تعرضت للصدمة على مستوى الأسر والمجتمعات بعد دراسة الأسباب ووضع خطة علاجية مناسبة.

الكلمات المفتاحية: واقع المسنين - جودة حياة المسنين - معايير دولية متعلقة بالشيخوخة.

Abstract:

The subject of the study is determined in (trying to identify the reality of the elderly in the Kingdom of Saudi Arabia, presenting trends and modern mechanisms for dealing with them, analyzing that reality in the light of those trends, and making proposals that will improve their quality of life) 0 The study falls within the qualitative studies and relied on the deductive approach in a content analysis method for a number of international and local references and reports, the study relied on the services and aspects of care monitored through the comprehensive field survey conducted by the Saudi Society for the Elderly in 2017, the aging of the population and its stages, the concept of international standards and trends, and the most important recommendations and proposals that ended are: Spreading awareness through various means at all educational levels about common educational and social mistakes in dealing with the elderly and their implications and indicating how to provide support and assistance to them, instilling a culture that maintaining the health of the elderly and the quality of his life starts from an early stage, and passes through all age stages, professional dealing Institutional with elderly cases that feel marginalized and excluded or traumatized at the level of families and communities after studying the causes and developing an appropriate treatment plan.

Keywords: The reality of the elderly - quality of life of the elderly - international standards related to ageing.

مقدمة

يعد العيش عمرًا مديدًا أحد أهم إنجازاتنا الجماعية؛ فهو يعكس ما أحرزناه من تقدم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية وكذلك في مجال الصحة، ويعد العمر الطويل موردًا ذا قيمة لا تقدر بثمن؛ فهو يتيح الفرصة لإعادة التفكير ليس فقط في ماهية التقدم في السن بل أيضًا في سيرورة حياتنا بأكملها.

إن الصحة الجيدة هي التي تطفئ الحياة على سنين العمر وتعتمد الفرص التي تأتي عن تزايد طول العمر اعتمادًا شديدًا على التمتع بالصحة في مرحلة الشيخوخة؛ فالأشخاص الذين يحظون بأن يعيشوا هذه السنوات الإضافية وهم بصحة جيدة، وبأن يستمروا في المشاركة في أسرهم ومجتمعاتهم المحلية سيضفون القوة على مجتمعاتهم؛ أما إذا هيمنت على السنوات المضافة سوء الصحة أو العزلة الاجتماعية أو الاعتمادية الزائدة فإن الآثار المترتبة على كبار السن وعلى المجتمع سوف تكون سلبية إلى حد كبير، والتمتع بالصحة في مرحلة الشيخوخة عمليه تمتد طوال العمر وهذا يعني الجميع وليس فقط أولئك الذين لا يعانون من المرض حاليًا، وتتحدد القدرة الأساسية في أي وقت من الأوقات من خلال عوامل عدة بما في ذلك التغيرات الفيزيولوجية والنفسية الأساسية والسلوكيات المتعلقة بالصحة ووجود المرض من عدمه، وتتأثر القدرة الأساسية تأثيرًا شديدًا بالبيئات التي عاش فيها الناس طيلة حياتهم، وتؤثر الموارد والفرص الاجتماعية والاقتصادية المتاحة للناس على مدار حياتهم على قدرتهم على اتخاذ خيارات صحية والقدرة على المساهمة وتلقي الدعم عندما يحتاجون إليه؛ ولأجل ذلك يرتبط التمتع بالصحة في مرحلة الشيخوخة ارتباطًا وثيقًا بدرجة الإنصاف الاجتماعي والاقتصادي، وتبدأ الظروف غير المواتية في الصحة والتعليم والتوظيف والكسب مبكرًا، ويقوي بعضها بعضًا وتتراكم على مدى الحياة، ويعمل كبار السن الذين يعانون من ضعف الصحة وقتًا أقل ويكسبون دخلًا أقل ويتقاعدون مبكرًا (عقد التمتع بالصحة في الشيخوخة).

وقد شهدت نهاية القرن الماضي بداية تحول نوعي في المنهج المعتمد في قضايا المسنين؛ فقد تنبه العالم إلى التغير السريع في الهياكل العمرية فحول اهتمامه إلى الآثار الاجتماعية الاقتصادية بعيدة المدى للشيخوخة، وركزت البلدان على تغيير النظرة إلى المسنين من معالين ومستفيدين إلى مساهمين وفاعلين في التنمية، وبحث في سبل للحد من المخاطر التي تواجه هذه النسبة من السكان التي تزايدت بسرعة. وفي دراسة الجبرين (٢٠١٨) الهادفة إلى استطلاع قضية رعاية المسنين في المجتمع السعودي، وهل هذه الرعاية مسؤولية الأسرة أم أنها مسؤولية المجتمع، كان من النتائج التي توصلت لها أن المسنين يعانون من مشكلات اجتماعية وصحية واقتصادية متعددة تترك أثرًا واضحًا على مجريات حياتهم، وأنهم بحاجة للمساعدة من قبل الآخرين، كما أن مسؤولية رعاية المسنين مسؤولية مجتمعية تشترك فيها الأسرة مع الجمعيات والمؤسسات الحكومية والخيرية المتخصصة.

مشكلة البحث

يركز النهج القائم على حقوق الإنسان، الذي أشارت إليه الأدوات والأطر الدولية - ولاسيما خطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة - على الطابع الدائم للحقوق الأساسية، التي لا تزول مع التقدم في السن؛ حيث تبين القراءة التحليلية لهذه الأطر أن رفاه المسنين يقوم على ركيزتين رئيسيتين هما: الحماية الاجتماعية والإدماج، وقد أصبحت الحكومات أكثر وعيًا بالحاجة إلى تعزيز الحماية الاجتماعية، لضمان حصول جميع أفراد الشعب على الدخل والرعاية الصحية؛ إلا أن الإدماج تلقى قدرًا أقل من الاهتمام، والإدماج مفهوم متعدد الأبعاد يقتضي المشاركة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية الكاملة للأفراد ومجهم في المجتمع، ولا سيما الفئات الأكثر تعرضًا للإقصاء، مثل المسنين؛ وإقصاء المسنين يؤدي إلى الحرمان المادي، وفقدان الاستقلالية، والإهمال وإساءة المعاملة، وتدهور الصحة والعزلة. (الأمم المتحدة، الاسكوا).

وقد وضحت منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٣) في ضوء ما أجرته من دراسات بعض حقائق مهمة منها: يُعد الشعور بالوحدة والعزلة الاجتماعية من عوامل الخطر الرئيسية لحالات الصحة النفسية في المراحل العمرية المتقدمة، يتعرض واحد من كل ستة مسنين لإساءة المعاملة، ويكون ذلك في كثير من الأحيان على أيدي مقدمي الرعاية، يتعايش نحو ١٤٪ من البالغين ٦٠ عامًا أو أكثر من العمر مع الاضطرابات النفسية، تمثل الاضطرابات النفسية بين كبار السن ١٠.٦٪ من مجموع سنوات التعايش مع الإعاقة لهذه الفئة العمرية.

وقد انتهت دراسة عزرة مبروك (٢٠٠٣) عن محددات المهارات الاجتماعية لدى كبار السن والتي انتهت إلى أن أهم المحددات التي تجمعنا نتوقع أن وجود تلك المهارات تتمثل في: التمتع بالتقييم الإيجابي للذات، والحالة الصحية الجيدة، وارتفاع رأس المال الاجتماعي، والمستوي التعليمي، وإدراكهم أن هناك من سيقدم لهم المساعدة متى احتاجوا إليها.

وقد أكدت منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٣) على تحول سكان العالم إلى الشيخوخة بسرعة. ففي عام ٢٠٢٠، كان هناك مليار شخص في العالم يبلغ ٦٠ عامًا أو أكثر من العمر. وسيزيد هذا الرقم ليصل إلى ١,٤ مليار بحلول عام ٢٠٣٠، ويمثل ذلك واحدًا من كل ستة أشخاص في العالم. وبحلول عام ٢٠٤٠، سيتضاعف عدد الأشخاص البالغين ٦٠ عامًا أو أكثر من العمر ليصل إلى ٢,١ مليار شخص، ومن المتوقع أن يتضاعف عدد الأشخاص البالغين ٨٠ عامًا أو أكثر من العمر ثلاثة أضعاف بين عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٤٠ ليصل إلى ٤٢٦ مليون نسمة.

وتشهد المملكة العربية السعودية تغييرات كبيرة في التركيبة السكانية، تتخلص بمرور المجتمع السعودي بما يسمى (النافذة الديموغرافية) التي تظهر التحول في تلك التركيبة، بسبب عوامل متعددة يأتي في مقدمتها انخفاض

- اهتمام المملكة بهذه الفئة من منطلق شرعي وإنساني.
- زيادة متوسط العمر ومن ثم طول الفترة الزمنية لهذه المرحلة وتزايد الضغط على الخدمات التي يجب تطويرها وزيادتها بشكل مستمر

مفاهيم البحث

أ - مفهوم جودة حياة المسنين

هو مفهوم شامل يضم كل جوانب الحياة كما يدركها المسن، ليشمل الإشباع المادي للاحتياجات الأساسية، والإشباع المعنوي الذي يحقق التوافق الاجتماعي والنفسي عبر تحقيق الذات.. (محمد، محفوظ، ٢٠١٩، ص ٢٦٧). كما عرفته منظمة الصحة العالمية (وهو المفهوم الذي يتبناه البحث) كمفهوم واسع يتأثر بشكل مباشر بالصحة الجسدية للمسن، بحالته النفسية، بعلاقاته الاجتماعية، بمستوى استقلالته الذاتية وعلاقته بالعوامل الأساسية المتوفرة في محيطه.. (شينار، وفريد، واية، ٢٠٢١)

ب - مفهوم شيخوخة السكان ومراحلها

شيخوخة السكان هي عملية ديمغرافية يرتفع فيها عدد كبار السن ونسبتهم من مجموع السكان نتيجة تراجع الخصوبة وتحسن متوسط العمر المتوقع.

وتحسب مرحلة الانتقال إلى الشيخوخة بالاستناد إلى نسبة السكان من الفئة العمرية ٦٤ سنة وأكثر من مجموع السكان، ويتفق الباحثون مع اعتبار بلد ما في " طور الشيخوخة" عندما تتراوح نسبة كبار السن منهم بين ٧٪ و ١٤٪، وفي " مرحلة الشيخوخة " عندما تتجاوز نسبة كبار السن منهم ١٤٪ من مجموع السكان. فيما تشير " مرحلة الانتقال إلى الشيخوخة" إلى الفترة الزمنية التي ترتفع خلالها نسبة كبار السن من ٧٪ إلى ١٤٪ من مجموع السكان. (اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ٢٠١٧، ص ١٩).

إن الشيخوخة هي عملية فردية للغاية، والعمر الزمني غير كاف لتقدير العمر المتوقع بلوغه وقدرات الفرد الوظيفية المدخرة، وترتبط الشيخوخة بنضوب تدريجي لاحتياطي الوظائف لعدة أعضاء وأجهزة في الجسم، وزيادة معدل انتشار الحالات المرضية المشتركة، وتضاؤل الموارد الاجتماعية والاقتصادية في الوقت الذي تشتد فيه الحاجة إليها، وتصنف مرحلة الشيخوخة إلى ثلاثة مراحل أو فئات عمرية تشمل:

- مرحلة المسن الشاب تبدأ بعمر ٦٤-٧٤ سنة.
- مرحلة المسن الكهل تبدأ بعمر ٧٤-٨٤ سنة.
- مرحلة المسن الكبير/ الهرم تبدأ بعمر ٨٤ سنة وما فوق. وهناك اختلاف حول متى تبدأ مرحلة المسن الكبير، فالأمم المتحدة تعتبر أن هذه المرحلة ٨٠ أو ٨٤ سنة وهذا التصنيف مفيد للدراسات السكانية؛ مثل انتشار الاعتلال المشترك، وزيادة الاعتماد على الغير التي تزيد تدريجيًا مع التقدم في العمر؛ ولكن هذا التصنيف لا يفيد في التدبير الفردي للمريض. (الإدارة العامة لشئون المراكز والبرامج الصحية، ٢٠١٤، ص ١٦٧).

معدلات الخصوبة، والتطور الصحي الذي أسهم في تراجع وفيات الرضع وارتفاع أمد الحياة، وهو ما ترك آثاره في التركيب العمري، أي توزيع السكان في الفئات العمرية المختلفة؛ ونتيجة لهذه التغيرات يتحول المجتمع من (فتي) إلى (ناضج)، وهو ما يسمى (الفرصة السكانية) التي تعد فرصة أي مجتمع لتحقيق نمو اقتصادي ونخضة تنموية، إذا أحسن استغلالها والاستفادة منها، لأنها لا تحدث إلا مرة واحدة في عمر المجتمعات البشرية. ومن المتوقع أن تزداد نسبة كبار السن زيادة كبيرة في السنوات المقبلة؛ لانتقال أعداد كبيرة من السكان من فئات العمر المتوسطة التي تمثل أغلبية سكان المجتمع السعودي في الوقت الحاضر أي في (٢٠١٨) إلى فئة كبار السن، وهو ما يتطلب إعداد العدة لاستيعاب هذه الفئة ومتطلباتها في المجالات كافة. (الخریف، المطيري، ١٤٤٠، ص ٢٤ - ٢٧).

ومن ثم يمكن تحديد موضوع الدراسة في: (محاولة تحديد واقع المسنين في المملكة العربية السعودية، وعرض التوجهات وآليات التعامل الحديثة معهم، وتحليل ذلك الواقع في ضوء تلك التوجهات، وتقديم مقترحات من شأنها تحسين جودة حياتهم).

أهداف البحث

- يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:
- رصد واقع المسنين في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأوجه الخدمات المقدمة لهم وحالتهم الصحية.
- عرض التوجهات وآليات التعامل الحديثة مع كبار السن.
- تحليل واقع المسنين في ضوء التوجهات الحديثة في مجال كبار السن، وتقديم مقترحات لتحسين جودة حياتهم

أسئلة البحث

- ما واقع خدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدم للمسنين؟
- ما التوجهات وآليات التعامل الحديثة مع كبار السن؟
- هل هناك فجوة بين واقع المسنين والتوجهات الحديثة؟ وما ملاحظتها؟ وكيف يمكن التعامل معها؟

أهمية البحث

- تعود أهمية الدراسة إلى أهمية الفئة التي تتناولها من حيث حاجتها لكل صور الرعاية والخدمات حتى يتحقق لهم الأمن الإنساني بمعناه الشامل.
- تزايد أعداد الفئة العمرية المؤهلة للدخول إلى فئة المسنين ومن ثم يجب دراسة الواقع الحالي وإدخال التطوير اللازم عليه حتى نزيد من كفاءته وفعالته في استيعاب تلك الأعداد.
- اعتماد الدراسة على مفاهيم وتوجهات دولية حديثة مثل: الشيخوخة النشطة ومبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بكبار السن ومقياس الشيخوخة النشطة الأوربي.
- أنها تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة التي تسعى المملكة إلى تحقيقها.

ج- مفهوم المعايير والاتجاهات الدولية

ويقصد به تلك المبادئ الخمسة التي أقرتها الأمم المتحدة للتعامل مع كبار السن وهي: الإستقلالية، المشاركة، الرعاية، تحقيق الذات، الكرامة، بالإضافة إلى المبدأ الذي أقرته منظمة الصحة العالمية وهو عدم التمييز.

الدراسات السابقة عن واقع المسنين

دراسة محمد غانم (٢٠٠٤): عن التدين وعلاقته بقلق الموت والأحداث السارة والنظرة للحياة، دراسة نفسية مقارنة بين المسنين والمسنات انتهت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التدين الجوهري وقلق الموت والنظرة الإيجابية لديهم.

دراسة السعوي (2016): اهتمت بالفرق بين الخدمات المقدمة للمسنين المقيمين في دور الإيواء الحكومية والأهلية وقد توصلت الدراسة إلى وجود قصور في المؤسسات الإيوائية الأهلية للمسنين أكبر منه في المؤسسات الإيوائية الحكومية وتدني مستوى الرضا والسعادة لدى المسنين في دور الإيواء الأهلية مقارنة بالدور الحكومية، وهدفت دراسة حواشين (2018) إلى التعرف على صور المشاركة الاجتماعية للمسنين في المجتمع السعودي، والعلاقة بينها وبين مستوى الرضا عن الحياة لدى المسنين، وتوصلت إلى رغبة المسنين في المشاركة الاجتماعية في المجالات المختلفة، وضعف مشاركة المسنين في مجال تنمية المجتمع؛ وذلك لضعف دعمهم وقلة الفرص لاستقطابهم؛ وأنه كلما زادت مشاركة المسن داخل المجتمع زاد رضاه عن حياته والعكس صحيح، واهتمت دراسة ضحى قصير (٢٠١٨) بالتعرف على أثر الأحداث الصادمة واضطراب ما بعد الصدمة على المسنين في بعض العوامل النفسية لدى عينة من المسنين، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن الحياة لدى المسن تعزى لمتغير التعرض للأحداث الصادمة وقد تتطور إلى اضطراب ما بعد الصدمة هؤولاء، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق الموت لدى المسن تعزى لمتغير التعرض للأحداث الصادمة، وأن الحاجة إلى الدعم والمساندة تزيد لدى الذين تعرضوا للأحداث الصادمة، أما دراسة فريح الشمري (٢٠١٩) فقد هدفت إلى تقييم برنامج رعاية المسنين بمرکز الرعاية الصحية الأولية بمنطقة حائل، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تحقيق برنامج رعاية المسنين لأهدافه في تحسين نوعية حياة المسنين جاءت بدرجة عالية، واهتمت دراسة محمد الحسيني وأشرف شليبي (٢٠٢٠) بالمقارنة بين المسنين المقيمين في دور الرعاية وخارجها في مهارات التفكير الإيجابي والمساندة الاجتماعية وجودة الحياة وانتهت إلى وجود فروق غير دالة بين المسنين المقيمين مع أسرهم والمقيمين في دور رعاية المسنين في مهارات (التوقعات الإيجابية والتفائل وحب التعلم والتفتح المعرفي والشعور العام بالرضا والسماحة والأريحية والذكاء الوجداني وتقبل المسؤولية الشخصية والدرجة الكلية لمهارات التفكير الإيجابي في اتجاه ارتفاعها نحو المسنين المقيمين مع أسرهم، أما دراسة إكرام سعيد، مرضية البرديسي (٢٠٢٠): فقد اهتمت بجودة

الحياة الأسرية لدى المسنين في المجتمع السعودي وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية، وتوصلت إلى تمتع أفراد العينة بجودة حياة أعلى من المتوسط، وأكثر الأبعاد ارتفاعاً هو البعد الإدراكي لجودة الحياة الأسرية؛ يليه البعد الصحي وأخيراً البعد البيئي، كما توصلت إلى أن هناك علاقة بين جودة الحياة الأسرية وبعض المتغيرات الاجتماعية (وجود الأبناء، الحالة الصحية، العمر)، ووجود فروق دالة إحصائية في جودة الحياة تعزى للحالة الاجتماعية، وكانت دراسة الجوهره الزامل (٢٠٢١) عن الدعم الاجتماعي لأسر مرضي الزهايمر المسنين في المجتمع السعودي من خلال تحديد المشكلات الاجتماعية والأسرية والاقتصادية والعوامل المؤدية إليها وكيفية التعامل معها واتضح أن أهم المشكلات الاجتماعية تمثلت في تأخر سن الزواج لفتيات الأسرة والعزلة الاجتماعية عن الآخرين وأهم المشكلات الأسرية تمثلت في صعوبة مشاركة المريض في الحوار الأسري وصعوبة استقبله للضيوف، أما غلاء الأدوية وتكلفة مرافق للمريض كانت أهم المشكلات الاقتصادية، والتحدي الذي ظهر في كيفية التعامل مع المشكلات هو نقص برامج التوعية المرتبطة بالمرض والخوف والقلق الزائد عند التعامل معه.

وفيما يلي بعض الحقائق الإحصائية عن المسنين في المجتمع السعودي: (الهيئة العامة للإحصاء، ٢٠١٩).

- معدل المشاركة الاقتصادية للسعوديين (٤٦ سنة فأكثر) لعام ٢٠١٩ (١٤,١%) الربع الثاني.
- نسبة إجمالي المتطوعين المسنين (٦٤ سنة فأكثر) خلال الأربعة أسابيع السابقة على إجراء مسح العمل التطوعي إلى إجمالي السكان السعوديين لعام ٢٠١٨ (٤,٤%).
- التوزيع النسبي للسكان السعوديين (٦٤ سنة فأكثر) إلى إجمالي السكان السعوديين حسب الحالة الزوجية لعام ٢٠١٧ (٢٧%) أرمل (٢%) مطلق (١%) لم يسبق له الزواج.
- نسبة ذوي الإعاقة من المسنين السعوديين (٦٤ سنة فأكثر) لعام ٢٠١٧ (٤٢,٧%).
- السكان السعوديين ذوي الإعاقة (٦٤ سنوات فأكثر) حسب حصولهم على خدمات من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لعام ٢٠١٧ نسبة (٨٣,٢%) يحصلون على مساعدات مادية، و (٩,٣%) مساعدات عينية و (٢,٩%) على رعاية منزلية.
- نسبة إجمالي المسنين السعوديين (٦٤ سنة فأكثر) من إجمالي السكان السعوديين لعام ٢٠١٩ (٤,٢%)، وقد بلغت النسبة في منطقة مكة (٢,٤٤%) تليها كل من الرياض (١,٩١%) ثم المنطقة الشرقية (١,١٧%).
- بلغت نسبة المسنين (٦٤ سنة وأكثر) إلى إجمالي السعوديين ممن يعانون من الأمراض المزمنة لعام ٢٠١٨ م. (٧,٤١%).
- نسبة المصابين بأمراض القلب والشرابيين من المسنين السعوديين (٦٤ سنة فأكثر) بلغت (١,١١%) ونسبة المصابين بمرض السكر (٤,٩٢%) ونسبة المصابين بمرض ارتفاع ضغط الدم (٤,١٧%).

- نسبة (٧٩,٤٪) السكان السعوديين في سن (٦٤ سنة فأكثر) يستفيدون من الخدمات العلاجية التي تقدمها الدولة لعام ٢٠١٧ ونسبة (٢٠,٦٪) يخضعون للعلاج على نفقتهم الخاصة لعام ٢٠١٧.
- النسبة المئوية للأفراد (٦٤ سنة فأكثر) الممارسين للنشاط الرياضي (١٤٠ دقيقة فأكثر في الأسبوع) من السعوديين على مستوى المملكة بلغت (١,٧٤٪).
- وفيما يلي عرضاً لأهم البيانات كما وردت بتقرير المسح الميداني الشامل على مستوى المملكة الذي أجرته الجمعية السعودية المساندة لكبار المسنين فيما يلي: (الجمعية السعودية المساندة لكبار السن، د.ت، ص ١٨ ص ٢٣)

ج - الخدمات المكانية (اللوجستية) :

- مواقف سيارات خاصة وتتم من خلال ٣٠ جهة.
- أماكن جلوس مخصصة وتتم من خلال ١٦ جهة.
- شباك أو كاوتر أو مكتب مخصص لكبار السن وتتم من خلال ٣٠ جهة.
- ممرات أو مسارات أو مدخل خاص بكبار السن وذوي الإعاقة ١٠ جهات.
- كراسي متحركة وتتم من خلال ٤١ جهة.
- برنامج أنا في خدمتك وتتم من خلال جهة واحدة.
- دورات مياه مجهزة لكبار السن وتتم من خلال ٣ جهات.
- مرافق رياضية وتتم من خلال جهة واحدة.
- مصاعد خاصة / مسالكات على الدرج وتتم من خلال ٤ جهات.
- رافعات طبية في المطارات وتتم من خلال ١٧ جهة.

د - خدمات التعليم والتدريب:

- برامج محو الأمية وتتم من خلال جهة واحدة.
 - برامج التدريب التقني والمهني وتتم من خلال ١٩ جهة.
 - تعليم قراءة القرآن وتتم من خلال جهتين.
- أما فيما يتعلق بتوزيع الخدمات بين القطاعين العام والخاص وغير الربحي، وترتيب انتشار هذه الخدمات وما تتضمنه من خدمات فرعية اتضح ما يلي:

- أ- استحواذ القطاع الحكومي على نسبة ٨١ % من الجهات التي تقدم خدمات كبار السن، ثم القطاع غير الربحي بنسبة ١٤ %، بينما يشارك القطاع الخاص بنحو ٤ % فقط، وهذه النسب توضح ضعف مشاركة القطاع الخاص بصفة خاصة، ثم القطاع غير الربحي في الخدمات المقدمة لكبار السن بالمملكة، وذلك بالرغم من حجم منشآت القطاعين الخاص وغير الربحي بالمملكة.

- ب- تتمركز أكثر من ٤٤ % من الجهات التي تقدم خدمات كبار السن في ثلاثة مناطق إدارية فقط وهي: (الرياض / مكة المكرمة / المنطقة الشرقية).

أ - الخدمات الصحية

- خدمات صحية «علاجية ونفسية وتوعوية» وتتم من خلال ٢٩ جهة.
- الرعاية المنزلية وتتم من خلال ٣٤ جهة.
- عيادة كبار السن، وتتم من خلال جهتين.
- برنامج رعاية المسنين وتتم من خلال ٤٤ جهة.
- عيادة طب الشيخوخة وتتم من خلال جهتين.
- عيادة الأمراض المزمنة وتتم من خلال جهتين.
- برنامج العلاج الطبيعي والتأهيل العلاجي، وتتم من خلال ٤ جهات.
- الإقامة طويلة الأجل وتتم من خلال ٣ جهات.
- توفير أجهزة طبية وتتم من خلال ١٧ جهة.
- العيادات المتنقلة وتتم من خلال جهة واحدة.
- برنامج مكاتب المساندة وتتم من خلال ١١ جهة.
- بطاقة تسهيل مواعيد المستشفيات وتتم من خلال ٧ جهات.
- تخصيص الدور الأرضي لعيادات كبار السن وتتم من خلال جهة واحدة.
- بطاقة خصومات على الخدمات الطبية وتتم من خلال ٦ جهات.
- خدمات الكشف على كبار السن في السيارة وتتم من خلال جهة واحدة.

ب - الخدمات الاجتماعية:

- خدمة كتابات العدل المتنقلة (اقتضاء) وتتم من خلال ١٠ جهات.
- خدمة تقدير المقدمة من الأحوال المدنية وتتم من خلال ١٧ جهة.
- خدمة واجنا المقدمة من أمانة مكة المكرمة وجدة وتتم من خلال جهتين.
- خدمة المستفيد من مقره وتتم من خلال جهتين.
- تسهيل إجراءات ومعاملات كبار السن ومساعدتهم وتتم من خلال ٦٣ جهة.
- فعاليات وأنشطة ترفيهية اجتماعية لكبار السن وتتم من خلال ٩ جهات.

لا سيما الهدف الأول المتعلق بالقضاء على الفقر وإحداث نظم وتدابير حماية اجتماعية والهدف الثاني حول القضاء على الجوع وضمان حصول الجميع بمن فيهم كبار السن على الغذاء ومكافحة سوء التغذية؛ والهدف الثالث حول ضمان التمتع بأتمتة عيشة صحية والحصول على الرعاية الصحية الملائمة للجميع؛ والهدف الرابع المتعلق بضمان التعليم الجيد للجميع والتعلم مدى الحياة، والهدف الخامس المتعلق بالمساواة بين الجنسين، والهدف الثامن حول تعزيز النمو الاقتصادي للجميع، والهدف العاشر حول الحد من انعدام المساواة وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي بغض النظر عن السن؛ والهدف الحادي عشر الرامي إلى جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وضمان حصول الجميع بمن فيهم كبار السن على مسكن لائق، وإمكانية الوصول إلى نظم النقل إلى الأماكن العامة، والهدف السادس عشر حول إقامة مجتمعات مسالمة والحد من جميع أشكال العنف، والهدف السابع عشر حول تعزيز وسائل التنفيذ، ومنها توافر البيانات المفصلة بحسب السن.

وتؤكد تلك التقارير الدولية علي مفهوم مقارنة دورة الحياة في عملية وضع السياسات على ضرورة اعتبار مختلف المراحل العمرية من الطفولة إلى الشيخوخة وترابط هذه المراحل عند تطوير السياسات، حيث تساهم الرعاية الصحية الجيدة خلال فترة الحمل والطفولة والرشد واعتماد سلوكيات صحية ونمط حياة نشط في صحة أفضل للأشخاص على المدى الطويل، وتساهم برامج التأمين والادخار للأشخاص في سن العمل في تأمين دخل أفضل في مرحلة الشيخوخة، أما بالنسبة إلى التعليم فلا يقتصر على المرحلة الدراسية التقليدية، بل يتخطاها إلى التعليم مدى الحياة لمواكبة التطورات المعرفية والتكنولوجية، مما يعزز قدرة الأشخاص في مرحلة الشيخوخة على الاندماج الاقتصادي والاجتماعي (اللجنة الاجتماعية والاقتصادية لغرب آسيا، ٢٠١٧، ص ١٢-١٣).

مبادئ الأمم المتحدة لكبار السن

اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة مبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بكبار السن في ديسمبر ١٩٩١م وهي كما يلي: (<https://2u.pw/mEMLQeu>):

أ- الاستقلالية Independence:

- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الحصول على ما يكفي من الغذاء والماء والمأوى والملبس والرعاية الصحية، بأن يوفر لهم مصدر للدخل ودعم أسري ومجتمعي ووسائل للعون الذاتي.
- ينبغي أن تتاح لكبار السن فرصة العمل أو فرص أخرى مدرة للدخل.
- ينبغي تمكين كبار السن من المشاركة في تقرير وقت انسحابهم من القوى العاملة.
- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الاستفادة من برامج التعليم والتدريب الملائمة.

ج - الخدمات المتوفرة بالمملكة العربية السعودية (٤٢) خدمة موزعة على الخدمات الرئيسية بالترتيب على النحو التالي: الخدمات الصحية (١٤) خدمة، الخدمات الاجتماعية (١٤) خدمة، الخدمات المكانية "اللوجستية" ١٠ خدمات، خدمات التعليم والتدريب (٣) خدمات.

د- يتباين حجم توفر الخدمات الفرعية داخل الخدمات الرئيسية الأربع، حيث نجد برنامجي رعاية المسنين، والرعاية المنزلية في مقدمة الخدمات الصحية بنسبة ٤٠ % تقريبا، بينما تتقاسم الخدمات الأخرى وعددها (١٣) خدمة نسبة ال ٤٠ % الأخرى.

وفي المجال الاجتماعي نجد خدمتي: تسهيل إجراءات ومعاملات كبار السن ومساعدتهم، وخدمة تقدير من الأحوال المدنية يمثلان حوالي ٤٤ % من إجمالي الخدمات الاجتماعية الفرعية الأخرى البالغ عددها (١٢)، أما في الخدمات المكانية أو اللوجستية فنجد خدمتي توفير الكراسي المتحركة، وتخصيص شباك أو كاونتر لكبار السن يشكلان نحو ٤٩ % من الخدمات المكانية التي تضم (١٠) خدمات إجمالاً.

أما القطاع الرابع والأخير "التعليم والتدريب" فنجد برامج التدريب التقني والمهني يستحوذ على نحو ٨٦ % من الخدمات في هذا القطاع والتي تضم ثلاثة خدمات فقط.

أ- توزيع وانتشار هذه الخدمات على مستوى مدن المملكة ضعيف جدا إذ نجد ٤٠ % من مجموع هذه الخدمات لا تتكرر في أكثر من ٣ جهات مختلفة، حيث نجد عدد (٨) خدمات موجودة فقط في مكان واحد، وعدد (٤) خدمات موجودة في مكانين اثنين، و (٤) خدمات موجودة في ثلاثة أماكن مختلفة، بينما لا نجد سوى (٦) خدمات فقط هي المتوفرة في جميع المناطق الإدارية ال (١٣) على مستوى المملكة.

ب- الخدمات المعتمدة بموجب نظام أو لائحة أو قرار إداري نحو ٧٢ % من إجمالي الخدمات بالمملكة، بينما نحو ٢٢ % تقدم استنادا على تقديرات أو اعتبارات شخصية مما يعرض هذه الخدمات للحجب أو عدم التقديم مع تغير المسؤولين في هذه الجهات.

الاطار النظري للدراسة

المعايير والاتجاهات الدولية لرعاية المسنين

وضعت خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ إطاراً متكاملًا لتحقيق تنمية لا تستثنى أحداً، لا سيما الفئات الأضعف من السكان، ومنهم كبار السن وطرحت الخطة تحولاً جذرياً في مقارنة التنمية من خلال الربط بين مختلف أبعادها الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والبيئية، ووضعت الإنسان في صميمها، وتخطب أهداف خطة عام ٢٠٣٠ قضايا وأولويات كبار السن،

التقارير الدولية وموقفها من المسنين

التمييز على أساس السن؛ طبيعته والآثار المترتبة عليه وكيفية الحد منه (منظمة الصحة العالمية):

ينطوي التمييز على أساس السن على القبولية النمطية (كيف نفكر) والتحامل (كيف نشعر) والفرقة (كيف نتصرف) تجاه الأشخاص على أساس السن. ويمكن أن يكون مؤسسيًا أو بين الأفراد أو موجهاً نحو الذات. ويشير التمييز المؤسسي على أساس السن إلى القوانين والقواعد والمعايير الاجتماعية والسياسات التي تقيد الفرص بصورة غير عادلة وتضر الأفراد بشكل منهجي بسبب سنهم، وينشأ التمييز بين الأفراد على أساس السن عند التفاعل بين شخصين أو أكثر بينما يحدث التمييز على أساس السن وموجهًا نحو الذات عندما يترسخ في نفس صاحبه وينقلب عليه، ويبدأ التمييز على أساس السن في مرحلة الطفولة ويزداد قوة بمرور الزمن؛ فالأطفال يلتقطون منذ نعومة أظفارهم إشارات من المحيطين بهم بشأن القوالب النمطية وأشكال التحامل في ثقافتهم وسرعان ما تترسخ تلك القوالب في نفوسهم، وغالبًا ما يتقاطع التمييز على أساس السن ويتفاعل مع الأشكال الأخرى من القبولية النمطية والتحامل والفرقة، بما في ذلك الانتقاص من قيمة الشخص بسبب الإعاقة، والتحيز الجنسي، والعنصرية، وهذه الأشكال المتقاطعة المتعددة من التحيز تُضاعف الغبن وتفاقم من سوء آثار التمييز على أساس السن على صحة الأفراد ورفاههم.

الإدماج الاجتماعي للمسنين وبعض آليات تحقيقه (الأمم المتحدة - الاسكوا):

المقصود بالإدماج الاجتماعي للمسنين دمجهم في شبكات الأسر والأصدقاء والجوار والمجموعات والمجتمع بشكل عام، ويعود هذا الإدماج بمنافع على المسنين ومجتمعاتهم معاً، والإدماج الاجتماعي للمسنين وسيلة بارزة لضمان التماسك الاجتماعي وبناء رأس مال اجتماعي؛ فهو يسعد المسنين ويقلل من احتمالات وقوعهم في الوحدة والعزلة اللتين تؤثران سلبًا على صحتهم الجسدية والنفسية، كما يتضح من الأدبيات الطبية؛ ويظهر الإدماج الاجتماعي بعدة أشكال على غرار التبادل بين الأجيال، والعمل التطوعي والمجتمعي، والمشاركة الثقافية والترفيهية. ويمكن أن يتم من خلال:

الدعم المتبادل بين الأجيال

-الدعم المتبادل بين الأجيال هو دعم بين أفراد الأسرة من مختلف الأعمار، يتبادلون في إطاره الموارد أو المساعدة أو الدعم العاطفي، وهو عرف اجتماعي سائد في المنطقة العربية. ويؤدي الدعم دورًا أساسيًا في توفير الموارد اللازمة للمسنين، كما أنه الركيزة الأهم لإدماجهم الاجتماعي. ويشكل دعم الأسرة شبكة الأمان الأهم للمسنين، ولا سيما في ظل تجزئة نظم الحماية الاجتماعية في المنطقة، والدعم الذي تقدمه الأسرة والمجتمع المحلي للمسنين شديد الأهمية إلا أنه يسهل عليهم إضفاء هذه المرحلة من عمرهم في المكان الذي يختارون، وهو عامل مهم يؤثر على رفاه المسنين.

- ينبغي تمكين كبار السن من العيش في بيئات مأمونة وقابلة للتكيف بما يلائم ما يفضلونه شخصياً وقدراتهم المتغيرة.

- ينبغي تمكين كبار السن من مواصلة الإقامة في منازلهم لأطول فترة ممكنة.

ب- المشاركة Participation

- ينبغي أن يظل كبار السن مندمجين في المجتمع، وأن يشاركون بنشاط في صوغ وتنفيذ السياسات التي تؤثر مباشرة في رفاهتهم، وأن يقدموا للأجيال الشابة معارفهم ومهاراتهم.

- ينبغي تمكين كبار السن من التماس وتهيئة الفرص لخدمة المجتمع المحلي، ومن العمل كمتطوعين في أعمال تناسب اهتماماتهم وقدراتهم.

- ينبغي تمكين كبار السن من تشكيل الحركات أو الرابطة الخاصة بهم.

ج- الرعاية care :

- ينبغي أن يستفيد كبار السن من رعاية وحماية الأسرة والمجتمع المحلي، وفقا لنظام القيم الثقافية في كل مجتمع.

- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الحصول على الرعاية الصحية لمساعدتهم على حفظ أو استعادة المستوى الأمثل من السلامة الجسدية والذهنية والعاطفية، ولوقايتهم من المرض أو تأخير إصابتهم به.

- ينبغي أن تتاح لكبار السن إمكانية الحصول على الخدمات الاجتماعية والقانونية لتعزيز استقلاليتهم وحمايتهم ورعايتهم.

- ينبغي تمكين كبار السن من الانتفاع بالمستويات الملائمة من الرعاية المؤسسية التي تؤمن لهم الحماية والتأهيل والحفز الاجتماعي والذهني في بيئة إنسانية ومأمونة.

- ينبغي تمكين كبار السن من التمتع بحقوق الإنسان والحريات الأساسية عند إقامتهم في أي مأوى أو مرفق للرعاية أو العلاج، بما في ذلك الاحترام التام لكرامتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم وخصوصياتهم.

د- تحقيق الذات Self-fulfillment :

- ينبغي تمكين كبار السن من التماس فرص التنمية الكاملة لمكاناتهم.

- ينبغي أن تتاح لكبار السن فرص الاستفادة من موارد المجتمع التعليمية والثقافية.

هـ- الكرامة Dignity:

- ينبغي تمكين كبار السن من العيش في كنف الكرامة والأمن، ودون خضوع ألي استغلال أو سوء معاملة، جسدياً أو ذهنيًا.

- ينبغي أن يعامل كبار السن معاملةً منصفة، بصرف النظر عن عمرهم أو نوع جنسهم أو خلفيتهم العرقية أو الاثنية أو كونهم معاقين أو غير ذلك، وأن يكونوا موضع التقدير بصرف النظر عن مدى مساهمتهم الاقتصادية.

العمل التطوعي والاجتماعي

كالمطوعين والجليسين وغيرهم، وتساهم الشيخوخة في المكان في الحفاظ على الصحة النفسية والجسدية لكبار السن وتمتعهم بنوعية حياة أفضل.

شبكات الأمان الاجتماعي والحماية الاجتماعية

يمكن تعريف مفهوم الأمان الاجتماعي على أنه مجموعة من الآليات والأنشطة المرتبطة بالاستقرار للأفراد والجماعات وتحرير الإنسان من الحاجة والحرمان، والحد من خسائره وهمايته من الأخطار الداخلية والخارجية التي قد يتعرض لها سواء كانت من صنع الإنسان أو من الطبيعة، كما يُعد الأمان الاجتماعي أحد ركائز العمل الاجتماعي بمفهومه المتكامل وأبعاده الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والبيئية، حيث يهدف إلى دعم الاستقرار والتماسك الاجتماعي، وتحقيق التوازن بين مكونات وفتات المجتمع (صندوق النقد العربي، ٢٠١٩، ص ٩).

أما الحماية الاجتماعية فيمكن تعريفها بأنها: جميع التدابير التي توفر الاستحقاقات النقدية والعينية، من أجل ضمان أمان الدخل والرعاية الصحية، وتساهم نظم الحماية الاجتماعية في تعزيز التماسك الاجتماعي وتحقيق العدالة الاجتماعية وزيادة منعة الأفراد والجماعات، وترتبط نوعية حياة المواطنين، لا سيما كبار السن منهم؛ بتوفر نظم اجتماعية شاملة كونها تحميهم من الفقر والعوز والإهمال وآثار المرض والشيخوخة. (الأمم المتحدة، ٢٠٢١، ص ٢٢)

الشيخوخة النشطة: (القاسمي، ٢٠١٧، ص ٤٠)

ترى منظمة الصحة العالمية أن تمتع كبار السن بحياة صحية طويلة وأمنة، واستمرار مشاركتهم في الأنشطة المختلفة في الحياة أمر ممكن وملح في الوقت ذاته؛ ولهذا فإنها تبنت مفهوم الشيخوخة النشطة كدليل لتحقيق هذه الرؤية، وقد تبنت المنظمة هذا المصطلح منذ أواخر تسعينات القرن العشرين كبديل عن مصطلح الشيخوخة الصحية؛ بحكم أن الشيخوخة النشطة تقدم فرصاً وخيارات أوسع من مجرد كونها صحية كما في مفهوم الشيخوخة الصحية؛ لأن المسن قد يتمتع بصحة جيدة لكن هذا ليس دليلاً على قدرته على الانخراط الفعال في أنشطة الحياة المختلفة من اقتصادية واجتماعية ومدنية وروحية وغيرها، كما أن العكس صحيح، بمعنى أن كون المسن مريضاً يعني أنه عاجز عن الانخراط في أنشطة الحياة المختلفة، ومن ثم تعرف المنظمة "الشيخوخة النشطة" بأنها "عملية تحسين فرص الصحة، والمشاركة، والأمن، من أجل تحسين جودة الحياة مع تقدم البشر في العمر". ويحدد إطار العمل هذا العديد من محددات الشيخوخة المسنة، والتي تشمل الوصول إلى الخدمات الصحية والاجتماعية، وإلى البيئات الاجتماعية والمادية والشخصية والسلوكية، والمحددات الاقتصادية، والتي تتأثر كلها بالثقافة والجنس (النوع الاجتماعي) خلال السنوات الأخيرة، كانت فكرة الشيخوخة النشطة أساسية في علم الشيخوخة الإيجابي، وقد نبع مفهوم الشيخوخة النشطة من عمل "روبرت هافغورست" الذي أطلق نظرية النشاط التي تفترض أن البقاء نشطاً في الحياة اللاحقة

- إلى جانب السياقات الأسرية التي تشمل مختلف الأجيال، يشكل التواصل مع الأقربان والمشاركة في المجتمع المحلي الأوسع عنصرين أساسيين لإدماج المسنين الاجتماعي، وغالباً ما يبدي المسنون استعدادهم للمساهمة في المجتمع وتبادل المعارف ومساعدة الآخرين، فالمسنون مورد ينبغي الاستفادة منه لبناء رأس مال اجتماعي.

المشاركة الثقافية والترفيهية

تنطوي الأحداث الثقافية، والأحداث الرياضية التي تراعي العمر على إمكانات كبيرة لتشجيع الشيخوخة النشطة، ومكافحة العزل الاجتماعي، وتحسين رفاه المسنين بشكل عام، ومرافق الرعاية النهارية والنوادي المجتمعية، والمساحات الخضراء التي يسهل الوصول إليها، والمؤسسات الثقافية والدينية؛ هي أماكن تيسر الإدماج الاجتماعي للمسنين، ويزداد دور التكنولوجيا في تحسين إدماج المسنين؛ فوسائل التواصل الاجتماعي على سبيل المثال تسهل تواصل المسنين مع أفراد أسرهم، ومشاركتهم في المجتمع المحلي الأوسع، وحصولهم على دعم عاطفي.

وقد أضاف تقرير دولي بعنوان إدماج قضايا كبار السن في عملية وضع السياسات في الدول العربية ما يلي: (الأمم المتحدة، ٢٠٢١، ص ص ٢٦-٢٨).

بيئة تمكينية داعمة لمشاركة كبار السن

يرتفع مع التقدم بالسن خطر الإصابة بإعاقة جسدية تحد من استقلالية كبار السن وقدرتهم على الحركة والتنقل، وتساهم البيئة التمكينية الداعمة لإدماج كبار السن في المكان وفي بقائهم في مجتمعاتهم وتمنع أو تؤجل الحاجة إلى إيوائهم في دور الرعاية، وترتكز البيئة الداعمة على السكن الملائم لكبار السن؛ الخالي من العرائق التي قد تحد من حركتهم أو تشكل خطراً عليهم، وتشمل أيضاً القدرة على الوصول إلى وسائل نقل متاحة وملائمة وصديقة لكبار السن الذين لديهم تحديات أو إعاقات جسدية، وقد يحتاجون إلى أجهزة مساعدة لإعانتهم في الحركة كالكروسي المتحرك والعكاز وغيرها، وأخيراً، تشمل البيئة التمكينية الداعمة تسهيل ولوج كبار السن إلى المرافق والأبنية العامة.

الشيخوخة في المكان

الشيخوخة في المكان تعني تمكين الأشخاص من البقاء في محيطهم الاجتماعي ومنازلهم مع تقدمهم بالعمر، يتطلب تحقيق الشيخوخة في المكان منظومة من السياسات تركز على تعزيز استقلالية كبار السن، وتوفير الخدمات الرعاية المناسبة، وشبكات المساندة المحلية لهم ولعائلاتهم. وتتضمن هذه الخدمات خدمات الرعاية الطويلة الأمد للأشخاص ذوي الإعاقة، وخدمات الرعاية المحلية ومنها الأندية النهارية، وخدمات الرعاية المنزلية التي يقدمها المختصون كالأطباء والمرضى وغيرهم (وغير المختصين)

- الأمن المالي.
- السلامة البدنية.
- التعلم مدى الحياة.

القدرات والبيئة التمكينية

يندرج تحت هذا المجال ستة مؤشرات هي:

- العمر المتوقع لمن هم في عمر ال (٤٤).
- الحياة الصحية المتوقعة لمن هم في عمر ال (٤٤).
- السلامة الذهنية.
- استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات.
- الارتباط الاجتماعي.
- الإنجاز التربوي.

محددات الشيخوخة النشطة: (عبد الجيد، ٢٠٢٢)

أ- الثقافة والجنس

تحدد القيم والتقاليد الثقافية إلى حد كبير كيف ينظر مجتمع معين إلى كبار السن، وإلى المرأة بشكل خاص وتعد الثقافة العامل الرئيسي في تحديد الموقف من المسن ورعايته من قبل الأجيال الشابة القاطنة معه.

ب- المحددات المتعلقة بالصحة ومنظومة الخدمات المجتمعية

تحتاج الأنظمة لتعزيز الشيخوخة النشطة الصحية إلى أن تأخذ دورة حياتية تركز على الصحة والوقاية من الأمراض والوصول العادل إلى الجودة الأولية والرعاية الصحية والرعاية طويلة الأمد. ويجب أن تكون الخدمات الصحية والاجتماعية متكاملة ومنسقة وفعالة من حيث التكلفة، كما يجب ألا يكون هناك تمييز على أساس السن في الخدمات العلاجية فالجميع بحاجة إلى تعزيز فرص الوقاية والتمكين الصحي بكرامة واحترام لأدميته بغض النظر عن السن ولا يعتبر ذلك تمييزاً.

ج- المحددات السلوكية

إن اعتماد أنماط الحياة الصحية والمشاركة بنشاط في أحد أوجه الرعاية الخاصة مهما كان بسيطاً لهو من الأهمية بمكان في جميع المراحل العمرية؛ فالانخراط في نشاط بدني مناسب، وتناول طعام صحي، والامتناع عن التدخين وتعاطي الكحول، واستخدام الأدوية بحكمة في سن الشيخوخة يمنع المرض والتدهور الوظيفي، ويسهم في إطالة العمر وتعزيز نوعية الحياة، وهنا يجب أن تشجع السياسات والبرامج الناس إلى أن يصبحوا أكثر نشاطاً مع تقدمهم في العمر وتزويدهم بالفرص للقيام بذلك.

د- المحددات المتعلقة بالشخصية

الشيخوخة في أحد أبعادها هي مجموعة من العمليات البيولوجية التي يتم تحديدها وراثياً، ومسار صحة الفرد أو مرضه يتوقف على الوراثة، والبيئة، ونمط الحياة، والتغذية؛ وهنا لا بد أن تتضمن البرامج عند رسم السياسة

سيؤدي إلى الحفاظ على الرفاهية، وتعتبر مساهمات تهيئة الرفاهية لكبار السن في العديد من البلدان التي تتزايد فيها نسبتهم هدفاً ذا أبعاد محورية.

ويجب تتضمن مبادرات السياسة المطلوبة في القطاع الصحي لتحقيق الشيخوخة النشطة: (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٠٧، ص ٤٩ - ص ٦٠) إنقاص انتشار عوامل خطر الأمراض الخطرة وتبني العوامل التي تحمي الصحة والعافية خلال كل مراحل العمر، وتطوير نظام الخدمات الصحية والاجتماعية الذي يؤكد على تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض وتقديم رعاية صحية مديدة بتكاليف ميسورة لإنقاص عبء المرض والعجز لدى فئات السكان الهامشية المساهمة الفاعلة للمسنين في كل نواحي المجتمع لتحقيق الصحة وتعزيز الاستقلالية في الأوقات الصعبة بتقديم الحماية للمسنين وتنشيط البحوث ونشر المعرفة حول أفضل الممارسات لحوار دولي، ويعتبر مفهوم "الشيخوخة النشطة" انه كي تكون الشيخوخة خير إيجابية، وكي تكون الحياة الأطول مترافقة بفرص متواصلة للاستمتاع والإنتاج، عندها يجب أن لا ينظر إلى الشيخوخة على أنها حالة من " المرض والعجز" بل حالة من " الصحة واللياقة".

مقياس "الشيخوخة النشطة" الأوروبي

قام بتصميم المقياس المركز الأوروبي ومفوضية الأمم المتحدة الاقتصادية لشؤون أوروبا بالاعتماد على تعريف منظمة الصحة العالمية للشيخوخة النشطة لعام ٢٠٠٢، يتألف المقياس من ٢٢ مؤشر موزعة على أربعة مجالات هي (القاسمي، ٢٠١٧، ص ٧٠ - ص ٧٢):

التوظيف: الذي يتعلق بمدى إسهام المسن في الأنشطة الاقتصادية مدفوعة الأجر. ويندرج تحته أربعة مؤشرات هي:

- نسبة توظيف المسنين في الفئة من ٤٤ - ٤٩ عاماً.
- نسبة توظيف المسنين في الفئة من ٦٠ - ٦٤ عاماً.
- نسبة توظيف المسنين في الفئة من ٦٤ - ٦٩ .
- نسبة توظيف المسنين في الفئة من ٧٠ - ٧٥.

المشاركة: ويعني مشاركة المسنين في أنشطة منتجة غير مدفوعة الأجر؛ مثل أنشطة التطوع والرعاية الاجتماعية، ويندرج تحته أربعة مؤشرات هي:

- الأنشطة التطوعية.
- رعاية الأطفال والأحفاد (مرة واحدة في الأسبوع على الأقل).
- رعاية كبار السن (مرة واحدة في الأسبوع على الأقل).
- المشاركة السياسية.

الحياة الآمنة والصحية والمستقلة: ويندرج تحت هذا المجال ستة مؤشرات هي:

- التمارين البدنية (٤ مرات على الأقل أسبوعياً).
- الوصول إلى الخدمات الصحية والعناية بالأسنان.
- الحياة المستقلة.

- اتخاذ الإجراءات للاعتراف بالحاجات الدينية والوجدانية والسيكولوجية وتلبية تلك الاحتياجات.
- تقديم الرعاية اللطيفة والمساندة وفق ما تقتضيه الظروف ودعم الأسرة والأصدقاء والجيران وسائر مقدمي الرعاية غير الرسميين.
- تقديم خدمات الدعم والرعاية من خلال المهنيين ومساعدتهم من ذوي الوعي بالخصائص الثقافية للمجتمع المحلي.

الشيخوخة النشطة ونهج دورة الحياة: (اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ٢٠٢٢، ص ٨٧)

منهج دورة الحياة لا تعني أن تعمل الحكومات على تحسين حياة كبار السن الحاليين فحسب، حيث يهدف هذا النهج إلى تحسين حياة السكان الحاليين منذ سن مبكرة لضمان المستقبل اللائق للأجيال المقبلة من كبار السن، ويركز هذا النهج على جهات متعددة تقوم على معالجة الاحتياجات القصيرة والمتوسطة الأجل لكبار السن اليوم، واتخاذ تدابير استباقية لتلبية الاحتياجات المتوقعة لمجموعات كبار السن في المستقبل، ويمكن أن يساعد اعتماد هذا النهج الشمولي جميع المواطنين على القيام بمساهمات إيجابية مع تقدمهم في السن، ومن المهم معالجة أوجه عدم المساواة منذ سن مبكرة حيث أوجه الحرمان تتفاقم وتعزز بعضها البعض، فتظهر على نحو أوضح في سن الشيخوخة، ومن شأن اعتماد هذا النهج:

أولاً: أن يساعد البلدان العربية في سعيها لبناء مجتمعات مستدامة ومنيعة، ويمكن لتعزيز أنماط الحياة والعادات الصحية منذ سن مبكرة أن يوفر الأساس اللازم للتقدم في السن بصحة جيدة، وما لا يقل أهمية عن ذلك توفر خدمات الرعاية الصحية وإمكانية الحصول عليها والقدرة على تحمل تكاليفها طوال دورة الحياة، بما في ذلك احتياجات الصحة العقلية والبدنية على حد سواء.

ثانياً: تساعد المجتمعات الشاملة للجميع على تحقيق الاستفادة المثلى من الخبرات والمعارف التي راكمها كبار السن طوال حياتهم، وتساعد البيئة المواتية التي تتيح للناس من جميع الأعمار المشاركة في المجتمع على إبقاء الناس متصلين بمجتمعاتهم ونشيطين طوال دورة الحياة، وتشمل هذه البيئة أنشطة تثقيفية لتعزيز المواقف المراعية للشيخوخة منذ سن مبكرة، فضلاً عن بناء الإصلاحات القانونية لمكافحة التمييز ضد كبار السن.

ثالثاً: تشمل أيضاً مدن ملائمة لكبار السن تتوفر فيها الهياكل الأساسية وخيارات النقل والإسكان اللازمة لتيسير إدماج كبار السن في المجتمع.

رابعاً: يمكن أن يساعد تشجيع ودعم الادخار منذ سن مبكرة على تمتع الأجيال المقبلة من كبار السن بالضمان المالي، ومن شأن توفير المعرفة عن خطط الادخار وتحفيز التخطيط المالي على المدى الطويل أن يشجع أنماط الحياة والاستهلاك الأكثر استدامة. أخيراً ترغم أوجه القصور في تعليم كبار السن بلدان المنطقة على النظر في تعزيز فرص التعليم المستمرة مدى

كيفية العناية بجودة الحياة، ومهارات التأقلم الشخصية، ويمكن لشبكة من الأقارب والأصدقاء المقربين تعديل تأثير الوراثة بشكل فعال من خلال العمل على عدم التدهور الوظيفي وظهور المرض.

هـ- المحددات النفسية

كثير من الأحيان، يتراجع الإدراك ويقل الأداء بسبب عدم الاستخدام (نقص الممارسة) والمرض (مثل الاكتئاب)، والعوامل السلوكية (مثل تعاطي الكحول والأدوية) والعوامل النفسية (مثل قلة الحافز والتوقعات منخفضة الأمل والافتقار إلى الثقة)، والعوامل الاجتماعية (مثل الوحدة والعزلة)، وغير ذلك من العوامل النفسية المكتسبة عبر مسار الحياة يفسر الطريقة التي يشيخ بها الناس، بينما الكفاءة الذاتية (اعتقاد الناس في قدرتهم على بذل السيطرة على حياتهم) تكون مرتبطة باتخاذ المواقف مع حوادث الحياة والتأقلم معها، وهنا نرى أن الرجال والنساء الذين لديهم القابلية للتكيف مع التغيير تكون حياتهم أفضل بعد سن الستين.

و- المحددات المادية

البيئات المادية الصديقة للعمر يمكن أن تحدث فرقاً بين الاستقلال والاعتماد على جميع الأفراد، وهي ذات أهمية خاصة لمن يكبرون في السن. وخذ على سبيل المثال: كبار السن الذين يعيشون في بيئة غير آمنة أو مناطق بها صراعات؛ تجدهم الأكثر عرضة للعزلة والاكتئاب وانخفاض اللياقة البدنية وزيادة مشكلات الحركة، وينبغي أن تراعى السياسات توفير مساكن وأحياء آمنة كافية لرفاهية الشباب وكبار السن معاً، بما في ذلك الموقع الصحي والخدمات ووسيلة المواصلات.

الشيخوخة النشطة والرعاية المديدة: (منظمة الصحة العالمية، د.ت، ص ٦)

تعرف الرعاية المديدة بأنها مجموعة الأنشطة التي يضطلع بها مقدمي الرعاية غير الرسميين أو المهنيون الصحيون والاجتماعيون وغيرهم لضمان استمرار الشخص الذي لا يقوى على رعاية نفسه بنفسه بشكل تام في العيش بأجود مستوى ممكن دون التنازل عن خياراته الفردية وبأعلى قدر ممكن من الاستقلالية والاعتماد على النفس وصون كرامته كإنسان وتشمل الرعاية المديدة على عدة عناصر مهمة منها ما يلي:

- مواصلة المشاركة في الحياة المجتمعية والاجتماعية والأسرية.
- التكيف مع محيط السكن والاستعانة بالأدوات المساعدة لتعويض النقص الوظيفي.
- تقييم وتقدير الوضع الاجتماعي ووضع الرعاية الصحية والانتهاج إلى وضع خطط واضحة للرعاية ولأعمال المتابعة.
- وضع برامج للتخفيف من وطأة التعوق أو الحيلولة دون زيادة تردي الحالة.
- تقديم الرعاية في إطار مؤسسة استشفائية أو في المنزل إذا اقتضى الأمر ذلك.

الحدود الزمنية: اعتمدت الدراسة على ما تم رصده من خدمات وأوجه رعاية عبر المسح الميداني الشامل التي أجرتها الجمعية السعودية المساندة لكبار السن عام ٢٠١٧.

الحدود الموضوعية: تحديد واقع المسنين في المملكة العربية السعودية، وتحليل ذلك الواقع في ضوء التوجهات الدولية، وتقديم مقترحات من شأنها تحسين جودة حياتهم.

تحليل ومناقشة البيانات

يتضح من استعراض الهرم السكاني في المملكة أن أعداد كبيرة يقعون في فئات العمر المتوسطة سوف ينتقلون إلى فئة كبار السن خلال السنوات القادمة، وأيضاً سوف ينتقل كل من هم في مرحلة المسن الشاب أو مرحلة المسن الكهل إلى المراحل التالية؛ ومن ثم سوف يتسع حجم فئة المسنين وهذا الأمر يستدعي تجهيز وإعداد الخدمات وأوجه الرعاية المختلفة اللائقة من الآن، حيث أن بعضها يحتاج إلى وقت وجهد ومال.

وينطلق التحليل والمناقشة من المبادئ الستة للأمم المتحدة في التعامل مع كبار السن وما تتضمنه من عناصر.

وتتناول في الجزء التالي الإجابة عن السؤال الأول المتعلق بواقع خدمات الرعاية الاجتماعية للمسنين في المجتمع السعودي في ضوء مبادئ الإتاحة والشمول والتكامل؛ والإتاحة تعني أن الخدمات وأوجه الرعاية التي يحتاجها المسنون متاحة وميسرة ويسهل الحصول عليها، أما الشمول فيعني أنها تشمل كل فئات السكان الواقعيين في هذه المرحلة العمرية في كل الأماكن، أما التكامل فنعني به التعاون والتنسيق بين كل الوزارات والجهات المعنية بشؤون المسنين من كافة الجوانب.

ونبدأ بمبدأ الاستقلالية حيث أنه لم ترصد الدراسات السابقة والإحصاءات مشاكل تواجه المسنين تتعلق بالغذاء والماء والملبس؛ ولكنها رصدت الاهتمام بالخدمات الصحية حيث جاءت في المرتبة الأولى من حيث الترتيب؛ إلا أننا نعتقد أنها تحتاج إلى مزيد من الإتاحة والشمول حيث يلاحظ أن التركيز والاهتمام ينصب على نوعين مهمين من الخدمة الصحية؛ وهما برنامجي رعاية المسنين والرعاية الصحية المنزلية، أما بقيه الخدمات الأخرى وعددها ١٣ خدمة تحتاج إلى مزيد من الدعم والتفعيل، وقد أيدت ذلك بعض الدراسات التي اتضح منها أن بعض المسنين يعانون في الحصول على بعض هذه الخدمات الصحية، وقد ورد في الإحصاءات أن نسبة ٢٠,٦% يتحملون تكاليف علاجهم، ونعتقد أيضاً أن الظروف غير مواتية لإتاحة فرص لزيادته الدخل؛ حيث أن أغلب المهن السائدة فرصتها محدودة في زيادته الدخل بعد بلوغ سن الستين، وأيضاً الفرص المتاحة لاستكمال التعليم أو التدريب محدودة، ويؤكد هذا أن نسبة ٨٣,٢% من المسنين فوق ٦٤ عاماً يحصلون على

الحياة حيث تعد أمر بالغ الأهمية لمعالجة الأمية لدى البالغين، بما في ذلك الأمية الرقمية والمالية. ونظراً لسرعة تغير العمل وزيادة الطلب على تحسين المهارات، يمكن أن تساعد فرص التدريب كبار السن والأفراد الأصغر سناً للحفاظ على مهاراتهم بما يتماشى مع المتطلبات المعاصرة، ويمكن أن يساعد تعزيز نظم التعليم العام على معالجة مشكلة الأمية منذ سن مبكرة ولصالح الفئات السكانية الأكثر عرضة للمخاطر.

ويمكن تلخيص أهم ما جاء بنظام حقوق كبير السن ورعايته الصادر بالمرسوم الملكي رقم م / ٤٧ في ١٤٤٣ هجرية في الآتي:

- التوعية الهادفة إلى تعزيز مكانة المسن والتعريف بمقوقه.
- واجب الأسرة إيواء كبير السن ورعايته والاهتمام به والحصول على الدعم في حالة الاحتياج.
- ضرورة موافقه المسن رسمياً على إيوائه في دور الرعاية.
- حددت فئات المسنين المحتاجين للدعم ووضحت آليات دعم من يقوم بإعالة كبير السن.
- منح بطاقة التميز التي تضمن بعض المزايا للمسنين.
- وضحت الجهات المنوط بها إنزال العقوبة على المخالفين لهذا النظام

منهجية الدراسة

تقع الدراسة ضمن الدراسات الكيفية، واعتمدت على المنهج الاستنباطي بطريقة تحليل المضمون لعدد من المراجع والتقارير الدولية والمحلية وهي:

- إدماج المسنين: الإجراءات على مستوى السياسات في المنطقة العربية.
- التقرير العالمي للتمييز على أساس السن.
- استراتيجية الشيخ النشط والصحي ورعاية المسنين في إقليم شرق المتوسط ٢٠٠٦ - ٢٠١٤.
- المسنين في المملكة لعام ٢٠١٩ تقرير خاص بمناسبة اليوم العالمي للمسنين.
- برنامج الشيخ والصحة، نحو توافق دولي في الآراء حول وضع سياسة عامة بشأن رعاية المسنين المديدة.
- تقرير السكان والتنمية العدد الثامن، الشيخوخة بكرامة في المنطقة العربية.
- تقرير السكان والتنمية العدد التاسع، بناء مستقبل أفضل لكبار السن في المنطقة العربية.
- نافذة على طريق الإصلاح - إصلاحات شبكات الأمان الاجتماعي في الدول العربية.
- عقد التمتع بالصحة في مرحلة الشيخوخة ٢٠٢٠ - ٢٠٣٠.
- دليل خدمات كبار السن بالمملكة العربية السعودية.
- عدد ١١ دراسة سابقة.

المثال: "حساب المواطن" حيث أن إدراك المواطن المسن بأن هناك من سيقدم له المساعدة إن احتاج إليها سوف يرفع من درجة الأمان الاجتماعي والمعيشي له؛ ومن ثم يؤثر إيجابيًا على جودة حياته.

أما عن تمكين كبار السن من حقوقهم في أماكن الرعاية أو العلاج فيتحقق فيه الإتاحة والشمول داخل المؤسسات الصحية، ولكن رصدت البحوث بعض الملاحظات وجوانب قصور دور الرعاية الاجتماعية الأهلية أكثر من الحكومية؛ مما أدى إلى انخفاض الشعور بالرضا والسعادة لدى بعض المسنين، وهنا يجدر بنا التنويه عن الصدمات التي يتعرض لها بعض المسنين مثل وفاة أو إصابة عزيز لديه أو إصابته هو بمرض عضال، وحينها يحتاج إلى دعم ومساندة اجتماعية ونفسية سريعة ومركزة ومهنية؛ حتى نجنيه اضطرابات ما بعد الصدمة التي يصعب على كثير منهم تحملها، كما أفادت الدراسات المتعلقة بذلك.

وبالنسبة للسؤال الثاني والثالث اللذين يتعلقان بالتوجهات وآليات التعامل الحديثة مع كبار السن ومدى وجود فجوة بين تلك التوجهات والواقع وملاحظتها فيمكن الإجابة عليهما فيما يلي من خلال مبادئ المشاركة وتحقيق الذات والكرامة والتميز:

بالنسبة لمبدأ المشاركة يتضح من الدراسات السابقة شعور بعض المسنين بالعزلة الاجتماعية، والتي تزيد إذا اقترن كبار السن بالإعاقة أو ضعف الحالة الصحية مع ظروف انتشار الأسر النووية والهجرة الداخلية إلى المدن الكبرى، وقد بلغت نسبة المتطوعين من كبار السن ٤٤٪، ونسبة من يمارسون الأنشطة الرياضية ١٧،٧٪ أغلبهم من الذكور، بالرغم من وجود جمعيات للمتقاعدين؛ والتي يمكن أن تساهم في تدعيم هذا المبدأ وهي متاحة في معظم المدن الكبرى وعلى سبيل المثال قد رصد الباحث من خلال صفحة جمعية المتقاعدين بالرياض أن الأنشطة التي تمارس لا تحقق بشكل فعال أهدافها الطموحة؛ مثل استثمار خبرات المتقاعدين وتمكينهم من المشاركة في التنمية والإنتاج وإجراء دراسات مسحية عن أوضاعهم.

وفيما يتعلق بالمبدأ الخامس وهو تحقيق الذات بما يتضمنه من تمكين كبار السن من التماس فرص تنمية مكائهم والاستفادة من موارد المجتمع التعليمية والثقافية فكلهما يرتبط بعدة متغيرات منها: النظرة الإيجابية للذات، ونظرة الآخرين إليه، والحالة الصحية، ورأس المال الاجتماعي، والمستوى التعليمي والإدراكي؛ ولدينا عدة ملاحظات حول تلك المتغيرات منها: انخفاض نسبة التطوع بين المسنين، وارتفاع نسبة المرضى من السكري وارتفاع ضغط الدم وما يترتب على ذلك، وارتفاع نسبة الإعاقة بين المسنين، وأن برامج التدريب التقني والمهني تستحوذ على ٨٦٪ من الخدمات في قطاع التعليم والتدريب.

أما فيما يتعلق بالتعليم ورفع مستوى الوعي فقد اطلع الباحث على صفحة وزارة التعليم التي أعلنت من خلالها توفر مجموعة من المبادرات والخدمات

مساعدات مادية، ٩،٣٪ يحصلون على مساعدات عينية من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وبلغت نسبة مشاركتهم الاقتصادية ١٤،١٪ فقط، وقد أتاح النظام فرص التقاعد المبكر وفق ضوابط معينة أهمها: عدد سنوات الخدمة والحالة الصحية، وقد تلاحظ أيضًا أن الالتزام بالضوابط الشرعية والعادات والتقاليد تمكن كبار السن من العيش في بيئات آمنة في منازلهم إلا في ظروف استثنائية تجعلهم ينتقلون إلى دور رعاية المسنين، ومن المهم أن نشير في هذا الصدد إلى نظام الضمان الاجتماعي المطور الذي يستهدف الفئات الأشد حاجة في المجتمع بغض النظر عن التصنيف السابق للحالة الاجتماعية، كما تضمن أحكام النظام الحالي وصول المعاش للمستحقين مع تمكينهم من السعي لتحقيق الاستقلال المالي ودعمهم للتحويل من أفراد محتاجين إلى أفراد منتجين في المجتمع، مع رقابة عالية ومتابعة مستمرة لتحقيق أهداف النظام، ويستهدف النظام المحتاجين فقط بغض النظر عن الجنس أو الحالة الاجتماعية مادامت المعايير والشروط متحققة، ولا يؤثر التقديم في الضمان الاجتماعي المطور على استحقاق معاش الضمان الاجتماعي السابق ويقدم هذا النظام الدعم النقدي وتمكين المستحقين القادرين على العمل من خلال التدريب والتأهيل ونشر ثقافة العمل بما يتوافق مع قدراتهم ومهاراتهم.

أما فيما يتعلق بالمبدأ الثالث وهو الرعاية فإن النسق القيمي الديني والثقافي والاجتماعي يضمن بشكل كبير استفادة كبار السن من رعاية وحمايه الأسرة والمجتمع المحلي، إلا أننا نعتقد انطلاقًا من الدراسات السابقة بأن الدور الوقائي للصحة يحتاج إلى زيادة تفعيل للوقاية من الأمراض أو تأخير الإصابة بها؛ وقد يكون ذلك راجعًا إلى غياب الوعي الصحي والإهمال من جانب بعض المسنين وصعوبة الانتقال بشكل دوري، أو سكن بعضهم في أماكن بعيدة نسبيًا عن مركز تقديم الخدمة الصحية، ولا شك أن هذا الأمر يزداد أهميته في ظل ما وضحته الإحصائيات بأن نصف المسنين تقريبًا مصابين من مرضي السكر وارتفاع ضغط الدم، ومعروف ما يترتب عليهما من آثار متوسطة وبعيدة المدى تحتاج إلى المتابعة الدورية الدقيقة.

أما فيما يتعلق بالانتفاع من الرعاية الصحية بالمستوى الملائم الذي يؤمن الحماية والتأهيل فهي متاحة وميسرة للمسنين بدرجة مناسبة عبر برامج ومبادرات متنوعة، إلا أنه يلاحظ انكماش دور القطاع الخاص على الرغم من كبر حجمه ودعمه بشكل ملحوظ، وأن أكثر الجهات التي تقدم نسبة غير قليلة من الخدمات تتمركز في المدن الكبرى، وأن خدمات مثل الفاعليات والأنشطة الترفيهية والاجتماعية، وخدمته تثقيف ورفع الوعي لدى المسنين بالخدمات الإلكترونية الحكومية، وخدمته صيانة الكراسي المتحركة والمساعدة في تنقل كبار السن والمعاقين يجب أن تكون أكثر إتاحة وشمولية وإلى درجة أعلى من الجهات المعنية لتحقيق الهدف المنشود، مع أهميه إعادة النظر في الدعم المادي والعيبي من وقت لآخر، وهو ما يحدث بالفعل وقد ظهر هذا جليًا عبر عدة مبادرات وبرامج منها على سبيل

الى التغلب عليها بشكل مضطرب سواء من خلال سن الأنظمة او القطاع غير الربحي.

أما فيما يتعلق بكيفية التعامل مع تلك الفجوة من وجهة نظر البحث فيمكن عرضها من خلال المقترحات والتوصيات التالية:

توصيات ومقترحات

- نشر الوعي عبر وسائل متنوعة في جميع المراحل التعليمية عن الأخطاء التربوية والاجتماعية الشائعة في التعامل مع المسنين والآثار المترتبة عليها وبيان كيفية تقديم الدعم والمساندة لهم.
- توعية المسنين بأهمية إمداد الأجيال الأخرى بخبراتهم ومعارفهم وتجاربهم بشكل مناسب وجذاب.
- تنشيط وتفعيل جمعيات المتقاعدين ومساعدتها على تحقيق أهدافها عبر طرق مهنية احترافية، وزيادة عدد الأندية النهارية وتسهيل الوصول إليها.
- الاهتمام بالصحة الوقائية وحس المسنين وتوعيتهم على الاهتمام بما وتسهيل الإجراءات المحققة لذلك .
- غرس ثقافته أن الحفاظ على صحة المسن وجودة حياته تبدأ من مرحلة مبكرة، وتمر عبر جميع المراحل العمرية (الطفولة والمراهقة والنضج) حيث التطبيق العملي لنهج دورة الحياة مثل الامتناع عن التدخين -السمنة الزائدة - الغذاء غير الصحي - متابعة الأمراض المزمنة والحد من آثارها.
- التعامل المهني المؤسسي مع حالات المسنين التي تشعر بالتهميش والاستبعاد أو التي تعرضت للصدمة على مستوى الأسر والمجتمعات بعد دراسة الأسباب ووضع خطة علاجية مناسبة.
- دراسة فتح جامعات الجيل الثالث من خلال الاستفادة من الفترة المسائية في بعض الجامعات والمدارس وكذلك في فترات الإجازة الصيفية وخلق مجتمعات مصغرة بداخلها يتوفر فيها الأنشطة الثقافية والتعليمية والرياضية والصحية ودورات الإرشاد والتوجيه للمسنين وأسره.

الإفصاح والتصريحات

تضارب المصالح: ليس لدى المؤلفان أي مصالح مالية أو غير مالية ذات صلة للكشف عنها. المؤلفون يعلنون عن عدم وجود أي تضارب في المصالح.

الوصول المفتوح: هذه المقالة مرخصة بموجب ترخيص إسناد الإبداع التشاركي غير تجاري 4.0 الدولي (CC BY- NC 4.0)، الذي يسمح بالاستخدام والمشاركة والتعديل والتوزيع وإعادة الإنتاج بأي وسيلة أو تنسيق، طالما أنك تمنح الاعتماد المناسب للمؤلف (المؤلفين) الأصليين. والمصدر، قم بتوفير رابط لترخيص المشاع الإبداعي، ووضح ما إذا تم إجراء تغييرات. يتم تضمين الصور أو المواد الأخرى التابعة لجهات خارجية في هذه المقالة في ترخيص المشاع الإبداعي الخاص بالمقالة، إلا إذا تمت

الخاصة بالتعليم المستمر مثل مدارس تعليم الكبار، وخدمة برامج الحي المتعلم، وخدمة قناة عين لتعليم الكبار في الحملات الصيفية، وأيضاً أعلنت الوزارة عبر صفحة وكالة الأنباء السعودية (واس عام ٢٠١٨) أن عدد المنضمين لصفوف الدراسة في المرحلة الابتدائية لتعليم الكبار من الجنسين ٤٤٧٦٤ الف، وفي المرحلة المتوسطة ٤٢٩٩٤ الف، وفي المرحلة الثانوية ٦٠٤٩٤ الف، إلا أن مركز الدراسات الاستراتيجية بجامعة الملك عبد العزيز نوه في إصداره عن التعليم العالي وتعليم كبار السن باستخدام الإنترنت عام ٢٠١٠ عن عدم جدوى حملات محو الأمية وأنها لا ترقى بكبار السن فوق مستوى القدرة على قراءة بسيطة دون استيعاب؛ أي أنها تركز على استيفاء ما يعرف بمتطلبات " بالبالغ المثقف " وفق معايير الأمم المتحدة؛ أي قراءة واستيعاب جمل قصيرة وبسيطة تتعلق بحياته اليومية بحيث تقل نسبة الأمية في الإحصاءات الدولية، ومن ثم فالأمر المتعلق بمستوى التعليم وجودته وجدواه بالنسبة لكبار السن أمر يستحق المزيد من البحث والدراسة المتخصصة، وفي ضوء كل ما سبق فان البعد المتعلق بتحقيق الذات للمسنين يكتنفه كثير من الغموض وتدور حول عناصره آراء مختلفة.

وفيما يتعلق بالمبدأ الأخير وهو الكرامة بما يتضمنه من شعور المسن بالأمن وعدم الخضوع لأي استغلال أو سوء معاملة جسدياً أو ذهنيّاً؛ فإن مبادئ الدين الإسلامي الحنيف ومسلماته تؤكد بشكل واضح وقاطع على احترام وتوقير كبار السن وعلى ضمان كرامتهم وإنسانيتهم على مستوى الأفراد والجماعات والمؤسسات من حيث التقدير والإنصاف.

أما فيما يتعلق بالتمييز وفق ما تراه منظمة الصحة العالمية المتعلق بأبعاد التفكير والمشاعر والسلوك فقد أظهرت دراسة (فتحية القرشي ٢٠١٤) عن العنف ضد المسنين في عصر العولمة؛ حيث ممارسة عنف الإهمال ضد المسنات المقيمات مع أولادهن خلال فترة العلاج الطويلة داخل المستشفيات، وأظهرت (دراسة غاد الطريف ٢٠٠٦) عن المسنين والخوف من الجريمة؛ شعور بعض المسنين بالإساءة التي قد تصدر من بعض من يعملون لديهم مثل السائق والخدمة، من ثم فقد يتعرض بعض المسنين للإيذاء النفسي من ذويهم عن قصد أو بدون قصد عندما يجدون من فرص مشاركتهم في الحوار الأسري أو إهمالهم عند إقرارهم لبعض الأمور الهامة أو الإيذاء المادي من خلال تقييد حريته في التصرف في المال أو الإساءة الاجتماعية مثل حرمانهم من جولات الترفيه والتنزه داخل أو خارج الوطن، أو الإيذاء البدني من جانب بعض الأبناء فاقد الوعي، وقد وضحت النيابة العامة السعودية في يونيو ٢٠٢٢ بمناسبة اليوم العالمي للتوعية بشأن عدم إساءة معاملة كبار السن من خلال التنويه عبر حسابها في تويتر بأن النظام في المادة ١٤ حدد عقوبات من يخالف نظام حقوق كبير السن ورعايته بالسجن لمدة تصل إلى عام وغرامة تصل إلى نصف مليون ريال. وفي ضوء ما سبق يمكن القول بأن هناك ثمة فجوة بين التوجهات الحديثة وبين الواقع تم التعرض للاسباب، وتسعي الدولة جاهدة

- Al-Zāmil, al-Jawharah (2021) 0 al-da'm al-ijtimā'i li-usar Marđi alzhāyir al-musinnīn fī al-mujtama' al-Sa'ūdī, Jāmi'at Asyūt, al-Majallah al-'Ilmiyah lil-Khidmah al-ijtimā'iyah 15 (1), 1-28, https://aial.journals.ekb.eg/article_203693.html
- Ghānim, Muḥammad Ḥasan (2004) al-tadayyun wa-'alāqatuhu bqlq al-mawt wa-al-aḥdāth alsārḥ wa-al-naẓar lil-ḥayāh, dirāsah nafsīyah muqāranah bayna al-musinnīn wālmsnāt. Rābiṭat al'kḥṣā'yyn alnfsyn al-Miṣrīyah. Majallat Dirāsāt 'Arabīyah 3 (3), 197-255 https://search.mandumah.com/Record/42920
- Hawāshīn, Aṣāyil (2018), al-'alāqah bayna al-mushārakah al-ijtimā'iyah lil-musinnīn wa-al-riḍā 'an al-ḥayāh fī al-mujtama' al-Sa'ūdī : dirāsah maydāniyah fī Markaz al-Malik Salmān al-ijtimā'i wa-al-Jam'iyah al-Waṭaniyah lil-Mutaqā'idīn bi-madīnat al-Riyāḍ. Risālat mājistīr ghayr manshūrah, Jāmi'at al-Malik Sa'ūd
- Mabrūk, 'izzahu (2003), Muḥaddidāt al-mahārāt al-ijtimā'iyah ladā kibār al-Sinn, al-Jam'iyah al-Miṣrīyah lil-Dirāsāt al-nafsīyah, al-Majallah al-Miṣrīyah lil-Dirāsāt al-nafsīyah, 13 (41), 185-216 https://ejc.journals.ekb.eg/article_107868.html
- Muḥammad, Aḥmad Ḥusayn wmlfwz, Rāndā Rif'at (2019). Jāmi'at al-Jil al-thālith madkhal li-taḥsīn Jawdah ḥayāt kibār al-Sinn, ru'yah mustaqbalīyah, Majallat Kullīyat al-Tarbiyah. Jāmi'at Asyūt, 35 (3), 256-306 https://dev.emarefa.net/ar/detail/BIM-983744
- Munazzamat al-Ṣiḥḥah al-'Ālamīyah (2007), istirātīyah altshykh alnshṭ wālshy wa-Ri'āyat al-musinnīn fī Iqlīm Sharq al-Mutawassīt 2006 – 2014, al-Qāhirah, al-Maktab al-iqlīmī li-sharq al-Mutawassīt.
- Munazzamat al-Ṣiḥḥah al-'Ālamīyah (2021). al-taqrīr al-'Ālamī lil-tamyīz 'alā Asās al-Sinn, min : https://2u.pw/oLqOzV4tārykh al-Rujū' llrābt 14/7/2023.
- Munazzamat al-Ṣiḥḥah al-'Ālamīyah (2023) anzura : al-Ṣiḥḥah al-nafsīyah li-kibār al-Sinn (who. int) Tārīkh al-Rujū' llrābt 23/12/2023.
- Munazzamat al-Ṣiḥḥah al-'Ālamīyah : al-Tamattu' bi-al-ṣiḥḥah fī marḥalat al-Shaykhūkhah 2021-2030, min : https://2u.pw/J8D4pMY Tārīkh al-Rujū' llrābt 14/9/2023.
- Munazzamat al-Ṣiḥḥah al-'Ālamīyah, Barnāmaj altshykh wa-al-ṣiḥḥah, Naḥwa tawāfuq duwalī fī al-ārā' ḥawla waḍ' Siyāsāt 'āmmah bi-sha'n Ri'āyat al-musinnīn al-madīdah.
- Qaṣīr, Duḥā (2018), Idtirāb mā ba'da al-Ṣadmah fī ḍaw' ba'd al-mutaghayyirāt ladā 'ayyīnah min al-musinnīn fī Madīnat Ḥalab, Sūriyā, Majallat Buḥūth Jāmi'at Ḥalab, (114) https://researchjournal.alepuniv.edu.sy/serie-9
- Sa'īd, Ikrām wa al-Bardīsī, Marzīyah (2021) Jawdah al-ḥayāh al-usarīyah ladā al-musinnīn fī al-mujtama' al-Sa'ūdī wa-'alāqatuhu bi-ba'd al-mutaghayyirāt al-ijtimā'iyah wa-al-iqtisādīyah : dirāsah maydāniyah bi-Makkah al-Mukarramah. Markaz Ta'lim al-kibār, Jāmi'at 'Ayn Shams
- Shynār, Sāmiyah wa-farīd, bwt'nā w'āyḥ, bwljbal (2021) taṭbīqāt Jawdah al-ḥayāh fī Marākiz Ri'āyat al-musinnīn Majallat sisywlvjyā, 5 (1), Jāmi'at Zayyān 'Āshūr, 155 – 173
- Ṣundūq al-naqd al-'Arabī (2019) Nāfidhah 'alā ṭarīq al-iṣlāḥ-iṣlāḥāt Shabakāt al-Amān al-ijtimā'i fī al-Duwal al-'Arabīyah, D N.

منظمة الصحة العالمية، برنامج التشخيص والصحة، نحو توافق دولي في الآراء حول وضع سياسة عامة بشأن رعاية المسنين المدية.

الهيئة العامة للإحصاء (٢٠١٩). المسنين في المملكة لعام ٢٠١٩، تقرير خاص بمناسبة اليوم العالمي للمسنين، الرياض.

Reference:

- Abd al-Jīd, Suhayr Ṣafwat (2022), al-Shaykhūkhah alnshṭ min al-iḥtiyājāt ilā al-Ḥuqūq Silsilat maqālāt Shahriyat 'A 70 al-Qāhirah, al-Markaz al-Qawmī lil-Buḥūth al-ijtimā'iyah wa-al-jinā'i, 5 4 – 5 6.
- Al-Hay'ah al-'Āmmah lil-Iḥṣā' (2019). al-musinnīn fī al-Mamlakah li-'ām 2019, taqrīr khāṣṣ bi-munāsabat al-yawm al-'Ālamī lil-musinnīn, al-Riyāḍ.
- Al-Ḥusaynī, Muḥammad wshlby, Ashraf (2020) al-takfīr al-tjābī wa-'alāqatuhu bi-ba'd al-mutaghayyirāt al-nafsīyah ladā 'ayyīnah min al-musinnīn al-muqīmīn ma'a usarihīm wa-fī Dawr al-Ri'āyah : dirāsah tnb'yḥ-muqāranah – art-bātyh, Majallat Kullīyat al-Ādāb Jāmi'at al-Zaqāzīq 2020 (94), 1-69, https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-1222439
- Al-Jam'iyah al-Sa'ūdīyah li-musānadat kibār al-Sinn (Waḥār), D. t, Dalīl khidmāt kibār al-Sinn bi-al-Mamlakah al-'Arabīyah al-Sa'ūdīyah, al-Riyāḍ, D N
- Al-Jibrīn, Jibrīn 'alā (2018) Mas'ūliyat Ri'āyat al-musinnīn : dirāsah Naẓariyat 'alā al-mujtama' al-Sa'ūdī, al-Qāhirah, al-Jam'iyah al-Miṣrīyah llākḥṣā'yyn al-Ijtimā'iyyīn, Majallat al-khidmah al-ijtimā'iyah, 60 (4), 205-232 https://egjsw.journals.ekb.eg/article_172847.html
- Al-kharīf, Rushūd wālmṭyry, Fātin (2019), al-taghayyur fī al-tarkīb al-'Umarī wa-āthāruh fī al-'Ā'id al-dīmūghrāfi wshykhwkh al-mujtama' al-Sa'ūdī, al-Riyāḍ, Majallat al-Dārah, Markaz al-Dirāsāt al-sukkāniyah Jāmi'at al-Malik Sa'ūd, 45 (3), 1-64 https://darahjournal.org.sa/Details.php?mag_no=186&article_no=385
- Al-Lajnah al-iqtisādīyah wa-al-Ijtimā'iyah li-Gharbī Āsiyā (2017), taqrīr al-Sukkān wa-al-tanmiyah, al-'adad al-thāmin al-Shaykhūkhah bkrāmḥ fī al-Mintaqah al-'Arabīyah, Bayrūt. Maṭbū'at al-Umam al-Muttaḥidah.
- Al-Lajnah al-iqtisādīyah wa-al-Ijtimā'iyah li-Gharbī Āsiyā (2022), taqrīr al-Sukkān wa-al-tanmiyah, al-'adad al-tāsi' binā' Mustaqbal afḍal li-kibār al-Sinn fī al-Mintaqah al-'Arabīyah, Bayrūt, Maṭbū'at al-Umam al-Muttaḥidah.
- Al-Qāsimī, Aḥlām Rashād (2017). al-Shaykhūkhah alnshṭ al-tahaddiyāt wa-al-Mu'ashshirāt wa-al-tajārib wa-taṭbīqātuhā fī duwal Majlis al-Ta'āwun al-Khalījī, al-Baḥrayn. al-Maktab al-Tanfīdhī li-Majlis Wuzarā' al-'amal wa-Majlis Wuzarā' al-Shu'ūn al-ijtimā'iyah.
- Al-Sa'wī, Muḥammad (2016), Ri'āyat al-musinnīn bayna al-qitā'ayn al-ḥukūmī wālāhly dirāsah muqāranah mṭbqh bmntqḥ al-Qāsim, Lubnān, Markaz Dirāsāt al-Waḥdah al-'Arabīyah, mjlh iḍāfāt, 33 (34) 1-28, https://dev.emarefa.net/ar/detail/BIM-717334
- Al-Shammārī, Furayḥ ibn Ḥajjī (2020), Taqwīm Barnāmaj Ri'āyat al-musinnīn bi-marākiz al-Ri'āyah al-ṣiḥḥiyah al-awwalīyah mintaqat Ḥā'il, Risālat mājistīr ghayr manshūrah, Jāmi'at al-Qāṣīm
- Al-Umam al-Muttaḥid (2021) Idmāj Qaḍāyā kibār al-Sinn fī 'amaliyat waḍ' al-Siyāsāt fī al-Duwal al-'Arabīyah, Bayrūt, Maṭbū'at al-Umam al-Muttaḥidah.
- Al-Umam al-Muttaḥidah : mabādi' al-Umam al-Muttaḥidah al-muta'alliqah bkbār al-Sinn, min : https://2u.pw/mEMLQeu
- Al-Umam al-Muttaḥidah-al-Lajnah al-iqtisādīyah wa-al-Ijtimā'iyah li-Gharbī Āsiyā al'skwā- (2019), Idmāj al-musinnīn : al-ijrā'āt 'alā mustawā al-Siyāsāt fī al-Mintaqah al-'Arabīyah E / ESCWA / C. 2/2019/6