



# جامعة أم القرى

## UMM AL-QURA UNIVERSITY

---

دليل المستخدم - استعادة كلمة المرور للبريد الإلكتروني الجامعي (عبر Microsoft)

---

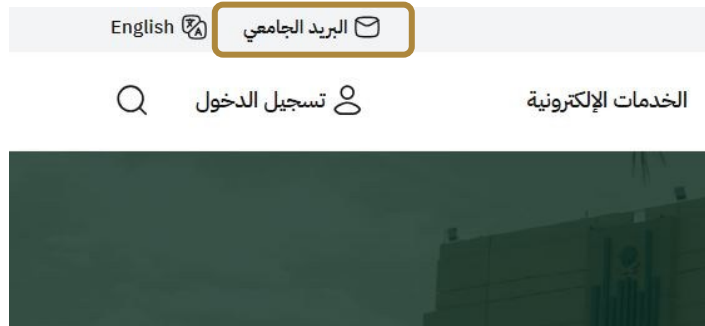


## الهدف من الدليل:

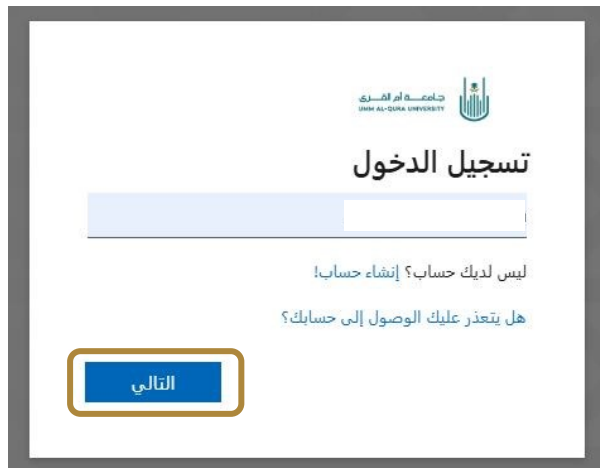
يهدف إلى مساعدة المستخدمين على استعادة كلمة المرور للبريد الإلكتروني الجامعي بطريقة سهلة وآمنة سواء كنت طالبا أو منسوبا في الجامعة.

## خطوات استعادة كلمة مرور البريد الإلكتروني الجامعي:

- 1- تسجيل الدخول للبريد الإلكتروني الجامعي من خلال الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة (البريد الجامعي)
- 2-



- 3- كتابة اسم المستخدم للبريد الإلكتروني الجامعي ثم (التالي)





٤- انقر على رابط (نسيت كلمة المرور)

٥- يجب التأكد من كتابة عنوان البريد الإلكتروني كما هو ظاهر في الخانة المخصصة لذلك

البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم: \*

  
مثلاً: user@contoso.com أو user@contoso.onmicrosoft.com

٦- في خانة التحقق قم بإدخال الأحرف الظاهرة لديك في الشاشة ثم (التالي)



٧- في خانة (إرسال رسالة نصية إلى هاتفي المحمول) نكتب رقم الجوال في الحقل المخصص ثم نضغط على (نص) مع ملاحظة من ان آخر أرقام الجوال هي نفس رقم جوالك حيث سيتم إرسال رمز التحقق إلى هذا الرقم

جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخدمها للتأكيد:

لحماية حسابك، يجب عليك إدخال رقم الهاتف الجوال بالكامل (67\*\*\*\*\*\*) أدناه. ستلقى رسالة نصية تتضمن رمز تحقق من الصحة الذي يمكن استخدامه لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

إرسال رسالة نصية إلى هاتفي المحمول

الاتصال بهاتفي المحمول

0555067367

نص

إلغاء

٨- نقوم بكتابة الرمز المرسل في الحقل المخصص ثم (التالي)

جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY

العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

الرجاء اختيار طريقة الاتصال التي سنستخدمها للتأكيد:

لقد أرسلنا رسالة نصية مع رمز التأكيد إلى هاتفك.

إرسال رسالة نصية إلى هاتفي المحمول

الاتصال بهاتفي المحمول

9750142

التالي

حاول مرة أخرى الاتصال بالمسؤول



## ٩- نكتب كلمة المرور مع مراعاة شروط كلمة المرور ثم (إنهاء)

شروط كلمة المرور:

يرجى الالتزام بالمتطلبات التالية لضمان إتمام العملية بنجاح:

- بدون حروف أو أرقام عربية
- حرف صغير واحد على الأقل
- حرف كبير واحد على الأقل
- رقم واحد على الأقل
- رمز واحد على الأقل، مثل (\*^%&@#!?)
- كلمة المرور تكون من اثني عشر حرف ورقم على الأقل
- يجب ألا تحتوي كلمة المرور على اسم المستخدم
- يجب ألا يبدأ ب#



## العودة إلى حسابك

خطوة عملية التأكيد 1 < اختر كلمة مرور جديدة

\* أدخل كلمة المرور الجديدة:

\* تأكيد كلمة المرور الجديدة:

إلغاء إنهاء



١٠- للتأكد من صحة الخطوات ستظهر رسالة تفيد بنجاح تغيير كلمة المرور



العودة إلى حسابك  
تمت إعادة تعيين كلمة المرور ✓

لتسجيل الدخول باستخدام كلمة المرور الجديدة، [انقر هنا](#).