



جامعة أم القرى
عمادة تقنية المعلومات
والتعليم الإلكتروني

دليل المستخدم - تفعيل التحقق الثنائي (باستخدام الهاتف)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

- نواتج إعداد سلس
- الدليل خطوة بخطوة لإعداد MFA باستخدام الاتصال أو الرسائل النصية
- دليل مشكلات مصادقة التحقق الثنائي وإصلاحها

- تأكد من أن هاتفك قريب أثناء عملية الإعداد.
حافظ على تحديث رقم هاتفك في إعدادات حساب Office 365 لتجنب مشاكل تلقي رموز التحقق. استخدم رقم هاتف آمن وخاص لتعزيز الأمان
- لمزيد من التعليمات التفصيلية، يمكنك دائما الرجوع إلى الموقع الخاص بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني على الرابط التالي: uqu.edu.sa
- إذا كان لديك أي أسئلة محددة أو واجهت أي مشاكل، لا تتردد في التواصل معنا عبر نظام التذاكر الإلكترونية عبر الرابط التالي: uqu.edu.sa



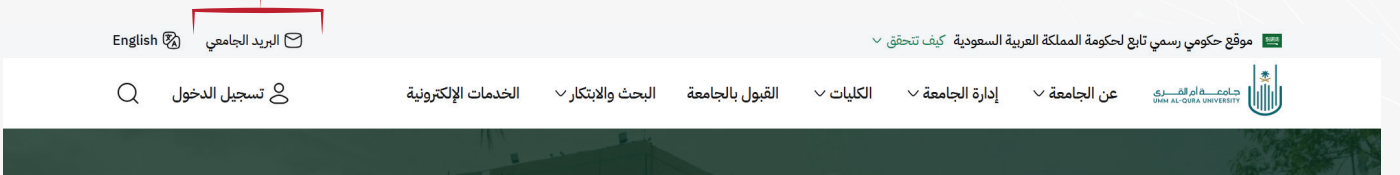
دليل خطوة بخطوة لإعداد MFA باستخدام الاتصال أو الرسائل النصية

1. تسجيل الدخول إلى موقع الجامعة.

- افتح متصفحك وانتقل إلى uqu.edu.sa



- انقر على رابط البريد الجامعي كما هو موضح.



2. بدء إعداد MFA

- قم بتسجيل الدخول باستخدام المعرف الخاص بك وكلمة المرور.



جامعة أم القرى
UQU AL-QURA UNIVERSITY

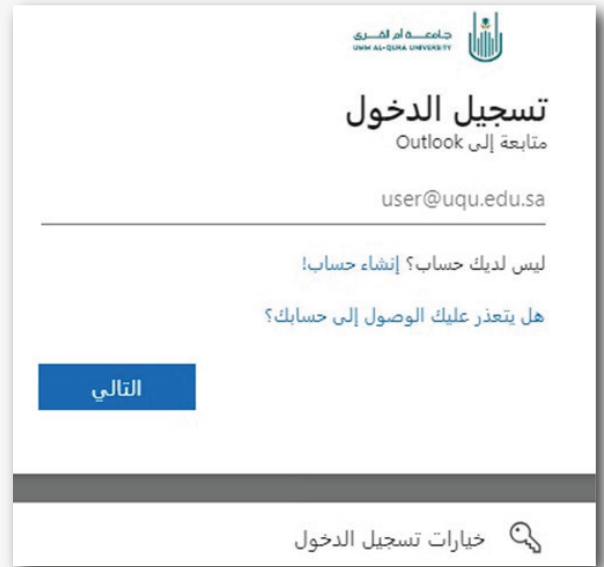
@uqu.edu.sa →

أدخل كلمة المرور

.....

نسيت كلمة المرور

تسجيل الدخول



جامعة أم القرى
UQU AL-QURA UNIVERSITY

تسجيل الدخول
متابعة إلى Outlook

user@uqu.edu.sa

ليس لديك حساب؟ إنشاء حساب!

هل يتعذر عليك الوصول إلى حسابك؟

التالي

خيارات تسجيل الدخول

- انقر على : (اريد إعداد أسلوب مختلف).



الحفاظ على أمان حسابك

Microsoft Authenticator

ابدأ بالحصول على التطبيق

على هاتفك، نثبت تطبيق Microsoft Authenticator. تنزيل الآن

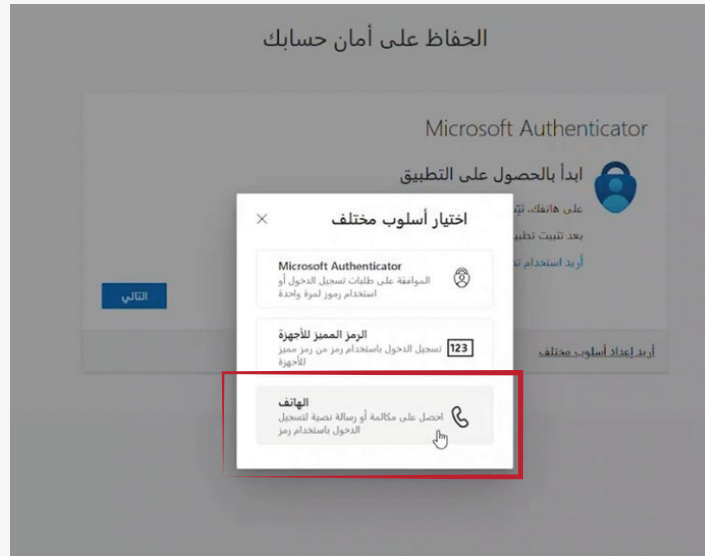
بعد تثبيت تطبيق Microsoft Authenticator على جهازك، اختر "التالي".

أريد استخدام تطبيق مصدق مختلف

التالي

أريد إعداد أسلوب مختلف

- ثم قم بإختيار : (الهاتف).



- في اعداد الهاتف قم بإختيار : (Saudi Arabia (+966))



- تحقق من هاتفك وادخل الرمز المرسل لهاتفك ثم انقر على التالي.

الحفاظ على أمان حسابك

الهاتف

أرسلنا للتو رمز مكون من 6 أرقام إلى 009900007367 0000. أدخل الرمز أدناه.

إعادة إرسال الرمز

الخلف التالي

أريد إعداد أسلوب مختلف

- انقر على التالي وانقر على تم لإكمال الإعداد.

الحفاظ على أمان حسابك

نجاح!

عمل رائع! أعددت معلومات الأمان لديك بنجاح. انقر "تم" لمعاينة تسجيل الدخول.
أسلوب تسجيل الدخول الافتراضي:

الهاتف

تم

الحفاظ على أمان حسابك

الهاتف

أكملت عملية التحقق. تم تسجيل هاتفك.

تم

3. التحقق واختبار المصادقة

- قم بتسجيل الخروج من بريدك الجامعي ثم حاول تسجيل الدخول مجدداً بعد ادخال كلمة المرور ستظهر لك رسالة التحقق من هويتك على الشاشة اختر (إرسال رسالة نصية إلى *****)



- تحقق من هاتفك وادخل الرمز المرسل لهاتفك في الخانة المطلوبة ثم انقر على (التحقق من الصحة).

جامعة القادسية
AL-QADISIYAH UNIVERSITY

إدخال الرمز

أرسلنا رسالة نصية إلى هاتفك +967XXXXXXXXX. الرجاء إدخال الرمز لتسجيل الدخول.

449685

هل تواجه مشكلة؟ يمكنك تسجيل الدخول بطريقة أخرى

معلومات إضافية

التحقق من الصحة

• استكشاف مشكلات المصادقة ثنائية الخطوات وإصلاحها.

المشكلة	الحل
SMS إذا لم تتلق رسالة إذا لم تتلق رمزك المكون من ستة أرقام عبر الرسائل القصيرة	تأكد من حدة رقم الهاتف الذي قدمته. إذا كان صحيحًا، فتأكد من وجود إشارة خلوية. إذا كنت لا تزال لا تتلقى رسائل، فتتحقق مع مزود الخدمة الخاص بك للتأكد من عدم حظر الرسائل.
تجاوز حد معدل الرسائل القصيرة (SMS)	عندما تتجاوز حد الرسالة (عشر رسائل تحقق خلال ساعة واحدة) ستحتاج إلى الانتظار لمدة ساعة على الأقل بعد طلب الرسالة الأولى قبل طلب رسالة أخرى. ستتلقى محاولة إضافية بعد كل ساعة إضافية.
في حال فقدانك لجهازك المحمول أو تعطله لسبب ما	الرجاء اتصل بفريق الدعم بعمادة تقنية المعلومات للحصول على مساعدة في الوصول إلى حسابك.
إذا كنت بحاجة إلى إزالة أو حذف أو إعادة تعيين MFA لحسابك	يجب عليك التواصل مع فريق الدعم بعمادة تقنية المعلومات



جامعة أم القرى
عمادة تقنية المعلومات
والتعليم الإلكتروني