



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الخطة الإستراتيجية للتحول الرقمي

٢٠٢٥م - ٢٠٢٩م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس:

٣	مصطلحات.....
٤	مقدمة.....
٥	الوضع الراهن للتحوّل الرقمي في جامعة أم القرى.....
٦	تحليل SWOT للتحوّل الرقمي في جامعة أم القرى.....
٧	نقاط القوة.....
٧	نقاط الضعف.....
٨	الفرص.....
٨	التحديات.....
٩	تحليل الواقع الحالي للجوانب الرئيسية في التحوّل الرقمي.....
١٠	١. الحوكمة والتنظيم.....
١٠	٢. السياسات والأنظمة والإجراءات.....
١١	٣. الكفاءات الرقمية.....
١٥	٤. الإجراءات في نشر الثقافة الرقمية.....
١٥	٥. البنية التحتية التقنية.....
١٧	٦. بنية التطبيقات والخدمات.....
١٩	٧. بنية البيانات.....
٢٠	٨. جوانب مختلفة.....
٢١	تحليل الفجوات.....
٢٥	الجهات المعنية والمساندة للتحوّل الرقمي.....
٢٦	الرؤية.....
٢٦	الرسالة.....
	الأهداف الإستراتيجية للتحوّل الرقمي، وربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة، وربطها مع بعض
٢٧	أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠، وربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية.....
٣٣	المبادرات والمشاريع الإستراتيجية.....
٤١	مؤشرات الأداء الإستراتيجية.....
٤٩	التكامل مع الجهات الخارجية.....
٥٧	الابتكار كتوجه استراتيجي.....

مصطلحات:

المصطلح	تعريفه
الحوكمة (Governance)	هي مجموعة السياسات والإجراءات والقواعد التي يتم تنفيذها لتحقيق أهداف الأعمال.
التحول الرقمي (Digital Transformation)	التحول الرقمي هو دمج التكنولوجيا الرقمية في جوانب مكان العمل لتغيير الثقافة الفعلية إلى شيء أكثر مرونة وديناميكية وذلك باستخدام التقنيات الحديثة والوسائل الرقمية.
رقمنة (Digitization)	هي عملية تحويل المعلومات والعمليات التقليدية إلى صيغ رقمية، فيمكن من خلاله البدء في تنفيذ عمليات معينة عبر الوسائط الرقمية مثل أجهزة الحاسوب أو الهواتف الذكية بحيث أن الملفات لم تعد موجودة على الورق، أي أنه يتم التخلص من الوثائق الورقية واعتماد الوثائق الإلكترونية وقواعد البيانات لتخزين المعلومات.
التحليل الرباعي (SWOT)	يُعد أداة أساسية للتخطيط الإستراتيجي، تستطيع المؤسسة من خلاله تحديد وضعها من حيث نقاط قوتها وضعفها بالإضافة للفرص والتحديات التي تواجهها.
أتمتة (Automation)	هي عملية استخدام التقنية والتحكم وإنشاء برامج الحواسيب وتكنولوجيا المعلومات لكي يتم تنفيذ المهام بشكل تلقائي دون تدخل بشري.
إستراتيجية (Strategy)	هي مفهوم يُشير إلى الإجراء الذي يتم من خلاله اتخاذ القرارات في سيناريو معين لكي يتم تحقيق هدف واحد أو أكثر. باختصار، هي خطة يتم من خلالها تحقيق هدف ما، ويمكن تطبيقها على مجالات مختلفة.

مقدمة:

يعتبر التحول الرقمي في البيئة الجامعية أولوية إستراتيجية لمواجهة تحديات التعليم العالي خلال السنوات القادمة. وإدراكاً من جامعة أم القرى للحاجة إلى معالجة هذا التغيير بطريقة إستراتيجية وشاملة تم إنشاء الإدارة العامة للتحول الرقمي في عام ١٤٤١هـ، وكانت تابعة لمعالي رئيس الجامعة ومن ثم انتقلت تحت إدارة عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني.

كجزء من هذا النهج الإستراتيجي والشامل يتم وضع خطة عمل التحول الرقمي الذي سيؤدي بدوره إلى ظهور سلسلة من الخطط التشغيلية ذات الإجراءات الملموسة. وبما أنها بيئة تكنولوجية تتغير باستمرار فإن خطة التحول الرقمي تتم مراجعتها بشكل دوري لضمان صلاحيتها والتحقق من أنها تظل متوافقة مع إستراتيجية الجامعة.

ونظراً لأهمية التحول الرقمي ستستمر جامعة أم القرى متقدمة اجتماعياً واقتصادياً، ومن خلال أداء مهمتها ستساهم بنشاط في هذا التقدم لبلدنا ولمنطقتنا، بحيث يستمتع الطلاب بعمليات التدريس والتعلم التي تتكيف مع احتياجاتهم وتوقعاتهم، كما يمكن لمنسوبي الجامعة والشركات والمؤسسات التواصل رقمياً بطريقة بسيطة وسلسة وفي أي مكان وزمان.



الوضع الراهن للتحول الرقمي في جامعة أم القرى:

تمكنت جامعة أم القرى من تحقيق تطور لافت في التحول الرقمي حيث عملت على أتمتة العديد من الخدمات والتطبيقات. كما قامت بتعزيز الوعي الرقمي لمنسوبيها لتحسين الكفاءة والإنتاجية.

ويستند تقييم الوضع الراهن على ما يلي:

١. تحليل SWOT للتحول الرقمي

٢. تحليل الواقع الحالي للجوانب الرئيسية في التحول الرقمي

٣. تحليل الفجوات

٤. الجهات المعنية والمساندة للتحول الرقمي

• تحليل SWOT للتحول الرقمي في جامعة أم القرى

عن طريق تحليل SWOT يمكن تحديد أبرز نقاط القوة والضعف الداخلية في الجوانب الرقمية في جامعة أم القرى. كما يقوم أيضاً بتحليل الفرص والتهديدات الخارجية التي يجب أخذها في الاعتبار.



نقاط القوة:

- توفر الجامعة عدداً من البدائل التقنية في التعليم والتدريب الإلكتروني.
- استعداد الجهات الرقمية المختلفة في الجامعة للتكامل والتعاون على تطبيق توجيهات اللجان الوطنية للتحويل الرقمي.
- كثرة الأعمال التطوعية التي أقامتها الجهات المختلفة في الجامعة التي تدعم العمل على التحويل الرقمي.
- تنظيم عدد من الجوائز لتشجيع تبني ثقافة التحويل الرقمي والتميز فيها.
- تتشارك عدد من الجهات في الجامعة في التدريب الرقمي ومنها: عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني، معهد البحوث والدراسات الاستشارية، عمادة شؤون الطلاب، عمادة الجودة والتطوير، إدارة تنمية الموارد البشرية.
- زيادة الإقبال من المستفيدين.
- سرعة اتخاذ وتنفيذ القرارات في التوجه للتحويل الرقمي.
- حصول عدد من المواد الرقمية على الاعتماد العالمي وجوائز تميز.
- عمل الجهات الرقمية على توطين وظائفها.
- معالجة نقص الكفاءات التقنية من خلال عقود التشغيل والخدمات بالتعاقد مع شركات متخصصة في تقنية المعلومات.
- يتوفر لدى الجامعة البنية التحتية المتكاملة فيما يخص التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (أنظمة، معامل اختبارات، استوديوهات، إنتاج رقمي،..).

نقاط الضعف:

- تشتت الجهود الرقمية في جامعة أم القرى وعدم وجود تنسيق واضح بين الجهات المهمة به.
- وجود تفاوت بين الموظفين في تقبلهم للتغيير الرقمي والاستجابة للتغير السريع في هذا الجانب.
- عدم وجود نظام فعال لإدارة عمليات التحويل الرقمي.
- وجود فجوة في الوعي الرقمي.
- تأثر أنظمة الجامعة ببعض الهجمات الخارجية.
- عدم تنوع مصادر الدعم المالي للعمليات الرقمية واعتمادها بشكل أساسي على ميزانية الجامعة، مما نتج عنه ضغط مالي أو نقص في الموارد لتمويل مشاريع التطوير.
- عدم جاهزية البنية التحتية في بعض مراكز المعلومات التقنية لاستيعاب البرامج المتطورة والذكية.
- عدم وجود أداة واضحة تُحوكم عمليات التحويل الرقمي والبيانات.
- عدم وجود تكامل مع المنصات الخارجية الحكومية ذات العلاقة.
- عدم وجود خطة متكاملة لإدارة المخاطر.
- نقص الكفاءات الرقمية الداعمة للتحويل الرقمي بمجالاته المختلفة.
- ضعف الدراسات والبحوث التطويرية التي تقيس الأثر والفعالية لتطبيق النظم الإلكترونية.
- عدم حصول أغلب الكوادر على شهادات تقنية ورقمية احترافية في المجالات التي يمارسونها.

الفرص:

- الدعم الكامل للتحويل الرقمي من عدة جهات في المملكة لاعتباره جزءاً أساسياً من رؤية ٢٠٣٠.
- وجود عدد من الكفاءات الرقمية ذوي الخبرات العالية المتمرسين في كفاءات التحويل الرقمي يتاح التعاقد معهم.
- البدائل التقنية الكثيرة للبرامج التجارية.
- التفكير القيادي الإستراتيجي لضمان حسن التحكم في التقنية بجدوى عالية والاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية.
- تبني الممارسات العالمية في إدارة العمليات وتقديم الخدمات التقنية والرقمية يعزز من كفاءة تبني التقنية وممارساتها.

التحديات:

- العولمة من أهم التحديات التي ظهرت في السنوات الأخيرة وجعلت الجامعات الكبرى في تحدي وتنافس مفتوح بين بعضها البعض لتصدر أعلى المراتب وطنياً وإقليمياً ودولياً.
- التطور السريع في الأجهزة والبرامج والتقنيات الناشئة والتنافس السريع في استثمارها.
- الكوارث والأزمات غير المتوقعة مثل أزمة كورونا.
- ارتفاع عدد الهجمات الإلكترونية على النظم الإلكترونية الجامعية.
- تطور متطلبات المستفيدين مما يلزم التبني الأمثل للتقنيات والخدمات الإلكترونية.



• تحليل الواقع الحالي للجوانب الرئيسية في التحول الرقمي

١. الحوكمة والتنظيم

٢. السياسات والأنظمة والإجراءات

٣. الكفاءات الرقمية

٤. الإجراءات في نشر الثقافة الرقمية

٥. البنية التحتية التقنية

٦. بنية التطبيقات والخدمات

٧. بنية البيانات

٨. جوانب مختلفة (التمويل، المشاركة المجتمعية، الجوائز)



١. الحوكمة والتنظيم:

عملت إدارة التحول الرقمي على وضع معايير لحوكمة المنصات الرقمية في الجامعة بناءً على أفضل الممارسات المحلية والعالمية. كما عملت على وضع إطار للبنية المؤسسية يستند إلى البنية المؤسسية الوطنية (NORA)، وسعت الجامعة لإقرار إنشاء مكتب خاص بالبنية المؤسسية تحقيقاً لإيجاد وتأسيس إطار موحد لحوكمة التحول الرقمي يوضح المسؤوليات والصلاحيات المتعلقة بعمليات التحول الرقمي، وتأسيس إطار تنظيمي يجمع الجهات الرقمية في جامعة أم القرى.

٢. السياسات والأنظمة والإجراءات:

اهتمت الجامعة بوضع سياسات تفصيلية لإدارة الخدمات والإجراءات التقنية كان من أهمها ما يلي:

- سياسات التعاملات الإلكترونية.
- سياسة استخدام موقع الجامعة الإلكتروني.
- السياسة الخاصة بتخصيص حساب مستخدم.
- سياسة إدارة كلمات المرور.
- سياسة الخصوصية.
- سياسة التحكم في الوصول للبيانات والمعلومات.
- سياسة تصنيف البيانات.
- سياسات البنية التحتية التقنية.
- سياسة الاستخدام المقبول لموارد تقنية المعلومات.
- سياسة استبدال أجهزة الحواسيب المكتبية والمحمولة والأجهزة الطرفية.
- سياسة أسماء النطاقات الخاصة بالشبكة.
- سياسة أمن المعلومات.
- سياسة حذف الحسابات وصناديق البريد الإلكتروني.
- سياسة الوصول للشبكة السلكية واللاسلكية.
- سياسة البريد الإلكتروني.
- سياسة الوصول عن بعد.
- سياسة النسخ الاحتياطي وحفظ البيانات.
- سياسة صيانة وتحديث النظم.
- سياسات المشاريع والتطوير.
- سياسة إدارة مشروعات تقنية المعلومات.
- سياسة تقنية المعلومات الخضراء.
- سياسات إدارة وتطوير الموارد البشرية تقنياً.
- سياسة نظام إدارة التعليم الإلكتروني.
- السياسات الفنية لاستخدام الفصول الافتراضية Blackboard.
- سياسات وحدة الدعم الفني.

٣. الكفاءات الرقمية:

يتوفر في الجامعة عدد من القيادات التقنية والتي تحمل مؤهلات وشهادات علمية عالية، وتهدف الاستفادة من الكوادر البشرية في الجامعة إلى تحقيق أهداف التحول الرقمي وزيادة النضج الرقمي بما يوائم أهدافها الإستراتيجية. ومن هذا المنطلق تم اعتماد إطار للمهارات الرقمية لوضع تصور شامل عن المهارات التي يجب التركيز عليها واستقطابها من مختلف القطاعات في جامعة أم القرى، وذلك استناداً إلى النموذج العالمي الذي يصف المهارات الاحترافية الرقمية على مستويات متعددة من الكفاءات والمسؤوليات (سفيا SFIA):

المستويات							المهارات	الفئات
٧	٦	٥					التخطيط الإستراتيجي ITSP	الإستراتيجية الرقمية والإبتكار والإستثمارات
٧	٦	٥					الإبتكار INOV	
	٦	٥	٤				رصد التقنيات الناشئة EMRG	
	٦	٥	٤	٣			بحوث المستخدم URCH	
	٦	٥	٤	٣			تصميم تجربة المستخدم HCEV	
٧	٦	٥					تحسين إجراءات الأعمال BPRE	
	٦	٥					إدارة الطلب DEMM	
٧	٦	٥					إدارة المحفظة POMG	
٧	٦	٥					بنية المؤسسة والأعمال STPL	
	٦	٥	٤	٣			إدارة الإنتاج PROD	
	٦	٥	٤	٣	٢		التسويق MKTG	



المستويات				المهارات			الفئات
٧	٦	٥					الثقافة والمهارات والقدرات الرقمية
٧	٦	٥	٤	٣	٢	تطوير قدرة المؤسسة OCDV التعهد (تدبير المصادر) SORC	
٧	٦	٥				تصميم المؤسسة وتنفيذه ORDI	
	٦	٥	٤	٣		تقييم الجدارة أو الكفاءة LEDA	
		٥	٤	٣		تصميم وتطوير أنشطة التعلم TMCR	
٧	٦	٥	٤	٣	٢	إدارة المعرفة KNOW	
	٦	٥				التخطيط لتنفيذ التغيير وإدارته CIPM	
	٦	٥	٤			إدارة الأداء PEMT	
	٦	٥	٤			تدبير الموارد RESC	
	٦	٥	٤			التطوير المهني PDSV	



المستويات				المهارات			الفئات
٧	٦	٥					التحول الرقمي والبيانات والتغيير والحوكمة
٧	٦	٥	٤				
٧	٦	٥	٤	٣			
٧	٦	٥					
	٦	٥	٤				
	٦	٥	٤	٣	٢		
٧	٦						
٧	٦	٥	٤				
	٦	٥	٤	٣	٢		
٧	٦	٥					
	٦	٥					
	٦	٥					
٧	٦	٥	٤				
	٦	٥	٤	٣	٢		
	٦	٥	٤				

المستويات							المهارات	الفئات
	٦	٥	٤	٣	٢		تحديد وإدارة الإحتياجات REQM	عوامل التمكين للتكنولوجيا الرقمية
		٥	٤	٣			تحليل تجربة المستخدم UNAN	
	٦	٥	٤	٣			تصميم تجربة المستخدم HCEV	
٧	٦	٥	٤	٣			التحليلات INAN	
		٥	٤				التمثيل المرئي للبيانات VISL	
	٦	٥	٤	٣			الأساليب والأدوات METL	
	٦	٥	٤				هندسة الحلول ARCH	
	٦	٥	٤	٣			تحليل الأعمال BUAN	
	٦	٥	٤	٣	٢		نمذجة الأعمال BSMO	
	٦	٥	٤				تصميم النظم DESN	
	٦	٥	٤	٣	٢	١	دعم خدمة العملاء CSMG	
٧	٦	٥	٤	٣	٢		إدارة الموردين SUPP	
	٦	٥	٤	٣	٢		تقييم تجربة المستخدم USEV	

٤. الإجراءات في نشر الثقافة الرقمية:

وضعت إدارة التحول الرقمي خطة للتوعية الرقمية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي شملت الخطة التوعية بمحاور التحول الرقمي وماهيته وأدواره ومؤتمراته ودورات، كما ساهمت العمادات والمراكز والمعاهد في التدريب الرقمي كل فيما يخصه، وتنوعت أشكال التثقيف وأساليبه بين ملتقيات ودورات وورش عمل وفيديوهات قصيرة ورسائل قصيرة في مواقع التواصل الاجتماعي والتدريب الشخصي الموجه والتدريب المباشر خلال العمل مع توفير الأدلة المرئية والمكتوبة لكل خدمة وإجراءات جديدة تقدمها الجامعة، وأهم العناصر التي يتناولها التدريب:

١. استخدام النظم والخدمات الجامعية.
٢. احتراف التقنيات والبرامج الحديثة مثل الحوسبة السحابية.
٣. التدريب الفني المتخصص.
٤. التدريب على أمن المعلومات وقواعده وتطبيقه.
٥. التدريب على برامج ومنظومات العمل الرقمية.

كما حرصت الجهات الرقمية على تحقيق مرونة أكبر في تقديم البرامج التدريبية من خلال:

- إتاحة نماذج مخصصة لطلب الدورات التدريبية عن بعد من قِبَل عمداء الجهات الأكاديمية أو وكلائهم أو رؤساء الأقسام.
- إتاحة نماذج مخصصة لطلب دورات تدريبية للكادر الأكاديمي أو الإداري.
- إتاحة جلسات الاستشارات الإلكترونية للأنظمة التعليمية E-Consultation.

٥. البنية التحتية التقنية:

استناداً إلى تقارير الجهات الرقمية الداخلية في الجامعة تمتلك الجامعة العديد من المقومات التقنية التي ساندت الأنظمة والخدمات والتطبيقات والمواقع المتاحة فيها، ومن أبرز عناصر هذه البنية ما يلي:

مراكز المعلومات:

تحتوي جميع الخوادم والأجهزة التي تعتمد عليها المنظومة الإلكترونية كاملة في الجامعة من شبكات وإنترنت وتطبيقات، إضافة إلى موقع الجامعة الإلكتروني والمواقع المساندة له. حيث تعمل الخوادم دون توقف لضمان العمل العادي للمنظومة الإلكترونية للجامعة، وقد جهزت بكافة اشتراطات السلامة والتشغيل، ولحرص الجامعة على استمرار تقديم الخدمات وفرت مركز معلومات بديل يُسهم في استمرارية الخدمة حال الكوارث.

خوادم الخدمات الرئيسية:

ترتبط جميع الخدمات الإلكترونية في الجامعة بالخوادم المركزية التي تعاني من نقص حاد في عددها، وقدم بعضها، مما يتسبب وبشكل دوري في توقف أو تأخر تقديم بعض الخدمات الإلكترونية، إضافة إلى الإيقاف الكلي للعملية التطويرية.

ومن الإجراءات الرئيسية التي اتخذتها وعملت عليها جهات الجامعة المختلفة لتعزيز البنية التحتية استناداً على التقرير السنوي:

- ✓ تطبيق أحدث التقنيات والمعايير في النسخ الاحتياطي.
- ✓ الصيانة الدورية والتوسيع للشبكات المحلية السلكية واللاسلكية.
- ✓ تأمين أنظمة التعاملات الإلكترونية عن طريق VPN.
- ✓ توفير فاحص فيروسات على مستوى الأجهزة الحاسوبية المكتبية وكذلك على مستوى خوادم التطبيقات والبيانات الأساسية.
- ✓ توفير رخص للبرامج الأكاديمية المختلفة التي تعتمد عليها الكليات العلمية، مثل برنامج المات لاب، ومجموعة الرسم المحترفة آدوبي.
- ✓ توفير رخص لأنظمة الدعم الفني.
- ✓ توفير رخص أنظمة التشغيل ومجموعة أوفيس المكتبية لعموم منسوبيها من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وموظفين.
- ✓ اعتماد أحد أفضل الملفات البريدية والتي تعتمد على نظام الأوتلوك (الإكس تشينج) مما يوفر خدمة بريدية إلكترونية حديثة لمنسوبي الجامعة على أعلى المعايير.
- ✓ إتاحة مُعرفات الوصول الموحد لجميع الأنظمة الجامعية اعتماداً على الممارسات المعتمدة عالمياً لتساعد في عملية الدخول الموحد لبوابة وخدمات الجامعة الإلكترونية.
- ✓ التركيز على تعزيز الأمن السيبراني، وتحقيق أمن المعلومات الاستباقي.



6. بنية التطبيقات والخدمات:

التطبيقات في جامعة أم القرى:

سعت الجامعة لأتمتة عدد كبير من الخدمات والنظم التقليدية فيها بالاعتماد على أنظمة مركزية أو داخلية تم تأسيسها وتطويرها بالكامل، أو بالتعاون مع شركات خارجية للتطوير لمجموعة من النظم مع استضافتها وتشغيلها من سيرفرات الجامعة، وبعمل مسح للخدمات والأنظمة الرقمية من خلال عدد من الاستبيانات التي تم توزيعها بشكل أفقي لضمان الحصول على صورة شاملة لجميع الخدمات الرقمية التي تم تطويرها داخلياً وخارجياً، يمكن حصر أمثلة من الإنجازات في التطبيقات والخدمات على النحو التالي:

- الخدمات المقدمة للطلاب:

تم أتمتة جميع إجراءات القبول في جامعة أم القرى، والحركات الأكاديمية المختلفة (الحذف، الإضافة، تعديل الجداول، إدخال الغيابات، الإسكان والبطاقات الجامعية)، والتعلم الإلكتروني من خلال البلاك بورد كمنصة تعلم أساسية، والويكس كمنصة بديلة، كما إن بيئة المحاكاة الإلكترونية تم توفيرها بشكل خاص لطلاب الصيدلة، وجميع هذه الخدمات تقدم من خلال الموقع ومن خلال تطبيق الجامعة للهواتف الذكية.

- الخدمات المقدمة للموظفين:

من أهم الخدمات التي قُدمت للموظفين الحركات الوظيفية، والرواتب والمعاملات المالية، وحاضر لإدارة الحضور والانضباط الوظيفي.

- الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين:

منظومة الخدمات تشمل عدد مهم من الخدمات من أهمها نظام البعثات والذي يضم الملف الإلكتروني للمبتعثين ويسجل إجراءات الابتعاث ومتابعتها، أما نظام الإجازات الإلكترونية فينظم تقديم الإجازات والموافقات عليها، وأوامر الإركاب تُدار من خلال نظام خاص يُدير الإنتدابات وأوامر الإركاب، والاستحقاقات المالية له نظام خاص لصرف البدلات والإنتدابات وتكاليف الحج.

- الخدمات المقدمة لتيسير العمليات الإدارية:

عملت الإدارات على تطوير مجموعة من النظم لتطوير العمليات الإدارية من أبرزها: نظام إدارة المجالس واللجان للجلسات الإدارية والتوصيات، ونظام مسار لتحقيق التحويل الإلكتروني الكامل لتبادل المعاملات الإلكترونية والتعاميم، ونظام التذاكر الإلكترونية لتسهيل طلبات الدعم من المستفيدين الخارجيين والداخليين. ونظام راسل لتعميم رسائل البريد الإلكتروني والجوال، ومن خلال منظومة الميزانية والتخطيط المخصصة لإدارة ميزانية الجامعة تمكنت الجامعة من إدارة عمليات قسم التشكيلات الإدارية والمشاريع والعقود وإدارة بنود الميزانية وأوامر الصرف والتدقيق، وخصص نظام آخر لإدارة المشتريات وعمليات الطلب والإجراءات المالية المرتبطة بها والتوظيف تم إدارته بنظام مستقل لإدارة عمليات الإعلان والفرز والمراجعة للطلبات، كما تم تفعيل نظام للنماذج الإلكترونية والذي يُعطي الحرية للجهات لتقديم الخدمات الإلكترونية الإضافية.

واتخذت بعض الجهات في الجامعة نظم متكاملة خاصة لإدارة الخدمات التي تقدمها من أهمها:

- مشروع تطوير الأنظمة المالية والإدارية (وافي) ، نظام إلكتروني متكامل يشمل أتمتة جميع العمليات المالية والإدارية في الجامعة فيما يُعرف بأنظمة إدارة موارد المؤسسات ERP.
- منظومة قمم لإدارة الشؤون التعليمية، والتي تشمل ثلاث منظومات أساسية:
 - منظومة قاعدة الخدمات لإدارة القاعات الدراسية والمعامل والمختبرات والأستوديوهات التعليمية.
 - منظومة متابعة التقارير الإحصائية والتفصيلية مثل تقارير المتابعة التعليمية للأعباء الدراسية، وتقارير احتياجات الكليات من الوظائف الأكاديمية من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والفنيين.
 - منظومة منهج لإدارة الخطط والمناهج والبرامج الدراسية.
- نظام سيرا لإدارة العمليات في مكتبة الملك عبد الله الجامعية.
- نظام إدارة المركز الطبي ويشمل:
 - إدارة المواعيد.
 - الملف الطبي الموحد.
 - إجراءات الكشف والمختبرات والصيدلة.
- نظام خاص لإدارة المعاملات المالية لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية.
- أنظمة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار، من خلال توظيف مجموعة من التقنيات الحديثة، والتي تشمل الآتي:
 - أنظمة التشغيل Oracle Linux.
 - قواعد البيانات: Oracle Database ، Microsoft SQL Server.
 - الأنظمة المعلوماتية Oracle APEX.
 - خادم تطبيقات الويب Apache Tomcat.
 - التقارير APEX Office Print.
 - ذكاء الأعمال Oracle BI Publisher .

الاحتياجات في الأنظمة:

- بحسب تقارير الجهات التقنية الداخلية في الجامعة فإن النظم تحتاج إلى التطوير من النواحي التالية:
- نظام إصدار تقارير ذكي يُساند اتخاذ القرار في جميع النظم.
- تطوير الإجراءات في النظم وتحقيق التكامل فيها، لتتم العمليات فيها آلياً بشكل ذكي.
- تطوير الإجراءات لتعتمد Work Flow الأعمال مما يزيد المعالجات الآلية بدلاً من الإدخال الذاتي.
- تكامل المنظومات التي تخص الموظفين وتوظيف التقنيات الذكية فيها لدعم اتخاذ القرار في الترقية والتوظيف.
- توفير نظام مرن للتخطيط والميزانية لإصدار التقارير والميزانية التقريبية المتوقعة لعدة سنوات قادمة من واقع الوضع الحالي.

٧.بنية البيانات:

التكامل في البيانات: تتيح الجامعة التكامل الجزئي بين النظم الداخلية فيما يخص بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وفي إحدى الخطوات للتكامل مع المركز الوطني للمعلومات أتاحت الجامعة الدخول باستخدام النفاذ الوطني الموحد. وقد تم بناء منصة للبيانات المفتوحة تشارك فيها الجامعة البيانات حول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

ومن أبرز التقنيات التي استخدمت لتصوير وتحليل البيانات:

تصوير البيانات:

- AnyChart
- FusionCharts

تحليل البيانات:

- Oracle R Enterprise
- Oracle Data Mining

٨. جوانب مختلفة:

أهم العناصر التي تساعد في تسريع عجلة التحول الرقمي وتحقيق التغيير الفعال:

- التمويل:

إحدى التحديات في الجانب التقني ترشيد النفقات الحكومية وحسن استغلال الإمكانيات المتاحة مع المحافظة على الفاعلية في الأداء مما شجع العمادات والإدارات للانفتاح على الاستثمار وزيادة الأعمال لجلب مصادر تمويل جديدة عبر تفعيل الشراكات وتنظيم الفعاليات واللقاءات مع القطاعين العام والخاص. حيث ستمكن هذه الخيارات الاستثمارية من توفير التمويلات لضمان الاستقرار المادي ومواصلة عمليات البناء والتطوير.

- المشاركة المجتمعية:

شاركت الجامعة ونظمت العديد من الفعاليات المجتمعية كان من أهمها مقراًة جامعة أم القرى الإلكترونية من مكة نحو العالم، كما ساهم العديد من المنسويين في المؤتمرات والملتقيات الرقمية من أهمها ملتقى المرأة في عالم البيانات، وملتقى الاتجاهات الحديثة في العالم الرقمي، وويبنار التحول الرقمي.

- الجوائز:

جوائز التعلم الإلكتروني لتشجيع تفعيل الاستخدام المتميز لنظم التعلم الإلكتروني، وتم وضع مجموعة من الجوائز للكليات وأعضاء هيئة التدريس والأقسام.

• تحليل الفجوات:

المقترحات	الفجوة	دراسة المقارنة	الوضع الحالي	
حث الجهات الرقمية للحصول على الاعتماد والشهادات من جهات ومؤسسات معتمدة تتبنى المعايير العالمية والوطنية.	عدم حصول أكثر المواد والجهات والخدمات على اعتمادات في المجالات التي يمارسونها.	بنية الخدمات والمواد الإلكترونية وفق المعايير العالمية لضمان الجودة والاستدامة.	حصول عدد من المواد الرقمية على الاعتماد العالمي وجوائز تميز.	السياسات والأنظمة والإجراءات
- تفعيل خدمات التصديق الرقمي والتكامل مع المركز الوطني للتصديق الرقمي بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. - تطوير منصة لخدمة الطلاب في تحصيل التوصيات	- الضعف في تفعيل خدمات التصديق الرقمي. - عدم وجود منصة توصيات فعالة لخدمة الطلاب.	توفر مكتب يُفعل خدمات التصديق الرقمي.	- تأسيس مكتب يُصدر شهادة رقمية في مراحله الأولية. - إصدار التوصيات للطلاب تقليدياً	
تأسيس نظام آلي لإدارة إجراءات العمل ومتابعة المهام التشغيلية كي تسهم في تسريع عملية التحول الرقمي ورفع مستوى النضج.	عدم توفر وحدة متخصصة تُوفر الاستشارات الرقمية وتابع سير لمشاريع والعمليات الرقمية.	توفر وحدة الاستشارات الرقمية كُمكن للتحول الرقمي لا تتداخل مهامها مع الجهات الأخرى.	- عدم وجود وحدة تقدم الاستشارات الرقمية. - استحداث مراكز وإدارات تدعم التحول الرقمي (الأمن السيبراني، إدارة التحول الرقمي)	
- تفعيل التكامل مع الجهات الخارجية. - الاستعانة بجهات استشارية ومعيارية لتأسيس العمليات الرقمية لدعم استمرارية الأعمال والتصدي للثغرات والمشاكل بكفاءة وفعالية. - تفعيل التكامل مع المنصات الخارجية الحكومية ذات العلاقة.	عدم حوكمة التكامل الخارجي ووضوح آلياته.	التكامل مع الجهات الخارجية واستقطاب الكفاءات أو الخبراء في جوانب عديدة منها الأمن السيبراني والخطط الإستراتيجية والتنفيذية.	- يُوجد تكامل جزئي مع الجهات الخارجية فيما يخص الندوات والدورات التوعوية. - يُوجد تعاون بين الجهات الداعمة للتحول الرقمي داخلياً فيما يخص إنجاز العمليات الرقمية، والتدريب التقني.	

المقترحات	الفجوة	دراسة المقارنة	الوضع الحالي	
<p>تطوير وتنفيذ خطة متكاملة لإدارة المخاطر تضمن استمرارية العمل.</p> <p>تطوير الأنظمة الأمنية للجامعة بعد الدراسة وتحديد الثغرات.</p> <p>توظيف فريق مختص يتضمن خبراء (أو التعاقد مع شركات استشارية) لمراجعة السياسات والخطط.</p>	<p>الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر الرقمية غير مكتملة مما قد يعطل استمرارية العمل بشكل كبير، وكفاءة الخدمات الإلكترونية التي تخدم العملية التعليمية.</p> <p>عدم وجود أنظمة مطورة أو خطط استراتيجية ضد الثغرات سيجعل النظم الإلكترونية الجامعية عرضة لهجمات لا حصر لها.</p>	<p>إعداد خطط استراتيجية وتنفيذية مدروسة لإدارة الكوارث والأزمات.</p>	<p>عدم وجود خطة متكاملة لإدارة المخاطر.</p> <p>تأثر أنظمة الجامعة ببعض الهجمات الخارجية</p>	الحكومة والتنظيم
<p>وجود هيكل تنظيمي يجمع الجهات.</p> <p>جمع قيادات الجهات الرقمية في منصة واحدة تدعم اتخاذ القرارات الرقمية والوصول إلى التحديثات السريعة للتطورات الرقمية في الجامعة.</p>	<p>نقص في التفاعل الكامل والمستمر من جميع الإدارات المساهمة في اتخاذ القرارات.</p> <p>تشتت الجهود التقنية في جامعة أم القرى وعدم وجود تنسيق واضح بين الجهات.</p>	<p>وضوح سير الإجراءات والمهام حفز الإدارات العليا للمشاركة في اتخاذ القرارات والتركيز على احتياجات المستفيدين بشفافية.</p>	<p>بطء في اتخاذ القرار وصعوبة التنسيق بين الأطراف المعنية بالرقمنة</p>	
<p>تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكل جهة بوضوح وبما يُحقق عدم التداخل.</p>	<p>المهام والمسؤوليات التفصيلية لجميع الجهات المساهمة في التحول الرقمي غير موثقة وواضحة.</p>	<p>المهام مُعرفة بوضوح للجهات المسؤولة عنها.</p>	<p>الصلاحيات والمهام غير محددة وواضحة.</p>	

المقترحات	الفجوة	دراسة المقارنة	الوضع الحالي	
<p>-إعداد وتنفيذ خطة لدراسة وتوظيف احتياج الجهة من الكفاءات الرقمية.</p> <p>- إعداد وتنفيذ خطة التدريب لرفع المهارات الرقمية.</p> <p>- استقطاب الكفاءات والخبراء أو التعاقد مع شركات التدريب العالمية لضمان فرصة إعداد الكفاءات.</p>	<p>-نقص الكفاءات الرقمية المؤهلة سيؤثر سلباً على سير وسرعة عملية التحول الرقمي للجامعة.</p> <p>-استقطاب ذوي الكفاءة والخبراء في جميع الجوانب التي تخص التحول الرقمي.</p>	<p>توظيف ما يلزم من الكفاءات بما يُسرّع حركة سير العمل.</p>	<p>-أكبر عدد من الموظفين في التعاملات الرقمية الجامعية.</p> <p>-حل جزء من نقص الكفاءات الرقمية من خلال عقود التشغيل مع شركات متخصصة.</p>	الكفاءات الرقمية
<p>- تبني سياسات ومعايير وطنية ودولية تخص تشغيل وتنفيذ البنية التحتية التقنية لضمان جودة وكفاءة العمل.</p> <p>- تطوير وتنفيذ خطط تطوير البنية التحتية التقنية لجميع الجهات ذات العلاقة بالتحول الرقمي.</p> <p>- زيادة سعة وقدرة تحمل البنية التحتية.</p>	<p>-عدم كفاءة وجاهزية البنية التحتية لمركز المعلومات وتقنية المعلومات للجامعة يؤثر سلباً على جودة وكفاءة الخدمات المُقدمة.</p> <p>- القدرة التشغيلية واستمرار العمل للجامعة.</p>	<p>خوادم مُحدثة، تطوير مستمر والتكامل مع خدمات المؤسسة المتعددة، إضافة إلى الاستفادة من الحوسبة السحابية.</p>	<p>- توفّر بنية تدعم التعلم الإلكتروني (أنظمة، معامل اختبارات، أستوديوهات، إنتاج رقمي ...)</p> <p>- عدم جاهزية البنية التحتية في مراكز المعلومات لاستيعاب البرامج المتطورة والذكية.</p>	البنية التحتية التقنية
<p>- إضافة أنشطة مثل تقويم يربط بين الأيام والأنشطة والدورات والورش التعليمية التي تخص الطالب.</p> <p>- وضوح آليات تقديم المحاضرات.</p> <p>- توفير آلية تُسهل على المرشد الأكاديمي والمحاضر متابعة مستوى الطالب من خلال التقييم الذاتي وتحديد المشكلات التي يعاني منها سواء كانت اجتماعية أو دراسية.</p>	<p>- الافتقار لآلية واضحة لإتاحة المقررات بصورتين افتراضية وحضورية في آن واحد.</p> <p>- عدم وضوح آلية تقديم المقررات افتراضياً.</p> <p>- التقييم الذاتي للإمكانيات ونقاط الضعف لم تُتَّح للطالب، كما لم يُسمح للمحاضر والمرشد الأكاديمي بمتابعتها.</p>	<p>- حساب مُفعل لكل طالب يتضمن جميع الخدمات لزيادة نسبة التفاعل والإنتاج.</p> <p>- المحاضرات تُلقى بصورتين فعلية وافتراضية في نفس الوقت مما يُخفف الضغط على المعامل والقاعات.</p> <p>- توفير خدمة تُسهل الإرشاد الأكاديمي والمتابعة لنتم بمبادرة من الطالب لتحديد نقاط الضعف والممكنات التي تساعد في العملية التعليمية أو التي تزيد فاعليته.</p>	<p>- تُوفّر الجامعة عدد من البدائل التقنية في التعليم والتدريب الإلكتروني.</p> <p>- حساب مُفعل في البوابة الأكاديمية لكل طالب يُوصّله إلى كافة الخدمات المُخصّصة له.</p>	بنية التطبيقات

المقترحات	الفجوة	دراسة المقارنة	الوضع الحالي	
<p>- إضافة آلية الطلب أو خدمة تُتيح طلب بيانات مفتوحة.</p> <p>- إضافة سياسة استخدام البيانات المفتوحة بحيث تكون واضحة ويسهل الوصول إليها.</p>	<p>- تفتقر إلى آلية واضحة لتمكين المستخدم من طلب مجموعة بيانات تناسب احتياجاته.</p> <p>- تفتقر إلى سياسة استخدام البيانات.</p>	<p>- التفعيل والتحديث المستمر لمنصة البيانات المفتوحة مع توفير طريقة وآلية واضحة لطلب بيانات قد تكون غير متوفرة للمستخدم.</p> <p>- توضيح سياسة استخدام البيانات المفتوحة وتسهيل الوصول إليها.</p>	<p>منصة البيانات المفتوحة مُفعلة (عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني، مركز الابتكار والتطوير في الذكاء الاصطناعي).</p>	بنية البيانات
<p>إعداد خطة تدعم تنوع مصادر الدعم المالي للتقنية وتفعيل الخيارات الاستثمارية مثل تفعيل الشراكات وتنظيم الفعاليات واللقاءات مع القطاعين العام والخاص، وذلك لضمان الاستقرار المادي ومواصلة عمليات البناء والتطوير.</p>	<p>الانفتاح على الاستثمار وزيادة الأعمال لجلب مصادر تمويل جديدة وحسن استغلال الإمكانيات المتاحة مع المحافظة على الفاعلية في الأداء من أهم عوامل نجاح التحول الرقمي في أي مؤسسة.</p>	<p>استحداث مصادر دخل متنوعة لدعم التوجه إلى التحول الرقمي.</p>	<p>عدم تنوع مصادر الدعم المالي للتقنية واعتمادها بشكل أساسي على ميزانية الجامعة.</p>	الجوانب المالية التقنية

• الجهات المعنية والمساندة للتحول الرقمي:

تهدف إلى العمل والاطلاع على التقنيات الحديثة والابتكارات لضمان البقاء على معرفة تامة بأي تحديثات. حيث عملت جامعة أم القرى على إرساء ودعم التحول الرقمي من خلال عدد من الجهات التنفيذية والبحثية والاستثمارية الرقمية ومنها:

- عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني: التي تتولى تطوير البنية التحتية ومساندة كافة الخدمات الإلكترونية والمؤتمتة في الجامعة، كما تدعم تطوير وتسهيل العملية التعليمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وتحفيزهم على الاستفادة من أحدث التقنيات في التعليم الإلكتروني.

- الإدارة العامة للأمن السيبراني: تُعزز الأمن السيبراني وتُطبق الضوابط الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

- مركز دعم اتخاذ القرار: يعمل على توثيق البيانات والمعلومات، وتحليلها، ومعالجتها، وحفظها.

- مركز الوثائق والاتصالات الإدارية: يدعم ويُعزز التعاملات والوثائق الإلكترونية وحفظها وفقاً للسياسات والمعايير التي يحددها مركز الوثائق والمحفوظات في المملكة.

- مركز الابتكار والتطوير في الذكاء الاصطناعي: يهتم بالخدمات والاستشارات في تطوير الاستفادة من البيانات والذكاء الاصطناعي وإيجاد فرص استثمارية لدعم الاستفادة منهما.

- مركز المدينة الجامعية الذكية: يدعم متطلبات التكامل الذكي بين الأنظمة الحالية والمستقبلية لتحسين تجربة المستخدم واستثمار أنظمة إنترنت الأشياء ومزودات البيانات الذكية.

وساند التحول الرقمي أيضاً عدد من الوحدات التقنية المتقدمة منها وحدة الأبحاث التقنية في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة. ومكاتب الخبرة التقنية في معهد البحوث والدراسات الإستشارية دعمت مجالات تقنية متعددة مثل التقنيات الناشئة والأمن السيبراني والتحول الرقمي وتقنيات التعليم، وذلك من أجل التوجه لزيادة النضج الرقمي في الجامعة. وتُعتبر جميع العمدات والإدارات والكليات في شتى المجالات داعم فعال لتطبيق التقنيات واستثمارها والاستفادة منها.

الرؤية:

ربطها مع الرؤية الإستراتيجية العامة للجامعة	رؤية التحول الرقمي للجامعة
بيئة تعليمية بمواصفات عالمية ومقصد للطلبة والعلماء المتميزين.	تتطلع جامعة أم القرى أن تكون قادرة على تلبية توقعات ومتطلبات المجتمع الرقمي في القرن الحادي والعشرين دون أن تفقد أيًا من جوهرها أو جودتها أو تميزها.

الرسالة:

ربطها مع الرسالة الإستراتيجية العامة للجامعة	رسالة التحول الرقمي للجامعة
التميز في التعليم والبحث والابتكار بما يُسهم في تنمية الاقتصاد المعرفي وخدمة المجتمع منطلقين من عمقنا العربي والإسلامي.	أن تؤدي خطة التحول الرقمي إلى التميز في تقديم الخدمات، لكي تستمر جامعة أم القرى في تحقيق رسالتها بأقصى قدر من الكفاءة.



الأهداف الإستراتيجية للتحويل الرقمي، وربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة، وربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠، وربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية

ربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية	ربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	ربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة	الأهداف الإستراتيجية للتحويل الرقمي
<p>*تسريع عملية التحويل.</p> <p>*رضا المواطن.</p> <p>*تمكين الأعمال.</p> <p>*المنظومة المنظمة.</p> <p>*الحكومة الفعالة.</p> <p>*الاستثمار الفعال.</p>	<p><u>مجتمع حيوي يهدف إلى:</u></p> <p>*تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين.</p> <p>*تسهيل الحصول على الخدمات الصحية في جميع المناطق وتيسير الأسعار.</p> <p>*تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية.</p> <p>*تعزيز مشاركة الأسرة لتحضير مستقبل أبنائهم بالتعليم والتنظيم.</p> <p><u>اقتصاد مزدهر يهدف إلى:</u></p> <p>*جذب الاستثمارات الأجنبية والمحلية.</p> <p>*تنمية الاقتصاد الرقمي.</p> <p>*توطين التقنيات والمعرفة من خلال صندوق الاستثمارات العامة.</p> <p>*بناء رحلة تعليمية متكاملة بمسارات واضحة وتوافق متعدد المستويات.</p> <p><u>وطن طموح يهدف إلى:</u></p> <p>*تحسين أداء الجهات الحكومية.</p> <p>*تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني.</p> <p>*تحسين إنتاجية موظفي الحكومة.</p>	<p>*رفع كفاءة الموارد والحكومة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي.</p> <p>*تحسين جودة مخرجات البحث العلمي.</p> <p>*تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p>	<p>تعزيز التحويل الرقمي وحوكمتها من خلال تحسين إدارة العمليات وصنع القرار، مع الاهتمام للوصول إلى المعلومات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من أي مكان وباستخدام أي جهاز.</p>



الأهداف الإستراتيجية للتحول الرقمي	ربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة	ربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	ربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية
تحويل النموذج الجامعي عن طريق تحسين العمليات والخدمات الجامعية من خلال تبسيط وأتمتة العمليات والإجراءات الإدارية الرقمية، والتقدم نحو جامعة لا ورقية مع بداية سنة ٢٠٢٦، وعلاوة على ذلك يجب علينا أن نشجع التكيف مع التقنيات التعليمية الجديدة.	*تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً. *تحسين جودة مخرجات البحث العلمي. *تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي. *تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.	<u>مجتمع حيوي يهدف إلى:</u> * تعزيز مشاركة الأسرة لتحضير مستقبل أبناءهم بالتعليم والتنظيم. *تعزيز قيم الإتقان والانضباط. *تعزيز قيم العزيمة والمثابرة. <u>اقتصاد مزدهر يهدف إلى:</u> *تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية (مثل الجامعات). *ضمان الموازنة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل. *تحسين مخرجات التعليم الأساسية. <u>وطن طموح يهدف إلى:</u> *تحسين أداء الجهات الحكومية. *تحسين إنتاجية موظفي الحكومة. *تطوير الحكومة الإلكترونية.	*تسريع عملية التحول. *رضا المواطن. *تمكين الأعمال. *المنظومة المنظمة. *الحكومة الفعالة. *الاستثمار الفعال.



ربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية	ربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	ربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة	الأهداف الإستراتيجية للتحويل الرقمي	
<p>*تسريع عملية التحويل.</p> <p>*رضا المواطن.</p> <p>*تمكين الأعمال.</p> <p>*المنظومة المنظمة.</p> <p>*الحكومة الفعالة.</p> <p>*الاستثمار الفعال.</p>	<p><u>مجتمع حيوي يهدف إلى:</u></p> <p>*تعزيز قيم العزيمة والمثابرة.</p> <p>*تعزيز مشاركة الأسرة لتحضير مستقبل أبنائهم بالتعليم والتنظيم.</p> <p>*تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية.</p> <p><u>اقتصاد مزدهر يهدف إلى:</u></p> <p>*تسهيل ممارسة الأعمال.</p> <p>*تنمية الاقتصاد الرقمي.</p> <p>*بناء رحلة تعليمية متكاملة بمسارات واضحة وتوافق متعدد المستويات.</p> <p>*تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم (خاصة في المناطق القروية).</p> <p>*تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية (مثل الجامعات).</p> <p><u>وطن طموح يهدف إلى:</u></p> <p>*تطوير الحكومة الإلكترونية.</p> <p>*الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين.</p> <p>*تحسين أداء الجهات الحكومية.</p>	<p>*تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.</p> <p>*تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.</p> <p>*تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p>	<p>تكييف المحتوى ومنهجيات التدريس والأنشطة مع البيئة الافتراضية، ويتضمن ذلك رقمنة المواد الدراسية مثل الكتب والعروض التقديمية والتمارين والحالات العملية. بالإضافة إلى ذلك يتم استخدام منصات التعلم عبر الإنترنت لتدريس الفصول الدراسية مع نهاية سنة ٢٠٢٥، مما يسمح للطلاب بالوصول إلى المحتوى في أي وقت ومن أي مكان.</p>	٣



الأهداف الإستراتيجية للتحول الرقمي	ربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة	ربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	ربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية
تطبيق التقنيات الرقمية لتسهيل العلاقة مع بيئتنا من خلال التكنولوجيا، وتعزيز التحالفات مع المؤسسات والجامعات التي تسمح لنا بزيادة ظهور نشاطنا في المجتمع مع بداية سنة ٢٠٢٦.	* تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي. * رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي. * تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.	<u>مجتمع حيوي يهدف إلى:</u> * تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين. * تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية. * تعزيز قيم الإتقان والانضباط. <u>اقتصاد مزدهر يهدف إلى:</u> * تنمية الاقتصاد الرقمي. * بناء رحلة تعليمية متكاملة بمسارات واضحة وتوافق متعدد المستويات. * ضمان الموازنة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل. * تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية (مثل الجامعات). <u>وطن طموح يهدف إلى:</u> * تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية. * الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. * تطوير الحكومة الإلكترونية.	* تسريع عملية التحول. * رضا المواطن. * تمكين الأعمال. * المنظومة المنظمة. * الحكومة الفعالة. * الاستثمار الفعال.

٤





الأهداف الإستراتيجية للتحويل الرقمي	ربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة	ربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	ربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية
الاتجاه نحو الدمج الآمن والفعال للرقمنة في جميع مجالات النشاط الجامعي مع بداية سنة ٢٠٢٧.	*رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي. *تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي. *تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.	<u>مجتمع حيوي يهدف إلى:</u> *تعزيز مشاركة الأسرة لتحضير مستقبل أبنائهم بالتعليم والتنظيم. *تعزيز قيم العزيمة والمثابرة. *تعزيز قيم الإتقان والانضباط. <u>اقتصاد مزدهر يهدف إلى:</u> *تنمية الاقتصاد الرقمي. *بناء رحلة تعليمية متكاملة بمسارات واضحة وتوافق متعدد المستويات. *تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية (مثل الجامعات). <u>وطن طموح يهدف إلى:</u> *الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. *تطوير الحكومة الإلكترونية. *تحسين أداء الجهات الحكومية.	*تسريع عملية التحويل. *رضا المواطن. *تمكين الأعمال. *المنظومة المنظمة. *الحكومة الفعالة. *الاستثمار الفعال.



الأهداف الإستراتيجية للتحويل الرقمي	ربطها مع بعض الأهداف الإستراتيجية للجامعة	ربطها مع بعض أهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠	ربطها مع بعض الركائز الإستراتيجية الوطنية للحكومة الرقمية
<p>الدفع والتقدم نحو جامعة ذكية تسمح بتحسين الموارد مع نهاية سنة ٢٠٢٧ لتحقيق أهداف التنمية المستدامة الواردة في رؤية السعودية ٢٠٣٠.</p> <p>٦</p>	<p>* تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.</p> <p>* تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.</p> <p>* رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي.</p> <p>* تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p> <p>* تحسين جودة مخرجات البحث العلمي.</p>	<p>مجتمع حيوي يهدف إلى: * تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين.</p> <p>* تعزيز مشاركة الأسرة لتحضير مستقبل أبنائهم بالتعليم والتنظيم.</p> <p>* تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية.</p> <p>* تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية.</p> <p>* تعزيز قيم الإتقان والانضباط.</p> <p><u>إقتصاد مزدهر يهدف إلى:</u> * تنمية الاقتصاد الرقمي.</p> <p>* بناء رحلة تعليمية متكاملة بمسارات واضحة وتوافق متعدد المستويات.</p> <p>* تحسين مخرجات التعليم الأساسية.</p> <p>* تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية (مثل الجامعات).</p> <p>* تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم (خاصة في المناطق القروية).</p> <p><u>وطن طموح يهدف إلى:</u> * الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين.</p> <p>* تطوير الحكومة الإلكترونية.</p> <p>* تحسين أداء الجهات الحكومية.</p>	<p>تسريع عملية التحول.</p> <p>* رضا المواطن.</p> <p>* تمكين الأعمال.</p> <p>* المنظومة المنظمة.</p> <p>* الحكومة الفعالة.</p> <p>* الاستثمار الفعال.</p>

المبادرات والمشاريع الإستراتيجية

المبادرات:

مبادرة ١: تحسين تجربة المستخدم

المشاريع المقترحة	١. توفير رخص نظام قياس رضا المستخدمين. ٢. تطوير أنظمة الهواتف الذكية ٣. تطوير موقع جامعة أم القرى.
الوصف	تهدف هذه المبادرة إلى جعل تجربة المستخدم أكثر فعالية ومرونة.
الجهة المنفذة	عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني
الفئة المستهدفة	جهات الجامعة المختلفة

مبادرة ٢: تطوير الأنظمة التقنية

المشاريع المقترحة	١. توفير الدعم الفني لأنظمة العيادات الطبية الجامعية. ٢. تطوير المنصات المساندة. ٣. توفير نظام الجودة والتقييم والاعتماد الأكاديمي ونظام المكتبات. ٤. الدعم الفني لنظام الاتصالات الإدارية (مسار). ٥. توفير رخص الأنظمة والتطبيقات. ٦. الدعم الفني لنظام إدارة الموارد الإدارية والمالية ERP.
الوصف	تهتم هذه المبادرة بتحسين المهارات وتطوير الأداء كما أنها تتميز برفع كفاءة الخدمات.
الجهة المنفذة	عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني
الفئة المستهدفة	جهات الجامعة المختلفة

مبادرة ٣: تطوير البيئة التعليمية

١. رخص منصة التدريب الإلكتروني. ٢. توفير رخص أنظمة الحضور والانصراف السحابية. ٣. صيانة وتشغيل مستودع الكائنات والمقررات الالكترونية بالجامعة. ٤. تهيئة وتجهيز مركز بيانات المعامل الافتراضية. ٥. توفير رخص التطبيقات التعليمية. ٦. صيانة وتشغيل معام الحاسب الآلي بالجامعة. ٧. تأثيث وتجهيز معام الحاسب الآلي بالجامعة. ٨. توريد وتركيب أنظمة مرئية وصوتية وأنظمة اتصال لمعام الجامعة. ٩. تشغيل عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني.	<u>المشاريع المقترحة</u>
تهدف هذه المبادرة إلى جعل التحول الرقمي له تأثير في تطوير البيئة التعليمية	<u>الوصف</u>
عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني	الجهة المنفذة
جهات الجامعة المختلفة	الفئة المستهدفة

مبادرة ٤: تطوير البنية التحتية الرقمية

١. تركيب وتشغيل وصيانة كاميرات المراقبة لمقرات الجامعة في العابدية والزاهر. ٢. تحديث قدرات البنية التحتية لشبكات الجامعة السلكية واللاسلكية. ٣. تحديث خوادم التطبيقات والنسخ الاحتياطية ووحدات التخزين. ٤. صيانة وتجديد أنظمة بطاريات مركز البيانات الرئيسي والرديف. ٥. ترقية وتطوير بيئة أنظمة معلومات الطلاب والأنظمة المساندة.	<u>المشاريع المقترحة</u>
تهتم هذه المبادرة بدعم الأنشطة الرقمية مثل التعليم عن بعد وغيرها	<u>الوصف</u>
عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني	الجهة المنفذة
جهات الجامعة المختلفة	الفئة المستهدفة

مبادرة ٥: حوكمة التحول الرقمي

١. تطوير منظومة ذكاء الأعمال. ٢. توفير رخص أنظمة الربط بالموارد البشرية (التزام).	<u>المشاريع المقترحة</u>
تهدف هذه المبادرة إلى ضمان تخصيص الموارد بشكل مناسب، وتحقيق الفوائد، وتحديد المخاطر ومعالجتها، وضمان نجاح مبادرات التحول الرقمي.	<u>الوصف</u>
عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني	الجهة المنفذة
جهات الجامعة المختلفة	الفئة المستهدفة

المشاريع:

فترة التنفيذ				تاريخ الانتهاء	تاريخ بداية التنفيذ	مدة التنفيذ (أشهر)	اسم المشروع	رقم المشرع	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى						
ديسمبر ٢٠٢٧ - أغسطس ٢٠٢٨	مارس ٢٠٢٧ - نوفمبر ٢٠٢٧	يونيو ٢٠٢٦ - فبراير ٢٠٢٧	سبتمبر ٢٠٢٥ - مايو ٢٠٢٦	٢٠٢٨	٢٠٢٥ (مخطط)	٣٦	تطوير منظومة ذكاء الأعمال	١	عمادة تقنية المعلومات
يونيو ٢٠٢٦ - أغسطس ٢٠٢٦	مارس ٢٠٢٦ - مايو ٢٠٢٦	ديسمبر ٢٠٢٥ - فبراير ٢٠٢٦	سبتمبر ٢٠٢٥ - نوفمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	توفير الدعم الفني لأنظمة العيادات الطبية الجامعية	٢	عمادة تقنية المعلومات
يناير ٢٠٢٨ - سبتمبر ٢٠٢٨	ابريل ٢٠٢٧ - ديسمبر ٢٠٢٧	يوليو ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٧	أكتوبر ٢٠٢٥ - يونيو ٢٠٢٦	٢٠٢٨	٢٠٢٥ (مخطط)	٣٦	ترقية وتطوير بيئة أنظمة معلومات الطلاب والأنظمة المساندة	٣	عمادة تقنية المعلومات
سبتمبر ٢٠٢٧ - مايو ٢٠٢٨	ديسمبر ٢٠٢٦ - أغسطس ٢٠٢٧	مارس ٢٠٢٦ - نوفمبر ٢٠٢٦	يونيو ٢٠٢٥ - فبراير ٢٠٢٦	٢٠٢٨	٢٠٢٥	٣٦	تركيب وتشغيل وصيانة كاميرات المراقبة لمقرات الجامعة في العابدية والزاهر	٤	عمادة تقنية المعلومات

فترة التنفيذ				تاريخ الانتهاء	تاريخ بداية التنفيذ	مدة التنفيذ (شهر)	اسم المشروع	رقم المشرع	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى						
يناير ٢٠٢٨ - سبتمبر ٢٠٢٨	ابريل ٢٠٢٧ - ديسمبر ٢٠٢٧	يوليو ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٧	أكتوبر ٢٠٢٥ - يونيو ٢٠٢٦	٢٠٢٨	٢٠٢٥ (مخطط)	٣٦	تطوير أنظمة الهواتف الذكية	٥	عمادة تقنية المعلومات
			أكتوبر ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٥	٢٠٢٥ (مخطط)	٣	توفير رخص نظام قياس رضا المستفيدين	٦	عمادة تقنية المعلومات
أغسطس ٢٠٢٦ - أكتوبر ٢٠٢٦	مايو ٢٠٢٦ - يوليو ٢٠٢٦	فبراير ٢٠٢٦ - أبريل ٢٠٢٦	نوفمبر ٢٠٢٥ - يناير ٢٠٢٦	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	رخص منصة التدريب الإلكتروني	٧	عمادة تقنية المعلومات
يوليو ٢٠٢٦ - سبتمبر ٢٠٢٦	أبريل ٢٠٢٦ - يونيو ٢٠٢٦	يناير ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٦	أكتوبر ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	تحديث قدرات البنية التحتية لشبكات الجامعة السلوكية واللاسلكية	٨	عمادة تقنية المعلومات
مارس ٢٠٢٦ - مايو ٢٠٢٦	ديسمبر ٢٠٢٥ - فبراير ٢٠٢٦	سبتمبر ٢٠٢٥ - نوفمبر ٢٠٢٥	يونيو ٢٠٢٥ - أغسطس ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	توفير رخص أنظمة الحضور والانصراف السحابية	٩	عمادة تقنية المعلومات



فترة التنفيذ				تاريخ الانتهاء	تاريخ بداية التنفيذ	مدة التنفيذ (أشهر)	اسم المشروع	رقم المشرع	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى						
يناير ٢٠٢٦ - سبتمبر ٢٠٢٦	ابريل ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	يوليو ٢٠٢٤ - مارس ٢٠٢٥	أكتوبر ٢٠٢٣ - يونيو ٢٠٢٤	٢٠٢٦	٢٠٢٣	٣٦	الدعم الفني لنظام الاتصالات الإدارية (مسار)	١٠	عمادة تقنية المعلومات
			أكتوبر ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٥	٢٠٢٥ (مخطط)	٣	توفير رخص الأنظمة والتطبيقات	١١	عمادة تقنية المعلومات
			أكتوبر ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٥	٢٠٢٥ (مخطط)	٣	توفير رخص التطبيقات التعليمية	١٢	عمادة تقنية المعلومات
يوليو ٢٠٢٧ - مارس ٢٠٢٨	أكتوبر ٢٠٢٦ - يونيو ٢٠٢٧	يناير ٢٠٢٦ - سبتمبر ٢٠٢٦	أبريل ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٨	٢٠٢٥	٣٦	صيانة وتشغيل معام الحاسب الآلي بالجامعة	١٣	عمادة تقنية المعلومات

فترة التنفيذ				تاريخ الانتهاء	تاريخ بداية التنفيذ	مدة التنفيذ (أشهر)	اسم المشروع	رقم المشجع	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى						
يناير ٢٠٢٨ - سبتمبر ٢٠٢٨	ابريل ٢٠٢٧ - ديسمبر ٢٠٢٧	يوليو ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٧	أكتوبر ٢٠٢٥ - يونيو ٢٠٢٦	٢٠٢٨	٢٠٢٥ (مخطط)	٣٦	تأثيث وتجهيز معامل الحاسب الآلي بالجامعة	١٤	عمادة تقنية المعلومات
يوليو ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٧	أكتوبر ٢٠٢٥ - يونيو ٢٠٢٦	يناير ٢٠٢٥ - سبتمبر ٢٠٢٥	أبريل ٢٠٢٤ - ديسمبر ٢٠٢٤	٢٠٢٧	٢٠٢٤	٣٦	توفير نظام الجودة والتقييم والاعتماد الأكاديمي ونظام المكتبات	١٥	عمادة تقنية المعلومات
يونيو ٢٠٢٦ - فبراير ٢٠٢٧	سبتمبر ٢٠٢٥ - مايو ٢٠٢٦	ديسمبر ٢٠٢٤ - أغسطس ٢٠٢٥	مارس ٢٠٢٤ - نوفمبر ٢٠٢٤	٢٠٢٧	٢٠٢٤	٣٦	توفير رخص أنظمة الربط بالموارد البشرية (التزام)	١٦	عمادة تقنية المعلومات
مارس ٢٠٢٦ - مايو ٢٠٢٦	ديسمبر ٢٠٢٥ - فبراير ٢٠٢٦	سبتمبر ٢٠٢٥ - نوفمبر ٢٠٢٥	يونيو ٢٠٢٥ - أغسطس ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	الدعم الفني لنظام إدارة الموارد الإدارية والمالية ERP	١٧	عمادة تقنية المعلومات



فترة التنفيذ				تاريخ الانتهاء	تاريخ بداية التنفيذ	مدة التنفيذ (أشهر)	اسم المشروع	رقم المشرع	الجهة المسؤولة عن التنفيذ
المرحلة الرابعة	المرحلة الثالثة	المرحلة الثانية	المرحلة الأولى						
أبريل - ٢٠٢٦ يونيو ٢٠٢٦	يناير ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٦	أكتوبر - ٢٠٢٥ ديسمبر ٢٠٢٥	يوليو ٢٠٢٥ - سبتمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	صيانة وتجديد أنظمة بطاريات مركز البيانات الرئيسي والرديف	٢٢	عمادة تقنية المعلومات
يناير ٢٠٢٨ - سبتمبر ٢٠٢٨	أبريل - ٢٠٢٧ ديسمبر ٢٠٢٧	يوليو - ٢٠٢٦ مارس ٢٠٢٧	أكتوبر ٢٠٢٥ - يونيو ٢٠٢٦	٢٠٢٨	٢٠٢٥ (مخطط)	٣٦	تطوير موقع جامعة أم القرى	٢٣	عمادة تقنية المعلومات
يوليو - ٢٠٢٦ سبتمبر ٢٠٢٦	أبريل - ٢٠٢٦ يونيو ٢٠٢٦	يناير ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٦	أكتوبر ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	تطوير المنصات المساندة	٢٤	عمادة تقنية المعلومات
يوليو ٢٠٢٦ - سبتمبر ٢٠٢٦	أبريل - ٢٠٢٦ يونيو ٢٠٢٦	يناير ٢٠٢٦ - مارس ٢٠٢٦	أكتوبر ٢٠٢٥ - ديسمبر ٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٥ (مخطط)	١٢	توريد وتركيب أنظمة مرئية وصوتية وأنظمة اتصال لمعامل الجامعة	٢٥	عمادة تقنية المعلومات



مؤشرات الأداء الإستراتيجية

المستهدف ٢٠٢٨	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٥	القيمة المستهدفة	وصف المؤشر	معدل القياس	قيمة خط الأساس	مؤشر الأداء	إسم المشروع
%99.99	%99.99	%99.99	%99.99	%99.99	نسبة العمل الفعلي للنظام	شهري	%85	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	توفير الدعم الفني لأنظمة العيادات الطبية الجامعية
١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	٨٠٠٠	١٠٠٠٠	عدد المرضى الذين يزورون العيادات	شهري	٦٠٠٠	عدد الزيارات للعيادات	
٨٠٠٠	٨٠٠٠	٧٠٠٠	٤٠٠٠	٨٠٠٠	عدد المرضى الذين يحلزون إلكترونياً عن طريق البوابة	شهري	١٥٠٠	عدد الحجوزات الإلكترونية	

المستهدف ٢٠٢٨	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٥	القيمة المستهدفة	وصف المؤشر	معدل القياس	قيمة خط الأساس	مؤشر الأداء	اسم المشروع
%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٨٠	%٩٩,٩٩	نسبة التشغيل الفعلي للكاميرات	شهري	%٠	نسبة التشغيل الفعلي للكاميرات	تركيب وتشغيل وصيانة كاميرات المراقبة لمقرات الجامعة في العابدية والزاهر
%٦٠	%٦٠	%٦٠	%٦٠	%٦٠	نسبة تغطية الكاميرات لمقرات الجامعة	سنوي	%٠	نسبة تغطية الكاميرات لمقرات الجامعة	



إسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
توفير رخص نظام قياس رضا المستفيدين	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٠	شهري	نسبة العمل الفعلي للنظام	%99.99	%99.99	%99.99	%99.99	%99.99
	نسبة الخدمات المرتبطة بالنظام	%0	سنوي	عدد الخدمات التي تقوم بقياس رضا المستفيدين عن طريق النظام	%70	%0	%30	%60	%70

إسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
تطوير منظومة ذكاء الأعمال	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٩٧	شهري	نسبة العمل الفعلي للنظام	%99.99	%99.99	%99.99	%99.99	%99.99
	عدد التقارير ولوحات المعلومات	٢٠٠	سنوي	عدد تقارير لوحات المعلومات	٤٠٠	٣٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠
	عدد المستخدمين الفعالين	٣٧٠	شهري	عدد المستخدمين الفعالين	١٠٠٠	٦٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠





المستهدف ٢٠٢٨	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٥	القيمة المستهدفة	وصف المؤشر	معدل القياس	قيمة خط الأساس	مؤشر الأداء	إسم المشروع
%99.99	%99.99	%99.99	%0	%99.99	نسبة العمل الفعلي للنظام	شهري	%0	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	رخص منصة التدريب الإلكتروني
٢٥٠٠٠	٢٥٠٠٠	١٢٠٠٠	٦٠٠٠	٢٥٠٠٠	عدد مستخدمين النظام	سنوي	٦٠٠٠	عدد مستخدمين النظام	
٥٠٠٠٠	٥٠٠٠٠	١٥٠٠٠	٦٠٠٠	٥٠٠٠٠	عدد ساعات التدريب	سنوي	٦٠٠٠	عدد ساعات التدريب	

المستهدف ٢٠٢٨	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٥	القيمة المستهدفة	وصف المؤشر	معدل القياس	قيمة خط الأساس	مؤشر الأداء	إسم المشروع
%99.99	%99.99	%99.99	%0	%99.99	نسبة العمل الفعلي للنظام	شهري	%0	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	توفير رخص أنظمة الحضور والانصراف السحابية
٣٠٠٠	٣٠٠٠	٣٠٠٠	.	٣٠٠٠	عدد المستخدمين المسجلين في النظام	سنوي	.	عدد المستخدمين	
١٥٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠	.	١٥٠٠٠٠	عدد العمليات	شهري	.	عدد العمليات	



اسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
تطوير أنظمة الهواتف الذكية	نسبة الخدمات التي تقدم عن طريق التطبيق	%٠	ربع سنوي	نسبة الخدمات التي تقدم عن طريق التطبيق	%٨٠	%٤٠	%٧٠	%٨٠	%٨٠
	نسبة العمليات التي تنفذ عن طريق التطبيق من إجمالي العمل	%٠	شهري	نسبة العمليات التي تنفذ عن طريق التطبيق من إجمالي العمل	%٨٠	%٣٠	%٦٠	%٨٠	%٨٠
تحديث قدرات البنية التحتية لشبكات الجامعة السلوكية واللاسلكية	نسبة أنظمة الشبكة المحدثة	%٠	سنوي	نسبة أنظمة الشبكة المحدثة	%١٠٠	%٣٠	%٦٠	%٩٠	%١٠٠
صيانة وتشغيل معاميل الحاسب الآلي بالجامعة	نسبة إشغال المعاميل	%٦٠	الفصل الدراسي	نسبة إشغال المعاميل	%٨٠	%٨٠	%٨٠	%٨٠	%٨٠
	معدل الرد على الطلبات (يوم عمل)	٨ أيام	الفصل الدراسي	معدل الرد على الطلبات (يوم عمل)	يوم واحد	يوم واحد	يوم واحد	يوم واحد	يوم واحد
توفير رخص الأنظمة والتطبيقات	نسبة الاستهلاك من الرخص المتوفرة	%٨٠	سنوي	نسبة الاستهلاك من الرخص المتوفرة	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠

اسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
توفير رخص التطبيقات التعليمية	نسبة الاستهلاك من الرخص المتوفرة	%٠	سنوي	نسبة الاستهلاك من الرخص المتوفرة	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠
تأثيث وتجهيز معامل الحاسب الآلي بالجامعة	نسبة تحديث المعامل	%٢٠	سنوي	نسبة تحديث المعامل	%١٠٠	%٧٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
ترقية وتطوير بيئة أنظمة معلومات الطلاب والأنظمة المساندة	نسبة إنجاز	%٣٠	سنوي	نسبة إنجاز	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
توفير نظام الجودة والتقويم والاعتماد الأكاديمي ونظام المكتبات	عدد المستخدمين	.	الفصل الدراسي	عدد المستخدمين	٢٠٠٠٠	١٠٠٠٠	٢٠٠٠٠	٢٠٠٠٠	٢٠٠٠٠
	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٠	شهري	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩

اسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
الدعم الفني لنظام الاتصالات الإدارية	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٩٥	شهري	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩
	عدد ساعات الرد على الملاحظات	٥	شهري	عدد ساعات الرد على الملاحظات	٣	٣	٣	٣	٣
الدعم الفني لنظام إدارة الموارد الإدارية والمالية ERP	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٨٧	شهري	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩
	عدد ساعات الرد على الملاحظات	٨	شهري	عدد ساعات الرد على الملاحظات	٣	٣	٣	٣	٣
توفير رخص أنظمة الربط بالموارد البشرية (التزام)	نسبة الالتزام مع متطلبات وزارة الموارد البشرية	%٣٠	شهري	نسبة الالتزام مع متطلبات وزارة الموارد البشرية	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠

اسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
تحديث خوادم التطبيقات والنسخ الاحتياطية ووحدات التخزين	نسبة خوادم الجامعة المُحدثة	%٠	سنوي	نسبة خوادم الجامعة المُحدثة	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠	%٩٠
تشغيل عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني	نسبة المهام المُنجزة مقارنة بالمهام المطلوبة	%١٠٠	شهري	نسبة المهام المُنجزة مقارنة بالمهام المطلوبة	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
صيانة وتجديد أنظمة بطاريات مركز البيانات الرئيسي والرديف	نسبة تشغيل الأنظمة	%٩٥	شهري	نسبة تشغيل الأنظمة	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩
تهيئة وتجهيز مركز بيانات المعامل الافتراضية	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٠	شهري	نسبة التشغيل الفعلي للنظام	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩	%٩٩,٩٩
تطوير موقع جامعة أم القرى	نسبة الخصائص الجديدة	%٠	ربع سنوي	نسبة الخصائص الجديدة	%١٠٠	%٣٠	%٧٠	%١٠٠	%١٠٠
	نسبة اصلاح الأخطاء الجديدة	%٠	ربع سنوي	نسبة اصلاح الأخطاء الجديدة	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
تطوير المنصات المساندة	نسبة المنصات الجديدة	%٠	ربع سنوي	نسبة المنصات الجديدة	%١٠٠	%٣٠	%٧٠	%١٠٠	%١٠٠
	نسبة اصلاح الأخطاء الجديدة	%٠	ربع سنوي	نسبة اصلاح الأخطاء الجديدة	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
توريد وتركيب أنظمة مرئية وصوتية وأنظمة اتصال لمعامل الجامعة	عدد القاعات المُحدثة	٠	سنوي	عدد القاعات المُحدثة	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠	٢٠٠



اسم المشروع	مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	معدل القياس	وصف المؤشر	القيمة المستهدفة	المستهدف ٢٠٢٥	المستهدف ٢٠٢٦	المستهدف ٢٠٢٧	المستهدف ٢٠٢٨
صيانة وتشغيل مستودع الكائنات والمقررات الإلكترونية بالجامعة	عدد المقررات المطورة	١٠	سنوي	عدد المقررات المطورة	٦٥	١٠	١٥	٢٠	٢٠
	صيانة المقررات المطورة الفعلية	٥	سنوي	صيانة المقررات المطورة الفعلية	٣٠	٥	٧	٨	١٠
	عدد الموارد التعليمية المفتوحة	٦٥	سنوي	عدد الموارد التعليمية المفتوحة	٤٢٥	٦٥	١٠٠	١٣٠	١٣٠
	مستوى نسبة التفاعل	%٢٥	سنوي	مستوى نسبة التفاعل	%٥٠	%٢٥	%٣٠	%٤٠	%٥٠
	نسبة قياس رضا المستخدمين	%٩٢	سنوي	نسبة قياس رضا المستخدمين	%٩٨	%٩٢	%٩٤	%٩٦	%٩٨



التكامل مع الجهات الخارجية

تتضح الحاجة الى الارتباط بالمنصات المشتركة من خلال عملية التطوير المستمرة التي تقوم بها عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بجامعة أم القرى لمنظومتها الجامعية سواء المنظومة الإدارية والمالية أو المنظومة الأكاديمية، وقد حرصت العمادة وهي الجهة المعنية بالارتباط على تطبيق معايير التحول الرقمي والقيام بتحليل الاحتياج وذلك للاستفادة من الخدمات التي توفرها هذه المنصات من أجل رفع مستوى جودة البيانات وتحسين الإجراءات.

فعلى سبيل المثال:

خدمة عمليات الموارد البشرية:

يتم من خلال هذه الخدمة تنقيح بيانات المنظومة الإدارية والمالية وتحسين بيانات الوظائف من خلال مقارنة بيانات المنظومة مع البيانات المسجلة لدى وزارة الموارد البشرية. ومن هذه البيانات: بيانات الموظفين - بيانات الوظائف - الرواتب - البيانات التاريخية - المؤهلات - بيانات الأداء - الاجازات.

خدمة السجل التجاري:

يستفيد نظام المشتريات بالمنظومة الإدارية والمالية من هذه الخدمة في التعاقد وصرف المستخلصات.

خدمة الاستعلام عن الحالة الصحية:

يستفيد نظام القبول وهو أحد أنظمة المنظومة الأكاديمية بالجامعة من خدمة الاستعلام عن الحالة الصحية في معرفة الحالة الصحية للمتقدمين بشكل آلي، وعليه يتم عمل الاستثناءات آلياً مما يزيد من سرعة تنفيذ الاجراء. حيث يتم من خلال هذه الخدمة معرفة الحالة الصحية ونوع الاعاقة.

خدمة المؤهلات وخدمة نور:

يستفيد نظام القبول من هاتين الخدمتين في تلافي الأخطاء التي قد يقع فيها المتقدم عند تعبئة بيانات ملفه الشخصي.

فخدمة المؤهلات تتيح البيانات التالية:

اسم الطالب - اسم الجامعة - الكلية - القسم - التخصص - تاريخ التخرج - التقدير - الجنسية - مدة الدراسة - نوع الدراسة - المعدل التراكمي - الدرجة العلمية.

فيما تتيح خدمة نور البيانات التالية:

اسم الطالب - الجنس - المنطقة التعليمية - تاريخ الحصول على الشهادة - نوع التعليم - المعدل التراكمي - التخصص - اسم المدرسة - رقم المدرسة.

خدمة صندوق التنمية العقارية وخدمة بنك التنمية الاجتماعية:

يستفيد نظام الرواتب بالمنظومة الإدارية والمالية من هاتين الخدمتين في معرفة القروض والحسومات التي على منسوبي الجامعة.



الربط بالشبكة الحكومية الآمنة GSN

وهي الخدمات غير المتاحة على قناة التكامل الحكومية ويتم الارتباط بها عن طريق خوادم خاصة موجودة لدى الجامعة ترتبط بالجهة الحكومية عن طريق شبكة خاصة تابعة لمركز المعلومات الوطني.

منظومة جامعة:

تستخدم من قبل وزارة التعليم لتحديث قاعدة بيانات أساس.

نظام شامل:

تستخدم لرفع المعاملات والعقود للتدقيق من قبل الديوان العام للمحاسبة.

نظام Hyperion:

هي منصة إعداد الميزانية الخاصة بوزارة المالية.

منصة صرف:

تمثل المنصة الرئيسية لرفع مسيرات رواتب الجامعة والاستحقاقات الخاصة بها لوزارة المالية.

المسؤول عن الارتباط: عمادة تقنية المعلومات.



الربط بقناة التكامل الحكومي GSB:

الخدمة	اهداف الارتباط	الفائدة المرجوة من الارتباط	المسؤول عن الارتباط	الحالة
منظومة جامعة (اساس ٢)	تهدف الخدمة الى تحديث قاعدة بيانات اساس ٢.	توفير خدمات إلكترونية كاملة آلية وآنية لدعم مؤسسات التعليم العالي السعودية	عمادة تقنية المعلومات	تم الارتباط وفي انتظار اختبار الخدمة على شبكة GSN
النفاذ الوطني الموحد (الاصدار الجديد)	تهدف الخدمة الى إنشاء آلية تسجيل دخول الى جميع الانظمة والخدمات	الدخول الموحد من خلال الهوية الرقمية بطريقة آمنة وموثوقة	عمادة تقنية المعلومات	تم الارتباط والاختبار بالكامل في البيئة التجريبية وجاري العمل على البيئة التنفيذية
عمليات الموارد البشرية (التزام)	تهدف الخدمة الى رفع البيانات الوظيفية للجامعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	اتاحة بيانات الجامعة الخاصة بالموارد البشرية وتحديثها مع قواعد البيانات المركزية في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	عمادة تقنية المعلومات	تم الارتباط
معلومات الموظف	الحصول على بيانات الموظف من قاعد البيانات لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	الاستفادة من بيانات الموظف في حال التقديم للدراسات العليا والإيفاد	عمادة تقنية المعلومات	تم الارتباط على مستوى منسوبي الجامعة وفي انتظار موافقة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لإتاحة بيانات موظفي بقية الجهات الحكومية
نطاقات	الحصول على بيانات الشركات عند التعاقد	معرفة حالة رخص العمالة والشركات او المؤسسات المرتبطة بالعمل مع الجامعة	عمادة تقنية المعلومات	مستهدف للعام ٢٠٢٥
الاستعلام عن المستفيدين من الضمان الاجتماعي	معرفة المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي من طلاب الجامعة	تسهيل تقديم الدعم لطلاب الجامعة ذوي الدخل المحدود	عمادة تقنية المعلومات	مستهدف للعام ٢٠٢٥

تم الارتباط	عمادة تقنية المعلومات	دعم وتسهيل عملية التسجيل بالجامعة للطالب ذوي الإعاقة	معرفة حالة الإعاقة لدى الطالب والمتقدمين للقبول في الجامعة	الاستعلام عن بيانات ذوي الإعاقة
تم الارتباط	عمادة تقنية المعلومات	الاستفادة من عملية قراءة العنوان الوطني اليا للاستفادة في عمليات إيصال وثائق التخرج والمعاملات الرسمية التي تتطلب ذلك	قراءة العنوان الوطني للطالب والموظفين	الاستعلام عن العنوان الوطني
مستهدف للعام ٢٠٢٥	عمادة تقنية المعلومات	الوصول الى معلومات عن السجل التجاري	الحصول على بيانات الشركات عند التعاقد	خدمة السجل التجاري
تم الارتباط	عمادة تقنية المعلومات	بيانات الاختبار بالنسبة للطالب في عمليه التسجيل. بالنسبة للموظفين لغرض الاختبارات الخاصة بالترقية	الحصول على بيانات اختبارات قياس	هيئة تقويم التعليم والتدريب
تم الارتباط	عمادة تقنية المعلومات	سهولة الوصول الى البيانات التعليمية للطالب للاستفادة منها في عمليات القبول	الحصول على البيانات التعليمية لخريجي الثانوية والجامعات والمقيدين في الجامعات السعودية	وزارة التعليم • نور • مؤهل • قيد الطالب
مستهدف للعام ٢٠٢٥	عمادة تقنية المعلومات	سهولة تأهيل المقاولين لمشاريع الجامعة	معرفة تصنيف المقاولين	وزارة الشؤون البلدية والقروية تصنيف المقاولين
مستهدف للعام ٢٠٢٥	عمادة تقنية المعلومات	تستخدم في حالات إخلاء الطرف للاستعلام عن القرض والأفادة	الاستعلام عن القروض	صندوق التنمية العقارية
مستهدف للعام ٢٠٢٥	عمادة تقنية المعلومات	للاستعلام عن القرض ان وجد	الاستعلام عن قروض التنمية	بنك التنمية الاجتماعية

الربط بنظام التتبع الإلكتروني للدواء البشري (منصة رصد)

الخدمة	اهداف الارتباط	الفائدة المرجوة من الارتباط	المسؤول عن الارتباط	الحالة
نظام التتبع الإلكتروني رصد	أنشأت الهيئة العامة للغذاء والدواء نظام التتبع الإلكتروني للمستحضرات الصيدلانية (رصد) وذلك لاستخدامها في تتبع وتعقب جميع الأدوية البشرية المصنعة داخل المملكة أو المستوردة من خارجها	تهدف المنصة الى مكافحة الغش الدوائي والتوفر الدوائي وأيضا تهدف الى تحقيق الامن الدوائي	عمادة تقنية المعلومات	مستهدف ٢٠٢٥

الربط بالنفاذ الوطني الموحد:

ويستخدم لتفعيل تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية للجامعة عن طريق بيانات النفاذ الوطني الموحد.
المسؤول عن الارتباط: عمادة تقنية المعلومات.

الكفاءات والقدرات والمهارات اللازمة

لتحقيق مستهدفات الخطة

١. محو الأمية الرقمية.
أساس أي تحول رقمي هو أن كل فرد من منسوبي الجامعة يجب ان يكون مُرتاحاً للتكنولوجيا الرقمية ويفهم كيفية استخدامها لتحسين الكفاءة والإنتاجية.
٢. تحليل البيانات.
تعتبر مهارات جمع البيانات وتحليلها أمراً ضرورياً في العصر الرقمي. وهذا يُتيح لك اتخاذ قرارات مُستنيرة لتحسين العمليات والإستراتيجيات.
٣. البرمجة.
تعتبر المعرفة الأساسية بالبرمجة من المهارات ذات القيمة وذلك لفهم كيفية عمل التطبيقات والأنظمة الرقمية، كما أنها تسمح بإنشاء حلول مناسبة.
٤. الأمن السيبراني.
تعد حماية البيانات والأنظمة أمراً ضرورياً في عالم رقمي. تساعد مهارات الأمن السيبراني على منع الهجمات وضمان سلامة المعلومات.
٥. مهارات إدارة المشاريع.
يتطلب التخطيط والتنفيذ الفعال لمشاريع التحول الرقمي مهارات قوية في إدارة المشاريع، مما يضمن تحقيق الأهداف في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية.
٦. مهارات المعرفة بأتمتة العمليات.
تعمل القدرة على تصميم وتنفيذ العمليات الآلية على تحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء البشرية.



٧. المرونة والقدرة على التكيف.
في بيئة التغيير المستمر، تعد مهارات التكيف مع الأدوات والعمليات وطرق العمل الجديدة أمرًا ضروريًا.
٨. التعاون الرقمي.
أصبح التعاون عبر الإنترنت والقدرة على العمل كفريق افتراضيًا أمرًا بالغ الأهمية في عالم متصل بشكل متزايد.
٩. المعرفة التكنولوجية المحددة.
يعد فهم التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والسحابة والأتمتة أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق أقصى استفادة من الفرص الرقمية.
١٠. إدارة التغيير.
غالبًا ما يتضمن التحول الرقمي تغييرات كبيرة. ولذلك تعد المهارات اللازمة لإدارة هذه التغييرات ضرورية.
١١. عقلية التعلم المستمر.
في بيئة رقمية تتطور باستمرار، يعد التعلم المستمر أمرًا ضروريًا للبقاء على اطلاع دائم على أحدث التقنيات.

الابتكار كتوجه استراتيجي

أهداف ومؤشرات مفهوم الابتكار ومواءمتها مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة والمُتطلبات اللازمة لتحقيق أهداف الابتكار

متطلبات تحقيق أهداف مفهوم الابتكار	مواءمتها مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة	مؤشرات تفعيل مفهوم الابتكار	أهداف مفهوم الابتكار
<p>١. التوعية بأهمية الابتكار وتحفيز الطلاب لخلق حلول مبتكرة.</p> <p>٢. إقامة مسابقات علمية للابتكار.</p> <p>٣. إقامة مؤتمرات ولقاءات وجلسات حوارية.</p>	<p>١. تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.</p> <p>٢. تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.</p> <p>٣. تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p> <p>٤. رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي.</p> <p>٥. تحسين جودة مخرجات البحث العلمي.</p>	<p>١. عدد البرامج التوعوية للابتكار وريادة الأعمال.</p> <p>٢. نسبة تفاعل الطلاب مع البرامج التوعوية.</p>	<p>١. نشر ثقافة الابتكار وريادة الأعمال.</p>



متطلبات تحقيق أهداف مفهوم الابتكار	مواءمتها مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة	مؤشرات تفعيل مفهوم الابتكار	أهداف مفهوم الابتكار
<p>١. اعتماد مادة الابتكار وريادة الأعمال في الكليات.</p> <p>٢. تجهيز معامل متخصصة في الابتكار.</p>	<p>١. تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.</p> <p>٢. تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.</p> <p>٣. تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p> <p>٤. تحسين جودة مخرجات البحث العلمي.</p> <p>٥. رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي.</p>	<p>١. نسبة رضا الطلاب.</p> <p>٢. عدد الكليات التي اعتمدت المواد.</p> <p>٣. عدد المعامل.</p> <p>٤. عدد المشاريع لكل معمل.</p>	<p>٢. بناء وتطوير منظومة متكاملة في الابتكار وريادة الأعمال.</p>



متطلبات تحقيق أهداف مفهوم الابتكار	مواءمتها مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة	مؤشرات تفعيل مفهوم الابتكار	أهداف مفهوم الابتكار
<p>١. تأهيل وتدريب رواد الأعمال.</p> <p>٢. إنشاء مقر مُرخص ومناسب لاحتضان المشاريع.</p>	<p>١. تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.</p> <p>٢. تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.</p> <p>٣. تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p> <p>٤. تحسين جودة مخرجات البحث العلمي.</p> <p>٥. رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي.</p>	<p>١. نسبة الرضا على البرنامج.</p> <p>٢. عدد برامج التأهيل.</p> <p>٣. عدد المشاريع المجتمعية.</p>	<p>٣. توفير البيئة لاحتضان الأفكار وتحويلها إلى أعمال ومشاريع مبنية على أسس علمية</p>



أهداف مفهوم الابتكار	مؤشرات تفعيل مفهوم الابتكار	مواءمتها مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة	متطلبات تحقيق أهداف مفهوم الابتكار
		<p>١. تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي.</p> <p>٢. تطوير برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالمياً.</p> <p>٣. تعزيز مكانة الجامعة عالمياً بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي.</p> <p>٤. تحسين جودة مخرجات البحث العلمي.</p> <p>٥. رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي.</p>	<p>١. التوعية بأهمية حماية الملكية الفكرية.</p> <p>٢. إقامة مسابقات علمية لحماية الملكية الفكرية وبراءة الاختراع.</p> <p>٣. إقامة مؤتمرات ولقاءات وجلسات حوارية.</p>
	<p>١. عدد البرامج التوعوية لحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع.</p> <p>٢. نسبة تفاعل الطلاب مع البرامج التوعوية.</p>		<p>٤. نشر ثقافة حماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع.</p>



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY