



# جامعة أم القرى

## UMM AL-QURA UNIVERSITY

---

دليل المستخدم – الخدمات الذاتية - الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمات الذاتية  
(منظومة وافي)

---

Version 1.0



المستند	
عنوان المستند	دليل المستخدم -الخدمات الذاتية – الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمات الذاتية (منظومة وافي)
نسخة المستند	1.0
تاريخ آخر تحديث	23/05/2023

النسخة	الاسم	التاريخ	التحديث
1.0	فريق نظام وافي	23/05/2023	إنشاء الدليل .



## المحتويات

3	.....مقدمة
3	.....الخدمات الذاتية – آلية الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمات الذاتية
3	.....الخطوات:



## مقدمة

دليل المستخدم هو أحد الوثائق المهمة التي يجب توفرها لأي نظام جديد. حيث يتم شرح خطوات العمل المطلوبة على مستوى كل شاشة من شاشات النظام بالتفصيل، وذلك بهدف تثقيف المستخدم عن آلية عمل النظام ككل.

في هذا المستند سيتم شرح خطوات العمل الخاصة بآلية الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمات الذاتية بحيث سيتم توضيح آلية الاستعلام عن حالة اعتماد طلبات الخدمات الذاتية المقدمة من الموظف. كما يجب التنويه على ان هذا النسخة من دليل المستخدم تعد النسخة الأولى وسيتم تحديثه بشكل دوري وذلك لضمان جودة المعلومات في الملف.

## الخدمات الذاتية – آلية الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمات الذاتية

تتيح هذه الخدمة للموظف متابعة حالة اعتماد الطلبات المقدمة من خلال الخدمات الذاتية بمنظومة وافي.

### بيانات الموظف

تخصيص "بيانات الموظف"

رقم الموظف

اسم الموظف

### الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمة الذاتية

تخصيص "الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمة الذاتية"

رجاء ملاحظة ان البحث غير حساس لحالة الأحرف

الي تاريخ

من تاريخ

نوع الخدمة الذاتية

رقم الطلب

بحث

مسح

تخصيص (TransactionSearch) Header:

تخصيص (TransactionSearchVOI) Table:

الصفوف من 1 إلى 15

الترتيب	رقم الطلب	تاريخ إنشاء الطلب	نوع الخدمة	تفاصيل الطلب	حالة الطلب	حالة الاعتماد	إخر معتمد	تاريخ الاعتماد	المعتمد التالي	الملاحظات
1	1321931	20-03-2023	فراز التجارة	حسم غياب من الرصيد من (2023-03-20) الي (2023-03-20)	تام	مُعتمد	عماد سام عبيد عفرسي	11-04-2023		
2	132363	14-03-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-01-09   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ساعة وربع	تام	مُعتمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	15-03-2023		
6	126263	09-03-2023	فراز التجارة	اجاره اعليدانية من (2023-03-19) الي (2023-03-23)	تام	مُعتمد	رجاب سعيد محمد البركاتي الشريف	14-03-2023		
8	126053	09-03-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-03-09   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ساعتين	تام	مُعتمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	14-03-2023		
9	123425	07-03-2023	فراز التجارة	حسم غياب من الرصيد من (2023-03-06) الي (2023-03-06)	تام	مُعتمد	رجاب سعيد محمد البركاتي الشريف	07-03-2023		
10	121931	06-03-2023	طلب التبرير	طلب تبرير: ليوم التبرير: 1444-07-10 التفاصيل: تبرير الغياب بدون عذر	تام	مُعتمد	رئيس وحدة الرقابة ادارة عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	12-03-2023		
11	118314	01-03-2023	فراز التجارة	حسم غياب من الرصيد من (2023-03-01) الي (2023-03-01)	تام	مُعتمد	رجاب سعيد محمد البركاتي الشريف	07-03-2023		
12	78345	31-01-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-01-31   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ساعتين و نصف تام	تام	مُعتمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	31-01-2023		
13	76518	29-01-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-01-26   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ثلاث ساعات	تام	مُعتمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	30-01-2023		
14	70211	17-01-2023	فراز التجارة	حسم غياب من الرصيد من (2023-01-10) الي (2023-01-10)	تام	مرفوض	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	22-01-2023		

## الخطوات:

كما نلاحظ في الجزء العلوي من الشاشة تظهر خيارات البحث حيث يمكن البحث من خلال أحد أو جميع الخيارات التالية:



من تاريخ الى تاريخ: وذلك في حال الرغبة في استعراض الطلبات المقدمة في تاريخ محدد  
نوع الخدمة: حيث تظهر فقط قائمة بأنواع الخدمات الذاتية التي تم تقديم طلبات لها سابقا.  
رقم الطلب: حيث يتم ادخال رقم طلب محدد للاستعلام عن حالته.

#### الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمة الذاتية

تخصيص "الاستعلام عن حالة الطلبات المقدمة من الخدمة الذاتية"

رجاء ملاحظة ان البحث غير حساس لحالة الأحرف

من تاريخ	الي تاريخ
نوع الخدمة الذاتية	رقم الطلب
بحث	مسح

بعد الانتهاء من تحديد خيارات البحث يتم الضغط على الزر (بحث) سيتم عرض بيانات الطلبات في الجدول المخصص في الجزء السفلي من الشاشة.

الترتيب	رقم الطلب	تاريخ إنشاء الطلب	نوع الخدمة	تفاصيل الطلب	حالة الطلب	حالة الاعتماد	آخر معتمد	تاريخ الاعتماد	المعتمد التالي الملاحظات
6	132263	14-03-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-01-09   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ساعة وربع	تام	كفعمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	15-03-2023	
7	126263	09-03-2023	إجازة العجزة	إجازة اعتيادية من (2023-03-19) الى (2023-03-23)	تام	كفعمد	رجاب سعيد محمد البركاتي الشريف	14-03-2023	
8	126053	09-03-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-03-09   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ساعتين	تام	كفعمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	14-03-2023	
9	123425	07-03-2023	إجازة العجزة	حسم غياب من الرصيد من (2023-03-06) الى (2023-03-06)	تام	كفعمد	رجاب سعيد محمد البركاتي الشريف	07-03-2023	
10	121931	06-03-2023	طلب التبرير	طلب تبرير: يوم التبرير: 1444 07:10 التفاصيل: تبرير الغياب بدون عذر	تام	كفعمد	رئيس وحدة الرقابة: ادارة عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	12-03-2023	
11	118314	01-03-2023	إجازة العجزة	حسم غياب من الرصيد من (2023-03-01) الى (2023-03-01)	تام	كفعمد	رجاب سعيد محمد البركاتي الشريف	07-03-2023	
12	78545	31-01-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-01-31   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ساعتين و نصف	تام	كفعمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	31-01-2023	
13	76518	29-01-2023	طلب الاستئذان	طلب استئذان ليوم: 2023-01-26   نوع الاستئذان: نهاية الدوام   مدة الاستئذان: ثلاث ساعات	تام	كفعمد	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	30-01-2023	
14	70211	17-01-2023	إجازة العجزة	حسم غياب من الرصيد من (2023-01-10) الى (2023-01-10)	تام	مرفوض	مدير ادارة عمادة تقنية المعلومات	22-01-2023	
15	15482	21-06-2022	إجازة اعتيادية من	إجازة اعتيادية من (2022-07-17) الى (2022-07-28)	تام	كفعمد	وكيل عمادة تقنية المعلومات للشؤون التقنية عمادة تقنية المعلومات	21-06-2022	

حيث تظهر الحقول التالية:

رقم الطلب وتاريخ انشاءه ونوع الخدمة وتفاصيل الطلب.

حالة الطلب: يوضح حالة الطلب بشكل عام . كمثال (نشط - تام - خطأ).

- نشط: الطلب في سلسلة الموافقات تم اعتماده من أحد المعتمدين وما زال في انتظار اعتماد باقي المعتمدين.
- تام - معتمد: تم انتهاء الطلب بإعتماده من جميع المعتمدين.
- تام - مرفوض: تم انتهاء الطلب بسبب رفض أحد المعتمدين.

حالة الاعتماد: يوضح حالة الاعتماد لدى آخر معتمد للطلب.

آخر معتمد / تاريخ الاعتماد: توضح بيانات آخر معتمد للطلب وتاريخ اعتماده.

المعتمد التالي: تظهر به بيانات المعتمد التالي للطلب بناء على سلسلة الموافقات الخاصة بالخدمة وذلك في حال أن الطلب مازال نشط ولم يتم اعتماده من جميع المعتمدين.