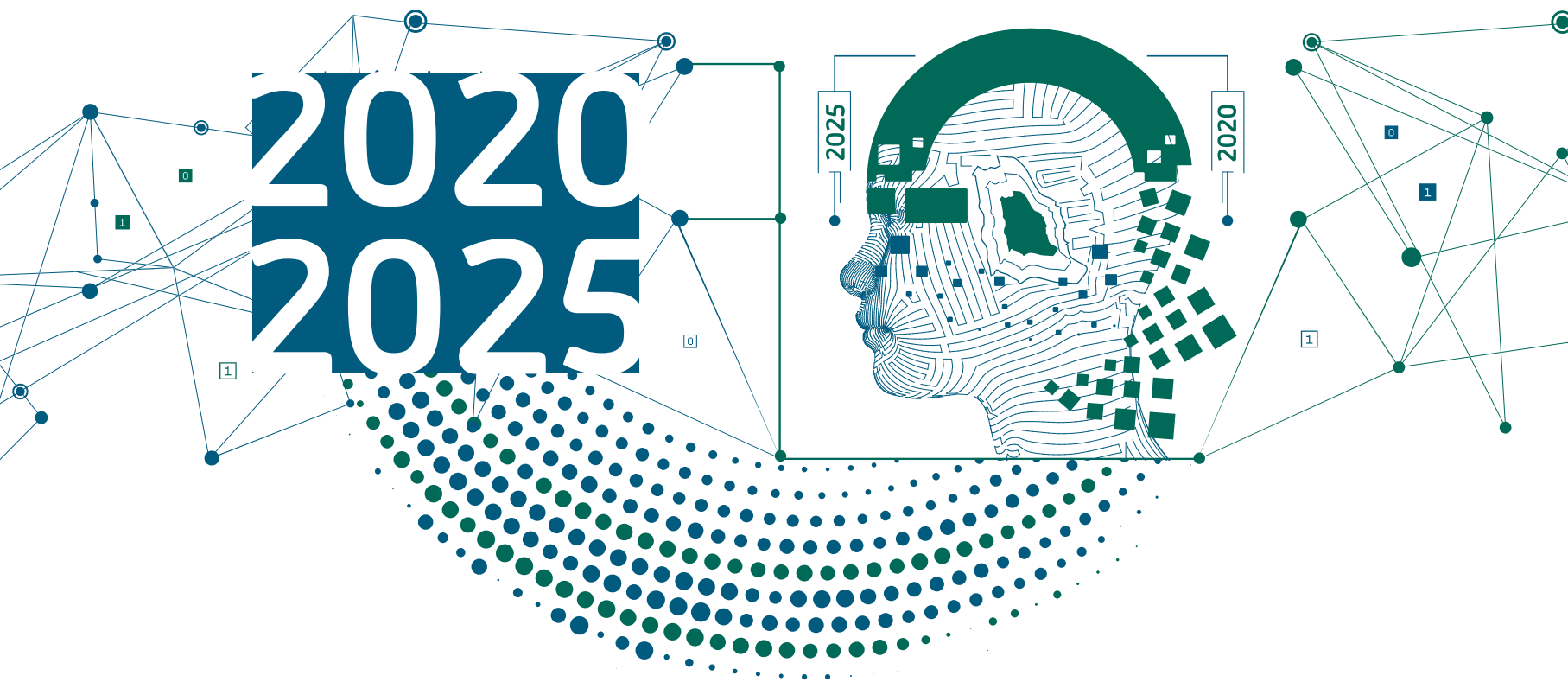


الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي



بجامعة أم القرى

2020
2025

الخطة الاستراتيجية
للتحول الرقمي

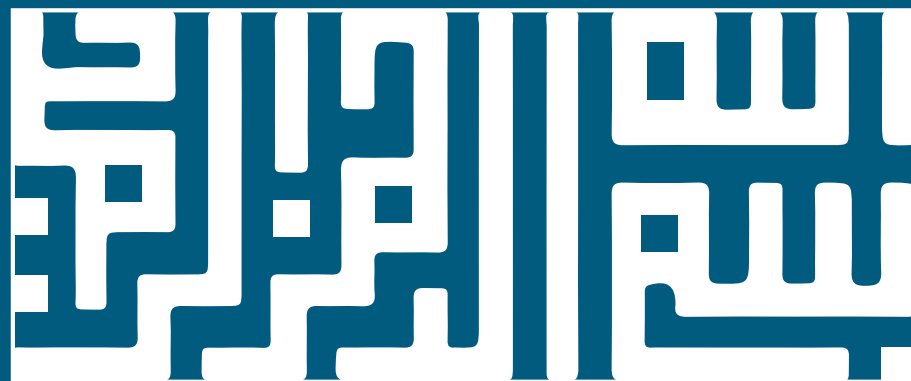


2030



2020
2025

الخطة الاستراتيجية
للتحول الرقمي



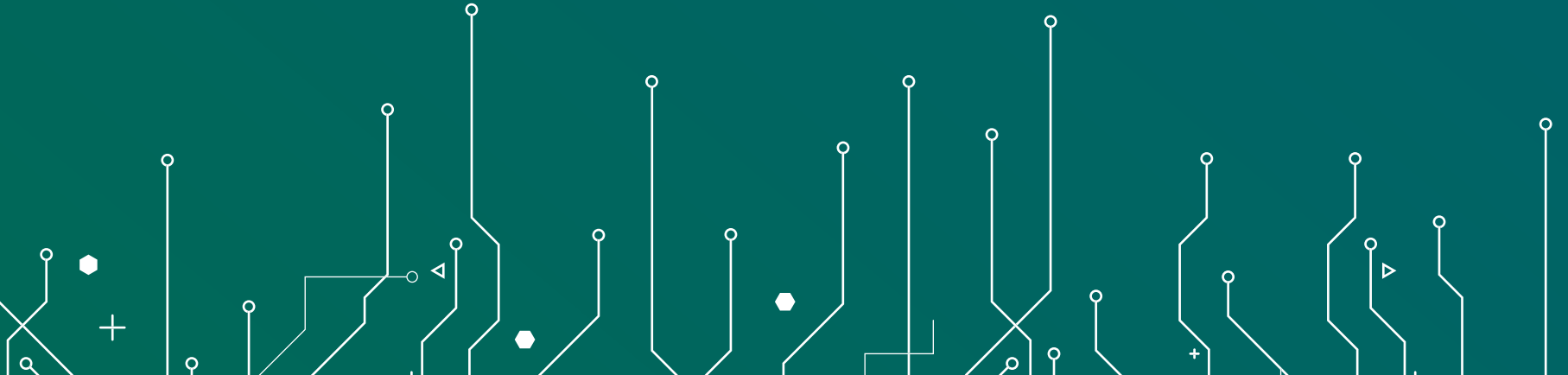
رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

"هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم
على كافة الأصعدة وسأعمل معكم على تحقيق ذلك"







صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

يسرني أن أقدم لكم رؤية الحاضر للمستقبل، التي نريد أن نبدأ العمل بها اليوم للغد، بحيث تعبر عن طموحاتنا جميعاً وتعكس قدرات بلادنا.

رؤية المملكة 2030



المحتوى

| | | | |
|---|----|---|----|
| الجهات الداعمة للتحول الرقمي في الجامعة | ٤٦ | تعريفات ومصطلحات | ٢٠ |
| الوضع الحالي وفقاً للقياس العاشر لهيئة الحكومة الرقمية | ٤٧ | تقديم عام | ٢٩ |
| تحليل SWOT للتحول الرقمي في جامعة أم القرى | ٥١ | الخطة الاستراتيجية للجامعة | ٣٢ |
| تحليل الواقع الحالي للجوانب الرئيسية في التحول الرقمي | ٥٥ | مواءمة تطلعات الجامعة وتوجهاتها مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ | ٣٤ |
| دراسة المقارنة المعيارية للتحول الرقمي بجامعة أم القرى | ٧٢ | تقييم الوضع الحالي | ٤٤ |

| | | | |
|---------------------------------------|-----|---------------------------------------|----|
| التكامل الخارجي مع الجهات الحكومية | ١٠٩ | الوضع المستهدف وتفصيل الاستراتيجية | ٨٠ |
| خطة التنفيذ | ٩٤ | تحليل الفجوات | ٨٢ |
| الملاحظ | ١١٤ | مؤشر الأداء الرئيسية | ٨٦ |
| | | مؤشرات الأداء | ٩٣ |
| | | الخارطة الاستراتيجية للتحول الرقمي | ٩٨ |

كلمة سعادة
رئيس الجامعة



2020
2025

الخطة الاستراتيجية للتدول الرقمي

2020
2025

13

للمساهمة في تنمية الاقتصاد المعرفي وريادة الأعمال في البيئة الأكاديمية وتطوير كفاءة الأداء الإداري وعملياتها الداخلية، والسعي للنمو والتطور في البنية المؤسسية وتحقيق الإستثمار والتمويل المالي الذاتي ودعم التكامل مع الجهات الخارجية.

وفي إطار تبني الخطط التطويرية الداعمة للتحول الرقمي ضمن الجامعة حرصنا على إصدار العديد من القرارات لتوفير متطلبات المجتمع الجامعي أبرزها: إنشاء الإدارة العامة للأمن السيبراني، وقرار إنشاء مركز الابتكار والتطوير في الذكاء الاصطناعي (سيادة)، وقرار إنشاء مركز المدينة الجامعية الذكية.

أ.د. معدي بن محمد آل مذهب

شهدت مملكتنا نقلات نوعية وتحولات كبيرة ملموسة في كافة المجالات بتوجيهات قيادتها الرشيدة نحو تنمية وطنية مستدامة، وتماشياً مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرامجها التنفيذية وضعت جامعة أم القرى خطتها الاستراتيجية للتحول الرقمي والتي تعد خارطة الطريق لمستقبل التحول الرقمي للخمس السنوات القادمة، حيث تهدف الخطة الاستراتيجية إلى وضع معايير لقياس التحول الرقمي بالجامعة وربطها بالمعايير المحلية والعالمية والإشراف على متابعتها للمساهمة في رفع القدرات الرقمية للجامعة، وتعزيز حوكمة البيانات والمعلومات في التعاملات الإلكترونية لتسريع عملية التحول الرقمي.

كما إن الاستراتيجية تعكس رسالة الجامعة وأهدافها في رفع جودة العملية التعليمية

2020
2025

الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي

14

كلمة المشرفة العامة على الإدارة العامة للتحوّل الرقمي



2020
2025

15

علماء بأن الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي تتكامل مع الأهداف والخطة الاستراتيجية لجامعة أم القرى والتي تحقق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

نسعى في جامعة أم القرى إلى الإرتقاء بالخدمات المقدمة وأن نكون جامعة ذكية توفر البنية التحتية والبيئة المناسبة لإستخدام مواردها بكفاءة بما يتوافق مع المواصفات الدولية والمعايير العالمية.

لذا عملت الإدارة العامة للتحول الرقمي على بناء خطة إستراتيجية متكاملة للتحول الرقمي آخذةً في عين الإعتبار التوجه الوطني نحو البنية المؤسسية وإدارة التغيير والحكومة الإلكترونية، كما تشمل هذه الخطة دعم الجامعة لتحقيق أعلى نسب الرضا من المستفيدين عبر تمكين إدارة التغيير ونشر الثقافة الرقمية عن طريق تكامل إدارة التحول الرقمي مع الجهات الحكومية والخارجية.

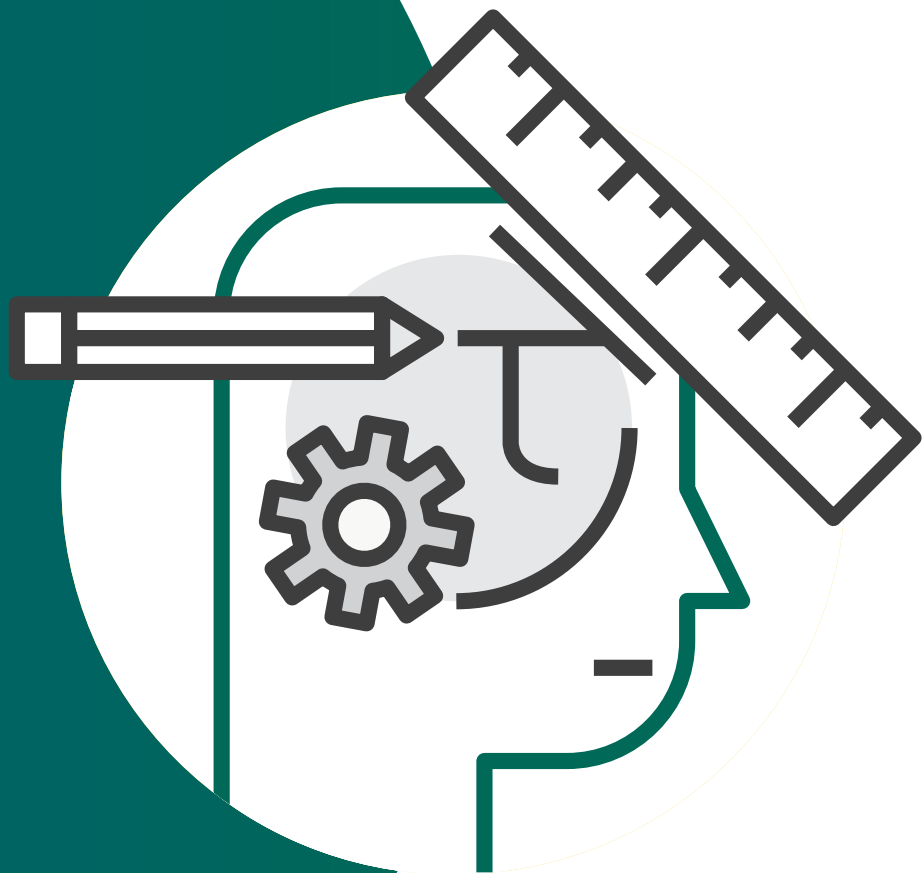
د. هناء بنت عبدالرحيم يماني

الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي





الفريق
المخطط والمُعد للخطة



2020
2025

الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي



د. أحمد بن عطيه الزهراني
نائب المشرفة العامة على الإدارة
العامة للتحويل الرقمي



د. عنود بنت حسن الحازمي
نائبة المشرفة العامة على الإدارة العامة
للتحويل الرقمي لحوكمة البيانات



أ. ريم بنت عبد الله الشيخ
أخصائية تحول رقمي



أ. دعاء بنت عبد العزيز التخيفي
أخصائية الإعلام الرقمي



أ. بشاير بنت طارق جنة
مصممة جرافيك



د. هناء بنت عبد الرحيم يماني
المشرفة العامة على الإدارة العامة
للتحويل الرقمي



د. ولاء بنت مصطفى العيدروس
نائبة المشرفة العامة على الإدارة العامة
للتحويل الرقمي للجودة وقياس الأداء



أ. أثير بنت محمد المقاطي
أخصائية الإعلام الرقمي



أ. أروى بنت محمد حلواني
المشرفة على وحدة إدارة التغيير
بالإدارة العامة للتحويل الرقمي

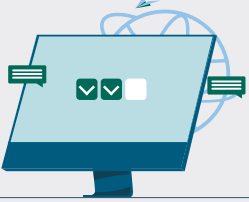
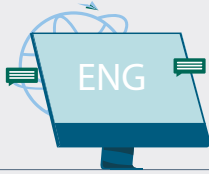



أ. سارة بنت سجاد الحسن
أخصائية تحول رقمي

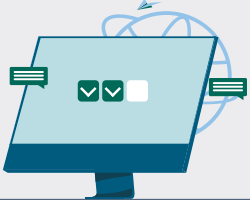


2020
2025

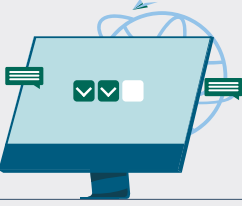


تعريفات ومصطلحات

يتم تفسير التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في الخطة الإستراتيجية للتحول الرقمي كالآتي (إلا إذا ذكر خلاف ذلك في سياق النص) (أ، ب).

|  <p>الدلالة</p> |  <p>المقابل بالإنجليزية</p> |  <p>المصطلح</p> |
|---|--|---|
| <p>الطريقة التي تنوي من خلالها المنظمة تحقيق هدفها المنشود. من خلال تحديد الإتجاهات والأولويات والأهداف المتوسطة والبعيدة المدى. وتستخدم الاستراتيجية في هذا الدليل للدلالة على نهج التغيير الذي يتبعه فريق قيادة المنظمة للانتقال بها من حالة إلى أخرى</p> | <p>Strategy</p> | <p>الإستراتيجية</p> |
| <p>ضمان تنفيذ الاستراتيجية بالشكل الأكثر كفاءة وفعالية من خلال توجيه كافة العناصر المكونة للبناء المؤسسي تجاه الاستراتيجية التي جرى التوافق عليها من قبل فريق القيادة، بما في ذلك محاورها الاستراتيجية الموجهة بحاجات المتعاملين والمعنيين، وأهدافها الاستراتيجية التي تعبر عن نظرية التغيير.</p> | <p>Strategic Alignment</p> | <p>المواءمة الإستراتيجية</p> |

2020
2025

|  الدلالة |  المقابل بالإنجليزية |  المصطلح |
|--|---|---|
| <p>النتيجة المرورية أو النهائية التي تسعى الجهة إلى تحقيقها في سعيها لتحقيق رسالتها ورؤيتها، على أن تكون في سياق استراتيجي شامل، ومرتبطة بمسؤولية تنفيذ محددة.</p> | <p>Strategic Objective</p> | <p>الهدف الاستراتيجي</p> |
| <p>نظام إداري يحدد المسؤوليات والصلاحيات ومستويات المساءلة داخل الجهة. ولغايات هذا الدليل، فإن هيكل الحوكمة يتعلق بإدارة الاستراتيجية وإتخاذ القرار الاستراتيجي.</p> | <p>Governance System</p> | <p>هيكل الحوكمة والمسؤولية</p> |
| <p>هي بنية الإجراءات التي مكنت من تحويل الرؤية الاستراتيجية المستقبلية إلى واقع قائم عبر مراحل تطوير متدرجة وفاعلة.</p> | <p>Enterprise Architecture</p> | <p>البنية المؤسسية</p> |
| <p>إعادة تصميم نماذج الأعمال إلى نماذج عصرية توظف البيانات والتطبيقات والقدرات الرقمية بالشكل الأمثل (٣) مسار أو رحلة الوصول إلى مجتمع رقمي ووطن رقمي وإقتصاد رقمي (٤) ”</p> | <p>Digital Transformation</p> | <p>التحول الرقمي</p> |

|  الدلالة |  المقابل بالإنجليزية |  المصطلح |
|---|--|---|
| <p>الأنشطة الإقتصادية المبنية كلياً أو جزئياً على التحول الرقمي. تشمل الآثار غير المباشرة للقطاعات الرقمية والقطاعات التقليدية يشمل الإقتصاد الرقمي الأصول الرقمية (على سبيل المثال تقنيات الإتصال والمعلومات والتقنيات الناشئة) والخدمات الرقمية (القيمة المضافة من إستخدام الأصول الرقمية) والآثار غير المباشرة (5).</p> | <p>Digital Economy</p> | <p>الاقتصاد الرقمي</p> |
| <p>عملية تحويل المعلومات من صيغة مادية (مثل الورق) إلى صيغة رقمية (6).</p> | <p>Digitization</p> | <p>الرقمنة</p> |
| <p>مجموعة النظم والقرارات الهادفة نحو تحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق إختيار الأساليب المناسبة والفعالة لتحقيق خطط وأهداف المؤسسة أو الجهة وهي تعني تطبيق نظام يعتمد على حوكمة العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء كما تشمل مقومات تقوية المؤسسة أو الجهة على المدى البعيد وتحديد المسؤول والمسؤوليات.</p> | <p>Governance</p> | <p>الحوكمة</p> |

|  الدلالة |  المقابل بالإنجليزية |  المصطلح |
|---|---|---|
| <p>هو نشاط تقوم به المؤسسة أو الجهة للتأكد من إستمرارية إتاحة الخدمات و وظائف الأعمال لكافة شرائح المستفيدين والكيانات الأخرى التي بحاجة للوصول إلى هذه الخدمات والوظائف تحت أي ظرف.</p> | <p>Business Continuity</p> | <p>استمرارية الأعمال</p> |
| <p>هي عمليات منظمة لنقل الأفراد، الفرق أو المؤسسات من وضعها الحالي إلى وضع آخر أفضل من الوضع الراهن كمتطلب لتطبيق نظام أو خطة جديدة ويتم ذلك عبر خطوات محددة ومدروسة تأخذ بالإعتبار طبيعة المؤسسة وقابليتها للتطوير والظروف المحيطة وعادة ما ينفذ التغيير عبر ثلاث خطوات رئيسية هي التحضير للتغيير وإدارة التغيير وفرض التغيير.</p> | <p>Change Management</p> | <p>إدارة التغيير</p> |
| <p>يقصد ببنية البيانات مجموعة النماذج والسياسات والأنظمة والمعايير التي تحكم البيانات التي يتم جمعها وكيفية تخزينها وترتيبها وتكاملها وإستخدامها في المؤسسة أو الجهة.</p> | <p>Data Structures</p> | <p>بنية البيانات</p> |

|  <p>الدلالة</p> |  <p>المقابل بالإنجليزية</p> |  <p>المصطلح</p> |
|--|---|--|
| <p>هي البيانات الرقمية التي يتم توفيرها مع الخصائص التقنية والقانونية اللازمة لاستخدامها بحرية ودون قيود مالية أو قانونية وأيضاً إعادة استخدامها ونشرها مع مراعاة متطلبات الرخصة القانونية التي تم بموجبها نشر هذه البيانات.</p> | <p>Open Data</p> | <p>البيانات المفتوحة</p> |

|  <p>الدلالة</p> |  <p>المقابل بالإنجليزية</p> |  <p>المصطلح</p> |
|--|--|--|
| <p>هي منصة وطنية تهدف إلى إيجاد قاعدة بيانات حكومية ووضع إستراتيجية عامة لتمكين الشفافية وتشجيع المشاركة الإلكترونية وتحفيز الإبداع والإبتكار ويتمثل دورها الرئيسي في نشر مجموعات البيانات الخاصة بالوزارات والجهات الحكومية في شكل بيانات مفتوحة وإتاحة هذه البيانات لكافة المستخدمين و توفر المنصة للمستخدمين نقطة مركزية تمكنهم من الدخول على قواعد البيانات الخاصة بالوزارات والجهات الحكومية المختلفة في السعودية ونسخ تلك البيانات وإستخدامها بحرية وتساعد المنصة على ردم الفجوة بين الجهات الحكومية والمواطنين حيث يستفيد المواطنون من البيانات المقدمة من عدة نواحي مختلفة كالتعرف على الطريقة التي تعمل بها الجهات الحكومية أو تطوير تطبيقات أو إجراء بحوث ودراسات.</p> | <p>Open Data Platform</p> | <p>منصة البيانات المفتوحة</p> |

| المصطلح | المقابل بالإنجليزية | الدلالة |
|--------------------|---------------------|---|
| الخدمة الإلكترونية | E-services | تشير الخدمة الإلكترونية إلى تنفيذ مجموعة من الإجراءات المرتبطة ببعضها لأداء وظيفة كاملة تقدمها الجهة الحكومية إلى جمهور المستخدمين عن طريق القنوات والوسائل الإلكترونية كشبكة الإنترنت أو الهواتف المتنقلة ويمكن أن تكون الخدمة موجهة لجهة حكومية أخرى. |
| قنوات تقديم الخدمة | Data Structures | يقصد بها جميع القنوات التي يمكن للجهة تقديم الخدمات من خلالها على سبيل المثال؛ مقر الجهة ، البوابة الإلكترونية، الهاتف والرد الآلي وتطبيقات الأجهزة الذكية أو أكشاك الخدمة . |
| تجربة المستخدم | User Experience | تشير تجربة المستخدم إلى تطبيق الجهة آلية لرفع مستوى رضا المستخدمين عن طريق جمع بيانات المستخدمين من جميع قنوات تقديم الخدمة المتاحة لدى الجهة وتحليل بيانات المستخدمين التاريخية ودراساتها بهدف تطوير خدمات متقدمة لتلبية رغبات المستخدمين واحتياجاتهم بالشكل الذي يتلاءم مع توقعات المستخدمين. |

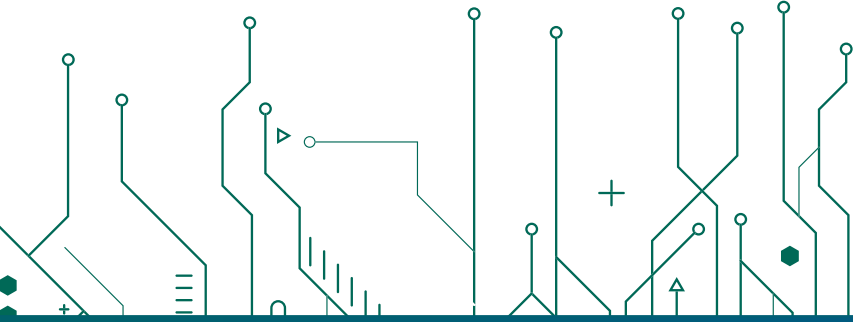


الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي



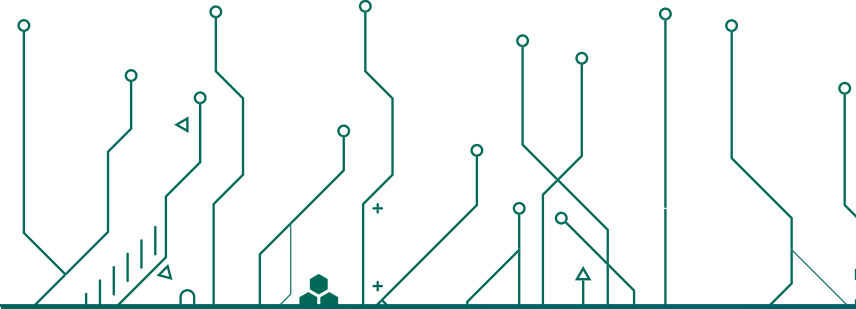


تقديم عام



رقم ٤٩٥٨٤ في عام ١٤٣٨ / ٢٠١٧ بإنشاء اللجنة الوطنية للتحول الرقمي وهي لجنة وزارية تشرف على برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، وفي نفس العام صدر أمر ملكي بإنشاء وحدة التحول الرقمي كجهة مستقلة تعمل على التوجيه الاستراتيجي وتقديم الخبرة والإشراف على الجهات المنفذة من أجل الإرتقاء بمكانة المملكة لتكون بين مصاف الدول المتطورة رقمياً وتعزيز قيم ومفاهيم الابتكار والإستثمار. وفي عام ١٤٣٩ / ٢٠١٨ تبنى برنامج التعاملات الحكومية يسر متابعة قياس التحول الرقمي للجهات الحكومية بصفة دورية وفق منهجية محددة ومؤشرات قياس مستقاة من تجارب رائدة محلية وعالمية.

اتخذت المملكة العربية السعودية قفزات نوعية لإحداث تحول جذري في جميع المجالات لتحقيق النهضة الرقمية، وذلك انطلاقاً من رؤية المملكة ٢٠٣٠ عام ١٤٣٧ / ٢٠١٦ وبرامجها الوطنية، حيث تبنت الرؤية إستراتيجيات وطنية للتحول الرقمي على نحو يحقق التميز في تقديم الخدمات الحكومية عبر نشر مفهوم التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية المختلفة، وتفعيل سياسات وأنظمة رقمية تدعم تسريع التحول لخدمة كافة القطاعات والإعداد للمرحلة القادمة من النمو لتكون المملكة نموذجاً رقمياً يحقق الاستدامة والريادة العالمية.



ولما يتطلبه التحول الرقمي في الجامعة من
ممكنات تحقيق الرؤى، أُصدر في جامعة أم
القرى عدداً من القرارات التي تدعم رحلة
التحول في المجتمع الجامعي، أبرزها قرار
إنشاء الإدارة العامة للأمن السيبراني، وقرار
إنشاء مركز الابتكار والتطوير في الذكاء
الاصطناعي (سيادة)، وقرار إنشاء مركز المدينة
الجامعية الذكية عام ٢٠٢٠ / ١٤٤١ للتعاون وتلبية
الاحتياجات الرقمية.

واستكمالاً لتلك الجهود سعت الجامعة في
خطتها الإستراتيجية إلى رسم أهداف بعيدة
المدى تُوحد من خلالها الرؤى لمواكبة
أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتحقيق التكامل
للوصول بالجامعة لأعلى المراتب المتقدمة.

كل هذه التوقعات والطموحات الكبيرة حفزت
جامعة أم القرى للإنتلاق في رحلة التحول الرقمي
والتي بدأت خطواتها الأولى منذ إنشاء إدارة
تقنية المعلومات، ثم جاء تحويل الإدارة لعمادة
تقنية المعلومات. كما أنشئت عمادة التعلم
الإلكتروني والتعليم عن بعد في عام ١٤٣٢هـ
بهدف تقديم الخدمات الإلكترونية للطلبة
ولأعضاء هيئة التدريس، وتحسين المخرجات
التعليمية للجامعة عبر بنية تقنية متكاملة
تحقق أهداف الجامعة الإستراتيجية. وفي عام
١٤٤١ / ٢٠١٩ تقرر إنشاء الإدارة العامة للتحول الرقمي
لتكون إدارة إشرافية تدعم التكامل والتغيير
والابتكار الرقمي وتساهم في وصول الجامعة
إلى مراتب متقدمة رقمياً.

الخطة

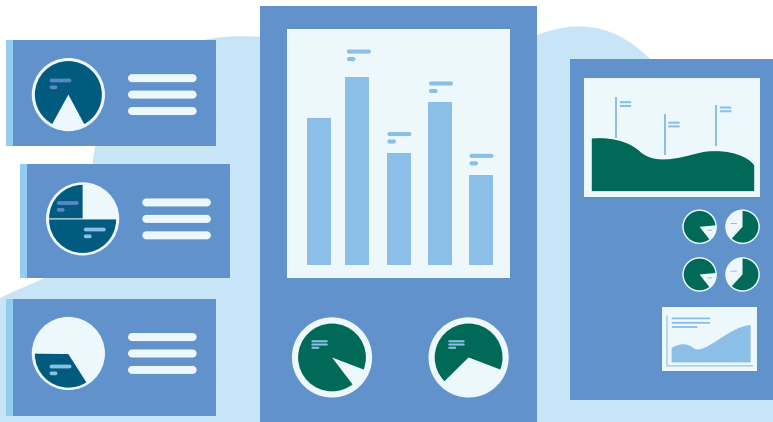
الاستراتيجية للجامعة

الرسالة

تقدم تعليم متميز وأبحاث علمية متقنة يخدمان المجتمع والحج والعمرة ويسهمان في تنمية الاقتصاد المعرفي وريادة الأعمال ضمن بيئة أكاديمية محفزة وبشراكات فعالة

الرؤية

الريادة العالمية في إنتاج واستثمار المعرفة وخدمة قضايا الحج والعمرة



العمليات والإجراءات

البحث العلمي
والدراسات العليا

حوكمة العمليات
الداخلية

التعليم
والتعلم

ريادة الأعمال
والابتكار والشراكات
الاستراتيجية

التدريب وضمان
الجودة

البنية المؤسسية

النمو والتطوير

مواصلة تطلعات الجامعة
وتوجهاتها مع رؤية المملكة ٢٠٣٠



كما ستركز الأهداف على تطوير جودة التعليم والبرامج التعليمية المقدمة ومدى مواابمتها مع حاجة سوق العمل وتعزير فاعلية برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠ لتحقيق نسبة أكبر من معدلات التوظيف، إضافة إلى توجيه ودعم الابتكار وتطوير الأبحاث وتحويلها إلى مشاريع ريادية تدعم الاقتصاد المعرفي وتوسع في التحالفات الاستراتيجية الفعالة التي تحقق التكامل مع بعض الجامعات المتميزة عالمياً و محلياً .

من خلال الأهداف الاستراتيجية ستعمل الجامعة على تعظيم الاستثمارات في أصولها ومصادرنا العلمية و البحث عن أسواق جديدة ممكنة مع زيادة جودة وتنوع المنتجات والخدمات وإعادة الهيكلة الإدارية وتحسين العمليات الداخلية للمساهمة في تنمية وتنويع الإقتصاد وتعزير فاعلية الحكومة، وستعمل على تحقيق تنوع أكثر في الخدمات المقدمة إلى المجتمع مع التركيز على خدمة قضايا الحج والعمرة وتجويد الخدمات التطوعية بهدف تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية وتمكين المسؤولية الاجتماعية.

أهداف الجامعة ذات العلاقة المباشرة مع أهداف رؤية ٢٠٣٠

|  <p>ربط مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ المستوى الثالث</p> |  <p>الهدف التفصيلي</p> |  <p>أهداف الجامعة</p> | <p>الرقم</p> |
|---|---|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • تحرير الأصول المملوكة للدولة أمام القطاع الخاص. • خصخصة خدمات حكومية محددة. • تنويع الإيرادات الحكومية - تعظيم الإيرادات من الأصول المملوكة للدولة. • تنويع الإيرادات الحكومية - تعظيم الإيرادات المتحصلة من رسوم الخدمات. | <p>تنمية موارد الجامعة المالية والاستثمار في أصول الجامعة و مصادرها العلمية والاقتصاد المعرفي وإيجاد أوقاف للجامعة.</p> | <p>تنمية الموارد الذاتية للجامعة</p> | <p>١</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • إثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتمرين. • تشجيع العمل التطوعي. • تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية. | <p>تعزيز الدور الجوهري للجامعة في خدمة المجتمع والمساهمة في تقديم خدمات لضيوف الرحمن وتفعيل دور العمل التطوعي لمنسوبي الجامعة وخصوصًا في المواسم.</p> | <p>تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع وضيوف الرحمن والمشاركة بفعالية في العمل التطوعي</p> | <p>٢</p> |

أهداف الجامعة ذات العلاقة المباشرة مع أهداف رؤية ٢٠٣٠

|  <p>ربط مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ المستوى الثالث</p> |  <p>الهدف التفصيلي</p> |  <p>أهداف الجامعة</p> | <p>الرقم</p> |
|--|---|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • بناء رحلة تعليمية متكاملة. • تحسين تكافؤ فرص الحصول على التعليم خاصة في المناطق القروية. • تحسين مخرجات التعلم الأساسية. • توفير معارف نوعية للمتميزين في المجالات ذات الأولوية. • ضمان المواءمة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل. • تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. | <p>خلق بيئة تعليمية جاذبة للطلاب تدعم أعضاء هيئة التدريس وتقدم تعليماً متميزاً متوائماً مع متطلبات سوق العمل.</p> | <p>خلق بيئة تعليمية جاذبة وتقدم تعليماً متميزاً متوائماً مع متطلبات سوق العمل</p> | <p>٣</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين. • تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية. • توفير معارف نوعية للمتميزين في المجالات ذات الأولوية. • استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفاعلية. • الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. | <p>تطوير منظومة البحث العلمي في جامعة أم القرى وتعزيز إنتاجيته بما يخدم المجتمع المحلي والعالمي والارتقاء بالمنظومة البحثية لإثراء النشاط العلمي وزيادة النشر الكمي والنوعي في المجلات المرموقة المصنفة عالمياً مع مراعاة المواءمة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠</p> | <p>تطوير البحث العلمي وتجويد مخرجاته والتوسع في برامج الدراسات العليا</p> | <p>٤</p> |

أهداف الجامعة ذات العلاقة المباشرة مع أهداف رؤية ٢٠٣٠

|  <p>ربط مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ المستوى الثالث</p> |  <p>الهدف التفصيلي</p> |  <p>أهداف الجامعة</p> | <p>الرقم</p> |
|---|--|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • تصميم هيكل حكومي أكثر مرونة وفعالية. • تحسين أداء الجهات الحكومية. • تحسين إنتاجية موظفي الحكومة. | <p>تطوير العمليات الداخلية والمعايير الخاصة بالخدمات من سياسات وأدلة وعمليات وإجراءات وهيكله مما يساهم في تسهيل العمليات داخل الجامعة وتيسيرها وحوكمتها.</p> | <p>تحسين العمليات الداخلية</p> | <p>٥</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • تسهيل الحصول على الخدمات الصحية. • الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية. • تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية. • تطوير الحكومة الإلكترونية. | <p>توفير البنية التحتية اللازمة من مباني ومرافق متكاملة وبنية تقنية مناسبة بما يخدم العملية التعليمية.</p> | <p>تحسين البنية التحتية والتقنية</p> | <p>٦</p> |

2020
2025

أهداف الجامعة ذات العلاقة المباشرة مع أهداف رؤية ٢٠٣٠

|  <p>ربط مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ المستوى الثالث</p> |  <p>الهدف التفصيلي</p> |  <p>أهداف الجامعة</p> | <p>الرقم</p> |
|--|---|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية. • التوسع في التدريب المهني لتوفير احتياجات سوق العمل. • تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. | <p>رفع مستوى الجودة في الجامعة وتوفير التدريب للفئات المختلفة.</p> | <p>تأسيس منظومة متكاملة للتدريب للاعترافي وإدارة الجودة النوعية</p> | <p>٧</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • تطوير العلاقات الاقتصادية الإقليمية. • تطوير العلاقات الاقتصادية مع الشركاء العالميين. • توفير معارف نوعية للتميزين في المجالات ذات الأولوية. • تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. • تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال. | <p>التوسع في عقد الشراكات المختلفة ونشر ثقافة الابتكار وريادة الأعمال بين الفئات المختلفة.</p> | <p>توسيع الشراكات بين الجامعة والقطاعات ونشر ثقافة الابتكار وريادة الأعمال</p> | <p>٨</p> |

أهداف الجامعة ذات العلاقة المباشرة مع أهداف رؤية ٢٠٣٠

|  <p>ربط مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ المستوى الثالث</p> |  <p>الهدف التفصيلي</p> |  <p>أهداف الجامعة</p> | <p>الرقم</p> |
|--|--|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال. | <p>تحسين صورة الجامعة عن طريق الإبراز العالمي والتسويق لبرامج الجامعة ومبادراتها المختلفة.</p> | <p>الإبراز العالمي للجامعة والتسويق لها</p> | <p>٩</p> |

2020
2025

2020
2025

41

**NIC**
مركز المعلومات الوطني
National Information Center
مركز المعلومات
الوطني

المركز الوطني
للتصديق الرقمي
المركز الوطني
للتصديق الرقمي


وزارة التعليم
Ministry of Education
وزارة التعليم

رؤية
2030
رؤية المملكة ٢٠٣٠
VISION
2030
رؤية المملكة ٢٠٣٠

**CITC**
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission
هيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات

وحدة
التحول الرقمي
وحدة التحول الرقمي
National Digital Transformation Unit

شركات تقنية
المعلومات

برنامج
التحول الوطني
برنامج التحول الوطني

الجامعات ومراكز
البحث ذات العلاقة


جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

برنامج
التعاملات الإلكترونية
برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program
الإلكترونية يسر

المركز الوطني
للوأائق والمحفوظات
المركز الوطني
للوأائق والمحفوظات

المركز الوطني
لقياس أداء الأجهزة
العامة
المركز الوطني لقياس
أداء الأجهزة العامة

المنصة
الوطنية
الموحدة

**GOV.SA**
المنصة الوطنية الموحدة
Unified National Platform

الاتصالات
وتقنية
المعلومات
(شركة اس تي
سي)
stc

منظومة
سفير

**سفير**
SAFEER2

المركز
الوطني
للقياس


المركز الوطني
للقياس

منهجية إعداد الاستراتيجية



2020
2025

43

الوضع الحالي

تقييم

١

المقارنة المعيارية

دراسة

٢

المستهدف
وتفصيل الاستراتيجية

الوضع

٣

التنفيذ

خطة

٤

تقييم الوضع الحالي



استند في تقييم الوضع الحالي على ما يلي:

2020
2025

حصر الجهات المساندة للتحول
الرقمي في الجامعة

١

تحليل الواقع الحالي وفقاً
لمقياس يسّر

٢

تحليل سوات SWOT في
جامعة أم القرى

٣

تحليل الواقع الحالي للجوانب
الرئيسية في التحول الرقمي

٤

الوضع الراهن للتحول الرقمي في جامعة أم القرى

حققت جامعة أم القرى قفزات مهمة في التحول الرقمي حيث عملت على أتمتة عدد كبير من الخدمات والتطبيقات، وسعت لتعزيز الثقافة والوعي الرقمي لدى منسوبيها وطلابها، وأبرز ما أنجز في الجامعة في النواحي التقنية المختلفة.

الجهات المساندة للتحول الرقمي

الاستفادة من التقنيات الناشئة :
 - مركز دعم اتخاذ القرار: يعمل على توثيق البيانات والمعلومات وتحليلها ومعالجتها وحفظها .
 - مركز الوثائق والاتصالات الإدارية: يدعم ويعزز التعاملات والوثائق الالكترونية وحفظها وفقا للسياسات والمعايير التي يحددها مركز الوثائق والمحفوظات في المملكة.
 وأحدثها مركز الابتكار والتطوير في الذكاء الاصطناعي (سيادة) المهتم بالخدمات والاستشارات في تطوير الاستفادة من البيانات والذكاء الاصطناعي وايجاد فرص استثمارية لدعم الاستفادة منهما، ومركز المدينة الجامعية الذكية الذي يدعم متطلبات التكامل الذكي بين الأنظمة الحالية والمستقبلية لتحسين تجربة المستخدم

عملت جامعة أم القرى على إرساء ودعم التحول الرقمي من خلال عدد من الجهات التنفيذية والبحثية والاستثمارية الرقمية ، و منها عمادة تقنية المعلومات التي تتولى تطوير البنية التحتية ومساندة كافة الخدمات الالكترونية والمؤتمتة في الجامعة، وعمادة التعلم الالكتروني والتعليم عن بعد الداعمة لتطوير وتسهيل العملية التعليمية لعضو هيئة التدريس والطالب وتحفيزهم على الاستفادة من أحدث التقنيات في التعلم الالكتروني .
 و الإدارة العامة للأمن السيبراني تعزز الأمن السيبراني وتطبق الضوابط الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني .
 ومن المراكز المهمة في تفعيل الاستفادة البيانات الرقمية ودعم اتخاذ القرار وتطوير

الوضع الحالي وفقا للقياس العاشر لهيئة الحكومة الرقمية

2020
2025

حققت جامعة أم القرى تقدُّمًا في مستوى التحسين ضمن قياس التحول الرقمي لعام ٢٠٢٢؛ الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية بوصولها إلى نسبة ٧٠,٦٩% بعد أن كانت ٤٠,٧١% في العام الماضي، كما تقدّمت ٦ مراتب في قطاع التعليم والتدريب لتصل للمرتبة ١٤ من أصل ٣٦ جهة تعليمية؛ وذلك استنادًا على بيانات الجامعة المُدخلة عبر نظام القياس والمطبقة للمعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم بواقع ٤٣ معيارًا في ١٢ موضوعًا؛ إضافة إلى معايير التحول الرقمي البالغ عددها ٦٨ معيارا مقسمة إلى ١٩ محورا.

واستثمار أنظمة إنترنت الأشياء ومزودات البيانات الذكية .
وساند التحول الرقمي أيضا عدد من الوحدات التقنية المتقدمة منها: وحدة الأبحاث التقنية في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.
ومكاتب الخبرة التقنية في معهد البحوث والدراسات الإستشارية دعمت مجالات تقنية متعددة (التقنيات الناشئة و الأمن السيبراني والتحول الرقمي وتقنيات التعليم) وذلك من أجل التوجه لزيادة النضج الرقمي في الجامعة. وتعتبر جميع العمادات والإدارات والكليات في شتى المجالات داعم فعال لتطبيق التقنيات واستثمارها والاستفادة منها .

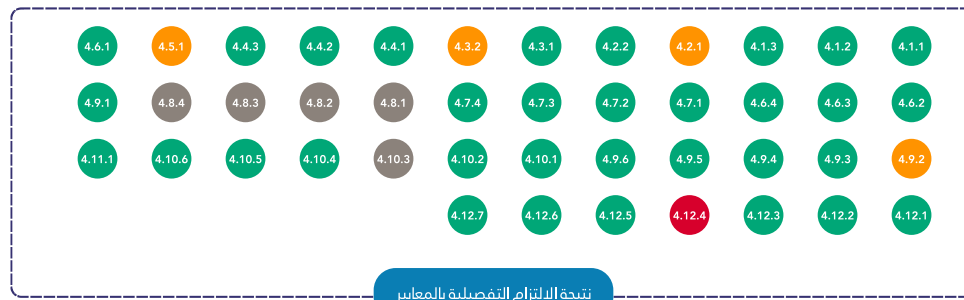
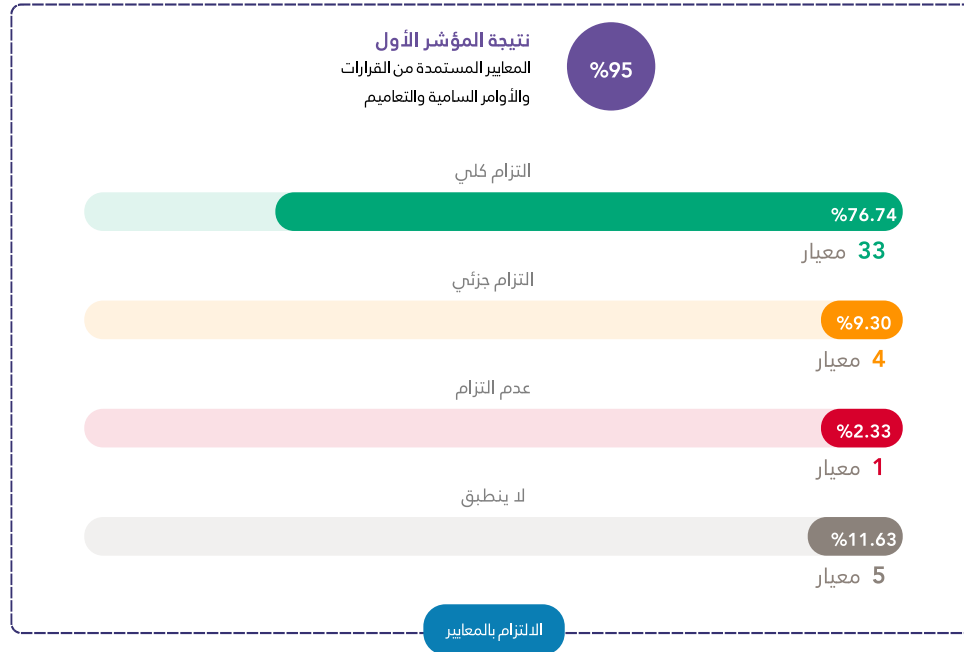
فكانت النتيجة التفصيلية كالتالي:

٩٥٪ في المؤشر الأول (المعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم) والذي يتضمن ٤٣ معيار مقسمة على ١٢ معياراً أساسياً كما حصلت على نتيجة ٦٢,٥٩٪ في المؤشر الثاني (معايير التحول الرقمي) والذي يتضمن ٦٨ معيار مقسم على ١٩ محور

النتيجة التفصيلية للقياس

المؤشر الأول

مدى التزام الجهة بالمعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم ذات العلاقة بالتحول الرقمي



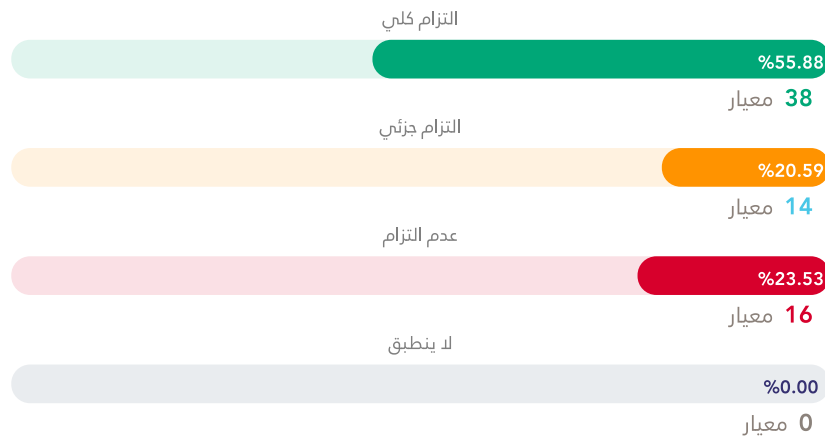
■ التزام كلي ■ التزام جزئي ■ عدم التزام ■ لا ينطبق

نتيجة قياس التحول الرقمي 2022

المؤشر الثاني

مدى التزام الجهة بمعايير التحول الرقمي

نتيجة القسم الثاني
معايير التحول الرقمي %62.59



الالتزام بالمعيار



نتيجة الالتزام التفصيلية بالمعايير

التزام كلي ■ التزام جزئي ■ عدم التتزام ■ لا ينطبق ■

2020
2025

49

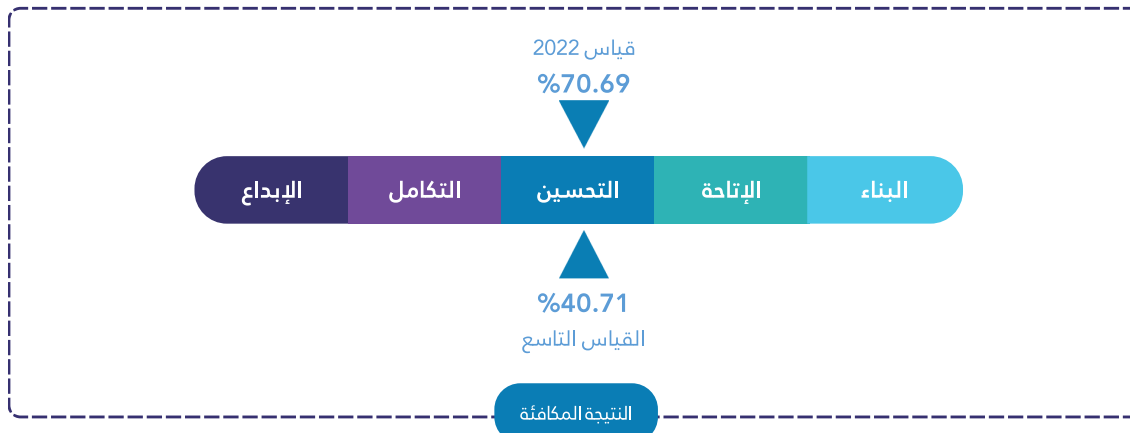
ملخص نتيجة الجهة بالقياس

نستعرض أدناه النتيجة النهائية للالتزام (جامعة أم القرى) بالمعايير الأساسية للتحويل الرقمي 2022, إضافة الى نتيجة كل مؤشر. من المؤشرات الفرعية, وذلك استنادا الى بياناتهم المدخلة عبر نظام القياس.



نتيجة المؤشر الثاني
معايير التحويل الرقمي

نتيجة المؤشر الأول
المعايير المستمدة من القرارات
والأوامر السامية والتعاميم



2020
2025

تحليل SWOT للتحول الرقمي في جامعة أم القرى

يسعى تحليل SWOT إلى إبراز نقاط القوة والضعف الداخلية في الجوانب الرقمية في جامعة أم القرى، كما يحلل الفرص والتهديدات الخارجية التي ينبغي أخذها بعين الاعتبار

نقاط القوة

- سرعة إتخاذ وتنفيذ القرارات الرقمية
- توفر عدد من الكفاءات والخبرات العالية .
- التفكير القيادي الاستراتيجي.
- جاهزية البنية التحتية في التعلم الالكتروني والتعليم عن بعد.

الفرص

- استعداد الجهات للتكامل.
- سرعة إتخاذ القرارات الداعمة للتحول الرقمي.
- زيادة نسبة المستفيدين.
- الحصول على عدد من الاعتمادات والجوائز والمبادرات الرقمية.

SWOT

نقاط الضعف

- تشتت الجهود التقنية وضعف التكامل.
- مقاومة التغيير ووجود فجوة في الوعي الرقمي.
- عدم جاهزية البيئة التحتية، وحوكمة البيانات.
- - محدودية الدعم المالي وقلة تنوع المصادر.
- نقص الموارد البشرية
- التقنية المعتمدة.

التهديدات

- العولمة والتنافسية.
- الكوارث والأزمات المفاجئة.
- الهجمات الإلكترونية .
- مواكبة تطورات المستفيدين.

2020
2025

51



نقاط القوة:

- توفر الجامعة عددا من البدائل التقنية في التعليم والتدريب الإلكتروني.
- استعداد الجهات الرقمية المختلفة في الجامعة للتكامل والتعاون على تطبيق توجيهات اللجان الوطنية للتحول الرقمي ومنها يسر.
- كثرة الأعمال التطوعية التي أقامتها الجهات المختلفة في الجامعة التي تدعم العمل على التحول الرقمي.
- تنظيم عدد من الجوائز لتشجيع تبني ثقافة التحول الرقمي والتميز فيها.
- تتشارك عدد من الجهات في الجامعة في التدريب الرقمي منها: عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، معهد البحوث والدراسات الاستشارية، عمادة تقنية المعلومات، عمادة شؤون الطلاب، إدارة تنمية الموارد البشرية، عمادة الجودة والتطوير.
- زيادة الإقبال من المستفيدين.
- سرعة إتخاذ وتنفيذ القرارات في التوجه للتحول الرقمي.
- حصول عدد من المواد الرقمية على الاعتماد العالمي و جوائز تميز.
- إستحداث مراكز وجهات تدعم التحول الرقمي (مثل: الأمن السيبراني، إدارة التحول الرقمي).
- عمل الجهات الرقمية على توظيفين وظائفها.
- معالجة نقص الكفاءات التقنية من خلال عقود التشغيل بالتعاقد مع شركات متخصصة في تقنية المعلومات.
- يتوفر لدى الجامعة البنية التحتية المتكاملة فيما يخص التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (أنظمة، معامل اختبارات، استوديوهات، إنتاج رقمي ...).



نقاط الضعف:

- تشنت الجهود الرقمية في جامعة أم القرى وعدم وجود تنسيق واضح بين الجهات المهمة به.
- تفاوت الموظفين في تقبلهم للتغيير الرقمي والاستجابة للتغيير السريع في هذا الجانب.
- عدم وجود نظام فعال لإدارة عمليات التحول الرقمي.
- وجود فجوة في الوعي الرقمي.
- تأثر أنظمة الجامعة ببعض الهجمات الخارجية.
- عدم تنوع مصادر الدعم المالي للعمليات الرقمية وإعتمادها بشكل أساسي على ميزانية الجامعة، مما نتج عنه ضغط مالي أو نقص في الموارد لتمويل مشاريع التطوير.
- عدم جاهزية البنية التحتية في بعض مراكز المعلومات التقنية لاستيعاب البرامج المتطورة والذكية.
- عدم وجود أدلة واضحة تُحوكم عمليات التحول الرقمي والبيانات.
- عدم وجود تكامل مع المنصات الخارجية الحكومية ذات العلاقة.
- عدم وجود خطة متكاملة لإدارة المخاطر.
- نقص الكفاءات الرقمية الداعمة للتحول الرقمي بمجالاته المختلفة.
- ضعف الدراسات والبحوث التطويرية التي تقيس الأثر والفعالية لتطبيق النظم الالكترونية.
- عدم حصول أكثر الكوادر على شهادات تقنية ورقمية احترافية في المجالات التي يمارسونها.

الفرص:

- الدعم الكامل للتحويل الرقمي من عدة جهات في المملكة لاعتباره جزءاً أساسياً من رؤية ٢٠٣٠.
- وجود عدد من الكفاءات الرقمية ذوي الخبرات العالية المتمرسين في كفاءات التحويل الرقمي يتاح التعاقد معهم.
- البدائل التقنية الكثيرة للبرامج التجارية.
- التفكير القيادي الاستراتيجي لضمان حسن التحكم في التقنية بجدوى عالية والاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية.
- تبني الممارسات العالمية في إدارة العمليات وتقديم الخدمات التقنية والرقمية يعزز من كفاءة تبني التقنية وممارساتها.

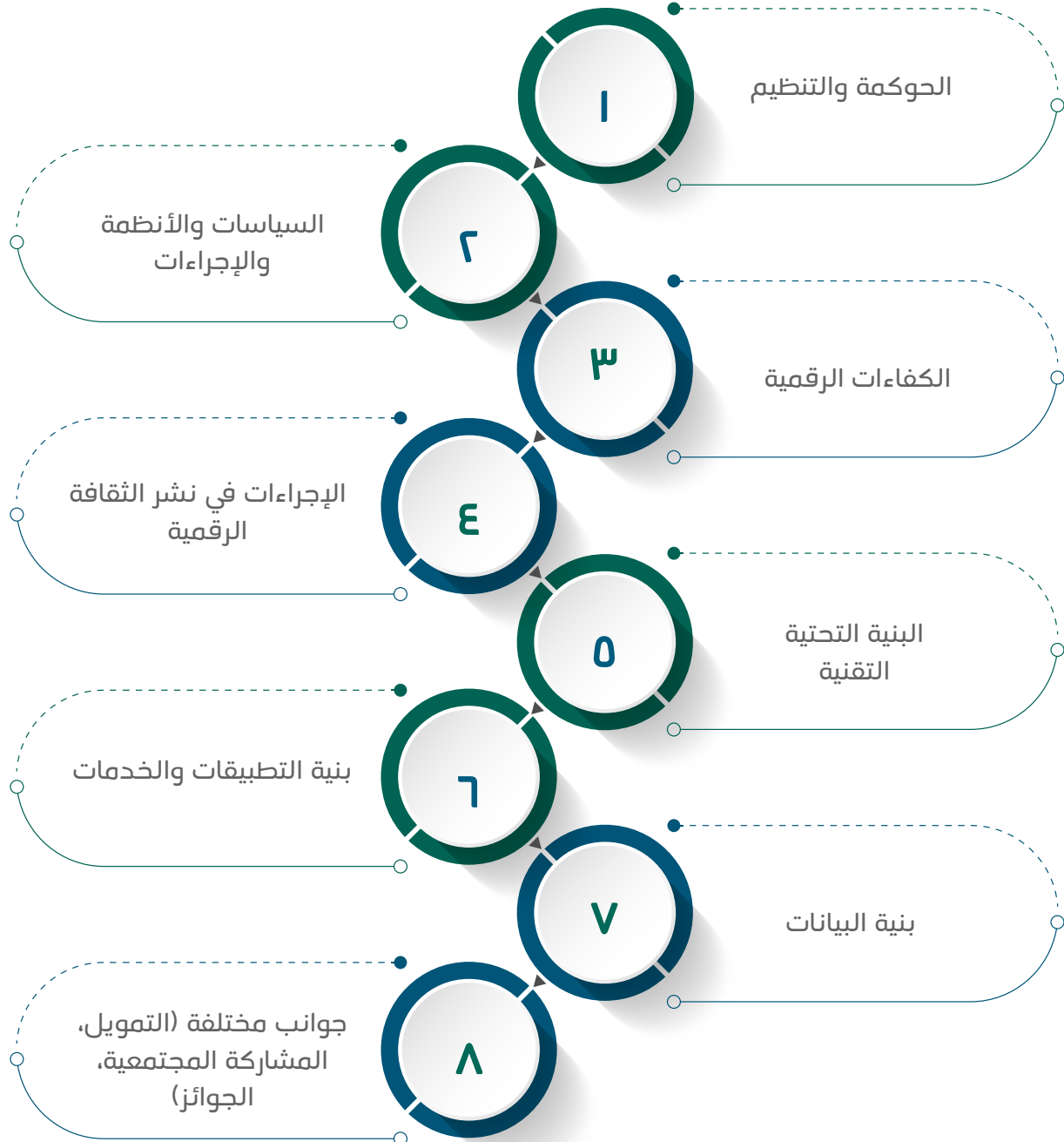
التحديات:

- العولمة من أهم التحديات التي ظهرت في السنوات الأخيرة وجعلت الجامعات الكبرى في تحدي وتنافس مفتوح بين بعضها البعض لتصدّر أعلى المراتب وطنياً وإقليمياً ودولياً.
- التطور السريع في الأجهزة والبرامج و التقنيات الناشئة والتنافس السريع في استثمارها.
- الكوارث والأزمات الغير متوقعة مثل أزمة كورونا.
- ارتفاع عدد الهجمات الإلكترونية على النظم الإلكترونية الجامعية.
- تطور متطلبات المستفيدين مما يلزم التبنى الأمثل للتقنيات والخدمات الإلكترونية.

تحليل الواقع الحالي للجوانب الرئيسية في التحول الرقمي

2020
2025

55



الحوكمة والتنظيم

عملت إدارة التحوّل الرقمي على وضع معايير لحوكمة المنصات الرقمية في الجامعة بناء على أفضل الممارسات المحلية والعالمية، كما عملت على وضع إطار للبنية المؤسسية يستند إلى البنية المؤسسية الوطنية (NORA)، وسعت الجامعة لإقرار إنشاء مكتب خاص بالبنية المؤسسية. تحقيقا لإيجاد وتأسيس إطار موحد لحوكمة التحوّل الرقمي يوضح المسؤوليات والصلاحيات المتعلقة بعمليات التحوّل الرقمي، وتأسيس إطار تنظيمي يجمع الجهات الرقمية في جامعة أم القرى.

السياسات والأنظمة والإجراءات

اهتمت الجامعة بوضع سياسات تفصيلية لإدارة الخدمات والإجراءات التقنية كان من أهمها ما يلي:

- سياسات التعاملات الالكترونية.
- سياسة استخدام موقع الجامعة الالكتروني.
- سياسة استخدام خدمة استضافة موقع الكتروني.
- السياسة الخاصة بتخصيص حساب مستخدم.
- سياسة إدارة كلمات المرور.
- سياسة الخصوصية.
- سياسة التحكم في الوصول للبيانات والمعلومات.
- سياسة تصنيف البيانات.
- سياسات البنية التحتية التقنية.
- سياسة الاستخدام المقبول لموارد تقنية المعلومات.
- سياسة استبدال أجهزة الحواسيب المكتبية والمحمولة، والأجهزة الطرفية.

- سياسة أسماء النطاقات الخاصة بالشبكة.
- سياسة أمن المعلومات.
- سياسة حذف الحسابات وصناديق البريد الإلكتروني.
- سياسة الوصول للشبكة السلكية واللاسلكية.
- سياسة البريد الإلكتروني.
- سياسة الوصول عن بعد.
- سياسة النسخ الاحتياطي، استعادة وحفظ البيانات.
- سياسة صيانة وتحديث النظم.
- سياسات المشاريع والتطوير.
- سياسة إدارة مشروعات تقنية المعلومات.
- سياسة تقنية المعلومات الخضراء.
- سياسات إدارة وتطوير الموارد البشرية تقنياً.

وللتعلم الإلكتروني في الجامعة وضعت مجموعة من السياسات أهمها:

- سياسة نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
- السياسات الفنية لاستخدام الفصول الافتراضية Blackboard.
- سياسات وحدة الدعم الفني.

الكفاءات الرقمية

2020
2025

يتوفر في الجامعة عدد من القيادات التقنية والتي تحمل مؤهلات وشهادات علمية عالية، ويهدف الاستفادة من الكوادر البشرية في الجامعة بما يحقق أهداف التحول الرقمي ويزيد النضج الرقمي بما يتواءم مع أهدافها الاستراتيجية، ومن هذا المنطلق تم اعتماد إطار للمهارات الرقمية لوضع تصور شامل عن المهارات التي يجب التركيز عليها واستقطابها من مختلف القطاعات في جامعة أم القرى، وذلك استناداً على النموذج العالمي الذي يصف المهارات الاحترافية الرقمية على مستويات متعددة من الكفاءات والمسؤوليات (سفيا SFIA) :

| المستويات | | | | | | | المهارات | الفئات |
|-----------|---|---|---|---|---|--|----------------------------|--|
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | التخطيط الاستراتيجي ITSP | الاستراتيجية الرقمية والابتكار والاستثمارات |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | الابتكار INOV | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | | رصد التقنيات الناشئة EMRG | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | | بحوث المستخدم URCH | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | | تصميم تجربة المستخدم HCEV | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | تحسين إجراءات الأعمال BPRE | |
| | ٦ | ٥ | | | | | إدارة الطلب DEMM | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | إدارة المحفظة POMG | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | بنية المؤسسة والأعمال STPL | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | | إدارة الإنتاج PROD | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | التسويق MKTG | |

| المستويات | | | | | | | المهارات | الفئات |
|-----------|---|---|---|---|---|--|-------------------------------------|--|
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | تطوير قدرة المؤسسة OCDV | الثقافة والمهارات والقدرات الرقمية |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | التعهد (تدبير المصادر) SORC | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | تصميم المؤسسة وتنفيذه ORDI | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | | تقييم الجدارة أو الكفاءة LEDA | |
| | | ٥ | ٤ | ٣ | | | تصميم وتطوير أنشطة التعلم TMCR | |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | إدارة المعرفة KNOW | |
| | ٦ | ٥ | | | | | التخطيط لتنفيذ التغيير وإدارته CIPM | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | | إدارة الأداء PEMT | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | | تدبير الموارد RESC | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | | التطوير المهني PDSV | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية GOVN | التحول الرقمي والبيانات والتغيير والحوكمة |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | | | | الحوكمة المعلوماتية IRMG | |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | | أمن المعلومات SCTY | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | ضمان المعلومات INAS | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | | الإدارة المالية FMIT | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | إدارة البيانات DATM | |
| ٧ | ٦ | | | | | | إدارة البرامج PGMG | |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | | | | إدارة المشاريع PRMG | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | دعم المحافظ والبرامج والمشاريع PROF | |
| ٧ | ٦ | ٥ | | | | | إدارة تطوير النظم DLMG | |
| | ٦ | ٥ | | | | | التخطيط لتنفيذ التغيير وإدارته CIPM | |
| | ٦ | ٥ | | | | | إدارة الفوائد BENM | |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | | | | إدارة العلاقات RLMT | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | نمذجة الأعمال BSMO | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | | رصد التقنيات الناشئة EMRG | |

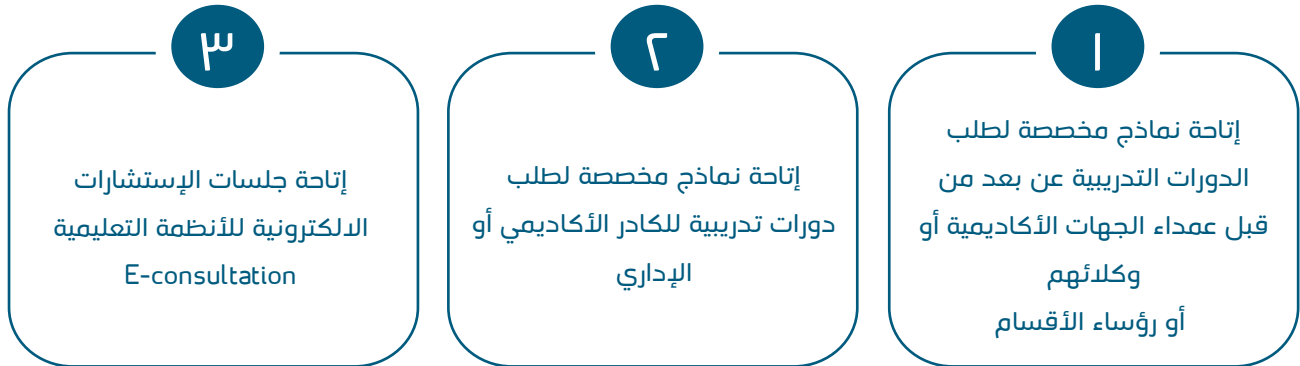
| المستويات | | | | | | المهارات | الفئات | |
|-----------|---|---|---|---|---|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | تحديد وإدارة الاحتياجات REQM | عوامل التمكين للتكنولوجيا الرقمية | |
| | | ٥ | ٤ | ٣ | | تحليل تجربة المستخدم UNAN | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | تصميم تجربة المستخدم HCEV | | |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | التحليلات INAN | | |
| | | ٥ | ٤ | | | التمثيل المرئي للبيانات VISL | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | الأساليب والأدوات METL | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | هندسة الحلول ARCH | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | | تحليل الأعمال BUAN | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | نمذجة الأعمال BSMO | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | | | تصميم النظم DESN | | |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | ١ | | دعم خدمة العملاء CSMG |
| ٧ | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | | إدارة الموردين SUPP |
| | ٦ | ٥ | ٤ | ٣ | ٢ | | | تقييم تجربة المستخدم USEV |

الإجراءات في نشر الثقافة الرقمية

وضعت إدارة التحول الرقمي خطة للتوعية الرقمية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي شملت الخطة التوعية بمحاور التحول الرقمي وماهيته وأدواره ومؤتمراته ودوراته، كما ساهمت العمادات والمراكز والمعاهد في التدريب الرقمي كل فيما يخصه، وتنوعت أشكال التثقيف وأساليبه بين ملتقيات ودوات وويبنارات وورش عمل وفيديوهات قصيرة ورسائل قصيرة في مواقع التواصل الاجتماعي والتدريب الشخصي الموجه والتدريب المباشر خلال العمل مع توفير الأدلة المرئية والمكتوبة لكل خدمة وإجراءات جديدة تقدمها الجامعة ، وأهم العناصر التي تناولها التدريب:

1. استخدام النظم والخدمات الجامعية.
2. احتراف التقنيات والبرامج الحديثة مثل الحوسبة السحابية.
3. التدريب الفني المتخصص.
4. التدريب على أمن المعلومات وقواعده وتطبيقه.
5. التدريب على برامج ومنظومات العمل الرقمية .

كما حرصت الجهات الرقمية على تحقيق مرونة أكبر في تقديم البرامج التدريبية من خلال التالي:



البنية التحتية التقنية

استنادًا إلى تقارير الجهات الرقمية الداخلية في الجامعة تمتلك الجامعة العديد من المقومات التقنية التي ساندت الأنظمة والخدمات والتطبيقات والمواقع المتاحة فيها، ومن أبرز عناصر هذه البنية ما يلي:

مراكز المعلومات :

تحوي جميع الخوادم والأجهزة التي تعتمد عليها المنظومة الإلكترونية كاملة في الجامعة من شبكات وإنترنت وتطبيقات، إضافة إلى موقع الجامعة الإلكتروني والمواقع المساندة له. حيث تعمل الخوادم دون توقف لضمان العمل العادي للمنظومة الإلكترونية للجامعة، وقد جهزت بكافة إشتراطات السلامة والتشغيل، ولحرص الجامعة على استمرار تقديم الخدمات وفرت مركز معلومات بديل يسهم في استمرارية الخدمة حال الكوارث.

خوادم الخدمات الرئيسية:

ترتبط جميع الخدمات الإلكترونية في الجامعة بالخوادم المركزية التي تعاني من نقص حاد في عددها، وقدم بعضها، مما يتسبب وبشكل دوري في توقف أو تأخر تقديم بعض الخدمات الإلكترونية، إضافة إلى الإيقاف الكلي للعملية التطويرية.

2020
2025

ومن الاجراءات الرئيسية التي اتخذتها و عملت عليها جهات الجامعة المختلفة لتعزيز البنية التحتية استناداً على التقرير السنوي:

١

تطبيق أحدث التقنيات والمعايير في
النسخ الاحتياطي.

٢

الصيانة الدورية والتوسيع للشبكات
المحلية السلكية واللاسلكية .

٣

تأمين أنظمة التعاملات
الإلكترونية بـVPN .

٤

توفير فاحص فيروسات على مستوى
الأجهزة الحاسوبية المكتبية وكذلك
على مستوى خوادم التطبيقات والبيئات
الأساسية.

٥

توفير رخص للبرامج الأكاديمية المختلفة التي تعتمد
عليها الكليات العلمية، مثل برنامج المات لاب،
ومجموعة الرسم المحترفة أدوبي.

٦

توفير رخص لأنظمة الدعم الفني.

٧

توفير رخص أنظمة التشغيل ومجموعة أوفيس
المكتبية لعموم منسوبيها من طلبة وأعضاء هيئة
تدريس وموظفين.

٨

إعتماد أحد أفضل الملقمات البريدية والتي
تعتمد على نظام الأوتلوك (الإكس شينج)
٢٠١٦ مما يوفر خدمة بريدية إلكترونية حديثة
لمنسوبي الجامعة على أعلى المعايير.

٩

إتاحة معرفات الوصول الموحد لجميع الأنظمة
الجامعية اعتمادا على الممارسات المعتمدة عالمياً
لتساعد في عملية الدخول الموحد لبوابة وخدمات
الجامعة الإلكترونية.

١٠

التركيز على تعزيز الأمن السيبراني، وتحقيق
أمن المعلومات الاستباقي .

2020
2025

63

بنية التطبيقات والخدمات

التطبيقات في جامعة أم القرى :

سعت الجامعة لأتمتة عددٍ كبيرٍ من الخدمات والنظم التقليدية فيها بالاعتماد على أنظمة مركزية أو داخلية تم تأسيسها وتطويرها بالكامل، أو بالتعاون مع شركات خارجية للتطوير لمجموعة من النظم مع استضافتها وتشغيلها من سيرفرات الجامعة، وقد وفر تكامل جزئي لهذه النظم، وبعمل مسح للخدمات والأنظمة الرقمية من خلال عدد من الإستبيانات التي تم توزيعها بشكل افقي لضمان الحصول على صورة شاملة لجميع الخدمات الرقمية التي تم تطويرها داخلياً وخارجياً، يمكن حصر أمثلة من الإنجازات في التطبيقات و الخدمات على النحو التالي :

- الخدمات المقدمة للطلاب

تم أتمتة جميع إجراءات القبول في جامعة أم القرى، والحركات الأكاديمية المختلفة (الحذف، الإضافة، وتعديل الجداول، وإدخال الغيابات، الإسكان و البطاقات الجامعية) والتعلم الإلكتروني من خلال البلاك بورد كمنصة تعلم أساسية، والويكس كمنصة بديلة، كما ان بيئة المحاكاة الالكتروني تم توفيرها بشكل خاص لطلاب الصيدلة، وجميع هذه الخدمات تقدم من خلال الموقع ومن خلال تطبيق الجامعة للهواتف الذكية.

- الخدمات المقدمة للموظفين

من أهم الخدمات التي قُدمت للموظفين الحركات الوظيفية، والرواتب والمعاملات المالية، وحاضر لإدارة الحضور والانضباط الوظيفي .

- الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين

منظومة الخدمات تشمل عدد مهم من الخدمات من أهمها نظام البعثات والذي يضم الملف الإلكتروني للمبتعثين ويسجل إجراءات الابتعاث ومتابعتها، أما نظام الإجازات الإلكترونية فينظم تقديم الإجازات والموافقات عليها، وأوامر الإركاب تدار من خلال نظام خاص يدير الإندابات وأوامر الإركاب ، والاستحقاقات المالية له نظام خاص لصرف البدلات والإندابات وتكاليف الحج.

- الخدمات المقدمة لتيسير العمليات الإدارية

عملت الإدارات على تطوير مجموعة من النظم لتطوير العمليات الإدارية من أبرزها: نظام إدارة المجالس واللجان للجلسات الإدارية والتوصيات، ونظام مسار لتحقيق التحويل الإلكتروني الكامل لتبادل المعاملات الإلكترونية والتعاميم وتبادلها، ونظام التذاكر الإلكترونية لتسهيل طلبات الدعم من المستفيدين الخارجين والداخليين، ونظام راسل لتعميم رسائل البريد الإلكتروني والجوال، ومن خلال منظومة الميزانية والتخطيط المخصصة لإدارة ميزانية الجامعة تمكنت الجامعة من إدارة عمليات قسم التشكيلات الإدارية والمشاريع والعقود وإدارة بنود الميزانية وأوامر الصرف والتدقيق، وخصص نظام آخر لإدارة المشتريات وعمليات الطلب والإجراءات المالية المرتبطة بها والتوظيف تم إدارته بنظام مستقل لإدارة عمليات الإعلان والفرز والمراجعة للطلبات، كما تم تفعيل نظام للنماذج الإلكترونية والذي يعطي الحرية للجهات لتقديم الخدمات الإلكترونية الإضافية .

2020
2025

واتخذت بعض الجهات في الجامعة نظم متكاملة خاصة لإدارة الخدمات التي تقدمها من أهمها:

١. مشروع تطوير الأنظمة المالية والإدارية (وافي) نظام إلكتروني متكامل يشمل أتمتة جميع العمليات المالية والإدارية في الجامعة فيما يعرف بأنظمة إدارة موارد المؤسسات ERP.
٢. منظومة قمع لإدارة الشؤون التعليمية. والتي تشمل ثلاث منظومات أساسية:

١ منظومة قاعدة الخدمات لإدارة القاعات الدراسية والمعامل والمختبرات والإستديوهات التعليمية.

٢ منظومة متابعة التقارير الإحصائية والتفصيلية مثل تقارير المتابعة التعليمية للأعباء الدراسية، وتقارير احتياجات الكليات من الوظائف الأكاديمية من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والفنيين.

٣ منظومة منهج لإدارة الخطط والمناهج والبرامج الدراسية

٣. نظام سير:

- إدارة العمليات في مكتبة الملك عبدالله الجامعية .

٤. نظام إدارة المركز الطبي :

٣ إجراءات الكشف
والمختبرات والصيدلية

٢ الملف
الطبي الموحد

١ إدارة المواعيد

5. نظام خاص لإدارة المعاملات المالية لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية.

- ومن الخدمات التي استحدثت بسبب أزمة كورونا وتحول العمل بشكل الكتروني خدمة حجز قاعات الأختبارات لأعضاء هيئة التدريس لإجراء الاختبارات الحضورية للطلبة.

6. أنظمة ذكاء الأعمال ودعم اتخاذ القرار، من خلال توظيف مجموعة من التقنيات الحديثة، والتي تشمل الآتي:

قواعد البيانات

Oracle Database -
Enterprise Edition
Microsoft SQL Server -



أنظمة التشغيل

Oracle Linux



خادم تطبيقات الويب

Apache Tomcat



الأنظمة المعلوماتية

Oracle APEX



ذكاء الأعمال

Oracle BI Publisher



التقارير

APEX Office Print



2020
2025

67

الاحتياجات في الأنظمة :

بحسب تقارير الجهات التقنية الداخلية في الجامعة فإن النظم تحتاج إلى التطوير من النواحي التالية :

١ نظام إصدار تقارير ذكي يساند اتّخاذ القرار في جميع النظم.

٢ تطوير الإجراءات في النظم وتحقيق التكامل فيها، لتتم العمليات فيها آلياً بشكل ذكي.

٣ تطوير الإجراءات لتعتمد Workflow الأعمال مما يزيد المعالجات الآلية بدلاً الإدخال الذاتي.

٤ تكامل المنظومات التي تخص الموظفين وتوظيف التقنيات الذكية فيها لدعم اتّخاذ القرار في الترقية والتوظيف .

٥ توفير نظام مرِن للتخطيط والميزانية لإصدار التقارير والميزانية التقريبية المتوقعة لعدة سنوات قادمة من واقع الوضع الحالي.

2020
2025

بنية البيانات

التكامل في البيانات : تتيح الجامعة التكامل الجزئي بين النظم الداخلية فيما يخص بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وفي إحدى الخطوات للتكامل مع المركز الوطني للمعلومات أُنصت الجامعة الدخول بإستخدام النفاذ الوطني الموحد. وقد تم بناء منصة للبيانات المفتوحة تشارك فيها الجامعة البيانات حول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين .

ومن أبرز التقنيات التي استخدمت لتصوير وتحليل البيانات:

تحليل البيانات:

Oracle R Enterprise -

Oracle Data Mining -



تصوير البيانات:

-AnyChart

-FusionCharts



جوانب مختلفة

في هذه الفقرة ندرج أهم الجهود التي لم يتم تضمينها في العناصر السابقة والتي تساعد في تسريع عجلة التحول الرقمي، وتحقيق التغير الفعال وهي على النحو الآتي:

التمويل :

إحدى التحديات في الجانب التقني ترشيد النفقات الحكومية وحسن استغلال الإمكانيات المتاحة مع المحافظة على الفاعلية في الأداء مما شجع العمادات و الإدارات نحو الانفتاح على الاستثمار وريادة الأعمال لجلب مصادر تمويل جديدة عبر تفعيل الشراكات وتنظيم الفعاليات واللقاءات مع القطاعين العام والخاص. حيث ستمكن هذه الخيارات الاستثمارية من توفير التمويلات لضمان الإستقرار المادي ومواصلة عمليات البناء والتطوير.

المشاركة المجتمعية :

شاركت الجامعة ونظمت العدد من الفعاليات المجتمعية كان من أهمها مقرأة جامعة أم القرى الإلكترونية من مكة نحو العالم ، كما ساهم العديد من المنسويين في المؤتمرات والملتقيات الرقمية من أهمها وأحدثها ملتقى المرأة في عالم البيانات وملتقى الإتجاهات الحديثة في العالم الرقمي ووبينار التحوّل الرقمي.

الجوائز :

جوائز التعلّم الإلكترونيّ لتشجيع تفعيل الإستخدام المتميز لنظم التعلّم الإلكتروني، وتم وضع مجموعة من الجوائز للكليات وعضو هيئة التدريس والأقسام.

AL-QURA UNIVERSITY

Gate 1

بوابة 1



دراسة المقارنة المعيارية

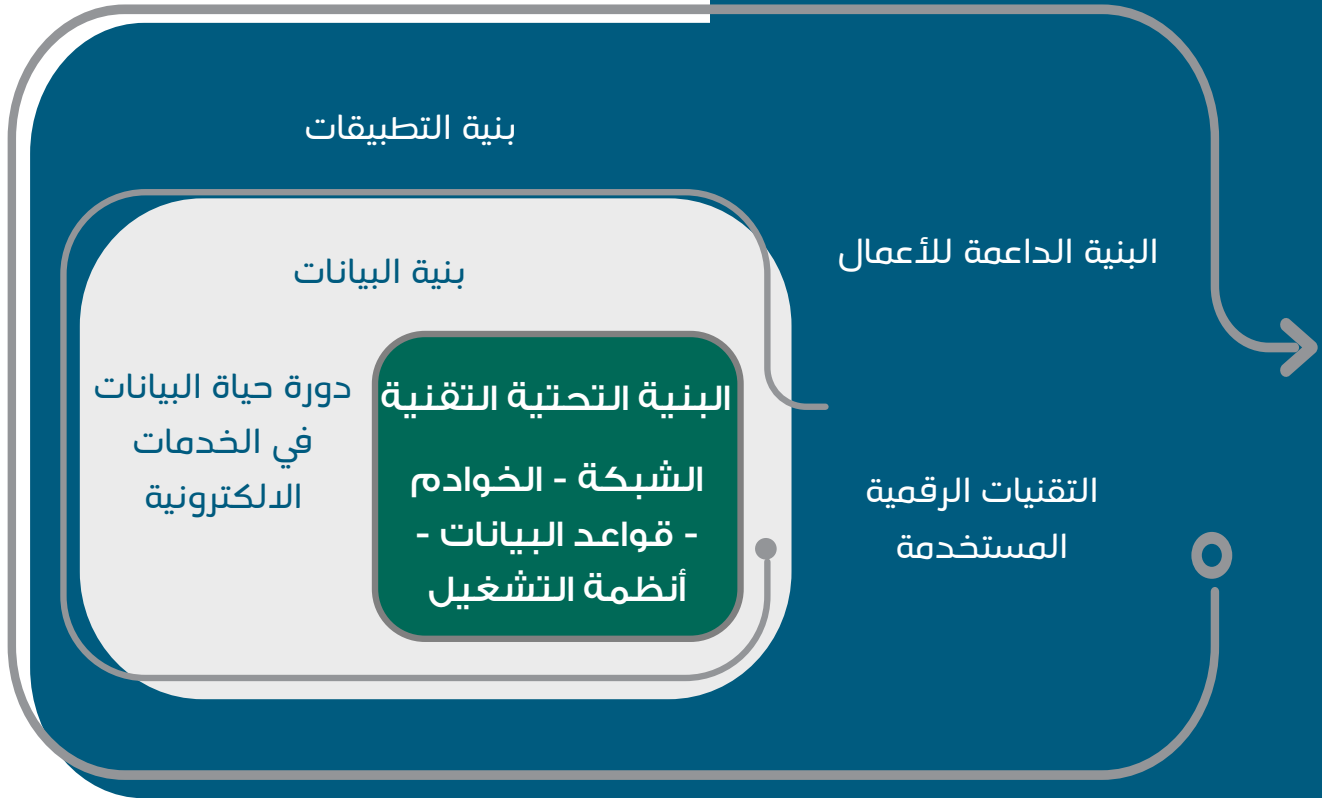


منهجية دراسة المقارنة المعيارية

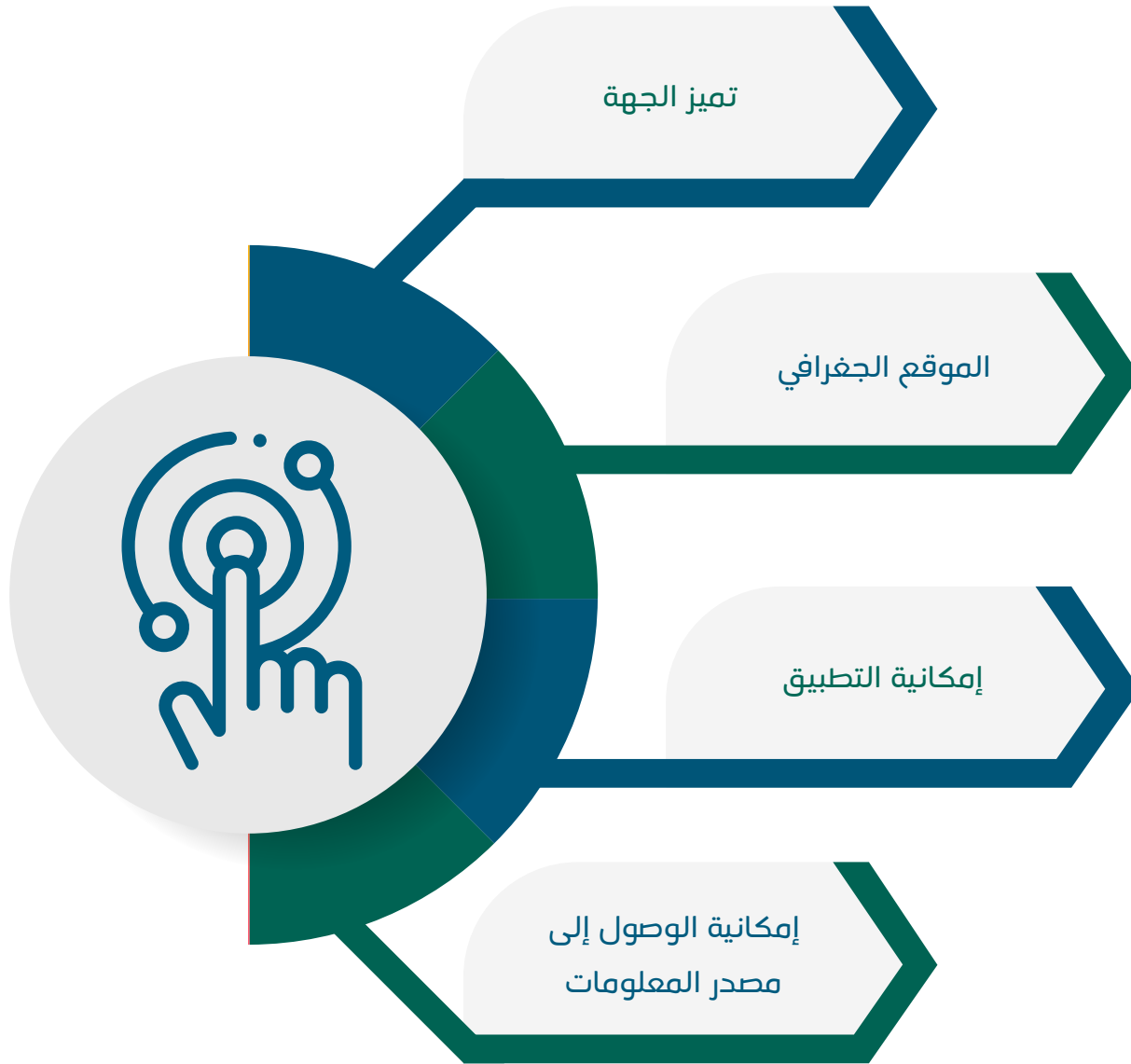
تهدف دراسة المقارنة المعيارية إلى الاستفادة من التجارب الناجحة الداخلية والخارجية في مسار التحول الرقمي. وفي هذه الدراسة يتم تسليط الضوء على ثلاث جوانب رئيسية وهي: بنية التطبيقات، بنية البيانات، البنية التحتية التقنية، حيث أن هذه الجوانب تعتبر المكون الرئيسي للبناء المؤسسي للمنظمات.

2020
2025

73



تم اعتماد المعايير المذكورة في الدليل الاسترشادي لاستراتيجيات التحول الرقمي بالجهات الحكومية وذلك يشمل:



2020
2025

2020
2025

75



جامعة الملك سعود - الرياض

1

جامعة جدة - جدة



2



جامعة الملك فيصل - الرياض

3

الجامعة السعودية الإلكترونية
- الرياض



4



جامعة السوربون - أبو ظبي

5

جامعة بيكين للتكنولوجيا - الصين



6



جامعة سدني - أستراليا

7

الجهات المعتمدة
في الدراسة هي:

| أفضل الممارسات والتوصيات | تسجيل البيانات وتحليلها | التواصل ومجالات التركيز | الجهة والدولة |
|---|---|---|---------------------------|
| <p>- المساحة التخزينية العالية تسمح بالتخزين الاحتياطي وبحفظ البيانات والرجوع إليها في حالة الفقد أو الطوارئ، بينما استخدام الخوادم الافتراضية سيخفف العبء على مركز المعلومات (توفير الطاقة الكهربائية وسعة التبريد المطلوبة) وتساهم في إدارة البيانات بفاعلية.</p> <p>- توفير مساحة لكل طالب على السحابة الالكترونية الخاص بمايكروسوفت لتخزين أعماله والوصول إليها، وتوفير حزمة برامج أوفيس يستخدمها من الموقع دون الحاجة إلى تثبيتها على جهازه الشخصي مما يساهم في إثراء التعليم والإنتاج للطلاب.</p> <p>- تسمح بتحديد مواطن الضعف ومعالجة الثغرات استناداً إلى معايير دولية</p> <p>- تعزيز تقنية المعلومات والأمن السيبراني.</p> | <p>- مركز المعلومات تحقق طاقة تخزينية عالية وتوظف خوادم مشروع الحقيبة الطلابية</p> <p>- تبني معايير شهادة IOS٢٧٠٠ للتدقيق الداخلي والخارجي</p> <p>- تبني نظام البلاغات الالكتروني خاص بأمن المعلومات</p> <p>-التقييم المستمر وإصدار التقارير</p> <p>- تحديد التحديات والمشاكل</p> | <p>زيارة موقع الجامعة الاطلاع على الخطة الاستراتيجية للجامعة</p> | جامعة الملك سعود - الرياض |
| <p>- توثيق وأتمتة العمليات الإجرائية.</p> <p>- بناء تطبيقات وفقاً للمعايير العالمية</p> <p>- والتحصين المستمر للبنية التحتية.</p> <p>- جودة الخدمات المقدمة.</p> | <p>- جمع بيانات عن العمليات والتقنية والبيانات والخدمات والمستفيد.</p> | <p>- زيارة موقع الجامعة</p> <p>- الاطلاع على تقارير التحول الرقمي</p> | جامعة جدة - |
| <p>- الخبراء عنصر مهم لضمان نجاح الخطة الاستراتيجية.</p> <p>-التكامل مع الجهات يساهم في التعامل مع العوائق والمشاكل المستجدة بكفاءة</p> <p>اشراك القيادات في مواجهة المخاطر وحل المشكلات يساهم في ضمان استمرارية العمل .</p> <p>- الاستفادة من خدمات التصديق الرقمي المقدمة من المركز الوطني وتفعيلها.</p> <p>- تختص وحدة الاستشارات الرقمية بإدارة ومتابعة المهام التشغيلية (تأسيس وتشغيل مكتب البنية المؤسسية ومكتب إدارة المشاريع والبرامج ، إنشاء الخطط الاستراتيجية ..إلخ) للمساهمة في تسريع التحول الرقمي ورفع مستوى النضج .</p> <p>- التشفير مهم للحفاظ على المعلومات ونقلها .</p> | <p>-توظيف فريق استشاري لإعداد خطة لمعرفة الهجمات المستجدة</p> <p>-اجراء دراسة وتقييم للمخاطر بصفة دورية ورفعها للإدارة العليا للتعامل معه.</p> <p>التنسيق مع جهات خارجية لعمل اختبارات للأنظمة ضد الاختراقات ورفع التقارير بصفة دورية للإدارة</p> <p>-تأسيس مكتب إصدار شهادات التصديق الرقمي</p> <p>-تأسيس وحدة الإستشارات الرقمية</p> <p>- تشفير المعلومات الحساسة والسرية</p> | <p>زيارة موقع الجامعة الاطلاع على الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي</p> | جامعة الملك فيصل - الرياض |

وصف عام

| الجهة والدولة | التواصل ومجالات التركيز | تسجيل البيانات وتحليلها | أفضل الممارسات والتوصيات |
|---------------------------------------|--|---|---|
| الجامعة السعودية الإلكترونية - الرياض | زيارة موقع الجامعة الاطلاع على السياسات | -توفر مكتبة للبيانات المفتوحة - تحديد سياسات استخدام البيانات المفتوحة - تنوع أساليب التقنية لخدمة التعليم المدمج | - توفير منصة للبيانات المفتوحة بهدف مشاركتها لرفع مستوى المعرفة وتعزيز المشاركة الإلكترونية، وأيضاً إتاحة طلب البيانات حسب الطلب من خلال نموذج إلكتروني. - تمكين المستخدم من معرفة نطاق استخدام المعلومات والمسؤولية. - استمرارية العملية التعليمية عن بعد مع ضمان التكامل في التفاعل والذي يخدم الجهة التعليمية. |
| جامعة السوربون - أبو ظبي | زيارة الجامعة | - مسار التحول الرقمي - الإدارات الافتراضية - جلب الشركات الراعية - تطوير موقع الجامعة | - تقييم تجربة المستفيد. - خارطة طريق لجامعة إلكترونية. - الحلول الإبداعية والابتكار. - الأهداف الواضحة للإدارة. |
| جامعة بكين للتكنولوجيا - الصين | - زيارة موقع الجامعة - الاطلاع على تقارير التحول الرقمي | - وجود هيكل أكاديمي متعدد التخصصات يقدم برامج مختلفة وتشارك في البحوث الأكاديمية المتنوعة في مجالات العلوم والهندسة | - إنشاء مركز الابتكار التعاوني. - استراتيجية لتعزيز المواهب. |
| جامعة سدني - أستراليا | الاطلاع على خارطة طريق التحول الرقمي للجامعة | - تحديد أولويات التحول الرقمي. - الاستثمار والدعم. - تحديد التحديات والمشاكل. | - تمكين المجتمع الجامعي. - تمكين التحول الرقمي و التخزين السحابية وتحليل البيانات. - تعزيز تقنية المعلومات والأمن السيبراني. |

نتائج دراسة المقارنة المعيارية:

| الشرح والتحليل | أفضل التجارب الملمع عليها | الاستنتاجات | |
|--|---|---|---|
| بناء التطبيقات عشوائيا يؤثر بشكل سلبي على التكامل مع تطبيقات جهات أخرى ويؤدي إلى انعدام الاستفادة. | جامعة سدني - أستراليا. جامعة السوربون - أبو ظبي. | ضرورة التوجه إلى التحول الرقمي وفق المعايير العالمية لضمان التكامل والاستدامة. | ١ |
| توعية وثقيف المجتمع الجامعي لضرورة التحول الرقمي. | جامعة بيكين للتكنولوجيا - الصين. | التحول الرقمي يؤدي إلى تمكين المجتمع الجامعي من الاستفادة القصوى للخدمات الجامعية. | ٢ |
| بتفعيل مفهوم التفكير في التصميم لحلول إبداعية غير مألوفة للتحديات والمشاكل | جامعة السوربون - أبو ظبي | تفعيل الإدارات واللجان الافتراضية للحصول على حلول إبداعية | ٣ |
| بناء بنية تحتية قوية لديها القدرة على مواكبة التطور المستمر، للخدمات، | جامعة بيكين للتكنولوجيا - الصين. جامعة سدني - أستراليا. جامعة السوربون - أبو ظبي. | نظرا للتوجه المتزايد نحو التحول الرقمي، يجب الاستثمار في البنية التحتية لاستيعاب التطبيقات المتطورة والبيانات المتنامية . | ٤ |
| البيانات هي الثروة المستقبلية للأوطان والمؤسسات حيث تساعد على توجيه اتخاذ القرارات. | جامعة سدني - أستراليا. جامعة بيكين للتكنولوجيا - الصين. | جمع البيانات (التطبيقات، العمليات، آراء المستخدمين، ... الخ) وتنظيمها وتحليلها واستخدامها في اتخاذ القرار. | ٥ |
| على أساس هذه الخارطة يتم تحديد الأهداف والأولويات للجهة . | جامعة جدة - جدة جامعة سدني - أستراليا. جامعة السوربون - أبو ظبي. | أهمية إيجاد خارطة طريق للتحول الرقمي. | ٦ |
| العمل المؤسسي لا يخضع للأفراد وحوكمة المنصات تضع رؤية واضحة لتالية تدفق العمل. | جامعة جدة - جدة . جامعة سدني - أستراليا. جامعة السوربون - أبو ظبي. | البنية المؤسسية وحوكمة المنصات. | ٧ |

2020
2025

| الشرح والتحليل | أفضل التجارب المطبق عليها | الاستنتاجات | |
|---|--|--|----|
| توفير نظام للبلاغات يساعد الدعم الفني على معالجة المشاكل الأمنية للمستخدمين وتدارك الحساسية منها، كما أنه يرفع من نسبة رضا المستخدم . | جامعة الملك سعود - الرياض. | أهمية نظام البلاغات الخاص بأمن المعلومات. | ٨ |
| توفير الإمكانيات للطلاب يساهم إثراء التعليم والإنتاج | جامعة الملك سعود - الرياض. | أهمية المبادرات التي تخص الطالب. | ٩ |
| تفعيل التصديق الرقمي يساهم في التحقق من الهوية والتوقيع الرقمي وتشفير البيانات والتحقق من الأطراف المتعاملة رقمياً. | جامعة الملك فيصل - الرياض. | تأسيس مكتب إصدار شهادة التصديق الرقمي. | ١٠ |
| إدارة إجراءات العمل ومتابعة المهام التشغيلية تساهم في تسريع عملية التحول الرقمي ورفع مستوى النضج. | جامعة الملك فيصل - الرياض. | تأسيس وحدة الاستشارات الرقمية. | ١١ |
| التقييم المستمر وإشراك القيادات والتكامل مع الجهات الخارجية من أهم عوامل استمرارية العمل ويدعم التصدي للتحولات والمشاكل بكفاءة وفعالية. | جامعة الملك فيصل - الرياض. | التقييم والتقارير الدورية وإشراك القيادات والتكامل مع الجهات الخارجية. | ١٢ |
| التداخل في توزيع المهام وتشارك المسؤوليات بين الجهات الممكنة للتحول الرقمي سيولد الكثير من التحديات ومنها الخلاف، ضعف العلاقات بين الجهات، هدر الوقت بعمل ليس من اختصاصهم أو تكرار نفس العمل، صعوبة استقطاب وتطوير الكفاءات في مجالات معينة | جامعة الملك فيصل - الرياض. | تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكل جهة بوضوح وبما يحقق عدم التداخل. | ١٣ |
| مشاركة البيانات العامة يرفع من مستوى الشفافية والمعرفة. | الجامعة السعودية الإلكترونية - الرياض. | أهمية توفر منصة للبيانات المفتوحة، وتحديد سياسات الاستخدام. | ١٤ |
| تنوع التقنية والآليات عنصر مهم في استمرار العملية التعليمية عن بعد. | الجامعة السعودية الإلكترونية - الرياض. | تطويع التقنية لخدمة العملية التعليمية. | ١٥ |

الوضع المستهدف وتفصيل الاستراتيجية



2020
2025

81

تحليل الفجوات

١

مؤشرات الأداء الرئيسية

٢

الخارطة الاستراتيجية
للتحول الرقمي

٣

الممكنات وعوامل النجاح

٤

تحليل الفجوات

2020
2025

| المقترحات | الفجوة | دراسة المقارنة | الوضع الحالي | البعد/ الجانب |
|---|--|--|--|------------------------------|
| حث الجهات الرقمية للحصول على الاعتماد والشهادات من جهات ومؤسسات معتمدة تتبنى المعايير العالمية والوطنية. | عدم حصول أكثر المواد والجهات والخدمات على اعتمادات في المجالات التي يمارسونها. | بنية الخدمات والمواد الإلكترونية وفق المعايير العالمية لضمان الجودة والاستدامة. | حصول عدد من المواد الرقمية على الاعتماد العالمي وجوائز تميز. | السياسات والأنظمة والإجراءات |
| - تفعيل خدمات التصديق الرقمي والتكامل مع المركز الوطني للتصديق الرقمي بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. - تطوير منصة لخدمة الطلاب في تحصيل التوصيات. | - الضعف في تفعيل خدمات التصديق الرقمي. - عدم وجود منصة توصيات فعالة لخدمة الطلاب. | توفر مكتب يفعل خدمات التصديق الرقمي. | - تأسيس مكتب يصدر شهادة رقمية في مراحله الأولى. - إصدار التوصيات للطلاب تقليدياً. | |
| تأسيس نظام آلي لإدارة إجراءات العمل ومتابعة المهام التشغيلية كي تسهم في تسريع عملية التحول الرقمي ورفع مستوى النضج. | عدم توفر وحدة متخصصة توفر الاستشارات الرقمية وتتابع سير المشاريع والعمليات الرقمية. | - توفر وحدة الاستشارات الرقمية كُمَمَكِن للتحول الرقمي لا تتداخل مهامها مع الجهات الرقمية الأخرى. | - عدم وجود وحدة تقدم الاستشارات الرقمية. - استحداث مراكز وإدارات تدعم التحول الرقمي (الأمن السبراني، إدارة التحول الرقمي) | |
| - تفعيل التكامل مع الجهات الخارجية. - الاستعانة بجهات استشارية ومعيارية لتأسيس العمليات الرقمية لدعم استمرارية العمل والتصدي للثغرات والمشاكل بكفاءة وفعالية. - تفعيل التكامل مع المنصات الخارجية الحكومية ذات العلاقة. | عدم حوكمة التكامل الخارجي ووضوح آلياته. | التكامل مع الجهات الخارجية واستقطاب الكفاءات أو الخبراء في جوانب عديدة منها الأمن السبراني والخطط الاستراتيجية والتنفيذية. | - يوجد تكامل جزئي مع الجهات الخارجية فيما يخص الندوات والدورات التوعوية. - يوجد تعاون بين الجهات الداعمة للتحول الرقمي داخليا فيما يخص إنجاز العمليات الرقمية، والتدريب التقني. | |

| المقترحات | الفجوة | دراسة المقارنة | الوضع الحالي |
|--|--|---|--|
| <p>- تطوير وتنفيذ خطة متكاملة لإدارة المخاطر تضمن استمرارية العمل.</p> <p>- تطوير الأنظمة الأمنية للجامعة بعد الدراسة وتحديد الثغرات.</p> <p>- توظيف فريق مختص يتضمن خبراء (أو التعاقد مع شركات استشارية) لمراجعة السياسات والخطط.</p> | <p>- الخطة المتكاملة لإدارة المخاطر الرقمية غير مكتملة مما قد يعطل استمرارية العمل بشكل كبير وكفاءة الخدمات الإلكترونية التي تخدم العملية التعليمية.</p> <p>- عدم وجود أنظمة مطورة أو خطط استراتيجية ضد الثغرات سيجعل النظم الإلكترونية الجامعية عرضة لهجمات لا حصر لها.</p> | <p>إعداد خطط استراتيجية وتنفيذية مدروسة لإدارة الكوارث والأزمات،</p> | <p>-عدم وجود خطة متكاملة لإدارة المخاطر.</p> <p>- تأثر أنظمة الجامعة ببعض الهجمات الخارجية.</p> |
| <p>- وجود هيكل تنظيمي يجمع الجهات.</p> <p>- جمع قيادات الجهات الرقمية في منصة واحدة تدعم اتخاذ القرارات الرقمية والوصول إلى التحديثات السريعة للتطورات الرقمية في الجامعة.</p> | <p>- نقص في التفاعل الكامل والمستمر من جميع الإدارات المساهمة في اتخاذ القرارات.</p> <p>- تشتت الجهود التقنية في جامعة أم القرى وعدم وجود تنسيق واضح بين الجهات.</p> | <p>وضوح سير الإجراءات والمهام حفز الإدارات العليا للمشاركة في اتخاذ القرارات والتركيز على احتياجات المستفيدين بشفافية .</p> | <p>بطء في اتخاذ القرار و صعوبة التنسيق بين الأطراف المعنية بالرقمنة.</p> |
| <p>- تحديد الصلاحيات والمسؤوليات لكل جهة بوضوح وبما يحقق عدم التداخل.</p> <p>- تطوير وتبني إطار موحد لحوكمة عمليات التحول الرقمي والبيانات.</p> | <p>- المهام والمسؤوليات التفصيلية لجميع الجهات المساهمة التحول الرقمي غير موثقة وواضحة .</p> <p>- تفتقر الجامعة إلى آلية أو استراتيجية لحوكمة عمليات التحول الرقمي.</p> | <p>- المهام مُعرّفة بوضوح للجهات المسؤولة عنها.</p> <p>- توفر نظام فعال لإدارة عمليات التحول الرقمي.</p> | <p>- الصلاحيات والمهام غير محددة وواضحة</p> <p>- عدم وجود نظام فعال لإدارة عمليات التحول الرقمي.</p> |

| المقترحات | الفجوة | دراسة المقارنة | الوضع الحالي | البعد/ الجانب |
|--|--|--|--|------------------------|
| <p>- إعداد وتنفيذ خطة لدراسة وتوظيف احتياج الجهة من الكفاءات الرقمية</p> <p>- إعداد وتنفيذ خطة التدريب لرفع المهارات الرقمية</p> <p>- استقطاب الكفاءات والخبراء او التعاقد مع شركات التدريب العالمية لضمان فرصة اعداد الكفاءات.</p> | <p>نقص الكفاءات الرقمية المؤهلة سيؤثر سلبا على سير وسرعة عملية التحول الرقمي للجامعة</p> <p>- استقطاب ذوي الكفاءة والخبراء في جميع الجوانب التي تخص التحول الرقمي</p> | <p>توظيف ما يلزم من الكفاءات بما يسرع حركة سير العمل</p> | <p>- أكبر عدد من الموظفين في التعاملات الرقمية الجامعية .</p> <p>- حل جزء من نقص الكفاءات الرقمية من خلال عقود التشغيل مع شركات متخصصة</p> | الكفاءات الرقمية |
| <p>-تبني سياسات ومعايير وطنية ودولية تخص تشغيل وتنفيذ البنية التحتية التقنية لضمان جودة وكفاءة العمل</p> <p>- تطوير وتنفيذ خطط تطوير البنية التحتية التقنية لجميع الجهات ذات العلاقة بالتحوّل الرقمي.</p> <p>- زيادة سعة وقدرة تحمل البنية التحتية.</p> | <p>عدم كفاءة وجاهزية البنية التحتية لمركز المعلومات وتقنية المعلومات للجامعة يؤثر سلبا على جودة وكفاءة الخدمات المقدمة، القدرة التشغيلية واستمرار العمل للجامعة.</p> | <p>خوادم محدثة، تطوير مستمر والتكامل مع خدمات المؤسسة المتعددة. إضافة إلى الاستفادة من الحوسبة السحابية.</p> | <p>توفر بنية تدعم التعلم الإلكتروني (أنظمة، معام اختبارات، استوديوهات، إنتاج رقمي ...).</p> <p>عدم جاهزية البنية التحتية في مراكز المعلومات لاستيعاب البرامج المتطورة والذكية.</p> | البنية التحتية التقنية |
| <p>إضافة أنشطة مثل</p> <p>- تقويم يربط بين الأيام والأنشطة/الدورات/الورش التعليمية التي تخص الطالب.</p> <p>- وضوح آليات تقديم المحاضرات .</p> <p>- توفير آلية تسهل على المرشد الأكاديمي والمحاضر من متابعة مستوى الطالب من خلال التقييم الذاتي وتحديد المشكلات التي يعاني منها سواء كانت اجتماعية أو دراسية.</p> | <p>- الافتقار لآلية واضحة لإتاحة المقررات بصورتين افتراضية وحضورية في آن واحد .</p> <p>- عدم وضوح آلية تقديم المقررات افتراضيا .</p> <p>- التقييم الذاتي للامكانيات وونقاط الضعف لم تتح للطالب، كما لم يسمح للمحاضر والمرشد الأكاديمي بمتابعتها.</p> | <p>- حساب مفعّل لكل طالب يتضمن جميع الخدمات لزيادة نسبة التفاعل والإنتاج.</p> <p>- المحاضرات تلقى بصورتين فعلية وافتراضية في نفس الوقت مما يخفف الضغط على المعامل والقاعات</p> <p>- توفير خدمة تسهل الإرشاد الأكاديمي والمتابعة لتتم بمبادرة من الطالب لتحديد نقاط الضعف والممكنات التي تساعد في العملية التعليمية أو التي تزيد فاعليته.</p> | <p>- توفر الجامعة عدد من البدائل التقنية في التعليم والتدريب الإلكتروني.</p> <p>- حساب مفعّل في البوابة الأكاديمية لكل طالب يوصله إلى كافة الخدمات المخصصة له</p> | بنية التطبيقات |

| المقترحات | الفجوة | دراسة المقارنة | الوضع الحالي | البعد/ الجانب |
|---|--|--|---|-------------------------|
| توفير نظام البلاغات الخاص بأمن المعلومات. | - عدم توفر نظام البلاغات الخاص بأمن المعلومات؛ لأن عمادة الأمن السيبراني وحدة ناشئة. | توفر نظام البلاغات الخاص بأمن المعلومات. | عدم توفر نظام بلاغات خاص بأمن المعلومات. | بنية التطبيقات |
| -إضافة آلية الطلب أو خدمة تتيح طلب بيانات مفتوحة. -إضافة سياسة استخدام البيانات المفتوحة بحيث تكون واضحة ويسهل الوصول إليها. | - تفتقر إلى آلية واضحة لتمكين المستخدم من طلب مجموعة بيانات تناسب احتياجه. - تفتقر إلى سياسة استخدام البيانات | - التفعيل والتحديث المستمر لمنصة البيانات المفتوحة مع توفير طريقة والية واضحة لطلب بيانات قد تكون غير متوفرة للمستخدم. - توضيح سياسة استخدام البيانات المفتوحة وتسهيل الوصول إليها. | منصة البيانات المفتوحة مفعلة (عمادة تقنية المعلومات، مركز الابتكار والتطوير في الذكاء الاصطناعي). | بنية البيانات |
| إعداد خطة تدعم تنوع مصادر الدعم المالي للتقنية وتفعيل الخيارات الاستثمارية (تفعيل الشراكات وتنظيم الفعاليات واللقاءات مع القطاعين العام والخاص) وذلك لضمان الاستقرار المادي ومواصلة عمليات البناء والتطوير. | الانفتاح على الاستثمار وريادة الأعمال لجلب مصادر تمويل جديدة وحسن استغلال الإمكانيات المتاحة مع المحافظة على الفاعلية في الأداء من أهم عوامل نجاح التحول الرقمي في أي مؤسسة. | استحداث مصادر دخل متنوعة لدعم التوجه إلى التحول الرقمي. | عدم تنوع مصادر الدعم المالي للتقنية واعتمادها بشكل أساسي على ميزانية الجامعة. | الجوانب المالية التقنية |

مؤشرات الأداء الرئيسية



| رقم المشروع | الجهة المسؤولة عن التنفيذ | اسم المشروع | مدة التنفيذ (أشهر) | تاريخ بداية التنفيذ | تاريخ الانتهاء | فترة التنفيذ | | | |
|-------------|---------------------------|---|--------------------|---------------------|----------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|
| | | | | | | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
| 1 | عمادة تقنية المعلومات | ترقية وتطوير بيئة أنظمة معلومات الطلاب والأنظمة المساندة | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 2 | عمادة تقنية المعلومات | توفير وتركيب أنظمة الأمن والمراقبة لقواعد البيانات | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 3 | عمادة تقنية المعلومات | دعم وصيانة أجهزة قراءة البصمة لإدارة الحضور والانصراف | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 4 | عمادة تقنية المعلومات | تركيب وتشغيل وصيانة كاميرات المراقبة لمقرات الجامعة في العابدية والزاهر | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 5 | عمادة تقنية المعلومات | تطوير أنظمة الهواتف الذكية | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |

| رقم المشروع | الجهة المسؤولة عن التنفيذ | اسم المشروع | مدة التنفيذ (أشهر) | تاريخ بداية التنفيذ | تاريخ الانتهاء | فترة التنفيذ | | | |
|-------------|---------------------------|---|--------------------|---------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| | | | | | | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
| 6 | عمادة تقنية المعلومات | تطوير وبناء ودعم بيئة الربط بين الأنظمة | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 7 | عمادة تقنية المعلومات | توفير وتشغيل أنظمة مركز الاتصال | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 8 | عمادة تقنية المعلومات | الدعم الفني لنظام الاستحقاقات المالية (صرف) | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 9 | عمادة تقنية المعلومات | تحديث خوادم قواعد البيانات | ١٨ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | يناير ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢٠ | ابريل ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢٠ | جولي ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - ديسمبر ٢٠٢٠ |
| 10 | عمادة تقنية المعلومات | تحديث قدرات البنية التحتية لشبكات الفروع | ٢٤ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٢ | يناير ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢٠ | جولي ٢٠٢٠ - ديسمبر ٢٠٢٠ | يناير ٢٠٢١ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢١ |
| 11 | عمادة تقنية المعلومات | تطوير شبكة الفاير في مقر الجامعة الرئيسي بمكة | ١٢ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | يناير ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢٠ | أبريل ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢٠ | جولي ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - ديسمبر ٢٠٢٠ |
| 12 | عمادة تقنية المعلومات | الدعم الفني لنظام الاتصالات الإدارية | ٣٦ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |

| رقم المشروع | الجهة المسؤولة عن التنفيذ | اسم المشروع | مدة التنفيذ (أشهر) | تاريخ بداية التنفيذ | تاريخ الانتهاء | فترة التنفيذ | | | |
|-------------|---------------------------|--|--------------------|---------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | | | | | | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
| ١٣ | عمادة تقنية المعلومات | توفير أخبار طباعت | 3 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٠ | يناير ٢٠٢٠ - يناير ٢٠٢٠ | يناير ٢٠٢٠ - فبراير ٢٠٢٠ | فبراير ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢٠ | فبراير ٢٠٢٠ - مارس ٢٠٢٠ |
| ١٤ | عمادة تقنية المعلومات | دوائر الربط الشبكي بين مقرات الجامعة | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| ١٥ | عمادة تقنية المعلومات | توفير رخص الأنظمة والتطبيقات | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| ١٦ | عمادة تقنية المعلومات | حوكمة البيانات وإدارة الخصوصية | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| ١٧ | عمادة تقنية المعلومات | توفير رخص التطبيقات التعليمية | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| ١٨ | عمادة تقنية المعلومات | صيانة وتشغيل معامل الحاسب الآلي بالجامعة | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| ١٩ | عمادة تقنية المعلومات | تأثيث وتجهيزات معامل الحاسب الآلي بالجامعة | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| ٢٠ | عمادة تقنية المعلومات | تطوير منصة الخريجين | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |

| رقم المشروع | الجهة المسؤولة عن التنفيذ | اسم المشروع | مدة التنفيذ (أشهر) | تاريخ بداية التنفيذ | تاريخ الانتهاء | فترة التنفيذ | | | |
|-------------|---------------------------|---|--------------------|---------------------|----------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | | | | | | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
| ٢١ | عمادة تقنية المعلومات | توفير أنظمة الجودة والتخطيط الاستراتيجي | 36 | ٢٠٢٠ | ٢٠٢٣ | يناير ٢٠٢٠ - سبتمبر ٢٠٢٠ | أكتوبر ٢٠٢٠ - جون ٢٠٢١ | جولي ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ |
| 22 | عمادة تقنية المعلومات | توفير أنظمة الجودة والتخطيط الاستراتيجي | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| 23 | عمادة تقنية المعلومات | توفير خدمه Chatbot | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| 24 | عمادة تقنية المعلومات | تطوير الأنظمة المالية للإيرادات البديلة للجامعة | ٢٠ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٢ | يناير ٢٠٢١ - مايو ٢٠٢١ | جون ٢٠٢١ - أكتوبر ٢٠٢١ | نوفمبر ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢٢ | ابريل ٢٠٢٢ - أغسطس ٢٠٢٢ |
| 25 | عمادة تقنية المعلومات | الدعم الفني لنظام إدارة الموارد الإدارية والمالية ERP | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| 26 | عمادة تقنية المعلومات | صيانة المكونات الأساسية لمراكز البيانات | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |

| رقم المشرع | الجهة المسؤولة عن التنفيذ | اسم المشروع | مدة التنفيذ (أشهر) | تاريخ بداية التنفيذ | تاريخ الانتهاء | فترة التنفيذ | | | |
|------------|---------------------------|--|--------------------|---------------------|----------------|--------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | | | | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
| 27 | عمادة تقنية المعلومات | تطوير ودعم منصة واحة ام القرى للمعرفة | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| 28 | عمادة تقنية المعلومات | تحديث خوادم التطبيقات والنسخ الاحتياطي ووحدات التخزين | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| 29 | عمادة تقنية المعلومات | دوائر الانترنت الرئيسية | ٣٦ | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| ٣٠ | عمادة تقنية المعلومات | تطوير أنظمة ذكاء الأعمال | 36 | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| ٣١ | عمادة تقنية المعلومات | صيانة وتشغيل مستودع الكائنات والمقرات الالكترونية بالجامعة | 36 | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |
| ٣٢ | عمادة تقنية المعلومات | تطوير وإعداد البنية المؤسسية | 12 | ٢٠٢١ | ٢٠٢٤ | يناير ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أكتوبر ٢٠٢١ - جون ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٣ | ابريل ٢٠٢٣ - ديسمبر ٢٠٢٣ |

| فترة التنفيذ | | | | تاريخ الانتهاء | تاريخ بداية التنفيذ | مدة التنفيذ (أشهر) | اسم المشروع | رقم المشروع | الجهة المسؤولة عن التنفيذ |
|---------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|---------------------|--------------------|---|-------------|---------------------------|
| الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | | | | | | |
| أكتوبر ٢٠٢١ - ديسمبر ٢٠٢١ | جولاي ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢١ | أبريل ٢٠٢١ - جون ٢٠٢١ | يناير ٢٠٢١ - مارس ٢٠٢١ | ٢٠٢٢ | ٢٠٢١ | 12 | توفير اجهزة حاسب الي محمولة واجهزة مكتبية | ٣٣ | عمادة تقنية المعلومات |
| أكتوبر ٢٠٢٢ - ديسمبر ٢٠٢٢ | جولاي ٢٠٢٢ - سبتمبر ٢٠٢٢ | أبريل ٢٠٢٢ - جون ٢٠٢٢ | يناير ٢٠٢٢ - مارس ٢٠٢٢ | ٢٠٢٣ | ٢٠٢٢ | 12 | توفير خدمات الشبكة اللاسلكية لسكن طلاب المنح الخارجية | ٣٤ | عمادة تقنية المعلومات |
| يناير ٢٠٢٢ | | | | ٢٠٢٢ | ٢٠٢٢ | 1 | توريد رسائل نصية قصيرة ورسائل التواصل الاجتماعي | ٣٥ | عمادة تقنية المعلومات |

مؤشرات الأداء

| العدد | المشاريع | الهدف | المؤشر | توصيف المؤشر | القيمة المستهدفة | | | | | | |
|-------|---|-------------------|-------------------|---|-------------------------|--|---|------|------|----|----|
| | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | | |
| 1 | توفير وتركيب أنظمة الأمن والمراقبة لقواعد البيانات | نسبة أمن البيانات | نسبة أمن البيانات | الهجمات التي تم التصدي لها / جميع الهجمات المسجلة على الأنظمة بالبنية التحتية * 100 | 100 | 90 | 80 | 75 | 70 | | |
| | دعم وصيانة أجهزة قراءة البصمة لإدارة الحضور والانصراف | | | | نسبة أمن مراكز البيانات | الأجهزة المفحوصة / جميع أجهزة الأمان المتوفرة والمطلوب فحصها * 100 | 100 | 98 | 95 | 90 | 80 |
| | تطوير وبناء ودعم بيئة الربط بين الأنظمة | | | | | | تركيب وتشغيل وصيانة كاميرات المراقبة لمقرات الجامعة في العابدية والزاهر | | | | |

2020
2025

| العدد | المشاريع | الهدف | المؤشر | توصيف المؤشر | القيمة المستهدفة | | | | |
|-------|---|--|--------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
| 2 | تطوير أنظمة الهواتف الذكية | تطوير تقنية الشبكة السلكية واللاسلكية | نسبة تغطية الشبكة السلكية | عدد المباني التي تم تغطيتها بالشبكة | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| | توفير وتشغيل أنظمة مركز الاتصال | | | السلكية / عدد المباني المطلوب | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| | تحديث قدرات البنية التحتية لشبكات الفروع | | | تغطيتها بالشبكة السلكية * 100 | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| 3 | تطوير شبكة الفاير الخارجي في مقر الجامعة الرئيسي بمكة | تطوير تقنية التخزين والأرشفة والنسخ الاحتياطية | نسبة توفير مساحات التخزين | حجم المساحة المتوفرة / حجم | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| | تحديث خوادم قواعد البيانات | | | مساحة التخزين المطلوب توفيرها * 100 | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| 4 | تطوير منصة الخريجين | أتمتة جميع الخدمات والمعاملات | نسبة أتمتة الخدمات الإلكترونية | عدد الأنظمة التي تم عمل أرشفة لها | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| | صيانة وتشغيل معامل الحاسب الآلي بالجامعة | | | / عدد الأنظمة المطلوب عمل أرشفة لها * 100 | 70 | 75 | 80 | 90 | 100 |
| 4 | تطوير منصة الخريجين | أتمتة جميع الخدمات والمعاملات | نسبة أتمتة الخدمات الإلكترونية | عدد الخدمات المؤتمتة حالياً/ | 70 | 95 | 100 | 100 | 100 |
| | تطوير منصة الخريجين | | | عدد الخدمات المستخدمة/ عدد الخدمات المؤتمتة * 100 | 70 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| العدد | المشاريع | الهدف | المؤشر | توصيف المؤشر | القيمة المستهدفة | | | | |
|-------|--|---|---|--|------------------|------|------|------|------|
| | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
| 5 | حوكمة البيانات وإدارة الخصوصية | بناء وتطوير أدلة وإجراءات وسياسات للخدمات الإلكترونية | نسبة تغطية السياسات للخدمات الإلكترونية | عدد السياسات للخدمات الإلكترونية / عدد الخدمات الإلكترونية * 100 | 70 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | عدد الإجراءات الإلكترونية للخدمات الإلكترونية | 70 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | توفير رخص والتطبيقات التعليمية وتطوير منصة الخريجين تأييث وتجهيزات معامل الحاسب الآلي بالجامعة | بناء وتطوير أنظمة إلكترونية مترابطة ومتكاملة داخليًا وخارجيًا | عدد الأنظمة المبنية | عدد الأنظمة المنجزة / عدد الأنظمة المطلوبة * 100 | 70 | 100 | 100 | 90 | 100 |
| | | | | عدد الأنظمة المطورة | 80 | 100 | 100 | 90 | 100 |
| | | نسبة ترابط وتكامل الأنظمة | عدد الأنظمة المترابطة والمتكاملة الحالية / عدد الأنظمة المطلوب ترابطها وتكاملها * 100 | 70 | 100 | 100 | 90 | 100 | |
| | | | | 70 | 100 | 100 | 90 | 100 | |
| 7 | ترقية وتطوير بيئة أنظمة معلومات الطلاب والأنظمة المساندة | توفير نظام معلوماتي متطور ومتكامل لإدارة المشروعات | نسبة تغطية نظام إدارة المشاريع للمشاريع القائمة | عدد المشاريع حسب الحالة / عدد المشاريع المتداخلة في النظام * 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| العدد | المشاريع | الهدف | المؤشر | توصيف المؤشر | القيمة المستهدفة | | | | |
|-------|---|---|---|--|------------------|------|------|------|------|
| | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
| | دوائر الربط الشبكي بين مقرات الجامعة | | نسبة توافق نظام إدارة المشاريع مع المعايير العالمية | عدد الإجراءات المتوفرة بالنظام / عدد المعايير الواجب توفيرها * 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | توفير أنظمة والجودة والتخطيط الاستراتيجي | توفير دليل إجراءات وسياسات لإدارة المشروعات التقنية | نسبة الالتزام بدليل إجراءات العمل بإدارة المشاريع | عدد بنود السياسات المحققة في المشاريع / عدد بنود السياسات المطلوبة * 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | تطوير أنظمة ذكاء الاعمال | | نسبة الالتزام بدليل إجراءات العمل بإدارة المشاريع | عدد السياسات المحققة في المشاريع / عدد بنود السياسات المطلوبة * عدد المشاريع * 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | تطوير الأنظمة المالية للإيرادات البديلة للجامعة | إعداد مشاريع ومبادرات توعوية تطويرية متكامل مع مجالات العمل | عدد المشاريع والمبادرات النوعية التطويرية المقترحة | عدد المشاريع + عدد المبادرات | 16 | 16 | 12 | 8 | 5 |
| | تطوير ودعم منصة واحدة أم القرى للمعرفة | | نسبة المشاريع والمبادرات النوعية التطويرية المنفذة | عدد المشاريع والمبادرات النوعية المنفذة / عدد المشاريع والمبادرات النوعية المقترحة * 100 | 90 | 90 | 80 | 75 | 75 |
| | تطوير وإعداد البنية المؤسسية | | نسبة تكامل المشاريع والمبادرات النوعية المقترحة مع مجالات العمل | عدد المشاريع والمبادرات النوعية المنفذة / عدد مجالات العمل * 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

2020
2025

97

| العدد | المشاريع | الهدف | المؤشر | توصيف المؤشر | القيمة المستهدفة | | | | | |
|-------|--|---|---|--|---|------|------|------|------|----|
| | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | |
| 10 | الدعم الفني لنظام الاستحقاقات المالية (صرف) | انشاء وتطوير منظومة تقنية وادارية للتدريب | نسبة انشاء الإجراءات الإدارية للتدريب | عدد الإجراءات المنجزة / عدد الإجراءات المطلوبة * 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | الدعم الفني لنظام الاتصالات الإدارية | | | نسبة تطوير الإجراءات الإدارية للتدريب | عدد الإجراءات المطورة / عدد الإجراءات المطلوب تطويرها * 100 | 100 | 75 | 50 | 25 | 0 |
| | الدعم الفني لنظام غدارة الموارد الإدارية والمالية ERP | | | نسبة أتمتة الإجراءات الإدارية للتدريب | عدد الإجراءات المؤتمتة / عدد الإجراءات المطلوب أتمتها * 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 25 |
| 11 | صيانة المكونات الأساسية لمراكز البيانات | إقامة شركات مع جهات تدريبية حكومية وخاصة | عدد الشركات مع الجهات الحكومية | عدد الشركات مع الجهات الحكومية | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| | توفير احبار طابعات | | | عدد الشركات مع الجهات الخاصة | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 12 | صيانة وتشغيل مستودع الكائنات والمقرات الالكترونية بالجامعة | وضع سياسات وإجراءات للعمل الإداري والتقني | نسبة تغطية السياسات للعمل الإداري والتقني | عدد المعايير المطبقة / عدد المعايير المطلوبة * 100 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | |
| | صيانة ومعامل الحاسب التلي بالجامعة | | | نسبة تغطية الإجراءات للعمل الإداري والتقني | عدد المعاملات المنجزة / عدد المعاملات المطلوبة * 100 | 100 | 90 | 90 | 90 | 80 |

الخارطة الاستراتيجية للتحول الرقمي



حوكمة وقيادة المستقبل الرقمي
المستدام لجامعة أم القرى.



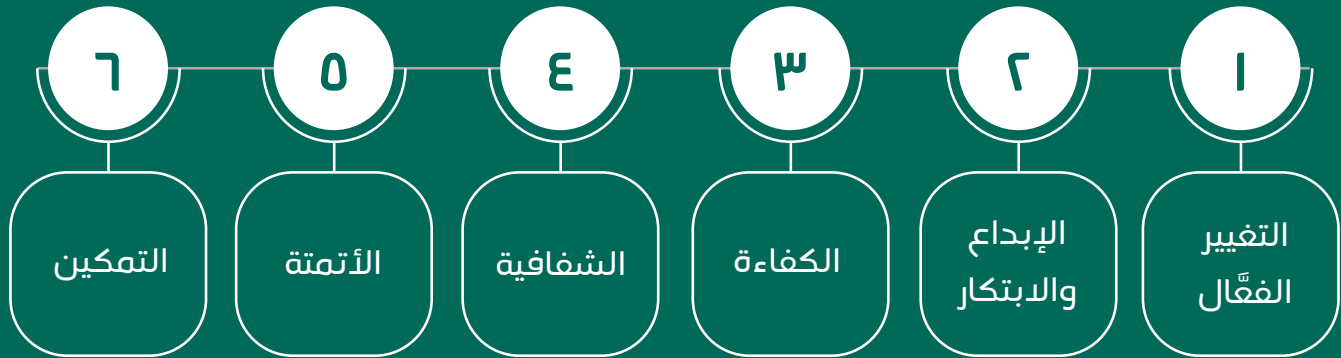
الرؤية

ريادة الجامعة لتكون جامعة رقمية
ذكية عبر تمكين واستدامة التغيير
الفعال للتحول الرقمي، لتحسين
الجودة وتوفير الحلول الرقمية
المبتكرة وتحقيق أفضل تجربة
رقمية إبداعية متكاملة.



الرسالة

القيم الرئيسية



القيم الفرعية



الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي

لا شك أن هذه الأهداف الطموحة ستفتح فرصاً لمواكبة التطور السريع والتقدم النوعي محلياً في مقياس التعاملات الحكومية يسر وهو ما يهيئ للتميز عالمياً، ومما يدعم جاهزية الجامعة لإيجاد بدائل في حال وجود كوارث أو أي وضع طارئ. كما أن تبني ثقافة رقمية مرنة يحسن كفاءة الأعمال ويرفع من مستوى الإبداع والابتكار والإنجاز لدى موظفي الجامعة ويؤثر ذلك إيجابياً على الكفاءة التشغيلية ويرفع مستوى الخدمات الرقمية لتتخطى توقعات المستفيدين، ويدعم البنية المؤسسية القوية للجامعة والتي تساند توجه الجامعة للاستقلال بحسب نظام الجامعات الجديد، كما سيسهم في التكامل مع الجهات الخارجية مما يوسع نطاق الاستفادة والخدمة.

2020
2025

| المحور الاستراتيجي | الهدف الاستراتيجي | الأهداف التفصيلية |
|--------------------|---|---|
| التخطيط والتطوير | <ul style="list-style-type: none"> أن نتبنى الخطط التطويرية الداعمة للتحويل الرقمي للجهات والمستفيدين. | <ul style="list-style-type: none"> تطوير مهارات التخطيط التقني الاستراتيجي والتنفيذي. بناء خطط للتكامل مع الجهات الخارجية. تبنى أبحاث منسوبي الجامعة والطلاب في التحويل الرقمي. تمكين القادة في مهارات التحويل الرقمي. تبنى مبادرات تطويع التقنيات الناشئة والذكية. |
| البنية المؤسسية | <ul style="list-style-type: none"> أن نكون من أوائل الجامعات في الحصول على اعتماد البنية المؤسسية . | <ul style="list-style-type: none"> بناء البنية المؤسسية في جامعة أم القرى بما يتوافق مع المعايير العالمية والدولية (البنية المؤسسية الوطنية) وضع إطار موحد ومتكامل لحوكمة التحويل الرقمي. وضع إطار موحد ومتكامل لمراقبة الأداء والالتزام بالمهام والمسؤوليات. |
| الوعي والثقافة | <ul style="list-style-type: none"> أن نسعى إلى دعم إدارة التغيير ونشر الثقافة الرقمية. | <ul style="list-style-type: none"> بناء خطط معتمدة لتدريب وتأهيل المنسوبين . استقطاب وتبادل ذو الكفاءة الرقمية . وضع خطط لنشر الوعي بالتحويل الرقمي بالتعاون مع الجهات الأخرى. |
| التقنية والعمليات | <ul style="list-style-type: none"> أن نتفوق في التأسيس المعياري للتقنيات والعمليات | <ul style="list-style-type: none"> تطوير البنية التحتية وفقا لأفضل المعايير والممارسات العالمية . تعزيز ثقافة هندسة الإجراءات . وضع تصور مستقبلي لرقمنة الإجراءات والعمليات الداخلية والخارجية بشكل متكامل. وضع إطار تنظيمي لإدارة مشاريع التحويل الرقمي يحقق المعايير الوطنية والعالمية تعزيز مبادئ استمرارية الأعمال . تأسيس وتطبيق أنظمة تخطيط الموارد الحكومية GRP. |

| المحور الاستراتيجي | الهدف الاستراتيجي | الأهداف التفصيلية |
|--------------------|---|--|
| البيانات | أن نعزز جودة البيانات بما يمكن اتخاذ القرار المناسب. | <ul style="list-style-type: none"> • تعزيز ممارسات بنية البيانات بما يحقق المعايير الوطنية والعالمية . • إدارة البيانات وفقاً لمعايير الجودة الوطنية. • حوكمة إتاحة البيانات المفتوحة. • حوكمة تبادل البيانات مع الجهات ذات العلاقة. |
| الخدمات | أن نقدم خدمات إلكترونية تفاعلية آمنة ذات جودة عالية على مدار الساعة. | <ul style="list-style-type: none"> • إدارة جودة الخدمات الرقمية بما يحقق المعايير الوطنية والعالمية . • حوكمة استخدام المنصات المشتركة. • تقديم الخدمات من خلال تطبيقات الأجهزة الذكية . |
| المستفيد | أن نحقق رضا المستفيدين من خلال القياس والتحسين المستمر للخدمات المقدمة. | <ul style="list-style-type: none"> • إتاحة مشاركة المستفيد في صنع قرارات التحول الرقمي . • توطيد العلاقة مع المستفيد . • تحسين تجربة المستفيد باستخدام أساليب مبتكرة وفعالة . |

الممكنات وعوامل النجاح



2020
2025

| الإجراءات المتبعة لضمان النجاح | متطلب النجاح | |
|---|------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • تبادل البيانات إلكترونياً وفق الضوابط والأنظمة والتشريعات. • حوكمة المنصات والخدمات والبيانات. • حوكمة إتاحة البيانات المفتوحة. • حصر الخدمات المتطلبة للتكامل مع جهات داخلية أو خارجية. | التكامل | ١ |
| <ul style="list-style-type: none"> • إعداد خارطة الطريق للتحوّل الرقمي بإشراك القيادات والإدارات العليا. • إعداد خطة تنفيذية للتحوّل الرقمي ومتابعتها. • إعداد هيكل واضحة للأدوار والمسؤوليات والمهام للجهات والمشاريع الرقمية • إعداد وتنفيذ خطة للارتباط بالمنصات المشتركة والتكامل مع الجهات الداخلية والخارجية بهدف التوعية وبناء القدرات. • إعداد وتنفيذ خطة توعية المستفيدين بالتحوّل الرقمي وأهميته للتعامل مع التغيير بشكل فعال. • انتداب مسؤولي التحوّل الرقمي بالجامعة لاكتساب الخبرات. • استقطاب الكفاءات التقنية والتعاقد مع شركات استشارية. | الدعم و تمكين القيادات | ٢ |
| <ul style="list-style-type: none"> • تحديد معايير لقياس رضا المستخدم بحيث تكون معتمدة و واضحة. • تطوير وتنفيذ خطة لتمكين المشاركة الإلكترونية ومتابعتها دورياً. • تطوير نماذج لعرض آراء المستفيدين وتقديم الشكاوى وفق المعايير الوطنية. • حل مشاكل النظام وتطويره واتخاذ قرارات بناء على مراجعات بيانات آراء المستخدمين. • إنشاء مرجع موحد للتعامل مع المشاكل والتساؤلات المتكررة وإجاباتها. • إدراج نظام الرد الآلي المباشر عن الاستفسارات . • وجود دعم فني مهياً. | إشراك المستفيد في صنع القرار | ٣ |

| الإجراءات المتبعة لضمان النجاح | متطلب النجاح | |
|---|---------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • حصر العمليات والإجراءات التي تمت حوكمتها بصفة دورية. • توثيق كامل العمليات والإجراءات استنادا الى إطار موحد. • إعداد وتنفيذ خطة تستهدف حوكمة الخدمات التقليدية وفق المعايير الوطنية. • تطوير الخدمات التقليدية إلى الإلكترونية حسب الأولوية. | حوكمة العمليات والإجراءات | ٤ |
| <ul style="list-style-type: none"> • تحليل الوضع الحالي للبنية التحتية بصفة دورية ودراسة الاحتياج. • زيادة سعة وقدرة تحمل البنية التحتية (من حيث عدد المستخدمين، عدد السيرفرات والأجهزة الداعمة). • تطوير الخوادم والتي تشمل الاستفادة من تقنية الحوسبة السحابية ، واستخدام الخوادم الافتراضية والتعاقد مع شركات الاتصالات لتطوير الخوادم. • إعداد خطة تنفيذية لتطوير البنية التحتية. • تحديد وتبني معايير تتوافق مع المعايير العالمية والوطنية بما يخدم البنية الحالية. • متابعة التوصيات الصادرة من هيئات التحول الرقمي وتنفيذها. • الاستعانة بمكاتب الخبرة أو التعاقد مع أفراد متخصصين لإعداد وتنفيذ نموذج تشغيل البنية المؤسسية. • السعي في الحصول على شهادات معتمدة. | تطوير البنية التحتية | ٥ |
| <ul style="list-style-type: none"> • حوكمة مراحل سير البيانات من البداية إلى النهاية. • إنشاء وحدة وإدارة خاصة بالبيانات وإدارتها مركزيا. • حوكمة تبادل البيانات لكافة الجهات. • إدارة البيانات وفقا لمعايير الجودة الوطنية والتي تؤثر على جودة وسرعة اتخاذ القرار. • وضع سياسات الاستفادة من البيانات في اتخاذ القرارات. • حوكمة إتاحة البيانات المفتوحة. | تطوير بنية البيانات | ٦ |

| متطلب النجاح | الإجراءات المتبعة لضمان النجاح |
|--------------|--------------------------------|
| ٧ | تطوير الخدمات الإلكترونية |
| ٨ | إدارة الأزمات والمخاطر |
| ٩ | ل دعم مشاريع التحوّل الرقمي |
| ١٠ | تبنى المبادرات والمشاريع |
| ١١ | متابعة تنفيذ الخطط الرقمية |

- إعداد إطار موحد لقياس نضج الخدمات الرقمية.
- إعداد وتنفيذ خطة تحقق إجراء التحسينات المستمرة للخدمات لزيادة الكفاءة او لتحقيق احتياج المستفيد.
- حوكمة تقديم الخدمات الرقمية والأنظمة الرقمية .

- إجراء تقييم للمخاطر الحالية والمتوقعة
- إعداد خطة تنفيذية متكاملة لإدارة المخاطر لضمان استمرارية العمل.
- إعداد فريق مختص للمراجعة المستمرة للسياسات والخطط والتحقق من قابليتها للتنفيذ.

- تخصيص بند من ميزانية الجامعة لدعم مشاريع التحوّل الرقمي.
- إعداد وتنفيذ خطة تدعم تنوع مصادر الدعم المالي.
- دعم المشاريع الاستثمارية التقنية.

- دعم الأبحاث في مجال التحوّل الرقمي والتي تخدم الجامعة والمجتمع.
- دعم وتوجيه المشاريع الطلابية لخدمة التحوّل الرقمي بالجامعة.
- عمل إعلانات تحت المجتمع الجامعي على المبادرة.
- دعم المبادرات و تنفيذها.

- إعداد فريق من الخبراء والمستشارين لمراقبة مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية والمشاريع واتخاذ الإجراءات حيالها.
- إعداد وتنفيذ خطة لحوكمة المتابعة للخطة الاستراتيجية والمشاريع.
- تحديد وتطبيق معايير عالمية ووطنية تخص مراقبة الجودة والأداء.
- إصدار التقارير الدورية ودراسة المخرجات وتحليلها لسد الفجوة وإشراك القيادات في صنع القرار.

مواءمة التطلعات الرئيسية للتحول الرقمي مع رؤية المملكة ٢٠٣٠

| رؤية المملكة ٢٠٣٠ | توجهات وتطلعات الجامعة الرقمية |
|--------------------|--|
| اقتصاد رقمي مزدهر. | <ul style="list-style-type: none"> • تبني الأبحاث والخطط والمشاريع التطويرية في الجامعة التي تخدم التحول الرقمي . • تسريع التحول الرقمي بتطوير كافة الخدمات الجامعية. • دعم التكامل الفعال مع الجهات الخارجية. |
| وطن رقمي طموح. | <ul style="list-style-type: none"> • تحقيق الشفافية في التعاملات الإلكترونية من خلال حوكمة البيانات والمعلومات. • تمكين معايير لقياس التحول الرقمي بالجامعة. • تعزيز ثقافة هندسة الإجراءات لرفع كفاءة وفعالية العمليات وتطويرها . |
| مجتمع رقمي حيوي. | <ul style="list-style-type: none"> • تحقيق رضا المستفيدين بتحسين جودة الخدمات المقدمة. • تدريب الأفراد والقيادات على منهجيات إدارة التغيير ومراحلها. • رفع الوعي ونشر الثقافة الرقمية لجميع المنسوبين. |

2020
2025

107

أهداف رؤية ٢٠٣٠ ذات العلاقة مع أهداف التحول الرقمي الاستراتيجية

| | |
|---|---------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> ١. تشجيع العمل التطوعي. ٢. ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها. ٣. تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية. ٤. الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. ٥. تطوير الحكومة الإلكترونية. ٦. تحسين إنتاج موظفي الحكومة - تحسين أداء الجهاز الحكومي. | <p>وطن طموح</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. تنمية الاقتصاد الرقمي ٢. رفع نسبة المحتوى المحلي في القطاعات غير النفطية. ٣. تطوير الشراكات المحلية الواعدة إلى شراكات رائدة إقليمياً وعالمياً. ٤. توطين التقنيات والمعرفة من خلال صندوق الاستثمارات العامة. ٥. بناء شراكات اقتصادية استراتيجية من خلال صندوق الاستثمارات العامة. ٦. تحسين ترتيب المؤسسات التعليمية (مثل الجامعات). ٧. التوسع في التدريب المهني لتوفير احتياجات سوق العمل. ٨. تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال. | <p>اقتصاد مزدهر</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> ١. تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين. ٢. الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية. | <p>مجتمع حيوي</p> |

التكامل الخارجي مع الجهات الحكومية



نظام التتبع الالكتروني (رصد)

| | |
|--|--------------|
| الهيئة العامة للغذاء والدواء | جهة الارتباط |
| أنشأت الهيئة العامة للغذاء والدواء نظام التتبع الالكتروني للمستحضرات الصيدلانية (رصد) ضمن خطتها للمساهمة بتحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠» وذلك بتبني أحدث الوسائل التقنية واستخدامها في تتبع وتعقب جميع الأدوية البشرية المصنعة داخل المملكة أو المستوردة من خارجها | الوصف |
| <ul style="list-style-type: none"> • مكافحة الغش الدوائي • التوفر الدوائي • تحقيق الامن الدوائي | أهداف الخدمة |

عمليات الموارد البشرية

| | |
|---|--------------|
| الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية | جهة الارتباط |
| يتم من خلال هذه الخدمة تنقيح بيانات المنظومة الإدارية والمالية وتحسين بيانات الوظائف من خلال مقارنة بيانات المنظومة مع البيانات المسجلة لدى وزارة الموارد البشرية. | الوصف |
| <ul style="list-style-type: none"> • المساهمة في تحسين منظومة العمل الحكومي، والارتقاء به إلى مستويات الجودة العالمية. • الارتقاء بمستوى خدمات الموارد البشرية • حوكمة الإجراءات والأنظمة بما يتوافق مع ما ورد في اللائحة التنفيذية للموارد البشرية. | أهداف الخدمة |

2020
2025

منصة صرف

| | |
|--|--------------|
| وزارة المالية | جهة الارتباط |
| تمثل المنصة الرئيسية لرفع مسيرات رواتب الجامعة والاستحقاقات الخاصة بها لوزارة المالية. | الوصف |

الاستعلام عن السجل التجاري

| | |
|---|--------------|
| وزارة التجارة | جهة الارتباط |
| خدمة تتيح للمستخدمين الإطلاع على البيانات التجارية من خلال البحث برقم او اسم السجل التجاري | الوصف |
| <ul style="list-style-type: none">الحصول على بيانات الشركات عند التعاقدالوصول الى معلومات عن السجل التجاري | أهداف الخدمة |

2020
2025

111

تصنيف المقاولين

| | |
|---|--------------|
| وزارة الشؤون البلدية والقروية | جهة الارتباط |
| خدمة تتيح معرفة تصنيف المقاولين للأغراض التعاقدية | الوصف |
| <ul style="list-style-type: none">• معرفة تصنيف المقاولين• سهولة تأهيل المقاولين لمشاريع الجامعة | أهداف الخدمة |

الاستعلام عن القروض

| | |
|---|--------------|
| صندوق التنمية العقارية | جهة الارتباط |
| خدمة تتيح الاستعلام عن القروض المستخدمين من خلال رقم الهوية وتاريخ الميلاد | الوصف |
| <ul style="list-style-type: none">• المساهمة في تحسين منظومة العمل الحكومي، والارتقاء به إلى مستويات الجودة العالمية.• الارتقاء بمستوى خدمات الموارد البشرية• حوكمة الإجراءات والأنظمة بما يتوافق مع ما ورد في اللائحة التنفيذية للموارد البشرية. | أهداف الخدمة |

2020
2025

منصة صرف

| | |
|---|--------------|
| بنك التنمية الاجتماعية | جهة الارتباط |
| خدمة تتيح الاستعلام عن القروض من خلال رقم الهوية وتاريخ الميلاد | الوصف |
| • تستخدم في حالات الاستعلام عن قرض ان وجد | أهداف الخدمة |

2020
2025

الملاحق والمراجع

١. الدليل الاسترشادي الصادر من اللجنة الوطنية للتحول الرقمي لاستراتيجيات التحول الرقمي في الجامعات السعودية.
٢. المقياس الثامن للتحول الرقمي الحكومي - يَسَّر
٣. Gartner's IT Glossary
٤. Measuring the Digital Economy - Oxford Economics; World Bank; Strategy & Analysis
٥. Measuring the Digital Economy - Oxford Economics; World Bank; Strategy & Analysis
٦. Gartner's IT Glossary
- الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة ٢٠٣٠
- برامج تحقيق الرؤية ٢٠٣٠
- الخطة التنفيذية لبرنامج التحول الوطني.
- الخطة الاستراتيجية (تمكين).

2020
2025

- وثائق ومستندات وحدة التحول الرقمي.
- الخطة الاستراتيجية والتنفيذية لتقنية المعلومات بجامعة أم القرى ٢٠١٩ - ٢٠٢٣م.
- قرار إنشاء الإدارة العامة للأمن السيبراني ٢٠٢٠ / ١٤٤١هـ.

- قرار إنشاء مركز الابتكار والتطوير في الذكاء الاصطناعي (سيادة).

- قرار إنشاء مركز المدينة الجامعية الذكية عام.

- استراتيجية الحكومة الرقمية للجهات الحكومية - يَسَّر.

- الخطة الاستراتيجية لوزارة التعليم
- برنامج التحول الرقمي لجامعة طيبة

2020
2025

115

- تقارير عمادة التعلم الإلكتروني الفصلية لعام ١٤٤١هـ.
- تقرير عمادة تقنية المعلومات السنوي لعام ٢٠١٩م.
- إطار المهارات والكفاءات العالمية في التحول الرقمي SFIA

- قرار إنشاء اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

- دليل المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية.
National Overall Reference Architecture (NORA)

2020
2025



تصميم و إخراج
مطبعة جامعة أم القرى