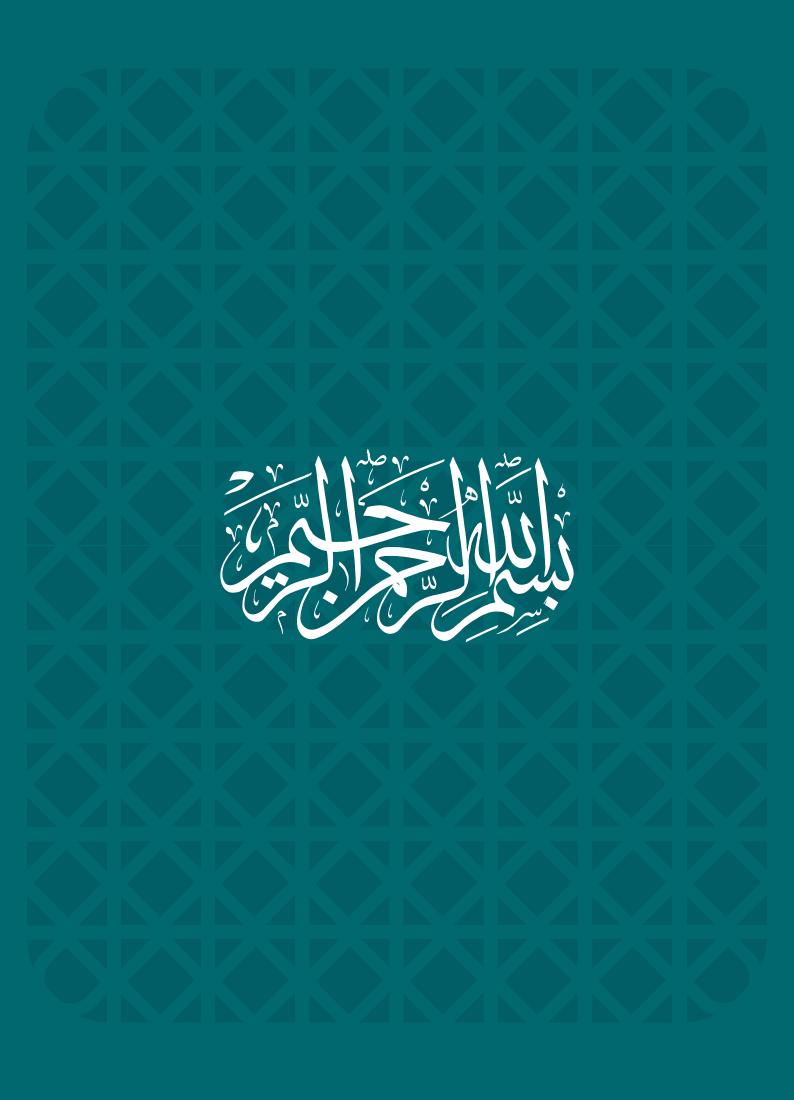


دليل استخدام المقررات الإلكترونية المطورة



جدول المحتويات

- مقدمة
- قائمة المصطلحات
- كيفية استخدام المقرر الإلكتروني
 - ما هو المقرر الدراسي الإلكتروني
- كيفية تقديم المقرر الدراسي الإلكتروني
 - استعراض المقرر المطور

العنصر الأول الصفحة الرئيسية

العنصر الثاني ابدأ هنا

العنصر الثالث معلومات أستاذ المقرر

العنصر الرابع أهداف المقرر

العنصر الخامس المحتوى

العنصر السادس المناقشات

العنصر السابع وسائل التواصل مع الطلاب من خلال المقرر

العنصر الثامن التقييمات

الفصول الافتراضية

- التعلم الذاتى والموارد التعليمية المفتوحة
 - أبرز التحديات على نظام البلاك بورد



مقدمة

أصبحت المقررات الإلكترونية جزءًا أساسيا من منظومة التعليم والتعلم في العصر الحالي، حيث تقدم فرحًا هائلة لأعضاء هيئة التدريس لإدارة مختلف أنشطة التعليم والتعلم عن بعد. كما تعمل على تقديم بيئة تعليمية افتراضية تتيح لكل طالب الوصول إلى المعرفة وتبادل المعلومات والتقدم في دراسة المحتوى الدراسي من أي مكان وفي أي وقت.

وعلى الرغم من ذلك فإن استخدام المقررات الإلكترونية يتطلب مهارات خاصة، لضمان تجربة تعليمية تتسم بالجودة والفاعلية، لذلك يهدف هذا الدليل إلى أن يكون إطارا شاملا وموجهاً لأعضاء هيئة التدريس الذين يرغبون في تطوير وتعزيز مهاراتهم في استخدام وتقديم المقررات الإلكترونية.

قائمة المصطلحات

- المقـرر الإلكترونــي هو المقـرر الذي يســتخدم في تصميمــه وتطويره
 وتطبيقه أنشطة ومواد تعليمية بشكل يتيح التكامل فيه بين المادة العلمية
 وتكنولوجيا التعلم الإلكتروني بحيث يســمح للطالــب التفاعل مع محتوياته
 ومع عضو هيئة التدريس في أي وقت وأي مكان.
- ◄ التعليه الإلكتروني (eLearning): توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها.
- • نظـام إدارة التعلـم (Learning Management System (LMS): نظام إلكتروني
 «متكامـل يقدم مجموعة مـن الخدمات التفاعلية لإدارة المقررات وإنشـائها،
 وأدوات التعلـم والاختبـارات، وتتبع المتعلم خلال رحلتــه التعليمية، وتقديم
 التقارير لجميع أطراف العملية التعليمية.
- التعليم المتزامن (Synchronous learning): نمط من أنماط التعليم عن بعد يحدث فيه التفاعل في الوقت ذاته بين المعلم والمتعلم.
- ◄ التعلم غير المتزامن (Asynchronous learning): نمط من أنماط التعليم عن بعد لا
 يتطلب تفاعلًا في الوقت ذاته بين أطراف العملية التعليمية.
- ♦ فصل افتراضي (Virtual Classroom)؛ أحد أدوات بيئة التعلم الافتراضية تحاكي الفصـــل الاعتيادي، حيث تمكـــن المعلم والمتعلم من التفاعل المباشـــر بالصوت والصورة وأدوات التواصل المختلفة.

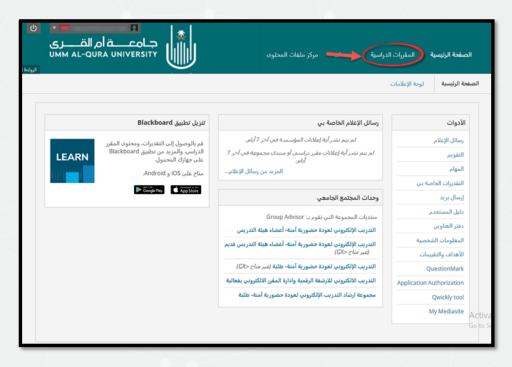


كيفية استخدام المقرر الإلكتروني

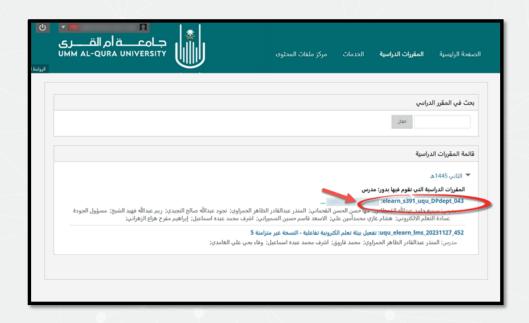
ولقد حرصت عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بجامعة أم القرى على التيسير على عضو هيئة التدريس بتوفير قائمة للمقرر واضحة ومفهومة ومطابقة لمعايير جودة بناء المقررات الإلكترونية. ويمكن لعضو هيئة التدريس استخدام العناوين في القائمة مع إمكانية الحذف والتعديل والاضافة بما يراه مناسباً وبما يتوافق طبيعة وهيكلية المقرر المراد تقديمه وبما يتوافق أيضاً مع خصائص طلابه والخلفية المعرفية الخاصة بهم.

استعراض المقرر المطور

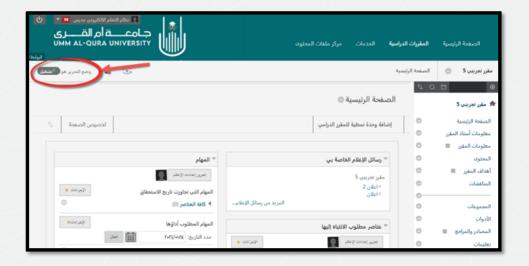
بالدخول الى الصفحة الرئيسية لنظام بلاك بورد ثم الانتقال الى عنوان المقررات الدراسية



يتم اختيار المقرر المراد استخدامه

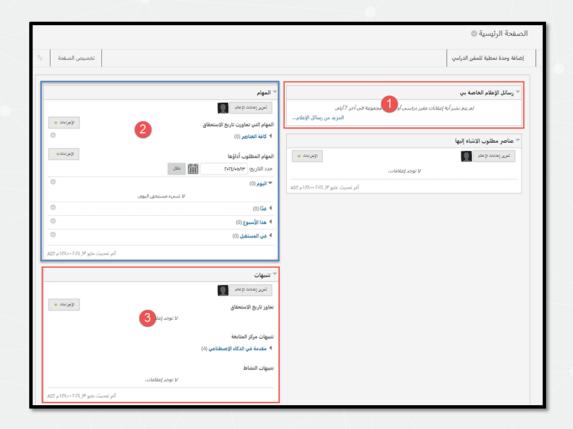


وبالدخول الى المقرر الالكتروني يجب ان نتأكد من أن وضع التحرير في المقرر قيد التشغيل حتى يمكننا إنشاء محتوى والتحكم فى القوائم المختلفة



العنصر الأول الصفحة الرئيسية

تحت هذا العنوان العديد من الوحدات النمطية وســوف نتعرف عليها بشكل
 مبسط (الوحدات النمطية لا تحتاج إلى ملء)



وسائل الاعلام الخاصة بي 🐧

يقوم عضو هيئة التدريس بإضافة الرســـائل المهمـــة وتحريرها وحذفها من الصفحة الرئيسية لنظام بلاك بورد تحت عنوان رسائل الإعلام وهنا يظهر كل رســـائل الاعلام التي يتم اتشـــاؤها في المقرر وتظهر للطلاب أيضا



المهام

وهنا يظهر المهام المكلف بها الطالب لينجزها في فترات محددة.



وحده التنبيهات

التنبيهات تبقى المستخدم على اطلاع دائم بأي عنصر جديد يتم إدراجه (اختبار، اعلان جديد، مهام، وأي اخبار متعلقة بالمقررات الدراسية لهذا الفصل الدراسيي) وبالإمكان تحديد المقررات الدراسية التي تريد ان يصل تنبيهات عن مستجداتها. عن طريق ضبط الاعدادات.



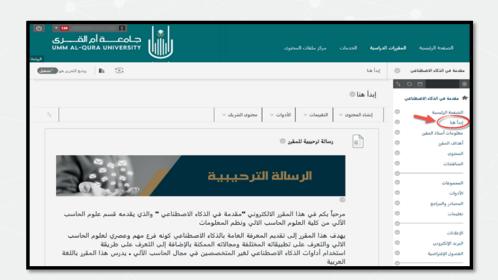
العنصر الثانى ابدأ هنا

مــن المهم جدا التعرف على محتويات هذا القســم لما يحتويه من معلومات هامه جـــدًا ومفيدة حــول المقرر الدراســي حيث يمكننــا الاحتفاظ بهذه المعلومات كما هي او التعديل عليها حســب الحاجة الى ذلك. ويحتوي هذا القسم على مجموعه من العناصر أهمها معلومات حول المقرر الدراسي حيث نســتطيع إظافة اســم المقرر ورقمه والمتطلب الســابق له وعدد الســاعات المعتمدة وأيضا إضافة القسم والكلية. وعنصر يحتوي على كيفية البدء في المقــرر وتوضيح الخطوات الصحيحة للطلاب حتى يقوموا بدراســـته بشــكل المقــرر وتوضيح الخطوات الصحيحة للطلاب حتى يقوموا بدراســـته بشــكل صحيح. وعنصر يحتوي على متطلبات المقرر الدراسي من حيث نسبة الحضور وأيضا الدرجة المناسبة ليتمكن الطالب من اجتياز المقرر بنجاح. وعنصر يحتوي على استراتيجيات التعليم المستخدمة داخل المقرر. وأيضا المتطلبات التقنية. وعنصر يحتوي على سياسات دعم سهولة الوصول.

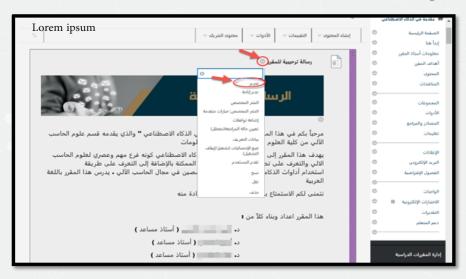
♦ وللقيام بالتعديل على أي عنصر من العناصر نتبع الخطوات التالية

من قائمة المقرر نختار **ابدأ هنا**

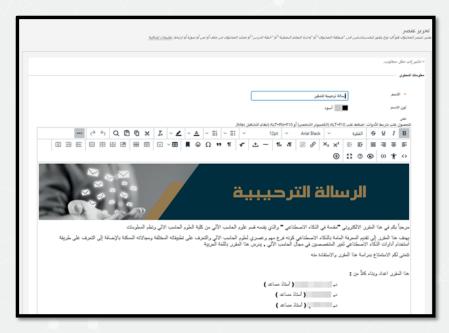
ســوف نجد تحت هــذا العنوان العديد مــن العناصر الهامه والتي نســتطيع التعديل عليها وسوف نقوم بالتعرف على كيفية القيام بذلك.



♦ و باختيار العنصر المراد التعديال عليه والذي يحمل عنوان رسالة ترحيبية للمقارر (في العادة يود عضو هيئة التدريس الترحيب بالطلاب برسالة يتحدث فيها عان المقرر وكيفية التنقل والتعرف على الأجازاء المختلفة من المقرر بشكل مختصر)



♦ و بالضغط على الأيقونة بجوار العنوان والتي هي على شــكل ســهم رأســه لأسفل ونختار من القائمة المنسدلة تحرير (كما في الصورة)

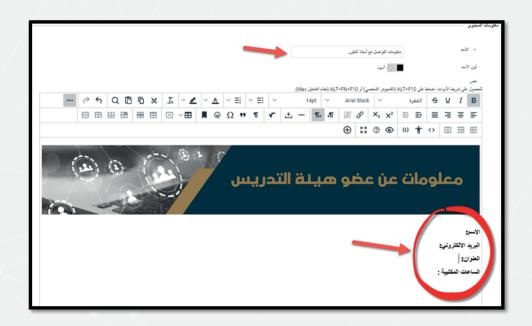


ثم نقوم بعمــل التعديل المطلوب او تغيير النص المكتــوب داخل نافذة النص
 وبالاستعانة بأدوات ضبط النص وبعد الانتهاء نقوم بالضغط على زر ارسال

العنصر الثالث معلومات أستاذ المقرر



تمكن أداة جهات الاتصال، أعضاء هيئة التدريس من إنشاء ملف تعريفي لهم وإضافة معلومات حول أنفسهم بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس الآخرين المشاركين في تدريس نفس المقرر، حيث تشامل معلومات حول الساعات المكتبية وبيانات التواصل – الهاتف والبريد الالكتروني بالإضافة لأي معلومات تساعد الطلاب للوصول لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في تدريس المقرر بكل سهولة. كما يمكن استخدام أداة "إنشاء مجلد" لتنظيم حسابات أعضاء هيئة التدريس على سبيل المثال: يمكن إنشاء مجلد باسم "المحاضرين" وإضافة حسابات المحاضرين بداخله.

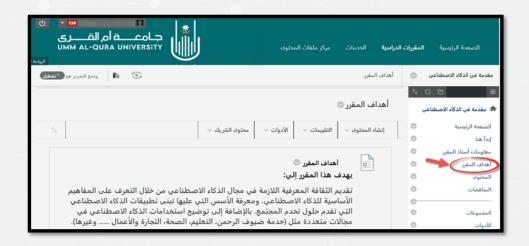


وأيضا نستطيع إضافة او التعديل على معلومات عن عضو هيئة التدريس

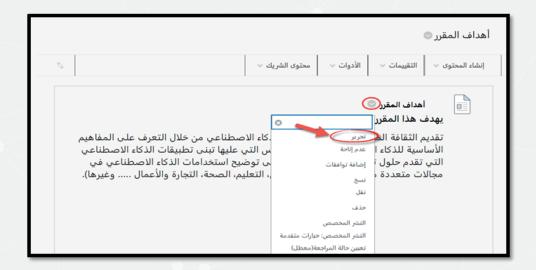
العنصر الرابع أهداف المقرر

يعـد تحديد الأهداف التعليمية، وصياغتها بدقة هي العامل الأساسـي لبدء منظومــة تعليمية ناجحة. فأي عمـل ناجح لا بد من أن يكـون موجها نحو تحقيق أهداف مقبولــة ومحددة، وإلا أصبح هذا العمــل نوعاً من الارتجالية والعشــوائية، ومضيعة للوقت وللجهد، وهذا ما نود تجنبه في مؤسساتنا التعليمية. ولإضافة اهــداف تعليمية للمقـرر او التعديل على الأهداف الموجودة نتبع الخطوات التالية:

♦ نقوم بالدخول الى شاشـــ اهداف المقرر من خلال اختيار عنوان أهداف المقرر
 من قائمة المقرر



ثم نقوم بالضغط على الأيقونة بجوار العنوان وعلى شــكل سهم رأسه لأسفل
 ونختار من القائمة المنسدلة تحرير (كما فى الصورة)



ثــم نقوم بالتعديل على الأهداف او إضافة اهــداف جديدة داخل نافذة النص وبالاستعانة بأدوات ضبط النص وبعد الانتهاء نقوم بالضغط على زر ارسال



وللتعرف على كيفية صياغة الأهداف بشكل احترافي يفضل التعرف على نموذج بلــوم لصياغة الأهداف بطريقة احترافية. وذلك من خلال الانفوجرافيك التالي:



العنصر الخامس المحتوى

♦ في هذا القسم يمكن أن نرى أنه تمت إضافة محتويات المقرر الدراسي بشكل منظم ويمكننا ان نقوم بالانتقال الى أي وحده دراسية نريد الاطلاع عليها من خلال النقر عليها ثم فتح ملف الوحدة واستعراض محتوياته.



وفى حالة الاحتياج الـــى ادراج مكونات إضافية الى المقرر الالكتروني ســواء
 كانت ملفات نصية، أو صور، أو فيديوهـــات أو ملفات صوتيات أو روابط لمصادر
 خارجية سواءً كان ذلك عروض بور بوينت أو ملفات فيديو على موقع يوتيوب.



لإدراج عناصــر متعــددة للمحتوى مثل الملفــات نصية، أو الصــور، أو الفيديوهات أو الملفات الصوتيات أو الروابط لمصادر خارجية يتم النقر على الرابط التالي

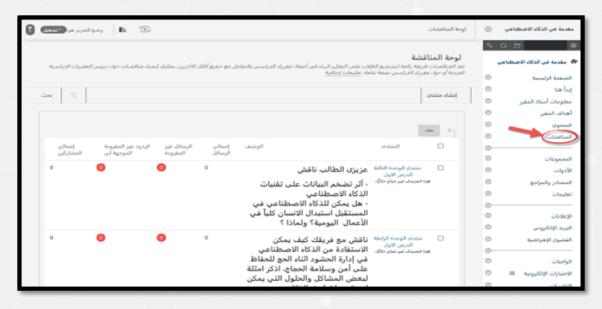




العنصر السادس المناقشات (المنتديات)

تعتبر المنتديات في نظـام بلاك بورد أداة مهمة للتواصل والتفاعل التعليمي، حيث تسـهم في تعزيز التعلم الجماعي وتمكين الطلاب من التعاون وتبادل المعرفة. كما توفر بيئة آمنة ومنظمة للمناقشـات الأكاديمية وتعزز التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب

وللدخول الى المناقشات: من قائمه المقرر نختار عنوان المناقشات وبالدخول الى صفحه المناقشات توجد مجموعه من المنتديات المنشئة سابقا حيث نســـتطيع التعديل عليها او اســـتخدامها كما هي وأيضا يوجد أيقونة انشاء منتدى في حاله الرغبة في انشاء منتدى جديد



وللتعرف على كيفية إضافة المنتديات من خلال الرابط التالي:





وللتعرف على كيفية تقييم المنتديات من خلال الرابط التالي:

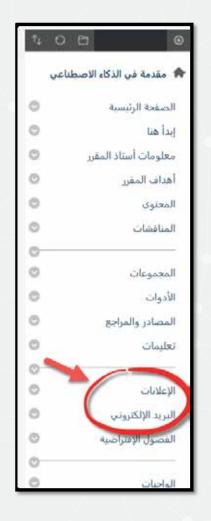




العنصر السابع وسائل التواصل مع الطلاب من خلال المقرر (الإعلانات - البريد الإلكتروني)

في بلاك بورد، هناك عدة وسائل متاحة للتواصل مع الطلاب من خلال المقرر الدراسي، منها:

- الإعلانات: يمكن لأعضاء هيئة التدريس نشر إعلانات داخل المقرر الدراسي لتوصيل المعلومات الهامة إلى الطلاب، مثل التذكيرات بالمواعيد النهائية وتحديثات المحتوى.
- البريد الإلكتروني: يمكن للمدرسـين إرسـال رســائل بريـــد إلكتروني مباشــرة إلـــى الطلاب المسجلين في المقرر، ســـواء بشكل فردي أو كمجموعة.



وللتعرف على كيفية إنشاء اعلان داخل مقرر دراسي من خلال الرابط التالي:





وللتعرف على ألية استخدام وتوظيف أداة البريد الالكتروني في نظام إدارة التعلم من خلال الرابط التالي:





العنصر الثامن التقييمات (الواجبات - الاختبارات الالكترونية - المناقشات)

في بلاك بورد، تتوفر عدة أدوات لإجراء التقييمات والاختبارات الإلكترونية للطلاب، والتي تشمل:

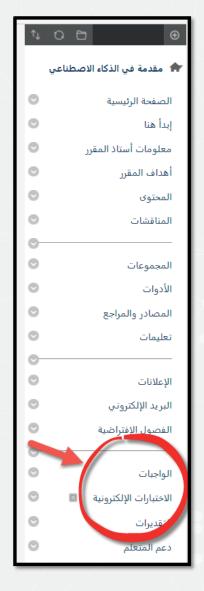
المدرســون يمكنهــم تقييم الواجبــات وإضافة التعليقات والملاحظات عليها إلكترونيًا.

توفر بلاك بورد ميزات لتتبع الإرســـالات، والمواعيد النهائية، والتنبيهات.

الاختبارات الإلكترونية: يمكن للمدرسين إنشاء اختبارات متنوعة (اختيار من متعدد، أسئلة مقالية، أسئلة مزيجة، إلخ) داخل بلاك بورد.

توفــر بلاك بورد ميــزات مثل التوقيــت، تخصيص الأســئلة، إمكانية إعــادة محاولة الاختبــار، الإرسال التلقائى للإجابات.

يمكن للطـــلاب الوصول إلى الاختبـــارات الإلكترونية والإجابة عليها مباشرة داخل بيئة المقرر.



وللتعصرف على كيفية انشاء واجب من خلال الربط التالى:





وللتعرف على كيفية تقييم محاولات الطلاب في الواجب من خلال الربط التالى:





وللتعرف على كيفية انشاء اختبار بنظام البطك بورد من خلال الرابط التالى:





وللتعرف على كيفية تحرير خيارات الاختبار مــن خلال الرابط التالى:



وللتعرف على كيفية انشاء واستخدام مخازن الأسئلة من خلال الرابط التالي:



وللتعرف على كيفية تصدير واستيراد الاختبارات من خلال الرابط التالى:







الفصول الافتراضية

الفصول الافتراضية في بلاك بورد هي أداة تعليمية تسمح للمدرسين والطلاب بالتواصل والتعلم عـن بُعد. توفر هذه الفصول بيئة افتراضية تشـبه الفصول التقليدية، حيث يمكن للمدرسين إلقاء المحاضرات وتوجيه النقاشات وتقديم المواد التعليمية، ويمكن للطلاب المشاركة والتفاعل مع المحتوى والتواصل مع المدرسين

و بلاك بورد يوفر ميزة إنشاء فصول دراسية افتراضية تتيح للمدرسين والطلاب التفاعل في بيئة تعليمية رقمية.

- المدرسـون يمكنهم مشاركة الشاشـة، والوصول إلى لوحة الرسم التفاعلية،
 وتشغيل عروض تقديمية وملفات وسائط متعددة.
- الطلاب يمكنهـــم رفع الأيدي للمشــاركة، والكتابة في الدردشـــة، وتحميل
 الملفات، والتفاعل مع المحتوى المعروض.
 - بلاك بورد يتيح تسجيل الفصول الافتراضية لإتاحتها للطلاب لاحقًا.
- ولفصول الافتراضية تدعم الاجتماعات والندوات والمناقشـــات الجماعية عن بُعد بشكل متزامن. الزملاء.

وللتعرف على كيفية انشاء فصل افتراضي من خلال الرابط التالي:





وللتعرف على كيفية إدارة فصل افتراضي من خلال الرابط التالي:



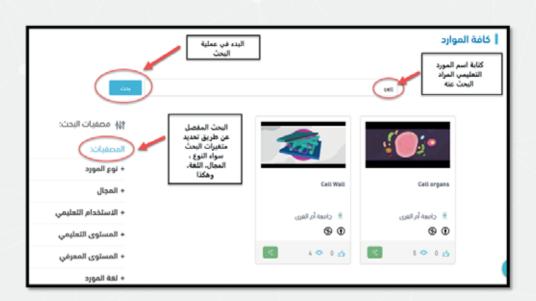


التعلم الذاتي والموارد التعليمية المفتوحة

التعلم الذاتي هو بمثابة ســلوكا واعيا من الفرد يســعى من خلاله إلى تطوير وتحســين مســتوى معارفه ومهارته، بالاعتماد على نفسه وبشكل مستقل، ولتعزيز هذا الســلوك في بيئة التعليم الإلكتروني يتم اســتخدام وتوظيف المــوارد التعليمية المفتوحــة والتي تمثل نصوص ووســائط وأصول رقمية، تعليميــة أو بحثية، متاحة باعتبارهــا ملكًا عامًا أو مشــتركًا للجميع أصدرت برخصة خاصة تسمح باستخدام تلك الموارد.

وتكمن أهميـــة الموارد التعليمية المفتوحة في اتاحة الفرصة للمتعلمين؛ لتطبيق المعرفة في عدة مجالات خارج حدود المقررات الدراســية، والوصول الحر إلى المعرفة على نطاق واســع مع تعزيز فرص تنوع التعلم بأقل تكلفه. كذلك الاستفادة من التنوع الثقافي والمعرفي للمصادر التعليمية.

وفي هذا الصدد شـــاركت جامعــــة أم القرى في منصة المـــوارد التعليمية المفتوحـــة (Open Educational Resouces والتي تعتبر إحدى مبادرات المفتوحــــة (Hara January) والتي تعتبر إحدى مبادرات المركـــز الوكني للتعليـــم الإلكترونـــي و تتضمن 413 مـــورد تعليمي متاحة للمستفيدين من داخل وخارج الجامعات السعودية.





منصة الموارد

أبرز التحديات على نظام البلاك بورد

♦ المقدمة:

تم اختيار مجموعة من الأسئلة والمشاكل الشائعة التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال قنوات التواصل بالدعم الفني وتم تحديد الحل لهذه المشاكل وذلك للتيسير عليهم أثناء العمل على نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد:

لا يمكن فتح الاختبار بالرغم من إتاحته لبعض الطلاب؟ الإجابة (بعض الطلاب غير مفعل فتح النوافذ المنبثقة) تفعيل فتح الاختبار في إطار جديد



لا يظهر رابط الاختبار للطلاب بالرغم من الوصول للوقت المحدد؟ الإحابة تفعيل إتاحة للطلاب



- لماذا تم احتساب الدرجة الأقل لعدد من المحاولات للواجب أو الاختبار؟
 الإجابة نتائج المحاولات حسب (يفضل الأعلى)
 - لماذا تم إرسال الاختبار للطالب بدون الانتهاء منه؟
 الإجابة عدم تفعيل فرض الإكمال

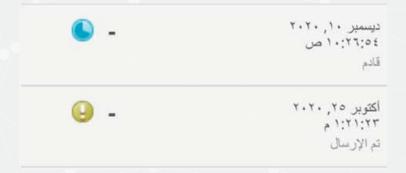




لماذا بعض الطلاب ما زالت محاولته قائمة بالاختبار بالرغم من انتهاء وقته؟
 الإجابة تفعيل تعيين المؤقّت

💟 تعيين المؤقَّت	
حدد الوقت المتوقع ا بدء الاختبار.	للإكمال. كما يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تنسجيل وقت الإكمال الخاص بهذا الاختبار . سيرى الطلاب خيار المؤقت الخاص بهم قبل أنا
60	מנפועט.
ىرسان ئاڭ ⊝ىۋە	ئى - ئشخىل 🍙 ئشخىل
	لتسغيل: يُعطى للمستخدم خيار المنابعة بعد انتهاء الوقت. ; سيتم حفظ الاختيار وارساله بشكل تلفائق عبد انتهاء الوقت.

لماذا تظهر العلامة الذهبية أو الزرقاء لمحاولات بعض الطلاب على الاختبار؟
 الإجابة تفعيل إرسال تلقائي



- لماذا لا يظهر الاختبار للطلاب؟ الإجابة تفعيل العرض بعد
- لماذا بعد اضافة استثناء، ظهر الاختبار لجميع الطلاب؟
 الإجابة التعديل بخيارات الاستثناء وعدم التعديل بالخيارات العامة للاختبار
 - لماذا تظهر العلامة الذهبية لمحاولات بعض الطلاب للاختبار؟
 الإجابة عدم تفعيل تاريخ الاستحقاق (ويمكن تفعيله لمعرفة الطلاب
 المتأخرين وخصم درجات منهم على قدر تأخرهم)

لا يمكن فتح الاختبار بالرغم من اتاحته؟
 الإجابة عدم تفعيل (لا تسمح للطلاب ببدء الاختبار في حالة تجاوز تاريخ الاستحقاق)



- لماذا بعض إجابات الطلاب متشابهة؟

 الإجابة عدم تفعيل عرض نتائج وملاحظات الاختبار على الطلاب (تمكن الطلاب من الحصول على الاجابة النموذجية وتداولها)منهم على قدر تأخرهم)
 - لا يمكن إرسال الاختبار لبعض الطلاب؟
 الإجابة تفعيل تقديم اختبار سؤال بكل صفحة
 - لا يمكن حفظ الأسئلة السابقة؟ الإجابة عدم تفعيل حظر الرجوع
- لماذا تظهر الدرجات للطلاب بالرغم من إخفاؤها؟
 الإجابة اخفاء عرض نتائج وملاحظات الاختبار على الطلاب +اخفاء عمود
 اجمالی+ اخفاء عمود الاختبار عن الطلاب
- لماذا لا يظهر الاختبار للطلاب؟
 الإجابة إنشاء الاختبار بمجلد لا يعبر عن الاختبار أو عدم اتاحة الاختبار أو عدم ضبط وقت إتاحة رابط الاختبار

لماذا لا تظهر الاجابات بالشكل الصحيح؟ الإجابة اتجاه الإجابة أفقى



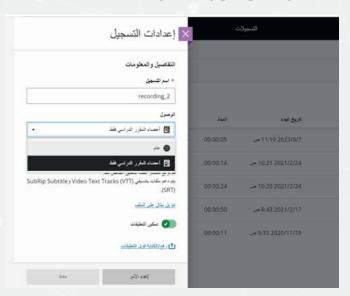
لماذا لا تظهر الاجابات والاسئلة بالشكل الصحيح؟ الإجابة كتابة الأسئلة والاجابات وعدم نسخها



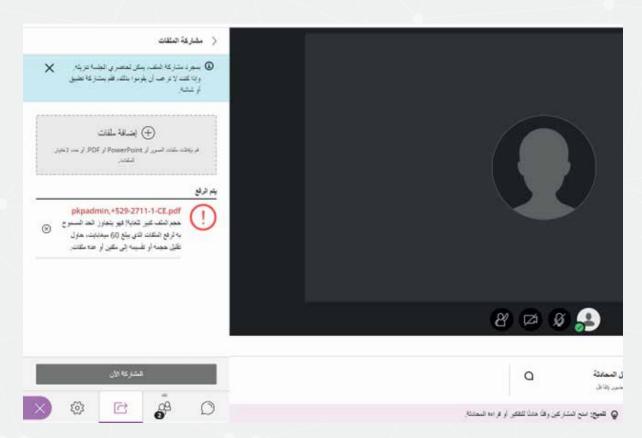
لهاذا لا تظهر الاختبار أو الواجب للطلاب ؟ الإجابة إخفاء القائمة التي بها الواجب أو الاختبار عن الطلاب



- لماذا أداة كشف الانتحال لا تعمل؟ 19 الإجابة تفعيلها من بداية إنشاء الواجب
- لماذا لا يظهر الواجب للطلاب عند اختياره تقديم كمجموعة؟ 20 الإجابة إنشاء المجموعات وتسجيل الطلاب فيها يدوى أو عشوائى
 - لماذا لا يظهر الواجب لمجموعات الطلاب بالرغم من انشاؤها؟ 2 الإجابة إضافة كل المجموعات للواجب
- لماذا تم اغلاق بعض محاولات الطلبة قبل انتهاء الاختبار؟ 22 الإجابة لا يتم تغيير المؤقت إلا بعد التأكد من انتهاء الطلبة الملتزمين بالوقت من تسليم المحاولة
 - لماذا لا يمكن وصول طلاب الشعب الأذرى للتسجيلات؟ الإجابة اعدادات التسجيل - الوصول العام



- لماذا كشف الحضور غير مطابق لأسماء طلاب الشعبة؟
 الإجابة عدم تفعيل وصول الضيف
- لماذا أجد صعوبة في الحصول على كشف حضور الطلبة؟
 الإجابة تأمين حجرة المقرر الدراسي عدم دخول المحاضرات من خلالها،
 فقط من الجلسات المجدولة
- لماذا يحضر بعض الطلاب بحجرة المقرر الدراسي أثناء الجلسات المجدولة؟
 الإجابة تأمين حجرة المقرر الدراسي
 - لماذا لا يعمل التحضير التلقائي؟
 الإجابة إعدادات الجلسات المجدولة وضبط تاريخ نهاية وبداية الجلسة
 - لماذا لا أستطيع مشاركة ملف لا يعمل بالفحول الافتراضية؟
 الإجابة الحرص على اختيار نوع الملف وحجمه (يفضل pdf، وتقسيم الملف إذا كان حجمه كبير)

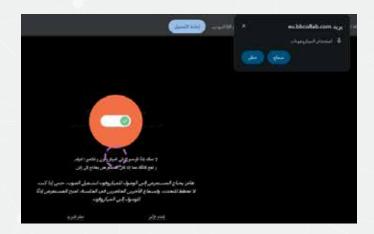


لماذا المايك لا يعمل؟

الإجابة أذونات المتصفح والسماح للكاميرا والمايك معا خاصة مع متصفح

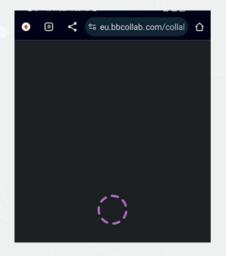
سفاري، وهذا لا يعني أن الكاميرا سيتم فتحها مباشرة عند الدخول للجلسة،

بل لابد من فتحها عن طريقك



- لماذا أجد صعوبة في الوصول لكشف الحضور للفصول الافتراضية؟
 الإجابة الإجابة تسمية الجلسات بأسماء واضحة ومعبرة عن المحاضرة والدخول فقط من الجلسات المجدولة
 - لماذا أجد صعوبة في التواصل مع دكتور المقرر
 الإجابة إدخال بيانات بصفحة معلومات المقرر
- لماذا أجد تحميل صفحة الفصول الافتراضية لفترة طويلة وعدم التمكن من الدخول لها؟

الإجابة توصيل اللاب توب أو التابلت بمصدر النت مباشرة (الراوتر)



لماذا لا تظهر الصور بالاختبار؟ الإجابة استخدام المتصفح للدخول على الاختبار وعدم استخدام التطبيق



لماذا الفصول الافتراضية لا تعمل على جوجل كروم؟ الإجابة التحقق من توافق المتصفح مع البلاك بورد من خلال https://help.blackboard.com/ar-sa/Learn/Student/Ultra/Getting_Start ed/Browser_Support/Browser_Checker



