



جامعة أم القرى

UMM AL-QURA UNIVERSITY

دليل المستخدم – خدمة التواصل الذكي

Version 1.0



المستند	
عنوان المستند	خدمة التواصل الذكي – منصة الجامعة
نسخة المستند	1.0
تاريخ آخر تحديث	2026/09/20

النسخة	الاسم	التاريخ	التحديث
1.0	سلطان جبري الجدعاني	2026/09/20	إعداد الدليل



عن الدليل

يوضح هذا الدليل آلية الوصول إلى خدمة التواصل الذكي بجامعة أم القرى، وطريقة استخدام قناتي الويب شات والواتساب للوصول إلى الخدمات الذاتية الإلكترونية والاستفادة منها بسهولة.

مقدمة

تواصل جامعة أم القرى تطوير قنواتها الرقمية بما يعزز سهولة وصول المستخدمين إلى الخدمات الإلكترونية، ومن هذا المنطلق أطلقت خدمة التواصل الذكي المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، لتقديم تجربة تفاعلية أكثر سلاسة ومساعدة المستفيد في الوصول إلى عدد من الخدمات الذاتية والمعلومات المرتبطة بها عبر قنوات رقمية موحدة.

يمكن للمنسويين استخدام الخدمة من خلال قناتين رئيسيتين: الويب شات (Web Chat) المتاح عبر منصة الجامعة، والواتساب (WhatsApp) عبر القناة الرسمية للخدمة.

الواتساب (WhatsApp)	الويب شات (Web Chat)
الوصول إلى المساعد الذكي عبر رقم الخدمة الرسمي، ثم اختيار الخدمات من القائمة التفاعلية.	الوصول إلى نافذة المساعد الذكي من منصة جامعة أم القرى والتفاعل معها مباشرة.

الفئات المستفيدة

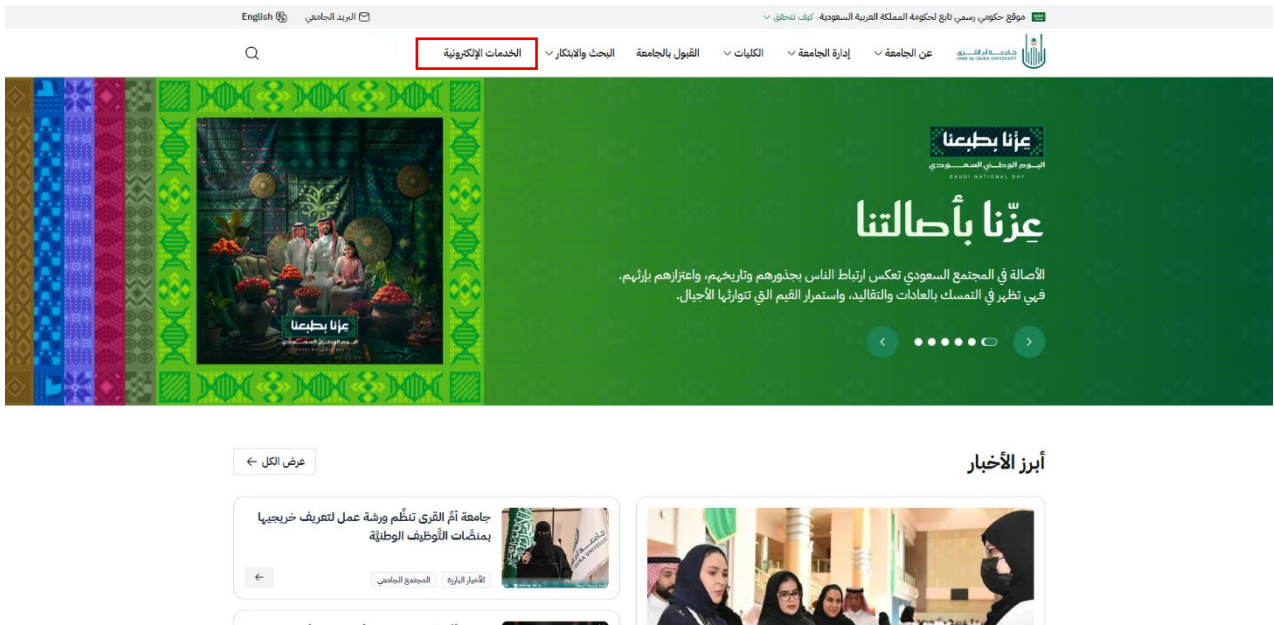
أعضاء هيئة التدريس، الموظفون، الطلاب، والمتعاونون. وتختلف الخدمات المتاحة بحسب فئة المستفيد.



أولاً: الوصول عبر الويب شات (Web Chat)

الدخول إلى موقع جامعة أم القرى
ابداً باستجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني الرسمي
لجامعة أم القرى، ومن الصفحة الرئيسية أختار الخدمات
الإلكترونية.

1





الانتقال إلى الخدمات الإلكترونية

من القائمة الرئيسية للموقع اختر «الخدمات الإلكترونية»
لاستعراض الخدمات المتاحة للمستخدمين بالنقر على
أيقونة المساعد الذكي.

2

English العربية الجامعي

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية. كيف نتحقق

الخدمات الإلكترونية

البحث والإبتكار

القبول بالجامعة

الكتليات

إدارة الجامعة

عن الجامعة

الرئيسية

الخدمات الإلكترونية

الخدمات المثبتة

وافي خدمات

مجلس (إدارة المجالس واللجان)

المنظومة الأكاديمية

موقعي

الانصافات لإدارية (مسار)

منظومة وافي

الخدمات المفضلة

بوابتي الأكاديمية

رأسل

المسورات الإلكترونية

البطاقة الجامعية

موقعي

بوابتي التوظيف

التذاكر الإلكترونية

وافي خدمات

ابحث عن خدمة

كل

إدارة

أكاديمية

بحث وتطوير

التقارير

البطاقة الجامعية

دكا

أعضاء هيئة تدريس

موظفين

أعضاء هيئة تدريس

موظفين

أعضاء هيئة تدريس

موظفين

أعضاء هيئة تدريس

موظفين



الويب شات (Web Chat) - بدء المحادثة

فتح المساعد الذكي

اضغط على أيقونة المساعد الذكي الظاهرة في الصفحة.
ستظهر نافذة المحادثة، ويمكنك البدء في التفاعل مع
الخدمة واختيار ما تحتاج إليه.

3



ملاحظة

اتبع الخيارات التي تظهر داخل نافذة المحادثة للوصول إلى الخدمة المطلوبة. قد تختلف الخيارات المتاحة بحسب فئة المستفيد ونوع الخدمة.



ثانياً: الوصول عبر الواتساب (WhatsApp)

قناة الخدمة الرسمية

يمكن الوصول مباشرة إلى خدمة التواصل الذكي عبر الواتساب من خلال الرقم: +966125583444

بدء المحادثة

افتح المحادثة مع الرقم الرسمي للخدمة. عند إرسال رسالة، سيظهر ترحيب المساعد الافتراضي والقائمة الرئيسية.

1





الواتساب (WhatsApp) - استخدام القائمة

فتح القائمة الرئيسية

اضغط على زر «القائمة» لاستعراض الخيارات المتاحة،
ومنها الخدمات الذاتية وخيار تغيير اللغة.

2





اختيار الخدمات الذاتية

اختر «الخدمات الذاتية» للانتقال إلى قائمة الخدمات المتاحة للمستخدم.

3





الواتساب (WhatsApp) - اختيار الخدمة

اختيار الخدمة المطلوبة

تظهر قائمة بالخدمات المتاحة. اختر الخدمة المطلوبة، ثم تابع الخطوات التي يعرضها المساعد الذكي لإكمال الطلب أو الحصول على المساعدة.

4

2:12 Safari 5G 67

< 474 +966 12 558 3444

نتمنى لك تجربة تعليمية ممتعة وناجحة! 🌟🎓

يرجى ملاحظة اني مازلت اعتبر إصدارا تجريبياً ولم تكتمل الخدمات التي أستطيع تقديمها حتى الآن
2:11 PM

القائمة الرئيسية

كيف يمكنني مساعدتك اليوم؟
أختر من القائمة أدناه 🌟😊

إفادة تعريف

إفادة تعريف بالراتب

استعادة كلمة المرور

الدعم الفني

Tap an item to select it



الخدمات المتاحة حسب الفئة المستفيدة

الخدمات المتاحة	الفئة المستفيدة
• استعراض الجدول الدراسي • استعادة كلمة المرور • إصدار شهادة تعريف بالراتب • إصدار شهادة تعريف بدون راتب • الدعم الفني	أعضاء هيئة التدريس
• استعادة كلمة المرور • إصدار شهادة تعريف بالراتب • إصدار شهادة تعريف بدون راتب • الدعم الفني	الموظفون
• استعادة كلمة المرور	الطلاب
• استعراض الجدول الدراسي • استعادة كلمة المرور	المتعاونون

تنويه

تخضع الخدمات المتاحة للتحديث والتطوير المستمر، وقد تتغير الخيارات الظاهرة للمستفيد وفقاً للفئة والصلاحيات والخدمات المفعلة.



إرشادات الاستخدام

استخدم القنوات الرسمية المعتمدة من جامعة أم القرى
عند الوصول إلى خدمة التواصل الذكي.

1

اختر الخدمة من القوائم التفاعلية لضمان الوصول إلى
المسار الصحيح.

2

في حال ظهور أكثر من خيار، اختر الفئة أو الخدمة
الأقرب لطلبك واتبع التعليمات المعروضة.

3

لا تشارك كلمات المرور أو البيانات الحساسة في رسائل
غير مطلوبة.

4

في حال تعذر إكمال الخدمة، استخدم خيار الدعم الفني
من القائمة متى كان متاحاً.

5



الوصول السريع للخدمة

خدمة الويب شات



عبر منصة جامعة أم القرى

Web Chat

خدمة الواتساب



+966125583444

WhatsApp

خدمة التواصل الذكي... تجربة رقمية أكثر سهولة وسلاسة.