



جامعة أم القرى

UMM AL-QURA UNIVERSITY

الدليل الإجرائي لاستخدام منصة التطبيقات الافتراضية (تطبيقاتي)

Version 2.0



إعتماد الوثيقة

الدور	الاسم	التاريخ	التوقيع
عميد عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني	د. عاطف بن منصور الحجيلي	٢٠٢٤/١١/٢٠	

المستند

عنوان المستند	الدليل الإجرائي لاستخدام منصة التطبيقات الافتراضية (تطبيقاتي)
نسخة المستند	2.0
تاريخ آخر تحديث	20/11/2024

النسخة	الاسم	التاريخ	التحديث
2.0	م. سارة سلطان العبود	٢٠٢٤/١١/١٠	إنشاء الدليل
2.0	م. عدنان سليم الهندي	٢٠٢٤/١١/١١	مراجعة الوثيقة
2.0	محمد الانصاري	٢٠٢٤/١١/٢٠	تعديل القالب



المحتويات

١	إعتماد الوثيقة
٣	مقدمة
٣	ماهي منصة تطبيقاتي
٣	المرحلة الأولى: الدخول إلى منصة تطبيقاتي والتحقق الأمني من الجهاز المستخدم
٥	المرحلة الثانية: استعراض التطبيقات المتاحة في منصة تطبيقاتي وتشغيلها
٨	المرحلة الثالثة: مشكلات التحقق من الجهاز وحلها للتمكن من تشغيل التطبيقات
١٣	المرحلة الرابعة: الدعم الفني لمنصة تطبيقاتي أو لإضافة تطبيق معين غير متوفر



مقدمة

دليل المستخدم هو أحد اهم الوثائق التي يجب توفرها لأي نظام جديد. حيث يتم شرح خطوات العمل المطلوبة على مستوى كل شاشة من شاشات النظام بالتفصيل، وذلك بهدف تثقيف المستخدم عن آلية عمل النظام ككل.

في هذا المستند سيتم شرح خطوات العمل الخاصة لوحة تحكم خدمة تطبيقاتي بحيث سيتم اولاً شرح الخدمة ومن ثم شرح خطوات العمل بالتفصيل. كما يمكن الإطلاع على مفاتيح الشاشات (الايقونات) في جدول الايقونات الموضح بالاسفل. حيث انه تم شرح آلية عمل كل مفتاح بالتفصيل من حيث أسماء المفاتيح وآلية عمل كل مفتاح. كما يجب التنويه على ان هذا النسخة من دليل المستخدم تعد النسخة الأولى وسيتم تحديثه بشكل دوري وذلك لضمان جودة المعلومات في الملف.

ماهي منصة تطبيقاتي

هي منصة افتراضية مركزية تقوم بتوفير التطبيقات بطرق سهلة وسلسة ومجانية للمستخدمين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وموظفين في جامعة أم القرى للحصول على البرامج التي يحتاجونها للعمل سواء داخل أو خارج شبكة الجامعة ومن أي جهاز محمول أو مكتبي.

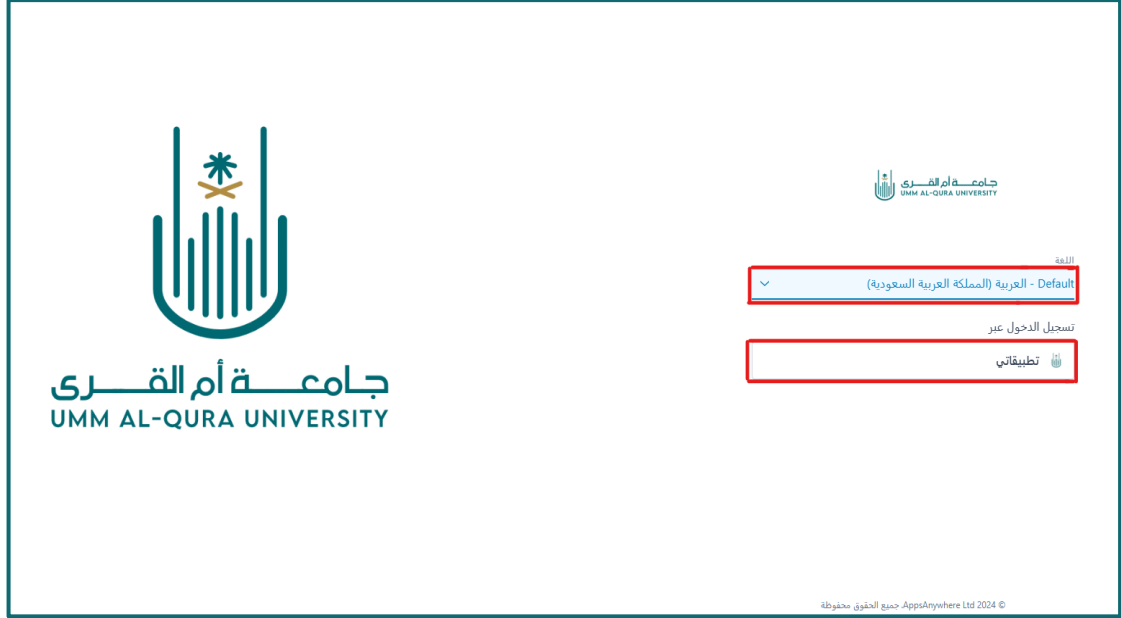
المرحلة الأولى: الدخول إلى منصة تطبيقاتي والتحقق الأمني من الجهاز المستخدم

- الدخول إلى موقع جامعة أم القرى وتسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور الخدمات الإلكترونية خدمات إدارية تطبيقاتي

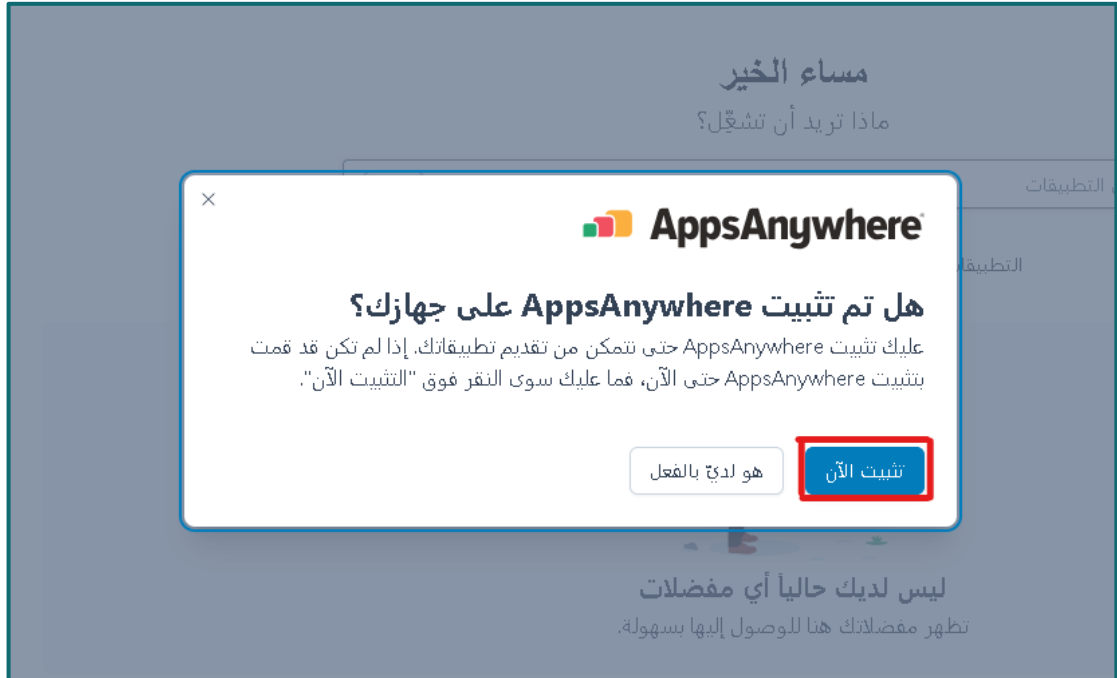
خدمات إدارية	خدمات البحث والتطوير	خدمات عامة
موقعي	فهرس المكتبة	فهرس الخدمات الإلكترونية
المنظومة الأكاديمية	قواعد المعلومات	بوابة التوظيف
منظومة وافي	استبيانات القياس والتقييم ومؤشرات الأداء	بوابة التعاون
التذاكر الإلكترونية		من راسلي؟
المسيرات الإلكترونية		مرافقي
راسل		تواصل
الاتصالات الإدارية (مسا)		المواقع الجغرافية للجامعة
إدارة اللجان والمجالس		الاستعلام عن المعاملات
ذكاء		الاستعلام عن البريد الإلكتروني
الدورات والشهادات		التحقق من وثائق التخرج
فوتبيري		التحقق من خطابات التعريف
التقارير		حجز عيادات المركز الطبي
الدورات والمواعيد		مستشارك الإلكتروني
خدمات اليبعث		موسوعة الشعر العربي
تطبيقاتي		مقراة جامعة أم القرى الإلكترونية
		منصة البيانات المفتوحة
		ادرس في السعودية





٢. النقر على (تطبيقاتي) بعد اختيار اللغة المفضلة



٣. النقر على (تثبيت الآن) سوف تظهر هذه الرسالة عند الدخول الى منصة تطبيقاتي لأول مرة فقط

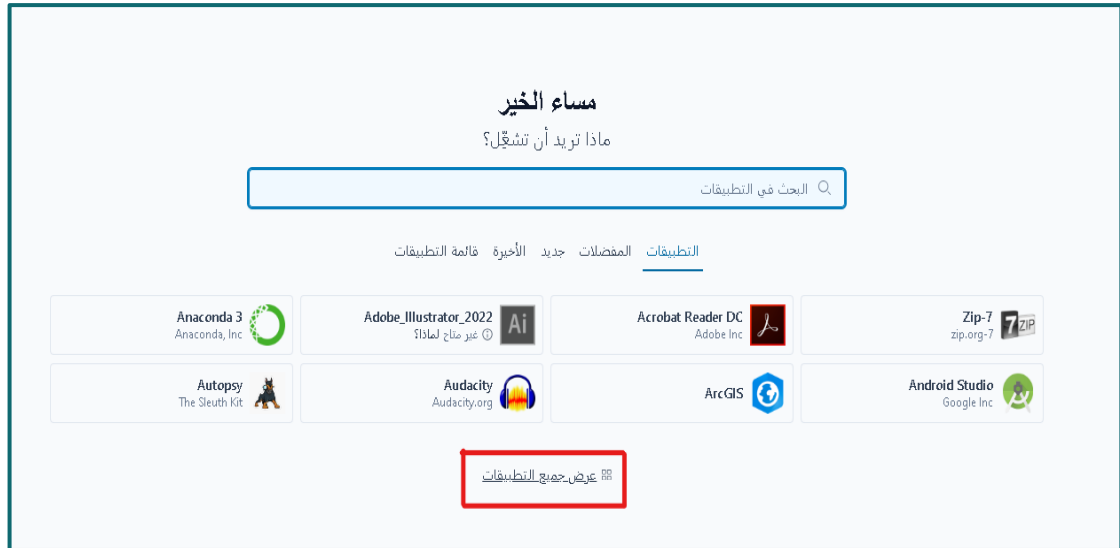


٤. سوف يظهر في أعلى المتصفح نافذة منبثقة تطالب بالوصول الى منصة تطبيقاتي  يجب النقر على (السماح دائماً)  ومن ثم النقر على (فتح AppsAnywhere Launcher) لتفعيل التحقق من الجهاز



المرحلة الثانية: استعراض التطبيقات المتاحة في منصة تطبيقاتي وتشغيلها

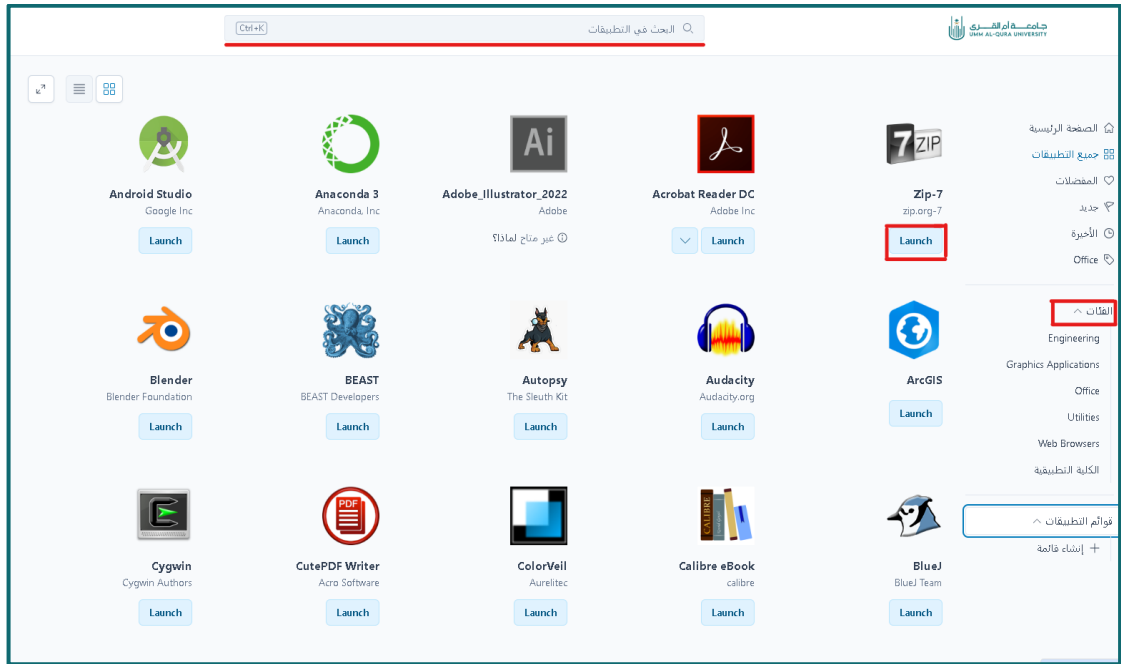
١. عندما يتم الانتهاء من التحقق بنجاح سوف تتمكن من البحث عن تطبيق معين أو النقر على (عرض جميع التطبيقات) لاستعراض كافة التطبيقات المتوفرة



٢. سيتم عرض كافة التطبيقات المتوفرة والمتاحة للاستخدام وعند اختيار أحد التطبيقات والنقر على (Launch) سيتم تشغيله والعمل عليه.

يمين الصفحة: يمكن العودة الى الصفحة الرئيسية أو استعراض كافة فئات التطبيقات والتنقل بينهم بسهولة

أعلى الصفحة: يمكن البحث عن تطبيق معين متوفر



٣. عند النقر على نفس التطبيق سوف تجد شرح مبسط عنه ويمكن وضعه في المفضلة أو تشغيله.

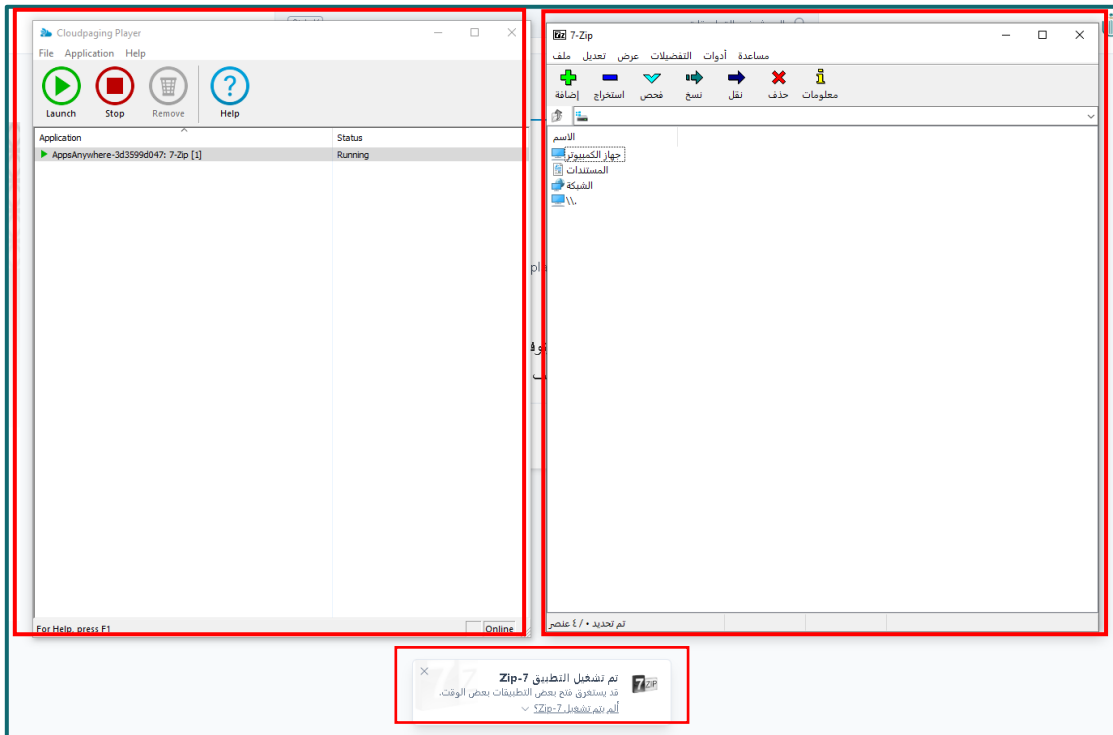


٤. عند تشغيل التطبيق من الخطوة السابقة (Launch) يرجى الانتظار حتى يتم تشغيله.

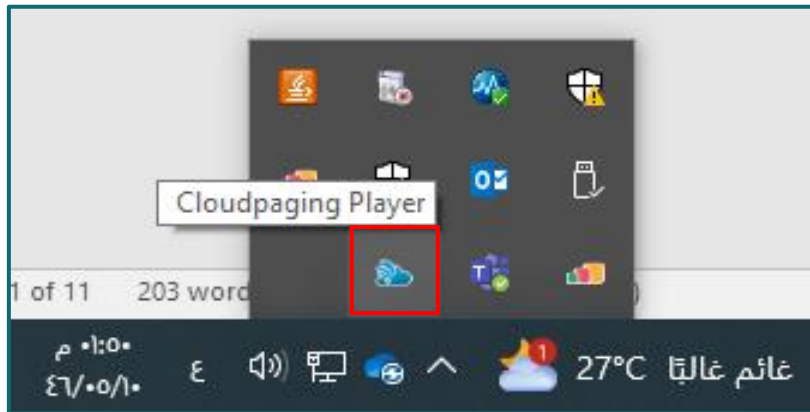
النافذة اليمنى: التطبيق المراد تشغيله من الخطوة السابقة.

النافذة اليسرى: مُشغل التطبيقات (Cloudpaging Player) ويظهر فيه كافة التطبيقات المراد تشغيلها من منصة تطبيقتي.

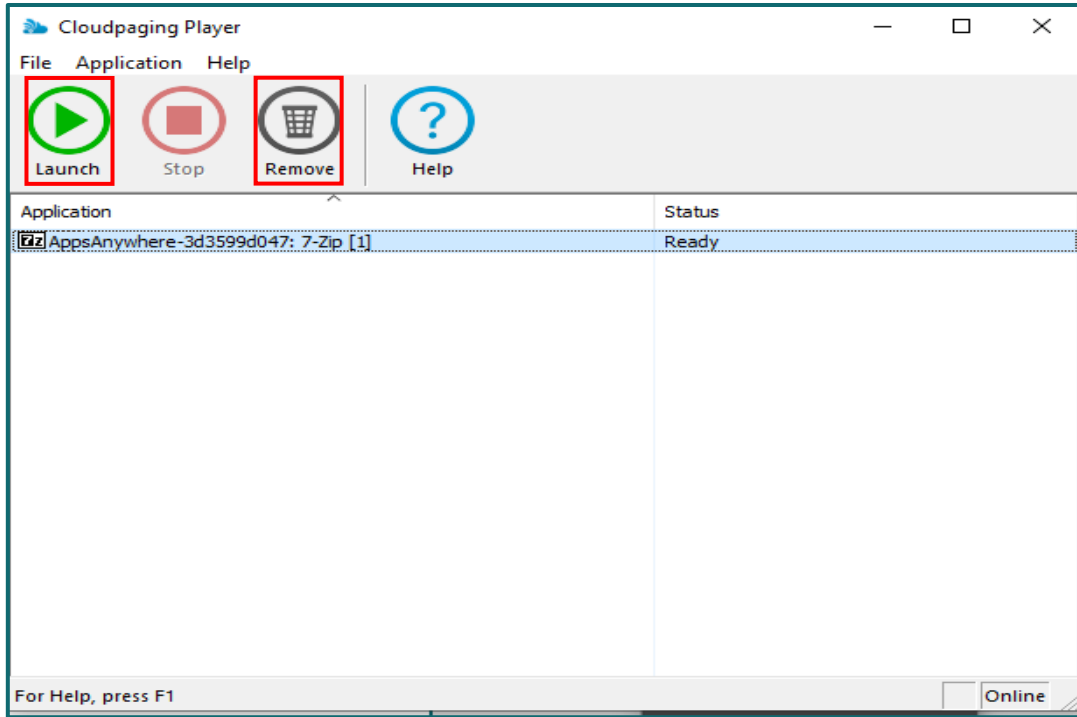
التبويب بالأسفل: رسالة تفيد بالانتظار قليلاً حسب حجم التطبيق حتى يتم تشغيله والعمل عليه.



٥. الدخول الى مُشغل التطبيقات (Cloudpaging Player) من خانة إظهار الأيقونات المخفية أو البحث عنه في مربع البحث في شريط المهام.



٦. فتح مُشغل التطبيقات (Cloudpaging Player) لاستعراض كافة التطبيقات من منصة تطبيقاتي المراد تشغيلها من خلال (Launch) أو حذفها من خلال (Remove).




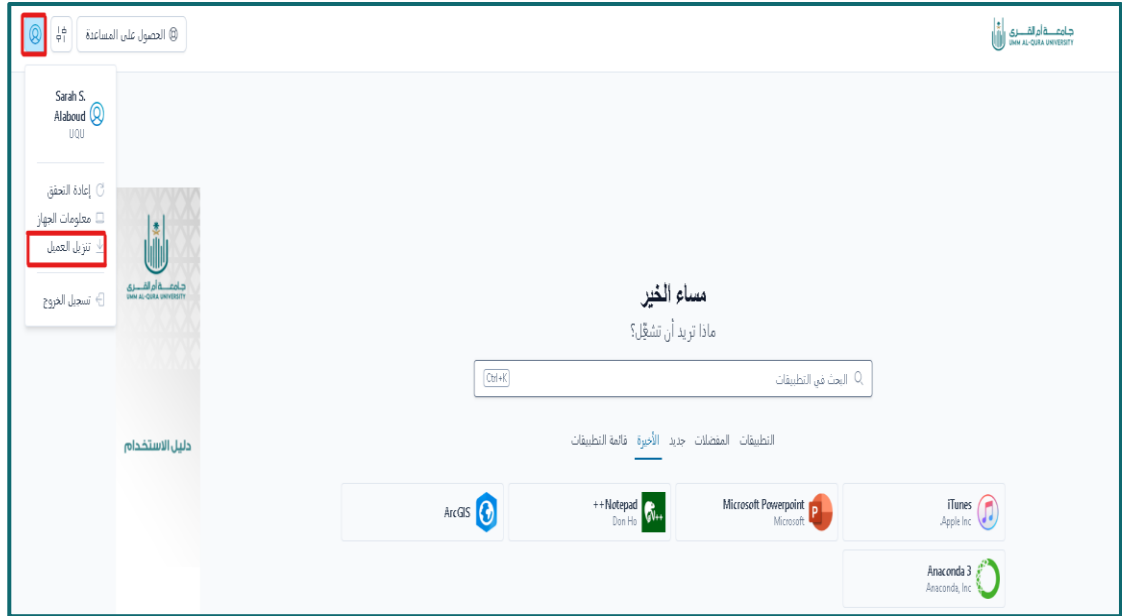
٧. يمكن تشغيل التطبيق المثبت مسبقاً بثلاثة طرق:

- من خلال تشغيل منصة تطبيقاتي وتنفيذ خطوة رقم (٢).
- من خلال مُشغل التطبيقات (Cloudpaging Player) وتنفيذ خطوة رقم (٥) و (٦).
- من خلال البحث بمربع البحث في شريط المهام عن اسم التطبيق.

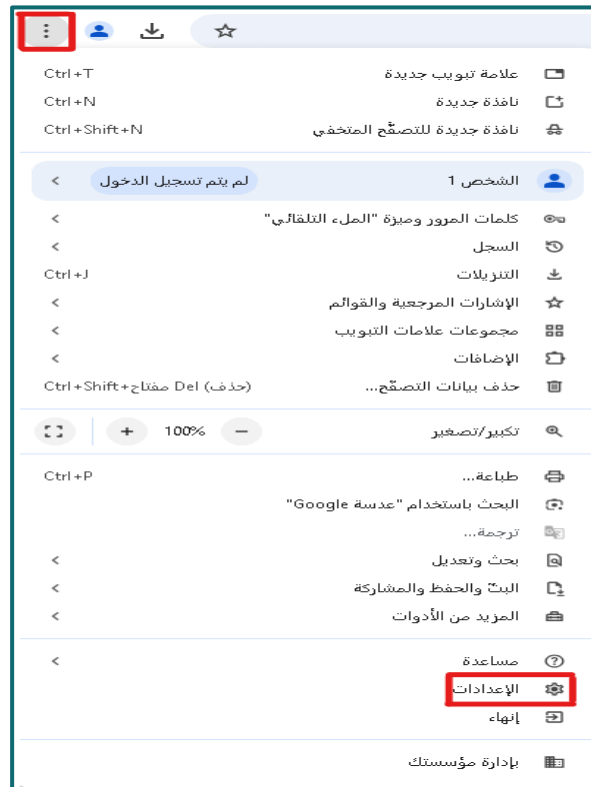
المرحلة الثالثة: مشكلات التحقق من الجهاز وحلها للتمكن من تشغيل التطبيقات

عند فشل التحقق من الجهاز وعدم التمكن من تشغيل التطبيق المطلوب يرجى اتباع الخطوات الآتية:

- أ. من الصفحة الرئيسية في منصة تطبيقاتي  النقر على تنزيل العميل والانتظار بضع لحظات ومحاولة إعادة التحقق.



ب. الوصول الى إعدادات المتصفح الخاص بك (Google Chrome)



ت. النقر على الخصوصية والأمان في يمين صفحة الإعدادات

الإعدادات

أنت و Google

الملء التلقائي وكلمات المرور

الخصوصية والأمان

الأدلة

المطور

محرك البحث

المتصفح التلقائي

عند بدء التشغيل

اللغات

عمليات التنزيل

تسهيل الاستخدام

النظام

إعادة ضبط الإعدادات

الإضافات

لمحة عن Chrome

بحث في الإعدادات

تعمل مؤسستك على إدارة متصفحك

أنت و Google

الحصول على ميزات Google الأذكى في Chrome
يمكنك إدارة Chrome وتخصيصه على جميع أجهزتك.

تفعيل المزامنة...

خدمات Google والمزامنة

تخصيص ملفك الشخصي في Chrome

استيراد الإشارات المرجعية والإعدادات

ث. النقر على إعدادات الموقع الإلكتروني في الخصوصية والأمان

التحقق من الأمان

عثر Chrome على بعض اقتراحات الأمان المطلوب مراجعتها
كلمات المرور

الانتقال إلى ميزة "التحقق من الأمان"

الخصوصية والأمان

حذف بيانات التصفّح
حذف السجلّ وملفات تعريف الارتباط وذاكرة التخزين المؤقت وغير ذلك

ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية
السماح بملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية

الخصوصية في عرض الإعلانات
تخصيص المعلومات التي تستخدمها المواقع الإلكترونية لعرض الإعلانات لك

أمن المعلومات
التصفّح الآمن (يوقر حماية من المواقع الإلكترونية الضارة) وإعدادات الأمان الأخرى

إعدادات الموقع الإلكتروني
يمكنك التحكم بالمعلومات التي يمكن للمواقع الإلكترونية استخدامها وعرضها (مثل معلومات الموقع الجغرافي، والكاميرا، والنوافذ المنبثقة، وغيرها).

تعمل مؤسستك على إدارة متصفحك



ج. انقر على النوافذ المنبثقة وإعادة التوجيه

المحتوى	
ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية السماح بملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية	
JavaScript السماح للمواقع الإلكترونية باستخدام JavaScript	
الصور السماح للمواقع الإلكترونية بعرض الصور	
النوافذ المنبثقة وإعادة التوجيه السماح للمواقع الإلكترونية بإرسال النوافذ المنبثقة واستخدام عمليات إعادة التوجيه	

ح. تفعيل السماح للمواقع الإلكترونية بإرسال النوافذ المنبثقة واستخدام عمليات إعادة التوجيه لتظهر خطوة رقم (٤) في المرحلة الأولى وتفعيلها ومن ثم إغلاق صفحة المتصفح وفتحها من جديد ومحاولة إعادة التحقق

التنفيذ المنبثقة وإعادة التوجيه

قد ترسل المواقع الإلكترونية نوافذ منبثقة لعرض الإعلانات أو تستخدم عمليات إعادة التوجيه لتوجيهك إلى مواقع إلكترونية قد لا ترغب في زيارتها.

الإعدادات التلقائي

ستتبع المواقع الإلكترونية هذا الإعداد تلقائيًا عند زيارتك لها.

السماح للمواقع الإلكترونية بإرسال النوافذ المنبثقة واستخدام عمليات إعادة التوجيه

عدم السماح للمواقع الإلكترونية بإرسال نوافذ منبثقة أو استخدام عمليات إعادة التوجيه

الإعدادات المخصصة

تتبع المواقع الإلكترونية المُدرجة أدناه إعدادات مخصصة بدلاً من الإعدادات التلقائية.

المواقع الإلكترونية التي لا يُسمح لها بإرسال النوافذ المنبثقة أو استخدام عمليات إعادة التوجيه

لم تتم إضافة أي مواقع

المواقع الإلكترونية التي يُسمح لها بإرسال النوافذ المنبثقة واستخدام عمليات إعادة التوجيه

لم تتم إضافة أي مواقع



خ. اذا لم تنجح عملية التحقق بعد اتباع الخطوات السابقة يرجى العودة و اتباع الخطوات رقم (ب،ت) السابقة و من ثم النقر على حذف بيانات المتصفح في الخصوصية والأمان

التحقق من الأمان

عثر Chrome على بعض اقتراحات الأمان المطلوب مراجعتها
كلمات المرور

الانتقال إلى ميزة "التحقق من الأمان"

الخصوصية والأمان

- حذف بيانات المتصفح
حذف السجل وملفات تعريف الارتباط وذاكرة التخزين المؤقت وغير ذلك
- ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية
السماح بملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية
- الخصوصية هي عرض الإعلانات
تخصيص المعلومات التي تستخدمها المواقع الإلكترونية لعرض الإعلانات لك
- أمن المعلومات
التصفح الآمن (يوفر حماية من المواقع الإلكترونية الضارة) وإعدادات الأمان الأخرى
- إعدادات الموقع الإلكتروني
يمكنك التحكم بالمعلومات التي يمكن للمواقع الإلكترونية استخدامها وعرضها (مثل معلومات الموقع الجغرافي، والكاميرا، والنواهد المنيقة، وغيرها).

د. من الإعدادات الأساسية تفعيل خانة ملفات تعريف الارتباط والبيانات الأخرى للمواقع الإلكترونية و من ثم النقر على حذف البيانات و من ثم اغلاق صفحة المتصفح وفتحها من جديد ومحاولة إعادة التحقق.

حذف بيانات المتصفح

الإعدادات المتقدمة

الإعدادات الأساسية

النطاق الزمني

جميع الأوقات

سجل المتصفح
سيتم حذف السجل، بما في ذلك سجل مرتع البحث

ملفات تعريف الارتباط والبيانات الأخرى للمواقع الإلكترونية
يؤدي هذا الخيار إلى تسجيل خروجك من معظم المواقع الإلكترونية.

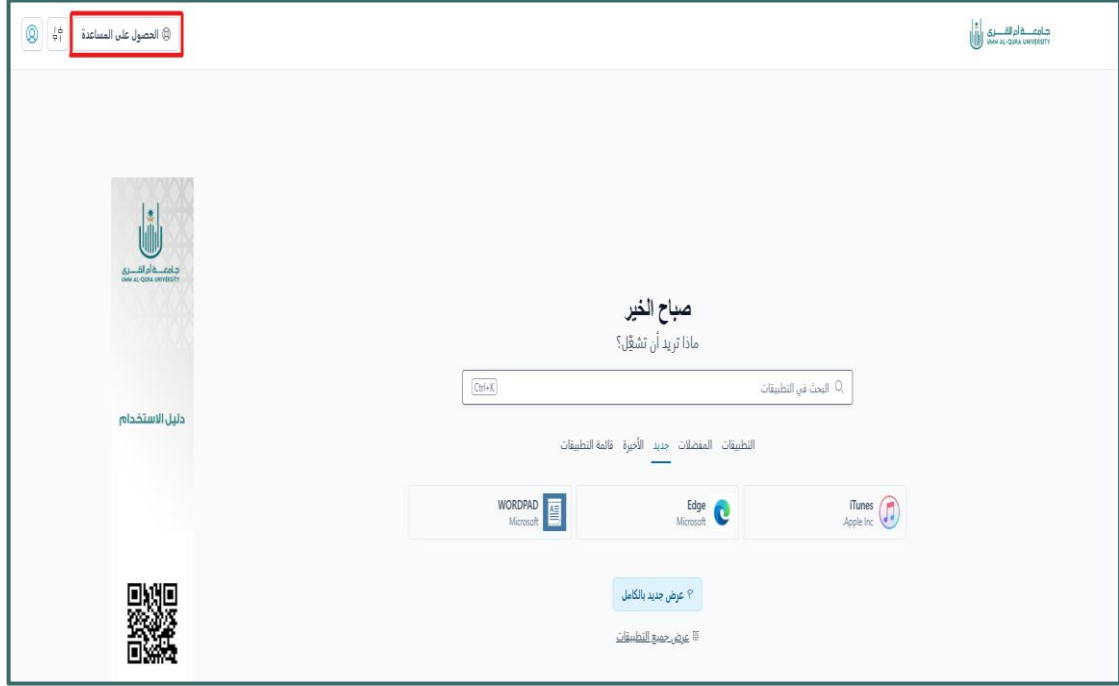
الصور والملفات المحزنة مؤقتًا
سيتم تفرغ 29.9 ميغابايت، وقد يكون تحميل بعض المواقع الإلكترونية أبطأ عند زيارتها في المرة القادمة.

حذف البيانات

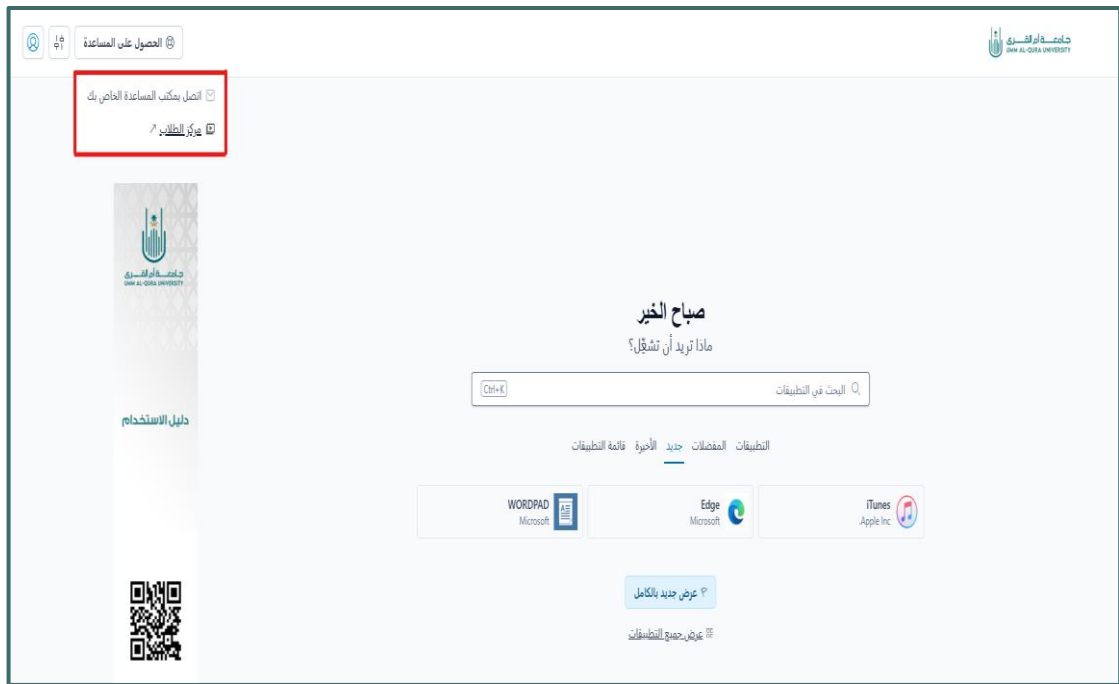
إلغاء

المرحلة الرابعة: الدعم الفني لمنصة تطبيقاتي أو لإضافة تطبيق معين غير متوفر

١. انقر على (الحصول على المساعدة) من الصفحة الرئيسية لتطبيقاتي



٢. انقر على (اتصل بمكتب المساعدة الخاص بك) لطلب المساعدة من الفريق التقني أو (مركز الطلاب) للتعلم الذاتي وحل المشكلات من خلال فيديوهات تعليمية مبسطة




٣. عند النقر على (اتصل بمكتب المساعدة الخاص بك) في الخطوة السابقة (النقر على (نسخ المعلومات) ومن ثم (النقر على (الدعم الفني وطلب إضافة البرامج)



٤. النقر على (طلب إضافة تطبيق على منصة تطبيقتي) أو (طلب دعم فني) حسب احتياج المستخدم





٥. عند النقر على (طلب إضافة تطبيق على منصة تطبيقاتي) من الخطوة السابقة  تعبئة النموذج حسب الاحتياج ومتابعة سير التذكرة من قسم التذاكر الإلكترونية مع التأكد قبل رفع التذكرة أن البرنامج المطلوب إضافته غير موجود في قائمة التطبيقات المتاحة.

تفاصيل البرنامج

* اسم البرنامج
اسم البرنامج

* نوع الرخصة
 مجاني
 مدفوع

رقم إصدار البرنامج
إذا ترك فارغاً سيتم تركيب آخر إصدار.


رابط مصدر البرنامج
رابط مصدر البرنامج

نوع الرخصة
 رقم مفتاح الرخصة
 رخصة بواسطة خادم
 رخص أخرى

إعدادات التركيب إن وجدت

تعهد بصحة المعلومات المدخلة

إرسال حفظ كمسودة

٦. عند النقر على (طلب دعم فني) من الخطوة رقم (٤)  تعبئة النموذج ومتابعة سير التذكرة من قسم التذاكر الإلكترونية مع ضرورة لصق (معلومات الجهاز) من الخطوة رقم (٣) التي تم نسخها مسبقاً

انت على وشك فتح تذكرة الكترونية في قسم طلب دعم فني لمنصة برامج الجامعة

* الموضوع المختصر
فضلاً أدخل موضوع مختصر

الموضوع المختصر

* نوع المشكلة
اختر من القائمة

أية تفاصيل أخرى

* معلومات الجهاز
الرجاء الصاق معلومات الجهاز

إرسال حفظ كمسودة