



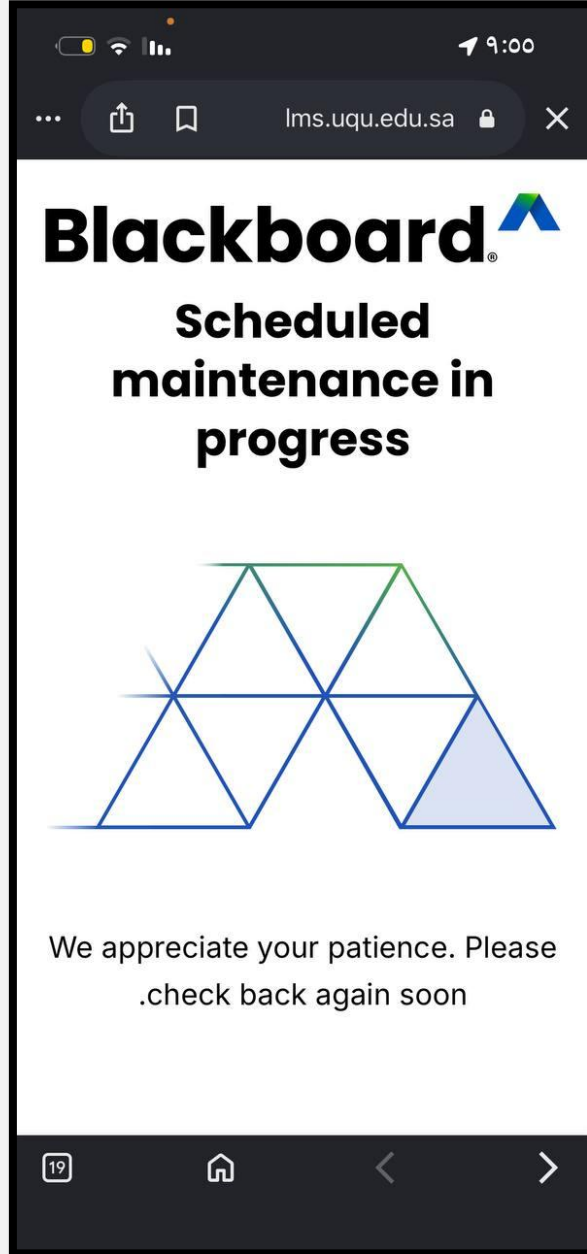
جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

دليل لحل مشكلة الصيانة المجدولة بالبلاك بورد لأجهزة أبل

Scheduled Maintenance in progress

المشكلة:

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة: حرصاً على استمرار تجربتك التعليمية دون انقطاع، في حال واجهت صعوبة في الوصول لنظام البلاك بورد أو الفصول الافتراضية باستخدام أجهزة أبل (آيفون - آيباد - ماك) عبر متصفح Safari أو التطبيق الخاص بالنظام، يُرجى اتباع الآتي:



لحل المشكلة:

الدخول علي إعدادات الخاصة بالجهاز والتأكد من تحديث نظام IOS إلى آخر اصدار سواء لأجهزة الأيفون أو الأيباد أو الماك وذلك من خلال :

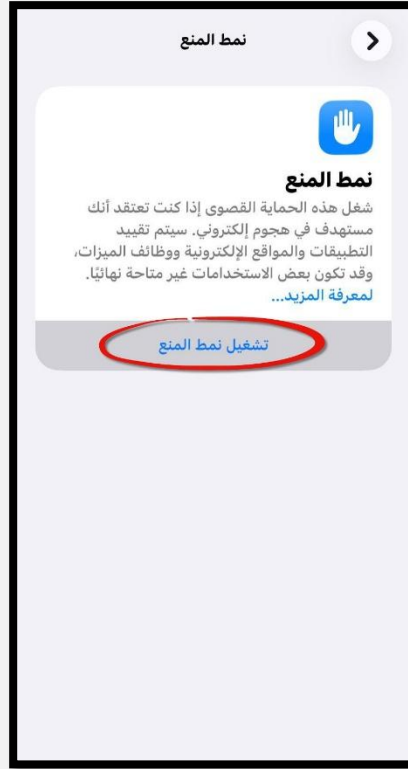
- افتح الإعدادات في جهازك (iPhone / iPad / Mac).
- انتقل إلى عام ثم اختر تحديث البرامج.
- تأكد من تحديث النظام إلى أحدث إصدار متاح.

بعد التأكد من تحديث البرامج إلى آخر اصدار يتم الدخول الي:

1. الإعدادات - الخصوصية والأمن - نمط المنع (Lockdown Mode).



2. انتقل إلى نمط المنع (يكون متوقفاً في الوضع الافتراضي) وقم بتشغيله، سيقوم الجهاز بإعادة التشغيل تلقائياً لتطبيق التغييرات.



3. أوقف تفعيل نمط المنع مجدداً، سيقوم الجهاز بعمل إعادة تشغيل.



4. يُرجى إعادة فتح متصفح سفاري أو تطبيق البلاك بورد والدخول إلى الفصول الافتراضية (حجرة المقرر الدراسي)، حيث تكون المشكلة قد تمت معالجتها.