



# ضييفي

البرنامج التأهيلي للتميز  
في خدمة ضيوف الرحمن المستوى الأول



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





## الهدف العام للبرنامج

اكتساب المتدرب اهم المهارات العملية وما يخدمها من اتجاهات ومعارف لتقديم الخدمات بشكل احترافي ومتميز لضيوف الرحمن



## أهداف البرنامج

١. ان يشعر المتدرب بأهمية وعظمة المكان والزمان والشعائر والرسالة التي يقدمها بكفاءة وفاعلية.
٢. ان يتعرف المتدرب على مفاهيم الخدمة الاحترافية في التجمعات الكبيرة بسهولة ويسر.
٣. ان يتعرف المتدرب على مهارات الاتصال مع الثقافات المختلفة بدقة واتقان.
٤. ان يتعرف المتدرب على مهارات التعامل مع الضغوط وحل المشكلات بدقة واتقان.

## مقدمة

وضع مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، راحة وخدمة ضيوف الرحمن وتقديم التسهيلات لهم لأداء مناسك الحج والعمرة، في مقدمة اهتماماته وأولوياته، حيث خصص أحد برامج تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لخدمة ضيوف الرحمن . وأولت حكومتنا الرشيدة اهتماماً بالغاً بالحجاج والمعتمرين، لمنحهم كل التسهيلات وتقديم أفضل الخدمات لهم لتأدية مناسك الحج والعمرة بكل يسر وسهولة. وعلى ذلك تم تصميم برنامج (ضيوفي) تعزيزاً لهذه الرؤية للتميز في خدمة ضيوف الرحمن بالشكل الاحترافي اللائق بهم كأكرم ضيوف.



## محاوور البرنامج

١. أهمية وعظمة المكان والزمان والشعائر
٢. فن التعامل مع ضغوط العمل وحل المشكلات
٣. خدمة ضيوف الرحمن بتميز وحرفية عالية
٤. اساسيات إدارة العمليات
٥. فن التواصل مع الاخرين عبر الثقافات

م	الندوات والدورات التدريبية	عدد الايام	عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربين
١	ندوة: أهمية وعظمة المكان والزمان والشعائر	١	٥	٣٠
٢	مهارات التعامل مع ضغوط العمل وحل المشكلات	١	٥	
٣	خدمة العملاء	١	٥	
٤	مقدمة في إدارة العمليات	١	٥	
٥	مهارات التواصل مع الاخرين عبر الثقافات	١	٥	
الاجمالي	٥ دورات	٥ أيام	٢٥ ساعة	



✉ [icrs@uqu.edu.sa](mailto:icrs@uqu.edu.sa)  
🌐 [www.uqu.edu.sa/icrs](http://www.uqu.edu.sa/icrs)



**icrsuqu**

