



وزارة التعليم
Ministry of Education



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى

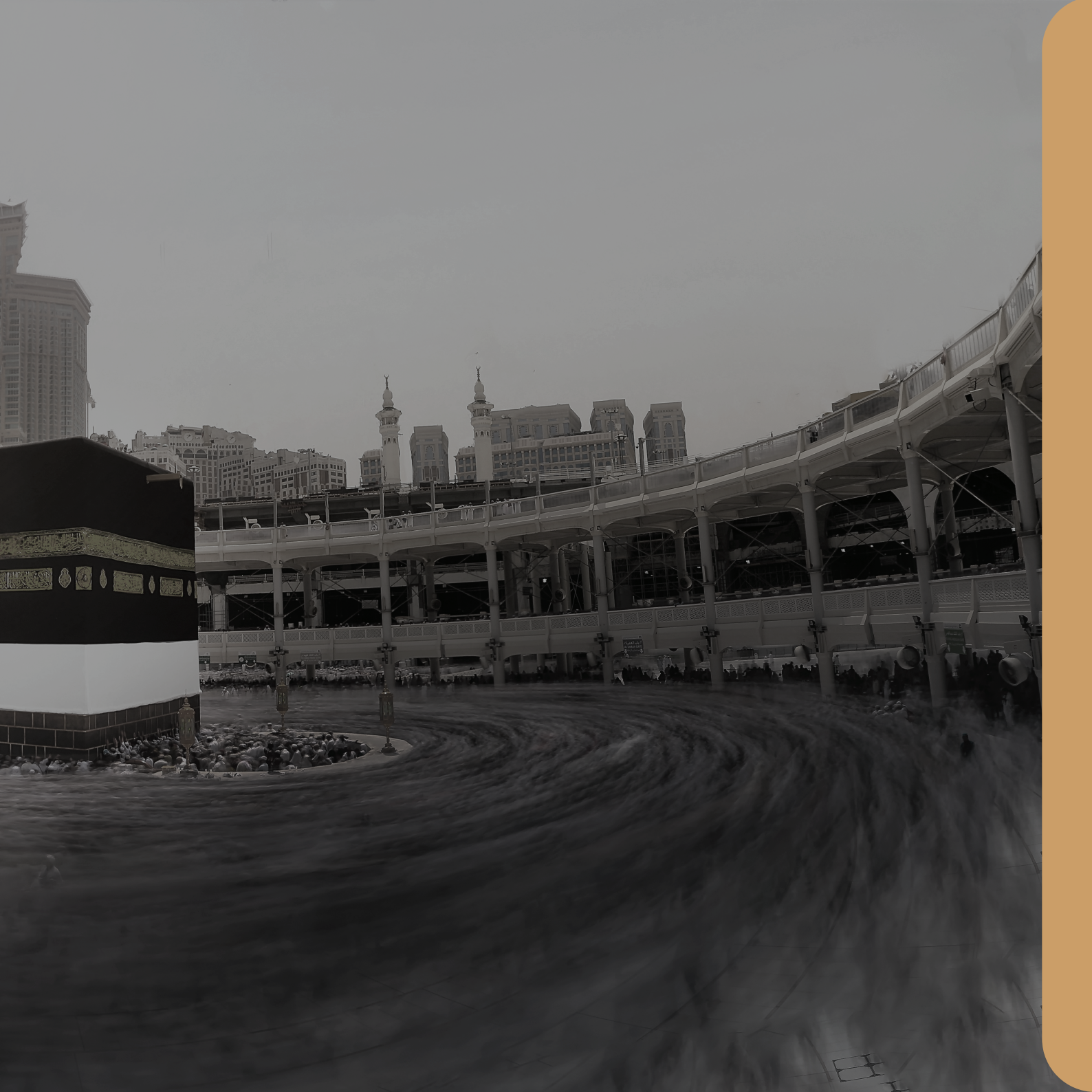
جهود جامعة

أمّ القرى

في خدمة
ضيوف الرحمن

في موسم الحج والعمرة

2019 - 1440





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
شَهِدْتُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ



الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

لقد شرف الله المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، خدمة نفخر بها، فجعلنا رعايتهم وسلامتهم في قمة اهتماماتنا، وسخرنا لهم كل ما يعينهم على أداء حجهم، وفق مشاريع متكاملة تهدف إلى تيسير أداء الحج، وسلامة قاصدي بيته الحرام، ومسجد رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم، مكملين بأعمالنا الجهود الجليلة التي بذلها ملوك هذه البلاد المباركة، منذ عهد مؤسسها جلالة الملك عبد العزيز رحمه الله رحمة واسعة.



وليّ العهد صاحب السّموّ الملكيّ الأمير محمّد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

إن همنا الأكبر هو تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين وتسهيل وصولهم إلى بلاد الحرمين ، وتقديهم خدمات ذات جودة عالية لهم ، مما يساعد على إثراء التجربة الدينية والثقافية لضيوف الرحمن.



مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل

إن قياس مدى نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية وجامعات ومن أهم هذه المؤسسات العلمية التي نعتمد على دراستها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى حيث يتم الاعتماد عليه كثيراً، والمهم في خدمة الحجيج هو رضى ضيف الله في بيت الله وفي المشاعر المقدسة، والجميع مسؤولون عن خدمة هذا الضيف العظيم لأنه ضيف الله، ومسؤولون عن هذه الضيافة وعن جعل هذه الرحلة الإيمانية رحلة مريحة وممتعة لحجاج بيت الله الحرام.



وزير التّعليم معالي الدّكتور حمد بن محمّد آل الشّيخ

قدمت الجامعات السعودية في حج عام ١٤٤٠ هجرية جهود كبيرة في المجالات الطبية والإرشاد ومراكز الأبحاث، وقد كان دورها محورياً وهذا ما نتطلع إلى تعزيزه في الأعوام القادمة لخدمة الحاج والمعتمر ومساندة قطاعات الدولة المنظمة للحج.



مدير جامعة أمّ القرى معالي الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل

إن رسالة جامعة أمّ القرى تقوم على تسخير كافة كلياتها ومعاهدها وإداراتها المختلفة بالإضافة إلى طاقاتها البشرية والعلمية والبحثية والتطوعية لدعم الخدمات المختلفة المقدمة لضيوف الرحمن. وتعمل جاهدة لمساندة كافة القطاعات العاملة في موسم الحج والعمرة.

أهم القوس

الفهرس

11	تمهيد
12	عن جامعة أم القرى
14	النشأة
15	الرؤية
15	الرسالة
15	القيم
15	الأهداف الاستراتيجية
16	احصائيات عامة
17	جهود جامعة أم القرى في خدمة ضيوف الرحمن
18	مجالات الخدمات المقدمة من جامعة أم القرى
19	أولاً: الخدمات البحثية
23	ثانياً: الخدمات الاستشارية
27	ثالثاً: الخدمات الطبية
29	رابعاً: الخدمات التطوعية
32	خامساً: الخدمات اللوجستية
33	سادساً: خدمات التقنية والابتكار
34	سابعاً: خدمات الترجمة والتوعية والارشاد
35	ثامناً: خدمات ادارة الحشود
36	تاسعاً: خدمات الأمن والسلامة
37	عاشراً: خدمات الاتصال والاعلام
38	عضوية جامعة أم القرى في اللجان والمجالس الاستشارية
40	شركاء النجاح
42	ملخص المساهمات التطويرية في منظومة الحج والعمرة
43	قنوات التواصل

تمهيد:

يجمع الكتيب جهود جامعة أم القرى من منجزات وخدمات مقدمة لخدمة ضيوف الرحمن في موسم الحج والعمرة لعام ١٤٤٠ هجرية، والتي عملت عليها كليات ومعاهد وعمادات الجامعة، وسخرت من خلالها الطاقات البشرية والبحثية والإدارية واللوجستية وغيرها لتوفير خدمات فريدة ومتميزة تستحق التوثيق والاشادة، ومن هنا يضم هذا الكتيب مجموعة من الإنجازات المرصودة بالإحصائيات والبيانات والصور الخاصة بأهم الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين بالتعاون مع المؤسسات القائمة على خدمتهم وراحتهم لتوفر لهم تجربة ثقافية ودينية متميزة.



عن
جامعة
أم القرى



النشأة:

في عام ١٣٦٩هـ. أمر الملك عبدالعزيز بتأسيس كلية الشريعة في مكة المكرمة لتصبح أولى المؤسسات التعليمية الجامعية قياماً في البلاد. وهي نواة جامعة أم القرى، والكلية الأم فيها. وتظل جامعة أم القرى رغم حداثة قيامها في هيأتها وترسيمها الحالي، من أكثر الجامعات تميزاً بحكم موقعها وعراقتها. فقد برزت كمؤسسة أكاديمية ذات سمعة علمية كبيرة في علوم الشريعة والتربية والدراسات الإسلامية، علاوة على التخصصات العلمية والتطبيقية الحديثة.

وأصبحت الجامعة تقدم مختلف أنواع التخصصات، وتمنح درجات البكالوريوس والدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه في علوم الشريعة واللغة العربية والتربية والعلوم الاجتماعية والتطبيقية والطب والهندسة. وتضم الجامعة من الطلاب نحو ثلاثين ألف طالب وطالبة في مقر الجامعة بمكة. والتخصصات العلمية في هذه الجامعة في ازدياد، وهي بذلك تساهم في سد احتياجات المجتمع ومتطلبات خطط التنمية من الدارسين المؤهلين للخدمة في مختلف المجالات. وقد واكب قيام هذه الجامعة إقامة مباني المدينة الجامعية الجديدة، حيث اختبرت منطقة العابدية، جنوب شرقي مكة المكرمة المطلقة على صعيد عرفات موقعاً جديداً للجامعة. وقد وضع حجر الأساس لهذا المشروع العملاق خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز -يرحمه الله- عام ١٤٠٦هـ.



الرؤية:

التميز محلياً وإقليمياً في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وريادة الأعمال.



الرسالة:

تقديم تعليم وأبحاث علمية متميزة تخدم المجتمع والحج والعمرة، وتساهم في تنمية الاقتصاد المعرفي وفق رؤية 2030.



القيم:

1. المسؤولة.
2. الاخلاق الحسنة.
3. التميز
4. العمل الجماعي والتعاون.
5. التخطيط والرؤية المستقبلية.
6. الكفاءة والفاعلية.
7. تكافؤ الفرص والعدالة والمساواة في العمل.
8. الالتزام بالمنهج الإسلامي.
9. التطوير والتحسين الدائم.



الأهداف الاستراتيجية:

1. تطبيق نموذج المنظمة المتعلمة.
2. استدامة البحث العلمي وتحسين مخرجاته لتتوافق مع احتياجات المجتمع.
3. المشاركة بفعالية في العمل التطوعي وخدمة المجتمع والحجاج والمعتمرين.
4. تحسين البنية التحتية.
5. تطوير أداء القياديين والإداريين والفنيين وتنمية قدراتهم العلمية والإبداعية والفكرية.
6. تأسيس منظومة متكاملة لإدارة الجودة الشاملة.
7. التسويق للجامعة وبرامجها وأنشطتها لتكون علامة تجارية أكاديمية موثوقة.
8. تنمية الموارد الذاتية للجامعة.
9. عقد الاتفاقيات والشراكات المحلية والإقليمية والدولية مع المنظمات المختلفة.

احصائيات عامة:

119

الأقسام

35

الكليات والمعاهد

596

البرامج

215

التخصصات

12

مراكز البحث العلمي

11

العمادات

7

المجلات العلمية

8

الجمعيات العلمية

29

المكتبات

1

الصحف الجامعية

5078

إجمالي عدد أعضاء
هيئة التدريس

5

إجمالي عدد الدرجات العلمية
الممنوحة

101931

إجمالي عدد الطلبة السعوديين

4389

إجمالي عدد الطلبة غير السعوديين

جهود جامعة أم القرى في خدمة ضيوف الرحمن:

تبذل جامعة أم القرى سنوياً الكثير من الجهود الحثيثة لخدمة الحجاج والمعتمرين في موسم الحج والعمرة، مسخرة بذلك طاقاتها البشرية والعلمية والبحثية والإدارية وغيرها لتوفير أفضل الخدمات، ولعل ذلك جاء جزءاً من رسالتها السامية التي تؤديها تجاه الوطن الغالي. وفيما يلي سرد تفصيلي لمجموعه من الخدمات المقدمة خلال موسم عام ١٤٤٠ هجرية.

مجالات الخدمات المقدمة من جامعة أم القرى:

1 الخدمات البحثية

2 الخدمات الاستشارية

3 الخدمات الطبية

4 الخدمات التطوعية

5 الخدمات اللوجستية

6 خدمات التقنية والابتكار

7 خدمات الترجمة والتوعية والارشاد

8 خدمات إدارة الحشود

9 خدمات الأمن والسلامة

10 خدمات الاتصال والاعلام

أولاً: الخدمات البحثية:

تقدم أغلب الخدمات البحثية لخدمة ضيوف الرحمن من معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة. وله مسيرة عطاء ممتدة فيما يقارب ٤٥ عام.



نبذة عن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

تأسس المعهد في عام ١٤٩٥ هجرية، ويشرف عليه لجنة برئاسة صاحب السمو الملكي وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، وعضوية كلا من معالي وزير التعليم، ومعالي وزير الحج والعمرة، ومعالي مدير جامعة أم القرى. ويعتبر المعهد مركز الخبرة العلمية والتراكمية في مجال أبحاث الحج والعمرة والزيارة، ويشارك بشكل رئيسي في لجنتي الحج بأمانة منطقة مكة المكرمة وأمانة منطقة المدينة المنورة.

الاولويات البحثية في مجال الحج والعمرة:

1. **تعظيم** منافع الحج والعمرة.
2. **تحقيق** الاستدامة في منظومة خدمة ضيوف الرحمن.
3. **تطوير** المعايير ومؤشرات الأداء و آليات القياس لمستوى جودة المرافق والخدمات.
4. **استشراق** مستقبل منظومة خدمة ضيوف الرحمن.
5. **توظيف** التقنيات والحلول الخلاقة في تطوير منظومة خدمة ضيوف الرحمن.
6. **الدراسات** المستجدة والطارئة للجهات ذات العلاقة.

أبرز المشاريع البحثية المنجزة:

- **توسعة** وتطوير الحرمين الشريفين.
- **توسعة** وتطوير المشاعر المقدسة.
- **تطوير** منشأة الجمرات.
- **تأسيس** وتطوير مشروع الإفادة من لحوم الاضاحي والهدي.
- **تأسيس** وتطوير منظومة النقل الترددي في المشاعر المقدسة.
- **إدارة** الحشود موسم الحج والعمرة.
- **تأسيس** وتطوير مشروع مخيم الحج الأخضر.
- **تطوير** وتشغيل المرصد الحضري لمكة المكرمة (يشمل المشاعر المقدسة).

توزيع المشاريع بحثية:

يجري معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى ٤٢ مشروعاً بحثياً نوعياً بمساعدة ٦٦ باحثاً، و١٥ مساعداً باحث، وأكثر من ٥٠٠ جامعاً للبيانات، وتستهدف المشاريع تطوير منظومة الحج والعمرة خلال موسم ١٤٤٠هـ تماشياً مع مستهدفات رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠، وتتوزع المشاريع في المواضيع التالية:

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 3 دراسات في مجال الحشود. | 5 دراسات في مجال النقل. |
| 3 دراسات في المنافذ. | 4 دراسات اثرء للتجربة. |
| 1 دراسة في الامن والسلامة. | 2 دراستان في الخدمات والاقتصاد. |
| 3 دراسات في المعلومات واتخاذ القرار. | 15 دراسة في البيئة. |
| 3 دراسات خدمه المجتمع والتطوع. | 3 دراسات في الخدمات العامة. |

احصائيات بحثية عامة:

5

عدد الأقسام البحثية

68

عدد الباحثين

12

عدد المعامل البحثية

37

عدد الوحدات البحثية

19

عدد الملتقيات العلمية

800

عدد الدراسات العلمية

28

عدد المشاركات
الخارجية

4

عدد الندوات الكبرى

740

عدد الأوراق العلمية

19

عدد براءات الاختراع

28

عدد اللجان والمجالس

2400

عدد العمل البحثي

300

عدد الخبراء في مجال
الحج والعمرة والزيارة

10 m

عدد ساعات العمل

43

عدد المبادرات البحثية

ثانياً: الخدمات الاستشارية:

تقدم الخدمات الاستشارية في موسم الحج والعمرة لخدمة ضيوف الرحمن من خلال معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى. ويعد المعهد الواجهة التعاقدية ومركز الأعمال لجميع وحدات الجامعة لتقديم الخدمات الاستشارية والعلمية والبحثية للقطاع العام والخاص وغير الربحي. ويعمل المعهد على تطوير استراتيجيات ولوائح وآليات ونظم لتطوير ممارسات الأعمال التعاقدية التي تقدمها الجامعة للمستفيدين في الاقتصاد المعرفي من خلال إمكاناتها البشرية والفكرية والمادية.



نبذة عن معهد البحوث والدراسات الاستشارية:

تم إنشاء معهد البحوث والدراسات الاستشارية بقرار مجلس التعليم العالي في جلسته رقم ٥٤ وتاريخ ١٤/٥/١٤٣٠ هـ الموافق ٢٠٠٩/٥/٩ م والقاضي بتحويل مركز البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى إلى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بموجب القرار رقم ٤/٢٦/١٤٣٠ هـ والمتوج بموافقة خادم الحرمين الشريفين رئيس مجلس الوزراء ورئيس مجلس التعليم العالي بالقرار رقم ٤٨٨٢/م ب بتاريخ ٢٩/٥/١٤٣٠ هـ الموافق ٢٤-٥-٢٠٠٩ م. ويهدف المعهد إلى تعزيز دور جامعة أم القرى في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ في بناء اقتصاد مزدهر، ومجتمع معرفي متطور، من خلال تقديم الدراسات الاستشارية والمشاريع التطويرية وبرامج التطوير المهني المختلفة.

هيكـل الخدمـات الاستشارية المقدمة:



احصائيات الخدمات الاستشارية:

26306

عدد المستفيدين من
خدمات التطوير المهني

689

عدد دورات التطوير المهني

298

عدد العقود الاستشارية

100

عدد المستشارين

191

عدد مكاتب الخبرة

60

عدد الدراسات والمشاريح
الاستشارية

61

عدد الشراكات الاستراتيجية
مع الجهات المختلفة

44084

عدد المستفيدين من خدمات
المسؤولية الاجتماعية

أبرز المبادرات الاستشارية المقدمة:

1. مبادرة تطوير منظومة التفويج ونقل المعرفة في كامل مراحل الحج.
2. مبادرة تشغيل وإدارة الحشود في محطات قطار المشاعر لصالح شركة اليمامة للتجارة والمقاولات.
3. مشروع تشغيل وحدة التفويج بوزارة الحج والعمرة.
4. دراسة استشارية تهدف عمل مخطط شامل لمكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة لاستقبال أكبر عدد من الحجاج والمعتمرين.
5. دراسة استشارية تهدف لوضع ضوابط الخدمات المقدمة لمعتمري الداخل.
6. مبادرة خدمات التأهيل والاستشفاء من خلال مركز فارن.



عدد الأقسام = 7
عدد المستشارين = 16
عدد الأخصائيين = 14
عدد المستفيدين المتوقع = 2000

ثالثاً : الخدمات الطبية :

تعتبر كلية الطب بجامعة أم القرى أول مؤسسة تعليمية طبية في المملكة العربية السعودية تعتمد منهجاً مخصصاً من خلال مقرر دراسي يدرس منذ أربعة أعوام بمسمى (الحج والعمرة). وهو مقرر الزامي لطلاب برنامج الطب والجراحة يتم فيه تعليم أسس وقواعد العمل الطبي والأمراض الشائعة في موسمي الحج والعمرة وطرق التعامل معها بتدرج وتناسق لتنمية مهارات الطلاب وتأهيلهم بأسس علمية بما يميزهم عن بقية خريجي كليات الطب الأخرى. كما يتطوع العديد من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الكلية لتقديم الخدمات التطوعية الطبية.

كما تقدم مجموعة من الكليات الطبية مثل كلية العلوم الطبية التطبيقية وكلية التمريض وكلية الصيدلة وكلية الصحة العامة وكلية طب الأسنان مجموعة من الخدمات الطبية التطوعية من خلال الإسعافات الأولية والانعاش الرئوي والخدمات التمريضية وغيرها.



كلية العلوم
الطبية التطبيقية
Faculty of Applied
Medical Sciences



احصائيات الخدمات الطبية:

1. عدد الطلاب المتطوعين لتقديم الخدمات الطبية في مستشفيات مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والفرق الاسعافية الراجعة: **350**
2. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية من الحجاج والمعتمرين: **3000**
3. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية من الحجاج والمعتمرين في العيادات المتنقلة: **800**
4. عدد الأبحاث الطبية المتخصصة في موسم الحج: **5**
5. عدد الطلاب المكرمين بتوجيه من سمو وزير الداخلي «نوط الحج»: **218**

رابعاً: الخدمات التطوعية:

تقدم جامعة أم القرى العديد من الخدمات التطوعية خلال موسم الحج والعمرة، وذلك بهدف المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن من منطلق واقع علمي ومنهجي. كما تحرص على دراسة التطوع بصورة بحثية من خلال اجراء الأبحاث العلمية المخصصة في السلوك التطوعي من خلال المنافذ البحثية في الجامعة.

الأبحاث العلمية في التطوع:

- مشروع بحثي بعنوان: واقع الخدمات التطوعية المقدمة من القطاع غير الربحي في موسم الحج بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

- مشروع بحثي بعنوان: التطوع في الحج - الواقع والتطلعات وفق رؤية المملكة 2030.

عمادة
البحث
العلمي
DSR.UQU



جامعة أم القرى



برامج التطوع:

شارك المتطوعين من منسوبي الجامعة في مجموعة من البرامج التطوعية المتاحة وهي على النحو التالي:

١. برنامج التطوع الصحي التابع للندوة العالمية للشباب الإسلامي والدفاع المدني.
٢. برنامج الحج التطوعي التابع لكلية الطب.
٣. برنامج التطوع التابع لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.
٤. برنامج سماف **SMAV** التابع للأكاديمية السعودية للتطوع الصحي.
٥. برنامج كم عوناً التابع لوزارة الحج.
٦. برنامج التطوع في مديرية الدفاع المدني.
٧. برنامج التطوع في هيئة الهلال الأحمر.
٨. برنامج التطوع في رعاية الحجيج بمشروع تعظيم البلد الحرام.
٩. برنامج صحي قوتي لمكتب الخدمة الميدانية لبعثة باكستان.
١٠. برنامج اللقاء التوعوي الصحي للبعثة المغربية.
١١. برنامج مكافحة التدخين التابع لوزارة الصحة.
١٢. برنامج معرض أمنون التابع لشرطة العاصمة المقدسة.
١٣. برنامج التوعية بضربات الشمس التابع لوزارة الصحة.
١٤. برنامج هدية الحاج التابع لأمانة العاصمة المقدسة.
١٥. برنامج التطوع في المختبر التابع لمدينة الملك عبدالله الطبية.
١٦. برنامج الأبحاث التطوعية التابع لمدينة الملك عبدالله الطبية.
١٧. برنامج التطوع البحثي التابع للمديرية العامة للشؤون الصحية بمكة المكرمة.
١٨. برنامج التطوع الغذائي.
١٩. برنامج الهيئة العامة للرياضة.
٢٠. برنامج الوقاية من الأمراض المعدية بوزارة الحج.
٢١. برنامج زيارة المرضى من الحجاج ومعاينة الأطفال.
٢٢. برنامج الجودة النوعية التابع لمستشفى منى الطوارئ.

احصائيات الخدمات التطوعية:

218

عدد المتطوعين
الحاصلين على نوط الحج

350

عدد المتطوعين من كلية الطب

2

عدد الأبحاث المتخصصة
في التطوع

64

عدد المتطوعين من كلية التمريض

134

عدد المتطوعين في كلية
العلوم الطبية التطبيقية

30

عدد المتطوعين بحثياً

796

إجمالي عدد المتطوعين في
الموسم

22

عدد البرامج التطوعية

خامسا : الخدمات اللوجستية :

تقدم الخدمات اللوجستية في موسم الحج والعمرة من قبل الإدارة العامة للمشاريع بجامعة أم القرى، وتعد مهمة الإدارة الأساسية هي تطوير المخطط العام للمدينة الجامعية بما يتلاءم مع التوسع الذي تشهدها الجامعة في تخصصاتها العلمية، واستيعاب الأعداد المتزايدة في الطلاب والطالبات، وكذلك انعكاس رؤية الجامعة المستقبلية ورسالتها المجتمعية في المواسم مثل موسم الحج والعمرة.

أهم الخدمات اللوجستية المقدمة :

1. تهيئة المدينة الجامعية بالعابدية كمركز إيواء في الازمات والكوارث.
2. نقل الباحثين ومساعدى الباحثين وجامعي البيانات بين المشاعر المقدسة لجمع وتحليل البيانات.
3. تجهيز مرافق بمقار الجامعة في مكة المكرمة للجهات العاملة في خدمة الحجاج.
4. تجهيز وتهيئة قاعات الاحتفالات الكبرى للقاءات القيادات الأمنية بأفرادهم.
5. تجهيز وتشغيل معسكرات مشعري منى وعرفة.
6. استضافة ندوة الحج الذكي في رحاب الجامعة.

احصائيات الخدمات اللوجستية:

عدد الباحثين ومساعدى الباحثين الذين تم نقلهم بين المشاعر : **600**
عدد المرافق التي تم تجهيزها للجهات العاملة في الحج : **8**

سادسا : خدمات التقنية والإبتكار :

تقدم خدمات التقنية والإبتكار من شركة وادي مكة هي شركة استثمارية تمتلكها بالكامل جامعة أم القرى، تم تأسيسها بموجب مرسوم ملكي رقم (١٤٦) بتاريخ ١١ جماد الأولى ١٤٣٣ هـ وتهدف شركة وادي مكة للتقنية إلى المساهمة الفاعلة في تطوير اقتصاد المعرفة عبر الشراكة بين المؤسسات التعليمية والبحثية ومجتمع الأعمال والاستثمار على أسس تجارية، من خلال الاستثمار في المشاريع المشتركة التي تصقل الخبرات، والتطبيق العملي لطلبة الجامعة وأساتذتها. وهي ميدان خصب لدعم المشاريع البحثية والتقنية الخاصة بخدمة ضيوف الرحمن.



خدمات التقنية والإبتكار المقدمة في قطاع الحج والعمرة:

- تدشين تطبيق الحج الذكي (smart hajj) والذي طُور عن طريق شركة وادي مكة للتقنية .
- تدشين حاضنة نمو التابعة لشركة وادي مكة والتي تساهم في خدمة الشركات الناشئة وتقدم لها الخدمات التدريبية والاستشارية والدعم المالي في مقر شركة وادي مكة للتقنية .
- تدشين النسخة المحدثة لتطبيق « مناسكنا » والذي يقدم حزمة من الخدمات على الأجهزة الذكية والموجهة لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار خلال رحلتهم الايمانية في المشاعر المقدسة والمدعوم بسبع لغات والذي قامت بتطويره شركة وادي مكة للتقنية .
- تدشين « منصة ضيف » لخدمة تنقلات ضيوف الرحمن .
- إطلاق أول صندوق استثماري سعودي للشركات الناشئة المحلية والدولية ذات الابتكارات والتقنيات المتقدمة لخدمة قطاعي الحج والعمرة و براس مال ٤٠ مليون

سابعاً: خدمات الترجمة والتوعية والإرشاد:

تقدم خدمات الترجمة والتوعية والإرشاد من خلال مجموعة من معهد تعليم اللغة العربية ، والمكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة.

خدمات الترجمة :

- تمت الترجمة إلى اللغة العربية من عشر لغات مختلفة.
- بلغ عدد العاملين في أعمال الترجمة ما يقارب 425 طالباً.

أبرز الجهات المستفيدة من أعمال الترجمة :

- الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي.
- الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر.
- معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.
- وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد.
- وزارة الاعلام (المنافذ البرية والجوية).
- وزارة الحج والعمرة.
- مؤسسات الطوافة.

خدمات التوعية والإرشاد:

- عدد المساهمين في خدمات الدعوة والإرشاد: 175
- عدد المشاركين: 83
- عدد المستفيدين من الجواله في قطار المشاعر: 7000
- عدد المستفيدين من خدمات الجواله من الحاج: 4000
- عدد فرق الجواله: 4

ثامناً: خدمات ادارة الحشود:

تم تقديم مجموعة من الخدمات الخاصة بإدارة الحشود من خلال الجهات المختصة بالجامعة، وتتلخص أهم الخدمات فيما يلي:

1. عمل دراسات في مجال الحشود.

2. تفعيل مشروع تشغيل وإدارة الحشود في محطات قطار المشاعر لموسم 1440 هجرية.

- عدد الحقاتب تدريبية: 14

- عدد الخطط تشغيلية: 10

- عدد المتدربين: 10,000

- عدد الساعات تدريبية: 180

- عدد الأيام التدريبية: 22

- مشروع تشغيل وحدة التفويج بوزارة الحج والعمرة لموسم 1440 هجرية.
عدد المستفيدين من جداول التفويج لمنشأة الجمرات: 2,000,000 حاج
عدد المستفيدين من جداول التفويج لمحطات القطار: 350,000 حاج

معهد البحوث
والدراسات الإستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



تاسعاً: خدمات الأمن والسلامة:

تقدم خدمات الأمن والسلامة من خلال الجهات الاستشارية والإدارات المتخصصة مثل مركز سيف للأمن والسلامة وإدارة المخاطر والأزمات.

إحصائيات خدمات الأمن والسلامة :

- عدد الدبلومات والبرامج المتخصصة = 12
- عدد المدربين المؤهلين = 21
- عدد المستفيدين من خدمات مركز سيف: 249
- عدد المستشارين المؤهلين: 2



مركز السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات (سيف)
THE CENTRE FOR
SAFETY, RISK AND CRISIS
MANAGEMENT (SAFE)

عاشراً: خدمات الاتصال والاعلام:

أنتج المركز الإعلامي بجامعة أم القرى عدد من الإصدارات الداعمة لمنظومة الحج والعمرة وعرفت باسم: (إعلام الحج المتخصص).

إحصائيات خدمات الاتصال والاعلام:

- عدد الصور التعريفية: **15**
- عدد مقاطع نبراس لإبراز دور قيادات الجامعة في خدمة منظومة الحج والعمرة: **6**
- عدد المشاركة في الفضائيات: **15**
- عدد المشاركة في الإذاعات: **9**
- عدد النشر الصحفي: **50**
- عدد المنصات الإعلامية: **10**
- عدد الأعمال في المنصات الإعلامية: **55**
- عدد المشاهدات: **1,000,000**

عضوية جامعة أم القرى في اللجان والمجالس الاستشارية:

تشارك جامعة أم القرى ممثلة في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة وكلية الطب وغيرها فيما يقارب 29 لجنة من اللجان والمجالس المهتمة بشأن الحج والعمرة والزيارة. وهي على النحو التالي:

1. لجنة الحج المركزية.
2. لجنة الحج والزيارة بالمدينة المنورة.
3. لجنة مقترحات وملاحظات المواطنين والحجاج والمعتمرين.
4. لجنة مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من لحوم الهدى والأضاحي.
5. اللجنة التنفيذية لهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة.
6. اللجنة الأساسية للنقل العام في الحج.
7. لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طرق واستراحات المشاة في المشاعر المقدسة.
8. لجنة تنظيم خدمة نقل الحجاج بين مشعر منى والحرم خلال أيام التشريق لموسم حج 1440.
9. لجنة تنظيم ومتابعة نقل الحجاج والمعتمرين والمصلين من وإلى المسجد الحرام.
10. المجلس التنسيقي للنقل بالرحلات الترددية.
11. لجنة الخطة العامة للطوارئ.
12. لجنة تقييم التجارب الفرضية برئاسة المديرية العامة للدفاع المدني.
13. لجنة تقييم أداء الجهات المشاركة في خطة الطوارئ العامة للدفاع المدني.
14. لجنة أعمال التفويج إلى جسر الجمرات.
15. لجنة تجربة الأسرة ذات الدورين.
16. اللجنة التنسيقية لتنظيم إنتاج الوسائل الدعوية والإرشادية في موسم الحج برئاسة وكالة المطبوعات والبحث العلمي بوزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

17. لجنة مراقبة وإنتاج المواد التوعوية والإرشادية في الحج.
18. لجنة تطوير منظومة الاعاشة.
19. اللجنة العلمية الاستشارية لسلامة مياه زمزم المباركة.
20. لجنة مكافحة حشرة الجندب الأسود.
21. لجنة خزانات الغاز بالمنطقة المركزية.
22. لجنة متابعة التربة بمقابر البقيع بالمدينة المنورة.
23. لجنة أمن وسلامة المسجد الحرام.
24. لجنة أمن وسلامة المسجد النبوي ومرتابيه بأمانة المدينة المنورة.
25. لجنة البقيع بأمانة المدينة المنورة.
26. لجنة تنظيم حركة الحشود بالمنطقة المركزية بهيئة تطوير المدينة المنورة.
27. المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.
28. لجنة اصدار عقوبات على المخالفين لأنظمه وتعليمات الحج بوزارة الداخلية.
29. اللجنة التنسيقية للخدمات التطوعية في الحج.

شركاء النجاح



الاتحاد السعودي
للأمن السيبراني
والبرمجة
Saudi Federation
for Cyber Security
and Programming





ملخص المساهمات التطويرية في منظومة الحج والعمرة:

1. دعم صناع القرار في المؤسسات المختلفة لتحقيق الاستدامة في منظومة خدمات الحج والعمرة.
2. عضوية أكثر من 29 لجنة ومجلس استشاري يدعم خدمة ضيوف الرحمن.
3. تقديم 24 دراسة نوعية مهتمة بتطوير قطاع الحج والعمرة وفقاً لرؤية المملكة 2030.
4. تقديم سلسلة من المشاريع والدراسات الاستشارية الخاصة لمؤسسات وقطاعات مختلفة منها وزارة الحج ووزارة الداخلية وغيرها.
5. تقديم مجموعة من الخبرات الاستشارية للجهات الحكومية المتصلة مباشرة بخدمة ضيوف الرحمن.
6. استفادة أكثر من 3000 حاج من الخدمات الطبية المقدمة من خلال الكادر الطبي والذي يدعمه 443 طالب وطالبة.
7. تقديم الترجمة بعشر لغات مختلفة من قبل 425 طالباً.
8. مساهمة أكثر من 175 عضواً في مكاتب الدعوة والإرشاد والتوعية بالتعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية.
9. إجمالي عدد المتطوعين في موسم الحج من منسوبي الجامعة بلغ ما يقارب 796 متطوع ومتطوعة.
10. استفادة أكثر من 4000 حاج من خدمات التنظيم والإرشاد في المشاعر المقدسة.
11. بلغت عدد المستفيدين من الخدمات الإعلامية ما يقارب 1,000,000 مستفيد.

قنوات التواصل :

جامعة أم القرى - مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية

سنترال العابدية:
+966125270000

سنترال العزيزية:
+966125501000

سنترال الزاهر:
+966125426222

مركز الإتصال:
callcenter@uqu.edu.sa

الموقع الإلكتروني:
<https://uqu.edu.sa/>

حسابات التواصل الاجتماعي:
mediacenteruqu@
uqu_edu@



إعداد وتنسيق :
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
جامعة أم القرى

@icrsuqu



