

الاستشاري

نشرة تخصصية استشارية
نصف سنوية (مطبوعة - إلكترونية)
تصدرها واحدة أم القرى للاستشارات

في هذا العدد

د/ أيمن جوهري

نظرية ديسك DISC

أ.د/ إيهاب عبد الكافي

رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبي
للمعاقين بالمملكة العربية السعودية

أ.د/ يسري السيد - د/ سلطان الحربي
د/ مراد مشرق

المستقبل الان: التعلّم المهني على العمل
كجسر بين الصناعة والجامعة

نافذة على الأمن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٢٠ د/ أيمن الحربي

رئيس الهيئة الاستشارية

د / علي محمّد الشاعري
عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازي
وكيل جامعة أمّ القرى للتطوير وريادة الأعمال

المشرف العام

أ.د / عبدالله عمر بافيل
مدير جامعة أمّ القرى

نائب رئيس التحرير

د / نورة صالح فاروقي
وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

رئيس التحرير

أ.د / محمد أسامة خزيم
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

الهيئة الاستشارية

عميد كلية إدارة الأعمال
عميد كلية الحاسب الآلي بالليث
عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية
عميد كلية المجتمع بمكة المكرمة
عميد كلية الهندسة والعمارة الإسلامية

د/ إحسان صالح المعتاز
د / إسكندر محمّد هوساوي
د / أيمن عبد الرّحيم الصّايغ
د / عصام عبد الله بازعة
د / أحمد نايف الأحمدّي

هيئة التحرير

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية لدعم الاعتماد المهني
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية للتطوير وتنفيذ الأعمال
مدير مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات – سيف
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د/ يوسف عايش العتيبي
د / رائد عبدالرحمن شالواله
د / عبد الرحمن عبد العزيز مجرشي
د/ عماد علي الحجدلي
أ.د / حميد عبد الجبار العلواني
د/ محمد يوسف إسماعيل
د/ سمية عزت شرف
د/ هوازن عبد الحفيظ الزبيدي

المراسلات

باسم رئيس التحرير
icrs.joconsultant@uqu.edu.sa



المجال التربوي والعلوم الإنسانية



المجال الطبي



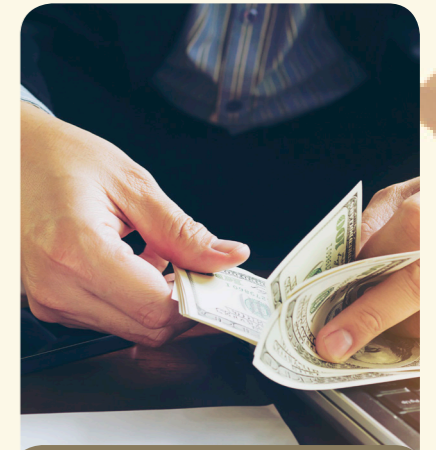
المجال الهندسي



مجال الحج والعمرة



مجال الأنظمة وتقنية المعلومات



المجال الإداري والمالي



مجال الأمن والسلامة



كلمة رئيس التحرير

الحمد لله وحده، والصلوة والسلام على من لا نبي بعده، أما بعد:

تنطلق نشرة الاستشاري من واحة أم القرى للاستشارات بالعدد الأول؛ لتقدّم المؤشرات الأساسية لموجها ووجهتها. وستستمر في رسم ملامحها من خلال الأعداد القادمة - بمشيئة الله - لتثري تطلعات القراء الكرام بما يفيدهم وينفعهم.

تمثّل واحة أم القرى للاستشارات - بفضل الله - الذراع المعرفي والاستشاري لجامعة أم القرى عن طريق دورها الفاعل في بناء مجتمع واقتصاد معرفي وتنمية مستدامة متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتهدف نشرة الاستشاري إلى إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات الحديثة؛ من خلال نشر الدراسات الاستشارية والمقالات العلمية المتخصّصة، ومواكبة المستجدات في مجال الاستشارات والتّطوير المهني.

وبالأصالة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير نشرة الاستشاري، يطيب لي أن أرحّب بجميع قراء النشرة؛ سواء الباحثين المهتمين بنشر مقالاتهم، أو طلاب العلم والمعرفة، أو الخبراء والاستشاريين المعنيين في هذا المجال. وتصدر النشرة رافعة لواء الصدق والموضوعية في عملها، قابلة برحابة صدر النقد الهادف البناء الذي يدفعنا إلى مزيد من التقدّم والنّجاح.

نتوجّه بالشّكر لمعالي مدير جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل على دعمه الدائم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية، وتوجيهاته القيّمة التي تصبّ في تطوير الاستشارات والاستثمار في الموارد الداخلية بجامعة أم القرى، وتقديمه لهذه النشرة في عددها الأول.

والشّكر موصول لسعادة وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازي؛ على كلمته الداعمة لهذا العدد، ومتابعته المستمرة للحراك الاستشاري والتّطوير المهني في المعهد. ونثمّن اهتمام سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشاعري بتطوير مفهوم الاستشارات، ونشر ثقافة الخدمات والدراسات الاستشارية من خلال دعمه اللامحدود في تأسيس نشرة الاستشاري؛ لمواكبة التغيّرات في عالم الاستشارات. ونشكر جميع من أسهم في إطلاق النشرة لإصدارها الأول.

أملين أن يحظى عددنا البكر باهتمامكم؛ حتّى يشعرونا بأنّ هذا الجهد المبذول قد حقّق بعض ما نصبو إليه، وهذا كلّه سينمو بفضل تشجيعكم ومشاركتكم الفعّالة. كما نرجو أن تلبّي النشرة طموحات الباحثين والمهتمين، ونسعى - يعون الله - إلى النهوض بها نحو الأفضل بإذن الله تعالى.



أ.د/ محمّد أسامة خزيم
رئيس التحرير



كلمة المشرف العام

إنّ صدور العدد الأول من نشرة الاستشاري يمثّل منطلقًا نوعيًا جديدًا في الإنتاج المعرفي المتخصّص، ونافذة إعلامية من شأنها أن تسهم وترتقي بأهداف واحة أم القرى للاستشارات، وتبرز جوانب العمل فيها. كما ستسهم - بإذن الله - في تعزيز دور الجامعة بسوق الاستشارات؛ حيث لا تزال مشاركة الكادر الوطني في صناعة الاستشارات ضعيفة جدًّا بالرغم من الحاجة والتّطوّر المطرد لسوق الاستشارات العالمي التي تجاوزت قيمة الاستثمارات فيه الثلاثمائة مليار دولار سنويًا.



أ.د / عبد الله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

إنّ نشرة الاستشاري التي تصدرها واحة أم القرى للاستشارات ستسلط الضوء على ما تشهده الجامعة من حراك تطويري شامل في جميع المجالات. ولقد قطعت جامعتنا - ولله الحمد - شوطًا كبيرًا في مسار بناء القدرات الاستشارية للجامعة بشكل خاص، وأصبحنا في مقدّمة جامعات المملكة في تبني نموذج الجامعات الريادية التي تأخذ دورها الفاعل في التنمية المستدامة الشاملة في شتى محاورها. والرّسالة التي ستحملها هذه النشرة تأكيد لسعيها لمواصلة مسيرة العمل الجاد؛ لتحقيق أهداف جامعتنا ورؤيتها ورسالتها المستقبلية، ولتكون نموذجا رائدا في برامجها وأنشطتها المختلفة.



د / هاني عثمان غازي
وكيل جامعة أم القرى للتّطوير وريادة الأعمال



كلمة نائب المشرف العام

إنّ نشرة الاستشاري أسست لتكون نافذة ثقافية وإعلامية تعمل على زيادة الوعي بأهمية توطين صناعة الاستشارات في المملكة، وتسويق الخدمات الاستشارية لواجهة أم القرى للاستشارات. واليوم نشهد إصدار العدد الأول من النشرة، التي نحاول من خلالها تقديم وتطوير مفهوم الاستشارات بمعناه الشامل في بيئتنا الوطنية بما يتناسب مع مشاريع التنمية العملاقة التي تشهدها المملكة.



د/ علي محمد الشاعري
عميد معهد البحوث الدراسات الاستشارية



كلمة رئيس الهيئة الاستشارية

رقم الصفحة	المحتوى
١٠	أخبار الواحة
١٤	نشاط الواحة
١٥	إضاءات استشارية
١٦	الواحة في أرقام
١٨	الواحة في عين الإعلام
١٩	ردّ فعل العملاء
٢٠	الإعلانات
المقالات	
٢٤	نظرية ديسك DISC د/ أيمن خالد جوهري
٢٦	رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية أ. د. / إيهاب محمد عبد الكافي
٢٧	المستقبل الآن: التعلّم المبني على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة أد. يسري نبيل السيد - د/ سلطان سامي الحربي - د/ مراد مليكة مشرفي
٢٨	نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠ د / أيمن عبد الرحمن الحربي

المستقبل في

واحة أمّ القرى للاستشارات

أخبار الواحة



◀◀ **واحة أمّ القرى للاستشارات تساهم بخدماتها في موسم الحج لعام ٢٠١٩هـ.**

أسهمت واحة أمّ القرى للاستشارات في موسم حجّ ٢٠١٩هـ؛ وذلك بتقديم دراستين استشاريتين لصالح وزارة الحجّ والعمرة؛ أحدهما: في موضوع تطوير الخدمات المقدّمة لمعتمري الدّاخل. والثّانية: في موضوع تقديم الخدمات الاستشارية؛ لتطوير إدارة التفويج وتشغيلها في مختلف مراحل الحجّ من خلال منصّة إلكترونية؛ لمعالجة البيانات، واتّخاذ القرارات. كما صرّح سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشّاعري

أنّ الواحة تقدّم برنامجين؛ لتأهيل وتطوير الممارسين الضّحيين لصالح وزارة الصّحة، وذلك بتدريب ما يقارب (١١١١) متدرّجًا بواقع (٧٠) يومًا تدريبيًا، وذلك في ثلاثة عشر مدينة مختلفة في المملكة استعدادًا لهذا الموسم، هذا بالإضافة إلى برنامج في إدارة المخاطر والأزمات بواقع (٣٩) يومًا تدريبيًا لصالح (٢٣٤) متدرّجًا. وأضاف الشّاعري أنّ برامج واحة أمّ القرى للاستشارات ضمّمت لتواكب الأهداف الاستراتيجية لبرامج رؤية المملكة العربية

◀◀ **معهد البحوث والدراسات الاستشارية يعقد ورش عمل تخصصية لمكاتب الخبرة**

استفتح معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أمّ القرى العام الجامعيّ بمشروع سلسلة الورش العلميّة المتخصّصة؛ التي تستهدف من خلالها إلتقاء أصحاب مكاتب الخبرة بصورة تخصّصية، وتقديم الخدمات وتسهيل العقبات، ومناقشة الإجراءات والمقترحات التطويرية والتّحسينية. وتمّ عقد باكورة الورش مع مكاتب الخبرة المسجّلة في تخصّص الماليّة والإدارية؛ حيث استهلّ اللقاء سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشّاعري بالتّرحيب والتّعريف بخدمات واحة أمّ القرى للاستشارات، بالإضافة إلى ذكر أهمّ التطلّعات التي من شأنها الرّقيّ بخدمات مكاتب الخبرة؛ التي تُعدّ رافدًا أساسيًا من روافد خدمات الواحة.

◀◀ **واحة أمّ القرى للاستشارات تبحث سبل التّعاون مع جائزة صاحبة السّموة الملكيّة الأميرة صيّتة بنت عبد العزيز**

بالشّراكة مع مؤسسة جائزة الأميرة صيّتة بنت عبد العزيز للتميّز في العمل الاجتماعيّ، نظّم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أمّ القرى ورشة عمل؛ لتفعيل الشّراكات الاستراتيجية، وذلك لتحقيق الأهداف والتطلّعات التي تخدم المبادرات الاجتماعيّة بالمنطقة الغربيّة. حيث بدأت الورشة في تمام الساعة التاسعة صباحًا يوم الخميس ١٧ محرم ١٤٤٠هـ، بقاعة الشّيخ عبدالرحمن فقيه بهيلتون المؤتمرات بمكّة المكرمة، بحضور سعادة

أمين عامّ الجائزة الأستاذ الدكتور فهد بن حمد المغلوث، وسعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية سعادة أمين عامّ الجائزة الأستاذ الدكتور فهد بن حمد المغلوث،

وسعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشّاعري، وأصحاب السّعادة وكلاء ومستشاري المعهد بشطر الطّاب، وقد تصدّر الحضور من شطر الطّالبات سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطّالبات الدكتورة سارة الخولي، وسعادة عميدة الدراسات الجامعية الدكتورة هالة العمودي، وسعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة الفاروقي، بالإضافة لحضور مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أمّ القرى، ومجموعة من المسؤولين في منطقة مكّة المكرمة من القطاع العامّ والخاصّ وغير الرّحني.

وقد أفاد عميد المعهد أنّ هذا اللقاء هدف إلى تحقيق التّعاون المشترك بين واحة أمّ القرى للاستشارات وبين مؤسسة جائزة الأميرة صيّتة بنت عبدالعزيز، والتّعريف بالجائزة ومجالاتها وشروطها بمنطقة مكّة المكرمة، فضلًا عن

بحث سبل التّعاون والالتقاء بين مجالات الجائزة وبين خدمات واحة أمّ القرى للاستشارات التي تقدّمها للمؤسسات والأفراد؛ وذلك من خلال خدمات الاعتماد المهنيّ، والدراسات الاستشارية، والخدمات الإداريّة والماليّة.

الجدير بالذّكر أنّ جائزة الأميرة صيّتة بنت عبدالعزيز للتميّز في العمل الاجتماعيّ ترتكز على أربعة فروع مختلفة، وهي فرع الإنجاز الوطنيّ، وفرع التّميّز في الوقف الإسلاميّ، وفرع التّميّز في رواد العمل الاجتماعيّ، وفرع التّميّز في برامج ومشاريع العمل الاجتماعيّ؛ حيث تهتمّ مؤسسة الجائزة بدعم المبادرات المميّزة في تلك الفروع، التي تهدف إلى تنفيذ مشاريع الأعمال لتعزيز الاندماج الاجتماعيّ، وتنمية مهارات ابتكاريّة لدى أفراد المجتمع، وتسهيل ودعم تنفيذ الأعمال لفئات مخصّصة من السيّدات، وتزويد المرأة بالقدرات المطلوبة

◀◀ **معهد البحوث والدراسات الاستشارية يوقع اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات**

من منطلق تضامر الجهود بين المكونات الداخليّة بجامعة أمّ القرى، وُقِع معهد البحوث والدراسات الاستشارية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات؛ حيث ستسهم هذه الاتفاقية في النهوض بواجب الجامعة في دعم العمليّة التّنمويّة والاستراتيجيّة من خلال تحسين العمليّات المرجعيّة والتّسويق لخدمات المكتبة ومميّزاتها.

وأشار سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشّاعري إلى أنّ هذه الاتفاقية تأتي تفعيلًا لمفهوم الشّراكة بين مكونات الجامعة في تحقيق

الأهداف، والخطط الاستراتيجية ضمن إطار توثيق الضّلات العلميّة والعمليّة والمعرفيّة بين معهد البحوث والدراسات الاستشارية وبين الكليّات والعمادات بالجامعة.

كما ثمن سعادة عميد المعهد دعم معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل وتحفيزه المستمرّ لفعاليّات وأنشطة واتّفاقيات المعهد الداخليّة والخارجيّة والمحقّقة لتطلّعات الجامعة وأهدافها المستقبلية والمتوافقة مع الرّؤية الوطنيّة ٢٠٣٠.

◀◀ **معهد البحوث والدراسات الاستشارية يبحث أوجه التّعاون مع أمانة جدّة**

من منطلق دفع العجلة التّنمويّة الدّاعمة للرّؤية الوطنيّة ٢٠٣٠، بما يسهم في تحقيق أهداف برامجها المتّصلة بتدريب وتطوير الكوادر الوطنيّة المؤهّلة من خلال تقديم الاستشارات والبرامج المهنيّة المشتركة بين القطاعات

المتخصّصة. بحثت جامعة أمّ القرى ممثّلة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية أوجه التّعاون مع أمانة جدّة، خلال الاجتماع المنعقد في مقرّ الأمانة برئاسة معالي الأمين المهندس صالح

لدخول سوق العمل، بالإضافة إلى دعم مشاريع تقويّ الفرص الاقتصاديّة والاجتماعيّة للشّباب والبحاث العلميّة غير التّقليديّة.



وأفاد الدكتور الشاعري بأن التعاون بين الطرفين سيثمر - بعون الله - عن الاستفادة من الخدمات والدراسات الاستشارية المقدمة من واحة أم القرى للاستشارات في مجالات متعددة؛ منها: الهندسية والبيئية والأمن والسلامة والخدمات التطوعية، من خلال المراكز والوحدات الاستشارية المتخصصة.



◀ وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات تفتتح مقرّ معهد البحوث والدراسات الاستشارية بشطر الطالبات



افتتحت سعادة وكيلة جامعة أم القرى للطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، مقرّ معهد البحوث والدراسات الاستشارية بشطر الطالبات، بمقرّ الجامعة بالزاهر؛ وذلك بعد مشروع التحسينات الجديدة المضافة للمقرّ، وفقاً لخطط التصميم الهندسي والتأثيث القائم على سدّ الاحتياجات الملائمة لبيئة العمل. وقد حضر الافتتاح عدد من سعادة وكيلات الكليات والعمادات المساندة، ورئيسات مكاتب الخبرة، بالإضافة إلى منسوبات المعهد. وقدمت سعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة الفاروقي عرضاً تعريفياً بالمعهد والخطة التنفيذية له، كما تمّ عرض المبادرات التشغيلية وبعض المشاريع التي يقدمها المعهد لمجموعة من القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية؛ وذلك من أجل تحقيق أهداف برامج رؤية المملكة العربية السعودية التنموية والاقتصادية ٢٠٣٠، التي تعزّز المساهمة الفاعلة في الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة وفق أهداف جامعة أم القرى التي تتشدها. في ذات الوقت أشادت سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات الدكتورة سارة الخولي بالجهود المبذولة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية؛ التي تتناغم مع أهداف وتطلعات الجامعة المستقبلية، وشكرت سعادة عميد المعهد الدكتور علي الشاعري، وسعادة الوكلاء، وكافة المنسوبيين والمنسوبات، على جهودهم المبذولة تجاه هذا الصرح العلمي الراقى.

◀ معالي مدير الجامعة يطلق برنامج الدبلوم المهني وفقاً لنظام التعلّم المبني على العمل

في ظلّ مساعي جامعة أم القرى لتحقيق رؤية المملكة الاقتصادية والتنموية ٢٠٣٠ أطلق معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، برنامج الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة، والمقدّم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية، بالتعاون مع كتيبة إدارة الأعمال، ومجموعة مطاعم شركة أمريكانا متمثلة في «الشركة الأهلية للمطاعم السعودية»، وذلك وفقاً لنظام التعلّم المبني على العمل (التعليم التبادلي)، حيث سيحصل الطالب على تجربة تعليمية فريدة بالحصول من خلال المعرفة داخل أروقة العمل والجامعة في ذات الوقت؛ ممّا يحقق توجّهات الجامعة ببناء جسور مستدامة مع السوق المحلي وأرباب العمل، وتصميم برامج دراسية جديدة تلبي احتياجات سوق العمل في القطاعات المختلفة، بصورة تدعم فرص العمل لأبنائنا الطالب. وقد تمّ - بفضل الله - توقيع اتفاقية التعاون بين سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، ومدير عام قطاع المطاعم بشركة أمريكانا بالسعودية الأستاذ ماجد الميل، وذلك يوم الأربعاء، الموافق ١٣ / ٣ / ٤٤٠هـ، بحضور سعادة مساعد مدير فرع مكة المكرمة ببنك التنمية الاجتماعية الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالحميد بخاري، وسعادة مدير فرع مكة بصندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» الأستاذ محمد بن جميل ناقر، وبعض مدبري مجموعة أمريكانا الخليج والشرق الأوسط، ومنهم الأستاذ جليل هيلتون، والأستاذ ساي غاندي، والأستاذ ماجد الميل،

علامة تجارية، ولديه حقوق الامتياز على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعديد من العلامات التجارية العالمية، من خلال أكثر من (١٨٠٠) مطعمًا و(٤٠٠٠) موظف.

◀ معهد البحوث وجمعية أم القرى الخيرية تدشن برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر النسائية

وقّع معهد البحوث والدراسات الاستشارية اتفاقية تعاون مع جمعية أم القرى الخيرية؛ لتقديم خدمات استشارية في مجالات متعددة، وتمّ تدشين برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر الوطنية النسائية في الأمن والسلامة وإدارة المخاطر، على شرف وكيلة جامعة أم القرى لشؤون الطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، ومساعد مدير عام فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة الدكتورة نوال الضبيان، يوم الخميس ٢٨ ربيع الأول ٤٤٠هـ، الموافق ٦ ديسمبر ٢٠١٨م.

وأشارت سعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة فاروقي إلى أن برنامج «سلامتي» انطلق لتحقيق

◀ تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافية

قدّم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى، ممثلاً في وكالة التطوير المهني، مبادرة: «تأهيل المدربين الاحترافية» من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى؛ للاستثمار في الكوادر المتميزة. وتضمنت المبادرة تقديم دورة: «تدريب المدربين الاحترافية» للمدرب المهندس سمير بنتن، بمعدل ٦ ساعات تدريبية لمدة ١٢ يوماً، ابتداءً من السبت الموافق ١-١٢-٢٠١٨ إلى الخميس الموافق ١٣-١٢-٢٠١٨.

وهدفّت الدورة إلى صقل المهارات التدريبية وتطويرها، وتمكين المدربين من خلال تنوع المحاور، التي تركز على جعل المدرب والمدرّبة على اطلاع واسع بآلية التدريب المهني في وقتنا الحالي، بالإضافة لتقوية أعضاء وعضوات هيئة التدريس معرفياً، والرفع من مستوى العمل التدريبي من خلال الأساليب المتعددة

المستخدمة ضمن هذه الدورة. هذا وقد شهدت الدورة تفاعلاً متميزاً من المشاركين والمشاركات، الذين عبّروا عن شكرهم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية. وقد حظيت الدورة بتفقد معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل، سير أعمال الدورة يوم الخميس ٦-١٢-٢٠١٨؛ لتشجيع المتدربين وتحفيزهم على تطوير مهاراتهم التدريبية.

وقد أعرب سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري عن شكره لمعالي مدير الجامعة على زيارته واهتمامه الدائم، ودعمه اللامحدود للمعهد ومبادراته التطويرية. وأكد سعادة العميد حرص المعهد على تطوير قدرات الكوادر في الجامعة من خلال التدريب



الاحترافي، وتأهيلهم للمساهمة في تقديم برامج تدريبية متنوّعة تخدم جميع الفئات في المجتمع.



مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، يشارك في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني

شارك مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني والوقاية من المخاطر، الذي يعقد في مدينة الرياض خلال الفترة من ٢٤ - ٢٦ صفر ١٤٤٠هـ، الموافق ٤ - ٦ نوفمبر ٢٠١٨م، والمقام برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود وزير الداخلية في المملكة العربية السعودية.

وقد هدف المعرض إلى تسهيل التواصل التجاري بين قادة الصناعة المحليين والدوليين والحكومة السعودية، في مجال الأمن الوطني والوقاية من المخاطر، تحت شعار «صياغة مستقبل الأمن الوطني والوقاية من المخاطر».

ويعتبر مركز سيف أحد الأركان الأساسية لواحة أم القرى للاستشارات، التي تُعدّ الذراع المعرفي والتقني لجامعة أم القرى، حيث يهدف المركز إلى تقديم الخدمات الاستشارية والتأهيلية، وفقاً لنموذج

ومن جانبه، أوضح سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، أنّ مركز سيف يؤدّي رسالته من خلال توفير الخبرات المتخصصة لتقديم الاستشارات والتدريب في مجال أنظمة السلامة في المشاريع الصناعية والإنشائية، والمشاريع العامة، وكذلك في مجال الأمن الصناعي، والتخطيط والتعامل مع المخاطر والكوارث والأزمات. ويعمل المركز على إعداد وتقديم مجموعة من البرامج والدورات، منها: البرامج المتخصصة في تطوير ورفع كفاءة أنظمة الأمن والسلامة، وتنفيذ معايير الجودة، وخدمات الاستشارات والتدريب على المعايير الدولية في التخطيط،

وتمنّ الدكتور علي الشاعري، دعم واهتمام معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، لمبادرات المعهد ونشاطاته في إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتقنيات؛ للمساهمة في برامج التحوّل الريادي من أجل بناء وتطوير جامعة ريادية من الطراز العالمي.



حينما نجعل القيمة مقياساً لجودة تعاملاتنا المهنية فإننا سنبنى قيماً جوهرية؛ تعكس سياسات حقيقية، وتعزّز لدينا الرقابة الذاتية

أ.د/ خيرية عمر هوساوي
مكتب التميز في بناء الطاقات

التميز في تقديم الخدمات الاستشارية يساعد في تطوير الخدمات والمرافق وبالتالي فسيزيد من إنتاجية مقدمي الخدمة في القطاعين الحكومي والخاص. كما سيساهم في تحقيق التنمية المستدامة في ظل رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ بتوجيه سام من ولاة أمرنا حفظهم الله ورعاهم

د/ تركي محمد حبيب الله
مكتب البيئيون للدراسات والاستشارات البيئية والصحية

يعدّ قطاع السياحة أحد أهم ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠؛ حيث أعادت الدولة هيكلتها التي تدير هذا القطاع، وضحت أموالاً طائلة من خلال صندوق الاستثمارات العامة في إنشاء مشاريع نوعية؛ ليكون هذا القطاع رافداً مهماً للاقتصاد الوطني. ويتبقى على الجهات التعليمية الإعداد الجيد لهذا المستقبل وهذه الرؤية الطموحة من خلال تأهيل كوادر سعودية مدربة بأهم المهارات والمعارف اللازمة لإدارة القطاع بكفاءة عالية

د/ علي أحمد القاسم
رؤاد للسياحة والفنادق والفعاليات - استشارات وتطوير

الإقتصاد المعرفي مبني على ركيزتي نقل المعرفة و توظيفها. وفي واحة أم القرى تساهم الاستشارات بأصحاب عقول لديها المعرفة والخبرة في تنمية مستدامة على أسس قوية ذات مستوى احترافي عالمي، تجاه تحقيق رؤية وطن طموح واقتصاد معرفي، يعتمد على عقول أبناء الوطن نحو هدف رؤية ٢٠٣٠

د/ موفق محمّد عريجة
مكتب التقنية الخضراء للهندسة والتقنية

إنّ سلامة العاملين وصحتهم، وحمايتهم من الأخطار في منطقة العمل، والمحافظة على البيئة تعتبر من أولويات التخطيط والتنفيذ في مشاريع التنمية الصناعية المستدامة في وطننا الحبيب؛ حيث إنّنا نعترب من الدخول والابتكار في مجالات الثورة الصناعية الرابعة في مدن جديدة مستقبلية بإذن الله، مدعومة برؤية شابة طموحة لا تعرف المستحيل، ونحن في مركز سيف التابع لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى نتواصل مع ثروه وطنية من الموارد البشرية المتخصصة والحاصلة على أعلى الدرجات العلمية الحديثة بجامعة أم القرى، في كثير من المجالات والتخصصات المتقدمة؛ مثل الذكاء الصناعي، وتكنولوجيا النانو، والحوسبة الكمومية، والطب المهني/ الصناعي... الخ. وكلّ هذه الطاقات على أهبة الاستعداد في المشاركة البحثية والعملية في مسيرة البناء الاقتصادي الحديث لمملكتنا الغالية

د/ عماد علي الجحدلي
مدير مركز سيف ورئيس طب المجتمع وصحة الحجج - كلية الطب

– تتجه المملكة العربية السعودية وفقاً لرؤيتها الاقتصادية التحوّلية ٢٠٣٠ إلى تعزيز الجوانب التطويرية المختلفة لدى العاملين في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية، وذلك من خلال توعيتهم وتنقيحهم وتدريبهم لتطوير مهاراتهم المختلفة
– يعدّ الاقتصاد المزدهر أحد أهم المحاور الاستراتيجية التي جاءت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠، الذي يقوم على خلق الفرص الاستثمارية الزائدة من خلال برامج التأهيل والتدريب، وبرامج التعلّم المبني على العمل، ودعم المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتحسين بيئة العمل، ورفع القدرات الاستثمارية من خلال تمكين الشركات الاستراتيجية في القطاعات المختلفة ممّا يعمل على خفض معدل البطالة واستثمار رأس المال البشري
– جاءت أبرز القضايا الاستراتيجية التي أهتمت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠ ممثلة في ما يلي: التعليم والتدريب والاستشارات، خدمات الحج والعمرة، المشاريع الاستثمارية والاقتصاد المعرفي، السياحة واثراء المحتوى المحلي، التقنية والحكومة الإلكترونية، المسؤولية الاجتماعية والخدمات التطوعية للمؤسسات والأفراد

– في طور الانفتاح المعرفي والتقني والمهني تتجه المؤسسات؛ لتعزيز العلاقات الاستراتيجية التبادلية بما يحقق الأهداف المستدامة نحو خلق بيئة عمل جاذبة ومشاركة، وتبادل الفرص الاستثمارية بما يحقق الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة

– في نطاق الاستشارات تسعى الجامعات المحلية والعالمية لخلق مجموعات استشارية؛ تدعم مسيرة المهنية في مختلف التخصصات بما يعود على المؤسسات بعوائد ربحية مادية ومعنوية ومحفّقة لتوجهاتها المختلفة في النطاق الذي تهتمّ وتعمل به

د/ سمية عزت شرف
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية - مكتب رواء للتطوير والاستشارات

الخدمات الاستشارية

إجمالي عدد العقود المبرمة للتطوير المهني ٩

- وزارة الصحة
- الدفاع المدني
- جمعية أم القرى الخيرية
- الهيئة السعودية للمهندسين
- أمانة العاصمة المقدسة
- مركز طب الحشود
- مستشفى قوى الأمن بمكة
- مستشفى قوى الأمن بجدة
- مستشفى قوى الأمن بالدمام



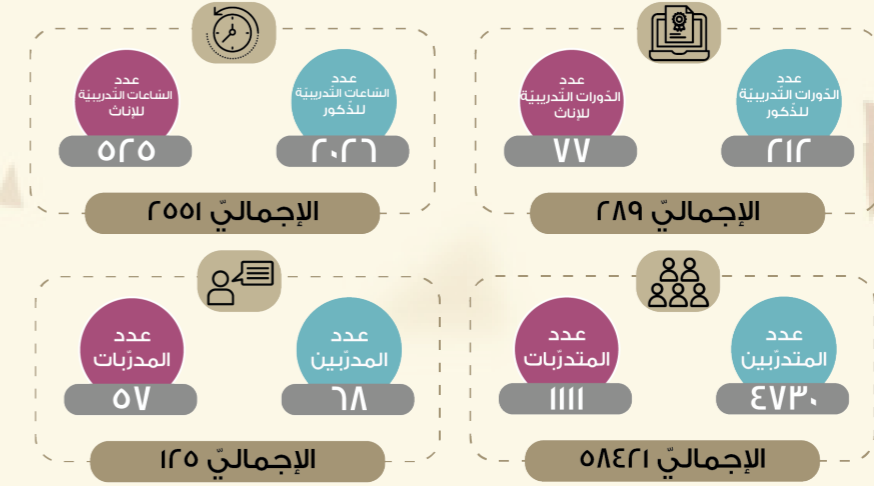
إجمالي العقود المنفذة من مكاتب الخبرة ١٠

إجمالي عدد مكاتب الخبرة ١٩١

إجمالي نسبة رضا رؤساء مكاتب الخبرة ٧٩٤.٩٪



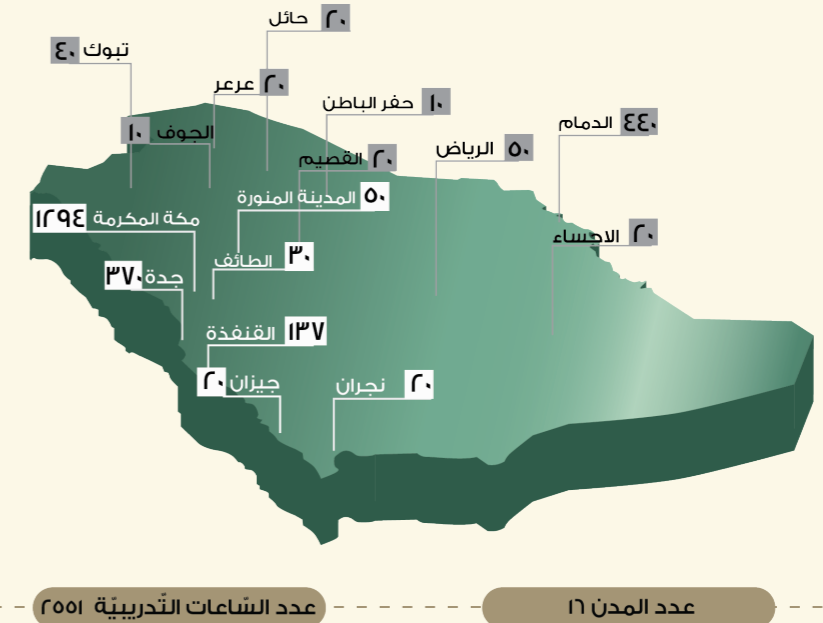
التطوير المهني



نسبة الرضا عن خدمات التطوير المهني



التطوير المهني في مدن المملكة العربية السعودية



ردود الفعل في دورة تدريب المدربين
ديسمبر ٢٠١٨<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1070326233689481216>

مقتطفات عن دورة تدريب المدربين المقدمة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
د/ هشام ملك
وكيل عميد معهد الإبداع وريادة الأعمال

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1073101925049163776>

معهد البحوث والدراسات الاستشارية
«منحنا الثقة والطموح والرغبة بالتحدي عبر برنامج
تدريب المدربين. نأمل أن تكون معطياتنا محفزة
للأهداف المرجوة ونرتقي بمنظومة
جامعة أم القرى»
د/ هيفاء فدا
مستشارة وكلية الجامعة لشؤون الطالبات

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1071661584316096513>

«دورة تدريب المدربين المقدمة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
غنية بالمعلومات، نحن كأعضاء هيئة تدريس
بحاجة لها لتطوير مهارتنا»
د/ وفاء محضر
وكيلة مركز الخورات التدريبية بكثيرة التربية.

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1072129140881543168>

«حصلنا على المعرفة والمهارات المرجوة من
خلال هذه الدورة، ونقدر الجهود المبذولة من
معهد البحوث والدراسات الاستشارية»
د/ أحمد بالغيث
عميد كلية الضخ العامة والمعلوماتية الضخية

ردود فعل المتقدمين في الدبلوم
المهني لإدارة المطاعم والضيافة
فبراير ٢٠١٩<https://twitter.com/icrsuqu/status/1097516295166312448?s=12>

«الدبلوم يفيد في أن الطالب سيعمل ويتعلم،
ويكسب خبرة في مجال العمل في أن مغا!
مما يوفر الاستقرار و يدعم الطالب»
«قبل خمس سنوات كان الوضع صعباً، ولكن
الآن أصبح سهلاً. الإمكانيات موجودة و ما على
الفردي سوى الاجتهاد»
المتقدمين في الدبلوم المهني
لإدارة المطاعم والضيافة

ردود الفعل في برنامج سلامتي
ديسمبر ٢٠١٨https://twitter.com/umalqura_org/status/1077899078502137856

«برنامج متميز وثق تقديمه بشكل
احترافي ومهني
شكراً جزيلاً
لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية،
لتعاونهم مع جمعية أم القرى الخيرية
ونتطلع للمزيد مستقبلاً»
جمعية أم القرى الخيرية





وكالة معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
بأم القرى تطلق
سلسلة الورش
العلمية المتخصصة
للتعام الخراسي
الجامعي الحالي





برنامج تأهيلي من
باسقة للمقبلات
على سوق العمل
بالقنفة





مركز سيف أول
مركز في منطقة
مكة المكرمة لدعم
السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات





معدن تستقبل
المتقدمين في دبلوم
إدارة المطاعم
والضيافة الأول
من نوعه





سيف يشارك في
المعرض السعودي
للأمن الوطني





معهد البحوث
والدراسات الاستشارية
يبحث أوجه التعاون
مع أمانة جدة



مستثمر
برنامج التطوير المهني في المجال التجاري

الأهداف

- 1. تنمية المهارات الإدارية في الموارد البشرية
- 2. تطوير المهارات التسويقية
- 3. التمكين من تأسيس وإدارة المشاريع التجارية

اسم الدورة	المدة
الاستثمار في المشروعات الربحية وغير الربحية	٤ ساعات
إدارة الموارد البشرية	٤ ساعات
مهارات التسويق	٤ ساعات
التجارة الإلكترونية	٤ ساعات
إجمالي عدد الساعات	١٦ ساعة

icrsuqu.edu.sa
www.uqu.edu.sa/icrs
icrsuqu

مهارات إعلامية
برنامج التطوير المهني في مجال الإعلام والعلاقات العامة

الأهداف

- 1. تنمية مهارات إعداد التقارير وخطبة المراسلات الإدارية
- 2. إقناع تصميم الإعلانات والتميز في خدمة العملاء
- 3. تطوير مهارات إدارة العلاقات والمؤتمرات

اسم الدورة	المدة
التميز في خدمة العملاء	0 ساعات
إدارة العلاقات والمؤتمرات	0 ساعات
كتابة التقارير والمراسلات الإدارية	0 ساعات
تصميم الإعلانات	0 ساعات
إجمالي عدد الساعات	٢٠ ساعة

icrsuqu.edu.sa
www.uqu.edu.sa/icrs
icrsuqu

امريكانا

معهد البحوث والدراسات الاستشارية
College of Business
Institute of Consulting Research and Studies

يعلن معهد البحوث والدراسات الاستشارية وكلية إدارة الأعمال بجامعة أم القرى بالشراكة مع مجموعة امريكانا الشرق الأوسط عن فتح باب القبول في

الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

برنامج التعليم التبادلي الذي يتيح فرصة العمل مع التعلم في عدة مناطق حول المملكة للبنين والبنات

للتسجيل
عن طريق زيارة صفحة معهد البحوث والدراسات الاستشارية
<https://uq.sa/ZhTxR1>

icrsuqu

امريكانا

معهد البحوث والدراسات الاستشارية
College of Business
Institute of Consulting Research and Studies

إعمل وتعلم

مراحل التقديم في

الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

المقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية وكلية إدارة الأعمال بالشراكة مع مجموعة امريكانا الشرق الأوسط

شروط التسجيل في الدبلوم:

- الحصول على الشهادة الثانوية
- للذكور والبنات
- سعودي الجنسية
- العمر بين ١٨ - ٣٥ عام
- اجتياز المقابلة الشخصية بشركة امريكانا
- العمل بشركة امريكانا طوال فترة الدراسة

التسجيل
عن طريق الرابط
<https://uq.sa/ZhTxR1>

بدء البرنامج

المقابلة الشخصية

التسجيل

المقالات





د/ أيمن خالد جوهريّ

عميد كُتَيْبة التّمرريض

الأستاذ المشارك بكلّيّة الطّبّ

المدرّب الدّولّي المعتمد في التّخطيط الاستراتيجيّ

◀ نظرية ديسك DISC

عزيزي القاريء عزيزتي القارئة : سوف أسألك سؤالين، وأرجو منك الإجابة عليهما بكل صراحة ، علماً بأنه لا توجد هناك إجابة صحيحة أو خاطئة ، وسأطلب منك أن تعمل شيئاً محدّداً بنهاية الاجابة على كل سؤال.
اتفقنا !!!

هيا بنا :

السؤال الأول :

لو طلب منك في عملك أن تضع دليلاً من ١٠ صفحات للنسياسات والإجراءات لموضوع معيّن ، ولنفترض دليل سياسات وإجراءات التّرقّي من مستوى وظيفي إلى مستوى أعلى .

الآن لديك خياران ، و اختر فضلاً أحدهما:

الخيار الأول : ستضع هذا الدليل ، وتهتمّ كثيراً بالمهامّ والتفاصيل الدّقيقة فيه ، بمعنى آخر ستركز بشكل كبير على المهامّ والأعمال والتفاصيل .

الخيار الثاني: ستضع هذا الدليل ، وتهتمّ كثيراً بمدى تقبل الناس أي زملائك أو زميلاتك لهذا الدليل ، وهل هو في مصلحةهم أم لا ؟
و بمعنى آخر ستركز بشكل

كبير على النّاس والعلاقات .
الآن إذا اخترت الخيار الأوّل ـ فضلاً ـ فأرفع يدك اليسرى.

أما إذا اخترت الخيار الثاني فأرفع يدك اليمنى.

السؤال الثاني:

لو واجهتك لا سمح الله في حياتك العمليّة أو الاجتماعيّة مشكلة جديدة لم تواجهك من قبل . فلديك الآن خياران ، و اختر ـ فضلاً ـ أحدهما:

الخيار الأوّل: ستواجه المشكلة الجديدة بجرأة ونشاط ، وتبحث عن حل مباشر ، ثمّ تغزّر تجربة حل المشكلة بشكل سريع وبدون تردّد. بمعنى أنّك سريع في التّغيير ، وفي حل المشاكل .

الخيار الثاني: ستواجه المشكلة بتفكير عميق وترو وحذر ، وتدرسها من سبّتي الجوانب ، ثمّ بعد فترة من التّفكير والدراسة تغزّر حلاً لهذه المشكلة.بمعنى آخر أنّك متروّ وحذر في التّغيير أو في حل المشاكل .
الآن إذا اخترت الخيار الأوّل.فضلاً ـ فأرفع يدك اليسرى .
أما إذا اخترت الخيار الثاني فأرفع يدك اليمنى .

تعال معي الآن عزيزي القاريء وعزيزتي القارئة إلى تحليل اختياراتك :

• إذا رفعت يدك اليسرى مرّتين فأنت أقرب الى شخصيّة العملي D

• إذا رفعت يدك اليمنى مرّتين فأنت أقرب الى شخصيّة اللطيف S

• إذا رفعت يدك اليسرى المرّة الأولى واليمنى المرّة الثانية فأنت أقرب إلى شخصيّة التّحليلي C

• إذا رفعت يدك اليمنى المرّة الأولى وبدك اليسرى المرّة الثانية فأنت أمرب إلى شخصيّة التّعبيري I

والآن ما المقصود بهذه الأنماط وهذه الحروف، وما

هي الصفات السائدة لكلّ نمط؟.
قبل أن نتعرّف على ذلك دعوني أعطيكم فكرة سريعة عن هذه النّظرية:
هذه النّظرية تسمّى نظريّة ديسك DISC، ومبتكرها هو الدّكتور ويليام مارستون، وهو عالم علم نفس فيسبولوجي حاصل على الدّكتوراه من جامعة هارفارد في كتابه:(إنفعالات الأشخاص العاديين) عام ١٩٢٨م.
وبعد ذلك وفي عام ١٩٥٦م حوّل العالم والتر كلارك هذه النّظرية إلى تطبيق؛ لتقييم سلوكيات الشخصيّة.
ومنذ ذلك التاريخ إلى أباننا الحاليّة تشهد النّظرية إضافات وتحديثات عديدة، ويمكن لمن يرغب منكم الحصول على اختيار تقييم سلوك الشخصية باستخدام هذه النّظرية الدّخول الى الموقع التالي:

النّظرية تقسّم سلوكيات الأشخاص إلى أربعة أقسام رئيسة ، يوضّحها الشكل التالي:

<p>سرّعين في اتخاذ القرار في التغيير ويتبنون بالصورة الشاملة</p>	<p>1 = Influencer</p> <p>التعبري أو المؤثرة</p>	<p>2 = Dominator</p> <p>العملية أو المسيطرة</p>	<p>3 = Steady</p> <p>الطويلة أو المستندة</p>	<p>4 = Conscientious</p> <p>الدقّة أو التحليلية</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>
<p>يتبنون بالصورة الشاملة</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>
<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>
<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>
<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>
<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>	<p>يتبنون بالناس والعلاقات</p>

وتشير الدّراسات إلى أنّ:

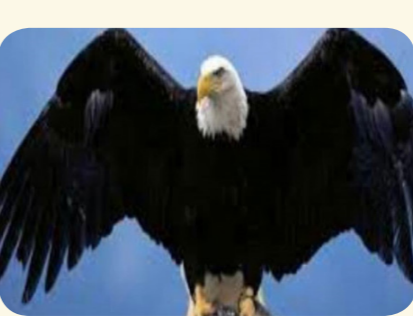
•حوالي ١٩% من سكان الأرض نمطهم D

•حوالي ٣٢% من سكان الأرض نمطهم I

•حوالي ٣٥% من سكان الأرض نمطهم S

•حوالي ٤% من سكان الأرض نمطهم C

تعالوا لنبر قليلاً في صفات كلّ نمط:
أولا النمط (D) أي الشخصية العملية:
ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر النسر



ولك أن تتخيّل عزيزي القاريء وعزيزتي القارئة ما هي صفات النسر، وكيف تنطبق على وصف هذه الشخصيّة؟
فالنسر يتميّز بالحزم والحسم والصلابة والشّدّة وحذّة النّظر والثّقة العالية، وهو عندما يضع هدفاً (فريسة) أمامه يطير لها بسرعة هائلة حتّى يقتنصها.
كما أنّه يتميّز بطيره على مسافات عالية جدّاً؛ ممّا يجعله لا يرى التفاصيل الدّقيقة بل يشاهد الصّورة الشّاملة أو العامّة.

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشخصية التّعبيريّة بأنّه:

• شعلّة من الحماس والحيويّة.

• يتحدّث بلغة الجسد، وكثير الإشارات والحركة.

• يتكلّم بنبرات صوت حماسيّة.

• يتأقلم بسرعة مع الغرباء، وكأنّه يعرفك منذ زمن.

• كلز من الحكايات والقصص.

• محبوبّ وقياديّ، ولا يهتمّ كثيراً بوقت العمل والدّوام، ويهمّه إنتاج الموظّفين أكثر من التزامهم بالدّوام وساعاته.

• يفضّل من حوله، وبيئّ طاقة إيجابيّة في الجميع.

• يترك انطباعاً جيّداً لدى من يقابله لأوّل مرّة (لديه كاريزما).

• سهل الاستئارة، ومزاجه متقلّب كثيراً.

• يحبّ الإبداع والابتكار والتّجديد والمغامرات، وقراراته كبيرة، ويفكر خارج الصندوق.

• عندما تتعامل معه أشركه معك في خبراتك، وأعطه الوقت ليسأل، ولا تقاطعه ودعه يتحدّث عن نفسه، وركز على الإيجابيات لا السلبيات.
ثالثاً: النمط (S)، أي الشخصية اللطيفة:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر الحمام :



• يحلّ المشاكل بحزم، وربما على حساب المشاعر..

•واضح ومباشر، ولا يعرف المجاملات؛ فيقول الكلمة حتّى لو وقعت الفأس في الرأس.

•وكنصيحة عامّة عندما تتعامل معه لخصّ، لا تكثر، وركز على الحلول لا المشكلة، وتكلّم بسرعة (فهو يحتاج إجابات سريعة منك)، ولا تتعاج إلى مقدّمات (بل تكلّم في الموضوع مباشرة).

ثانياً: النمط (I)، أي الشخصية التّعبيريّة.

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البغغاء :



وما هي صفات البغغاء؟ وكيف تنطبق على وصف هذه الشخصيّة؟
فالبغغاء يتميّز بأنّه متكلّم ومحبوب واجتماعيّ وثرثار أحياناً ويحبّ تقليد الآخرين وإضحاكهم.

•مطيع لرؤسائه.

•يخشى الأخطاء حتّى لا يعاتبه أحد.

•أفضل من يعمل في فرق العمل.

•قراراته تبنى على المشاعر.

•يعمل بعيداً عن الأضواء، ويتجنّب أن يكون في القيادة.

•يحبّ منطقة الرّاحة، ويعصب خروجه منها للتّعيب.

•مرنٌ مع الآخرين.

•يصلح للعمل التّفديّي الذي فيه احتكاك بالنّاس.

•عندما تتعامل معه تحدّث في الأمور الشّخصيّة، ووضّح ثقّتك به، وماذا تتوقّع منه، وكن مؤدّباً جدّاً، ومحافظاً على كل كلمة، وقدم له التّوضيحات الكثيرة.

رابعاً: النمط (C) أي الشخصية التّحليليّة:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البوم :



والبوم هو رمز الحكمة والبصيرة النّافذة والضّبر، كما أنّ البوم يتميّز بأنّه يطير على مسافات قريبة من الأرض؛ ممّا يجعله يهتمّ بالتفاصيل الدّقيقة.
ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشّخصيّة التّحليليّة بأنّه:

• مستمعٌ صبورٌ، ولكنّه يحلّل كلامك أثناء السّماع، ثمّ يفاجئك بعد نهاية حديثك بتفاصيل التّفاصيل، ويمطرك بالأسئلة التّحليليّة.

• لا يظهر أي تعابير وجه أثناء الحديث معه.

• منطقيّ وعقله لا يتجاوب كثيراً مع الخيالات أو الأفكار الغريبة.

• صبورٌ على العمل الدّقيق والتّفاصيل.

• لا يحبّ كثرة التّعبيرات.

• لا يتشنت في أعمال كثيرة بل ينهي مهمّة قبل البدء بأخرى عكس العملي والتّعبيري.

• يهتمّ بالتّحليل، والحقائق وبالأرقام.

• تركيزه عالٍ.

• يعتبري بدراسة الجدوى، ويعتمد على الدّراسات والبيانات.

• يحبّ أن يعمل منفرداً، وليس جماعياً.

• يفكر بعمق، ويقرّر بهدوء.

• لا يحبّ العجلة في العمل.

• حريصٌ على الالتزام بالأنظمة.

• يصلح للعمل الدّقيق الذي ليس فيه احتكاك بالنّاس ويتطلب الدقة وقلة الأخطاء.

• حذرٌ ونظاميٌ وتكتيكيٌ ودقيقٌ جدّاً.

• عندما تتعامل معه ركّز على الحقائق والتّفاصيل، وقلل من العواطف والمشاعر والأحاديث الشّخصيّة.

والآن كيف يمكن أن نستفيد من هذه النّظرية في حياتنا العمليّة والاجتماعيّة.
إنّ تطبيقات هذه النظرية في الحقيقة عديدة جدّاً، وهناك دورات كاملة تعطى حول نظرية ديسك وتطبيقاتها في التّواصل أو القيادة أو حل المشاكل أو حتّى للحياة الأسريّة.
ومن هذه التّطبيقات يمكننا الاستفادة من نظرية ديسك في:

– تشكيل فرق العمل؛ فمثلاً عندما تكون لديّ مهمّة عاجلة، وأرغب في فريق يقوم بإنهاؤها بشكل سريع وتنفيذ عاجل فأشكل فريقاً معظمهم من الشّخصيّة العمليّة (D).
ولو كنت أرغب في إقامة ورشة عمل لصياغة أفكار إبداعيّة خارج الصندوق، ورؤية مستقبلية بعيدة المدى فأدعو مجموعة من الشّخصيات المؤثّرة (I) لحضور هذه الورشة وأخذ منهم أمكازاً إبداعية لا حصر لها.
أما إذا كنت ترغب في مجموعة تقوم بمقابلة الجمهور وسماع شكاويهم، وتقريب وجهات النّظر فلا غنى لك عن الشّخصيات اللطيفة (S) فهي خير من يواجه الجمهور ويكسب رضاهم.
أما الشّخصيات التّحليليّة (C) فخذ منهم تقارير دقيقة ومفضّلة، وميزاتيّات محسوبة بكلّ إتقان، ودراسات جدوى فعّالة فهم خير من يصبر على الأعمال الدّقيقة والتّفاصيل المهمّة.

– ويمكننا الاستفادة من هذه النّظرية أيضاً ـ في التّعامل مع الرّؤساء في العمل؛ فعندما يكون رئيسيّ من النمط العمليّ (D) فأرجوك لا تتحدّث معه في المشاعر بل ادخل معه في الموضوع مباشرة، وكن واضحاً ومختصراً في كلامك، وقدم له الحلول لا المشاكل.
أما لو كان رئيسك في العمل من الشّخصيّة التّحليليّة (C) فجهّز نفسك قبل الاجتماع به بالأرقام والبيانات والإحصائيّات فسوف يدخل معك في أدقّ التّفاصيل، ويناقشك في كل الأمور.

• لا يظهر أي تعابير وجه أثناء الحديث معه.
• منطقيّ وعقله لا يتجاوب كثيراً مع الخيالات أو الأفكار الغريبة.
• صبورٌ على العمل الدّقيق والتّفاصيل.
• لا يحبّ كثرة التّعبيرات.

• لا يتشنت في أعمال كثيرة بل ينهي مهمّة قبل البدء بأخرى عكس العملي والتّعبيري.

• يهتمّ بالتّحليل، وبالحقائق وبالأرقام.

• تركيزه عالٍ.

• يعتبري بدراسة الجدوى، ويعتمد على الدّراسات والبيانات.

• يحبّ أن يعمل منفرداً، وليس جماعياً.



أ. د / إيهاب محمد عبد الكافي
أستاذ العلاج الطبيعي - قسم العلاج الطبيعيين
كلية العلوم التطبيقية
جامعة أم القرى

رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبّي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية

معدّلات الحوادث المرورية وحوادث الشّير بالمملكة العربية السعودية.

مرض السّكّري وارتفاع معدّلاته، وما يترتب عليه من مضاعفات وآثار سلبية مصاحبة كخفّاد الإحساس والبتّر.

أمراض القلب وضغط الدّم والسكتة الدّماعية، وما يترتب عليها من مضاعفات خطيرة، وحوادث جلطات تؤدّي إلى الشلل والعجز الحركي.

أمراض السّمنة.

أمراض هشاشة العظام.

أمراض الشّيوخوخة.

الأورام.

وغيرها من الأمراض المكتسبة أو الوراثية.

وتولي المملكة العربية السعودية اهتمامًا بالغًا بالمعاقين وذويهم وبحقوقهم، وتعمل جاهدة على تأهيلهم، وتوفير كافّة السبل الممكنة لراحتهم وإعانتهم ودمجهم في المجتمع، وتوفير حياة كريمة لهم كما أمرنا ديننا الإسلامي الحنيف، ويتجلى

ذلك في الاهتمام الشخصيّ والرعاية الكاملة التي يقدّمها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولّي عهده الأمين الأمير محمّد بن سلمان حفظهما الله وحكومتها الرشيدة بالمعاقين، ويتّضح ذلك من خلال توجيهاتهما بتوفير الدعم

المادّي والمعنويّ وكافّة سبل الدعم الأخرى لهم، وحرصهما على أن تتكفل الحكومة بمصاريف علاجهم تخفيفاً عنهم ومراعاة لاحتفهم الضّخّة.

بالإضافة إلى توسيع حكومة خادم الحرمين الشريفين في إنشاء مدن التّأهيل الطبّي ومراكز رعاية المعاقين في جميع أنحاء المملكة، وكذلك إنشاء مركز الملك

سلمان لأبحاث الإعاقة، وهو أكبر مركز في منطقته الشرق الأوسط يعنى بأبحاث الإعاقة وخدمات المعاقين.

وانطلاقاً من شعار جامعة أمّ القرى (شرف العلم وشرف المكان)، وتماشياً مع توجيهات صاحب السّموة الملكيّة الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكّة المكرمة لمعالى مدير جامعة أمّ القرى بضرورة الاهتمام بالمنظومة الضّخّيّة بالجامعة ، واستحداث

تخصّصات وخدمات صحّيّة مميّزة لخدمة المجتمع المكّي وزوار بيت الله الحرام ، فقد أصدر معالى الدكتور عبداللّه بافيل مديرجامعة أمّ القرى توجيهاته بأن يكون لجامعة أمّ القرى الزيادة والدّور الفعال ، وأن تكون شريكا أساسياً مع كافّة المؤسّسات الحكوميّة

والخاصّة في تقديم الخدمات الإنسانية والضّخّيّة للمجتمع المكّي والسعودي وكافّة زوّار بيت الله الحرام ، وتوفير كافّة السبل لهيئة المناخ الضّخّ المثاليّ للنموّ العلميّ ، ودعم الاقتصاد المعرفيّ ، واستثمار كافّة إمكانيّات الجامعة في خدمة قضايا الوطن والعالم الإسلاميّ.

ومن هذا المنطلق فقد تبنّى معهد البحوث والدراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى مبادرة إنشاء منتجّ سباحيّ عالميّ للتأهيل الطبّي لذوي الإعاقات الحركيّة بخصائص إسلاميّة على أرض مكّة المكرمة المباركة بجوار بيت الله الحرام، الذي سيكون

إهداء من جامعة أمّ القرى لذوي الإعاقات والإصابات الحركيّة للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعوديّة، وكافّة المسلمين في العالم أجمع، و سيتمّ تجهيزه بأحدث التقنيّات والوسائل العلاجيّة

والتأهيليّة تحت إشراف نخبة من العلماء والمعالجين المحليين والدوليين؛ ليكون من أهمّ وأكبر مراكز التّأهيل بالجامعة السعوديّة والإقليميّة والعالميّة، وسيقدّم خدمات علاجية ومجتمعية مميّزة بمواصفات عالميّة، وبأسعار تنافسيّة، بالإضافة إلى التميّز البحثي والمعرفي.

وستتساعد هذه المبادرة الاستثماريّة العميّة وهذا



أ. د / يسري نبيل السيد
د/ سلطان سامي الحريبي
د/ مراد مليكة مشرفني

المستقبل الآن: التعلّم المبني على العمل كجسر بين الصّناعة والجامعة

أنفقت المليارات حول العالم من أجل تحقيق هدف بناء جسر مستدام يربط بين الصّناعة والجامعة، وفي هذا السبيل تمّ رصد ميزانيّات ضخمة ومشاريع تعاون دوليّة عابرة للقارّات؛ لنقل الخبرات، والاستفادة من أي تجارب ناجحة في أي بلد من البلدان حيث لا تزال

مشكلة البطالة هاجسا يضغط على المجتمعات، وتغرة تأكل أهمّ مورد للاقتصاد وهو الشباب. في هذا السبيل انطلقت محاولات عدّة بأكثر من دولة

في تجارب ناجحة وتبنّى علماء التّعليم والتّعلّم مبادرات في سبيل ذلك لإعادة تشكيل المناهج بالكليّات والجامعات من أجل تخريج عنصر بشريّ مؤهل للعمل

بشكل مباشر عقب التّخرّج؛ فتمّ رصد في دول مثل بريطانيا عام كامل للتّدريب وبدونه يتمّ تخريج طالب

البكالوريوس حاصل على دبلوم عال. وفي أمريكا كانت التجربة مختلفة في جامعات مثل هيوستن

حيث تمّ رصد عدد ساعات تدريب وعمل مكثّفة وكثيرة يبنها الطالب تحت إشراف أستاذه لكي يتمّ

تخرّجه. أما في جامعة هونج كونج بولي تيك فكانت تجربة مختلفة؛ حيث تمّ دمج العمل بالشركات

والفعاليّات كجزء أساس داخل بعض المقرّرات لكي يتقها الطالب بنجاح. وفي الوطن العربي لا

تزال جامعة حلوان هي المبادرة في ذلك المجال ببناء نماذج نجاح مختلفة بإطلاق عدد أربعة برامج

بكالوريوس كاملة بنظام التّعليم التبادليّ (التّعلّم المبنيّ على العمل) لثلاث شركات عالميّة مختلفة

ولشركة إقليميّة رائدة توفّظ ما يزيد عن أربعين ألف موظّف. كما أطلقت شراكة لطالها في أكاديميّة

شركة عالميّة أخرى بدمجها داخل المنظومة التّعليميّة. وبضغطه زر على الإنترنت تجد أمامك تجارب

مختلفة في صناعات مختلفة ومجالات شتى ودول عديدة، فنحن أمام اتجاه قويّ بزاد قوة، وله ضوابط

التوسّع وانتشار هذا النمط التّعليمي لا يعنى أنّه يمكن تطبيقه مع كل القطاعات والشركات فالأمر له ضوابط

ولا يصلح إطلاق هذا البرنامج مع شركات صغيرة محدودة العمالة ولا تتوسّع. فمعنى إطلاق برنامج

الاقتصاد القوميّ لوطنهم العالي.

هذا بالإضافة الى تحويل وجهه الصرف حيث ان توفير مركز للتأهيل الطبّي والاستشفاء مجهّز على اعلى مستوى تقني وعلمي وبمواصفات عالميه وخدمات

مميزه بأسعار تنافسيه سيكون عامل جذب اساسي لاسره السعوديه وسيخفف عليها اعباء السفر وتحمل المشاق البدنيه والماليه فى سبيل تلقى

خدمه تاهيليه وعلاجيه مميزه لاعد افرادها بالخارج و صرف مئات الملايين بل والمليارات والتي يتم صرفها للعلاج بالخارج وتقليل معدلات الانفاق الخارجى فى هذا المجال وبالتالي سيتم توفير هذه التفتقات

وتحويل صرفها فى مجالات داخلية اخرى تخدم اقتصاد الوطن بدلا من صرفها بالخارج.

كما أنّ هذه المبادرة ستسهم بغايليّة في نشر الدّعوة الوسطيّة السّليمة للدّين الإسلاميّ عالمياً من خلال هذا المشروع وهذه المبادرة القوميّة المينيّة

على العلم وما سيكون لها من أثر بالغ للّعاية للدّين الإسلاميّ، حيث الوسطيّة والاعتدال والأساس العلميّ والمعرفيّ التسليم بعيداً عن الغلوّ والتّطرّف والجهل، وهذا هو المبدأ الذي تنتهجه دائماً جامعة أمّ القرى

للّخوة للدّين الإسلاميّ المعتدل. وسيسهم هذا المشروع في تيوّأ جامعة أمّ القرى هذه الجامعة العريقة بمكّة المكرمة التي تجمع بين شرف العلم وشرف المكان لمكانتها العلميّة

والخدميّة المرمومة كإحدى الجامعات العالميّة التي تقدّم خدماتها العلميّة والدّينيّة لجميع مسلمي العالم وزوّار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.

مسلمى العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.

التّدريب والمشاكل الناتجة عن عدم التّطوير المعرفيّ للموظفين الشركات المختلفة، فكان الحلّ متمثلاً

لبعض الشركات في التّعليم التبادليّ، من خلال تصميم برامج دراسيّة مع الجامعات؛ فقد اشترطت

بعض الشركات لموظفيها أن يحصل على البكالوريوس أو دبلومه لتعليم تبادليّ (تعلّم مبنيّ على العمل)؛ لكي يتمّ ترقيته لوظائف إداريّة، وبذلك حققت الشركة

هدفين؛ وهما: أن اتاحت لموظفيها فرصة التّعليم وتطوير الذات، وظهرت بمظهر الحريص على مصالح

العاملين، وكذلك رفعت نسبة الاحتفاظ بالعمالة. وفي المملكة العربية السعوديّة ومن وصي رؤية ٢٠٣٠،

وبرنامج التّحوّل الوطنيّ، ومبادرة توطين الوظائف التي انطلقت في حقل كبير بحضور معالي

العمل (التّعليم التبادليّ)، حيث قام فريق عمل داخل معهد البحوث والدراسات الاستشاريّة بالشراكة

مع كليّة إدارة الأعمال بالتّواصل مع قطاع الموارد البشريّة بأمريكا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا،

وعقد سلسلة من الاجتماعات؛ لكي يتمّ تطوير أول برنامج لتعليم تبادليّ بالمملكة العربية السعوديّة، و هو الدّبلوم المهنيّ لإدارة المطاعم والضيافة، وهو

الدّبلوم الذي تمّ إطلاقه في حقل كبير بحضور معالي مدير الجامعة داخل رحاب جامعة أمّ القرى، وبحضور

في شركة أمريكا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأمريكا السعوديّة، وذلك يوم الأربعاء ١٣/٣/١٤٤٠

الموافق ٢١ /١١/٢٠١٧. وفي هذا الدّبلوم سيتمّ إطلاق طاقات الشباب السعوديّ بتعيينهم بشركة أمريكا

عند اتحاقهم بالدّبلوم، مع حصولهم على كافّة امتيازات العاملين المألوفة، وترقية الطلاب المتميّزين

داخل البرنامج للمراتب الاشرافيّة داخل الشركة بعد مرور عام ثمّ تطوّرهم الوظيفيّ لمراتب أعلى بعد

التخرّج من البرنامج حسب أدائهم. ويمتدّ الدّبلوم لمدّة عامين دراسيين متمثّلة في خمسة فصول

دراسيّة في أربع مناطق بالمملكة العربية السعوديّة متمثّلة في مكّة المكرمة وجدة والرياض والدّمام.





د / أيمن عبد الرّحمن الحرّبيّ

أستاذ أمن المعلومات / كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات نائب المشرف العام على الاستثمارات - جامعة أم القرى

◀ نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

شهدت المملكة العربية السّعوديّة تطوُّراً رقمياً وتقنيًا هائلًا في كافّة المجالات منذ دخول الإنترنت رسميًا للسّعوديّة عام ١٩٩٧م وحتى وقتنا الحالي. والجدير بالذكر أنّ خدمة الإنترنت أتيحت للعامّة عام ١٩٩٩م. ولاقّت قبولًا واسعًا إذ ازداد عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من ٢٠٠,٠٠٠ مستخدم عام ٢0٠٠م ليتجاوزا ٢1 مليون مستخدم نهاية عام ٢٠١٥، وأشارت آخر الإحصائيّات أنّ عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة تجاوز ٢٦ مليون مستخدم عام ٢0١٧م؛ ليشكّل نسبة ٦٨٪ من إجمالي عدد السّكان. هذا وقد قدّرت نسبة النّمُو لقطاع الإنترنت في الشّوق السّعودي بأكثر من ٢٧٪. واحتلت المملكة المرتبة السابعة على العالم في النسبة المئويّة للأسر التي تمتلك شبكة الإنترنت في المنزل.

وتعتبر المملكة أكبر أسواق الشّرق الأوسط في عدد أجهزة الحاسب الآليّ المباعة، وتحتلّ المرتبة الخامسة عالميًا من حيث معدل ازدياد عدد أجهزة الحاسب الآليّ المستخدمة. كما يُعدّ سوق الاتّصالات في المملكة الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحجم تجارة إلكترونيّة تجاوز ٨ مليارات دولار، وإنفاق يصل الي ٣٦ مليار دولار. هذا وأشارت بعض التّقديرات إلى أنّ سوق إنترنت الأشياء في المملكة ستصل قيمته إلى ١٦ مليار دولار بحلول عام ٢٠١٩. كما شهدت المملكة تطوُّراً في مجال تقنية المعلومات إذ احتلت المركز الثامن عالميًا في مدى كفاءة استخدام الهيئات الحكوميّة لتقنية المعلومات والاتّصالات في تنفيذ أعمالها، ومدى تحسين نوعيّة الخدمات الحكوميّة التّقنيّة المقدّمة للسّكان، واحتلت المركز التاسع عالميًا في مدى نجاح التّشجيع الحكوميّ لاستخدام تقنية المعلومات والاتّصالات.

وبحسب تصنيف المنتدى الاقتصاديّ العالميّ احتلت المملكة المرتبة ٣٣ من بين ١٣٩ دولة في ميدان تقنية المعلومات والاتّصالات. وبحسب التّقرير العالميّ لتقنية المعلومات والاتّصالات فقدّ حصلت المملكة على المركز ال ٣٠ فيما يتعلّق بدرجة تقدّم قوانين البلاد النافذة المتعلّقة باستخدام تقنية المعلومات والاتّصالات. والمركز ال ٣١ حسب النسبة المئويّة للأسر التي تمتلك جهاز حاسب آليّ والمركز ال ٣١ أيضًا في معدل الاشتراك في الشبكات الاجتماعيّة. والمركز ال ٣٦ من ناحية البنية التّحتيّة العامّة لقطاع تقنية المعلومات والاتّصالات. بالإضافة الي ذلك فقد حقّقت المملكة إنجازات متميّزة في مجال التّحوّل الرّقميّ الذي يعتبر من البرامج الأساسيّة لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، التي تهدف إلى بناء حكومة إلكترونيّة فعّالة، وصنع مجتمع رقميّ متميّز، وبناء اقتصاد رقميّ قويّ؛ ففي مجال الحكومة الإلكترونيّة أصبحت أكثر المعاملات والخدمات الحكوميّة تدار بشكل إلكترونيّ ففي نظام « أبشر » هناك

المقالات

أكثر من ١٣٠ خدمة حكوميّة متاحة للمواطنين، وتمّ تنفيذ أكثر من ٢٠ مليون معاملة حتّى الآن. وتمّ تقليص وقت المعاملات إذ أصبحت تنفّذ في أقلّ من ٢٤ ساعة. أمّا في مجال الصّحة الرّقميّة فتمّ تحويل عدد من المستشفيات إلى مستشفيات ذكيّة، وأدى ذلك إلى خفض عدد الزيارات بالحضور الشّخصي بنسبة ٧٥٪ إذ أصبحت تتمّ عن بعد. وفي بعض الحالات الطّبيّة تمّ تقليل الأخطاء البشريّة بنسبة ٦٩٪.

وفي مجال الاقتصاد الرّقميّ الذي يسهم في جعل المملكة قوّة اقتصادية عالميّة تمّ تطوير البنية التّحتيّة لتمكين قطاع الأعمال إذ تمّت زيادة سرعة الإنترنت بنسبة ٦٣٠٪، وزيادة تغطية الجيل الزّابع إلى ٦٩٪، وأيضًا زيادة تغطية الألياف البصريّة بنسبة ٧٪؛ وذلك لزيادة سرعة الوصول للمعلومات وتنفيذها.

هذا وتحتّ المملكة الشّباب على الإبداع والابتكار في المجالات التّقنيّة، وتدعم مواهبهم، وتبني ابتكاراتهم حيث أقامت «هاكاثون الحج» الذي يعدّ أكبر تحدّ تقنيّ في الشّرق الأوسط، وشارك فيه آلاف المطوّرين الرّقميين.

نبذة تاريخيّة عن الهجمات السيبرانيّة

في ظلّ التّطوّر العلميّ والتّكنولوجيّ في عصرنا الحديث ، ومع انتشار استخدام الإنترنت في أرجاء العالم؛ إذ كما أشارت الإحصائيّات إلى أنّ نحو ٣,٢ مليار شخص حول العالم يتمتّعون بخدمّة الإنترنت، أي ما يمثل نصف سكان الكرة الأرضيّة تقريبًا لم تعد الحروب تقتصر على استخدام القوّة العسكريّة المتمثلة في الصّواريخ والطّائرات ، وإنما أصبحت تعتمد على الهجمات الإلكترونيّة التي غالبًا ما تكون لها أبعاد سياسيّة واقتصاديّة تهدف غالبًا إلى تعطيل البنية التّحتيّة الرّقميّة للدّولة المستهدفة كشبكات الكهرباء والمياه والبنوك والأنظمة الماليّة والمرور وشبكة الاتّصالات والإنترنت أو الحصول على معلومات مهمّة بلغة السّريّة .

هذا وقد ارتفع معدّل الهجمات الإلكترونيّة عام ٢٠١٣ عن عام ٢٠١٢ بنسبة ٦٤٪، وبلغ عدد الهجمات الإلكترونيّة عام ٢٠١٤ إلى ٣١٧ هجومًا في الدّقيقة الواحدة. كما أنّ الحوادث المتعلّقة بأمن المعلومات زادت حوالي ٤٠٪ في عام ٢٠١٥ عمّا كانت عليه عام ٢٠١٤؛ ففي عام ٢٠١٥ وحده تمّ تسريب سجلّات شخصي لحوالي ١٧٠ مليون شخص. وجاء في آخر إحصائيّة لمركز الأمن الإلكترونيّ السّعوديّ أنّ عدد التّهديدات الإلكترونيّة قد زاد في الرّبع الأخير عام ٢٠١٧ بنحو ٦٧ مقارنة بالرّبع الثّالث من العام نفسه. ويبلغ عدد ضحايا الهجمات الإلكترونيّة في العالم بأكثر من ١,٨ مليون ضحيّة حول العالم يوميًا. وتتوّع الهجمات الإلكترونيّة ما بين هجمات تقوم بها الدّول أو هجمات يقوم بها الأفراد لأهداف معيّنة. وتناولت دراسة تمّ اجراؤها عام ٢٠١٧ أبرز أربعة أنواع من البرمجيّات الضيئة التي تمّ استغلالها لأداء هجمات إلكترونيّة من

• مؤسّسة كاسبرسكي ذكرت في دراسة لها أنّ نحو ٦٦٠ خلال الـ١٢ شهرًا الماضية من عام ٢٠١٧ استهدفت المؤسّسات والشركات في المملكة العربيّة السّعوديّة بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارّة .

• في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على الشركات السّعوديّة وبلغت معدل ٦٦٩٪.

• وأيضًا في عام ٢٠١٧ تمّ شن هجوم إلكترونيّ على نظام الأمان التّابع لشركة أرامكو حسب موقع الفورجن بولسي؛ حيث استخدم المهاجمون برنامجًا ضارًا باسم

TRITON Malware .

• قام مركز الأمن بإرسال تحذيرات عن تهديدات تستهدف تعطيل الخدمات الإلكترونيّة لبعض الجهات الحكوميّة والمنشآت الحيويّة، وذلك بتاريخ ٩نوفمبر ٢٠١٦؛ حيث كان الأثر منها في الاستيلاء على معلومات الدّخول للنّظام لزرع برمجيّة ضيئة ، و ذلك لتعطيل أو إيقاف بيانات المستخدم .

• في السّابق، تعرّضت المملكة العربيّة السّعوديّة للهجوم ، وكان أشهرها فيروس «شمعون» الذي استخدم في الهجوم على قطاع الطّاقة السّعوديّ عام ٢٠١٢. وكان من ضحايا الفيروس شركة أرامكو السّعوديّة إحدى الشركات العملاقة في العالم؛ حيث صنّف هذا الهجوم بأسوأ هجوم إلكترونيّ على المملكة .

• في عام ٢٠١٧ تسلّل فيروس من نوع «شمعون٢» ، وآخر بمسمّى فيروس الغديّة للأنظمة الإلكترونيّة التّابعة لبعض الجهات الحكوميّة؛ ممّا أدى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونيّة، الأجهزة المكتبيّة، الدّخول على البريد الإلكترونيّ، المملّفات والمعلومات وبعض السيرفرات الخدميّة. وكانت أبرز الجهات المتضرّرة من الفيروس وزارة العمل والتّنمية الاجتماعيّة وبعض الجهات الحكوميّة كصندوق تنمية الموارد البشريّة والمؤسّسة العامّة للتّدريب التّقنيّ والمهنّي وبعض المصارف وشركات خاصّة بالبترولوكيماويّات.

• في عام ٢٠١٧ تسلّل فيروس من نوع «شمعون٢» ، وآخر بمسمّى فيروس الغديّة للأنظمة الإلكترونيّة التّابعة لبعض الجهات الحكوميّة؛ ممّا أدى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونيّة، الأجهزة المكتبيّة، الدّخول على البريد الإلكترونيّ، المملّفات والمعلومات وبعض السيرفرات الخدميّة. وكانت أبرز الجهات المتضرّرة من الفيروس وزارة العمل والتّنمية الاجتماعيّة وبعض الجهات الحكوميّة كصندوق تنمية الموارد البشريّة والمؤسّسة العامّة للتّدريب التّقنيّ والمهنّي وبعض المصارف وشركات خاصّة بالبترولوكيماويّات.

الأمن السيبرانيّ من منظور اقتصاديّ

احتلّ مجال أمن المعلومات من الجانب الاقتصاديّ مكانة قويّة وجاذبة للاستثمارات من أجل تقديم خدمات رقميّة مبتكرة وحلول جديدة من العديد من الشركات المتخصّصة في الخدمات التقنيّة و الأمنيّة؛ حيث أشارت الدّراسة المقدّمة من قبل شركة جارنر للأبحاث أنّ حجم الإنفاق على أمن المعلومات وتقنياته يقدر ب ٩٦ مليار دولار في عام ٢٠١٨. الجدول الآتي يوضّح مقدار الإنفاق حسب القطاعات بملايين الدّولارات.

وقد ذكرت شركة فاير أي العالميّة في الدّورة الحادية عشرة من قمة شركة البيانات الدّوليّة (IDC) التي أقيمت في دبي فبراير ٢٠١٨ أنّ حجم إنفاق دول الخليج على أمن المعلومات خلال الفترة من ٢٠١٦ – ٢٠٢٢ قد بلغ ١,٦ مليار دولار

المقالات

٢–إنشاء الاتّحاد السّعوديّ للأمن السيبرانيّ والبرمجة والدّورنر ؛ من أجل بناء و رفع مستوى القدرات المحليّة، وزيادة القدرات الرّائدة المحترفة في مجال الأمن السيبرانيّ، وتطوير وعمل البرمجيّات وفق معايير عالميّة، وعقد مؤتمرات وورش عمل و العديد من الهاكاثون والفعاليّات للرفع من مستوى القدرات والمهارات في الأمن السيبرانيّ .

٣– إنشاء مركز الأمن الإلكترونيّ؛ لمواجهة التّهديدات الإلكترونيّة الموجهة على المملكة العربيّة السّعوديّة.

٤– وضع الاستراتيجيّة الوطنيّة للأمن السيبرانيّ الجديدة (من قبل الهيئة الوطنيّة للأمن السيبرانيّ)؛ بشكل يتلاءم مع التّطوّرات التّكنولوجيّة ، ويساعد على التّصديّ للتّهديدات المتصاعدة التي يواجهها الأمن السيبرانيّ .

٥–إنشاء كنيّة متخصّصة بالأمن السيبرانيّ والبرمجة والدّكاء الاصطناعيّ ؛ لبناء قدرات وطنية شابة محترفة ، وتأهيلها للمساهمة في تحقيق أهداف المملكة في رؤية ٢٠٣٠.

٦– قيام وزارة التّعليم والهيئة الوطنيّة للأمن السيبرانيّ بتخصيص ١٠٠٠ مقعد للمستفيدين والمستفيدات من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجيّ خلال الخمس سنوات المقبلة، من أجل إعداد مؤهلين سعودييين بمستوى عال في مجال الأمن السيبرانيّ لتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٧–تضمين العديد من الجامعات السّعوديّة لمجاليّ الدّكاء الاصطناعيّ والأمن السيبرانيّ في خططها.

٨– برنامج أمن البرنامج الوطنيّ لأمن المعلومات؛ الذي يهدف إلى نشر التّوعية والمعرفة للمجتمع عن أمن المعلومات والتّهديدات المحتملة من خلال معرض متقلّ أولى محطّاته مدينة الظهران.

المراجع:

١–ملفّى أسبار "أمن المعلومات: التحديّ والمواجهة". يوليو ٢٠١٧

٢– مركز أمن الامن الاللكتروني،التقرير الإحصائيّ عن التّهديدات والمخاطر الإلكترونيّة للربع الأول ٢0١٨

٣– وزرة الاتّصالات وتقنية المعلومات، نوفمبر ٢٠١٨

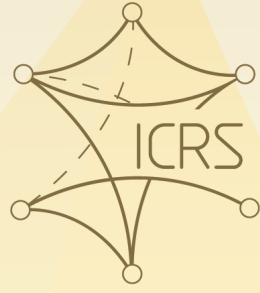
٤– صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٧

٥– اصحيفة الشرق الاوسط أبريل ٢٠١٨.

٦– Cyberattack Targets Safety ، foreign policy ، DECEMBER System at Saudi Aramco، ٢٠١٧

٧– العربيّة سكاى نيوز، ديسمبر ٢٠١٦

٨– صحيفة مكة، يناير ٢٠١٧



معهد البحوث والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting Research and Studies
شرف التميز في نقل المعرفة

