

حصار

معهد البحوث والدراسات الاستشارية ٢٠١٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حصاد ٢٠١٨ ٣



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية

إنّ التعليم في السّعوديّة هو الرّكيزة الأساسيّة التي نحقق بها تطلّعات
شعبنا نحو التّقدّم والرّقيّ في العلوم والمعارف.





صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد - نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

بلادنا تملك قدرات استثمارية ضخمة ، ونسعى إلى أن تكون محركًا
لاقتصادنا وموردًا إضافيًا لبلادنا.





صاحب السمو الملكي
الأمير
خالد بن فيصل بن عبد العزيز
مستشار خادم الحرمين الشريفين - أمير منطقة مكة المكرمة

لقد مُنحنا جميعًا ثقة قيادتنا لحمل رسالة التّعليم في وطننا، ونحظى بدعم كبير بحملنا المسؤولية؛ ليكون تعليمنا في المملكة العربيّة السّعوديّة متقدّمًا يبنّي مجتمعًا حيويًا واقتصاديًا مزدهرًا ووطنًا طموحًا .





معالي
د. حمد بن محمد آل الشيخ
وزير التعليم

مهمّتنا جميعًا العمل بجديّة لتنفيذ رؤية القيادة، وواجبنا أن نكون عند
مستوى تطلّعات خادم الحرمين؛ لأنّه ببساطة ليس هناك أهمّ وأجدي
نفعًا من الاستثمار في رأس المال البشريّ.





معالي
أ.د. عبد الله عمر بافيل
مدير جامعة أم القرى

من قلب مكة المكرمة.. من جامعة أم القرى نسعى ؛ لتسخير طاقاتنا البشرية والأكاديمية للسمو بالعملية التعليمية وخدمة المجتمع في المملكة العربية السعودية بما يحقق تطلعات قيادتنا الرشيدة .





إن تطوير الخدمات الاستشارية المقدمة من معهد البحوث والدراسات الاستشارية يقوم على أسس منهجية واضحة واحترافية ، ومن هنا فإننا نسعى إلى تقديم أجود أنواع الخدمات التي تنال رضا المستفيدين وتعزز ثقتهم بجامعة أم القرى.



د. علي محمد الشعري
عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

إنّ الاستثمار المعرفي يبدأ بتأهيل الكوادر البشرية المهنية والأكاديمية المتخصصة ، وتقديم الخدمات والدراسات الاستشارية بما يحقق احتياجات القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية ، ويساهم في تحقيق مؤشرات برامج رؤية المملكة الاقتصادية والتنمية ٢٠٣٠.





د. نورة صالح فاروقي
وكيلة المعهد لشطر
الطالبات



د. عبدالرحمن مجرشي
وكيل المعهد لتطوير
وتنفيذ الأعمال



د. رائد شالواله
وكيل المعهد
لدعم الاعتماد المهني



د. يوسف العتيبي
وكيل معهد
البحوث والدراسات الاستشارية



فهرس المحتويات

الرؤية	١٤
الرسالة	١٤
القيم	١٥
الوعد / الشخصية / الجوهر	١٥
هيكل الخدمات الاستشارية	١٦
مؤشرات الإنجاز العام للمعهد	١٧
أولاً: خدمات التطوير المهني	١٨
ثانياً : الخدمات الاستشارية	٢٨
ثالثاً : خدمات المسؤولية الاجتماعية	٣٥
مستهدفات المعهد ٢٠١٩	٤٠
الملف الإعلامي	٤٢
الشراكات الاستراتيجية	٤٥
معرض الصور	٤٧





حصاد

معهد البحوث والدراسات
الاستشارية ٢٠١٨

الرؤية



ان يكون المعهد مؤسسة ريادية تعنى بإنتاج ونقل وتوطين المعارف والتقنيات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة

الرسالة



النهوض ببرامج التحول لجامعة أم القرى لتكون جامعة ريادية من الطراز العالمي



الوعد
المعرفة بمهارة



الجواهر
الالتزام



الشخصية
الايجابية الكفاءة
الاحترافية المسؤولية
الريادة



القيم
التحفيز الانجاز
الشفافية التمكين
الاتقان



هيكل الخدمات الاستشارية



مؤشرات الإنجاز العام للمعهد :

يقدم هذا التقرير مجموعة من مؤشرات الإنجاز العام؛ حيث تتبع تلك المؤشرات نوع الخدمات التي قدمها معهد البحوث والدراسات الاستشارية خلال عام ٢٠١٨م . وتنقسم تلك المؤشرات وفقاً لخدمات التطوير المهني ، والخدمات الاستشارية ، وخدمات المسؤولة المجتمعية ، بالإضافة إلى الملف الإعلامي للمعهد.

وفيما يلي أهم المؤشرات المرصودة :



أولاً: خدمات التطوير المهني



يُعنى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بتقديم خدمات تدريبية وتطويرية متخصصة ؛ وذلك من خلال تلمس الاحتياجات التدريبية المهنية للكوادر البشرية في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية وفقاً للنطاق المهني المطلوب تطويره ، ومن ثمّ تصميم وتنفيذ برامج التأهيل والتطوير المناسبة التي تدعم النمو المهني ؛ وفقاً لتلك الاحتياجات . ويعمل المعهد على تقديمها بصورة تدريبية متخصصة واحترافية ، وذلك على أيدي خبرات أكاديمية مؤهلة وموثوقة . وفيما يلي أهم مؤشرات خدمات التطوير المهني عام ٢٠١٨م :





إجمالي عدد
المراكز الاستشارية

٢

مركز استشارية



مركز السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات (سيف)
THE CENTRE FOR
SAFETY, RISK AND CRISIS
MANAGEMENT (SAFE)



للتأهيل والاستشفاء



إجمالي عدد
الوحدات الاستشارية

٨

وحدات استشارية

وحدة تقنية المعلومات
للإستشارات والتدريب
IT Unit for Consultation
and Training



وحدة التدريب والتعليم
الطبي المستمر
Continuous Medical
Education & Training Unit



وحدة نظم المعلومات
الجغرافية للتدريب والاستشارات
GIS Unit for Training and
Consultancy



وحدة التطوير المهني
للمعلم والقائدات التعليمية
Professional Development for
Teachers and Educational Leaders Unit



وحدة التطوير
والتدريب الهندسي
Engineering Development
& Training Unit



وحدة الفن والتصميم
للتدريب والاستشارات
Art & Design Unit for
Training & Consultancy



وحدة اإبداعية للإستشارات والتدريب
Entrepreneurship Unit



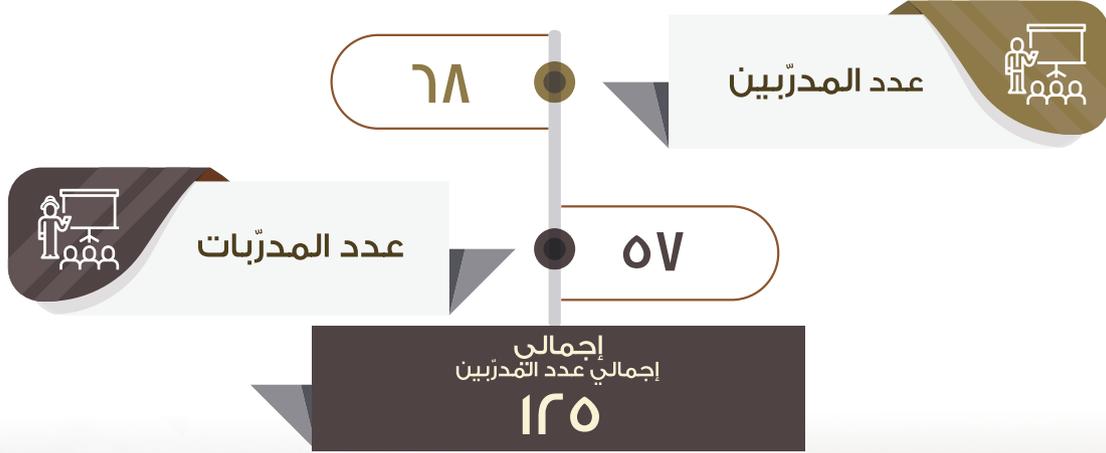
وحدة ثقة الأعمال
Business Trust Unit



عدد المتدربين والمتدربات



عدد المدرسين والمدربات



التطوير المهني



عدد الدورات التدريبية المقدمة للذكور وللإناث

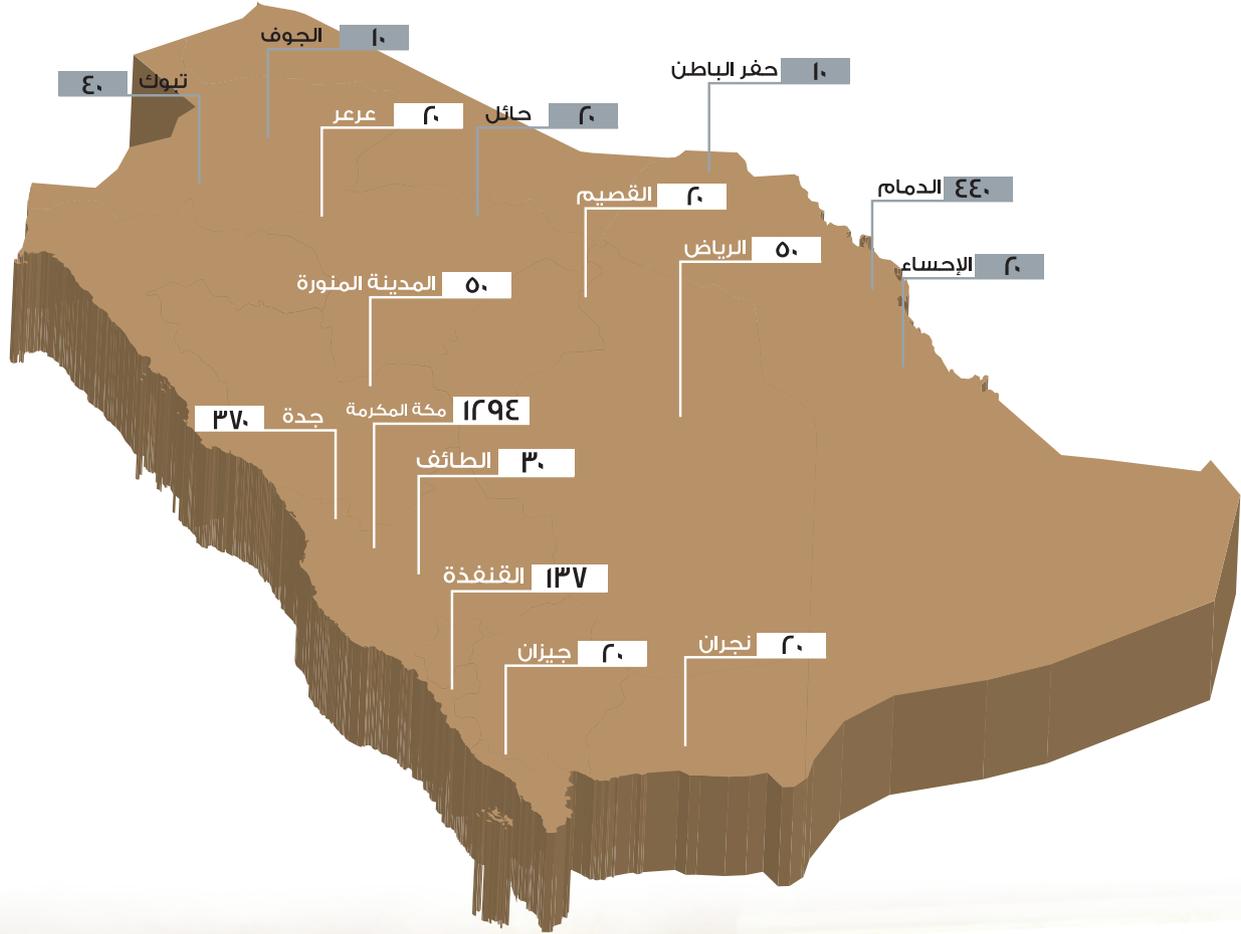


عدد الساعات التدريبية للذكور وللإناث





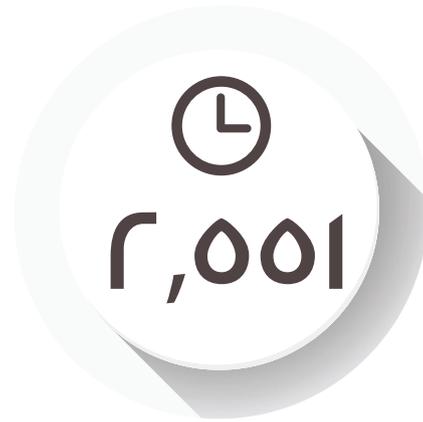
عدد ساعات التطوير المهنيّ المقدّمة





إجمالي

عدد المدن المقدم فيها
دورات و برامج التطوير المهني



إجمالي

عدد ساعات التطوير المهني
المقدمة في مختلف مدن المملكة

حصاد ٢٠١٨ ٢٥

إجمالي نسبة رضا
المستفيدين والمستفيدات
من خدمات التطوير المهني





إجمالي عدد برامج التطوير المهني





ثانيًا: الخدمات الاستشارية

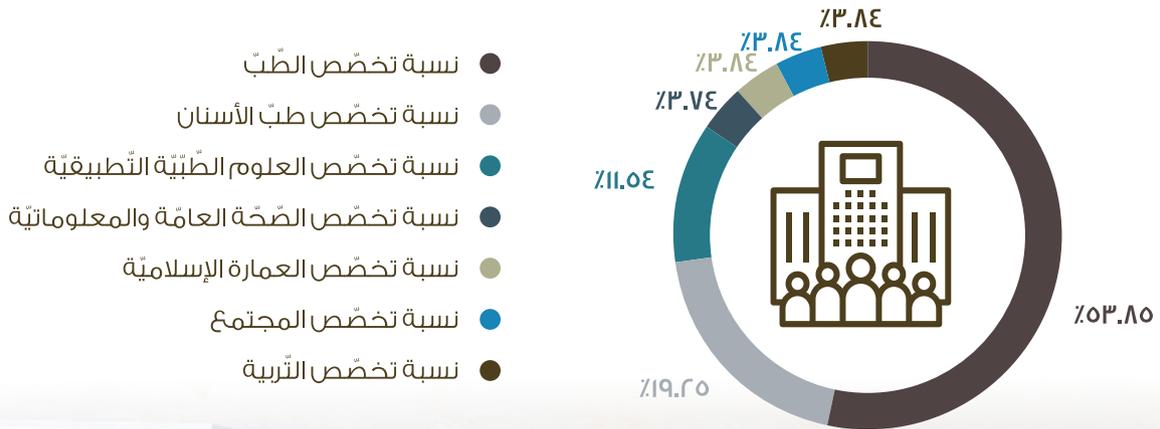
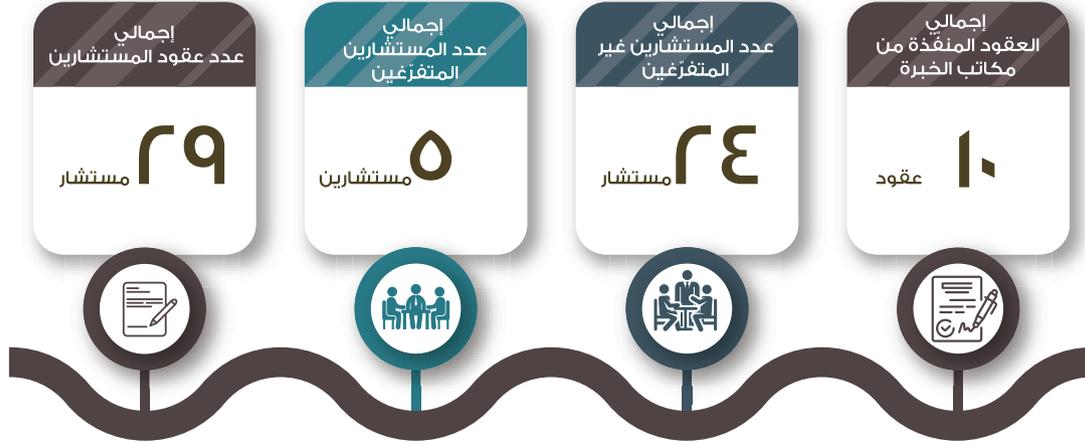


يقدم معهد البحوث والدراسات الاستشارية مجموعة من الخدمات الاستشارية المختلفة للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية؛ وذلك من خلال استثمار الكوادر البشرية المتخصصة في جامعة أمّ القرى باعتبارهم مستشارين وخبراء متفرّغين وغير متفرّغين . كذلك استثمار خدمات مكاتب الخبرة؛ لتقديم الدراسات الاستشارية، وتنفيذ العقود المهنية المتخصصة .
وفيما يلي عرض لأهم مؤشرات العقود الاستشارية المتخصصة :



إجمالي عدد مكاتب الخبرة ١٩١





- نسبة تخصص الطب
- نسبة تخصص الطب الأسنان
- نسبة تخصص العلوم الطبية التطبيقية
- نسبة تخصص الصحة العامة والمعلوماتية
- نسبة تخصص العمارة الإسلامية
- نسبة تخصص المجتمع
- نسبة تخصص التربية

إجمالي عدد العقود والدراسات الاستشارية

إجراء قياسات ميدانية لمستويات الإشعاع في منطقة مكة المكرمة والمناطق الأخرى



تقديم خدمات تقييم وتجويد المبادرات المبنية من أهداف الرئاسة الاستراتيجية



مشروع حقيبة أساس



تقديم خدمات استشارية لتجهيز مبنى مؤسسة حجاج تركيا ومسلمي أوروبا الجديد بتقنية المعلومات



تقديم خدمات استشارية لتجهيز مبنى مؤسسة حجاج تركيا ومسلمي أوروبا الجديد بتقنية المعلومات



تصميم الخطة التشغيلية بصورة احترافية



تصميم الخطة التشغيلية بصورة احترافية



إجراء قياسات ميدانية لمستويات الإشعاع في منطقة مكة المكرمة والمناطق الأخرى



إجراء قياسات ميدانية لمستويات الإشعاع في منطقة مكة المكرمة والمناطق الأخرى



إجراء قياسات ميدانية لجودة خدمات الاتصالات المتنقلة في المنطقة الغربية والمناطق الأخرى بالمملكة



ملتقيات علمية لتطبيق الشراكة
المجتمعية في خدمات الرعاية
الصحية الأولية



مشروع تصميم أعمال تطويرية
بمدينة الملك عبدالله الطبية



مشروع خدمات استشارية دراسة
تطوير وتشغيل لإدارة التفويج في
كامل مراحل الحج ونقل المعرفة
لصالح وزارة الحج والعمرة



إجراء قياسات ميدانية لجودة خدمات
الاتصالات المتنقلة في المنطقة
الغربية والمناطق الأخرى بالمملكة

دراسة ضوابط الخدمات المقدمة
لمعتمري الداخل



إجراء قياسات ميدانية لمستويات
الاشعاع في منطقة مكة المكرمة
والمناطق الأخرى



دراسة استشارية لتطوير محتوى
الملتقى الوطني الاجتماعي



تنفيذ ندوات ومؤتمرات وأنشطة
اجتماعية ووقائية لمستشفيات صحة
حائل

ورش عمل لتأهيل الأطباء والفنيين في
الصحة المدرسية للتكامل مع
خدمات الرعاية الصحية الأولية



حصاد ٢٠١٨ ٣٣



واحة أم القرى للاستشارات
اقتصاد معرفي وتلمية مستدامة

FAKAN

برنامج سلامتي

البرنامج التأميني
من الأمم وادارة المحاسب والزامات للمؤسسات غير الربحية
2023

ثالثاً: خدمات المسؤولية الاجتماعية



تحقيقاً للمسؤولية الاجتماعية المنشودة في معهد البحوث والدراسات
الاستشارية التي تستهدف أفراد المجتمع ، فقد قدّم المعهد مجموعة من
الخدمات الاجتماعية

حصاد ٢٠١٨ ٣٥



حملة وقاء (سلامة بلا وباء)

حملة توعويّة تثقيفيّة للوقاية من داء الجرب التي دُشنت في مكتب معالي مدير جامعة أمّ القرى الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل ، وذلك يوم الأحد الموافق ٨ ابريل ٢٠١٨م . وفيما يلي أبرز مؤشرات الحملة:

وقاء

سلامة بلا وباء

معاً لوقف الداء



احصائية حملة وقاء



إجمالي
عدد المستفيدين من
الندوات التوعوية



إجمالي
عدد المستفيدين من
كافة الاركان التثقيفية



إجمالي
عدد اللغات التي قُدمت بها الحملة
(عربية ، انجليزية ، فلبينية ، فرنسية ، اردو)



إجمالي
عدد أعضاء فريق العمل
المشارك في الحملة



إجمالي
عدد المستفيدين من المنشورات
التعريفية باللغات الخمسة



إجمالي
عدد المشاهدين للأفلام
التعريفية



٢٣٧٨٠

إجمالي
عدد المستفيدين من
كافة فعاليات الحملة

حصاد ٢٠١٨ ٣٧



سلسلة واحة النور

سلسلة توعويّة تثقيفيّة أُطقت غرّة شهر رمضان المبارك؛ حيث تهدف إلى نشر المعلومات والاستشارات العلميّة القصيرة والمستندة على مصادرها المعرفيّة من المراجع والدّراسات الاستشاريّة المختلفة. وأسهمت المراكز والوحدات الاستشاريّة بإثراء المحتوى المعرفيّ لحلقات السّلسلة التي تمّ تقديمها في صورة أفلام توعويّة قصيرة تنشر يوميّاً على وسائل التّواصل الاجتماعيّ الخاصّة بالمعهد. وفيما يلي أبرز مؤشّرات السّلسلة:



احصائية سلسلة واحة النور



إجمالي عدد مَرَّات التفاعل
من المستخدمين



إجمالي عدد مَرَّات ظهور
الأفلام على وسائل التواصل
الاجتماعي



عدد الوحدات والمراكز
الاستشارية المقدمة للمعلومات



عدد الأفلام التوعوية المنشورة
ضمن سلسلة واحة النور



٢٨٩٢

إجمالي عدد
المستفيدين

حصاد ٢٠١٨ ٣٩

مستهدفات المعهد ٢٠١٩



عدد المستفيدين من
خدمات المسؤولية
الاجتماعية

٥٠,٠٠٠



عدد الدبلومات التنفيذية

٤



عدد الدورات التدريبية

٢٥٠



عدد المستفيدين من
خدمات التطوير المهني

٨٠٠٠



عدد ساعات التطوير
المهني

٥٠٠٠



توظيف الكوادر الوطنية

٢٠٠



تطوير الحلول والتطبيقات

٢٠



عدد الشراكات
الاستراتيجية

٢٥



عدد الدراسات الاستشارية

٣٠



عدد العقود الاستشارية

١٥





عدد برامج التطوير المهني المنفذة



عدد مكاتب الخبرة



عدد المستشارين



عدد المستخدمين من الخدمات الاستشارية



حصاد ٢٠١٨ | ٤١

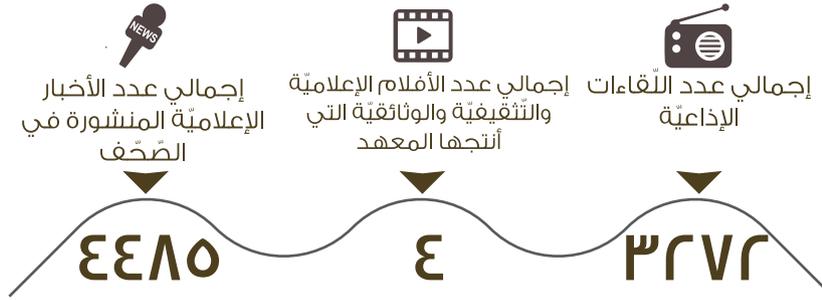
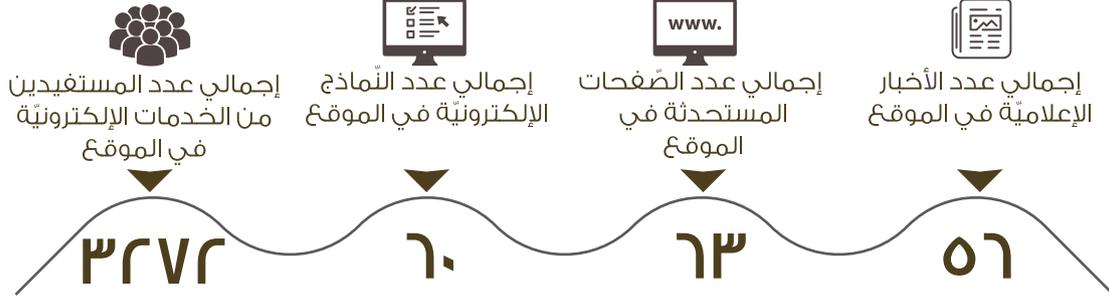
الملف الإعلامي

يهتمّ معهد البحوث والدراسات الاستشارية بتوظيف الخدمات الإعلامية من خلال التقنية الحديثة والمتقدمة، و تحسين الصورة الذهنية لدى العملاء والمستفيدين من الخدمات الاستشارية. وفيما يلي عرض لأهم مؤشرات الملف الإعلامي للمعهد عام ٢٠١٨.



إجمالي عدد الدّول التي حققت زيارات لموقع المعهد (٥٠) دولة





حصاد ٢٠١٨ ٤٣



إجمالي عدد الصحف
الإعلامية التي نشرت أخبار المعهد



الجزيرة
ALJAZIRAH

عاجل
صحيفة عاجل الإلكترونية

مكة
المكرمة • Makkah AlMukarramah

الرياض

وكالة الأنباء
السعودية
SAUDI PRESS
AGENCY

عكاظ
مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
OKAZ ORGANIZATION FOR PRESS & PUBLICATION

عياة

أرجاء
الخبر من كل الأرجاء
www.arjaa.com

المدينة
صوتك فلنسا

فريق
صحيفة بطعم الوطن

فكاه الآب

احصائية وسائل التواصل الاجتماعي



عدد المتابعين في
الفيس بوك

٥٤٢



عدد المتابعين في
لينكد ان

٣٤١٩



عدد المتابعين في
الانستغرام

٤٦٥



عدد المتابعين في
اليوتيوب

٥٩



عدد المتابعين في
تويتر

٥٩٤٢

الشراكات الاستراتيجية

أبرم معهد البحوث والدراسات الاستشارية شراكات استراتيجية ، مع العديد من الجهات التابعة للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية ؛ وذلك بهدف تعزيز التعاون الخارجي ، وخدمة المجتمع ، وتقديم الخدمات الاستشارية المختلفة من خلال الكوادر الأكاديمية المتخصصة . وفيما يلي عرض لأبرز الشراكات عام ٢٠١٨ :



إجمالي عدد الاتفاقيات الداخلية ٣



عمادة شؤون
المكتبات



كلية المجتمع
والتعليم المستمر



كلية المجتمع

إجمالي عدد الاتفاقيات الخارجية ١٠



مدينة الملك عبد الله الطبية
KING ABDULLAH MEDICAL CITY
IN HOLY CAPITAL



بر القنفذة
جمعية البر الخيرية
مسجلة بوزارة العدل والتربية والتعليم رقم ١٣٦٦

LUCIDYA
Lucid Insights

مكتب بوابة الطول
للاستشارات الإدارية



وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة التعليم بمحافظة القنفذة

إجمالي عدد الشراكات الاستراتيجية ١٣



معرض الصور



Americana Agreement

اتفاقية أمريكانا





Americana Agreement

اتفاقية أمريكانا





«Salamti» Program

برنامج سلامتي



Institute of Consulting Research and Studies

Umm Al-Qura Women's Charity Association

اتفاقية تعاون

هيئة ام القرى الخيرية النسائية و معهد الدراسات الاستشارية بجامعة ام القرى

050084123
UMALQURA.ORG





Sitah Agreement

اتفاقية صيرة





Sitah Agreement

اتفاقية صيته



حصاد ٢٠١٨ ٥١



«Wiqaa» Campaign

حملة وقاء





«Wiqaa» Campaign

حملة وقاء



حصاد ٢٠١٨ ٥٣



training program

برنامج إعداد المدربين





training program

برنامج إعداد المدربين



حصاد ٢٠١٨ ٥٥



Participation in the Startup Saudi Arabia Forum

المشاركة في ملتقى الشركات الناشئة





مشاركة مركز سيف في الغرفة التجارية participation of SAFE Centre in the Chamber of Commerce



حصاد ٢٠١٨ ٥٧



Photos from the expertise offices workshops

ورش عمل مكاتب الخبرة

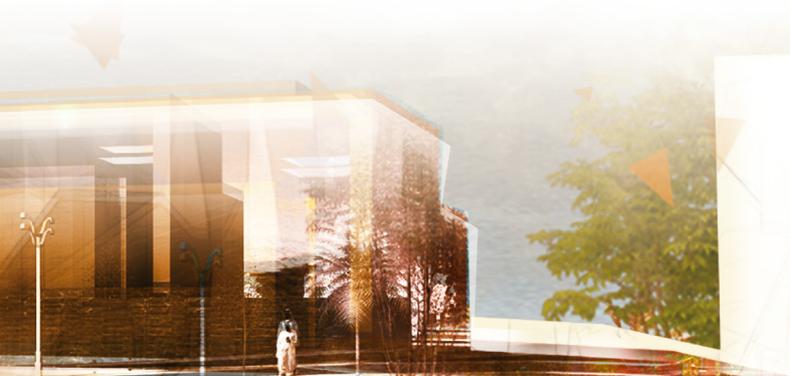


Photo Gallery



Photos from the expertise offices workshops

ورش عمل مكاتب الخبرة



حصاد ٢٠١٨ ٥٩



معهد البحوث والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting Research and Studies
شرف التميز في نقل المعرفة

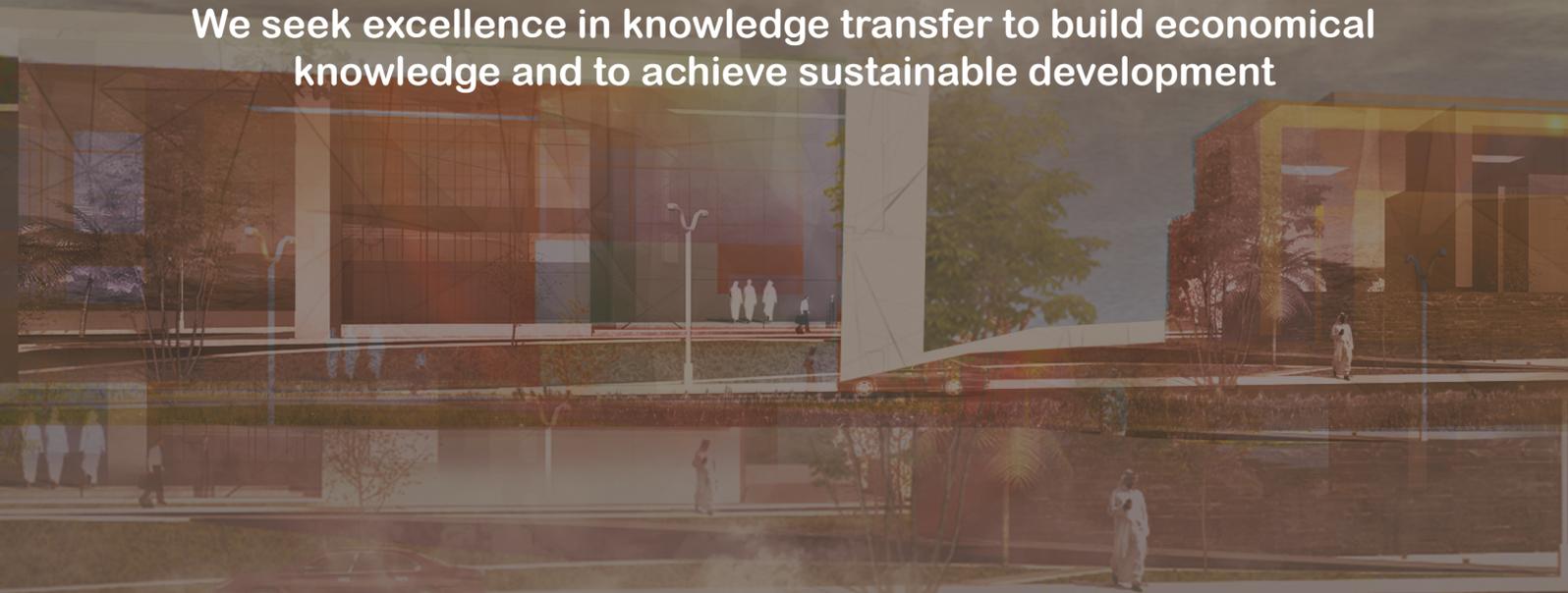
نسعى إلى التميّز في نقل المعرفة؛ لبناء الاقتصاد
المعرفي، وتحقيق التنمية المستدامة





معهد البحوث والدراسات الاستشارية
Institute of Consulting Research and Studies
شرف التميز في نقل المعرفة

**We seek excellence in knowledge transfer to build economical
knowledge and to achieve sustainable development**



Total number of internal agreements **3**



Total number of external agreements **10**



Total number of strategic partnerships **13**



Strategic Partnerships

The Institute of Research and Consulting Studies has forged strategic partnerships with various institutions in the public, private, and non-profit sectors, with the aim of promoting external cooperation, community service and the provision of various consulting services through specialized academic personnel.

The most significant partnerships in 2018 are outlined below:



Statistical social media



Number of followers
on Facebook

542



Number of followers
on LinkedIn

3419



Number of followers
on Instagram

465



Number of followers
on YouTube

59



Number of followers
on Twitter

5942





Total number of newspapers
that published the Institute's news

12

الجزيرة
Al-Jazirah

عاجل
صحيفة عاجل الإلكترونية

مكة
المحكمة • Mekkah AlMukarramah

الرياض

وكالة الأنباء
السعودية
SAUDI PRESS
AGENCY

عكاظ
مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
OKAZ ORGANIZATION FOR PRESS & PUBLICATION

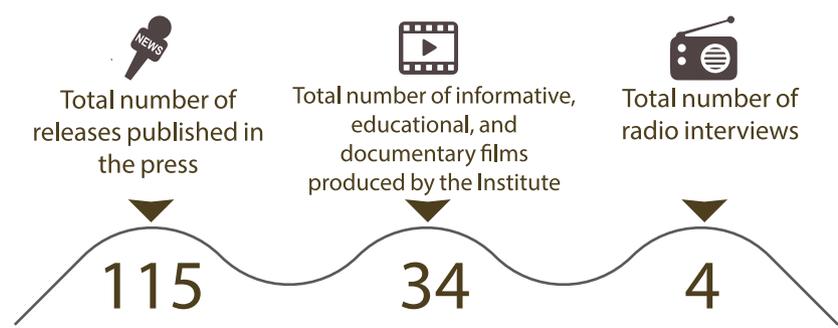
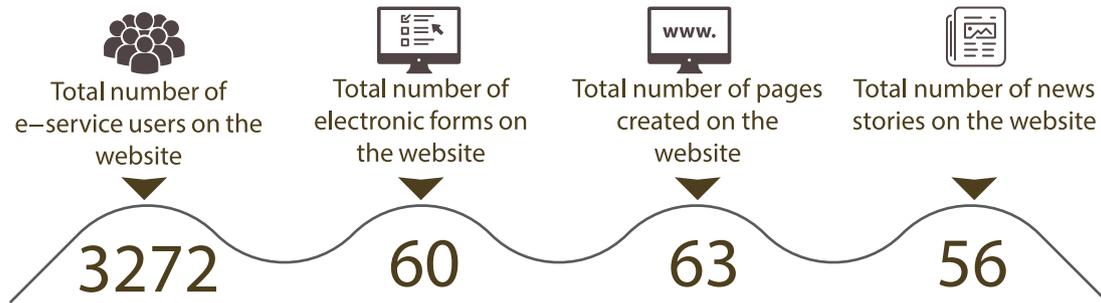
شأن

أرجاء
الخبر من كل الأرجاء
www.arjaa.com

المدينة
صوتك، فمنا

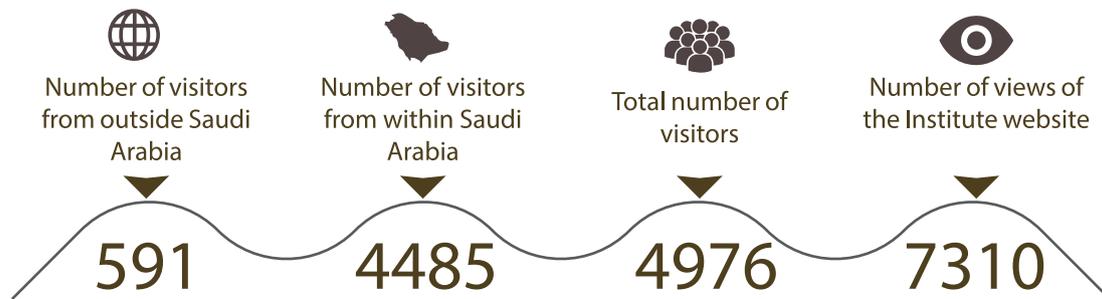
فارس
صحيفة بطعم الوطن

فكلم الآن



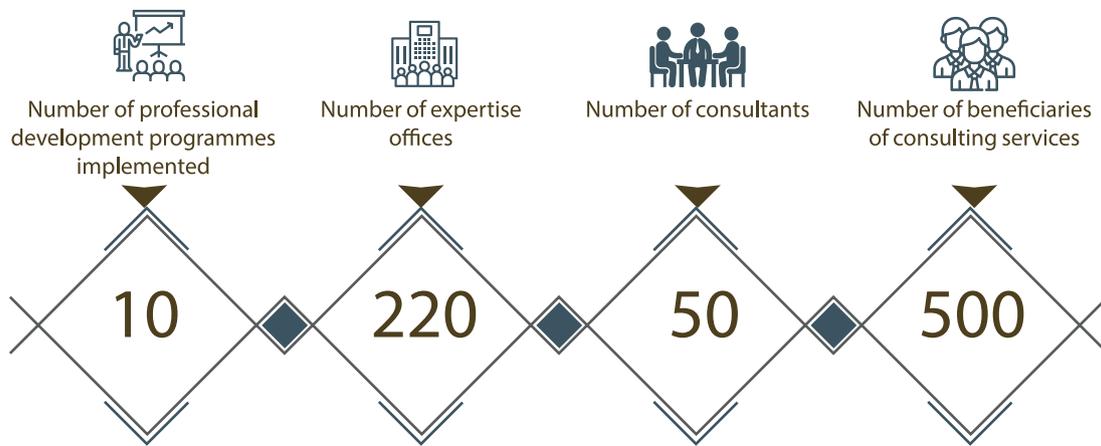
Media Kit

The Institute of Research and Consulting Studies is concerned with the recruitment of media services through modern and advanced technology and the enhancement of the consulting-service image in the eyes of beneficiaries and clients. The main indicators of the Institute's media kit in 2018 are presented below:



Total number of countries that have made visits to the Institute website **50** states





Targets 2019 Institute's



Number of beneficiaries of social responsibility services

50,000



Number of executive diplomas

4



Number of training courses

250



Number of beneficiaries of professional development services

8000



Number of professional development hours

5000



Recruitment of national personnel

200



Solutions and Applications development

20



Number of strategic partnerships

25



Number of consulting studies

30



Number of consulting contracts

15



«Wahat Al-Noor» statistics

2721



Total number of interactions from beneficiaries

73810



Total number of films appearing on social media

9



Number of units and consulting centres that provided information

20



Number of awareness films released in the Oasis of Light series



21672

Total number of beneficiaries of the social responsibility services





«Wahat Al-Noor» (The Oasis of Light) Series:

A series of educational awareness campaigns, launched at the beginning of Ramadan, which are aimed at disseminating information and scientific consultations based on knowledge sources from various references and consulting studies. The consulting centres and units enriched the knowledge content of the series episodes that were presented in the form of short awareness films published daily on the Institute social media accounts. The following are the main indicators of the series:

«Wiqaa» statistics

250



Total number of beneficiaries of awareness seminars

3300



Total number of beneficiaries from all educational corners

5



Total number of languages in which the campaign was presented (Arabic, English, Filipino, French, and Urdu)

214



Total number of team members involved in the campaign

18500



Total number of beneficiaries of introductory publications in the five languages

1730



Total number of viewers of introductory films



2892

Total number of beneficiaries of all campaign events

«Wiqaa» Campaign (Safety without Epidemic)

To achieve the desired social responsibility of the Institute of Research and Consulting Studies which targets members of the community, the Institute has provided a range of social services.

وقاء
سلامة بلا وباء
معاً لوقف الداء



To achieve the desired social responsibility of the Institute of Research and Consulting Studies which targets members of the community, the Institute has provided a range of social services.





Third Social Responsibility Services

2030

برنامج سلامتي

البرنامج السنوي
في الأمن وإدارة المخاطر والامتثال للمنشآت غير النفطية
من FARAN إلى حتى 31 أيلول 2030
المؤسسة - 13 ديسمبر 2030

الأهداف
تعزيز ثقافة السلامة
تحسين مستوى الامتثال
تقليل مخاطر الحوادث
تعزيز التعاون والتكاتف بين الفرق
تحسين جودة الخدمات المقدمة
تعزيز الوعي بالسلامة بين الموظفين
تعزيز الممارسات الجيدة
تعزيز التواصل بين الإدارات
تعزيز الالتزام بالسياسات
تعزيز المسؤولية الاجتماعية
تعزيز الشفافية
تعزيز النزاهة

- 1. تعزيز ثقافة السلامة
- 2. تحسين مستوى الامتثال
- 3. تقليل مخاطر الحوادث
- 4. تعزيز التعاون والتكاتف بين الفرق
- 5. تحسين جودة الخدمات المقدمة
- 6. تعزيز الوعي بالسلامة بين الموظفين
- 7. تعزيز الممارسات الجيدة
- 8. تعزيز التواصل بين الإدارات
- 9. تعزيز الالتزام بالسياسات
- 10. تعزيز المسؤولية الاجتماعية
- 11. تعزيز الشفافية
- 12. تعزيز النزاهة



Developmental business design
Project in King Abdullah Medical City



Scientific forums for the application of
Community partnership in primary
health care services



Consulting service project to study the
development and operation of the
administration of grouping and moving
(‘Tafweej’) in all stages of Hajj, and
transfer of knowledge for the benefit of
Ministry of Hajj and Umrah



Implementation of seminars,
conferences and social / preventive
activities for Hail Health Affairs
hospitals



Implementation of continuous
training and medical education for the
Mental Health Hospital in Hail

A study of the controls of services
provided to the internal pilgrims



Implementation of continuous
training and medical education for
King Khalid Hospital in Hail

Consulting study to develop the
content of the National Social
Forum



Workshops to train physicians and
technicians in school health to
integrate with primary health care
services



Total number of contracts and consulting studies **19**



Providing assessment and refinement of initiatives emanating from the Presidency's strategic objectives



Field measurements of radiation levels



Provision of consulting services for equipping the new building of The Establishment of Metawifs of Pilgrims of Turkey, Muslims of Europe, America and Australia with information technology



Haqibat Asas' (Foundation Bag) Project



Designing an operational plan professionally



Diagnostic consulting study



Field measurements of radiation levels in Makkah area and in other areas



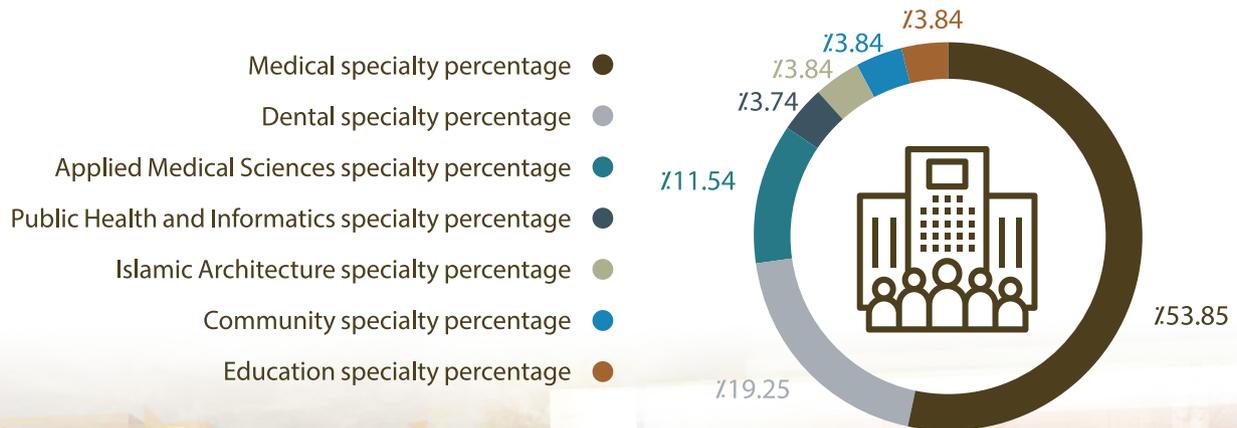
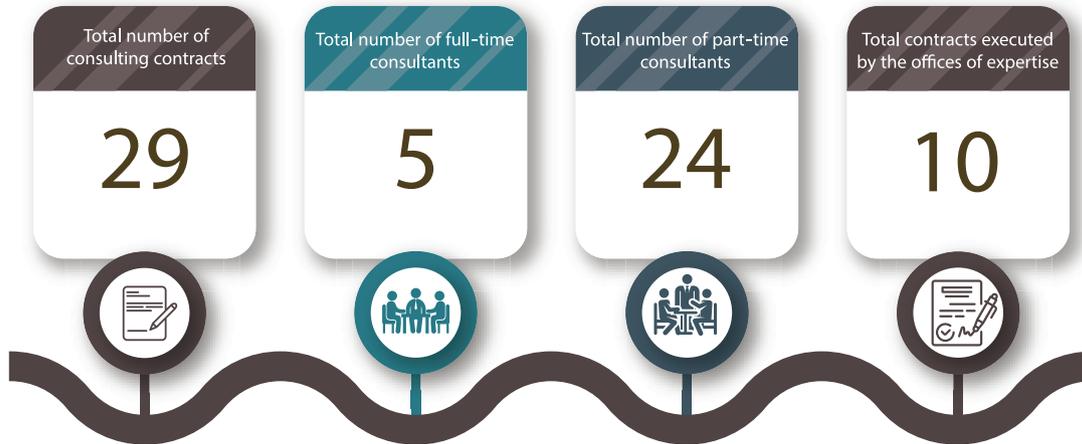
Consulting study in the field of statistics and medical research

Conducting field measurements of the quality of mobile telecommunications services in the western region and other areas of the Kingdom



Consulting study in the field of statistics and medical research







Total number of
expertise offices

191



30

The Institute of Research and Consulting Studies offers a variety of consulting services to the public, private, and non-profit sectors through the investment of specialized human resources at Umm Al-Qura University as full-time and part-time consultants and experts, as well as the investment of the services of expertise offices for the provision of consulting studies and the implementation of specialized professional contracts.

The following are the main indicators for consulting services in 2018:





Second Consulting Services



Total number of professional development programs

2





client satisfaction

with professional development services





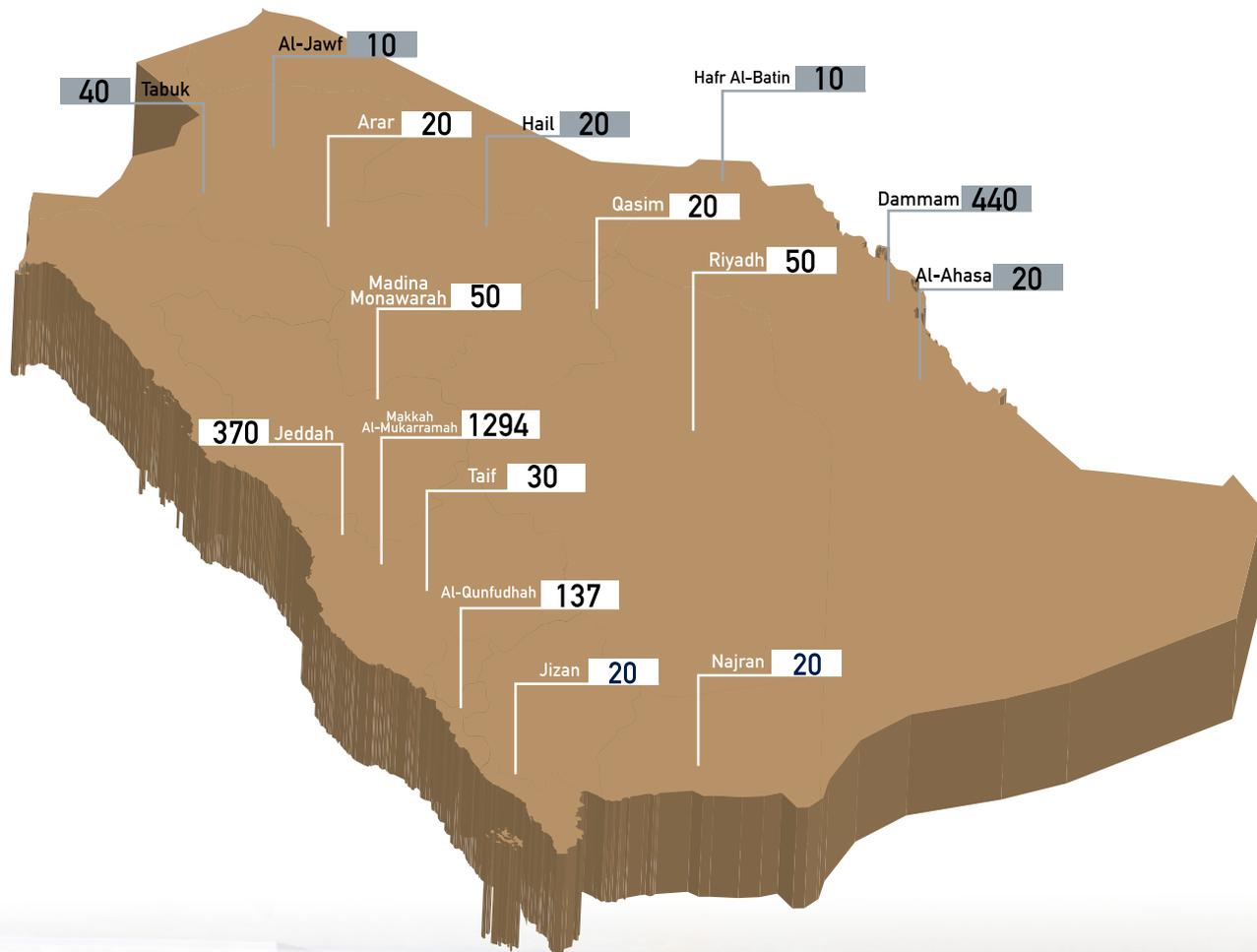
Total number of cities where professional development courses and programs were offered



Total number of professional development hours offered throughout the Kingdom

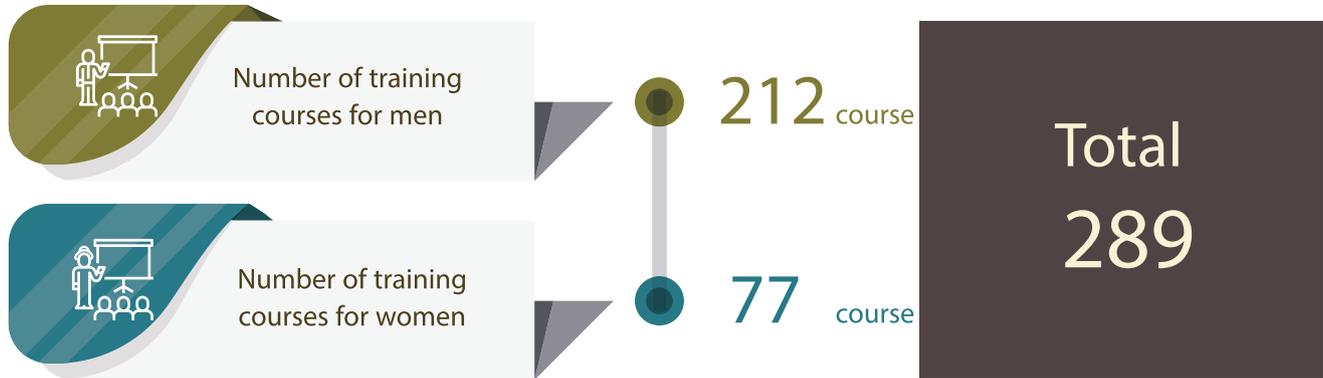


Number of professional development hours offered

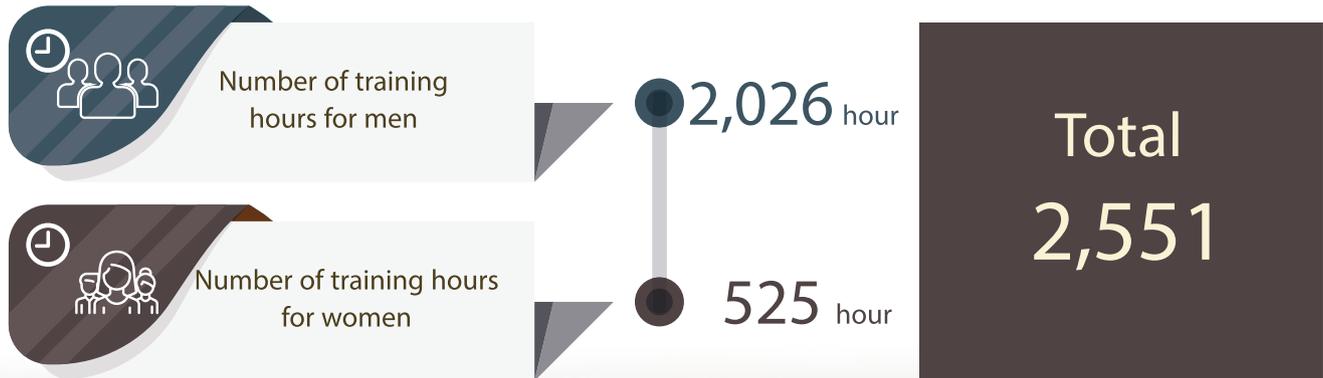




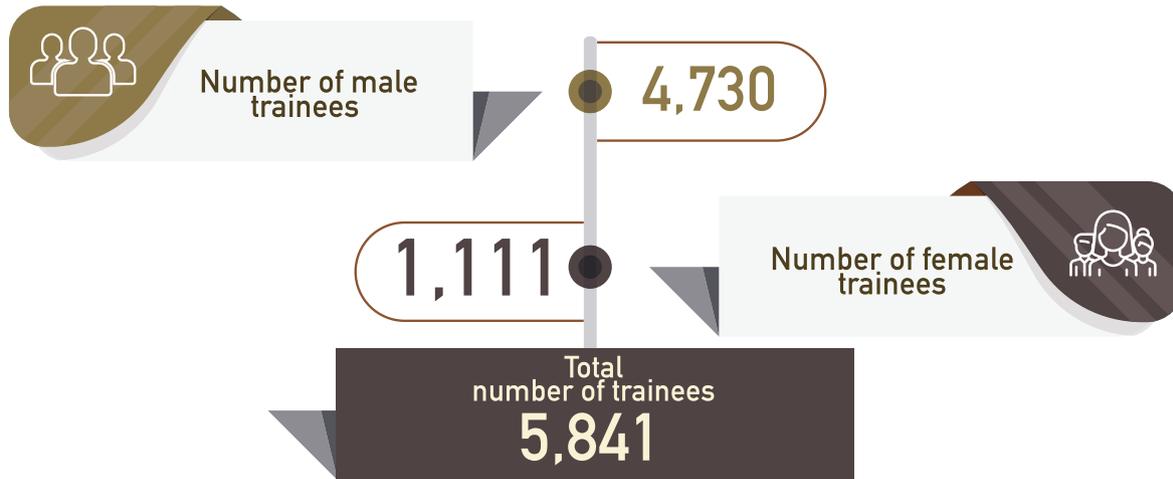
Number of training courses for men and women



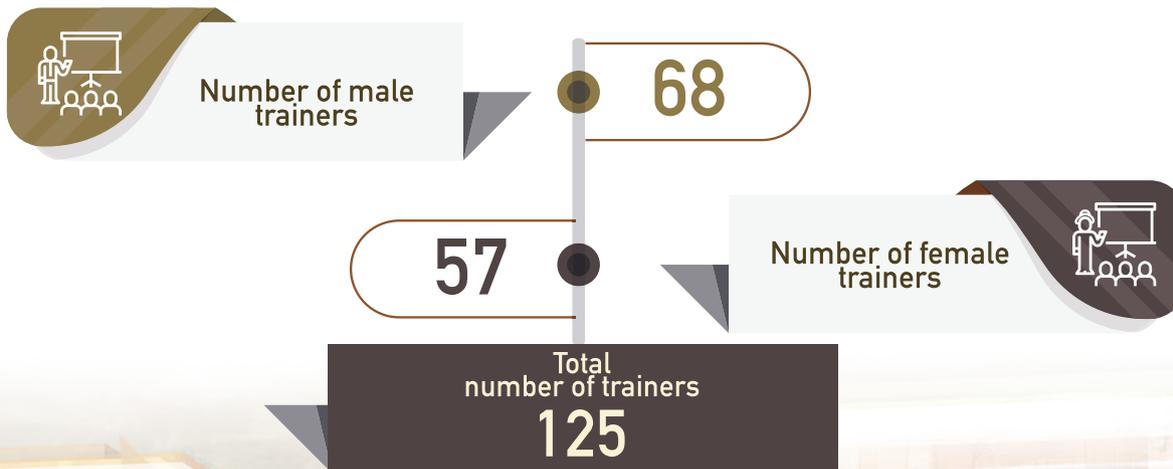
Number of training hours for men and women



Number of male and female trainees



Number of male and female trainers





Total number
of consultation centres

2

Consultation centres



مركز السلامة وإدارة
المخاطر والأزمات (سيف)
THE CENTRE FOR
SAFETY, RISK AND CRISIS
MANAGEMENT (SAFE)

فاران
FARAN
للتأهيل والاستشفاء



Total number
of consultation units

8

Consultation units

وحدة تقنية المعلومات
للاستشارات والتدريب
IT Unit for Consultation
and Training



وحدة التدريب والتعليم
الطبي المستمر
Continuous Medical
Education & Training Unit



وحدة نظم المعلومات
الجغرافية للتدريب والاستشارات
GIS Unit for Training and
Consultancy



وحدة التطوير المهني
للمعلم والقيادات التعليمية
Professional Development for
Teachers and Educational Leaders Unit



وحدة التطوير
والتدريب الهندسي
Engineering Development
& Training Unit



وحدة الفن والتصميم
للتدريب والاستشارات
Art & Design Unit for
Training & Consultancy



وحدة الوحدة للاستشارات والتدريب
Entrepreneurship Unit



وحدة ثقة الأعمال
Business Trust Unit

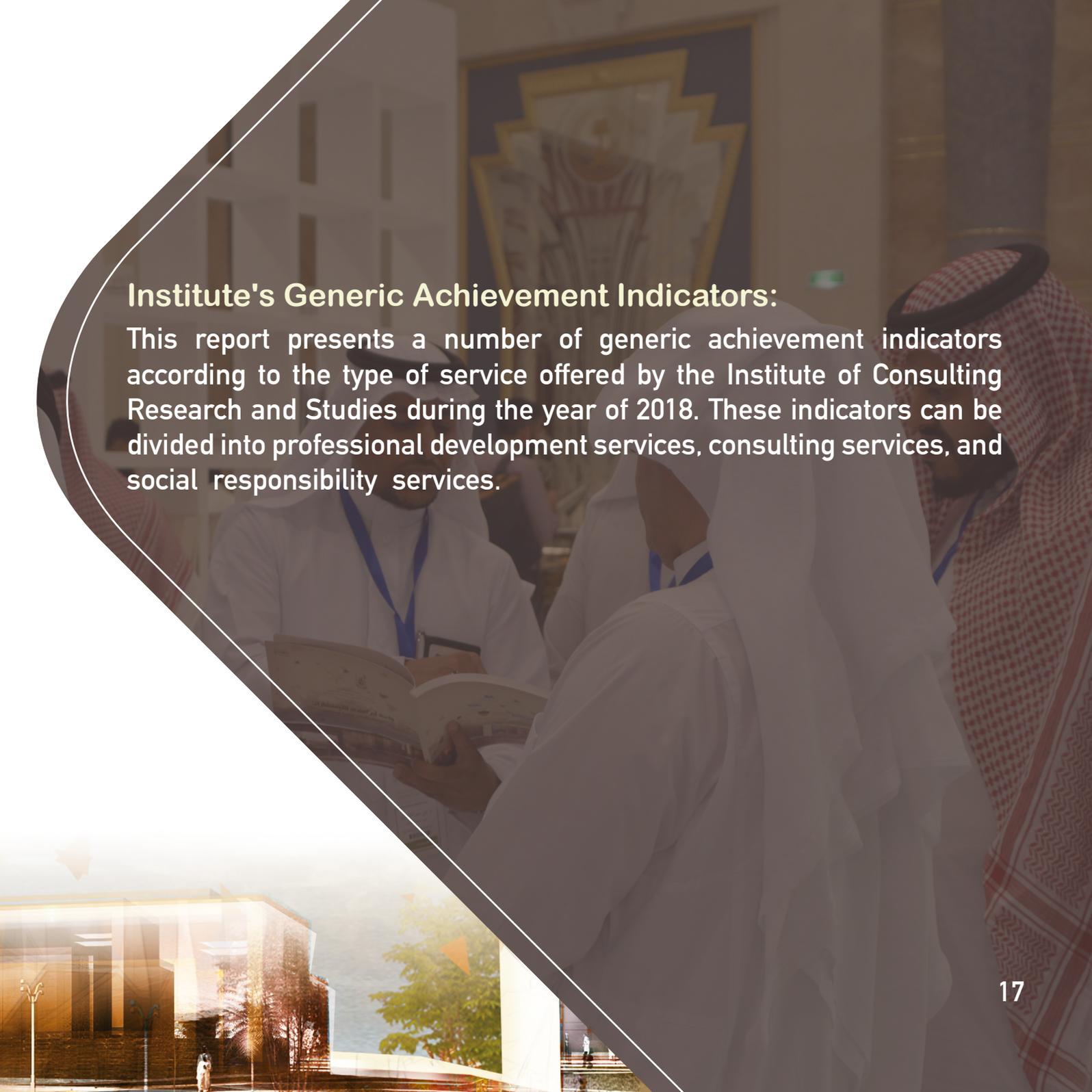


The Institute of Consulting Research and Studies provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs. The Institute works on providing those specialized training programs professionally by credible academic experts. Below are the most significant indicators of professional development services during the year of 2018:





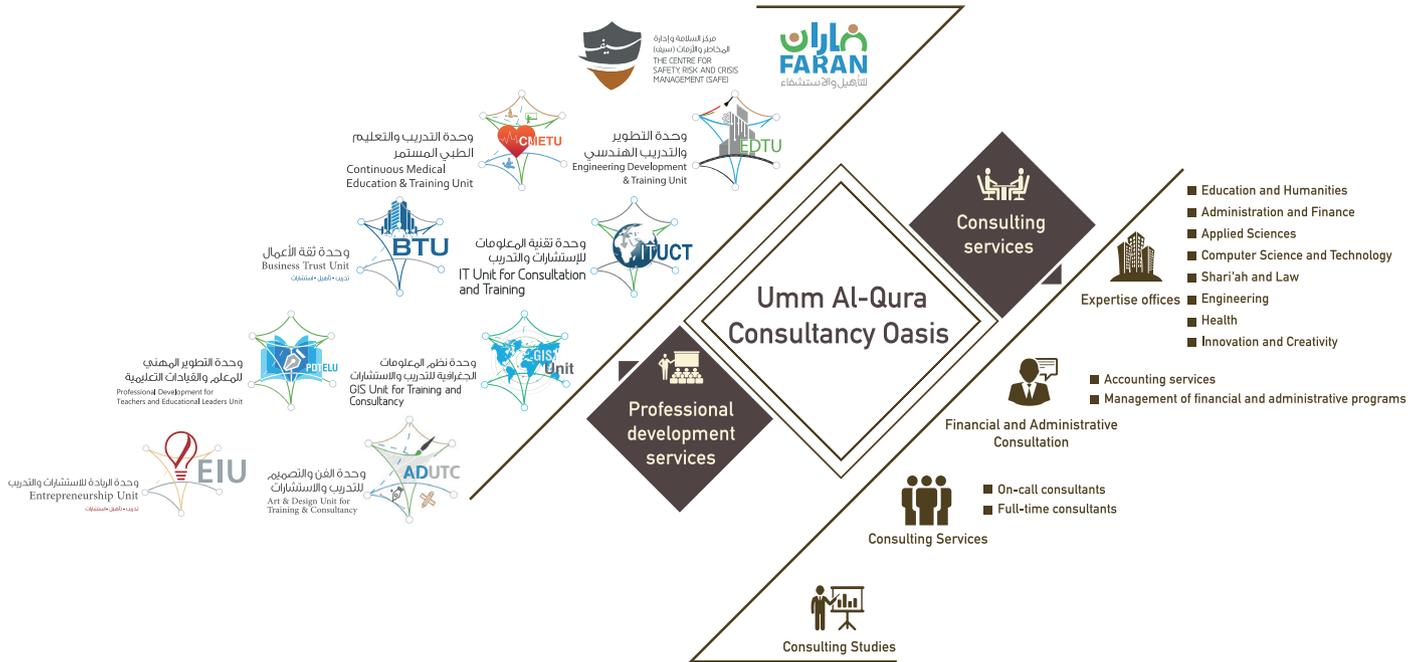
First Professional Development Services



Institute's Generic Achievement Indicators:

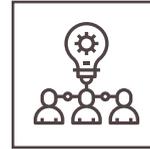
This report presents a number of generic achievement indicators according to the type of service offered by the Institute of Consulting Research and Studies during the year of 2018. These indicators can be divided into professional development services, consulting services, and social responsibility services.

Structure of Consulting Services





Essence
commitment



Obligation
skilful knowledge



Values
Stimulation Transparency
Achievement Empowerment
Perfectionism



Essence
commitment





Vision

To be a leading institution that is concerned with the production, transfer, and settlement of knowledge and technology in order to achieve the goals of sustainable development in the Kingdom.



Mission

Promoting Umm Al-Qura University's transformation programs to be a world-class, leading university.

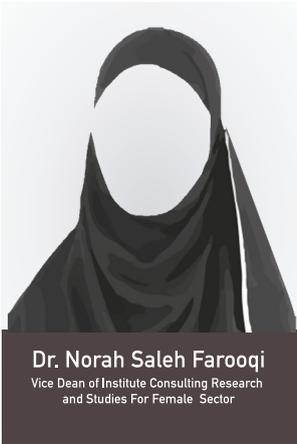


Institute of Consulting
Research and Studies
2018 Harvest

Index

Vision	14
Mission	14
Values	15
Structure of Consulting Services	16
Institute's Generic Achievement Indicators	17
First: Professional Development Services	18
Second: Consulting Services	28
Third: Social Responsibility Services	35
Institute's 2019 Targets	40
Media Kit	42
Strategic Partnerships	45
Photo Gallery	59







Dean of The Institute of Consulting
Research and Studies
Dr. Ali bin Muhammed Al-Shaery

Investment in knowledge starts with the training of specialized professional and academic personnel and the provision of consulting services in order to satisfy the needs of the public, private, and non-profit sectors and contribute to the achievement of the economic and developmental program indicators within the Saudi Vision 2030.



Message from the University
Vice President for Development and
Entrepreneurship
Dr. Hani bin Othman Ghazi

The development of the consultancy services provided by the Institute of Research and Consulting Studies is based on clear and systematic principles, clear-cut indicators and ambitious targets. Hence, we strive to provide the highest quality of services that satisfy the beneficiaries and reinforce their trust in Umm Al Qura University.





HE The Rector of
Umm Al-Qura University
Prof. Abdullah bin Omar Bafeel

From the heart of Makkah...from Umm Al-Qura University, we strive to exploit our human and academic capacity to enhance the educational process and community service in the Kingdom of Saudi Arabia in order to achieve the aspirations of our wise leadership.



HE The Minister of Education
Dr. Hamad Bin Mohammed
Al Shaikh

We were all given the trust of our leadership to carry the message of education in our country, and we are provided with considerable support to assume this responsibility in order for education in Saudi Arabia to be advanced, building a vibrant society, a thriving economy, and an ambitious nation.





HRH Prince
Khalid Al-Faisal,
Advisor to the Custodian of the Two Holy
Mosques and Makkah Province Governor

We all have an obligation to work hard in order to execute the vision of the leadership, and it is our duty to live up to the aspirations of the Custodian of the Two Holy Mosques. This is simply because there is nothing that is more important and more beneficial than investment in human capital.



HRH Crown Prince
Muhammad Bin Salman Al-Saud

Our country possesses huge investment capacities, and we aspire for them to be a stimulant to our economy and an additional resource for our country.





King Salman Bin AbdulAziz Al-Saud

Education in Saudi Arabia is the main pillar through which our people can achieve their aspirations for advancement and progression in sciences and knowledge.

In the name of Allah,
The All-Merciful, The Ever-Merciful

ICRS Harvest 2018



VISION رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

2018

Institute of Consulting Research and Studies

Harvest 2018



www.uqu.edu.sa/icrs

icrsuqu       