



# برنامج المُستشار المحترف معهد البحوث والدراسات الاستشارية جامعة أمّ القرى 2020

<https://uqu.edu.sa/icrs>



@icrsuqu

معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
Institute of Consulting  
Research and Studies





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

تفخر بلادنا أشدّ الفخر بكوادرها الوطنية المؤهلة، والتي تتسم بالقوة والصلابة والإخلاص،  
وتخدم وطنها ومجتمعها في القطاعات المختلفة بصورة مشرقة ومشرّفة.



ولِيَّ العهد صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

إن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تهتمُّ بتأهيل وتدريب الكوادر الوطنية المتخصصة والتي تدعم التحوّل الرقمي والاقتصاد المعرفي والابتكار.



## صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة

إن توجهات قيادتنا الرشيدة من أجل المساهمة في بناء الأجيال القادمة من شباب الوطن الواعد وتزويد سوق العمل بمخرجات نوعية تواكب احتياجات كافة قطاعات المملكة العربية السعودية وفق رؤية ٢٠٢٠



معالي الدكتور حمد بن محمد آل الشيخ

وزير التعليم

إن نظام الجامعات الجديد يدعم تفعيل واستثمار الموارد الذاتية والبشرية و لإيجاد فرص استثمارية من خلال الخدمات الاستشارية المختلفة.



## معالي الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل رئيس جامعة أمّ القرى

من قلب مكة المكرمة.. من جامعة أمّ القرى نسعى إلى تسخير طاقاتنا البشرية والأكاديمية  
للسموّ بالخدمات الاستشارية في المملكة العربية السعودية بما يحقق تطلعات قيادتنا الرشيدة.





## د. علي بن محمد الشاعريّ

### عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

إنّ الاستثمار المعرفي يبدأ بتأهيل الكوادر البشريّة المهنيّة والأكاديميّة المتخصّصة ، وتقديم الخدمات والدراسات الاستشاريّة بما يحقّق احتياجات القطاعات العامّة والخاصّة وغير الربحيّة ؛ لذلك أهتمّ معهد البحوث والدراسات الاستشاريّة بجامعة أمّ القرى بتأهيل الكوادر البشريّة المتخصّصة في سوق الاستشارات وذلك منذ عام ٢٠١٦م ، مستعيناً في ذلك بالخبرات والمراكز العالمية المتخصّصة ؛ بما يعود بالمنفعة ويحقّق الأهداف ويرضي الطموحات ويسهم في تحقيق مؤشرات برامج الرؤية الوطنية.

# الفهرس

الصفحة	المحتوى	م
١١	تمهيد	١
١٣ , ١٢	هوية معهد البحوث والدراسات الاستشارية	٢
١٤	الأهداف الاستراتيجية	٣
١٦	مقدمة عن برنامج المستشار المحترف	٤
١٧	أهداف البرنامج	٥
١٨	شروط الالتحاق بالبرنامج	٦
١٩	ألية تقديم البرنامج	٧
٢١	مخرجات البرنامج	٨
٢٢	خارطة الجهات الاستشارية والاعتماد الدولي	٩
٢٦	خارطة تأهيل المستشارين	١٠
٢٧	خارطة تأهيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية	١١
٢٨	مؤشرات عمل البرنامج	١٢
٣٠ , ٢٩	قائمة المستشارين	١٣
٣١	آراء المستشارين المستفيدين من البرنامج	١٤
٣٣ , ٣٢	صور من شهادات الاجتياز والاعتماد	١٥
٣٤	التطلعات المستقبلية	١٦
٣٥	تواصل معنا	١٧

# تمهيد

تهتمّ المملكة العربيّة السّعوديّة بتغذية قطاعاتها من خلال الخبرات الاستشاريّة المتخصّصة، التي من شأنها تعزيز المحتوى المحليّ وتحقيق الرّيادة المعرفيّة والاقتصاد المعرفيّ، ومن هنا صدر نظام الجامعات الجديد والذي يحدّد مجموعة من مصادر الموارد الدّاتيّة للجامعات معتبرًا من ضمنها تغذية القطاعات العامّة والخاصّة وغير الربحيّة بالخدمات العلميّة والبحثيّة والاستشاريّة واستثمارها على الوجه الأمثل. وبدأ اهتمام جامعة أم القرى ممثلة في معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة في عام ٢٠١٦م بتأهيل المستشارين الأكفاء والمؤهلين لتقديم الخدمات الاستشاريّة وفقًا للاحتياج والتّخصّص في القطاعات المختلفة. وقد بدأت رحلة التّأهيل من خلال الحصول على مستويات معرفيّة وسلوكيّة ومهاريّة احترافية تمّ تقديمها من خلال برنامج المستشار المحترف، وتلقاها مجموعة من أعضاء هيئة التّدريس في الجامعة والمنتسبين لتخصّصات علميّة مختلفة. ويشمل هذا التّقرير ملخصًا عن البرنامج ومخرجاته واحصائيّاته.

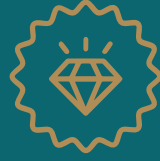


## الرؤية

أن يكون المعهد مؤسسة  
رياديّة تُعنى بإنتاج ونقل  
وتوطين المعارف والتّقنيات؛  
لتحقيق أهداف التّمية  
المستدامة في المملكة.

## الرسالة

النهوض ببرامج التّحوّل لجامعة  
أمّ القرى؛ لتكون جامعة رياديّة  
من الطّراز العالميّ.



## القيم

١. العمل الجماعي بروح الفريق الواحد.



٢. الشفافية والعدالة الإدارية والأمانة الماليّة والعلميّة.



٣. الالتزام بمساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم.



٤. تحمّل مسؤوليّة الأعمال، وتعزيز التّفوّق.



٥. قبول الحلول والمنهجيات المتعدّدة ، ورعاية الأفكار الإبداعيّة؛ للحصول على أفضل النتائج.



٦. إنجاز العقود طبقًا لمعايير الدقّة العلميّة والاحترافيّة والجدارة ؛ لضمان الجودة.



٧. تسخير الطّاقة؛ لخدمة المجتمع والعملاء.





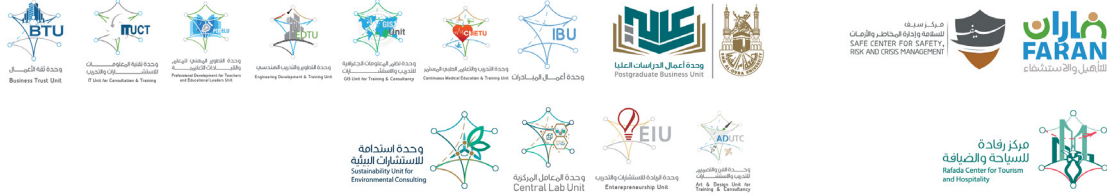
## الأهداف الاستراتيجية

- ١ تعزيز دور جامعة أمّ القرى في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربيّة السّعوديّة ٢٠٣٠ في بناء اقتصاد مزدهر، ومجتمع معرفي متطوّر، وقادر على الاطّلاع بمهمّاته والمنافسة العالميّة.
- ٢ قيادة وإدارة مبادرات، وأنشطة إنتاج، ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات، والمساهمة في برامج التّحوّل الرّياضيّ لجامعة أمّ القرى من أجل بناء وتطوير جامعة رياديّة من الطّراز العالميّ.
- ٣ تكوين وتطوير مراكز ووحدات متخصصة بالشّراكة مع كليات وأقسام ومعاهد الجامعة؛ لتشكّل مرجعيّة وطنيّة ذات سمعة عالميّة، وتعزّز دور جامعة أمّ القرى في المهمة الثّالثة للجامعات السّعوديّة.
- ٤ تطوير وتقديم الدّراسات والخدمات الاستشاريّة، والمساهمة في جهود البحث والتّطوير الهادف للتّنمية الاقتصاديّة والاجتماعيّة، وبناء وتطوير منظومة متكاملة في الجامعة للتّعليم والتّدريب المهنيّ للقطاع العامّ والخاصّ والمجتمع.

# هيكل الخدمات الاستشارية:



وحدة أم القرى للاستشارات  
Umm Al-Qura Oasis for Consultancy



## الوحدات الاستشارية

## المراكز الاستشارية

المدرّبين

المستشارين

مكاتب الخبرة

## مقدمة عن برنامج المستشار المحترف:

برنامج المستشار المحترف هو مبادرة لتأهيل مستشاري واحة أم القرى للاستشارات، ويعتبر البرنامج أحد المشاريع الاستراتيجية الطموحة لجامعة أم القرى، الذي يسهم في مهمة توظيف الخدمات الاستشارية في المملكة، من خلال تطوير كادر استشاري محترف من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، يمتلك القدرات والمهارات اللازمة في تقديم الخدمات الاستشارية بجودة واحترافية وموثوقية عالية وفق المواصفات العالمية في المجالات التخصصية ونطاقات العمل للوحدات والمراكز التابعة لواحة أم القرى للاستشارات.







تحقيق التّمنية المستدامة في قطاع  
الاستشارات بالمملكة في ظل  
رؤية ٢٠٣٠.

تطوير كادر استشاريٍّ محترفٍ قادرٍ على  
تقديم الاستشارات بجودة واحترافيةٍ  
وموثوقيةٍ عاليةٍ بمواصفات عالميّة  
في مجالات تخصّصيّة محدّدة.

## أهداف البرنامج

04

01

03

02

خدمة القطاعات المختلفة  
من خلال تأهيل الكوادر  
المتخصصة في مجال  
الاستشارات.

المساهمة في  
حصول معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
على الاعتمادات الدوليّة  
في قطاع الاستشارات.



## شروط الالتحاق بالبرنامج:

تمّ فتح باب التقديم لأعضاء هيئة التدريس في جامعة أمّ القرى على أن تتوفّر فيهم الشّروط التالية:

### أولاً: شروط الفئة المستهدفة:

- الفئة الأولى: قيادات الجامعة من عمداء ووكلاء ومستشارين.
- الفئة الثانية: أصحاب مكاتب الخبرة النشطة، المُدرّبون الفعّالون، مشرفو الوحدات الاستشارية.
- الفئة الثالثة: أصحاب مكاتب الخبرة المستحدثة، وحاملي الدكتوراه حديثاً.

### ثانياً: الشّروط الفنيّة:

- إكمال كافّة متطلبات البرنامج.
- إكمال التّسجيل في البرنامج.
- إثبات حضور البرنامج كاملاً وبنسبة ٩٠٪.
- إكمال كافّة المهام والواجبات الفرديّة المطلوبة من مقدم البرنامج.
- إكمال كافة المهام والواجبات الجماعيّة.
- إكمال دفع الرّسوم المطلوبة للاختبارات والعضويّة.

# آلية تقديم البرنامج:

تم تقديم البرنامج في ثلاث مستويات مختلفة:

**١- المستوى المبتدئ:** حيث تقدم فيه آلية العمل الاستشاري ومهاراته ومكوناته.

**٢- المستوى المتوسط:** حيث يقدم فيه التحليل الاستراتيجي لإدارة العمل الاستشاري، والفنيات الاستشارية المتقدمة، ونظام العمل الاستشاري في القطاعات المختلفة.

بعد انتهاء هذا المستوى يقدم المستشار مشروعاً متكاملًا عن توظيفه للأدوات الاستشارية المقدمة في المستوى المبتدئ والمتوسط. في حال اجتاز المشروع متطلبات شهادة المستوى السابع التي توازي الدبلوم العالي في التعليم السعودي ينتقل بعدها للمستوى المتقدم.



**٣- المستوى المتقدم:** يركز هذا المستوى على بناء شخصية المستشار وبناء مهاراته الاستراتيجية لحل جميع انواع المشاكل بطريقة احترافية.

يقدم المستشار برنامجاً استشارياً متكاملًا، وفي حال تم قبوله يحصل علي دبلوم المستوى السابع الذي يعادل الماجستير في التعليم السعودي.





## جدول المستويات للبرنامج:

عدد المستشارين		التاريخ	المستوى
٦٧	١٩	٢٠١٦/٨/٢٣-٢١	المستوى المبتدئ
	٤٨	٢٠١٩/٣/٢٨-٢٦	
٥٩	٢٠١٩/٣/٣٠ حتى ٢٠١٩/٤/١	المستوى المتوسط	
٤٢	٢٠١٩/١/٣٠	عضوية معهد الاستشارات البريطاني <sup>٤</sup> (IC)	
٣٤	٢٠١٩/١٢/٥ (up to 12 months)	المستوى السابع	

تم اجتيازهم للمستوى المبتدئ والمتوسط والسابع والحصول على عضوية المعهد الاستشارات البريطاني.



## مخرجات البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج يحقق المشاركون مجموعة من المخرجات التي تعكس جودة عملهم الاستشاري وهي على النحو التالي:

الحصول على عضوية  
معهد الاستشارات  
البريطاني IC.

الحصول على درجة الدبلوم  
في الاستشارات بعد إكمال  
كافة المستويات المطلوبة  
في البرنامج وذلك بشهادة  
معتمدة من معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
ومعهد الإدارة الاحترافية  
بالتنسيق مع معهد  
الاستشارات البريطاني.

القدرة على تقديم  
مخطط متكامل لمشروع  
استشاري مبنى على  
مراحل احترافية عالمية.

التميز والاحتراف  
المعرفي بطبيعة العمل  
الاستشاري ومكوناته  
وأركانه.

التميز والاحتراف المهاري  
بطبيعة العمل الاستشاري  
وأساليبه وفتياته.

# خارطة الجهات الاستشارية والاعتماد الدولي للمستشار والجهة الاستشاري :



# المجلس الدولي للمعاهد الاستشارية

International Council of Management Consulting  
Institutes (ICMCI)



- يتألف المجلس حاليًا من ٤٨ عضوًا من المعاهد الاستشارية قائمة على أساس تمثيل ٤٨ بلدًا ، وتمتلك العضوية في معهد الاستشارات الاحترافية.
- يشكّل المجلس منظمة دولية وشبكة عالمية من معاهد الاستشارات في جميع أنحاء العالم، التي لها غرض مشترك وقيم وأهداف مشتركة.
- تأسس المجلس عام ١٩٨٧؛ حيث اجتمع اثنان وثلاثون مستشارًا من عشرة بلدان في باريس؛ لاستكشاف الأرضية المشتركة بين المعاهد الاستشارية التي كانت معروفة بمأسسة وتوثيق العمل الاستشاري.
- جاءت مبادرة هذا الاجتماع من جون روثل، رئيس معهد الاستشارات الإدارية في الولايات المتحدة، وكانت كل من كندا والمملكة المتحدة أول من دعم المبادرة.
- أسفر الاجتماع عن اقتراح مشترك لتشكيل المجلس الدولي للمعاهد الاستشارية؛ لتحسين عمل الاستشاريين في مجال إدارة الاستشارات في جميع أنحاء العالم.
- شكّل المجلس من سبعة بلدان (أستراليا والنمسا وكندا والدنمارك وجنوب أفريقيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية) الأعضاء المؤسسين للمجلس الجديد.



## معهد الإدارة الاحترافية

Chartered Management Institute (CMI)



- يشكّل المعهد مؤسّسة مهنيّة معتمدة للإدارة، مقرّها في المملكة المتّحدة.
- تتمثّل رؤية المعهد في مؤسّسات عالميّة؛ تقاد وتدار بشكل أفضل.
- تتمثّل رسالة المعهد في زيادة عدد ومستوى المدراء المؤهّلين مهنيّاً.
- بالإضافة إلى دعم أعضائها ، تشجّع المنظمة التّطوير الإداري، وتجري البحوث ، وتصدر مجموعة واسعة من المنشورات في المجالات الإداريّة.
- يعمل المعهد\_ أيضًا\_ مع الحكومة البريطانيّة والهيئات العامّة الأخرى فيما يتعلّق بالسياسة الخاصّة بالقضايا المتعلّقة بالإدارة والأعمال.

## معهد الاستشارات البريطاني

Institute of Consulting (IC)



INSTITUTE OF  
CONSULTING

- تطوّر معهد الاستشارات البريطانيّ في موقعه واستراتيجيّته تدريجيّاً بوصفه هيئة مهنيّة لمهنة الاستشارات، تاريخها وخلفيّتها عبارة عن مزيج من العديد من الهيئات السّابقة ؛ منها معهد المستشارين الإداريّين IMC ومعهد مستشاري الأعمال IBA.
- خلال عام ٢٠٠٥، تمّ التّواصل بين IBA مع IMC، الذي أسفر\_ لاحقًا\_ عن الاندماج مع معهد الإدارة الاحترافية CMI .
- في عام ٢٠٠٧، تمّ إنشاء معهد استشارات الأعمال IBC ، وأعيدت تسميته عام ٢٠١١ إلى معهد الاستشارات ؛ لتمثيله النّطاق الأوسع للاستشاريّين، وليكون تحت مظلة معهد الإدارة الاحترافية CMI .





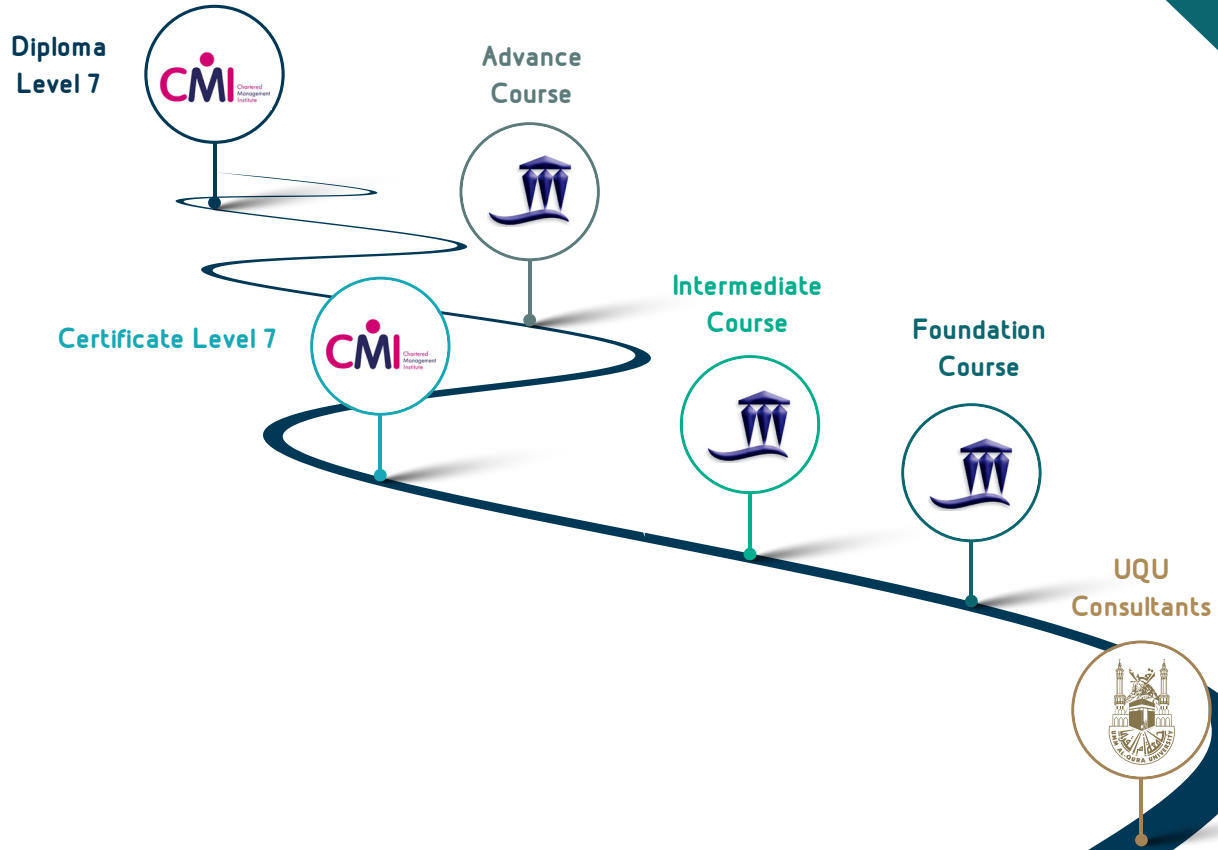
# مركز مهارات الإدارة المتقدمة

Advance Management Skills



- تأسس مركز مهارات الإدارة المتقدمة عام ١٩٨٨ بوصفه إحدى الشركات البريطانية الرائدة في مجال تأهيل الاستشاريين والمديرين والممارسين في المجال الاستشاري.
- تتمثل مهمة المركز في مساعدة العاملين بمجال الاستشارات في الوصول إلى المستوى الاحترافي؛ من خلال التطوير المهني على مستوى عالمي.
- يقوم المركز بتقديم مجموعة متنوعة من البرامج والدورات الاستشارية من خلال خبراء ممارسين استشاريين مؤهلين، ولديهم خبرة واسعة في الاستراتيجية والتحسين التشغيلي والاستشارات العامة في القطاعات الخاصة والعامة وغير الهادفة للربح.
- تشمل البرامج والدورات المقدمة للمركز على : برنامج تطوير الاستشارات الاحترافي، وبرنامج تطوير الاستشارات الاستراتيجية.

# خارطة تأهيل المستشارين





International  
Council of  
Management  
Consulting  
Institutes



Member of 20  
the Institute of  
Consulting



Governing  
Council

Code of  
Professional  
Contuct

# خارطة تأهيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية



# مؤشرات عمل البرنامج:

٣٤

عدد المستشارين  
المؤهلين إلى  
المستوى السابع

٦٣%

نسبة المستشارين  
الحاصلين على عضوية  
معهد الاستشارات  
البريطاني (IC)

٤٤

عدد المستشارين  
الحاصلين على عضوية  
معهد الاستشارات  
البريطاني (IC)

٦٧

عدد أعضاء هيئة  
التدريس المختارين  
لبرنامج المستشار  
المحترف

٢٦

عدد المستشارين  
المؤهلين الحاصلين  
على عقود استشارية

٢٠%

نسبة اعتماد معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية في  
المجلس الدولي للمعاهد  
الاستشارية (ICMCI)

١٠٠%

نسبة اعتماد معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
في معهد الاستشارات  
البريطاني (IC)

٥١%

نسبة المستشارين  
المؤهلين إلى  
المستوى السابع

٦٢٨٦

عدد المشاهدات  
للفيديوهات

٧

عدد الفيديوهات  
الخاصة ببرنامج  
المستشار المحترف

٣٤

عدد العقود الاستشارية  
المنفذة من قبل  
المستشارين المؤهلين

## قائمة المستشارين الحاصلين على عضوية معهد الاستشارات البريطاني (IC):

٤٤

## قائمة المستشارين الحاصلين على شهادة المستوى السابع:

٣٤



د. علي الشعاري



د. أيمن جوهري



د. إيهاب مليباري



د. أحمد بابليغث



أد. محمد أسامة خزيم



د. أحمد شمم



د. فيصل أسره



د. عبدالرحمن مجرشي



أ.د. هاشم الصمداني



د. عبدالفتاح نور ولي



د. موفق عريجة



د. رامي باشا



د. مازن الشمراني



د. شرف عزت شرف



د. ذياب المالكي



د. خالد الثقفي



د. حسام الحكمي



د. عمار عبدالله عطار



د. الظاهر الأزهر عياد



د. محمود فلاته





د. نورة فاروقي



د. أحمد الشهري



د. جابر الزهراني



د. سهل وهيب



د. عبدالرحمن الأهدل



د. أنس دبلول



د. علياء المروعى



د. سمية شرف



د. نجوى سمرقندي



د. منال سميح



د. سوزان وزان



د. أفنان بخاري



د. عماد الجدلي



د. يوسف العتيبي



د. تركي الغامدي



د. عبدالله الذبياني



د. تهاني السبيت



د. رانية غازي



د. هوازن لمفون



د. سعيد الجبيري



د. أحمد باصلاح



د. أحمد محمد عشي



د. عبدالله السباعي



د. عوض القحطاني



## آراء المستشارين المستفيدين من البرنامج:



د. رانيا زيني



د. سالم عريجة



د. سوزان وزان



د. عمّار عطار



مكتبة برنامج المستشار المحترف



د. عبدالفتاح ولي



# صور من شهادات الاجتياز و الاعتماد:

اعتماد معهد البحوث والدراسات الاستشارية من معهد الاستشارات البريطانيّ (IC)

THIS IS TO CERTIFY THAT:

Institute of Consulting Research and  
Studies

HAS BEEN AWARDED RECOGNISED PRACTICE

Date 26<sup>th</sup> June 2020

*Ann Francke*

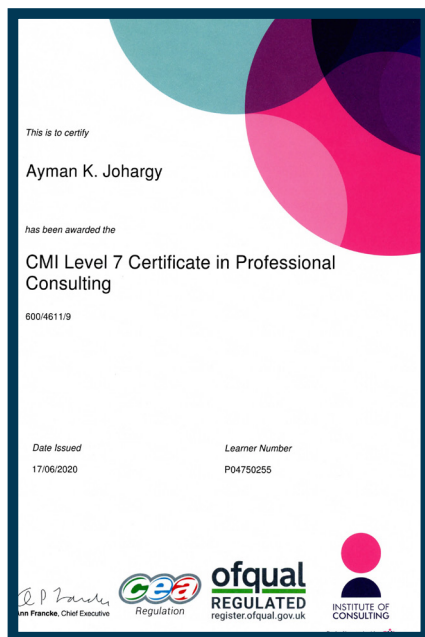
Ann Francke, Chief Executive



INSTITUTE OF  
CONSULTING



# شهادات البرنامج



## التطلعات المستقبلية:



إكمال إجراءات  
حصول المستشارين  
على الدبلوم من  
معهد الاستشارات  
البريطاني (IC).



إكمال إجراءات حصول  
معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
على الاعتماد من  
المجلس الدولي  
للمعاهد الاستشارية  
(ICMCI).



تقديم برنامج المستشار  
المحترف بوصفه برنامج  
تطوير مهني استشاري  
احترافي في المملكة  
العربية السعودية وتقديمه  
للقطاعات المختلفة.





معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
Institute of Consulting Research and Studies  
جامعة أم القرى Umm Al-Qura University

نسعى للتميز في نقل المعرفة ؛ لبناء  
الاقتصاد المعرفي ، وتحقيق التنمية المستدامة

تواصل معنا





معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
Institute of Consulting Research and Studies  
جامعة أم القرى Umm Al-Qura University