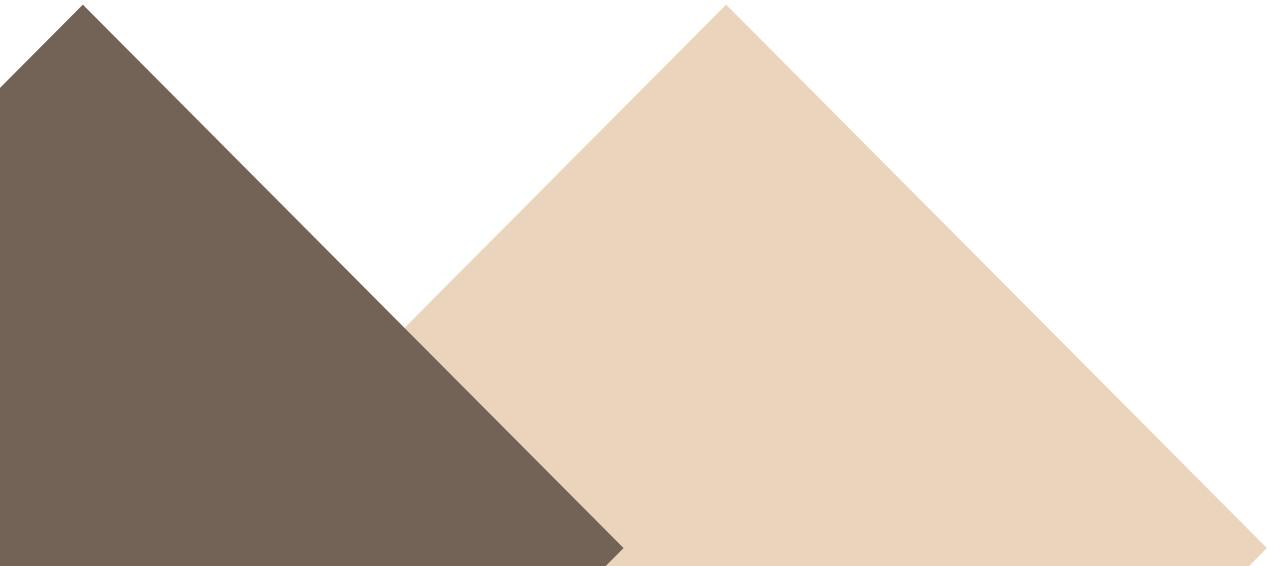




# معهد البحوث والدراسات الاستشارية

## 2019-2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ







خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ملك المملكة العربية السعودية

**هدف في الأول** أن تكون بلادنا نموذجاً  
ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة،  
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.



صاحب السمو الملكي الأمير  
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد . نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع

إن مستقبل المملكة مبشرٌ وواعدٌ،  
وتستحق بلادنا الغالية أكثر مما تحقق، لدينا  
قدرات ستقوم بمضاعفة دورها وزيادة  
إسهامها في صناعة هذا المستقبل.



صاحب السمو الملكي الأمير  
خالد الفيصل بن عبد العزيز آل سعود  
مستشار خادم الحرمين الشريفين - أمير منطقة  
مكة المكرمة

وَفَرَتِ الْمُمْلَكَةُ الْعَرَبِيَّةُ السُّعُودِيَّةُ كُلُّ  
الإِمْكَانَاتِ وَالْمَقْوِمَاتِ الَّتِي تَقْوِدُهَا إِلَى  
التَّقدِّمِ وَالْازْدَهَارِ وَالتَّحْضُورِ.



معالي  
د. محمد بن آل الشيخ  
وزير التعليم

**سنعمل** على مواهمة مخرجات التعليم؛ ل تكون  
متواقة مع احتياجات سوق العمل، كما نسعى  
لتكثيف التدريب والتطوير المهني الذي يحتاجه  
منسوبي وزارة التعليم بما يحقق **التميز والإبداع**  
في العملية التعليمية والأكاديمية.



معالي  
**د.عبدالله بن عمر بافيل**  
مدبر جامعة أم القرى

**نهضتنا** معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى  
وكلية منسوبيه بمروز عشرة أعوام من الإنجازات المتقدّدة  
والمتواصلة، ونطّلع لمزيد من المشاريع والخدمات الاستشارية  
التي تقودنا للاقتصاد المعرفي والتّنمية المستدامة.



سعادة

د.هاني بن عثمان غازي

وكيل الجامعة للتطوير وريادة الأعمال

**قدم** معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى على مدار عشرة أعوام إنجازات متعددة؛ تميزت بتقديم الخدمات الاستشارية والتطويرية بشكل مهني واحترافي محلياً وعالمياً.



سعادة  
**د.علي محمد الشاعري**

عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

**إن الاستثمار المعرفي** يبدأ بتأهيل الكوادر البشرية المهنية والأكاديمية المتخصصة، وتقديم الخدمات والدراسات الاستشارية بما يحقق احتياجات القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية؛ ويسهم في تحقيق مؤشرات برامج رؤية المملكة الاقتصادية والتنمية 2030.



# الفهرس

٤	نشأة المعهد
٥	رؤية المعهد
٥	رسالة المعهد
٥	قيم المعهد
٥	الجوهر
٥	الوعد
٥	الشخصية
٦	الأهداف الاستراتيجية
٧	هيكل الخدمات الاستشارية
٨	أبرز إحداث المعهد في عشر سنوات
٩	مؤشرات الإنجاز للمعهد في عشر سنوات
٩	أولاً: خدمات التطوير المهني
٢٢	ثانياً: الخدمات الاستشارية
٢٤	ثالثاً: خدمات المسؤولية الاجتماعية
٢٧	رابعاً: الشراكات الاستراتيجية
٣٠	خامساً: الملف الإعلامي
٣٢	مبادرات معهد البحوث والدراسات الاستشارية
٣٢	وحدة أم القرى للاستشارات
٣٤	الوحدات الاستشارية
٣٨	المراكز الاستشارية
٤٤	إنجازات معهد البحوث والدراسات الاستشارية في عشرة أعوام



## نشأة المعهد

تم إنشاء معهد البحوث والدراسات الاستشارية بقرار مجلس التعليم العالي في جلسته رقم ٥٤ وتاريخ ١٤ / ٥ / ١٣٤٠ هجرية والمتوافق ٢٠٠٩ / ٥ / ٩ ميلادية والقاضي بتحويل مركز البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى إلى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بموجب القرار رقم ٢٦ / ٤ / ١٤٣٠ هجرية والمتوافق بموافقة خادم الحرمين الشريفين رئيس مجلس الوزراء ورئيس مجلس التعليم العالي بالقرار رقم ٤٨٨٢ / ٥ / ٢٩ هـ ب بتاريخ ١٤٣٠ / ٥ / ٥ هـ الموافق ٢٤-٥-٢٠٠٩ ميلادية.

ويعد معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى الواجهة التعاقدية ومركز الأعمال لجميع وحدات الجامعة؛ لتقديم الخدمات الاستشارية والعلمية والبحثية للقطاع العام والخاص وغير الربحي.

ففضلاً عن الالتزام تجاه المستفيدين الحاليين يعمل المعهد على تطوير استراتيجيات ولوائح وآليات ونظم لتطوير ممارسات الأعمال التعاقدية التي تقدمها الجامعة للمستفيدين في الاقتصاد المعرفي من خلال إمكاناتها البشرية والفكرية والمادية.



### قيم المعهد

- الشفافية.
- التمكين.
- التحفيز.
- الإنجاز.
- الإتقان.



### رسالة المعهد

النهوض ببرامج التحول لجامعة أم القرى؛ لتكون جامعة رياضية من الطراز العالمي.



### رؤية المعهد

أن يكون المعهد مؤسسة رياضية تعنى بإنتاج ونقل وتوطين المعرفة والتقنيات؛ لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة.



### الشخصية

- الكفاءة.
- المسؤولية.
- الإيجابية.
- الاحترافية.
- الرّيادة.



### الوعد

المعرفة بمهارة.



### الجوهر

الالتزام.

## الأهداف الاستراتيجية



**تطوير الدراسات والخدمات الاستشارية وتقديمها، والمساهمة في جهود البحث والتطوير الهدف للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وبناء منظومة متكاملة في الجامعة وتطويرها: للتعليم والتدريب المهني للقطاع العام والخاص والمجتمع.**

**تكوين مراكز ووحدات متخصصة وتطويرها بالشراكة مع كليات وأقسام ومعاهد الجامعة لتشكل مرجعية وطنية ذات سمعة عالمية، وتعزز دور جامعة أم القرى في المهمة الثالثة للجامعات السعودية.**

**قيادة مبادرات وأنشطة إنتاج ونقل وتوظيف المعارف والتكنيات وإدارتها، والمساهمة في برامج التحول الريادي لجامعة أم القرى من أجل بناء جامعة ريادية من الطراز العالمي وتطويرها.**

**تعزيز دور جامعة أم القرى في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ في بناء اقتصاد مزدهر، ومجتمع معرفة يمتد على وقادر على الاطلاع بمهماًاته والمنافسة العالمية.**

# هيكل الخدمات الاستشارية:



## أبرز أحداث المعهد في عشر سنوات:



## مؤشرات الإنجاز في عشر سنوات:

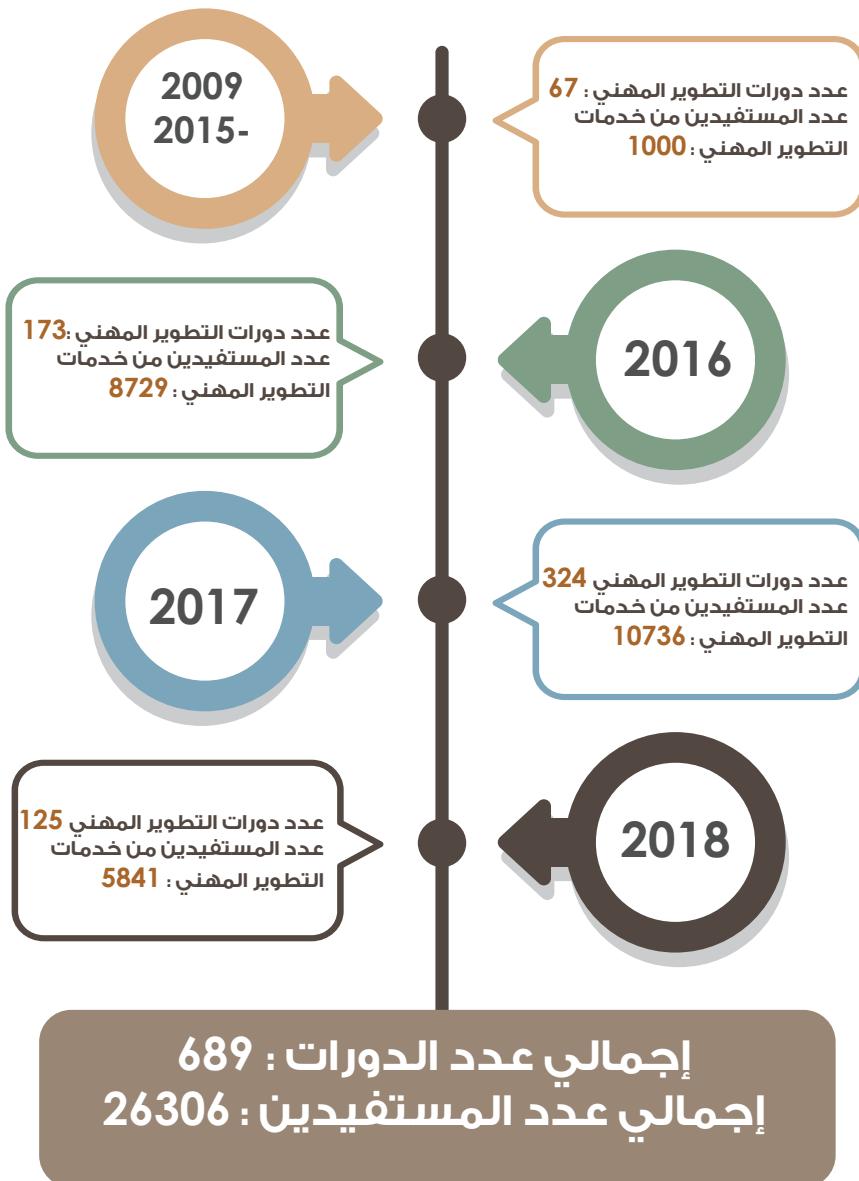


يقدم هذا التقرير مجموعة من مؤشرات الإنجاز للمعهد في عشر سنوات متتالية؛ حيث تتبع تلك المؤشرات نمواً مستوي الخدمات التي قدمها معهد البحوث والدراسات الاستشارية من عام 2009 حتى عام 2018 ميلادية والمتوافق عام 1430 حتى عام 1440 هجرية. وتنقسم تلك المؤشرات وفقاً لخدمات التطوير المهني والخدمات الاستشارية، وفيما يلي أبرز المؤشرات المرصودة.

## أولاً: خدمات التطوير المهني:

يعنى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بتقديم خدمات تدريبية وتطويرية متخصصة؛ وذلك من خلال تلمس الاحتياجات التدريبية المهنية للكوادر البشرية في القطاعات العامة والخاصة وغير الرسمية وفقاً للنطاق المهني المطلوب تطويره، ومن ثم تصميم وتنفيذ برامج التأهيل والتطوير المناسبة التي تدعم النمو المهني؛ وفقاً لتلك الاحتياجات. ويعمل المعهد على تقديمها بصورة تدريبية متخصصة واحترافية، وذلك على أيدي خبرات أكاديمية موثوقة. وفيما يلي أهم مؤشرات خدمات التطوير المهني خلال عشر سنوات.

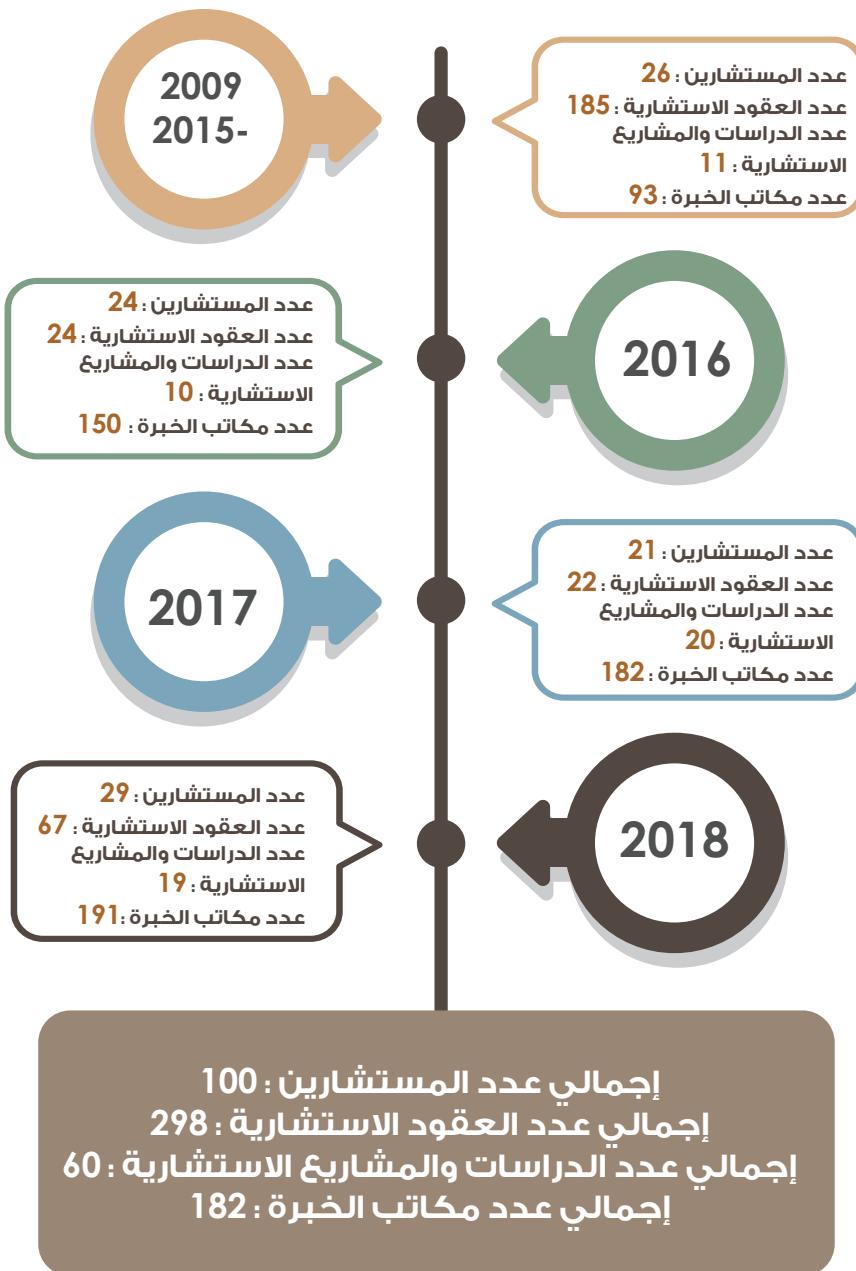




## ثانيًا: الخدمات الاستشارية:

يقدم معهد البحوث والدراسات الاستشارية مجموعة من الخدمات الاستشارية المختلفة للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية؛ وذلك من خلال استثمار الكوادر البشرية المتخصصة في جامعة أم القرى باعتبارهم مستشارين وخبراء متفرّجين وغير متفرّجين. كذلك استثمار خدمات مكاتب الخبرة؛ لتقديم الدراسات الاستشارية، وتنفيذ العقود المهنية المتخصصة. وفيما يلي عرض لأهم مؤشرات الخدمات الاستشارية خلال عشر سنوات:





### **ثالثاً: خدمات المسؤولية الاجتماعية:**

تحقيقاً للمسؤولية الاجتماعية المنشودة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية التي تستهدف أفراد المجتمع، فقد قدم المعهد مجموعة من الخدمات الاجتماعية.

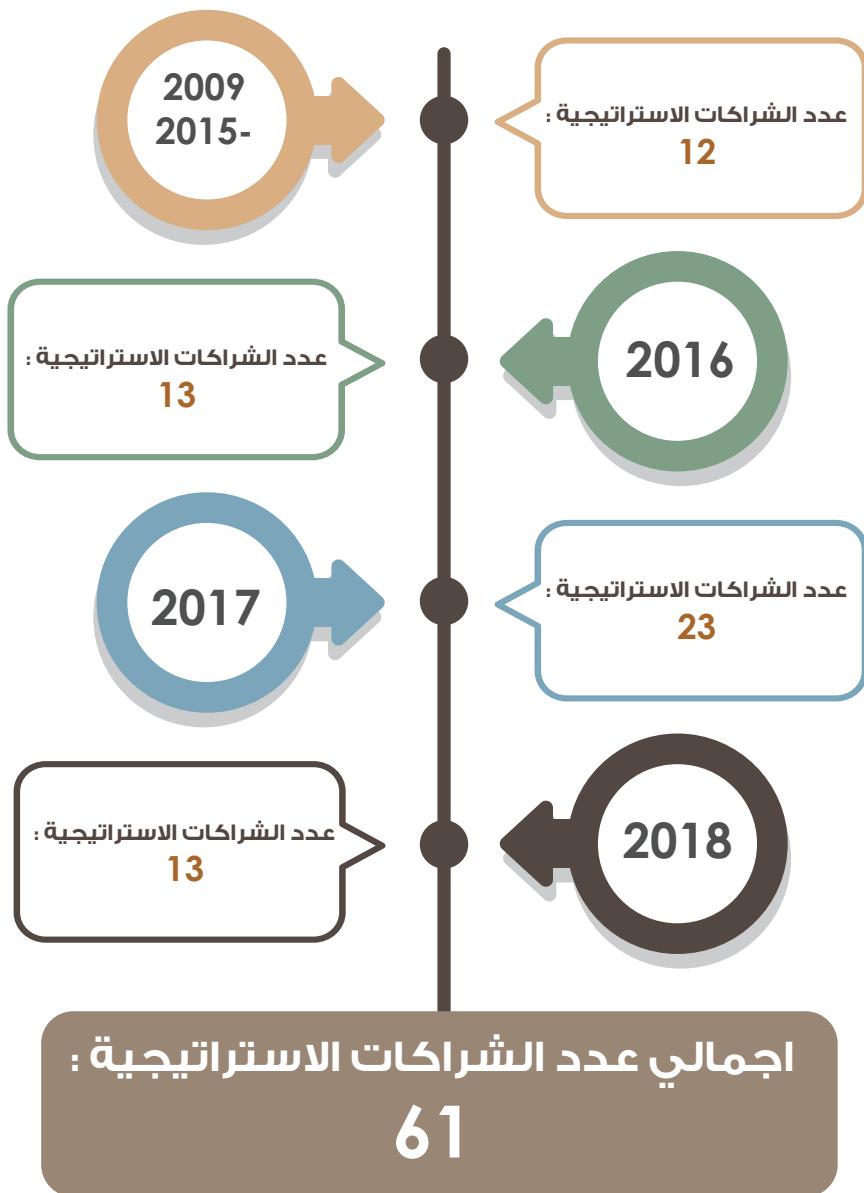




## **رابعاً: الشّراكات الاستراتيجيّة:**

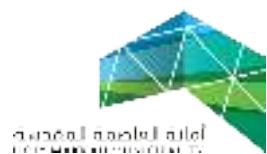
أبرم معهد البحوث والدراسات الاستشاريّة شراكات استراتيجية، مع العديد من الجهات التابعة للقطاعات العامّة والخاصّة وغير الرّبحيّة؛ وذلك بهدف تعزيز التعاون الخارجيّ، وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الاستشاريّة المختلفة من خلال الكوادر الأكاديميّة المتخصّصة. وفيما يلي عرض لأبرز الشّراكات خلال عشر سنوات.







LUCIDYA  
Lucid Insights





العنوان: ٢٣٦٣١٣٥٣٧٣٦٣٦٣٦٣٦٣  
البريد الإلكتروني: [noc@noc.gov.sa](mailto:noc@noc.gov.sa)



العنوان: ٢٣٦٣٦٣٦٣٦٣٦٣٦٣  
البريد الإلكتروني: [noc@noc.gov.sa](mailto:noc@noc.gov.sa)



## خامسًا: الملف الإعلامي:



الرِّيَاضُ

عاجل

صحيفة عاجل الالكترونية

المدينة  
مطبعة

الجزيرة  
AJJAZIRAH

مكة

MEDINA NEWSPAPER

الجَزِيرَةُ

النَّسْرُ مِنْ كُلِّ الْأَرْضِ  
[www.aljazeera.com](http://www.aljazeera.com)

WPSA  
وكالة الأنباء  
السعودية  
SAUDI PRESS  
A G E N C Y

فُورِيز

[www.foresight.ae](http://www.foresight.ae)

# مبادرات معهد البحث والدراسات الاستشارية

## واحة أم القرى للاستشارات نبذة تعرٍفية:

دشّنت واحة أم القرى للاستشارات من قبل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل في مقر الإمارة بجدة يوم الأحد الموافق ٤ فبراير ٢٠١٨. وتعد الواحة الواجهة التعاقدية والذراع المعرفي والتكنولوجي لجامعة أم القرى الذي يهدف إلى بناء ونقل وتوطين المعارف والتكنولوجيات، مما يسهم في نمو الاقتصاد المعرفي، ويحقق التنمية المستدامة.

وتقديم الواحة مجموعة من الخدمات الاستشارية والتطويرية والمهنية المعتمدة؛ حيث تعمل بمفهوم القطاع الخاص في مظلة جامعة حكومية مرموقة، وذلك لتقديم خدمات نوعية واحترافية من خلال توظيف الإمكانيات البشرية والمادية والمعرفية المتاحة في الجامعة. وتكون واحة أم القرى للاستشارات من سبع وحدات استشارية وهي وحدة التدريب والتعليم الطبي المستمر، ووحدة نظم المعلومات الجغرافية، ووحدة التطوير المهني للمعلم والقيادات التعليمية، ووحدة التطوير والتدريب الهندسي، ووحدة تقنية المعلومات، ووحدة ثقة الأعمال، ووحدة التصاميم.

بالإضافة إلى مركزين استشاريين، وهما: مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، ومركز فاران للتأهيل والاستشفاء.

◀ تتفرد واحية أم القرى للاستشارات عن غيرها من المؤسسات بتقديم خدمات إبداعية واحترافية من منطلق مجموعة من المميزات؛ يعتبر أهمها ما يلي:

1. الموقع الجغرافي.
2. المرجعية العلمية للاستشارات المتخصصة.
3. الكادر البشري المتخصص.
4. الانتماء لجهة حكومية مرموقة وذات ثقة عالية.
5. مرنة العقود التنفيذية والتشغيلية.
6. تعدد الشراكات الاستراتيجية مع الجهات العامة والخاصة وغير الربحية.
7. تجارب النجاح والنتائج المهنية والاحترافية للمشاريع والدراسات الاستشارية.

# الوحدات الاستشارية:



وحدة التطوير المهني  
للمعلم والقيادات  
التعليمية:



وحدة التدريب والتعليم  
التطبيقي المستمر:





وحدة ثقة الأعمال  
للتدريب والاستشارات:

إجمالي عدد  
المستفيدين

691

إجمالي عدد  
المدربين

10

إجمالي عدد  
الدورات

26



وحدة التطوير  
والتدريب الهندسي:

إجمالي عدد  
المستفيدين

871

إجمالي عدد  
المدربين

29

إجمالي عدد  
الدورات

38

# الوحدات الاستشارية:



وحدة نظم المعلومات الجغرافية:



وحدة تقنية المعلومات للتدريب والاستشارات:





وحدة الفن و التّصاميم  
للّتّدريب والاس�ارات:

إجمالي عدد  
المستفيدات

51

إجمالي عدد  
المدربين

5

إجمالي عدد  
الدورات

5

# المراكم الاستشارية:

## مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات:

يعد مركز سيف أحد أهم المبادرات التي حظي بها معهد البحث والدراسات الاستشارية في برنامج التحول الوطني. ويؤدي المركز رسالته من خلال توفير الخبرات المتخصصة لتقديم الاستشارات والتدريب في مجال أنظمة السلامة في المشاريع الصناعية والإنشائية والمشاريع العامة، وكذلك في مجال الأمن الصناعي والتخطيط والتعامل مع المخاطر والكوارث والأزمات.

ويعمل المركز على إعداد مجموعة من البرامج والدورات وتقديمها؛ منها البرامج المتخصصة في تطوير كفاءة أنظمة الأمن والسلامة ورفعها، وتنفيذ معايير الجودة، وكذلك خدمات الاستشارات والتدريب في المعايير الدولية في التخطيط، ورسم سياسات الأمن والسلامة المهنية.

ويعني المركز بتقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة؛ حيث يسعى إلى توفير خبرات وطنية وعالمية تدعم المسيرة التأهيلية والبحثية والاستشارية المتخصصة في إدارة السلامة والأزمات والمخاطر. كما يقدم المركز مجموعة من البرامج التدريبية المعتمدة من IIRSM و IOSH؛ مثل: برامج الإدارة الآمنة، والتوعية بالسلامة من الحرائق، وإدارة الصحة والسلامة المهنية وغيرها. كما يقدم مجموعة من الدبلومات التنفيذية الاحترافية؛ مثل: دبلوم الصحة والسلامة في مجال الإنشاءات، ودبلوم السلامة المهنية وإدارة المخاطر.



مركز السلامة وإدارة  
المخاطر والأزمات (سيف)  
THE CENTRE FOR  
SAFETY, RISK AND CRISIS  
MANAGEMENT (SAFE)

## مركز فاران للتأهيل والاستشفاء:

بدأت فكرة مركز فاران باعتبارها مبادرة تقوم على إنشاء مركز للتأهيل والاستشفاء وتشغيله، ليكون اللبنة الأولى في مشروع طموح لبناء وتطوير مدينة متكاملة للتأهيل الطبي العام، وخاصةً لذوي الإعاقات الحركية بخصائص إسلامية على أرض مملكة المكرمة المباركة بجوار بيت الله الحرام باعتبارها مبادرة استثمارية عالمية، وبمفهوم جديد يبتكر يستفيد من المكانة العظيمة لمملكة المكرمة في قلوب المسلمين في مشارق الأرض ومغاربها، وما لها من أثر بالغ الإيجابية على الحالة النفسية والروحية للمرضى وذويهم، التي ستساعدهم وترفع من معنوياتهم لاجتياز البرنامج العلاجي التأهيلي بنجاح وقوة. وينتقل المريض إلى تقديم مفهوم عالمي جديد لعملية التأهيل الطبيعي تجمع بين العلم متمثلاً في استخدام واتباع أحدث الوسائل والمفاهيم العلاجية التأهيلية.



# إنجازات معهد البحوث والدراسات الاستشارية في **عشرة أعوام**





معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
Institute of Consulting  
Research and Studies



نَسْعَى إِلَى التَّمْيِيز فِي نَقْلِ الْمُعْرِفَةِ؛ لِبَنَاءِ الْاِقْتَصَادِ الْمَعْرُفِيِّ وَتَحْقيقِ التَّدْمِيرَةِ الْمُسْتَدَامَةِ.  
مَعْهَدُ الْبَحْوُثِ وَالدَّرْسَاتِ الْاسْتَشَارِيَّةِ  
يُسَرِّنَا خَدْمَتُكُمْ



@icrsuqu



<https://uqu.edu.sa/icrs>







مُهَد البحوث  
والدراسات الإسْتشارية  
Institute of Consulting  
Research and Studies

## Institute of Consulting Research and Studies

**We seek excellence in knowledge transfer to build economical knowledge and to achieve sustainable development.**



@icrsuqu



<https://uqu.edu.sa/icrs>



# Institute's achievements in 10 years



## **Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization.**

The idea of Faran Center started as an initiative for the establishment and operation of a rehabilitation and hospitalization center to be the first stone in an ambitious project to build and develop an integrated city for general medical rehabilitation. This city (with an Islamic character) is to be especially developed for people with motor disabilities on the blessed land of Makkah. This new innovative concept can benefit from the great status of Makkah in the hearts of Muslims all over the world and can have a very positive impact on the mental and spiritual state of patients and their families, which will help them and raise their morale to pass the rehabilitation program successfully and firmly. The Center looks forward to introduce a new global concept for the medical rehabilitation process that combines science with the use of the latest methods and therapeutic treatment concepts.



## Consultation Centers

SAFE Center for Safety, Risk and Crisis Management

SAFE Center is one of the most important initiatives of the Institute for Research and Studies in the National Transformation Program. The Center carries out its mission through providing specialized expertise to offer consultancy and training in the field of safety systems in industrial and construction projects and public projects, as well as industrial security, planning and risk, disasters and crisis management.

The Center works on preparing and presenting a range of programs and courses, including specialized programs in the development and upgrading of security and safety systems, implementation of quality standards, consultancy and training in international standards in planning and the development of occupational safety and security policies.

The Center is committed to provide a range of specialized services. It seeks to provide national and international expertise to support the rehabilitation, research and advisory process specialized in safety, crisis and risk management. The Center also offers a range of IOSH and IIRSM approved training programs such as: Safety Management, Fire Safety Awareness, Occupational Health and Safety Management, etc. It also offers a range of professional executive diplomas such as: Health and Safety Diploma in Construction, Diploma in Occupational Safety and Risk Management.



مركز السلامة وإدارة  
الخطار والأزمات (سيف)  
THE CENTRE FOR  
SAFETY, RISK AND CRISIS  
MANAGEMENT (SAFE)



The Design Unit for training and  
consultation:

Total number  
of beneficiaries

51

Total number  
of trainers

5

Total number  
of courses:

5

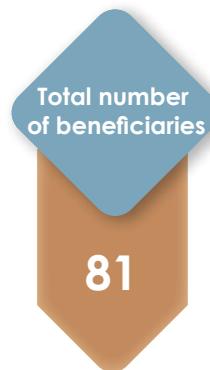
## Consultation Units



The Geographic Information Systems (GIS) Unit:



The Information Technology Unit for training and consultation:





The Business Confidence Unit for  
training and consultation:

Total number  
of beneficiaries

**691**

Total number  
of trainers

**10**

Total number  
of courses:

**26**



The Engineering Development and  
Training Unit:

Total number  
of beneficiaries

**871**

Total number  
of trainers

**29**

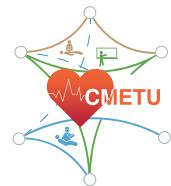
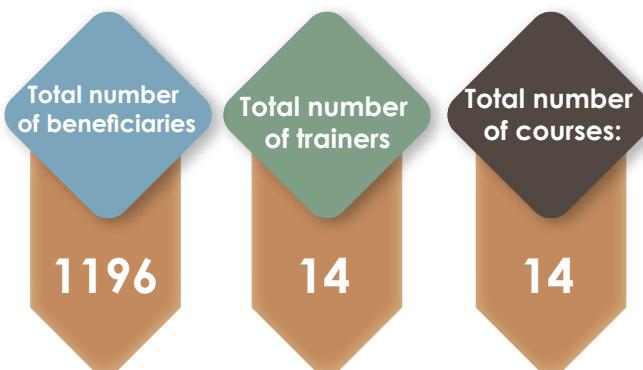
Total number  
of courses:

**38**

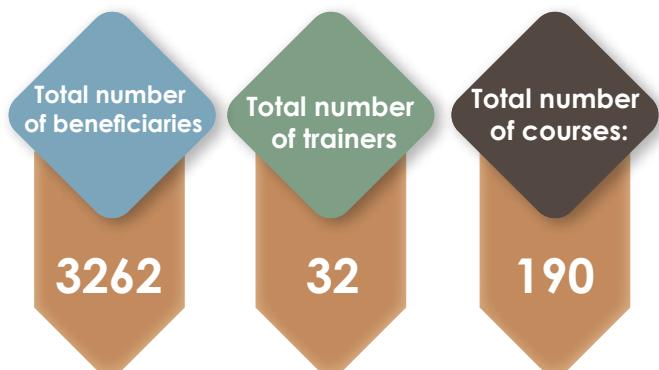
## Consultation Units



The Professional Development for  
Teachers and Educational Leaders  
:Unit



The Continuing Medical Training  
and Education Unit:



## Oasis Strategic Features

**The uniqueness of Umm Al-Qura Consultancy Oasis when compared to other institutions derived from its ability to offer professional and innovative services based on many important advantages as following:**

- 1.**The geographical location.
- 2.**The scientific reference for specialized consulting.
- 3.**The specialized personnel.
- 4.**Belonging to a prestigious highly trusted governmental body.
- 5.**Flexibility of the operational and executive contracts.
- 6.**Multiple strategic partnership with private and public sectors and non-profit institutions.
- 7.** The successful experiences and professional results of the consulting projects and studies.

## **Initiatives of the Institute of Consulting Research and Studies**

### **Umm Al-Qura Consultancy Oasis Overview:**

Umm Al-Qura Consultancy Oasis was inaugurated by HRH Prince Khalid Al-Faisal, Emir of Makkah Region and Advisor to the Custodian of the Two Holy Mosques on Sunday, 4th of February 2018 at the Emirate's headquarter in Jeddah. The Oasis is considered to be the contractual interface of Umm Al-Qura University, along of being its knowledge and technological arm that aims to build, transfer and localize knowledge and technologies which contribute to the growth of the economical knowledge and achieve sustainable development.

The Oasis offers a range of consulting, developmental and professional certified services. It operates with a private sector prospective under the supervision of a prestigious government university to provide quality and professional services through utilizing the manpower, material and knowledge resources available at the university. Umm Al Qura Consulting Oasis consists of seven consulting units: the Continuing Medical Training and Education Unit, the Geographic Information Systems (GIS) Unit, the Professional Development for Teachers and Educational Leaders Unit, the Engineering Development and Training Unit, the Information Technology Unit, the Business Confidence Unit and the Design Unit. In addition to two consulting centers, SAFE Center for Safety, Risk and Crisis Management, and Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization.

الرياض

عاجل

صحيفة عاجل الالكترونية

المدينة

الجزيرة

Al-Jazeera

مكة

الحاجة

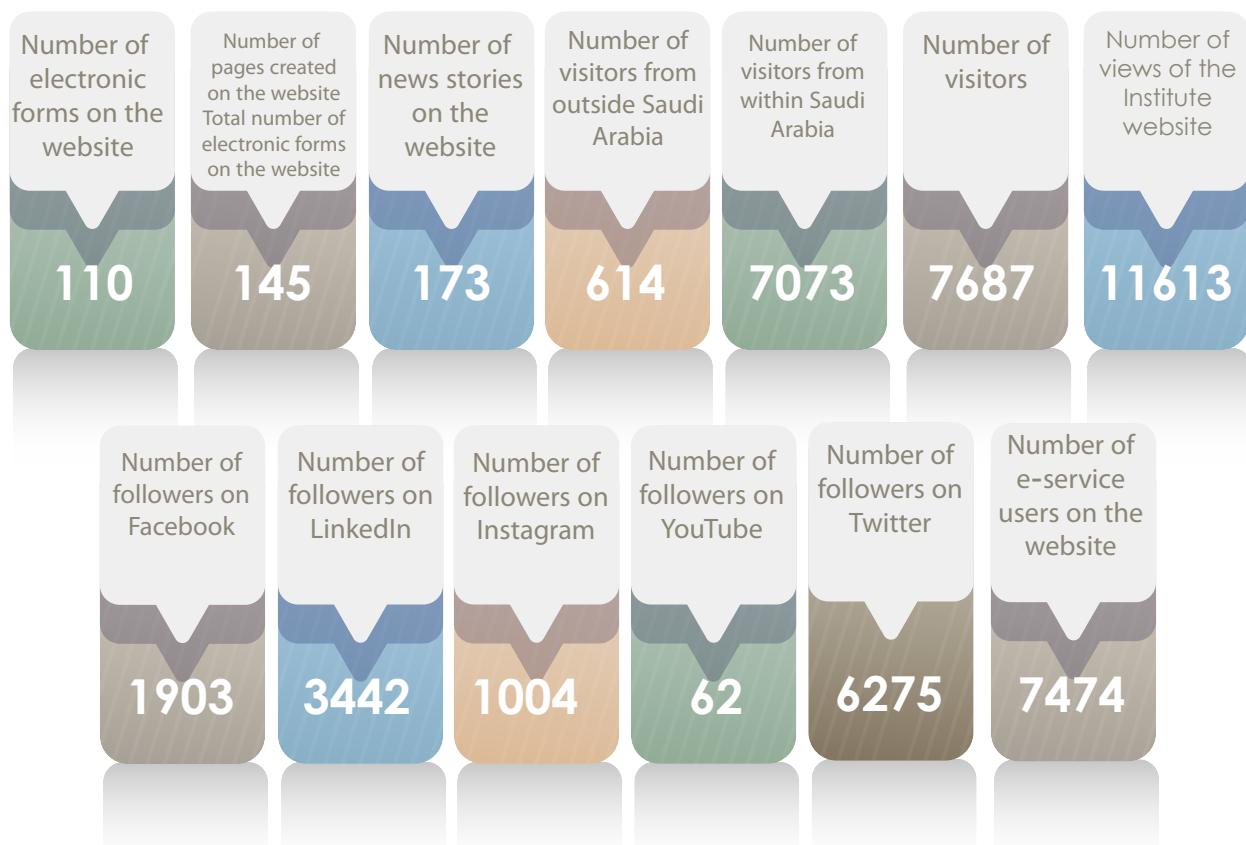
لغير من كل الأشياء

WPSA  
SAUDI PRESS  
AGENCY

خبر

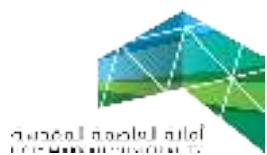
الأخبار الأولى

## Fifth: Media Kit

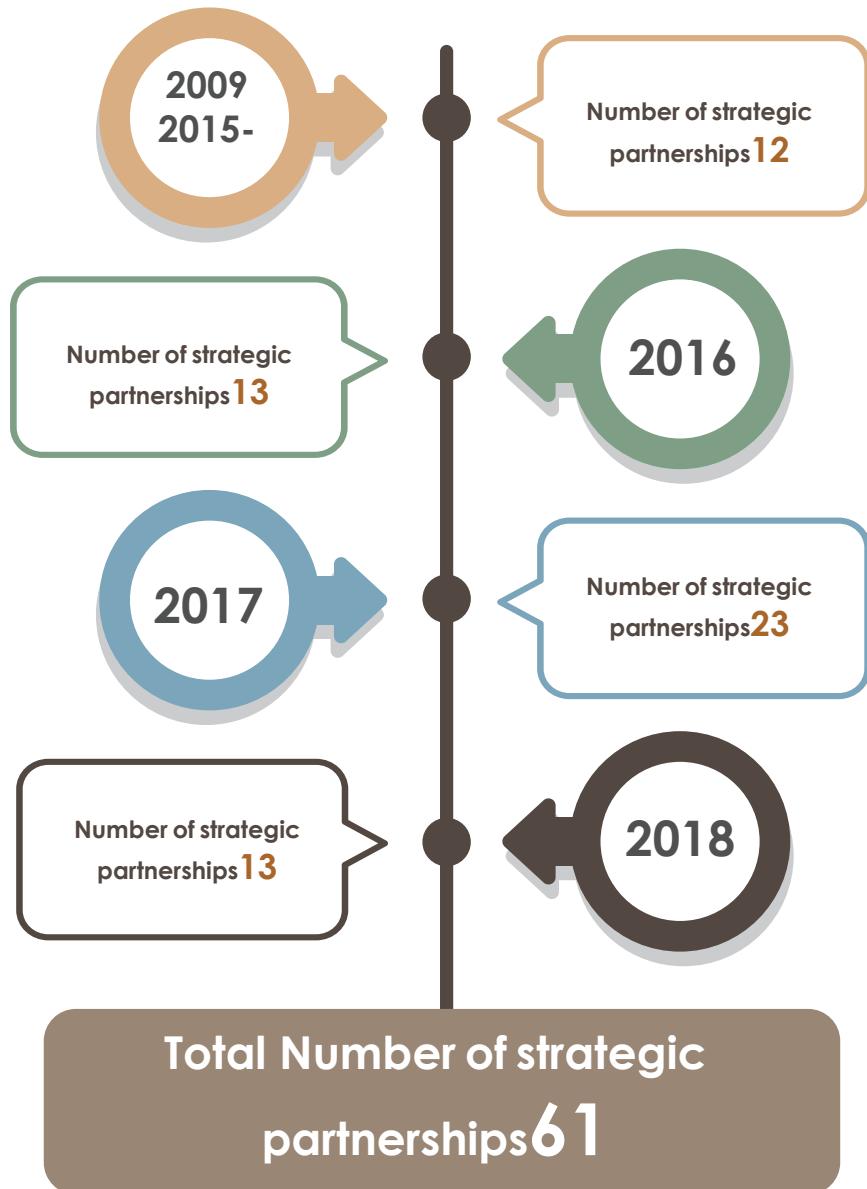




LUCIDYA  
Lucid Insights



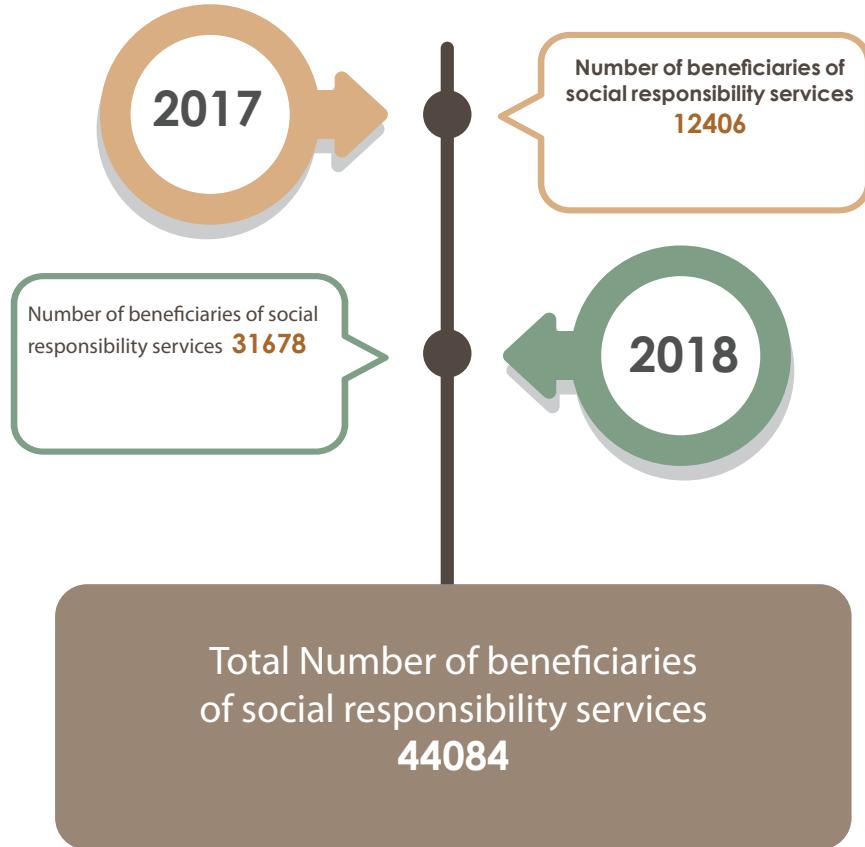




## **Fourth: Strategic Partnerships**

The Institute of Research and Consulting Studies has forged strategic partnerships with various institutions in the public, private, and non-profit sectors, with the aim of promoting external cooperation, community service and the provision of various consulting services through specialized academic personnel. The most significant partnerships through 10 years are presented below:

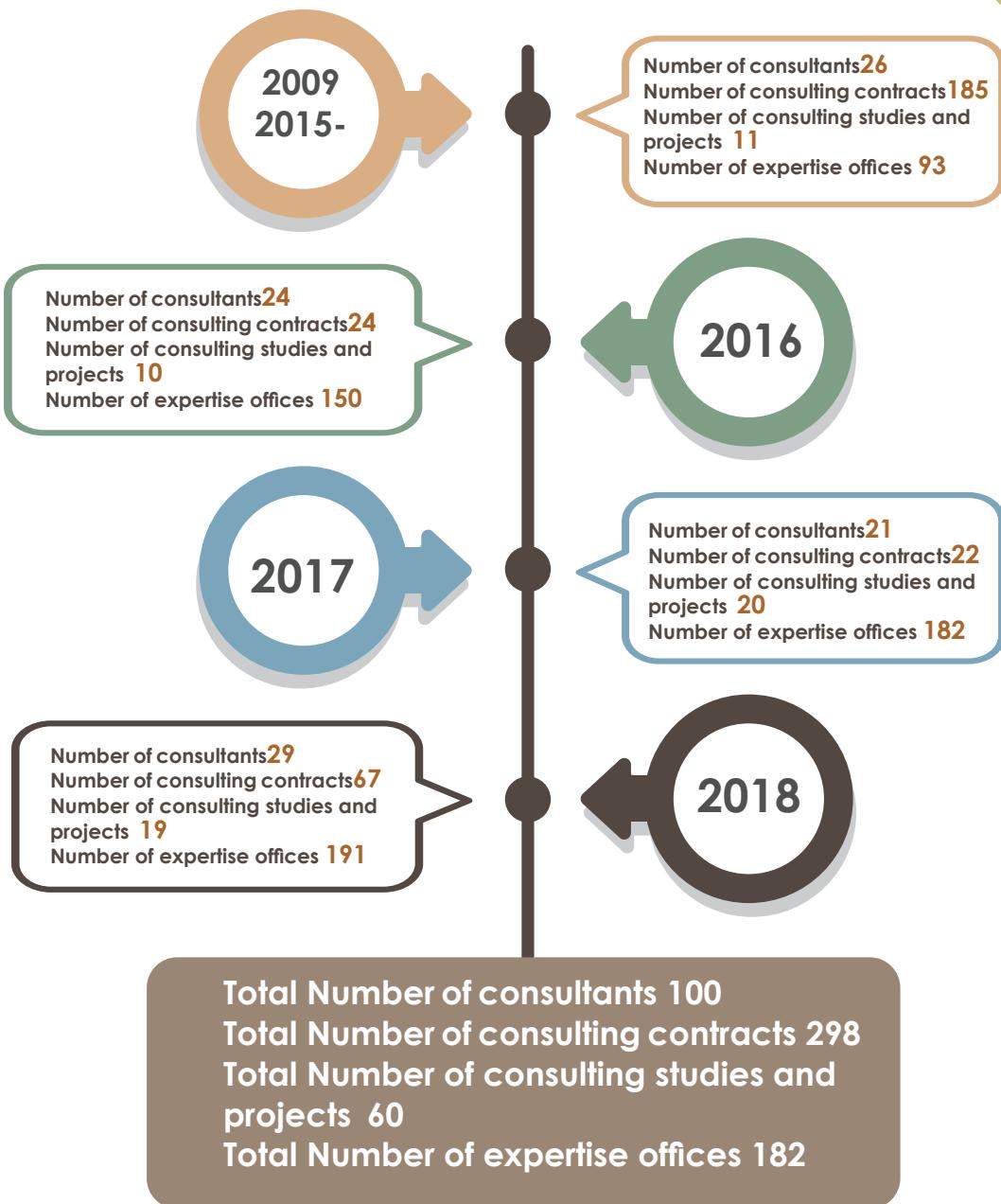




## **Third: Social Responsibility Services**

To achieve the desired social responsibility of the Institute of Research and Consulting Studies which targets members of the community, the Institute has provided a range of social services.

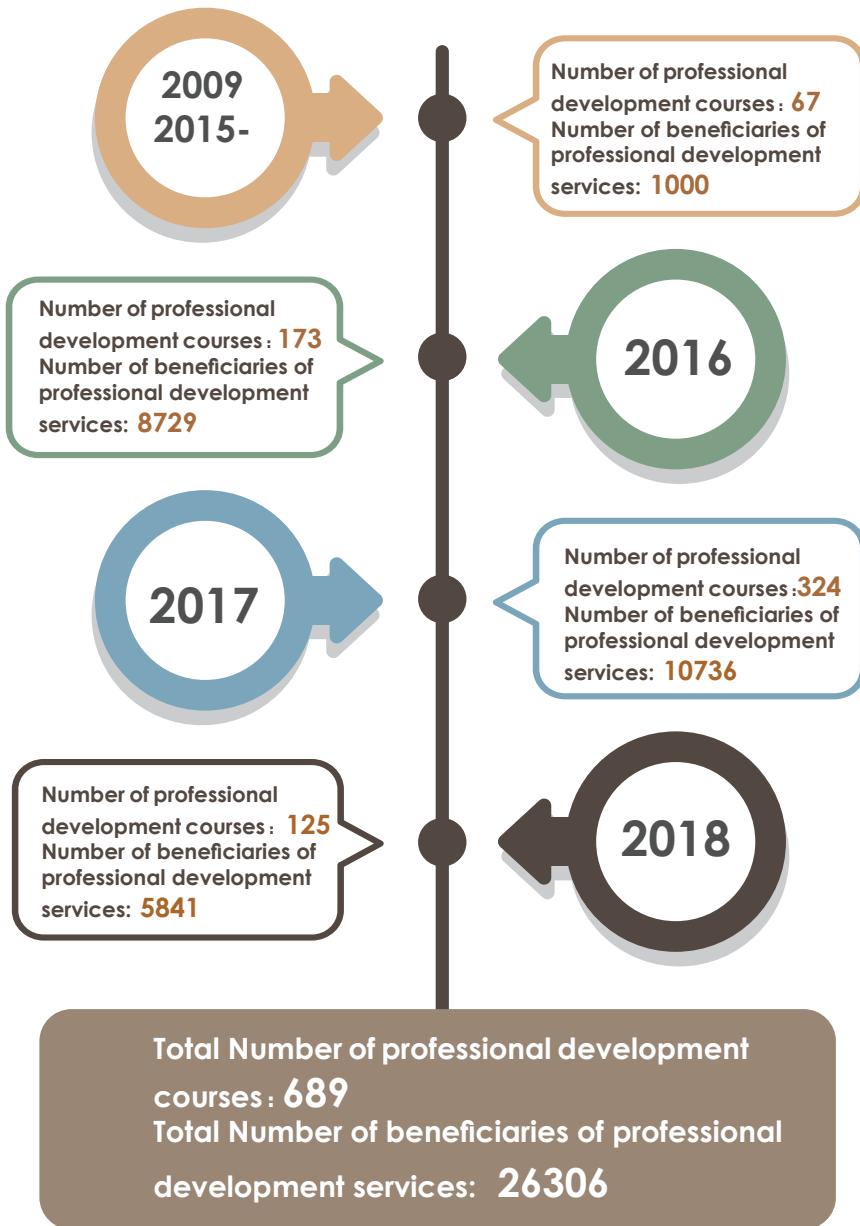




## **Second: Consulting Services**

The Institute of Research and Consulting Studies offers a variety of consulting services to the public, private, and non-profit sectors through the investment of specialized human resources at Umm Al-Qura University as full-time and part-time consultants and experts, as well as the investment of the services of expertise offices for the provision of consulting studies and the implementation of specialized professional contracts. specialized training programs professionally by credible academic experts. Below are the most significant indicators of consulting services during the last 10 years:





## **First: Professional Development Services**

The Institute of Consulting Research and Studies provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs. The Institute works on providing those specialized training programs professionally by credible academic experts. Below are the most significant indicators of professional development services during the last 10 years:



## Institute's Achievement Indicators in 10 years



This report presents a number of achievement indicators of the institute in 10 consecutive years. These indicators follow the growth in the quality of services offered by the Institute of Consulting Research and Studies from 2009 to 2018 AD corresponding to 1430 to 1440 AH. The indicators are divided into professional development services and consulting services. Below are the most significant indicators.

## Institute's Milestones in 10 years

**2013**

Training program titled 'Basics of engineering for Al-Haram engineers' in collaboration with Harvard University

**2012**

Consulting study for the Saudi Telecom Authority

**2011**

-First House of expertise at the Institute (Statistical Consultancy Unit)  
-Consulting contract for the design and construction of the master plan of King Abdullah City for Atomic energy

**2010**

Establishment of Institute's first agency and approval of executive regulations

**2009**

Establishment of Institute of Consulting Research and studies

**2014**

First consulting training contract with the Directorate of Health Affairs in Madinah Al-Munawwarah

**2015**

First forum of Deans of Consulting Research and Studies Institutes at Umm Al-Qura University

**2016**

-First external partnership with Al-Farabi Medical College and Chamber of Commerce  
-Launch of on-call consultant service  
-Launch of first consulting unit of the institute (The Continuing Medical Training and Education Unit)

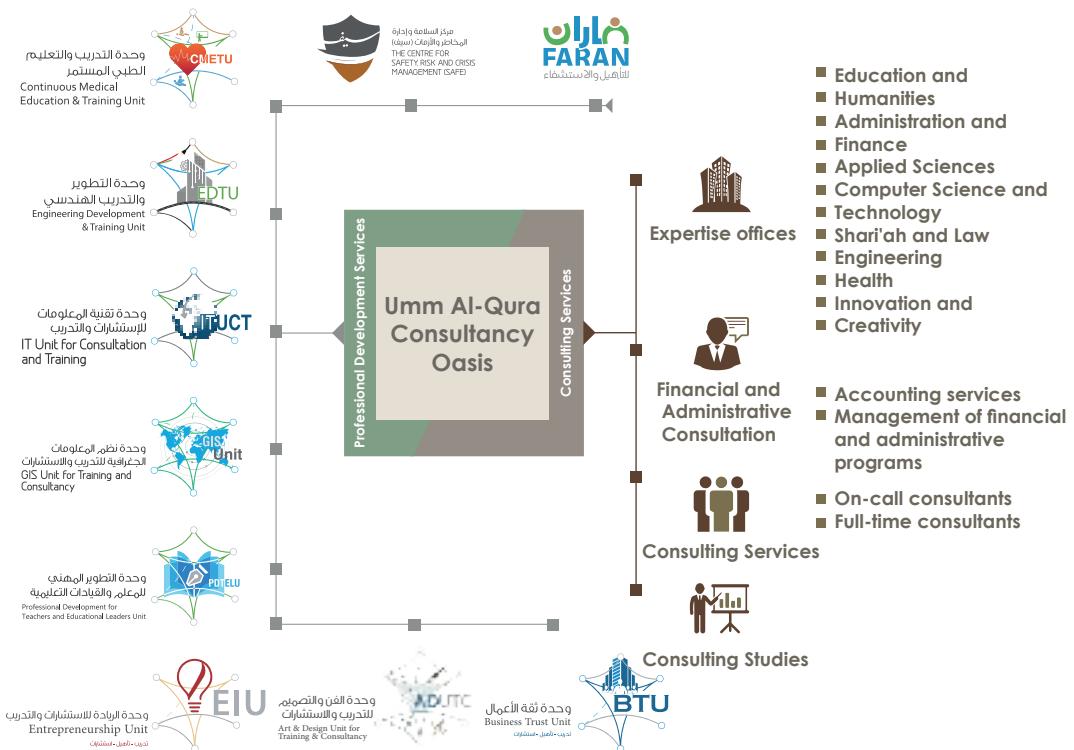
**2017**

-Acceptance of two initiatives out of nine for the National Transition Programme 2020  
-Safety, Risk and Crisis Management Centre)SAFE)  
- The Continuing Medical Training and Education Unit  
- Establishment of Umm Al-Qura Consultancy Oasis

**2018**

- Completion of 10 years of achievements
- Professional Diploma of Restaurant and Hospitality Management in collaboration with Americana -Middle east
- 100 consultants
- 26309 trainers

# Structure of Consulting Services:



- Education and
- Humanities
- Administration and
- Finance
- Applied Sciences
- Computer Science and
- Technology
- Shari'ah and Law
- Engineering
- Health
- Innovation and
- Creativity
  
- Accounting services
- Management of financial and administrative programs
- On-call consultants
- Full-time consultants

## Strategic Objectives

**1**

Promoting the role of Umm Al-Qura University in achieving the Saudi Vision 2030 goals of building a thriving economy and an advanced knowledge society that is capable of performing its duties and competing globally.

**2**

Leading and managing the initiatives and activities of the production, transfer, and settlement of knowledge and technology, and contributing to Umm Al-Qura University's programs of leading transformation in order to build and develop a world-class, leading university.

**3**

Establishing and developing specialized centres and units in partnership with the colleges, departments, and institutes of the University to constitute a globally renowned national reference and promote the role of Umm Al-Qura University in the third mission of Saudi universities.

**4**

Developing and providing consulting studies and services and contributing to the research and development efforts that aim at economic and social development; building and developing an integrated university system for professional education and training for the public and private sectors and society.



### Institute's Vision:

To be a leading institution that is concerned with the production, transfer, and settlement of knowledge and technology in order to achieve the goals of sustainable development in the Kingdom.



### Institute's Mission:

Promoting Umm Al-Qura University's transformation programs to be a world-class, leading university.



### Institute's Values:

Stimulation  
Achievement  
Perfectionism  
Transparency  
Empowerment



### Essence

commitment



### Obligation

skillful knowledge



### Character:

Positivity  
Professionalism  
Leadership  
Efficiency  
Responsibility

## Institute's Establishment:

- **The Institute** of Consulting Research and Studies was established as per the decree of the Council of Higher Education in its session No. 54 dated 14th Jumada I, 1430H, corresponding to May 9th, 2009, to transform the Center of Consulting Research and Studies into the Institute of Consulting Research and Studies. In Jumada I, 29th, 1430H, corresponding to May 24th, 2009, the Custodian of the Two Holy Mosques, the Prime Minister and Head of the Council of Higher Education issued the decision No. 4882/MB to approve the establishment of the institute.
- **The Institute** of Consulting Research and Studies is considered the contractual interface and center of business for all units of Umm Al-Qura University providing consultancy, scientific and research services for the public and private sectors and for non-profit institutions. In addition to the institute's commitment to the current beneficiaries, it is always keen to develop strategies, regulations, mechanisms, rules and practices of the contractual practice provided by the University to the beneficiaries in the area of economical knowledge through its human, intellectual and material resources.



## **Index**

Institute's Establishment.....	73
Institute's Vision .....	72
Institute's Mission .....	72
Institute's Values .....	72
Strategic Objectives .....	71
Structure of Consulting Services .....	70
Institute's Milestones in 10 years.....	69
Institute's Achievement Indicators in 10 years .....	68
First: Professional Development Services .....	67
Second: Consulting Services .....	65
Third: Social Responsibility Services .....	63
Fourth: Strategic Partnerships.....	61
Fifth: Media Kit.....	57
Initiatives of the Institute of Consulting Research and Studies....	55
Umm Al-Qura Consultancy Oasis.....	54
Consultation Units.....	53
Consultation Centres.....	49
Institute's Achievements in 10 Years.....	47





Dean of The Institute of Consulting  
Research and Studies

**Dr. Ali bin Muhammed  
Al-Shaery**

**Investment in knowledge** starts with the training of specialized professional and academic personnel and the provision of consulting services and studies in order to satisfy the needs of the public, private, and non-profit sectors. and contributes to the achievement of the economic and developmental program indicators within the Saudi Vision 2030.



The Vice Rector for Development and  
Entrepreneurship

**Dr. Hani bin Othman Ghazi**

**UQU Institute of Consulting Research and Studies** has offered continuous achievements during the last ten years, which contributed to providing consultancy and development services in a professional manner locally and globally.



HE The Rector of Umm Al-Qura  
University

**Prof. Abdullah bin Omar Bafeel**

**We congratulate** the Institute of Consulting Research and Studies and its personnel for reaching ten years of continuous achievements. We are looking forward to have more projects and consultancy services that lead us to economical knowledge and sustainable development.



HE The Minister of Education

**Dr. Hamad Bin  
Mohammed Al Shaikh**

**We are working** diligently to ensure the compatibility of learning outcomes with the needs of labor market. In addition, we seek to intensify the professional development and training that the employees of Minister of Education really need to achieve excellence and innovation in the educational and academic processes.



HRH Prince  
**Khalid Al-Faisal**  
Advisor to the Custodian of the Two  
Holy Mosques and Makkah Province  
Governor

**Saudi Arabia** has provided all the potentials and factors that lead to development, prosperity and civilization.



HRH Crown Prince

**Crown Prince Muhammad  
Bin Salman Al-Saud**

**The future** of the Kingdom is a promising one, and our precious country deserves more than what we have achieved. We still have more capabilities that will double their roles and increase their contributions to build this future.

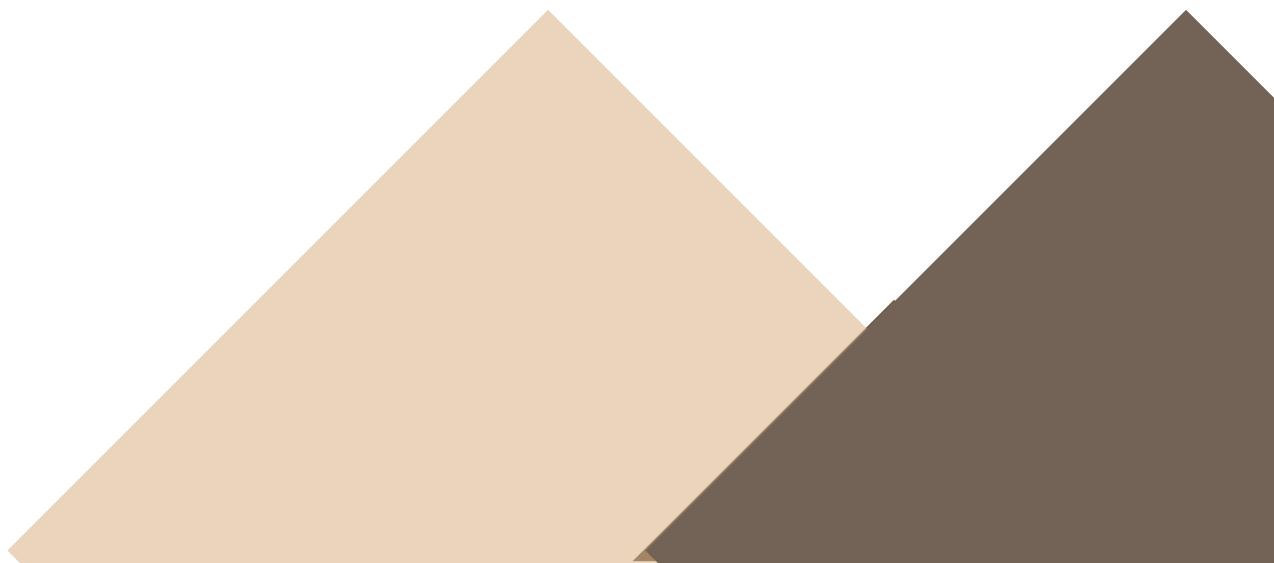


Custodian of the Two holy mosques  
**King Salman Bin AbdulAziz Al-Saud**

**My ultimate** goal is to make Saudi Arabia a successful and pioneering model in all fields, and I will work with you to achieve this goal.



**In the name of Allah,  
The All-Merciful,  
The Ever-Merciful**





# Institute of Consulting Research and Studies

## 2018-2019