

معهد البحوث
والدراسات الإستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



واحة أم القرى للاستشارات

الإصدار الثاني
2019 - 2018



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



أ. د . عبدالله بن عمر بافيل

معالي مدير جامعة أم القرى

نسعى لأن تكون خدمات
جامعة أم القرى
المقدمة للمستفيدين من
داخل الجامعة وخارجها
على درجة عالية من
الجودة والتميز والإتقان.





د. هاني بن عثمان غازي

وكيل الجامعة للتطوير وريادة الأعمال

إنّ تطوير الخدمات يقوم على أسس استراتيجية مقنّنة، ومؤشّرات واضحة، ومستهدفات طموحة؛ ولذلك فإنّنا نسعى إلى تقديم أجود أنواع الخدمة التي تنال رضا المستفيد، وتعزّز ثقته **بجامعة أمّ القرى**.



د. علي بن محمد الشاعري

عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

تدعم خدمات معهد البحوث والدراسات الاستشارية قطاعات المجتمع المحلي والعالمي؛ التي نتطلع من خلالها إلى تحقيق الريادة في الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة **والاستثمار الواعد**.



كيف

تقرأ هذا الكتيب؟

عميلنا العزيز...

كتيب **واحة أم القرى** للاستشارات في إصداره الثاني **2018** يُعنى بالإجابة على التساؤلات الشائعة حول الواحة ومرافقها؛ حيث نقدّم محتوى مختصراً ومعبراً يقودك إلى الاستفادة من الخدمات الاستشارية المقدّمة من خلال المراكز والوحدات الاستشارية ومكاتب الخبرة المتخصصة.

كلّ ما عليك هو أن تختار السؤال الذي تريد معرفة إجابته، وفي حالة الرغبة في طرح الاستفسارات ستجد في إجابة السؤال رقم (**25**) كافة معلومات التواصل التي تمكّنك من الاطلاع على مزيدٍ من التفاصيل التي تبحث عنها.

كما نضيء لك في جوانب
هذا الكتيب رموزاً إلكترونية
تستطيع الاستفادة منها في
حالة الحاجة لها.

نأمل أن تحوز خدماتنا على رضاكم ، وتفضّلوا
بقبول فائق التّحيّة والتّقدير

فريق عمل وحدة أمّ القرى للاستشارات -
معهد البحوث والدراسات الاستشارية
جامعة أمّ القرى

2018

الفه



4

ماهي الخدمات التي
تقدّمها واحة أم القرى
للاستشارات؟



3

ماهي محاور مساهمة
واحة أم القرى للاستشارات
في تحقيق الاقتصاد
المعرفي والتنمية
المستدامة؟



2

لماذا واحة
أم القرى
للاستشارات؟



1

ما هي واحة
أم القرى
للاستشارات؟



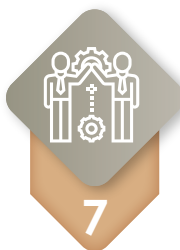
5

كيف تقدّم واحة أم
القرى للاستشارات
خدماتها؟



6

ما هي خدمات
مكاتب الخبرة؟



7

ما هي خدمات
المستشارين؟



8

ماهي خدمات
التّطوير المهنيّ؟



12

هل يمكن طلب دورة
متخصصة؟



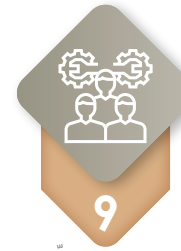
11

ما هي أبرز دورات
التّطوير المهنيّ
التي تقدّمها واحة أم
القرى للاستشارات؟



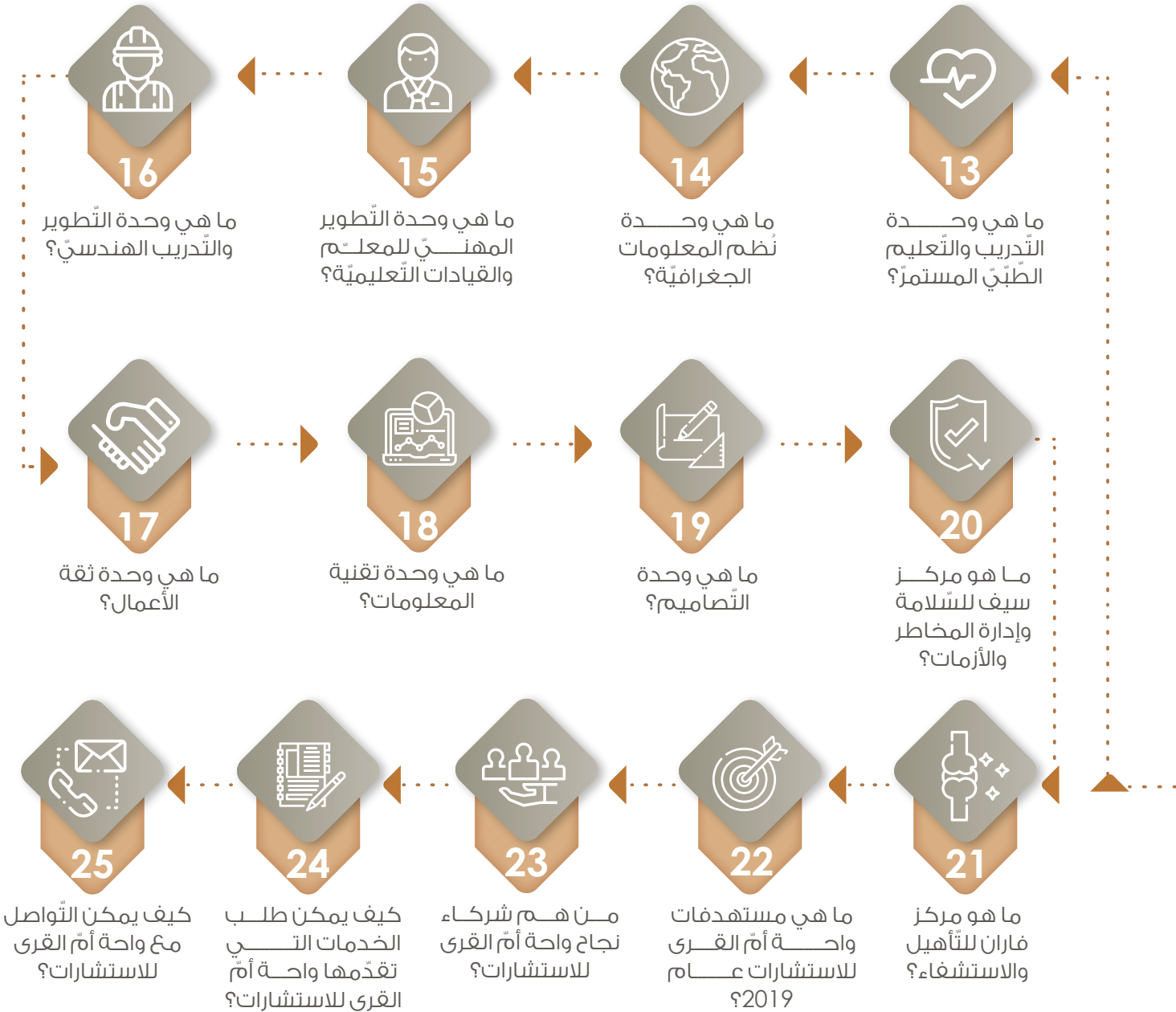
10

كيف يمكن طلب
تصميم برنامج تطوير
مهنيّ أو دبلوم مهنيّ
متخصص؟



9

ما هي برامج التّطوير
المهنيّ التي تقدّمها
واحة أم القرى
للاستشارات؟



1 ماهي؟

واحة أمّ القرى للاستشارات

دُشنت واحة أمّ القرى للاستشارات من قبل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل في مقرّ الإمارة بجدة يوم الأحد الموافق ٤ فبراير ٢٠١٨. وتعدّ الواحة الواجهة التعاقدية والذراع المعرفي والتّقني لجامعة أمّ القرى الذي يهدف إلى بناء ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات؛ ممّا يساهم في نموّ الاقتصاد المعرفي، ويحقق التنمية المستدامة.

وتقدّم الواحة مجموعة من الخدمات الاستشارية والتّطويرية والمهنيّة المعتمدة؛ حيث تعمل بمفهوم القطاع الخاصّ في مظلة جامعة حكوميّة مرموقة، وذلك لتقديم خدمات نوعيّة واحترافيّة من خلال توظيف الإمكانيات البشريّة والماديّة والمعرفيّة المتاحة في الجامعة.

2 لماذا؟ واحة أمّ القرى للاستشارات

تتفرد واحة أمّ القرى للاستشارات عن غيرها من المؤسسات بتقديم خدمات إبداعية واحترافية من منطلق مجموعة من المميزات؛ يعتبر أهمها ما يلي:

1. الموقع الجغرافي.
2. المرجعية العلمية للاستشارات المتخصصة.
3. الكوادر البشرية المتخصصة.
4. الانتماء لجهة حكومية مرموقة وذات ثقة عالية.
5. مرونة العقود التنفيذية والتشغيلية.
6. تعدد الشراكات الاستراتيجية مع الجهات العامة والخاصة وغير الربحية.
7. تجارب النجاح والنتائج المهنية والاحترافية للمشاريع والدراسات الاستشارية.

3 ماهي؟

محاور مساهمة واحة أم القرى للاستشارات في تحقيق الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة

- ▶ إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتقنيات.
- ▶ الخدمات الاستشارية.
- ▶ التعليم والتدريب والتطوير المهني.
- ▶ التأهيل والخدمات التخصصية.
- ▶ الدراسات البحثية والمشاريع البينية.
- ▶ المؤتمرات والورش واللقاءات العلمية.



ماهي؟

الخدمات التي تقدّمها واحة
أمّ القرى للاستشارات

4

أولاً : خدمات التطوير المهنيّ



تُعنى واحة أمّ القرى للاستشارات بتقديم خدمات تدريبية وتطويرية متخصصة؛ وذلك من خلال تلمّس الاحتياجات التدريبية المهنية للكوادر البشرية في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية وفقاً للنطاق المهنيّ المطلوب تطويره، ومن ثمّ تصميم وتنفيذ برامج التأهيل والتطوير المناسبة التي تدعم النموّ المهنيّ وفقاً لتلك الاحتياجات.



ثانياً : الخدمات الاستشارية



تقدّم واحة أمّ القرى للاستشارات مجموعة من الخدمات الاستشارية للقطاعات المختلفة ؛ وذلك من خلال استثمار الكوادر البشرية المتخصصة في جامعة أمّ القرى باعتبارهم مستشارين و خبراء متفرّعين وغير متفرّعين . كذلك استثمار خدمات مكاتب الخبرة؛ لتقديم الدراسات الاستشارية، وتنفيذ العقود المهنية المتخصصة.

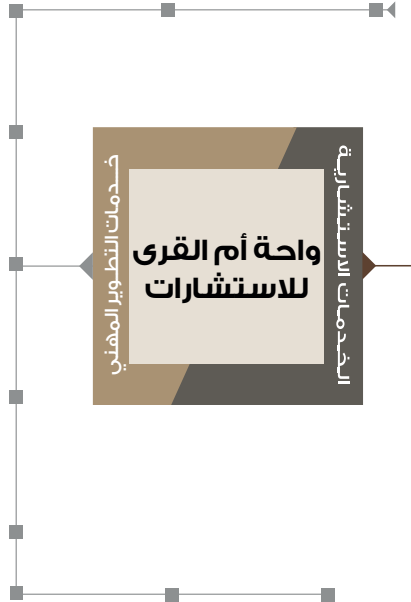
ثالثاً: خدمات المسؤولية الاجتماعية



تقدّم واحة أمّ القرى للاستشارات مجموعة من الخدمات الاستشارية التطوعية ؛ وذلك إسهاماً منها لخدمة الأفراد والمجتمع بصورة منهجية واحترافية. كما تقيم الواحة العديد من الشراكات الاستراتيجية مع القطاعات غير الربحية ؛ بهدف تقدير احتياجاتهم ، وتقديم الخدمات الاستشارية المختلفة لهم .

5 كيف؟

تقدّم واحة أم القرى للاستشارات خدماتها



- المجالات الانسانية والتربوية
- المجالات الإدارية والمالية
- مجالات العلوم التطبيقية
- مجالات الحاسب والتقنية
- المجالات الشرعية والقانونية
- المجالات الهندسية
- المجالات الصحية
- مجالات الابتكار والإبداع

مكاتب الخبرة



استشارات مالية وإدارية

- الخدمات المحاسبية
- إدارة البرامج المالية والإدارية

- مستشارين تحت الطلب
- المستشارين المتفرغين

خدمات المستشارين



الدراسات الاستشارية



6 ماهي؟

خدمات مكاتب الخبرة؟

تعدّ مكاتب الخبرة أحد ممكّنات واحة أمّ القرى للاستشارات في تقديم الخدمات الاستشاريّة للمجتمع والأفراد، التي تتيح الاستفادة من تخصصات علميّة معيّنة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة أمّ القرى، كما تسهّل التعاقدات مع القطاعات العامّة والخاصّة وغير الربحيّة من خلال تقديم الخدمات الاستثماريّة، وتصميم الدراسات الاستشارية، وتنفيذ المشاريع والبرامج المتخصّصة، مع الحفاظ على المعايير المهنية ومطلّة هويّة الجامعة الرسميّة. ولمزيد من المعلومات نأمل زيارة الرّابط التّالي:



<https://uq.sa/rf54o0>

7 ماهي؟ خدمات المستشارين

انطلاقاً من رغبة القطاعات المختلفة الكامنة في الاستفادة من الكوادر البشرية بجامعة أمم القرى، فإنّ واحدة أمم القرى للاستشارات تقدّم خدمات المستشارين؛ من خلال إتاحة نطاق الاستشارات المتفرّعة وغير المتفرّعة للنخبة من الكفاءات الأكاديمية المتخصصة في كليات الجامعة التي تخدم نطاق الاحتياج لدى تلك الجهات التي تطلب الاستفادة من خبراتهم؛ لتحقيق التطوير المهنيّ لديهم، ولمزيد من المعلومات نأمل زيارة الرّابط التّالي:



<https://uq.sa/kcxoRS>

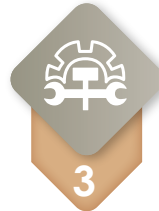
8 ماهي؟

خدمات التطوير المهني

تُعنى واحدة أم القرى للاستشارات بتقديم خدمات تدريبية وتطويرية متخصصة؛ وذلك من خلال تلمس الاحتياجات التدريبية المهنية للكوادر البشرية في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية وفقاً للنطاق المهني المطلوب تطويره، ومن ثمّ تصميم وتنفيذ برامج التأهيل والتطوير المناسبة التي تدعم النمو المهني؛ وفقاً لتلك الاحتياجات. ويعمل المعهد على تقديمها بصورة تدريبية متخصصة واحترافية، وذلك على أيدي خبرات أكاديمية موثوقة. وتعدّ أهم الخدمات المتاحة ما يلي:



<https://uq.sa/vlDsS7>



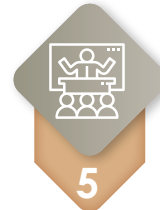
ورش العمل
التخصصية.



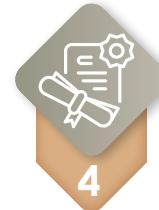
الدورات التدريبية
المفردة.



برامج التطوير
المهني.



الدبلومات المهنية .
الملتقيات والمؤتمرات
العلمية .



9 ماهي؟

برامج التطوير المهني التي تقدّمها
واحة أمّ القرى للاستشارات

تقدّم واحة أمّ القرى للاستشارات باقة من البرامج التطويرية المهنية والمتخصصة والقائمة على تلمّس الاحتياجات التدريبية المهنية للكوادر البشرية في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية. وقد قدّمت الواحة مجموعة من البرامج الهادفة وذات الكفاءة المشهودة والإقبال الكبير؛ ونذكر من أمثلتها ما يلي:

برنامج التطوير المهني المقدم بمعدّل 18 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات لتحقيق الأمن والسلامة في المنشآت وإدارة المخاطر والأزمات في بيئة العمل.

سلامتي



باسقة

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 36 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات الشخصية والمهنية والتجارية للمقبلين والمقبلات على سوق العمل .

آمن

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 22 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية مهارات العاملين والعاملات في منظومتنا الحرة والعمرّة .

مستثمر

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 18 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات التجارية والتسويقية.

المهارات الإعلامية

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 20 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات في مجال الإعلام والإعلان والعلاقات العامة.

قيادي

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 65 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات الإدارية والاجتماعية والفنية للقيادات في التعليم العام.

التميز في خدمة العملاء

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 25 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية أبرز المهارات اللازمة لإدارة خدمات العملاء في المؤسسة من خلال نماذج ومشاهدات تطبيقية وعملية

ماستر إدارة الأعمال المصغر MINI MBA

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل ٧٥ ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات الإدارية والفنية اللازمة لإدارة الأعمال داخل المؤسسة والقائمة على النظريات القيادية المختلفة.



برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 16 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات التّقنيّة الأساسيّة اللازمة لسوق العمل بكفاءة واحترافيّة .

مبادئ
التّقنيّة

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 25 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية المهارات اللازمة لخدمة ضيوف الرّحمن من الحجاج والزّائرين والمعتّمرين .

ضيّفي

برنامج التطوير المهنيّ المقدم بمعدّل 75 ساعة تدريبية؛ وذلك بهدف تنمية مهارات القيادة الفعّالة من خلال النّظريّات والممارسات والتّطبيقات المهنيّة .

برنامج
التأهيل لرخصة
القيادة الإداريّة

وللاطلاع على المزيد من التّفاصيل الخاصّة بالبرامج النّوعيّة وخدماتها يمكن زيارة مكتبة البرامج على الموقع الإلكترونيّ :

<https://uqu.edu.sa/icrs/App/FILES>

10 كيف؟

يمكن طلب تصميم برنامج
تطوير مهنيّ أو دبلوم مهنيّ متخصّص

تتشرّف واحدة أمّ القرى للاستشارات بتقديم خدمات
تصميم برامج التطوير المهنيّ، والدبلومات المهنية المتخصّصة
وفقاً لاحتياجات الجهات المختلفة؛ حيث يمكن زيارة الموقع
الإلكترونيّ وتعبئة النموذج التّالي، ثمّ استكمال التّواصل لإنجاز
المطلوب:

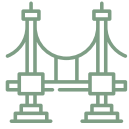
<https://uq.sa/vv6RNN>



11 ماهي؟

أبرز دورات التطوير المهني التي تقدمها واحة أم القرى للاستشارات

تقدم واحة أم القرى للاستشارات مجموعة من الدورات الاحترافية المفردة التي يزداد الطلب عليها من العملاء وفقاً لاحتياجهم أو احتياج الجهات التي يتبعون لها. ومن أمثلة الدورات الأكثر شيوعاً:



هندسة الجسور



السلامة في المشاريع



إدارة المشاريع الاحترافية



إدارة العلاقات العامة



تحليل وإدارة المخاطر



سلوكيات الشخصية باستخدام نموذج دسك



إدارة الموارد البشرية



مبادئ الإنعاش الرئوي

12 كيف؟

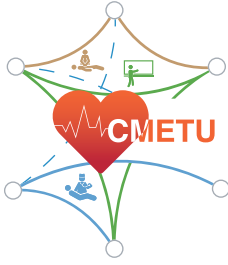
يمكن طلب دورة متخصصة

تتيح واحة أمّ القرى للاستشارات طلب الدورات التخصّصية المفردة في حالة الإقبال عليها من العملاء أو المؤسسات وفقاً للطاقة الاستيعابية المحددة في كل دورة . ولاستكمال طلب الدورة التخصّصية على النموذج المحدد نأمل زيارة الرابط التالي:

<https://uq.sa/rD4YV7>







3 ماهي؟

وحدة التدريب والتعليم الطبي المستمر

الرؤيا :

الريادة والتميز في التدريب والتأهيل والتعليم الطبي المستمر في المنطقة الغربية .

الرسالة :

الاحترافية والجودة في التدريب والتأهيل والتعليم الطبي المستمر المعتمد للمهتمين بالمجال الصحي .



الأهداف :

1. **تقديم** الاحترافية في التدريب الطبي المهني للمهتمين بالمجال الصحي .
2. **تدريب** المهتمين بالمجال الصحي في التنمية البشرية والتطوير الذاتي .
3. **تقديم** التعليم الطبي المستمر بساعات معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية للمهتمين بالمجال الصحي .
4. **تأهيل** خريجي وخريجات الكليات الصحية ؛ لاجتياز اختبارات التصنيف المهني من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية للحصول على رخصة مزاولة المهنة .
5. **تأهيل** المنشآت الصحية الحكومية والخاصة للحصول على شهادة الاعتماد الوطني للمنشآت الصحية ، وإقامة المؤتمرات العلمية المتخصصة ، وتصميم وتقديم دبلومات مهنية متوافقة مع سوق العمل في المجال الصحي .
6. **تقديم** الاستشارات والخدمات في المجال الصحي .
7. **عقد** الاتفاقيات والشراكات مع مراكز التدريب الصحية محلياً وإقليمياً ودولياً .

<https://uqu.edu.sa/icrs/cmetu>





4 ماهي؟

وحدة نظم المعلومات الجغرافية

الرؤيا :

تحقيق الريادة في التدريب والاستشارات في مجال نظم المعلومات الجغرافية.

الرسالة :

تقديم خدمات تدريب في نظم المعلومات الجغرافية بتميز وجودة عالية ، وبطرق تنمي الفكر والإبداع ؛ لإعداد كفاءات وطنية قادرة على الإسهام في برامج التحوّل الوطني ، وإجراء دراسات استشارية علمية تساهم في خدمة المجتمع وحل مشكلاته ، وتلبّي احتياجات كل من منطقة مكة المكرمة ، والمملكة العربية السعودية .





الأهداف :

- 1. رفع** مستوى إسهامات المعهد في إنجاز خطط التنمية المعتمدة على النظم الجغرافية .
- 2. توثيق** صلات المعهد بمؤسسات القطاع الخاص والعام العاملة في مجال نظم المعلومات الجغرافية والمجتمع .
- 3. توسيع** شراكات المعهد وأنشطته وخدماته البحثية والاستشارية والمعرفية ، والتدريب في مجال نظم المعلومات الجغرافية للمستخدمين محلياً ودولياً بما يحقق رؤية الوحدة بشكل خاص ، والمعهد بشكل عام .
- 4. تنمية** موارد المعهد من الأعمال التعاقدية في مجال نظم المعلومات الجغرافية ، وتنوعها .
- 5. العمل** على أن يصبح المعهد جهة اعتماد مهني لدورات نظم المعلومات الجغرافية والأنظمة ذات العلاقة .
- 6. توفير** بيئة عمل احترافية لبلورة المبادرات التي ستسهم في تحقيق أهداف والتزامات رؤية المملكة ٢٠٣٠ .
- 7. إشراك** القطاع الخاص والحكومي والمستخدمين المتوقعين في تطوير أعمال الوحدة .

<https://uqu.edu.sa/icrs/gis>





15 ماهي؟

وحدة التطوير المهني للمعلم والقيادات
التعليمية

الرؤيا :

الريادة في التطوير المهني والتربوي في دول الخليج .

الرسالة :

التطوير التربوي والمهني المستمر للمجتمع بجودة وإبداع وفق القيم الأخلاقية .

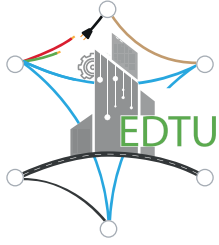


الأهداف :

1. إقامة الدورات التدريبية في المجالات التربوية .
2. تصميم وتقديم برامج تأهيلية و تثقيفية توعوية ،
و دبلومات مهنية في المجالات التربوية .
3. عقد الاتفاقيات والشراكات مع الوحدات والمنظمات
المعنية بالوحدة داخلياً ومحلياً وإقليمياً ودولياً.
4. تقديم الاستشارات في المجالات التربوية .
5. اكمال البنية التحتية والقاعات التدريبية للوحدة ، وتجهيزها

<https://uqu.edu.sa/icrs/pdtelu>





16 ماهي؟

وحدة التطوير والتدريب الهندسي

الرؤيا :

الريادة محلياً والتميز دولياً في التطوير والتأهيل والتدريب الهندسي .

الرسالة :

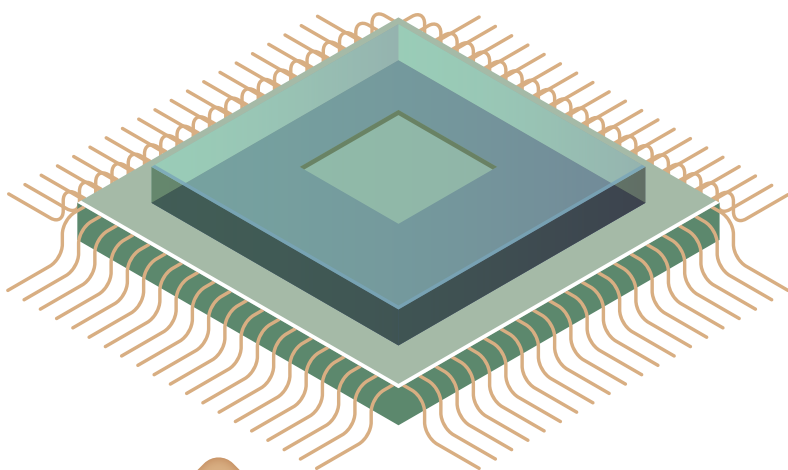
تطوير وتأهيل وتدريب هندسي احترافي بجودة وإبداع .



الأهداف :

1. إقامة الدورات التدريبية في المجالات الهندسية والتنمية البشرية .
2. تصميم وتقديم برامج تأهيلية هندسية ، ودبلومات هندسية مهنية .
3. إقامة المؤتمرات والندوات والملتقيات وورش العمل في المجالات الهندسية المختلفة .
4. عقد الاتفاقيات والشراكات مع المنظمات المعنية بالوحدة محلياً وإقليمياً ودولياً .
5. تقديم الاستشارات في المجال الهندسي .
6. اكمال وتجهيز البنية التحتية وقواعد البيانات والقاعات التدريبية للوحدة .

<https://uqu.edu.sa/icrs/edtu>





17 ماهي؟

وحدة تقنية المعلومات

الرؤيا :

المرجع الأساس في المنطقة الغربية في التدريب والتأهيل والاستشارات الحاسوبية التقنية بحلول عام 2022.

الرسالة :

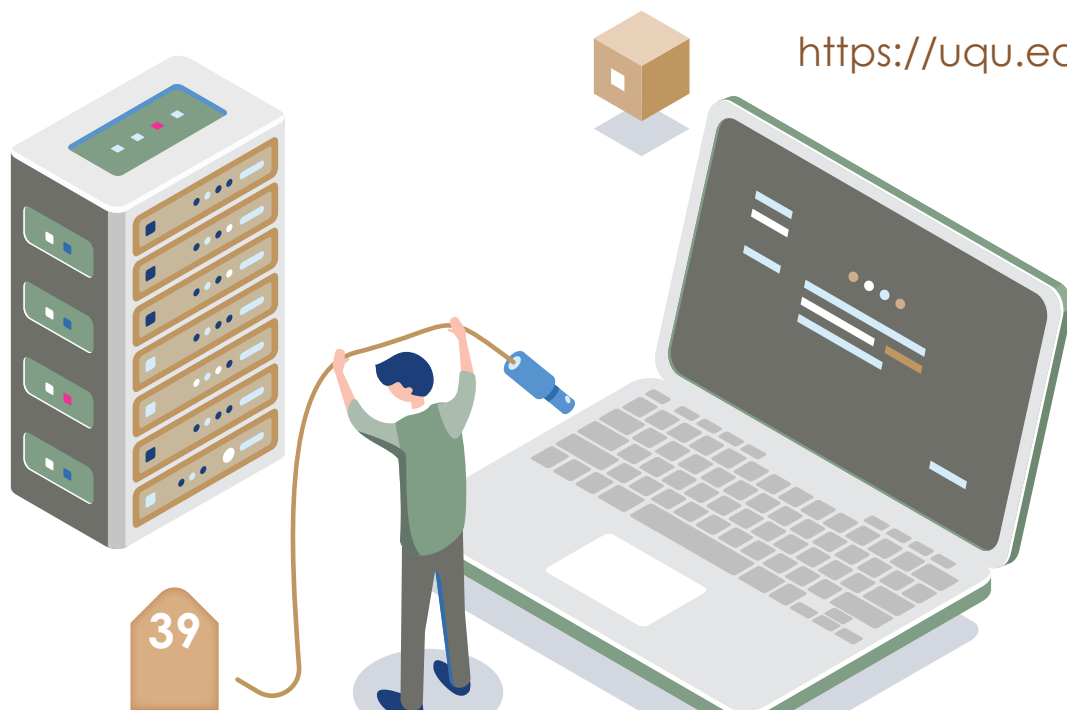
التدريب المتميز والتأهيل الاحترافي ، وتقديم الاستشارات المهنية في تقنية المعلومات .

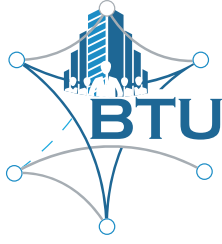


الأهداف :

1. إقامة الدورات التدريبية في مجالات الحاسب وتقنية المعلومات .
2. تصميم وتقديم برامج تأهيلية و تثقيفية توعوية ، ودبلومات مهنية في مجالات الحاسب ونظم وتقنية المعلومات .
3. عقد الاتفاقيات والشراكات مع الوحدات والمنظمات المعنية بالوحدة داخلياً ومحلياً وإقليمياً ودولياً .
4. تقديم الاستشارات في مجالات الحاسب وتقنية المعلومات .
5. إكمال البنية التحتية والقاعات التدريبية للوحدة ، وتجهيزها .

<https://uqu.edu.sa/icrs/ituct>





وحدة ثقة الأعمال

18 ماهي؟

الرؤيا :

المرجعية الريادية في التدريب والاستشارات في مجال الأعمال على مستوى المملكة العربية السعودية

الرسالة :

تقديم التدريب المعتمد ، والتأهيل الأكاديمي والمهني ، والاستشارات المتقدمة في مجال الحج والعمرة .



الأهداف :

1. **تجهيز** البنية التّحتيّة ، والقاعات التّدرّبيّة للوحدة .
2. **إقامة** الدّورات التّدرّبيّة في مجال الأعمال .
3. **عقد** الاتّفاقيّات والشراكات .
4. **الحصول** على الاعتمادات من المنظّمات المعنّية بالوحدة داخليًا ومحليًا وإقليميًا ودوليًا .
5. **تقديم** الاستشارات في مجالات عمل الوحدة .

<https://uqu.edu.sa/icrs/bty>





19 ماهي؟

وحدة التصميم

الرؤيا :

الرّيادة في التّدريب والاستشارات والإنتاج في مجال التّصاميم والفنون على مستوى المملكة العربيّة السّعوديّة .

الرسالة :

تدريب متميّز ، واستشارات متقنة ، ومنتجات إبداعية ؛ للمختصين والمهتمين بمجال التّصاميم والفنون .



الأهداف :

1. إقامة الدورات التدريبية في مجال التصميم والفنون .
2. تصميم وتقديم برامج تأهيلية وثقافية توعوية ، ودبلومات مهنية في مجال التصميم والفنون .
3. عقد الاتفاقيات والشراكات ، والحصول على الاعتمادات من المنظمات المعنية بالوحدة داخليا ومحليا وإقليميا ودوليا .
4. تقديم الاستشارات ، وتصنيع المنتجات في مجالات عمل الوحدة .
5. تجهيز البنية التحتية ، والقاعات التدريبية للوحدة .

<https://uq.sa/7Qrh24>



20 ماهو؟

مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات

الرؤيا :

تعزيز الأمن والسلامة ؛ لضمان تنمية مستدامة .

الرسالة :

أمن وسلامة مستدامة بقيادةات مؤهلة .



الأهداف :

1. **تطوير** رأس المال البشري .
2. **تقديم** خدمات المركز وفق أفضل الممارسات العالمية .
3. **تطوير** حلول استشارية وتدريبية تلبي احتياجات البيئة المحلية .
4. **تطوير** حلول ابتكارية ؛ لتعزيز سلامة ضيوف الرحمن .
5. **عقد** شراكات استراتيجية فاعلة ؛ تمكّن المركز من القيام برسالته .
6. **تحقيق** نموّ ماليّ متزايد ؛ يمكن المركز من التوسّع في أنشطته .



<https://uqu.edu.sa/icrs/safe>

21 ماهو ؟

مركز فاران للتأهيل والاستشفاء

الرؤيا :

أن يكون مركز فاران للتأهيل والاستشفاء الواجهة الأولى إسلامياً وعربياً وإقليمياً في التأهيل والاستشفاء .

الرسالة :

تقديم خدمات التأهيل والاستشفاء بمفهوم
تقني عصريّ احترافيّ بأيدي سعودية .



الأهداف :

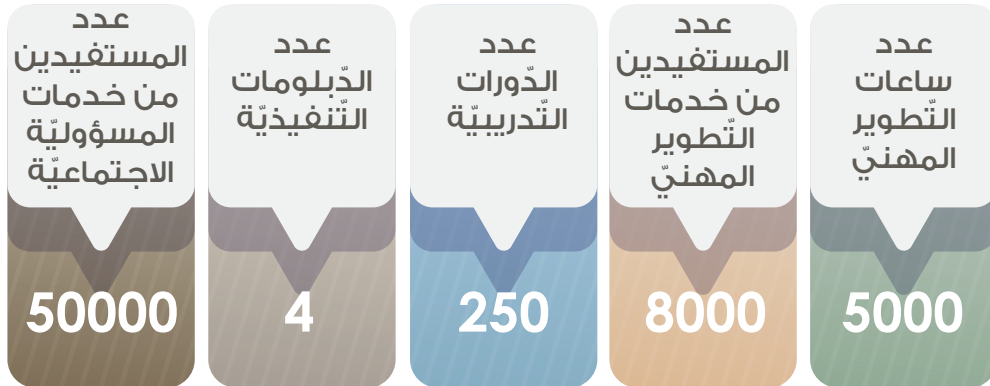
- 1. إيجاد** مصادر دخل بديلة ، وخفض معدّلات الصّرف الخارجيّ في العلاج الذي سيسهم في تحقيق النّمّو الاقتصاديّ للملكة ؛ لتتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- 2. استثمار** إمكانات الجامعة المعرفيّة والعلميّة والتّقنيّة من المعامل والأجهزة والكوادر البشريّة في مشاريع ربحيّة تعمل على تحقيق ربح ماليّ إضافيّ للجامعة ؛ لرفع بعض العبء عن ميزانيّة الدّولة .
- 3. توفير** الخدمات التّأهيليّة المتميّزة والمتنوّعة لكافة المواطنين والمقيمين وزوّار بيت الله الحرام التي ستناسب جميع المستويات .
- 4. تحويل** مفهوم عمليّة التّأهيل الطّبيّ من مفهوم المعاناة إلى الاستمتاع بكافة الخدمات العلاجيّة التّأهيليّة في إطار من المتعة والترفيه ؛ لتتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- 5. توفير** أحدث التقنيات العالمية وتوطينها في مجال التّأهيل الطّبيّ ؛ لتكون متاحة لجميع مواطني المملكة .
- 6. تحقيق** نموّ وطفرة في البحث العلميّ للجامعة من خلال الشّراكات مع كبرى الشركات والمؤسّسات العلميّة العالميّة في مجال التّأهيل الطّبيّ .
- 7. إتاحة** العديد من فرص العمل للشباب من الجنسين كأحد الحلول لمعالجة البطالة ؛ لتتوافق مع سياسة توظيف الوضائف الحكوميّة .
- 8. تقديم** الخدمات التّأهيليّة المتميّزة لكافة منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وإداريين وعمّال وطلاب .
- 9. تدريب** الطلاب وطلاب الامتياز وشباب الخريجين من الجنسين على أحدث الوسائل والطرق والتقنيات العلاجيّة في مجال التّأهيل الطّبيّ ؛ لرفع مستواهم العلميّ والعمليّ .

<https://uqu.edu.sa/icrs/faran>

22 ماهي؟

مستهدفات واحة أم القرى
للاستشارات عام 2019

2019





23 من هم؟

شركاء نجاح واحة أم القرى للاستشارات

أبرمت واحة أم القرى شراكات استراتيجية، مع العديد من الجهات التابعة للقطاعات العامة والخاصة وغير الربحية؛ وذلك بهدف تعزيز التعاون الخارجي، وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الاستشارية المختلفة من خلال الكوادر الأكاديمية المتخصصة.

<https://uq.sa/cw92kZ>









كلية المجتمع
حيث يجتمع العلم والإبداع
Makkah Community College



الهيئة السعودية للمهندسين
SAUDI COUNCIL OF ENGINEERS

LUCIDYA
Lucid Insights

24 كيف؟

يمكن طلب خدمات التي تقدّمها
وحدة أمّ القرى للاستشارات

تتيح وحدة أمّ القرى للاستشارات الاستفادة من خدماتها عن طريق تعبئة النماذج المخصّصة للخدمات والمناحة للاستخدام من خلال الموقع الإلكتروني لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية التابع لجامعة أمّ القرى.

<https://uqu.edu.sa/icrs>

كيف؟ 25

يمكن التّواصل مع واحدة
أمّ القرى للاستشارات



شطر السيدات

✉ icrs_f@uqu.edu.sa

☎ 012-5427701



شطر الرجال

✉ icrs@uqu.edu.sa

☎ 012-5283259

☎ 5586416

رقم الاستشارات

☎ 0505577119

رقم التطوير المهني

☎ 0554470054

خريطة المعهد شطر الرجال :







معهد البحوث والدراسات الاستشارية
نسعى إلى التميّز في نقل المعرفة ؛ لبناء الاقتصاد المعرفي وتحقيق التنمية المستدامة .
يسرنا خدمتكم







معهد البحوث
والدراسات الإستشارية
Institute of Consulting
Research and Studies



Institute of Consulting Research and Studies
We seek excellence in knowledge transfer to build economical
knowledge and to achieve sustainable development.

We are pleased to serve you.



@icrsuqu



<https://uqu.edu.sa/icrs>





Male section Location



25 How ?

to contact with Umm Al-Qura
Consultancy Oasis



Female section

 icrs_f@uqu.edu.sa

 012-5427701



Male section

 icrs@uqu.edu.sa

 012-5283259

 5586416

Consulting

 0505577119

Professional development

 0554470054



24 How ?

to apply for the services provided
by Umm Al-Qura Consultancy Oasis

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers the chance to benefit from its services through filling out the specified services' forms available to use on UQU Institute of Consulting Research and Studies website.

<https://uqu.edu.sa/icrs>





كلية المجتمع
حيث يجتمع العلم والإبداع
Makkah Community College



الهيئة السعودية للمهندسين
SAUDI COUNCIL OF ENGINEERS

LUCIDYA
Lucid Insights



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



وزارة الصحة
مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City



جامعة تبوك
University of Tabuk



أمانة جدة



إمارة منطقة مكة المكرمة



جامعة الباحة
ALBAHA UNIVERSITY



وزارة العمل
المملكة العربية السعودية



الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة
The General Authority Of Meteorology and Environment Protection



الهيئة السعودية للمهندسين
SAUDI COUNCIL OF ENGINEERS





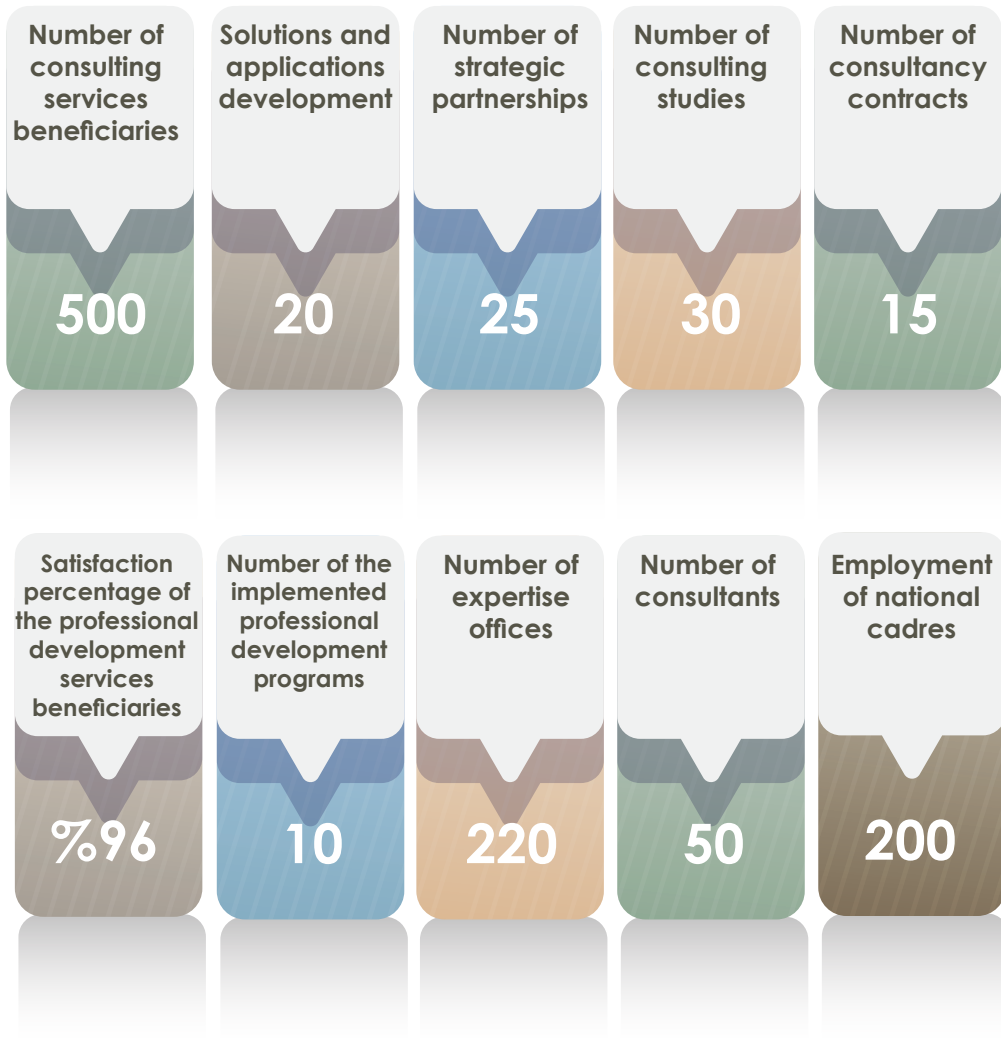
23 Who ?

are the success partners of
Umm Al-Qura Consultancy Oasis

Umm Al-Qura Consultancy Oasis has concluded strategic partnerships with several bodies in public and private sectors and non-profit institutions aiming to reinforce the external collaboration, community service and various consulting services offered by specialized academic personnel.

<https://uq.sa/cw92kZ>



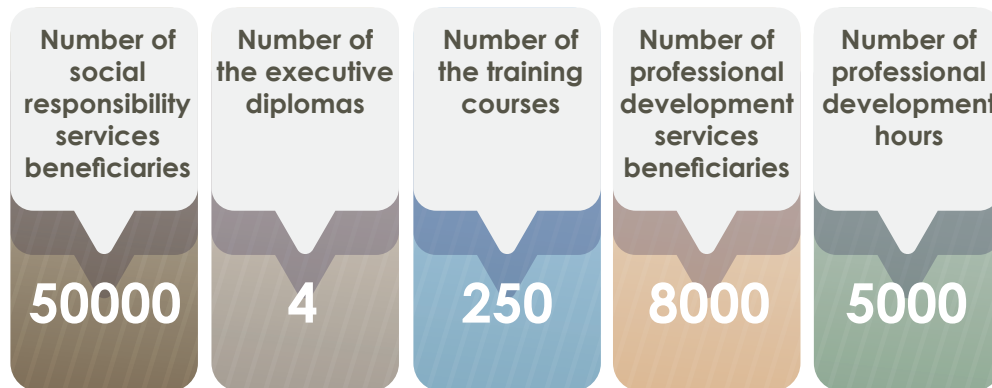




22 What ?

are the objectives of Umm Al-Qura
Consultancy Oasis in 2019

2019





Strategic Objectives

1. Finding alternative income sources and reducing the external spending on treatment rates that will contribute to achieving the economic growth for the Kingdom to be in line with the Saudi vision 2030.
2. Investing the knowledge, scientific and technological capabilities of the university, including laboratories, equipment, cadres, in profitable projects that achieve additional financial profits to the university so as to raise some of the burden on the state budget.
3. Providing the distinctive rehabilitation services to all citizens, residents and visitors of the Holy Mosque that suit all levels.
4. Changing the concept of medical rehabilitation from suffering to enjoying all the therapeutic treatment services in the context of fun and entertainment to comply with the Saudi vision 2030.
5. Providing and localizing the latest global technologies in the field of medical rehabilitation to be available to all residents in the Kingdom.
6. Achieving a boom in the University's scientific research through partnerships with major international scientific companies and institutions in the field of medical rehabilitation.
7. Providing several job opportunities for young people of both sexes as a solution to address unemployment to comply with the policy of localizing government jobs.
8. Providing excellent rehabilitation services to all employees of the university from faculty members, administrators, workers and students.
9. Training students, interns and young graduates of both sexes on the latest methods and techniques of treatment in the field of medical rehabilitation to raise their scientific and practical level.

<https://uqu.edu.sa/icrs/faran>



21 What FARAN ?

is Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization

Vision

To make Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization the first Islamic, Arab and regional hub in rehabilitation and hospitalization.

Mission

Providing rehabilitation and hospitalization services in professional, modern and technical concept by Saudis





Strategic Objectives

1. **Developing** human capital at the Center.
2. **Providing** the Center's services in accordance with the world's best practices.
3. **Developing** consulting and training solutions that would meet the needs of the local environment.
4. **Developing** innovative solutions to reinforce the safety of Hajj and Umrah performers and visitors.
5. **Holding** effective strategic partnerships that would enable the Center to carry out its mission.
6. **Realizing** incremental financial growth that would enable the Center to expand its activities.

<https://uqu.edu.sa/icrs/safe>



20 What ?

is the Centre for Safety, Risk and Crisis Management (SAFE)



Vision

Promoting safety and security to ensure a sustainable development



Mission

Achieving sustainable safety and security with qualified leadership



Strategic Objectives

1. **Organizing** training courses in the field of art and design.
2. **Designing** and offering qualifying, educational and rising awareness programs and professional diplomas in the field of art and design.
3. **Concluding** agreements and partnerships, and obtaining accreditation from organizations concerned with the Unit internally, locally, regionally, and internationally.
4. **Providing** consultation and manufacturing products in the work areas of the Unit.
5. **Preparing** infrastructure and training rooms for the Unit.

<https://uq.sa/7Qrh24>



19 What

is the Design Unit



▶ Vision

Achieving leadership in training, consultation, and production services in the field of art and design in the Kingdom of Saudi Arabia.

▶ Mission

Offering quality training, expert consultation, and creative products for professionals and interested parties in the field of art and design.



Strategic Objectives

1. **Preparing** infrastructure and training rooms for the Unit.
2. **Holding** training courses in business.
3. **Concluding** agreements and partnerships.
4. **Obtaining** accreditations from organizations concerned with the Unit internally, locally, regionally and internationally.
5. **Providing** consultation in the work domains of the Unit.

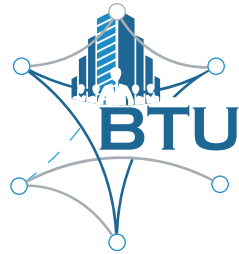
<https://uqu.edu.sa/icrs/bty>





18 What ?

is the Business Confidence Unit



- ▶ **Vision**
The pioneering reference in business training and consultancy in the Kingdom of Saudi Arabia.
- ▶ **Mission**
Providing certified training, academic and professional qualification, and excellent advice in the domain of Hajj and Umrah.



Strategic Objectives

1. **Holding** training courses in the computer and information technology fields.
2. **Designing** and offering qualifying and educational programs, in addition to the professional diplomas in the computer and information technology fields.
3. **Concluding** agreements and partnerships with the relevant units and organizations concerned with the Unit internally, locally, regionally and internationally.
4. **Offering** consultation in the computer and information technology fields.
5. **Finalizing** and preparing the infrastructure and training rooms for the unit.

<https://uqu.edu.sa/icrs/ituct>





17

What



?

is the Information Technology Unit



Vision

Being the main reference in the Western Region for technological and computational training, qualification, and consultation by the year 2022.



Mission

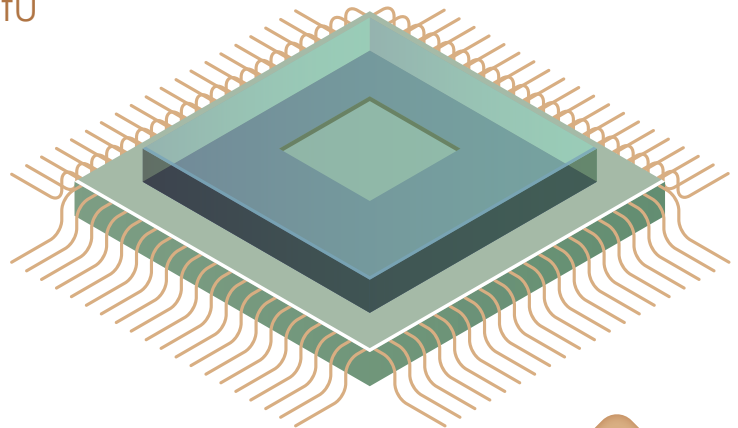
Providing distinguished training, professional qualification and professional consultation in information technology.



Strategic Objectives

1. **Conducting** training courses in the engineering and human development fields.
2. **Designing** and offering qualifying professional engineering programs and diplomas.
3. **Holding** conferences, seminars, forums and workshops in the different engineering fields.
4. **Signing** agreements and partnerships with local, regional and international relevant organizations.
5. **Providing** consultations in the engineering field.
6. Finalizing and preparing the infrastructure, database and training rooms for the Unit.

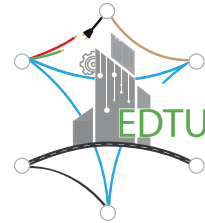
<https://uqu.edu.sa/icrs/edtu>





16

What



?

is the Engineering Training and
Development Unit



Vision

Leading locally and reaching excellence internationally in
Engineering development, qualifying and training.



Mission

Offering professional engineering development, qualifying and
training with quality and innovation.

► Strategic Objectives

1. **Conducting** training courses in education fields.
2. **Designing** and offering qualifying and educational programs, and professional diplomas in education fields.
3. **Signing** agreements and partnerships with internal, local, regional and international units and organizations concerned with the Unit.
4. **Providing** consultations in the education fields.
5. **Finalizing** and preparing the infrastructure and training rooms for the Unit

<https://uqu.edu.sa/icrs/pdtelu>



15 What



is the Professional Development for
Teachers and Educational Leaders
Unit (PDTELU)



-
- ▶ **Vision**
Leadership in professional and educational development in Gulf countries.
 - ▶ **Mission**
Continuous educational and professional development for society, with quality and creativity, in accordance with ethical values.



► Strategic Objectives

1. **Enhancing** the Institute's contributions to the implementation of development plans that are based on geographic systems.
2. **Reinforcing** the Institute's good name at the public-sector and private-sector institutions engaged in the area of GIS.
3. **Expanding** the Institute's partnerships along with their activities and services in the domain of research, consultation, and knowledge, in addition to expanding training in the area of GIS for local and international beneficiaries, in a way that realizes the Unit's vision in particular and that of the Institute in general.
4. **Developing** and diversifying the Institute's resources of contract work in the area of GIS.
5. **Making out** of the Institute a professional accreditation authority for courses in GIS and other relevant systems.
6. **Providing** a professional work environment to crystalize the initiatives that will contribute to the achievement of the 2030 goals and the commitments of the Saudi Vision.
7. **Engaging** the private and government sector as well as potential beneficiaries in developing the Unit's work.

<https://uqu.edu.sa/icrs/gis>



14 What

is the Geographic Information Systems (GIS) Unit



Vision

Achieving leadership and providing consultation in the area of GIS.

Mission

Providing premium GIS training services with high quality and excellency, using methods that develop thought and creativity, in order to prepare competent citizens capable of contributing to the National Transformation Program and conducting scientific consulting studies that contribute to serving society and solving its problems, in addition to meeting the needs of both Makkah Region and KSA.





► **Objectives:**

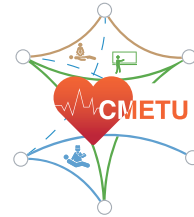
1. **Achieving** professionalism in medical training for those interested in health field.
2. **Training** the health professionals on the human and self-development.
3. **Providing** continuing medical education with accredited hours from the Saudi Commission for Health Specialties for health professionals.
4. **Qualifying** male and female graduates of health colleges to pass the occupational classification tests from the Saudi Commission for Health Specialties to obtain a license to practice the profession.
5. **Qualifying** the governmental and private health facilities to obtain the national accreditation certificate for health facilities, holding specialized scientific conferences, and designing and delivering professional diplomas compatible with the labor market in the health field.
6. **Providing** consultations and services in the health field.
7. **Signing** agreements and partnerships with local, regional and international training centers.

<https://uqu.edu.sa/icrs/cmetu>





13 What



is the Unit of Training and
Continuing Medical Education



▶ **Vision:**

To achieve leadership and excellence in training, qualifying and continuing medical education in the Western region.

▶ **Mission:**

To achieve professionalism and quality in training, qualifying and continuing medical education adopted for those interested in the field of health.





12 | s ?

it possible to request
a specialized training course

Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides a chance to request individual specialized training courses in case there is a demand on such courses by customers or institutions according to the specified capacity for each course. To complete the request of the specialized course on the specific form, please visit the following link:

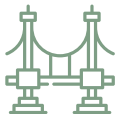
<https://uq.sa/rD4YV7>



11 What ?

What are the most significant professional development training courses offered by Umm Al-Qura Consultancy Oasis

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers a range of professional individual courses that are increasingly demanded by customers according to their needs or the needs of their work fields. Examples of the most common required courses are:



Bridges Engineering



Projects Safety



Professional Project Management



Public Relations Management



Risk Analysis and Management



Personal Behaviors using DISC Model



Human Resource Management



Principles of Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)



10 How ?

to request designing a specialized professional development program or professional diploma

Umm Al-Qura Consultancy Oasis is pleased to offer designing services of specialized professional development programs and professional diplomas according to the needs of different bodies. All what needed is to visit the website and fill out the following form, then keep contacting and following up till you complete your request:

<https://uq.sa/vv6RNN>





**Principles
of Technology**

Professional development program that offers 16 training hours, aiming to develop basic technological skills in labor market to work professionally and efficiently.

**My
Guest
(Daiefy)**

Professional development program that offers 25 training hours, aiming to develop the required skills to serve visitors and Hajj and Umrah performers.

**Qualification
Program for the
Administrative
Leadership License**

Professional development program that offers 75 training hours, aiming to develop effective leadership skills through theories, practices and professional applications.

For more details about the specific programs and their services, visit the programs library at

<https://uqu.edu.sa/icrs/App/FILES>



Media Skills

Professional development program that offers 20 training hours, aiming to develop the required skills in media and advertisement field and public relations.

Leader (Qieyadi)

Professional development program that offers 65 training hours, aiming to develop administrative, social and technical skills for public education leaders.

Excellence in Customer Service

Professional development program that offers 25 training hours, aiming to develop the most significant required skills in customer service management at the institution through applicable and practical models and observations.

MINI MBA

Professional development program that offers 75 training hours, aiming to develop the required administrative and technical skills for business administration inside the institution that is based on various leadership theories.



**Basiqa
(Lofty)**

Professional development program that offers 36 training hours, aiming to develop personal, professional and commercial skills of the males and females who are about to join labor market.

**Be Safe
(Aamin)**

Professional development program that offers 22 training hours, aiming to develop the skills of male and female workers in Hajj and Umrah domain.

**Investor
(Mustathmir)**

Professional development program that offers 18 training hours, aiming to develop commercial and marketing skills.



9 What ?

What are the professional development programs provided by Umm Al-Qura Consultancy Oasis

Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides a range of professional and specialized development programs based on the needs of the professional training of the personnel in public and private sectors and non-profit institutions.

The Oasis has provided several efficient and useful programs that witnessed an overwhelming turnout, such the following examples:

My Safety (Salamati)

Professional development program that offers 18 training hours, aiming to develop the skills needed to achieve safety and security standards in enterprises along with risk and crises management in work environment.

8 What ?

are the professional development services

Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs. The institute assures to provide such programs in professional and specialized training manner by trusted academic expertise. The available crucial services are the following:



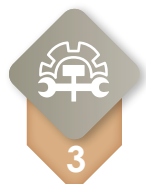
1

Professional development programs



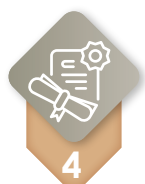
2

Individual training courses



3

Specialized workshops



4

Professional diplomas



5

Scientific conferences and forums



<https://uq.sa/vlDs7>



7 What ?

are the services of consultants

As there is a strong demand on benefiting from the personnel of UQU by many external bodies, Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides consultants services through full and part time consultates by specialized UQU faculty members. This will fulfil the needs of such bodies to achieve the required professional development. For more information please visit the following link:



<https://uq.sa/kcxoRS>

6 What?

are the services of
expertise offices

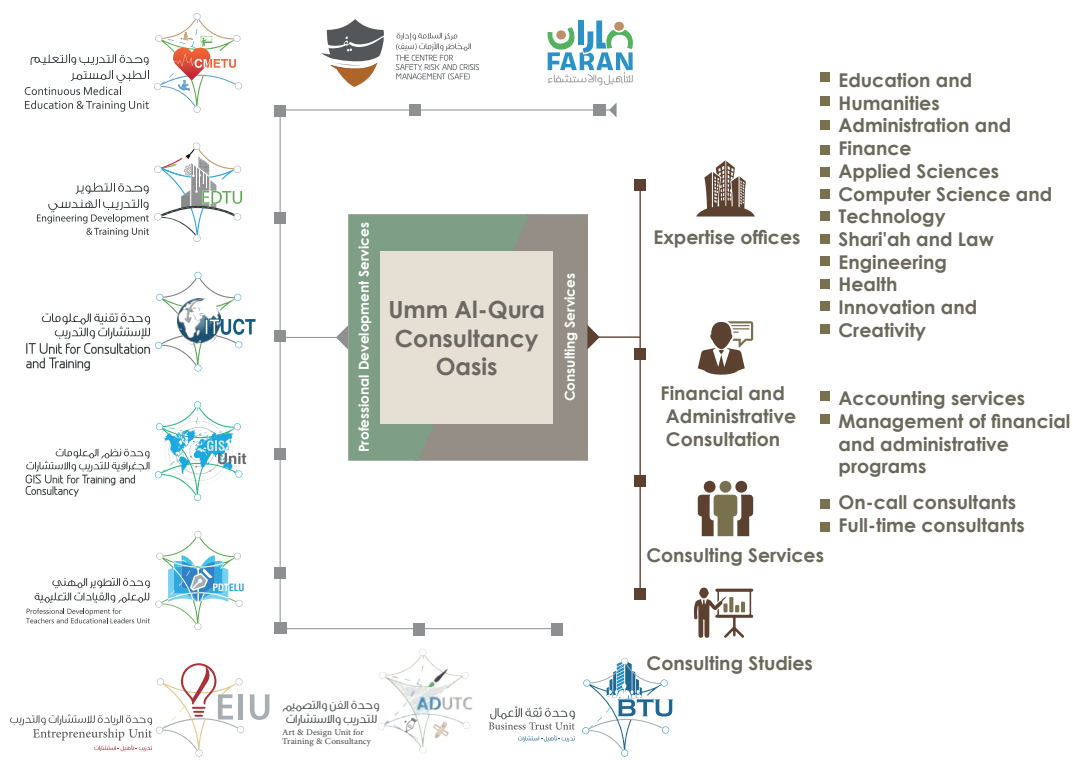
Expertise offices are considered to be one of the strategic possibilities for Umm Al-Qura Consultancy Oasis to offer its consulting services to the community and individuals, which enable the use of certain specialized scientific majors of UQU's faculty members. Moreover, these offices will facilitate contracting with public and private sectors and non-profit institutions through providing investment services, designing consulting studies and implementing the projects and specialized programs while maintaining the professional standards and official identity of UQU. For more information please visit the following link:



<https://uq.sa/rf54o0>

5 How ?

does Umm Al-Qura Consultancy Oasis provide its services





Second: Consulting Services

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers a group of consulting services to different sectors, making use of the specialized personnel at Umm Al-Qura University as full-time or part-time counselors and experts. It also makes use of the services offered by expertise offices to introduce consulting studies and implement specialized professional contracts.



Third: Social Responsibility Services

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers a range of voluntary consulting services as its contribution to serve community and individuals in a systematic and professional way. In addition, the Oasis executes several strategic partnerships with non-profit sectors to assess their needs and provide them with various consulting services.



4 What ?

are the services provided by
Umm Al-Qura Consultancy Oasis



First: Professional Development Services

The Institute of Consulting Research and Studies provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs..





3 What?

are the key aspects of Umm Al-Qura Consultancy Oasis contribution in achieving economical knowledge and sustainable development?

- ▶ Producing, transferring, and localizing of knowledge and technology.
- ▶ Consulting services.
- ▶ Education, training and professional development.
- ▶ Qualifying and specialized services.
- ▶ Research studies and Interdisciplinary projects.
- ▶ Conferences, workshops and scientific meetings.

2 Why ?

choosing Umm Al-Qura Consultancy Oasis

The uniqueness of Umm Al-Qura Consultancy Oasis when compared to other institutions derived from its ability to offer professional and innovative services based on many important advantages as following:

1. The geographical location.
2. The scientific reference for specialized consulting.
3. The specialized personnel.
4. Belonging to a prestigious highly trusted governmental body.
5. Flexibility of the operational and executive contracts.
6. Multiple strategic partnership with private and public sectors and non-profit institutions.
7. The successful experiences and professional results of the consulting projects and studies



1 What?

is Umm Al-Qura
Consultancy Oasis?

Umm Al-Qura Consultancy Oasis was inaugurated by HRH Prince Khalid Al-Faisal, Emir of Makkah Region and Advisor to the Custodian of the Two Holy Mosques on Sunday, 4th of February 2018 at the Emirate's headquarter in Jeddah. The Oasis is considered to be the contractual interface of Umm Al-Qura University, along of being its knowledge and technological arm that aims to build, transfer and localize knowledge and technologies which contribute to the growth of the economical knowledge and achieve sustainable development.

The Oasis offers a range of consulting, developmental and professional certified services. It operates with a private sector prospective under the supervision of a prestigious government university to provide quality and professional services through utilizing the manpower, material and knowledge resources available at the university



13

What is the Unit of Training and Continuing Medical Education?



14

What is the Geographic Information Systems (GIS) Unit?



15

What is the Professional Development for Teachers and Educational Leaders Unit?



16

What is the Engineering Training and Development Unit?



20

What is the Centre for Safety, Risk and Crisis Management (SAFE)?



19

What is the Design Unit?



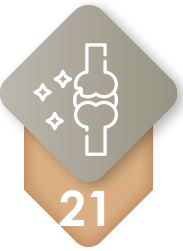
18

What is the Business Confidence Unit?



17

What is the Information Technology Unit?



21

What is Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization?



22

What are the objectives of Umm Al-Qura Consultancy Oasis in 2019?



23

Who are the success partners of Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



24

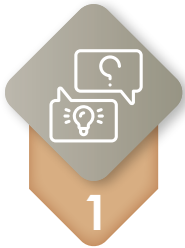
How to apply for the services provided by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



25

How to contact with Umm Al-Qura Consultancy Oasis?

Index



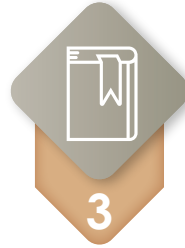
1

What is Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



2

Why choosing Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



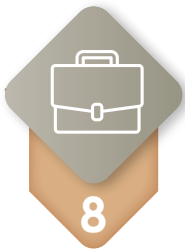
3

What are the key aspects of Umm Al-Qura Consultancy Oasis contribution in achieving economical knowledge and sustainable development?



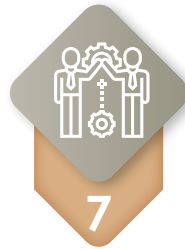
4

What are the services provided by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



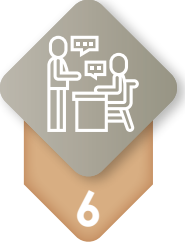
8

What are the professional development services?



7

What are the services of consultants?



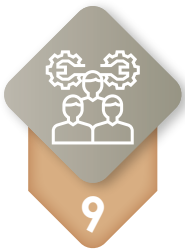
6

What are the services of expertise offices?



5

How does Umm Al-Qura Consultancy Oasis provide its services?



9

What are the professional development programs provided by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



10

How to request designing a specialized professional development program or professional diploma?



11

What are the most significant professional development training courses offered by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



12

Is it possible to request a specialized training course?



Moreover, in this handbook we are highlighting some electronic symbols that you can get use of them when needed.

**We hope that you like our
services.
Warm regards,**

Umm Al-Qura Consultancy Oasis Team
Institute of Consulting Research and Studies
Umm Al-Qura University
2018

How

to read this handbook?

Dear Customer,

Umm Al-Qura Consultancy Oasis's handbook, in its second edition **2018**, is concerned with answering the frequent questions asked about the Oasis and its facilities. We introduce to you a brief and expressive content that leads you to benefit from the consulting services provided through the centers, consulting units and specialized expertise offices.

All you have to do is selecting the question that you desire to know its answer. In case you have another inquiry, go to the answer of question number **(25)**. There you can find all the contact information that you need for more details.





Dr. Ali bin Muhammad Al-Shaari
the Dean of the Institute of Consulting
Research and Studies

The services provided by the Institute of Consulting Research and Studies support the local and global society sectors, through which we are keen to be pioneered in knowledge-based economy, sustainable development and **promising investment**



Dr. Hani bin Othman Ghazi

University Vice President for
Development and Entrepreneurship

The development of the services is based on comprehensive strategic principles, clear-cut indicators and ambitious targets. Therefore, we strive to provide the highest quality of services that satisfy the beneficiary and reinforce his or her trust in **UQU**.



▶ **Prof. Abdullah bin Omar Bafeel**
The Rector of Umm Al-Qura University

We are seeking to guarantee that the services provided by **UQU** to the beneficiaries, both inside and outside the university, meet the highest standards of **quality, excellence and proficiency**



**In The Name Of Allah
The All-Merciful, The
Ever-Merciful**





Umm Al-Qura Consultancy Oasis

Second Edition
2019 - 2018