







A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O







إِنّ التعليم في السّعوديّة هـو الرّكيـزة الأساسـيّة الّتي نحقّـق بهـا تطلّعـات شـعبنا نحـو التّقـدّم والرّقـيّ فـي العلـوم والمعـارف.





بلادنــا تملــك قـــدرات اســتثماريّة ضخمــة ، ونســعى إلــى أن تكــون محــرّكًا لاقتصادنــا ومــوردًا إضافيّــا لبلادنــا.





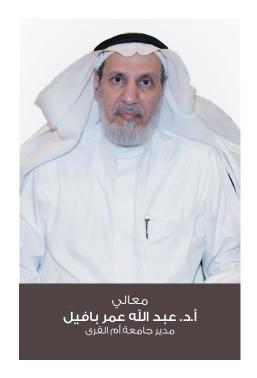
لقد مُنحنا جميعًا ثقة قيادتنا لحمل رسالة التّعليـم فـي وطننا، ونحظـى بدعــم كبيــر بحملنــا المســؤوليّة ؛ ليكــون تعليمنــا فــي المملكــة العربيّــة السّـعوديّة متقدّمًـا يبنــي مجتمعًـا حيويّـا واقتصــادًا مزهــرًا ووطنًـا طموحًــا .





مهمّتنـا جميعًـا العمـل بجدّيـة لتنفيـذ رؤيـة القيـادة، وواجبنـا أن نكـون عنـد مسـتوى تطلّعـات خـادم الحرميـن؛ لأنّـه ببسـاطة ليـس هنـاك أهـمّ وأجـدى نفعًـا مـن الاسـتثمار فـي رأس المـال البشـريّ .





مـن قلـب مكّـة المكرّمـة.. مـن جامعـة أمّ القـرى نسـعى؛ لتسـخير طاقاتنـا البشـريّة والأكاديميّــة للسّــموّ بالعمليّــة التّعليميّــة وخدمــة المجتمـــ3 فــي المملكــة العربيّــة السّـعوديّة بمـا يحقّــق تطّلعــات قيادتنــا الرّشــيدة .





إنَ تطويــر الخدمــات الاستشــاريَّة المقدمــة مــن معهــدِّ البحــوث والدِّراســات الاستشــاريَّة يقــوم علــى أســس منهجيِّــة واضحــة واحترافيـة ، ومــن هنــا فإننــا نسـعى إلــى تقديـم أجــود أنــوع الخدمــات التــي تنــال رضــا المســتفيدين وتعــزز ثقتهــم بجـامعــة أمّ القــرى.





إنّ الاستثمار المعرفيّ يبدأ بتأهيل الكوادر البشريّة المهنيّة والأكاديميّة المتخصّصة ، وتقديم الخدمات والدّراسات الاستشاريّة بما يحقّق احتياجات القطاعات العامّة والخاصّة وغير الرّبحيّة ، ويسهم في تحقيق مؤشّرات برامج رؤية المملكة الاقتصاديّة والتّنمية ٢٠٣٠.





**د. يوسف العتيبي** وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية



**د. عبدالرحمن مجرشي** وكيل المعهد لتطوير وتنفيذ الأعمال





### فهرس المحتويات

1Ε	الـرؤيـة
1Ε	الرسالةالله الله الله الله الله الله الل
10	القيمالقيم
10	الوعد / الشخصية / الجوهر
i)	هيكل الخدمات الاستشارية
IV	مؤشِّرات الإنجاز العامٌ للمعهد
ιΛ	أوّلاً:خدمات التّطوير المهنى
	ثانيًا : الخدمات الاستشاريّة
٥	ثالثًا : خدمات المسؤوليةُ الاجتماعية
٤٠	مستهدفات المعهد ۲۰۱۹
Er	الملفّ الإعلاميّ
E0	الشُّراكات الاستراتيجيّة
EV	معرض الصّور
	,, , ,







## الرؤِّية

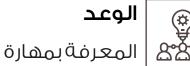
أن يكون المعهد مؤسّسة رياديّة تُعنى بإنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات لتحقيق أهداف التّنمية المستدامة في المملكة.





النَّهوض ببرامج التَّحوَّل لجامعة أمَّ القرى لتكون جامعة رياديَّة من الطّراز العالمِيَّ.















#### هيكل الخدمات الاستشاريّة









يُعنى معهـد البحـوث والدِّراسات الاستشاريَّة بتقديـم خدمـات تدريبيَّـة وتطويريَّـة متخصّصـة؛ وذلـك مـن خـلال تلمّـس الاحتياجـات التَّدريبيَّـة المهنيَّة للكَـوادر البشـريَّة فـي القطاعـات العامّـة والخاصّـة وغيـر الرِّبحيَّـة وفقًـا للنَّطـاق المهنـيّ المطلـوب تطويـره، ومــن ثَـم تصميـم وتنفيـخ برامــج التَّأهيـل والتَّطويـر المناسبة الَّتي تدعـم النَّمـوّ المهنـيّ؛ وفقًـا لتلـك الاحتياجـات. ويعمـل المعهـد على تقديمهـا بصـورة تدريبيّـة متخصّصـة واحترافيّـة، وذلـك على أيـدي خبـرات أكاديميّـة مؤهّلـة وموثوقـة. وفيمـا يلـي أهـمّ مؤشّـرات خدمـات التّطويـر المهنـيّ عـام ٢٠١٨ م؛





مركز استشاريّة































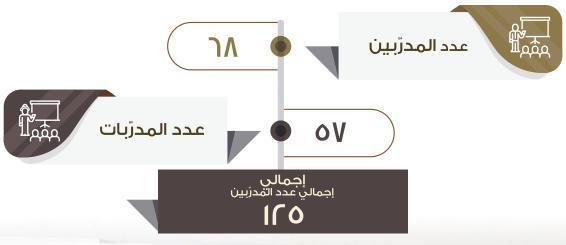




#### عدد المتدرّبين والمتدرّبات



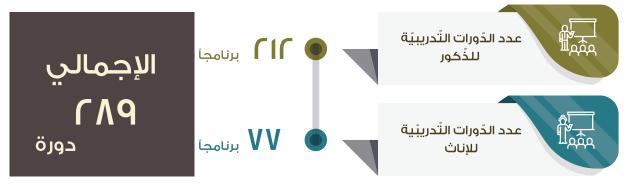
#### عدد المدرّبين والمدرّبات



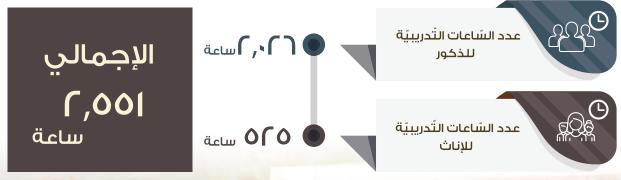




### عدد الدّورات التّدريبيّة المقدّمة للذّكور وللإناث



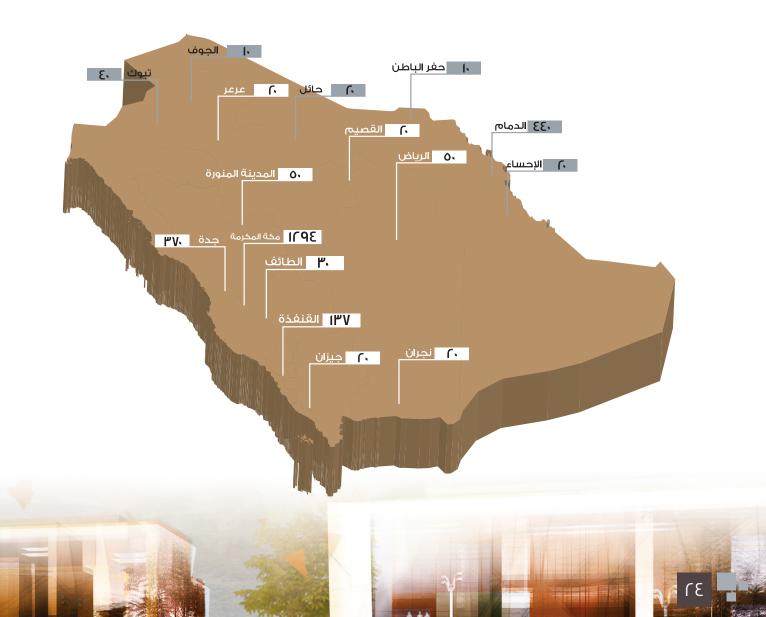
#### عدد السّاعات التّدريبيّة للذّكور وللإناث





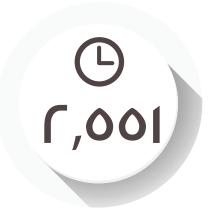


# عدد ساعات التّطوير المهنيّ المقدّمة





**إجمالي** عدد المدن المقدّم فيها دورات و برامج التّطوير المهنيّ



**إجمالي** عدد ساعات النّطوير المهنيّ المقدّمة في مختلف مدن المملكة

















# **إجمالي** عدد برامج التّطوير المهنيّ



۲۷ ۲۰۱۷ کاصع



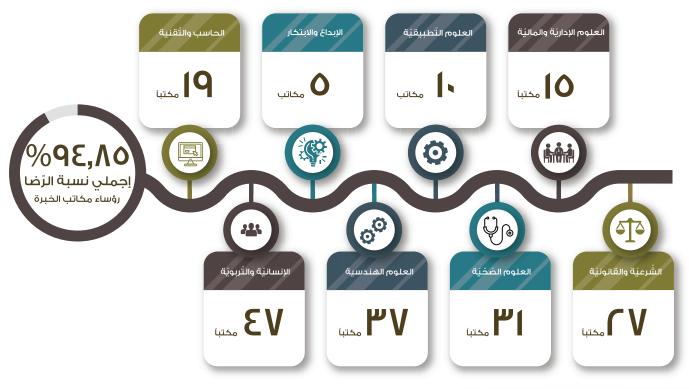


يقـدّم معهـد البحـوث والدّراسـات الاستشـاريّة مجموعـة مـن الخدمـات الاستشـاريّة المختلفة للقطاعـات العامّـة والخاصّـة وغيـر الرّبحيّـة ؛ وذلـك مـن خـلال اسـتثمار الكـوادر البشـريّة المتخصّـة فـي جامعـة أمّ القـرى باعتبارهـم مستشـارين وخبـراء متفرّغيـن وغيـر متفرّغيـن . كذلـك اسـتثمار خدمـات مكاتـب الخبـرة ؛ لتقديـم الدّراســات الاستشــاريّة ، وتنفيٍــذ العقــود المهنيّــة المتخصّصــة .

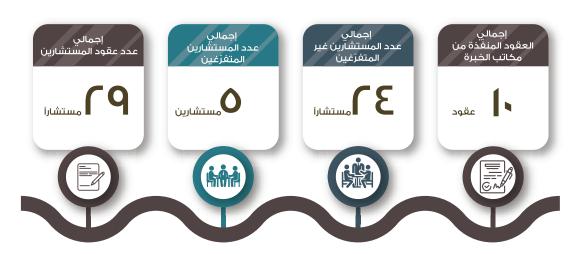
وفيما يلي عرض لأهمّ مؤشرات العقود الاستشاريّة المتخصّصة :



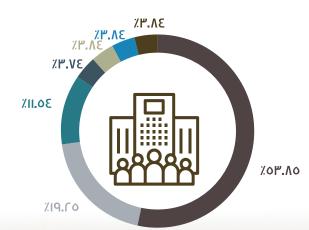








- نسبة تخصّص الطّبّ
- نسبة تخصّص طبّ الأسنان
- نسبة تخصّ العلوم الطّبيّة التّطبيقيّة
- نسبة تخصّص الصّحّة العامّة والمعلوماتيّة
  - نسبة تخصّص العمارة الإسلاميّة
    - نسبة تخصّص المجتمع
      - نسبة تخصّص التّربية





# إجمالي عدد العقود والدّراسات الاستشاريّة (٢٠)



تقديـــم خدمـــات تقييـــم وتجويـــد المبادرات المنبثقة من أهداف الرئاسة الاستراتيجيّة



إجــراء قياســات ميدانيّة لمســتويات الإشــعاع في منطقة مكّة المكرّمة والمناطق الأخرى



تقديـــم خدمات استشـــارية ، لتجهيز مبنى مؤسّسة حجاج تركيا ومسلمي أوروبا الجديد بتقنية المعلومات



مشروع حقيبة أساس





تقديم خدمـــات استشـــاريّـة لتجهيز مبنى مؤسّسة حجاج تركيا ومسلمي أوروبا الجديد بتقنية المعلومات



إجــراء قياســات ميدانّية لمســتويات الإشــعاع في منطقة مكّة المكرّمة والمناطق الأخرى

إجراء قياسات ميدانية لجودة خدمات

الاتَّصــالات المتنقَّلــة فــي المنطقة الغربِّية والمناطق الأخرى بالمملكة





إجــراء قياســـات ميدانيّة لمســـتويات الإشــعاع في منطقة مكّة المكرّمة والمناطق الأخرى







مشــروع تصميـــم أعمـــال تطويريّـــة بمدينة الملك عبداللّه الطّبّيّة



ملتقيــات علميّــة لتطبيق الشّـــراكة المجتمعيّــة فـــي خدمـــات الرّعايـــة الصّحّية الأوّليّة

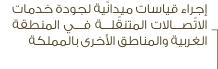
مشــروع خدمات استشــاريّة دراســة تطويــر وتشــغيل لإدارة التغويج في

كامل مراحــل الحجّ ونقــل المعرفةُ

لصالح وزارة الحج والعمرة



معهد الملک عبد الله للبحوث والدراسات الاستشارية King Abdullah Institute For Research & Consulting Studies جامعة لللك سعود





إجــراء قياســات ميدانية لمســتويات الإشــعاع في منطقة مكة المكرمة والمناطق الأخرى





دراســة ضوابــط الخدمـــات المقدّمة لمعتمري الداخل



دراســـة استشـــاريّة لتطويـــر محتوى الملتقى الوطنى الاجتماعيّ







تحقيقًاً للمسؤوليَّة الاجتماعيَّة المنشودة في معهد البحوث والدِّراسات الاستشاريَّة الَّتي تستهدف أفراد المجتمع ، فقد قدّم المعهد مجموعة من الخدمات الاجتماعيَّة



#### حملة وقاء (سلامة بلا وباء )

حملـة توعويّـة تثقيفيّـة للوقايـة مـن داء الجـرب الَّتـي دُشَـنت فـي مكتـب معالـي محيـر جامعـة أمّ القـرى الأسـتاذ الدّكتـور عبـد اللّه بـن عمـر بافيـل ، وذلـك يـوم الأحــد الموافــق ٨ ابريــل ٢٠١٨م . وفيمــا يلــي أبــرز مؤشّــرات الحملــة:





## إحصائية حملة وقاء



إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المشارك في الحملة



(0.

إجمالى

عدد المستفيدين من

النّدوات التّوعويّة

إجمالي عدد المستفيّدين من كافّة الأركان التّثقّيفيّة





إجمالى عدد المستفيدين من المنشورات التّعريفيّة باللّغات الخمسة



إجمالي

عدد اللّغات التي قُدمت بها الحملة (عربيّة ، انجليزيّة ، فلنينيّة ، فرنسيّة، أردو)

إجمالي عدد المشاهدين للأفلام التعريفية







## سلسة واحة النُّور

سلسلة توعويّـة تثقيفيّـة أطقـت غـرّة شـهر رمضان المبـارك ؛ حيـث تهـدف إلـى نشـر المعلومـات والاستشـارات العلميّـة القصيـرة والمسـتندة علـى مصادرهـا المعرفيّـة مــن المراجـــ والدّراسـات الاستشـاريّة المختلفـة . وأسـهمت المراكــز والوحــدات الاستشـاريّة بإثــراء المحتــوى المعرفــيّ لحلقــات السّلســلة التــي تــمّ والوحــدات الاستشــاريّة بإثــراء المحتــوى المعرفــيّ لحلقــات السّلســلة التــي تــمّ تقديمهــا فــي صــورة أفــلام توعويّــة قصيــرة تنشــر يوميّــاً علــى وســائل التّواصــل الاجتماعــيّ الخاصّــة بالمعهــد. وفيمــا يلــي أبــرز مؤشــرات السّلســلة :



## إحصائيّة سلسلة واحة النّور



إجمالي عدد مرّات التّفاعل من المستفيدين



إجمالي عدد مرّات ظهور الأفلام على وسائل التّواصل الاجتماعيّ



عدد الوحدات والمراكز الاستشاريّة المقدّمة للمعلومات

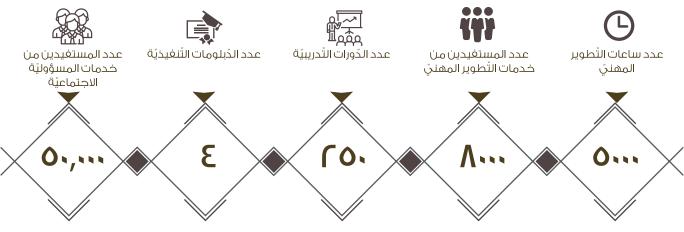


عدد الأفلام التّوعويّة المنشورة ضمن سلسلة واحة النّور





















عدد العقود الاستشاريّة















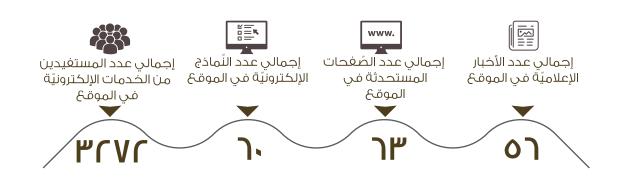
## الملفّ الإعلاميّ

يهتمّ معهد البحوث والدِّراسات الاستشاريَّة بتوظيف الخدمات الإعلاميَّة من خلال التَّقنية الحديثة والمتقدّمة ، و تحسين الصّورة الذَّهنيَّة لحى العملاء والمستفيدين من الخدمات الاستشاريَّة . وفيما يلي عرضٌ لأهمّ مؤشَّرات الملفُّ الإعلامِّ بل للمعهد عام ٢٠١٨ .



إجمالي عدد الدّول الّتي حقّقت زيارات لموقع المعهد 🕠 دولة











# إ**جمالي عدد الصّحف** الإعلاميّة التي نشرت أخبار المعهد





















# إحصائية وسائل التواصل الاجتماعي



تويتر



اليوتيوب









عدد المتابعين في لينكد ان



عدد المتابعين في الانستقرام



09



الغيس بوك













## الشراكات الاستراتيجيّة

أبرم معهد البحوث والدِّراسات الاستشاريَّة شـراكات اسـتراتيجيَّة ، مــع العديد مــن الجهـات التَّابعـة للقطاعـات العامَّـة والخاصَّـة وغيـر الرَّبحيـة ؛ وذلـك بهـدف تعزيـز التُّعـاون الخارجـيّ ، وخدمـة المجتمع ، وتقديـم الخدمات الاستشاريّة المختلفـة مــن خــلال الكـوادر الأكاديميّـة المتخصّصـة . وفيمـا يلــي عــرض لأبــرز الشّــراكات عــام ٢٠١٨ :



# إجمالي عدد الاتّفاقيّات الدّاخليّة





































# معرض الصّور



















































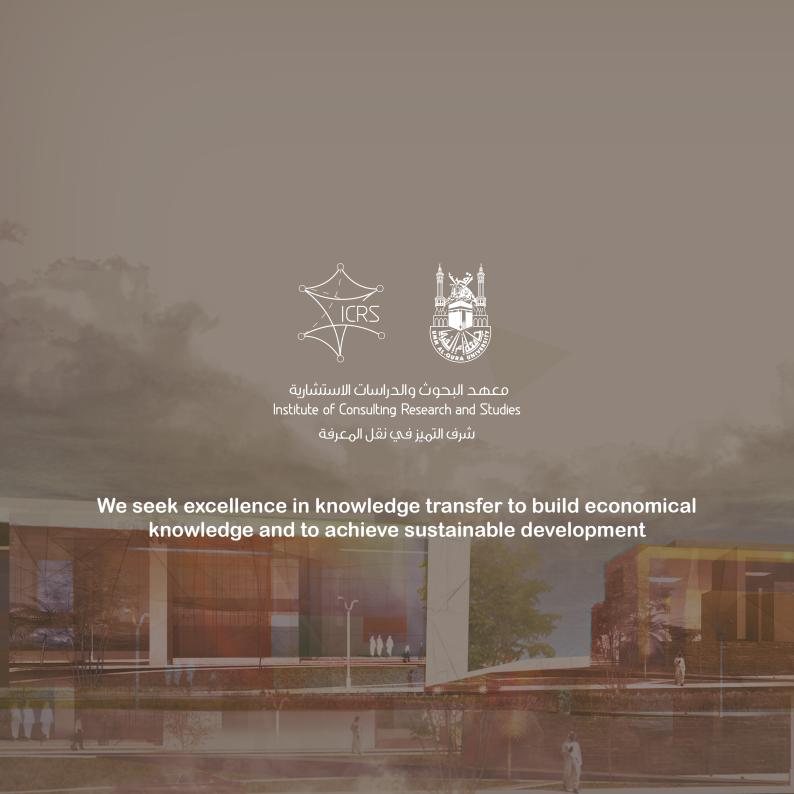


## **Photo Gallery**









# Total number of internal agreements (3)





College of Community Service and Continuing Education



كلية المجتمع Community College

## Total number of external agreements (

















Hulool Gateway Consulting





Department of Education in Al-Qunfudhah Governorate



**13** 



### **Strategic Partnerships**

The Institute of Research and Consulting Studies has forged strategic partnerships with various institutions in the public, private, and non-profit sectors, with the aim of promoting external cooperation, community service and the provision of various consulting services through specialized academic personnel.

The most significant partnerships in 2018 are outlined below:



## Statistical social media



Number of followers on Facebook



Number of followers on LinkedIn



Number of followers on Instagram



Number of followers on YouTube



Number of followers on Twitter

542

3419

465

59

5942





# Total number of newspapers 12















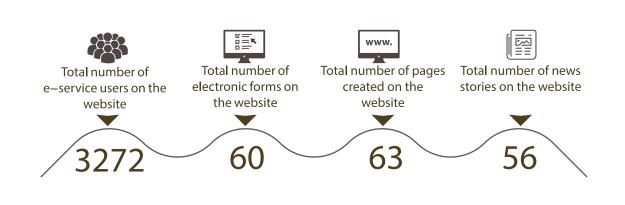


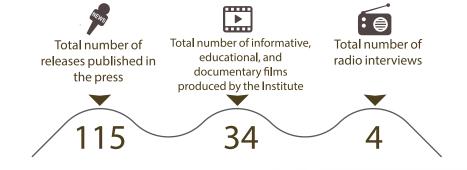














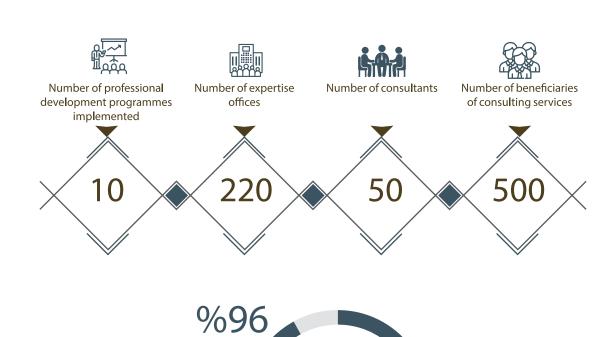
#### Media Kit

The Institute of Research and Consulting Studies is concerned with the recruitment of media services through modern and advanced technology and the enhancement of the consulting-service image in the eyes of beneficiaries and clients. The main indicators of the Institute's media kit in 2018 are presented below:



Total number of countries that have made visits to the Institute website (50) states

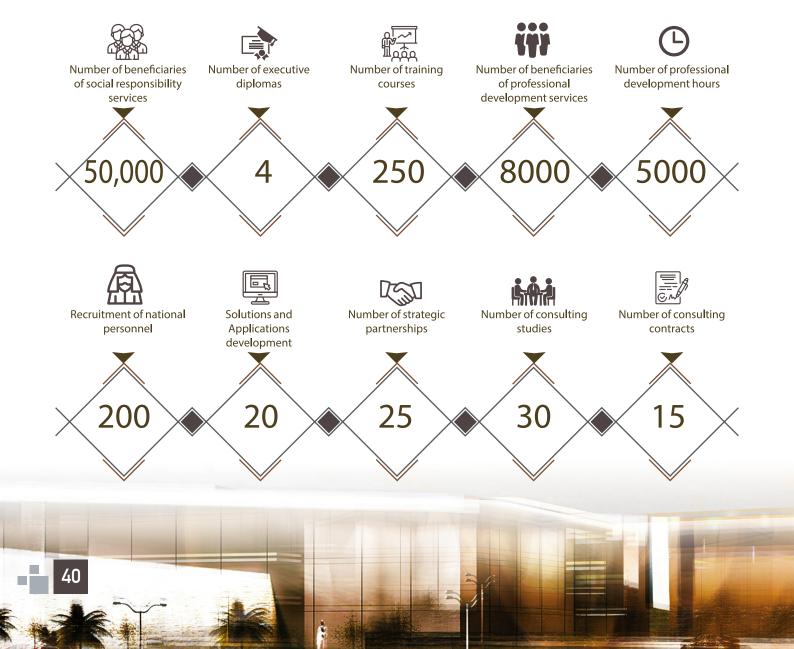






Client satisfaction with professional development services

## Targets 2019 Institute's



#### **Wahat Al-Noor** statistics



Total number of interactions from beneficiaries



Total number of films appearing on social media



Number of units and consulting centres that provided information



Number of awareness films released in the Oasis of Light series







### «Wahat Al-Noor» (The Oasis of Light) Series:

A series of educational awareness campaigns, lunched at the beginning of Ramadan, which are aimed at disseminating information and scientific consultations based on knowledge sources from various references and consulting studies. The consulting centres and units enriched the knowledge content of the series episodes that were presented in the form of short awareness films published daily on the Institute social media accounts. The following are the main indicators of the series:



## (Wiqaa) statistics



Total number of beneficiaries of awareness seminars



Total number of beneficiaries from all educational corners



Total number of languages in which the campaign was presented (Arabic, English, Filipino, French, and Urdu)



Total number of team members involved in the campaign



Total number of beneficiaries of introductory publications in the five languages



Total number of viewers of introductory films





#### «Wiqaa» Campaign (Safety without Epidemic)

To achieve the desired social responsibility of the Institute of Research and Consulting Studies which targets members of the community, the Institute has provided a range of social services.





To achieve the desired social responsibility of the Institute of Research and Consulting Studies which targets members of the community, the Institute has provided a range of social services.







Developmental business design Project in King Abdullah Medical City



Implementation of seminars, conferences and social / preventive activities for Hail Health Affairs hospitals

Implementation of continuous training and medical education for the Mental Health Hospital in Hail

Implementation of continuous training and medical education for King Khalid Hospital in Hail



Workshops to train physicians and technicians in school health to integrate with primary health care services



Scientific forums for the application of Community partnership in primary health care services



Consulting service project to study the development and operation of the administration of grouping and moving ('Tafweej') in all stages of Hajj, and transfer of knowledge for the benefit of Ministry of Hajj and Umrah



A study of the controls of services provided to the internal pilgrims



Consulting study to develop the content of the National Social Forum





## Total number of contracts and consulting studies [19]





Providing assessment and refinement of initiatives emanating from the Presidency's strategic objectives



Field measurements of radiation



Provision of consulting services for equipping the new building of The Establishment of Metawifs of Pilgrims of Turkey, Muslims of Europe, America and Australia with information technology



Haqibat Asas' (Foundation Bag)' Project



Designing an operational plan professionally



Diagnostic consulting study



Field measurements of radiation levels in Makkah area and in other areas



Consulting study in the field of statistics and medical research

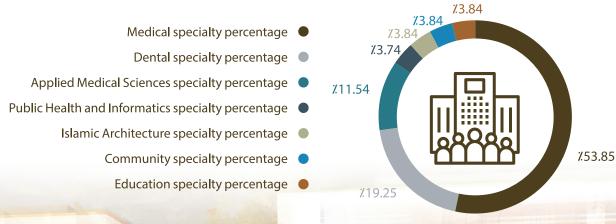
Conducting field measurements of the quality of mobile telecommunications services in the western region and other areas of the Kingdom



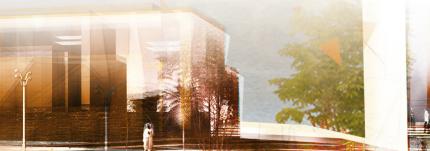
Consulting study in the field of statistics and medical research





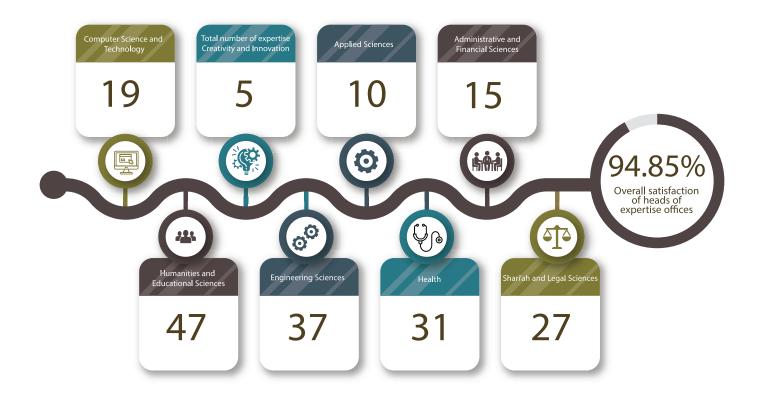


ICRS Harvest 2018 31





# Total number of expertise offices (191)





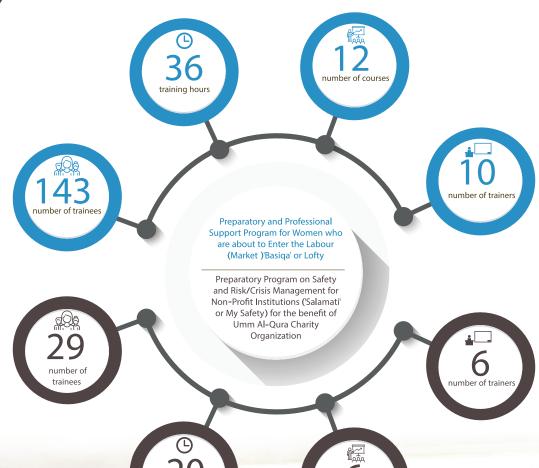
The Institute of Research and Consulting Studies offers a variety of consulting services to the public, private, and non-profit sectors through the investment of specialized human resources at Umm Al-Qura University as full-time and part-time consultants and experts, as well as the investment of the services of expertise offices for the provision of consulting studies and the implementation of specialized professional contracts.

The following are the main indicators for consulting services in 2018:













%91
percentage of male client satisfaction

%94
percentage of female client satisfaction

%92.5

Overall percentage of client satisfaction with professional development services





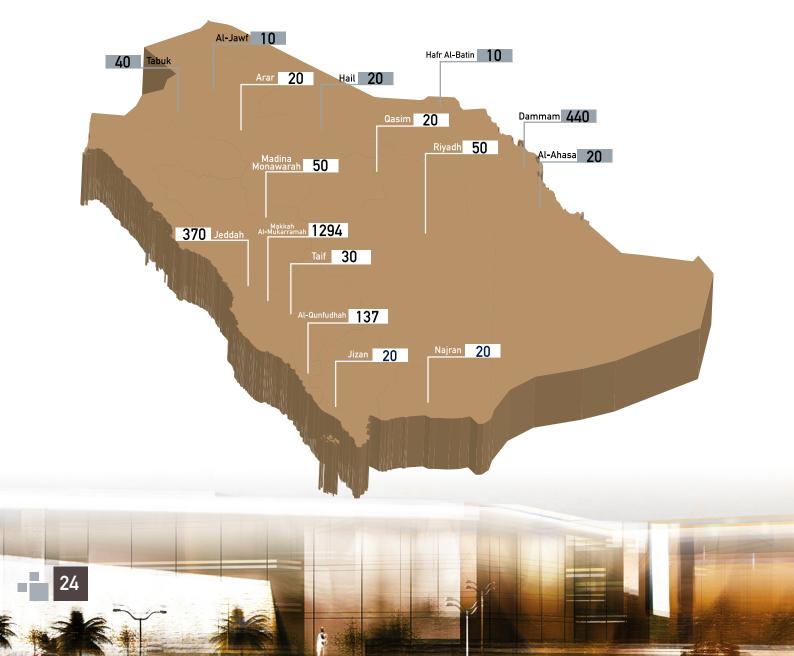
Total number of cities where professional development courses and programs were offered



Total number of professional development hours offered throughout the Kingdom

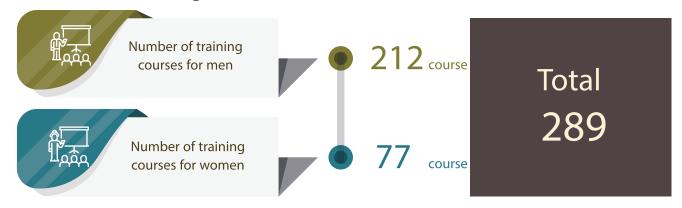


## Number of professional development hours offered





### Number of training courses for men and women

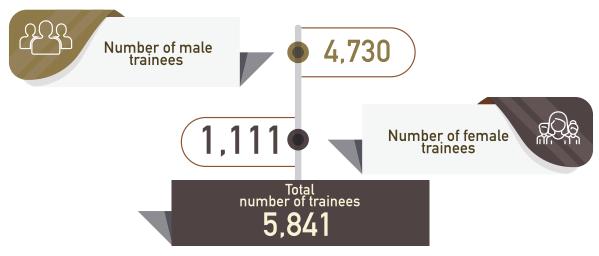


#### Number of training hours for men and women

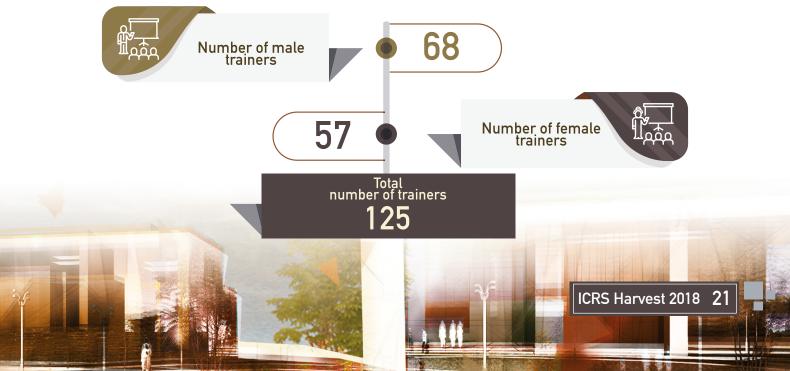




#### Number of male and female trainees



#### Number of male and female trainers





2

Consultation centres







8

Consultation units





















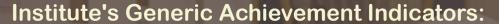




The Institute of Consulting Research and Studies provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs. The Institute works on providing those specialized training programs professionally by credible academic experts. Below are the most significant indicators of professional development services during the year of 2018:







This report presents a number of generic achievement indicators according to the type of service offered by the Institute of Consulting Research and Studies during the year of 2018. These indicators can be divided into professional development services, consulting services, and social responsibility services.

## **Structure of Consulting Services**







Essence commitment



Obligation skilful knowledge



Values
Stimulation Transparency
Achievement Empowerment
Perfectionism



Essence commitment





#### Vision

To be a leading institution that is concerned with the production, transfer, and settlement of knowledge and technology in order to achieve the goals of sustainable development in the Kingdom.



#### **Mission**

Promoting Umm Al-Qura University's transformation programs to be a world-class, leading university.



## Index

Vision	14
Mission	14
Values	15
Structure of Consulting Services	16
Institute's Generic Achievement Indicators	17
First: Professional Development Services	18
Second: Consulting Services	28
Third: Social Responsibility Services	35
Institute's 2019 Targets	40
Media Kit	42
Strategic Partnerships	45
Photo Gallery	59















Investment in knowledge starts with the training of specialized professional and academic personnel and the provision of consulting services in order to satisfy the needs of the public, private, and non-profit sectors and contribute to the achievement of the economic and developmental program indicators within the Saudi Vision 2030.





The development of the consultancy services provided by the Institute of Research and Consulting Studies is based on clear and systematic principles, clear-cut indicators and ambitious targets. Hence, we strive to provide the highest quality of services that satisfy the beneficiaries and reinforce their trust in Umm Al Qura University.







From the heart of Makkah...from Umm Al-Qura University, we strive to exploit our human and academic capacity to enhance the educational process and community service in the Kingdom of Saudi Arabia in order to achieve the aspirations of our wise leadership.





We were all given the trust of our leadership to carry the message of education in our country, and we are provided with considerable support to assume this responsibility in order for education in Saudi Arabia to be advanced, building a vibrant society, a thriving economy, and an ambitious nation.





We all have an obligation to work hard in order to execute the vision of the leadership, and it is our duty to live up to the aspirations of the Custodian of the Two Holy Mosques. This is simply because there is nothing that is more important and more beneficial than investment in human capital.





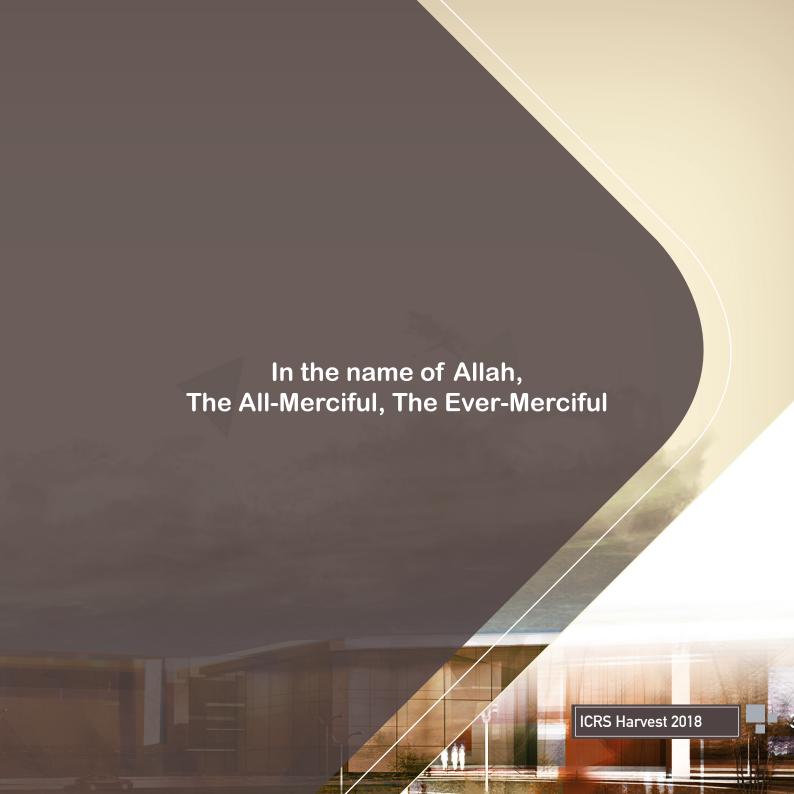
Our country possesses huge investment capacities, and we aspire for them to be a stimulant to our economy and an additional resource for our country.





Education in Saudi Arabia is the main pillar through which our people can achieve their aspirations for advancement and progression in sciences and knowledge.















**Institute of Conaulting Research and Studies** 

## Harvest 2018



