







أ. د. عبدالله بن عمر بافيل معالي مدير جامعة أمّ القرى

نسعى لأن تكون خدمات جامعة أمّ القررى المقدّمة للمستفيدين مين داخيل الجامعة و خارجها على درجية عالية مين الجحودة والتّميّز والإتقان.



د. هاني بن عثمان غازي

وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال

إن تطوير الخدمات يقوم على أسس استراتيجيّة مقنّنــة ، ومؤشّرات واضحـــة ، ومستهدفــات طموحــة ؛ ولذلك فإنّنا نسعى إلى تقديم أجــود أنواع الخدمة التي تنال رضا المستفيد ،

وتعزّز ثقته بجامعة أمّ القرى.

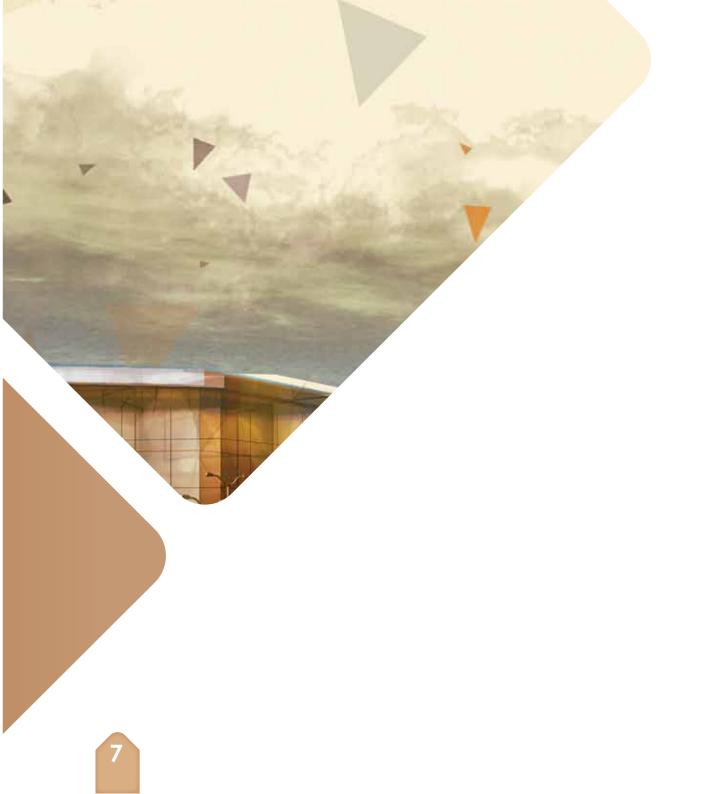


د. علي بن محمّد الشّاعريّ

عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة

تُحِكِم خدمات معهــــد البحــوث والدِّراســات الاستشاريّــــة قطاعــات المجتمع المحلّيّ والعالمـــيّ ؛ التـــي نتطلّع من خلالها إلى تحقيق الرّيــادة في الاقتصــــاد المعرفــيّ والتّنميــة

المستدامة **والاستثمار الواعد.** 



# كيف تقرأ هذا الكتيب؟

### عميلنا العزيز...

كتيّب واحة أمّ القرى للاستشارات في إصداره الثّاني 2018 يُعنـــى بالإجابة على التّســـاؤلات الشَّائعــة حــول الواحة ومرافقهــــا ؛ حيث نقـــدّم محتــــوى مختصرًا ومعبّرًا يقودك إلى الاستفادة من الخدمات الاستشـــاريّة المقدّمــة من خلال المراكــــز والوحـــدات الاستشاريّــة ومكاتــــب الخبــــرة المتخصّصة.

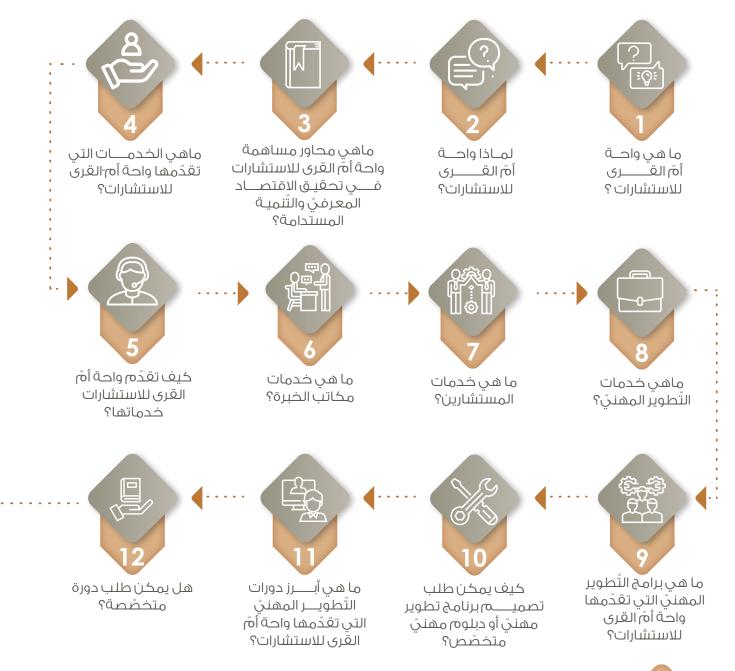
كلّ ما عليك هو أن تختار السّؤال الذي تريد معرفة إجابته، وفي حالة الرّغبة في طـــرح الاستفســـارات ستجــد في إجابة السّؤال رقــم ( 25 ) كافـــة في طـــرح الاستفســـارات ستجــد في إجابة السّؤال رقــم ( التّفاصيـــل التي معلومـــات التّواصل التي تمكّنك من الاطّلاع على مزيدٍ مــن التّفاصيـــل التي تبحث عنها.

كما نضيء لك في جوانـــب هذا الكتيّـــب رموزًا إلكترونيّة تستطيع الاستفادة منهــا في حالــة الحاجة لها.

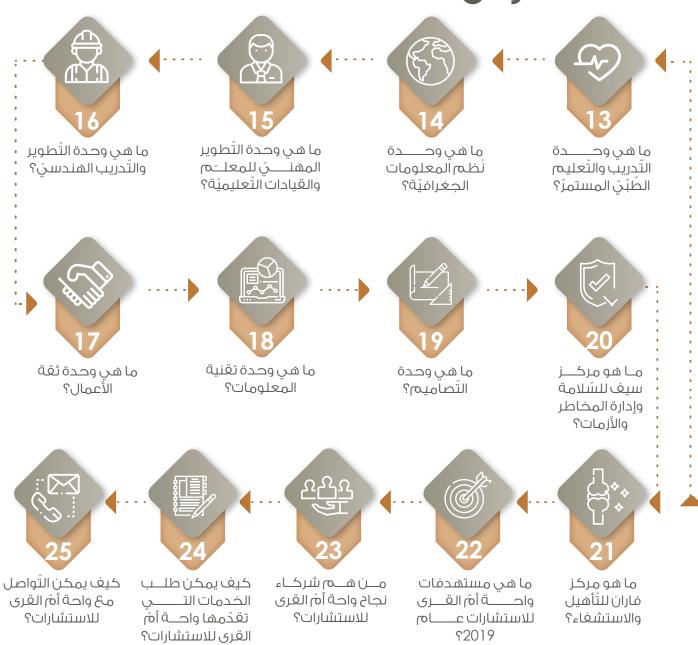
> **نأمل** أن تحوز خدماتنا على رضاكم ، وتغضّلوا بقبول فائق التّحيّة والتّقدير

> > فريق عمل واحة أمّ القرى للاستشارات معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة جامعة أمّ القرى 2018

# الفه



# رس





ُدشنت واحة أمّ القرى للاستشارات من قبل مستشار خادم الحرمين الشُريفين أمير منطقة مكّة المكرّمة صاحب السّموّ الملكيّ الأميـــر خالد الفيصل في مقرّ الإمارة بجدّة يوم الأحــد الموافــق ٤ فبرايــر ١٠١٨. وتعدّ الواحة الواجهة التّعاقديّة والدِّراع المعرفيّ والتّقنــيّ لجامعــة أمّ القرى الذي يهدف إلى بناء ونقــل وتوطيــن المعـــارف والتّقنيــات؛ ممّا يسهم في نموّ الاقتصاد المعرفيّ ، ويحقّق التّنميـة المستدامــة.

وتقدّم الواحة مجموعة من الخدمــــات الاستشاريّــة والتَّطويريّــة والمهنيّة المعتمدة ؛ حيث تعمل بمفهـــــوم القطـــاع الخــاصّ فـــي مظلّة جامعة حكوميّة مرموقــة ، وذلك لتقديــم خدمـــــات نوعيّــة واحترافيّة من خلال توظيف الإمكانات البشريّـة والمادّيّــة والمعرفيّــة المتاحة في الجامعة.



# واحة أمّ القرى للاستشارات

تتفرد واحة أمّ القرى للاستشارات عن غيرها من المؤسّسات بتقديــم خدمــات إبداعيّـة واحترافيّة مـــــن منطلــــق مجموعـــة مــن المميّزات ؛ يعتبر أهمّها ما يلي :

- 1. الموقے الجغرافی ".
- - 3. الكــوادر البشريّــة المتخصّصة.
- 4. الانتماء لجهة حكوميّة مرموقــــة وذات ثقة عالية.
  - 5. مرونة العقود التّنفيذيّة والتّشغيليّـة.
- تعدّد الشراكات الاستراتيجيّة مع الجهات العامّة والخاصّة وغير الرّبحيّة.
- 7. تجارب النَّجاح والنِّتائج المهنيَّة والاحترافيَّة للمشاريع والدِّراسات الاستشاريَّة.



- إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات.
  - الخدمات الاستشاريّة.
  - التّعليم والتّدريب والتّطوير المهنيّ.
    - التّأهيل والخدمات التّخصّصيّة.
  - الدّراسات البحثيّة والمشاريع البينيّة.
  - المؤتمرات والورش واللُّقاءات العلميّة.







# أُوّلاً : خدمات التّطوير المهنيّ





تقدّم واحة أمّ القرى للاستشارات مجموعة مــن الخدمات الاستشاريّة للقطاعات المختلفة ؛ وذلك من خلال استثمار الكوادر البشريّة المتخصّصة في جامعة أمّ القرى باعتبارهم مستشاريـن وخبـــراء متفرّغين وغير متفرّغين . كذلك استثمار خدمــات مكاتب الخبرة؛ لتقديــم الدّراساـــت الاستشاريّــة، وتنفيذ العقود المهنيّة المتخصّصة.



# ثَالثًا: خدمات المسؤوليّة الاجتماعيّة

تقدّم واحة أمّ القــرى للاستشــارات مجموعــة من الخدمات الاستشاريّة التّطوّعيّة ؛ وذلك إسهامًا منها لخدمـــــة الأفـــراد والمجتمــــ3 بصـــورة منهجيّــة واحترافيّة. كما تقيم الواحة العديد من الشّراكــات الاستراتيجيّــة مع القطاعــات غير الرّبحيّـــة ؛ بهدف تقدير احتياجاتهم ، وتقديم الخدمـات الاستشاريّــة المختلفة لهم.

# كيى ح تقدّم واحة أمّ القــرى للاستشارات خدماتها





# ماهي؟ حدمات مكاتب الخبرة؟



https://uq.sa/rf5400

# ماهی 7 جدمات المستشاریان

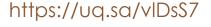


https://uq.sa/kcxoRS

# 🔾 ماهر خدمات التّطوير المهنى

تُعنى واحــة أمّ القــرى للاستشـــارات بتقديم خدمـــات تدريبيّـــة وتطويريّة متخصّصة؛ وذلك من خلال تلمّس الاحتياجــات التّحريبيّــة المهنيّـــة للكوادر البشريّــة في القطاعـات العامــّة والخاصـّة وغير الرّبحيّة وفقًا للنّطاق المهنيّ المطلوب تطويره، ومن ثمّ تصميــــم وتنفيذ برامج التّأهيل والتّطوير المناسبة الّتي تدعم النَّموّ المهنــيّ؛ وفقا لتلك الاحتياجات. ويعمل المعهد على تقديمها بصورة تدريبيّة متخصّصة واحترافيّة، وذلك على أيــدى خبــرات أكاديميّــة موثوقة. وتعدّ أهم الخدمات المتاحة ما يلى:







ورش العمل التَّخصُّصتُة.



الدّورات التّدريبيّة المفردة.



الدُّيلومات المهنيّة. الملتقيات والمؤتمرات العلميّة.



يرامج التّطوير المهنى .



# برامج التّطوير المهنيّ التي تقدّمها واحـــة أمّ القـرى للاستشارات

سلامتي

برنامج التُطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 18 ساعة تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية المهارات لتحقيق الأمن والسّلامة في المنشآت وإدارة المخاطر والأزمات في بيئة العمل .



برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 36 ساعة تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية المهارات الشُخصيّة والمهنيّة والتّجاريّة للمقبلين والمقبلات على سوق العمل .

آمـن

باسقة

برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 22 ساعة تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية مهارات العاملين والعاملات في منظومتي الحجّ والعمرة .

برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 18 ملائنتُمر مستثنّمر ساعة تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية المهارات التّجاريّة والتّسويقيّة.

المهارات الإعلاميّة

برنامج التَّطوير المهنيِّ المقدِّم بمعدِّل 20 ساعة تدريبيَّة ؛ وذلك بهدف تنمية المهارات في مجال الإعلام والإعلان والعلاقات العامِّة .

قياديّ

برنامج التُطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 65 ساعة تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية المهارات الإداريّة والاجتماعيّة والغنيّة للقيادات في التُعليم العامّ .

> التّميّز في خدمة العملاء

برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 25 ساعة تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية أبرز المهارات اللازمة لإدارة خدمات العملاء في المؤسّسة من خلال نماذج ومشاهدات تطبيقيّة وعمليّة

> ماستر إدارة الأعمال المصغّر MINI MBA

برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل ٧٥ ساعة ُ تدريبيّة ؛ وذلك بهدف تنمية المهارات الإداريّة والفنّيّة اللازمة لإدارة الأعمال داخل المؤسّسة والقائمة على النَّظريّات القياديّة المختلفة .



برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 16 ساعة تدريبيّة؛ وذلك بهدف تنمية المهارات التّقنيّة الأساسيّة اللازمة لسوق العمل ىكفاءة واحترافيّة.

مبادئ الثقنية

برنامج التُطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 25 ساعة تدريبيّة؛ وذلك بهدف تنمية المهارات اللازمة لخدمة ضيوف الرّحمن من الحجّاج والزَّائرين والمعتمرين .

> ىرنامج التأهيل لرخصة القيادة الإدارية

برنامج التّطوير المهنيّ المقدّم بمعدّل 75 ساعة تدرستّة؛ وذلك بهدف تنمية مهارات القيادة الفعّالة من خلال النّظريّات والممارسات والتُطييقات المهنيّة .

وللاطِّلاع على المزيد من التَّفاصيل الخاصّة بالبرامج النُّوعيَّة وخدماتها يمكن زيارة مكتبة البرامج على الموقع الإلكترونيّ:

https://uqu.edu.sa/icrs/App/FILES



تتشـــرّف واحـــة أمّ القـــرى للاستشــارات بتقديـــم خدمـــــات تصميم برامــ التّطويـر المهنيّ ، والدّبلومات المهنيّة المتخصّطــة وفقــًا لاحتياجــات الجهــات المختلفـة ؛ حيث يمكــن زيارة الموقـــ الإلكترونـــيّ وتعبئــة النّموذج التّالي ، ثــمّ استكمـال التّواصل لإنجاز المطلوب :

https://uq.sa/vv6RNN





# ماهـــي؟

أبرز دورات التّطويـــر المهنـــيّ التــي تقدّمها واحة أمّ القرى للاستشارات



هندسة الجسور



السّلامة في المشاريع



إدارة المشاريع الاحترافيّة



إدارة العلاقات العامّة



تحليل وإدارة المخاطر



سلوكيّات الشّخصيّة باستخدام نموذج دسك



إدارة الموارد البشريّة



مبادئ الإنعاش الرّئويّ



تتيح واحة أمّ القـرى للاستشــارات طلــب الــدّورات التّخصّصيّــة المفردة في حالة الإقبال عليها من العملاء أو المؤسّسات وفقًــا للطّاقة الاستيعابيّة المحدّدة في كلّ دورة . ولاستكمـــال طلــب الدّورة التّخصّصيّة على النّموذج المحدّد نأمل زيارة الرّابـــط التّالي:

https://uq.sa/rD4YV7







# الرّؤية :

الرِّيادة والتَّميَّز في التَّدريب والتَّأهيل والتَّعليم الطَّبِّيِّ المستمر ُّ في المنطقة الغربيَّة .

# الرّسالة :



### الأهداف:

- . تقديم الاحترافية في التّدريب الطّبّيّ المهنــيّ للمهتمّيـن بالمجــال الصّحــيّ.
  - تدريب المهتمّين بالمجال الصّحّيّ في التّنمية البشريّة والتّطوير الذّاتيّ.
  - 3. تقديم التَّعليم الطَّبِّي المستمرِّ بساعات معتمدة من الهيئة السَّعوديَّة للتَّخصُ صات الصَّحيِّة للمهتمِّين بالمجال الصَّحيِّ .
  - 4. تأهيل خريجي وخريجات الكليّات الصّحيّة ؛ لاجتياز اختبارات التّصنيف المهنيّ مـن الهيئة السّعوديّة للتّخصّصات الصّحيّة للحصول على رخصة مزاولة المهنة .
    - 5. تأهيل المنشآت الصّحيّة الحكوميّة والخاصّة للحصول على شهادة الاعتماد الوطنيّ للمنشآت الصّحيّة ، وإقامة المؤتمرات العلميّة المتخصّصة ، وتصميم وتقديم دبلومات مهنيّة متوافقة مع سوق العمل في المجال الصّحّيّ .
      - تقديم الاستشارات والخدمات في المجال الصّحّي .
    - 7. عقد الاتَّفاقيّات والشِّراكات مع مراّكز التّدريب الصّدّيّة محلّيًا وإقليميًا ودوليًا.

https://uqu.edu.sa/icrs/cmetu





# الرّؤية :

تحقيق الرّيادة في التّدريب والاستشارات في مجال نُظُم المعلومات الجغرافيّة.

### الرّسالة :

تقديم خدمات تدريب في نُظُم المعلومات الجغرافيّة بتميّـــز وجـــودة عاليـــة ، وبطرق تنمّي الفكر والإبداع ؛ لإعداد كفاءات وطنيّــة قـــادرة علــــى الإسهــــام في برامج التّحوّل الوطنيّ ، وإجــراء دراســـات استشاريـــّة علميّـــة تسهـــم في خدمــة المجتمع وحلّ مشكلاته ، وتلبّي احتياجـــات كــلّ مـــن منطقــة مكّــة المكرّمــة، والمملكة العربيّة السّعوديّة .



### الأهداف:

- 1. رفع مستوى إسهامات المعهد في إنجاز خطط التَّنمية المعتمِدة على النُّطُم الجغرافيَّة . النُّطُم الجغرافيَّة .
- توثيق صلات المعهد بمؤسّسات القطاع الخاصّ والعامّ العاملـة في مجـال نُظُم المعلومات الجغرافيّة والمجتمع .
- 3. توسيع شراكات المعهد وأنشطته وخدماته البحثيّة والاستشاريّة والمعرفيّة ، والتّدريب في مجال نُظُم المعلومات الجغرافيّة للمستفيدين محلّيًا ودوليًا بما يحقّق رؤية الوحدة بشكل خاصّ ، والمعهد بشكل عامّ .
- 4. تنمية موارد المعهد من الأعمال التّعاقديّة في مجال نُظُم المعلومات الجغرافيّة ، وتنويعها .
- 5. العمل على أن يصبح المعهد جهـة اعتماد مهني لدورات نُظُم المعلومات الحغرافية والأنظمة ذات العلاقة.
  - ٥. توفير بيئة عمل احترافية لبلورة المبادرات التي ستسهم في تحقيق أهداف والتزامات رؤية المملكة 2030.
    - إشراك القطاع الخاص والحكوميّ والمستفيدين المتوقّعين في تطوير أعمال الوحدة .

https://uqu.edu.sa/icrs/gis





# الرّؤية :

الرّيادة في التّطويـــر المهنــــيّ والتّربـــويّ فـــي دول الخليـــج.

# الرسّالة :

التَّطويــر التَّربــويِّ والمهنـــيِّ المستمـــرِّ للمجتمـــع بجــودة وإبداع وفق القيم الأخلاقيّة .



تقديم الاستشارات في المجالات التَّربويَّة.

إكمال البنية التَّحتيَّة والقاعات التَّدريبيَّة للوحدة ، وتجهيزها.



https://uqu.edu.sa/icrs/pdtelu



# الرّؤية :

الرّيادة محلّيًا والتّميّز دوليّاً في التّطوير والتّأهيل والتّدريب الهندسيّ.

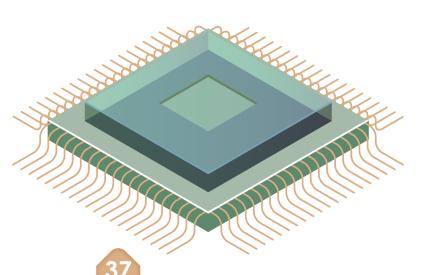
# الرّسالة :

تطوير وتأهيل وتدريب هندسيّ إحترافيّ بجودة وإبداع .



- إقامة الدورات التّدريبيّة في المجالات الهندسيّة والتّنمية البشريّة.
- تصمیم وتقدیم برامج تأهیلیّة هندسیّة ، ودبلومات هندسیّة مهنیّة .
  - 3. إقامة المؤتمرات والنّدوات والملتقيات وورش العمل في المجالات الهندسيّة المختلفة.
  - 4. عقد اللاتّفاقيّات والشّراكات مع المنظّمات المعنيّة بالوحدة محلّيًا وإقليميّاً ودوليّاً.
    - تقديم الاستشارات في المجال الهندسيّ.
- الكمال وتجهيز البنية التّحتيّة وقواعد البيانات والقاعات التّدريبيّة للوحدة.

https://uqu.edu.sa/icrs/edtu





#### الرّؤية :

المرجع الأساس في المنطقة الغربيّة في التّدريب والتّأهيل والاستشارات الحاسوبيّة التّقنيّة بحلول عام 2022.

#### الرّسالة :

التَّدريب المتميَّز والتَّأْهيل الاحترافيّ ، وتقديم الاستشارات المهنيَّة في تقنية المعلومات .



- إقامة الدورات التّدريبيّة في مجالات الحاسب وتقنية المعلومات.
- 2. تصمیم وتقدیم برامج تأهیلیّة وتثقیفیّة توعویّة ، ودبلوهات مهنیّة فی مجالات الحاسب ونظم وتقنیة المعلومات .
- 3. عُقِد الاتَّفاقيَّات والشُّراكات مع الوحدات والمنظَّمات المعنيَّة بالوحدة داخليًا ومحليًّا وإقليميًّا ودوليًّا.
  - تقديم الاستشارات في مجالات الحاسب وتقنية المعلومات.
    - إكمال البنية التّحتيّة والقاعات التّحريبيّة للوحدة ، وتجهيزها .





#### الرّؤية :

المرجعيّة الرّياديّة في التّدريب والاستشارات في مجال الأعمـــال علـــى مستوى المملكة العربيّة السّعوديّة.

#### الرّسالة :

تقديم التّدريب المعتمد ، والتّأهيل الأكاديميّ والمهنيّ ، والاستشارات المتقنة في مجال الحجّ والعمرة .



- 1. تجهيز البنية التّحتيّة ، والقاعات التّدريبيّة للوحدة .
  - 2. إقامة الدّورات التّدريبيّة في مجال الأعمال.
    - عقد الاتّفاقيّات والشّراكات.
- الحصول على الاعتمادات من المنظّمات المعنية بالوحدة داخليّاً ومحلّيًا وإقليميًا ودوليًا .
  - تقديم الاستشارات في مجالات عمل الوحدة.

https://uqu.edu.sa/icrs/bty





#### الرّؤية :

الرِّيادة في التَّدريب والاستشارات والإنتاج في مجال التَّصاميم والفنون على مستوى المملكة العربيّة السِّعوديّة .

#### الرّسالة :

تدريب متميّزٌ ، واستشارات متقنة ، ومنتجات إبداعيّة ؛ للمختصّين والمهتمّين بمجال التّصاميم والفنون .



1. إقامة الدّورات التّدريبيّة في مجال التّصاميم والفنون.

 تصمیم وتقدیم برامج تأهیلیّة وتثقیفیّة توعویّة ، ودبلومات مهنیّة فی مجال التّصامیم والغنون .

3. عقد الاتّفاقيّات والشراكات ، والحصول على الاعتمادات من المنظّمات المعنيّة بالوحدة داخليّاً ومحلّيًا وإقليميّاً ودوليّاً .

4. تقديم الاستشارات ، وتصنيع المنتجات في مجالات عمل الوحدة .

تجهيز البنية التّحتيّة ، والقاعات التّدريبيّة للوحدة .

https://uq.sa/7Qrh24



#### الرّؤية :

تعزيز الأمن والسّلامة ؛ لضمان تنمية مستدامة .

#### الرّسالة :

أمن وسلامة مستدامة بقيادات مؤهّلة .



- 1. تطوير رأس المال البشريّ.
- تقديم خدمات المركز وفق أفضل الممارسات العالمية.
- تطوير حلول استشارية وتدريبية تلبّي احتياجات البيئة المحلّية.
  - 4. تطوير حلول ابتكاريّة ؛ لتعزيز سلامة ضيوف الرّحمن .
- 5. عقد شراكات استراتيجيّة فاعلة؛ تمكّن المركز من القيام برسالته .
  - تحقیق نموّ ماليّ متزاید ؛ یمكن المركز من التّوسّع في أنشطته .



https://uqu.edu.sa/icrs/safe

### 

#### الرّؤية :

أَن يكون مركز فاران للتَّأهيل والاستشفاء الواجهة الأولى إسلاميًا وعربيًا وإقليميًا في التَّأهيل والاستشفاء .

#### الرّسالة :

تقديم خدمات التَّأهيل والاستشفاء بمفهوم تقنيّ عصريّ احترافــــيّ بأيدٍ سعوديّة .



إيجاد مصادر دخل بديلة ، وخفض معدّلات الصّرف الخارجيّ في العلاج الذي سيسهم في تحقيق النّموّ الاقتصاديّ للملكة ؛ لتتوافق مع رؤية المملكة ، ٢٠٣٠.

2. استثمار إمكانات الجامعة المعرفية والعلمية والتقنية من المعامل والأجهزة والكوادر البشرية في مشاريع ربحية تعمل على تحقيق ربح مالي إضافي للجامعة ؛ لرفع بعض العبء عن ميزانية الدولة .

 3. توفير الخدمات التَّأهيليَّة المتميِّزة والمتنوِّعة لكافَّة المواطنين والمقيمين وزوَّار بيت الله الحرام التي ستناسب جميع المستويات .

4. تحويل مفهوم عمليّة التّأهيل الطّبّيّ من مفهوم المعاناة إلى الاستمتاع بكافّة الخدمات العلاجيّة التّأهيليّة في إطار من المتعة والتّرفيه ؛ لتتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

5. توفير أحدث التّقنيات العالميّة وتوطينها في مجال التّأهيل الطّبّيّ؛ لتكون متاحة لجميع مواطنى المملكة.

نحقيق نمو وطفرة في البحث العلمي للجامعة من خلال الشراكات مع كبرى الشركات والمؤسّسات العلميّة العالميّة في مجال التّأهيل الطّبّيّ.

إتاحة العديد من فرص العمل للشباب من الجنسين كأحد الحلول لمعالجة البطالة؛ لتتوافق مع سياسة توطين الوظائف الحكوميّة.

تقديم الخدمات التَّأهيليَّة المتميِّزة لكافَّة منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وإداريينِ وعمَّالِ وطلَّاب.

و. تحریب الطّلّاب وطلّاب الامتیاز وشباب الخرّیجین من الچنسین علی أحدث الوسائل والطّرق والتّقنیات العلاجیّة في مجال التّأهیل الطّبّیّ؛ لرفع مستواهم العلمیّ والعملیّ.



## 





## مىل شركاء نجاح واحة أمّ القرى للاستشارات

أبرمت واحة أمّ القرى شراكات استراتيجيّة، مع العديد من الجهـــات التّابعة للقطاعات العامّة والخاصّة وغير الرّبحية ؛ وذلك بهدف تعزيز التّعاون الخارجيّ، وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الاستشاريّة المختلفة من خلال الكوادر الأكاديميّة المتخصّصة.

https://uq.sa/cw92kZ























The General Authority Of Meterology and Environment Protection























تتيح واحة أمّ القرى للاستشارات الاستفادة من خدماتها عن طريق تعبئة النّماذج المخصّصة للخدمات والمتاحة للاستخدام من خلال الموقع الإلكترونيّ لمعهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة التّابع لجامعة أمّ القرى.

https://uqu.edu.sa/icrs



# 



icrs\_f@uqu.edu.sa





شطر الرّجال



icrs@uqu.edu.sa



012-5283259



5586416

رقم الاستشارات

(5) 0505577119

رقم التطوير المهني

" 0554470054

خريطة المعهد شطر الرّجال:







معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة نسعى إلى التّميّز في نقل المعرفة ؛ لبناء الاقتُصاد المعرفيّ وتحقيق التّنمية المستدامة . تسرّنا خدمتكم



























Institute of Consulting Research and Studies We seek excellence in knowledge transfer to build economical knowledge and to achieve sustainable development.

We are pleased to serve you.





























Male section



icrs@uqu.edu.sa



012-5283259



5586416

Consulting



(5) 0505577119

Professional development



" 0554470054







012-5427701



Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers the chance to benefit from its services through filling out the specified services' forms available to use on UQU Institute of Consulting Research and Studies website.

https://uqu.edu.sa/icrs





























جامعة تبوك University of Tabuk

















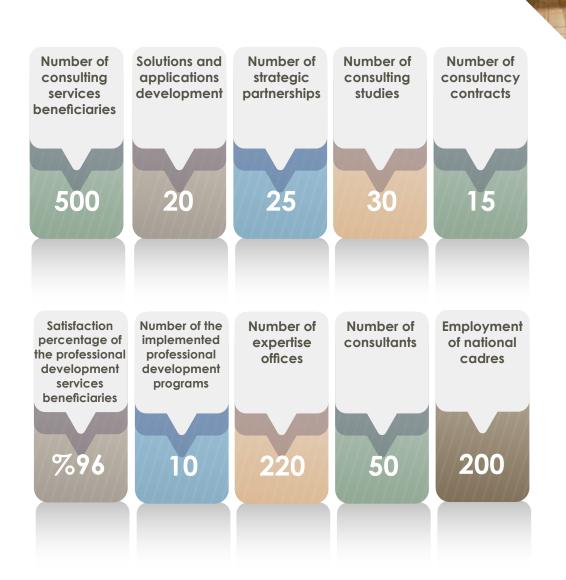




Umm Al-Qura Consultancy Oasis has concluded strategic partnerships with several bodies in public and private sectors and non-profit institutions aiming to reinforce the external collaboration, community service and various consulting services offered by specialized academic personnel.

https://uq.sa/cw92kZ







### 



#### **Strategic Objectives**

- 1. Finding alternative income sources and reducing the external spending on treatment rates that will contribute to achieving the economic growth for the Kingdom to be in line with the Saudi vision 2030.
- 2. Investing the knowledge, scientific and technological capabilities of the university, including laboratories, equipment, cadres, in profitable projects that achieve additional financial profits to the university so as to raise some of the burden on the state budget.
- 3. Providing the distinctive rehabilitation services to all citizens, residents and visitors of the Holy Mosque that suit all levels.
- 4. Changing the concept of medical rehabilitation from suffering to enjoying all the therapeutic treatment services in the context of fun and entertainment to comply with the Saudi vision 2030.
- 5. Providing and localizing the latest global technologies in the field of medical rehabilitation to be available to all residents in the Kingdom.
- 6. Achieving a boom in the University's scientific research through partnerships with major international scientific companies and institutions in the field of medical rehabilitation.
- 7. Providing several job opportunities for young people of both sexes as a solution to address unemployment to comply with the policy of localizing government jobs.
- 8. Providing excellent rehabilitation services to all employees of the university from faculty members, administrators, workers and students.
- 9. Training students, interns and young graduates of both sexes on the latest methods and techniques of treatment in the field of medical rehabilitation to raise their scientific and practical level.

https://uqu.edu.sa/icrs/faran



#### Vision

To make Faran Center for Rehabilitation and Hospitalization the first Islamic, Arab and regional hub in rehabilitation and hospitalization.

#### Mission

Providing rehabilitation and hospitalization services in professional, modern and technical concept by Saudis



#### Strategic Objectives

- 1. Developing human capital at the Center.
- **2. Providing** the Center's services in accordance with the world's best practices.
- **3. Developing** consulting and training solutions that would meet the needs of the local environment.
- **4. Developing** innovative solutions to reinforce the safety of Hajj and Umrah performers and visitors.
- **5. Holding** effective strategic partnerships that would enable the Center to carry out its mission.
- **6. Realizing** incremental financial growth that would enable the Center to expand its activities.

https://uqu.edu.sa/icrs/safe



#### Vision

Promoting safety and security to ensure a sustainable development

#### Mission

Achieving sustainable safety and security with qualified leadership

#### **Strategic Objectives**

- 1. Organizing training courses in the field of art and design.
- **2. Designing** and offering qualifying, educational and rising awareness programs and professional diplomas in the field of art and design.
- **3. Concluding** agreements and partnerships, and obtaining accreditation from organizations concerned with the Unit internally, locally, regionally, and internationally.
- **4. Providing** consultation and manufacturing products in the work areas of the Unit.
- 5. Preparing infrastructure and training rooms for the Unit.

https://uq.sa/7Qrh24



#### Vision

Achieving leadership in training, consultation, and production services in the field of art and design in the Kingdom of Saudi Arabia.

#### Mission

Offering quality training, expert consultation, and creative products for professionals and interested parties in the field of art and design.

#### **Strategic Objectives**

- 1. **Preparing** infrastructure and training rooms for the Unit.
- 2. Holding training courses in business.
- 3. Concluding agreements and partnerships.
- **4. Obtaining** accreditations from organizations concerned with the Unit internally, locally, regionally and internationally.
- 5. **Providing** consultation in the work domains of the Unit.

https://uqu.edu.sa/icrs/bty





#### Vision

The pioneering reference in business training and consultancy in the Kingdom of Saudi Arabia.

#### Mission

Providing certified training, academic and professional qualification, and excellent advice in the domain of Hajj and Umrah.

#### **Strategic Objectives**

- 1. **Holding** training courses in the computer and information technology fields.
- 2. **Designing** and offering qualifying and educational programs, in addition to the professional diplomas in the computer and information technology fields.
- **3. Concluding** agreements and partnerships with the relevant units and organizations concerned with the Unit internally, locally, regionally and internationally.
- **4. Offering** consultation in the computer and information technology fields.
- **5. Finalizing** and preparing the infrastructure and training rooms for the unit.





#### Vision

Being the main reference in the Western Region for technological and computational training, qualification, and consultation by the year 2022.

#### Mission

Providing distinguished training, professional qualification and professional consultation in information technology.

#### **Strategic Objectives**

- 1. **Conducting** training courses in the engineering and human development fields.
- **2. Designing** and offering qualifying professional engineering programs and diplomas.
- **3. Holding** conferences, seminars, forums and workshops in the different engineering fields.
- **4. Signing** agreements and partnerships with local, regional and international relevant organizations.
- **5. Providing** consultations in the engineering field.
- **6.** Finalizing and preparing the infrastructure, database and training rooms for the Unit.

https://uqu.edu.sa/icrs/edtu





#### Vision

Leading locally and reaching excellence internationally in Engineering development, qualifying and training.

#### Mission

Offering professional engineering development, qualifying and training with quality and innovation.





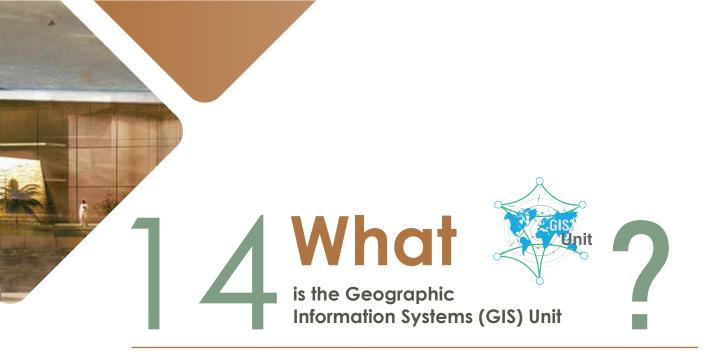
- Vision
  - Leadership in professional and educational development in Gulf countries.
- Mission

Continuous educational and professional development for society, with quality and creativity, in accordance with ethical values.

#### **Strategic Objectives**

- 1. **Enhancing** the Institute's contributions to the implementation of development plans that are based on geographic systems.
- **2. Reinforcing** the Institute's good name at the public-sector and private-sector institutions engaged in the area of GIS.
- **3. Expanding** the Institute's partnerships along with their activities and services in the domain of research, consultation, and knowledge, in addition to expanding training in the area of GIS for local and international beneficiaries, in a way that realizes the Unit's vision in particular and that of the Institute in general.
- **4. Developing** and diversifying the Institute's resources of contract work in the area of GIS.
- **5. Making out** of the Institute a professional accreditation authority for courses in GIS and other relevant systems.
- **6. Providing** a professional work environment to crystalize the initiatives that will contribute to the achievement of the 2030 goals and the commitments of the Saudi Vision.
- **7. Engaging** the private and government sector as well as potential beneficiaries in developing the Unit's work.

https://uqu.edu.sa/icrs/gis



#### Vision

Achieving leadership and providing consultation in the area of GIS.

#### Mission

Providing premium GIS training services with high quality and excellency, using methods that develop thought and creativity, in order to prepare competent citizens capable of contributing to the National Transformation Program and conducting scientific consulting studies that contribute to serving society and solving its problems, in addition to meeting the needs of both Makkah Region and KSA.



#### **Objectives:**

- 1. **Achieving** professionalism in medical training for those interested in health field.
- **2. Training** the health professionals on the human and self-development.
- **3. Providing** continuing medical education with accredited hours from the Saudi Commission for Health Specialties for health professionals.
- **4. Qualifying** male and female graduates of health colleges to pass the occupational classification tests from the Saudi Commission for Health Specialties to obtain a license to practice the profession.
- **5. Qualifying** the governmental and private health facilities to obtain the national accreditation certificate for health facilities, holding specialized scientific conferences, and designing and delivering professional diplomas compatible with the labor market in the health field.
- 6. Providing consultations and services in the health field.
- **7. Signing** agreements and partnerships with local, regional and international training centers.

https://uqu.edu.sa/icrs/cmetu





#### Vision:

To achieve leadership and excellence in training, qualifying and continuing medical education in the Western region.

#### Mission:

To achieve professionalism and quality in training, qualifying and continuing medical education adopted for those interested in the field of health.





Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides a chance to request individual specialized training courses in case there is a demand on such courses by customers or institutions according to the specified capacity for each course. To complete the request of the specialized course on the specific form, please visit the following link:

https://uq.sa/rD4YV7



## What are the most significant professional development training courses offered by Umm Al-Qura Consultancy Oasis

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers a range of professional individual courses that are increasingly demanded by customers according to their needs or the needs of their work fields. Examples of the most common required courses are:



**Bridges Engineering** 



Projects Safety



Professional Project Management



Public Relations Management



Risk Analysis and .Management



Personal Behaviors using DISC Model



Human Resource Management



Principles of Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)

# HOW to request designing a specialized professional development program or professional diploma

Umm Al-Qura Consultancy Oasis is pleased to offer designing services of specialized professional development programs and professional diplomas according to the needs of different bodies. All what needed is to visit the website and fill out the following form, then keep contacting and following up till you complete your request:

https://uq.sa/vv6RNN





Professional development program that offers 16 training hours, aiming to develop basic technological skills in labor market to work professionally and efficiently.

My Guest (Daiefy)

Professional development program that offers 25 training hours, aiming to develop the required skills to serve visitors and Hajj and Umrah performers.

Qualification
Program for the
Administrative
Leadership License

Professional development program that offers 75 training hours, aiming to develop effective leadership skills through theories, practices and professional applications.

For more details about the specific programs and their services, visit the programs library at

https://uqu.edu.sa/icrs/App/FILES



**Media Skills** 

Professional development program that offers 20 training hours, aiming to develop the required skills in media and advertisement field and public relations.

Leader (Qieyadi) Professional development program that offers 65 training hours, aiming to develop administrative, social and technical skills for public education leaders.

Excellence in Customer Service

Professional development program that offers 25 training hours, aiming to develop the most significant required skills in customer service management at the institution through applicable and practical models and observations.

MINI MBA

Professional development program that offers 75 training hours, aiming to develop the required administrative and technical skills for business administration inside the institution that is based on various leadership theories.

Basiqa (Lofty) Professional development program that offers 36 training hours, aiming to develop personal, professional and commercial skills of the males and females who are about to join labor market.

Be Safe (Aamin)

Professional development program that offers 22 training hours, aiming to develop the skills of male and female workers in Hajj and Umrah domain.

Investor (Mustathmir) Professional development program that offers 18 training hours, aiming to develop commercial and marketing skills.



Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides a range of professional and specialized development programs based on the needs of the professional training of the personnel in public and private sectors and non-profit institutions.

The Oasis has provided several efficient and useful programs that witnessed an overwhelming turnout, such the following examples:

My Safety (Salamati) Professional development program that offers 18 training hours, aiming to develop the skills needed to achieve safety and security standards in enterprises along with risk and crises management in work environment.

#### What 7 are the professional development services

Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs. The institute assures to provide such programs in professional and specialized training manner by trusted academic expertise. The available crucial services are the following:



development programs



Individual training courses



Specialized workshops



diplomas



Scientific conferences and forums





As there is a strong demand on benefiting from the personnel of UQU by many external bodies, Umm Al-Qura Consultancy Oasis provides consultants services through full and part time consulates by specialized UQU faculty members. This will fulfil the needs of such bodies to achieve the required professional development. For more information please visit the following link:



https://uq.sa/kcxoRS

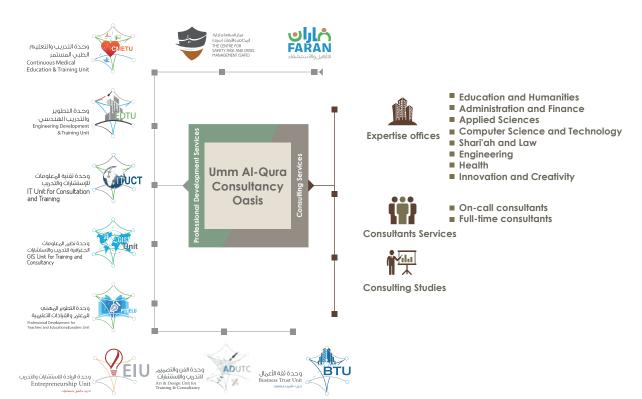
## are the services of expertise offices

Expertise offices are considered to be one of the strategic possibilities for Umm Al-Qura Consultancy Oasis to offer its consulting services to the community and individuals, which enable the use of certain specialized scientific majors of UQU's faculty members. Moreover, these offices will facilitate contracting with public and private sectors and non-profit institutions through providing investment services, designing consulting studies and implementing the projects and specialized programs while maintaining the professional standards and official identity of UQU. For more information please visit the following link:



https://uq.sa/rf5400

# HOW does Umm Al-QuraConsultancy Oasis provide its services





#### **Second: Consulting Services**

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers a group of consulting services to different sectors, making use of the specialized personnel at Umm Al-Qura University as full-time or part-time counselors and experts. It also makes use of the services offered by expertise offices to introduce consulting studies and implement specialized professional contracts.



#### Third: Social Responsibility Services

Umm Al-Qura Consultancy Oasis offers a range of voluntary consulting services as its contribution to serve community and individuals in a systematic and professional way. In addition, the Oasis executes several strategic partnerships with non-profit sectors to assess their needs and provide them with various consulting services.





#### First: Professional Development Services

The Institute of Consulting Research and Studies provides specialized training and development services through identifying the professional training needs of personnel in the public, private, and non-profit sectors in accordance with the professional domain that requires development; and then designing and implementing the suitable preparatory and development programs which promote professional growth, according to those needs...





### 3What?

are the key aspects of Umm Al-Qura Consultancy Oasis contribution in achieving economical knowledge and sustainable development?

- Producing, transferring, and localizing of knowledge and technology.
- Consulting services.
- Education, training and professional development.
- Qualifying and specialized services.
- Research studies and Interdisciplinary projects.
- Conferences, workshops and scientific meetings.

## choosing Umm Al-Qura Consultancy Oasis

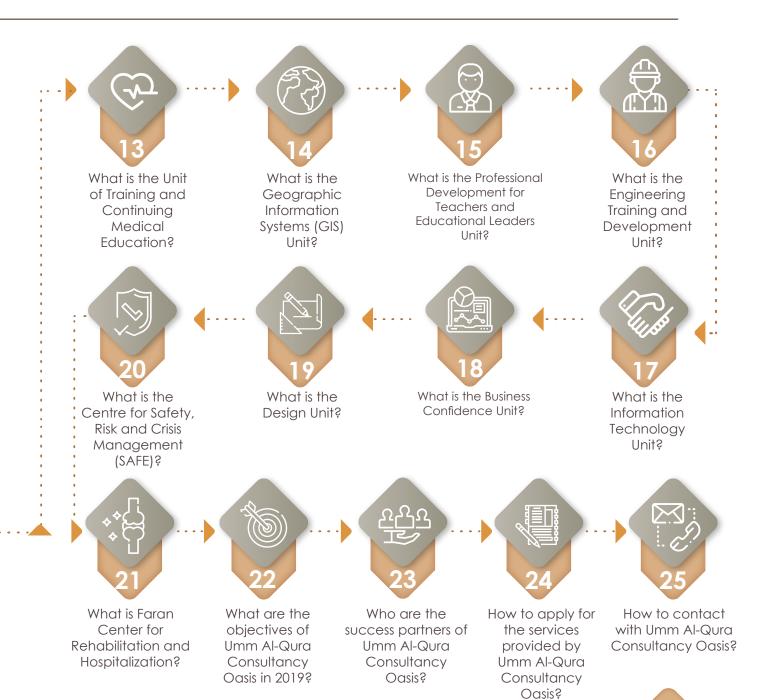
The uniqueness of Umm Al-Qura Consultancy Oasis when compared to other institutions derived from its ability to offer professional and innovative services based on many important advantages as following:

- 1. The geographical location.
- 2. The scientific reference for specialized consulting.
- 3. The specialized personnel.
- **4.** Belonging to a prestigious highly trusted governmental body.
- 5. Flexibility of the operational and executive contracts.
- **6.** Multiple strategic partnership with private and public sectors and non-profit institutions.
- 7. The successful experiences and professional results of the consulting projects and studies

# What of the state of the state

Umm Al-Qura Consultancy Oasis was inaugurated by HRH Prince Khalid Al-Faisal, Emir of Makkah Region and Advisor to the Custodian of the Two Holy Mosques on Sunday, 4th of February 2018 at the Emirate's headquarter in Jeddah. The Oasis is considered to be the contractual interface of Umm Al-Qura University, along of being its knowledge and technological arm that aims to build, transfer and localize knowledge and technologies which contribute to the growth of the economical knowledge and achieve sustainable development.

The Oasis offers a range of consulting, developmental and professional certified services. It operates with a private sector prospective under the supervision of a prestigious government university to provide quality and professional services through utilizing the manpower, material and knowledge resources available at the university



#### Index





Why choosing Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



What are the key aspects of Umm Al-Qura Consultancy Oasis contribution in achieving economical knowledge and sustainable development?



What are the services provided by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



What are the professional development services?



What are the services of consultants?



What are the services of expertise offices?



How does Umm
Al-Qura Consultancy
Oasis provide its
services?



What are the professional development programs provided by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



How to request designing a specialized professional development program or professional diploma?



What are the most significant professional development training courses offered by Umm Al-Qura Consultancy Oasis?



Is it possible to request a specialized training course?

Moreover, in this handbook we are highlighting some electronic symbols that you can get use of them when needed.

### We hope that you like our services. Warm regards,

Umm Al-Qura Consultancy Oasis Team
Institute of Consulting Research and Studies
Umm Al-Qura University
2018

### How

#### to read this handbook?

#### Dear Customer,

**Umm Al-Qura Consultancy Oasis's** handbook, in its second edition **2018**, is concerned with answering the frequent questions asked about the Oasis and its facilities. We introduce to you a brief and expressive content that leads you to benefit from the consulting services provided through the centers, consulting units and specialized expertise offices.

All you have to do is selecting the question that you desire to know its answer. In case you have another inquiry, go to the answer of question number (25). There you can find all the contact information that you need for more details.





Dr. Ali bin Muhammad Al-Shaari the Dean of the Institute of Consulting

The services provided by the Institute of Consulting Research and Studies support the local and global society sectors, through which we are keen to be pioneered in knowledge-based economy, sustainable development and promising investment



**The development** of the services is based on comprehensive strategic principles, clear-cut indicators and ambitious targets. Therefore, we strive to provide the highest quality of services that satisfy the beneficiary and reinforce his or her trust in **UQU**.



**Prof. Abdullah bin Omar Bafeel**The Rector of Umm Al-Qura University

We are seeking to guarantee that the services provided by UQU to the beneficiaries, both inside and outside the university, meet the highest standards of quality, excellence and proficiency







2019 - 2018