

معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
Institute of Consulting  
Research and Studies



## واحة أم القرى للاستشارات Umm Al-Qura Oasis for Consultancy

اقتصاد معرفي، تنمية مستدامة

## رؤيتنا

أن يكون المعهد مؤسسة ريادية تُعنى بإنتاج ونقل وتوطين المعارف والتقنيات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المملكة.

## رسالتنا

النهوض ببرامج التحول لجامعة أم القرى لتكون جامعة ريادية من الطراز العالمي.

انطلقا من الشعور بالمسؤولية تجاه الوطن  
المعطاء قدم معهد البحوث والدراسات  
الاستشارية بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني  
والتعليم عن بعد مبادرة واحة الأمان.

# واحة أمانك

13 8 1441 هـ إلى 29 8 1441 هـ  
6 4 2020 م 22 4 2020 م

جلسات  
كن بأمان

الحوارية الافتراضية  
حول إدارة  
المخاطر والأزمات

الدورات  
التدريبية  
القصيرة  
عن بعد

الملتقى  
الافتراضي  
الاستشاري  
الأول

في إدارة الأزمات



# ١٤٤١ هـ ٢٠٢٠ م شعبان - ابريل

## واحة أممنا

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
١٢ 5	١٣ 6	١٤ 7	١٥ 8	١٦ 9	١٧ 10	١٨ 11 دورة الاسعافات النفسية الأولية
١٩ 12	٢٠ 13	٢١ 14	٢٢ 15	٢٣ 16	٢٤ 17	٢٥ 18
مفهوم المخاطر والأزمات والتوعية بها وأهمية إدارتها	الاستعداد لمواجهة الأزمة	دورة مقدمة في الأمن السيبراني	دورة منهجية اتخاذ القرارات الصحيحة في الأزمات والكوارث	الطوارئ الطبية والتعامل معها	كيفية تعامل الفرد والمجتمع مع الأزمة عند وقوعها	دورة إدارة الأزمات والكوارث البيئية
٢٦ 19	٢٧ 20	٢٨ 21	٢٩ 22	٣٠ 23	١ 24	٢ 25
الخطوات الأساسية لإدارة المخاطر واستراتيجيات الاستعداد المبكر للأزمة	دورة استراتيجيات الانتصار على كورونا	دورة القيادة الفعالة في الأزمات	دورة التفكير التصميمي في إدارة الأزمات		رمضان	

- ملتقى
- دورة تدريبية
- جلسة حوارية
- بداية شهر رمضان

الاثنين ٦ ابريل ٢٠٢٠م

الملتقى  
الافتراضي  
الاستشاري

الأول

في إدارة الأزمات

من مكة نحو العالم وتحقيقاً لمبدأ **#كلنا\_مسؤول** ومن منطلق المساهمة في دعم مؤشرات الرؤية الطموحة للمملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ لبناء مجتمع حيوي واقتصاد مزدهر ووطن طموح، تعلن واحدة أم القرى للاستشارات بجامعة أم القرى عن إقامة الملتقى الافتراضي الاستشاري الأول في إدارة الأزمات



عن بعد



من ٨:٠٠ م  
حتى ١٠:٠٠ م



الإثنين إلى الأربعاء  
١٣ - ١٥ / ٨ / ١٤٤١ هـ  
2020 / 4 / 8 - 6 م

1 تعزيز السلوك الإيجابي أثناء الأزمات لدى جميع فئات المجتمع.

2 تنمية المهارات المهنية للممارسين في الميدان أثناء الأزمات بشكل سليم و إيجابي.

3 استيضاح الدور المهني للتقنية والابتكار في التعامل مع الأزمات.

4 إبراز الدور القانوني والوضع الاقتصادي أثناء الأزمات.

5 إبراز دور الإعلام و الاتصال الجماهيري والتحديات أثناء الأزمات.

6 إلقاء الضوء على دور المسؤولية الاجتماعية والسلوك التطوعي أثناء الأزمات.

7 استظهار الانعكاسات النفسية والاجتماعية على الأفراد والمؤسسات وعلاقتها بجودة الحياة أثناء الأزمات وبعدها.

8 عرض تجارب ناجحة من الميدان في إدارة الأزمات.



## الأهداف

## المكتسبات

- الحصول على شهادة حضور للملتقى من معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى.
- الاستفادة من خبرات ممارسي العمل التطوعي والمهني.
- التعرف على أحدث الدراسات والأبحاث في هذه المجالات.



## الفئة المستهدفة

جميع فئات المجتمع

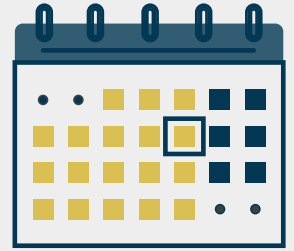
# برنامج الملتقى

## افتتاح الملتقى

كلمة معالي مدير جامعة أم القرى أ.د. عبدالله بن عمر بافيل  
تحت عنوان: دور المؤسسات التعليمية ومنسوبيها في  
التعامل مع الأزمات.

مساعد وكيل الجامعة للابتكار وريادة الأعمال د. أيمن بن خالد  
جوهري

إدارة الجلسة: د. علي بن محمد الشاعري عميد معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية



اليوم الأول

اليوم	المحور	الموضوع	المدة الزمنية	إدارة الجلسة	المتحدثون
الاثنين ١٤٤١/٨/١٣ م 2020/4/6	الدور الصحي والإعلامي والقانوني في إدارة الأزمات	الممارس الصحي في الأزمات	٨:٢٠م - ٨:٤٠م	د. عبدالرحمن ابن عبدالعزيز مجرشي	د. عماد بن علي الجحدلي
		الحقوق والواجبات في الأزمات	٨:٤٠م - ٩:٠٠م		أ.د. نورة بنت زيد الرشود
		الاقتصاد في الأزمات	٩:٠٠م - ٩:٢٠م		د. عصام الجفري
		الإعلام في الأزمات	٩:٢٠م - ٩:٤٠م		د. سالم بن علي عريجة
		التحديات الاتصالية في الأزمات	٩:٤٠م - ١٠:٠٠م		د. عبدالله بن مصطفى الشنقيطي د. هنادي بنت محمد بحيري
		مداخلة من قلب الحدث	١٠:٠٠م - ١٠:١٠م		م. محمد بن درويش زمزمي
الثلاثاء ١٤٤١/٨/١٤ م 2020/4/7	دور الصحة النفسية و وجود الحياة والمسؤولية الاجتماعية في إدارة الأزمات	الانعكاسات النفسية و الاجتماعية للأزمات	٨م - ٨:٢٠م	د. علياء بنت عبدالعزيز الفي	د. سميرة بنت عزت شرف
		التطوع في الأزمات	٨:٢٠م - ٨:٤٠م		د. طلال بن صالح مندورة د. خالد طلال أبو الشامات
		جودة الحياة أثناء الأزمات	٨:٤٠م - ٩:٠٠م		د. فيصل بن عوض بارويس
		مداخلة من قلب الحدث	٩:٠٠م - ٩:٣٠م		المركز الطبي الجامعي د. ياسر بن حسن باحكيم
الأربعاء ١٤٤١/٨/١٥ م 2020/4/8	دور التقنية والابتكار وإدارة الحشود في إدارة الأزمات	قيادة الموارد البشرية في وقت الأزمة	٨م - ٨:٢٠م	د. نورة بنت صالح فاروقي	د. بندر الربيعي
		التقنية في إدارة الأزمات	٨:٢٠م - ٨:٤٠م		د. خالد بن حاتم المطيري
		إدارة الحشود في الأزمات	٨:٤٠م - ٩:٠٠م		د. عماد بن عبدالرزاق فلمبان
		الابتكار في الأزمات	٩:٠٠م - ٩:٢٠م		د. عمار بن عبدالله عطار
		مداخلة من قلب الحدث	٩:٢٠م - ٩:٣٠م		قسم التربية الخاصة بكلية التربية د. عبدالهادي بن علي الذيابي

# المتحدثون



د. أيمن بن خالد جوهري  
مساعد وكيل الجامعة للابتكار وريادة الأعمال



أ.د. عبدالله بن عمر بافيل  
معاللي مدير جامعة أم القرى

د. خالد طلال أبو الشامات  
مدير مركز بحوث الطب والعلوم الطبية - جامعة أم القرى



د. عماد بن علي الجحدلي  
استشاري طب الأمراض المهنية والبيئية - جامعة أم القرى



د. فيصل بن عوض بارويس  
أستاذ فسيولوجيا الجهد البدني المساعد - جامعة أم القرى



د. عصام الجفري  
أستاذ الاقتصاد الإسلامي المشارك - جامعة أم القرى



د. سمية بنت عزت شرف  
وكيلة عمادة البحث العلمي - أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد - جامعة أم القرى



د. سالم بن علي عريجه  
أستاذ الإعلام المساعد - جامعة أم القرى



د. خالد بن حاتم المطيري  
عميد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



أ.د. نورة بنت زيد الرشود  
أستاذ الدراسات القضائية والأنظمة - جامعة أم القرى



د. عماد بن عبدالرزاق فلمبان  
أستاذ الحاسب الآلي ونظم المعلومات - جامعة أم القرى



د. عبدالله بن مصطفى الشنقيطي  
المشرف العام على الاتصال المؤسسي - جامعة أم القرى



د. عمار بن عبدالله عطار  
أستاذ طب المجتمع المساعد - الرئيس التنفيذي لمكتب منافع للاستشارات - جامعة أم القرى



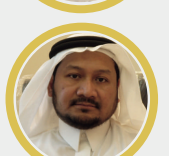
د. بندر الربيعي  
وكيل عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين للشؤون الأكاديمية - جامعة أم القرى



د. هنادي بنت محمد بحيري  
نائب المشرف العام على الاتصال المؤسسي - جامعة أم القرى



د. طلال بن صالح مندورة  
أستاذ الهندسة الميكانيكية المساعد - جامعة أم القرى





د. عبدالهادي بن علي الذيابي  
قسم التربية الخاصة بكلية التربية



م. محمد بن درويش زمزمي  
إدارة السلامة بجامعة  
أم القرى



د. ياسر بن حسن باحكيم  
المركز الطبي الجامعي



## إدارة الجلسات

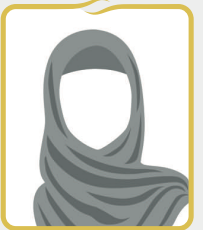
د. علي بن محمد الشاعري  
عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية - أستاذ الهندسة المدنية المشارك  
- جامعة أم القرى



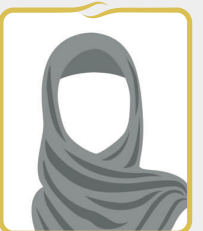
د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز مجرشي  
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية لتطوير وتنفيذ الأعمال - أستاذ العمارة والتخطيط  
المساعد - أستاذ كرسي الأمير خالد الفيصل لتطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



د. علياء بنت عبدالعزيز ألفي  
نائب المشرف العام على مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والزامات -  
أستاذ الكيمياء الفيزيائية المساعد - جامعة أم القرى



د. نورة بنت صالح فاروقي  
وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية - أستاذ علوم الحاسبات المشارك - باحثة في  
تطوير النظم وأمن قواعد البيانات - جامعة أم القرى



# اقتباسات ومقتطفات

## افتتاح الملتقى

" **و لعل ما يبرز دور المملكة** جلياً في مكافحة هذه الأزمة العالمية ما دعت إليه في القمة العشرين الاستثنائية والافتراضية التي هدفت إلى مناقشة مسؤولية الدول وتعزيز التعاون فيما بينها لتمويل أعمال البحث والتطوير والاستشارات لتجاوز هذه الأزمة وتأثيراتها الاقتصادية العالمية ودفع عجلة التنمية والنمو".

**معالي الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل**

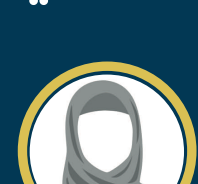


" **و لعل دور الجامعات اليوم** هو دور ريادي بالغ الأهمية، خاصة متى تحدثنا عن الحلول الاستشارية والجوانب الابتكارية لمواجهة مثل هذه الازمات، حيث إن دورها معرفياً وبحثياً واستراتيجياً يتمثل في دعم الأفراد ومؤسسات الدولة وقطاعاتها بما يحقق التكيف والتوازن الاستراتيجي المؤسسي والمهني المنشود في ظل ما يشهده العالم من آثار ومضاعفات جراء الانتشار والعدوى".

**د. أيمن بن خالد جوهرجي**



# اليوم الأول



## المحور الأول

### الدور الصحي والإعلامي والقانوني في إدارة الأزمات

"إن استجابة موظفي الخدمات الطبية للتعامل مع الأزمات والتقليل من الخسائر هو سباق مع الزمن ، و بناء عليه فإن التنبؤ العلمي المسبق ومعرفة المخاطر والتخطيط والتدريب للتعامل معها **يضمن نجاح الاستجابة** وحماية الناس من الأضرار".

#### د. عماد الجحدلي

"**ابشركم واطمئنوا** إن قرارات ولاة أمرنا بفضل الله تسابق الحدث، بل سبقت في ذلك دولاً متقدمة وبالذات في النواحي الأهم الاقتصادية والصحية ، واحذروا الهلع وهو الخوف الشديد فإنه أكبر عدو في حالة الأزمات فهو يخفف كثيراً من التأثير الإيجابي لتلك القرارات، وأبشركم أن الله قد وعدنا أن بعد العسر يسراً".

#### د. عصام الجفري

"**إن المجتمع** الذي يواجه مع قيادته الأزمة ويلتزم بقوانينها في الظروف القاسية سيكون حتماً أمام إعمار حضارة قوية ذات شأن، وهذا هو المعنى الحقيقي لـ ( **التحدي والاستجابة** )".

#### أ.د. نورة الرشود

"**إن الاتصال المؤسسي الفعال** يعنى بمستوى معتبر من التفاهم والتناغم بين أجزاء المنظمة وصولاً للتماسك الداخلي للجهة باعتباره المقدمة الحتمية لإدارة السمعة للمؤسسة أثناء الأزمات".

#### د. عبدالله الشنقيطي

"**المحافظة على السمعة المؤسسية** أحد أهم أهداف الاتصال المؤسسي في الأزمات، ويتفرع منه أهداف تعليمية توجيهية، تحفيزية، اجتماعية تميزت جامعة أم القرى في تحقيقها".

#### د.هنادي بحيري

"**ورقة العمل تتمحور** حول تطبيق خطة جامعة أم القرى لإدارة جائحة فيروس كورونا والمبنية على الخطة الوطنية لإدارة الكوارث ٢٠٢٠ والخطوات الإجرائية التي تمت خلال : ١- مرحلة الاستعداد والتي شملت الوقاية والتوعية والتدريب. ٢- مرحلة المواجهة والتي شملت الحظر والعزل والتعقيم".

#### م. محمد زمزمي

## المحور الثاني

### دور الصحة النفسية وجودة الحياة والمسؤولية الاجتماعية في إدارة الأزمات

"**يمثل التفكير الإيجابي** أهم الاستراتيجيات النفسية الإرشادية والعلاجية والتي يمكن من خلالها مواجهة الانعكاسات النفسية والاجتماعية السلبية على السلوك البشري في موقف الأزمات".

#### د. سمية شرف

#### التطوع في الأزمات من زاوية السلامة المهنية:

أ- سلامة ذاتك أولاً قبل سلامة الآخرين.

ب- يجب تقديم تخطيط جيد ومكتوب.

ج- يجب تقديم تحليل للمخاطر وتقديم تحليل للمخاطر الوظيفية مكتوبة.

#### د. م. طلال مندوره

# اليوم الثاني



"**في وقت الأزمات** يظهر المعدن الأصيل للشخصية السعودية التي تأصلت فيها المعاني الإسلامية في التطوع الكمي بالأعداد المتزايدة والنوعي في المهارات المتخصصة بعقليات مستنيرة لها القدرة على العمل والتحرك بمبادرات تعتمد على النتيجة".

### د. خالد أبو الشامات



"**فترة البقاء في المنزل** يمكن أن نجعلها فترة لتحقيق بعض من الفوائد الصحية المهمة، يجب التقليل من أنشطة الضمول البدني (الجلوس والاستلقاء لفترة طويلة) وزيادة الأنشطة البدنية ولو منخفضة الشدة مثل الوقوف أو المشي في المنزل يقولون «القليل من الحركة أفضل من لا شيء»".

"يجب أن يكون النشاط البدني جزءاً من الحياة اليومية في فترة البقاء في المنزل مع المحافظة على النظام الغذائي الملائم، والراحة الكافية، ولاننسى أن نلتزم بالعادات الإيجابية في أسلوب الحياة".

### د. فيصل بارويس

## المحور الثالث

### دور التقنية والابتكار وإدارة الحشود في إدارة الأزمات

## اليوم الثالث

"**حكومة المملكة العربية السعودية** اتخذت إجراءات حاسمة و سريعة و جريئة و علمية للتخفيف من سرعة انتشار العدوى في هذه الازمة و التخفيف من أثرها على المواطنين و المقيمين، ربما لأول مره في تاريخنا المعاصر نمر بأزمة الجميع فيها مسؤول و الجميع فيها معرض للخطر بنفس الوقت. العلم أنار لنا طريق السلامة و الجهل أباد من قبلنا في أزمات مماثلة"

### د. عماد فلمبان



"**الملتقى الافتراضي الاستشاري الأول** لإدارة الأزمات هو نافذة افتراضية أردنا أن ننشر من خلالها الوعي ونعزز السلوك الإيجابي والمهني في التعامل مع الأزمات ومن منطلق مبدأ كلنا مسؤول خرجنا بما يزيد عن ٣٥ توصية نوعية تمس الأفراد والقطاعات المختلفة نتطلع لأن تساهم في تجاوز هذه الأزمة بسلام".

### د. تهاني محمد السبيت



"**عند الأزمات** وفي عمليات التغيير.. بدون إشراك الموارد البشرية؛ ستجد نفسك كقائد تمضي وحيداً.. وسيرهقك المسير.. وتخور قواك.. لذا صافحهم وامسك بأيديهم وتثبت بالإيجابيين منهم، ولا تلتفت للمتثائبين والناعسين.. دعهم يناموا واهرب منهم كي لا يزعجك شخيرهم!".

### د. بندر الربيعي



"**أثبتت الأزمة الحالية** أن التقنية هي عصب الحياة و أن الفرص تدق الأبواب وتفتح المجال أمام جميع المؤسسات لتحقيق مزايا التحول الرقمي؛ بعد أن ظهر جلياً النتائج الإيجابية لاستثمارات مملكتنا الحبيبة المبكرة في مجال التقنية".

### د. خالد المطيري



"**أزمة جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)** فرصة عظيمة للابتكارات الثورية والتحسينية تستلزم العمل من خلال استراتيجيات وطنية ومؤسسية للابتكار في الأزمات".

### د. عمّار عطار



"**عندما نتحدث عن الإدارة في الأزمات** ليس هناك أفضل من قيادة المملكة العربية السعودية لأزمة كورونا وماقدمته من إرشادات واحترافات ورعاية صحية واهتمام بالانسان قبل المال وأصبحت محل تقدير وإعجاب العالم ومثالا يحتذى به على مستوى العالم وعلى المجتمع التقيد بالتعليمات الصادرة من الجهات المسؤولة والبقاء في المنزل حفاظاً على أرواحنا وتطبيق شعار (كن مسؤولاً)".

### د. عبدالهادي الذيابي



# التوصيات

## أولاً: توصيات عامة نلخصها في ما يلي :

- طاعة ولي الأمر والالتزام بالبقاء في المنازل خلال هذه الأزمة لما لذلك من أثر مثبت علمياً في الحد من انتشار الوباء.
- تعزيز التعاون الدولي لدعم أعمال البحث والتطوير والاستشارات لتجاوز هذه الأزمة وانعكاساتها الاجتماعية والاقتصادية.
- تحفيز السلوك الإيجابي وتحفيز الإبداع لدى الجميع للخروج بحلول ابتكارية للتغلب على الأزمة وتحويلها إلى فرص.
- تكاتف الأفراد من كافة التخصصات والجهات من كافة القطاعات مطلب لتجاوز هذه الأزمة.
- الاستمرار في أداء الواجب - كلٌ فيما يخصه- ومن ذلك استمرار العملية التعليمية والعمل عن بعد من حسن المواطنة خلال الأزمات.
- ضرورة استشعار المسؤولية المجتمعية من قبل الجامعات بتقديم الدعم اللازم والمناسب للأفراد ولمؤسسات الدولة ومن ذلك إقامة الملتقيات العلمية الاستشارية التي تقوي لحمة المجتمع وتعزز تكاتفه لعبور الأزمة وتخفيف مضاعفاتها.

## ثانياً: كان لدينا في محور الدور الصحي والإعلامي والقانوني في إدارة الأزمات 7 متحدثين نلخص من حديثهم بالتوصيات التالية:

- أهمية التنبؤ العلمي المسبق والتخطيط المناسب لإدارة المخاطر وتدريب مقدمي الخدمات الصحية للتعامل مع الأزمات لتحسين استجابتهم وقت حدوث الأزمة.
- ضرورة تقديم الرعاية النفسية للممارسين الصحيين أثناء وبعد الأزمات.
- الاهتمام بتطوير علم طب الحشود ليكون للمملكة العربية السعودية الريادة في هذا التخصص من خلال الخبرات التراكمية التي يكتسبها القطاع الصحي سنوياً في فترات الحج و فترات الأزمات المختلفة.
- الإدارة السليمة للأزمات تتطلب تغيير بعض الإجراءات لتجنب تحويل الأزمة لكارثة ومثال ذلك حزمة الإجراءات الوقائية والقوانين التي سنتها حكومتنا الرشيدة لحماية المواطنين والمقيمين وضيوف الرحمن.
- الاعتماد على السلطة التشريعية الوطنية مطلب للحد من مضاعفات الأزمة الصحية والاقتصادية وتقليل الهدر البشري والمالي.
- ضرورة سعي الجهات التشريعية لسن تنظيمات على كفاءة عالية تتفهم احتياجات المخاطبين وتخدم مصالحهم لتحقيق التكيف والتوازن المنشود للتغلب على الأزمة.
- ضرورة دعم قطاع المنشآت الصغيرة والأنشطة الاقتصادية الأكثر تأثراً من تبعات هذا الوباء.
- التكافل الاجتماعي ومبادرات الإغاثة الخيرية مطلب لسد حاجة الفئات المتضررة خلال الأزمة مع مؤازرة وإشراف الجهات المختصة.
- ضرورة تجنب الهلع والخوف من نقص المواد والسلع الغذائية وفرض إجراءات تنظيمية إذا لزم الأمر.
- الاهتمام بتحسين البنية الأساسية للاقتصاد ككل ولقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بشكل خاص حيث أثبتت فعاليتها في إدارة الأزمة.
- من المهم أن يكون الخطاب الإعلامي الرسمي منظمً بساعات نشر محددة وتوزيع واضح للمهام والأدوار.
- ينبغي أن يلتزم الإعلام الرسمي بالشفافية والعمق والإيجابية أثناء نقل الخبر عند الأزمات لتجنب اللجوء لمصادر غير موثوقة.
- ضرورة الحفاظ على مستوى متوازن من التفاعل والتكامل بين عناصر الاتصال الداخلية والخارجية بما يضمن جودة الرسالة والفهم المشترك بين الأطراف المختلفة.
- أهمية تقييم التغذية الراجعة من المستفيدين واتخاذ قرارات حاسمة وعاجلة لاحتواء المستقبل.

## ثالثاً: وفي محور دور الصحة النفسية وجودة الحياة والمسؤولية الاجتماعية في إدارة الأزمات كان لدينا 5 متحدثين .. نخرج من حديثهم بالتوصيات التالية:

- ضرورة تقديم الدعم النفسي لجميع فئات المجتمع أثناء وبعد الأزمات مع مراعاة الفروق الفردية والاحتياجات الخاصة لكل فئة.
- العناية الصحية الوقائية قبل الأزمة مطلب لتخفيف الأضرار الصحية أثناء الأزمات .
- ضرورة دراسة وتحليل المخاطر المرتبطة بكل وظيفة وتحديد الإجراءات الوقائية وخطط الطوارئ.
- الحاجة الماسة لمظلة تنظم وتؤطر العمل التطوعي وتقوده أثناء الأزمات مع حصر التطوع في المسارات المناسبة لكل أزمة.
- الاهتمام بالعمل التطوعي أثناء الأزمات يمكن من الاستفادة من معارف نوعية و توفير أعداد كبيرة من المتطوعين ذوي دافعية عالية للعمل في وقت قياسي.
- الحاجة للاستفادة من التقنيات عوضاً عن الأنظمة التقليدية لإدارة العمل التطوعي أثناء الأزمات.
- الاهتمام بجودة الحياة أثناء الأزمات يتطلب الموازنة في مراعاة الجانب الروحي والبيئي والعاطفي والمهني والاجتماعي و المالي والبدني والروحي.
- ممارسة أنشطة رياضية مناسبة في المنزل أثناء إغلاق النوادي الرياضية في الأزمات مطلب لتحسين المناعة والوقاية من انتشار الوباء مع المحافظة على نظام غذائي ملائم.

## رابعاً: في محور دور التقنية والابتكار وإدارة الحشود في إدارة الأزمات كان لدينا 5 متحدثين .. نخرج من حديثهم بالتوصيات التالية:

- أهمية إشراك الموارد البشرية عند إدارة الأزمات لاسيما الإيجابيين منهم على أن تكون المحافظة على سلامتهم مطلب أساسي.
- الاستفادة من الأزمات كفرصة لتعزيز الارتباط المهني وتحسين صورة وهوية المنظمة.
- التقنية شريك أساسي لتجاوز الأزمة في كافة القطاعات كالقطاع الصحي والتعليمي والاقتصادي والاجتماعي.
- السعي لتطوير نماذج مبتكرة للأعمال من خلال الاستثمار في التقنيات وتطوير المواهب لإدارة التغيير أثناء الأزمات وإكساب المستفيدين خبرات ومنافع جديدة.
- إدارة الأزمات تتطلب تقديم حلول بديلة للخدمات تتناسب مع الظروف المختلفة للمستخدمين.
- ضرورة أخذ العبرة والاستفادة من التجارب السابقة في إدارة الحشود أثناء الأزمات واتباع المنهج العلمي للتخفيف من سرعة انتشار الوباء.
- الحاجة لاستراتيجية وطنية ومؤسسية للتعامل مع الأزمة كفرصة عظيمة للابتكارات الثورية والتحسينية.
- تفعيل الابتكار في جميع المجالات لاسيما الطبية منها لتحسين التعاطي مع الأزمات المستقبلية.
- ضرورة المحافظة على المكتسبات الإيجابية للأزمة وعدم العودة لما دونها بعد الأزمة.

السبت ١١ ابريل ٢٠٢٠م

# الدورات التدريبية القصيرة عن بعد



عن بعد



من ٨:٠٠م  
حتى ١٠:٠٠م



١٨ - ٢٩ / ٨ / ١٤٤١ هـ  
١١ - ٢٢ / ٤ / ٢٠٢٠ م



# الدورات التدريبية القصيرة عن بعد



د. فيصل أسرة

دورة إدارة  
الأزمات  
والكوارث  
البيئية

السبت  
٢٥ شعبان ١٤٤١ هـ  
١٨ ابريل ٢٠٢٠ م



د. مازن الشمراني

دورة منهجية  
اتخاذ القرارات  
الصحيحة  
في الأزمات  
والكوارث

الأربعاء  
٢٢ شعبان ١٤٤١ هـ  
١٥ ابريل ٢٠٢٠ م



د. أيمن الرحيلي

دورة مقدمة  
في الأمن  
السيبراني

الثلاثاء  
٢١ شعبان ١٤٤١ هـ  
١٤ ابريل ٢٠٢٠ م



د. سمية شرف

دورة  
الإسعافات  
النفسية  
الأولية

السبت  
18 شعبان 1441 هـ  
11 ابريل 2020 م



د. وجدي قطان

دورة التفكير  
التصميمي في  
إدارة الأزمات

الأربعاء  
٢٩ شعبان ١٤٤١ هـ  
٢٢ ابريل ٢٠٢٠ م



د. هشام ملك

دورة القيادة  
الفعالة  
في الأزمات

الثلاثاء  
٢٨ شعبان ١٤٤١ هـ  
٢١ ابريل ٢٠٢٠ م



د. وفاء محضر

دورة  
استراتيجيات  
الانتصار على  
كورونا

الإثنين  
٢٧ شعبان ١٤٤١ هـ  
٢٠ ابريل ٢٠٢٠ م



# اقتباسات ومقتطفات

"الإسعافات النفسية الأولية هي إجراءات نفسية بسيطة لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والأسري لمن يحتاجه، بهدف تحقيق مستوى مناسب للصحة النفسية والتوافق النفسي من خلال سد الاحتياجات الأولية للفرد والجماعة وتقديم المساعدة والمعونة في مواقف الاحتياج والأزمات".

**المدربة / د.سمية عزت شرف**

"الامن السيبراني يهتم بكل ماله علاقة بأمن الأجهزة الالكترونية والبيانات المخزنة والمنقولة ويركز على مبادئ السرية والنزاهة والتوافق"

**المدرّب / د. أيمن عبدالرحمن الرحيلي**

"اليقين أقوى وأول استراتيجيات الانتصار على كورونا، وبالوعي نهزم العدو الخفي (كورونا)، والإستثمار الذكي لأزمة كورونا برهان للإنتصار عليه".

**المدربة / د. وفاء عبدالعزيز محضر**

"يمثل اتخاذ القرار الصحيح هدفاً أساسياً واستراتيجياً للأفراد والجهات المختلفة لا سيما في الأوقات الصعبة والحرّة والتي تستلزم درجة عالية من الدقة وتتطلب تنفيذاً فورياً، فقد يكلف الخطأ في اتخاذ القرارات خسائر فادحة قد لا تحمد عقباها أو هدر أو وقوع في سلسلة من المشاكل المتعاقبة، وعلى العكس فإن النجاح في اتخاذ القرار يجنب الخسائر بل ويحقق في المقابل العديد من المكاسب ويخلق الفرص المميزة"

**المدرّب / د. م. مازن إبراهيم الشمراني**

"القيادة مهارة يجب تعلمها لإدارة فريق العمل بشكل احترافي عند حدوث الكوارث و الأزمات".

**المدرّب / د. هشام عدنان ملك**

"الأزمات هي دروس مستفادة تُساعد على الإصلاح والتطوير عن طريق دراسة الأسباب والعوامل التي أدّت لهذه الأزمة وبالتالي اتخاذ إجراءات الوقاية لمنع تكرارها أو حدوث أزمة مباشرة لها".

**المدرّب / د. م. فيصل عبدالرحمن أسر**

"يمكن استخدام التفكير التصميمي في إدارة الأزمات عن طريق إضافة عنصري الابتكار والإبداع لخطوات ومبادئ إدارة الأزمات، ليكون الإنسان دائماً هو محور الاهتمام الذي نصمم لأجله. وذلك عن طريق دمج الخطوات والمبادئ في نموذج عمل متجانس وسهل التنفيذ".

**المدرّب / د. وجدي صدقة قطان**



الأحد ١٢ ابريل ٢٠٢٠م

# جلسات كن بأمان

الحوارية الافتراضية  
حول إدارة  
المخاطر والأزمات



عن بعد



من ٨:٠٠ م  
حتى ١٠:٠٠ م



١٩ - ٢٦ / ٨ / ١٤٤١ هـ  
12 - 19 / 4 / 2020 م

# جلسات كن بأمان الحوارية الافتراضية حول إدارة المخاطر والأزمات



د. أحمد بن علي  
شمخ الغامدي

الطوارئ الطبية  
والتعامل  
معها

الخميس  
٢٣ شعبان ١٤٤١ هـ  
الموافق  
١٦ ابريل ٢٠٢٠ م



اللواء سالم المطرفي

الإستعداد  
لمواجهة  
الأزمة

الإثنين  
٢٠ شعبان ١٤٤١ هـ  
الموافق  
١٣ ابريل ٢٠٢٠ م



د. حسن بن يوسف طيب

مفهوم  
المخاطر  
والأزمات  
والتوعية بها  
وأهمية إدارتها

الأحد  
١٩ شعبان ١٤٤١ هـ  
الموافق  
١٢ ابريل ٢٠٢٠ م



مقدم . م  
فواز بن ابراهيم الزايدى

## السلامة المنزلية محاضرة توعوية

ضمن حملة المديرية العامة للدفاع المدني تحت مسمى "سلامتك بمنزلك غايتنا"

يوم الأحد  
٢٦ / ٨ / ١٤٤١ هـ  
١٩ / ٤ / ٢٠٢٠ م  
٨:٠٠ م - ٩:٠٠ م



د. إيهاب بن عبدالرحيم  
مليباري

الخطوات  
الأساسية لإدارة  
المخاطر  
واستراتيجيات  
الاستعداد المبكر  
للأزمة

الأحد  
٢٦ شعبان ١٤٤١ هـ  
الموافق  
١٩ ابريل ٢٠٢٠ م



د.اسكندر بن محمد  
هوساوي

كيفية تعامل  
الفرد  
والمجتمع مع  
الأزمة عند  
وقوعها

الجمعة  
٢٤ شعبان ١٤٤١ هـ  
الموافق  
١٧ ابريل ٢٠٢٠ م

# اقتباسات ومقتطفات

"وجود الأزمات يُقيّم مدى وعي الشعوب من خلال الالتزام و التقيد بجميع الإجراءات و الأنظمة المتخذة لمقاومة الوضع الحالي و أثبتت الحكومة السعودية الرشيدة و شعبها تفوقه على كثير من الدول و البلدان الأخرى التي كانوا يظنون أنها في مقدمة الدول في إدارة المخاطر و الأزمات و الحفاظ على الإنسان".

**د.م. حسن طيب**

"بدأً بيد نحو التعامل الأمثل لتجاوز الأزمة وخطرها -إن شاء الله - بالتعاون والالتزام بترجمة الإرشادات الوقائية والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة إلى أرض الواقع تجنباً لتفاقم تلك الأزمة ونتائجها المؤسفة".

**اللواء /سالم المطرفي**

"لقد بدأت حكومتنا الرشيدة بأفضل الإجراءات على مستوى العالم وإن جهودها تُشكر فقد قامت بوضع جميع الإجراءات الاحترازية والحلول الصحيحة في وقت مبكر جدا واعتنت بالمواطن والمقيم على حد سواء بالإضافة إلى توفير العلاج المناسب لمخالفي الإقامة بجانب توفير طريقة التقصي الطبية المناسبة. نحمد الله على هذه الجهود المباركة، وما نحن إلا لبنة من لبنات هذا الوطن خُدّاما له في كافة المجالات العلمية والطبية، نسأل الله أن يبارك الجهود جميعها وأن يكشف الغمّة عن هذه الأمة".

**د. أحمد الغامدي**

"الأزمة هي نتيجة لحدث غير اعتيادي مثل الحروب والكوارث الطبيعية وانتشار الأوبئة و يؤثر ذلك الحدث على أمن وسلامة الفرد والمجتمع. والتعامل الناجح معها يتطلب تكامل جهود جميع فئات وأفراد المجتمع لتجاوز تبعات هذه الأزمة".

**د. اسكندر هوساوي**

"معرفة المخاطر وإدارتها يعتبر من العوامل الرئيسية في نجاح المنظمات وازدهارها وبلوغها لرؤيتها، فإن كان المقصود من الإقدام على المخاطرة هو الحصول على عوائد أعلى، فإن عدم إدارة المخاطرة بطريقة علمية صحيحة قد يؤدي إلى فقدان العوائد وخسارة الموارد، بل قد تُفقد الأصول أو بعضها، وتغفل المنظمات كليا أو جزئيا في تحقيق أهدافها الاستراتيجية".

**د. إيهاب مليباري**



# أبحاث في أرقام



9000

عدد ساعات العمل

...



7

عدد الدورات التدريبية

...



10

عدد الجلسات  
العلمية والحوارية

...



39

عدد المتحدثين

...



25

عدد فريق العمل

...



40

عدد التوصيات

...



27

عدد الساعات الفعالية  
لوحات الأمان

...



15

إجمالي عدد أيام  
معالجات واحة الأمان

...



25304

عدد الحضور لفعاليات  
واحة الأمان

...



14

عدد أوراق العمل

...



7

عدد الجهات المشاركة

...



90

عدد التغطيات  
الإعلامية والتغريدات

...



%92

نسبة الرضا العامة  
لفعاليات واحة الأمان

...