

الملف التعريفي

♦ دراسات الموسم البحثي 1447 هـ ♦

مَعْمَدُ خَادِمٍ الْحَرَفِيِّ الشَّرِيفِيَّةِ لِبَحْثِ الْحَجِّ وَالْعُمْرَةِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يأتي الموسم البحثي لعام 1447هـ تجسيداً للدور الريادي الذي يضطلع به معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في تجويد وتحسين تجربة ضيوف الرحمن. وانطلاقاً من رؤية المملكة 2030، يسعى المعهد عبر منظومة بحثية متكاملة إلى تسخير البحث العلمي والابتكار لإيجاد حلول تطويرية عملية للتحديات الميدانية في مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة.

يشهد هذا الموسم حراكاً بحثياً ثرياً يتمثل في تنفيذ 16 دراسة علمية نوعية، يقوم عليها 20 باحثاً متخصصاً. ولضمان الشمولية تتوزع هذه الدراسات لتغطي الجوانب العمرانية والهندسية، والبيئية والصحية، بالإضافة إلى الدراسات الإدارية والإنسانية والمعلوماتية.

ويهدف المعهد من خلال هذه الدراسات إلى رفع كفاءة التشغيل الميداني، تقييم كفاءة مساكن الحجاج، وتعزيز معايير السلامة والوقاية، وضمان انسيابية حركة الحشود، بما يضمن تقديم خدمات استباقية تلبي احتياجات الحجاج والمعتمرين والزوار في مختلف النطاقات الزمانية والمكانية.

إحصاءات دراسات أقسام المعهد للموسم البحثي 1447هـ

5

البحوث البيئية والصحية

4

المعلومات والخدمات العلمية

3

البحوث الإدارية والإنسانية

4

البحوث العمرانية والهندسية

المشاعر المقدسة

5

المدينة المنورة

3

مكة المكرمة

8

16 دراسة



20 باحث



الحج
13

رمضان
6

الحد من انتشار العدوى أثناء الحلاقة خلال موسم الحج والضوابط الصحية المتعلقة بها

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين مستوى الوقاية الصحية للحجاج
- دعم الجهات الصحية في تطوير الإجراءات
- تقليل احتمالية انتشار العدوى في المشاعر

علمية



- سد الفجوة المعرفية حول ممارسات الحلاقة الصحية
- تحليل سلوكيات الاستخدام والمخاطر المرتبطة بها
- دعم الدراسات الصحية في بيئات الحشود

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- دراسة وصفية تحليلية
- ملاحظة ميدانية في صوالين الحلاقة
- تحليل السلوكيات والممارسات الصحية
- مراجعة الاشتراطات الصحية المعتمدة

تحديد المخاطر والفجوات الصحية المرتبطة بالحلاقة مع تقديم حلول وقائية لتعزيز سلامة الحجاج.

المخرجات:



النطاق الزمني

موسم الحج



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المشاعر المقدسة

مشكلة الدراسة



- انتشار العدوى المرتبطة بالحلاقة خلال موسم الحج
- تفاوت مستوى الالتزام بالضوابط الصحية
- وجود فجوات في ممارسات النظافة والتعقيم

أهداف الدراسة

- رصد الفجوات التشغيلية في ممارسات الحلاقة
- تحديد السلوكيات غير الآمنة المرتبطة بالحلاقة
- تحليل معوقات تطبيق الضوابط الصحية
- تطوير ممارسات وقائية تقلل انتقال العدوى



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



كيدانة
KIDANA



وزارة الصحة
Ministry of Health

الجهات
المستفيدة



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

حج 1447هـ

@HAJJ_UQU

مقارنة فعاليات المطهرات PHMG و HOCI في تقليل التلوث الميكروبي على لحوم الأضاحي

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين إجراءات تعقيم اللحوم في موسم الحج
- تقديم حلول للمشاكل الصحية في عمليات الذبح والإعداد
- دعم تطوير منتجات لتطهير اللحوم من التلوث الميكروبي

علمية



- دراسة تأثير المطهرات الكيميائية في تقليل التلوث الميكروبي
- مقارنة المواد المطهرة وتأثيرها على صحة اللحوم

المنهجية والمخرجات المتوقعة



المخرجات:

تحديد فعالية المواد المطهرة PHMG و HOCI في تقليل التلوث الميكروبي وتحسين سلامة لحوم الأضاحي.

مشكلة الدراسة



- ارتفاع التلوث الميكروبي على أسطح لحوم الأضاحي بعد الذبح
- التحدي في استخدام المطهرات على أسطح اللحوم لتقليل التلوث
- مقارنة فعالية المواد المطهرة على لحوم الأضاحي

أهداف الدراسة



النطاق الزمني

موسم الحج



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المشاعر المقدسة



رصد المخاطر البيئية ومدى الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية في منطقة الحرم المكي الشريف

أهمية الدراسة

تطبيقية

- تحسين بيئة العمل في مشاريع تطوير الحرم
- دعم تطبيق إجراءات السلامة والصحة للمشروعات المستقبلية
- تقديم حلول للحد من المخاطر في أماكن الحج

علمية

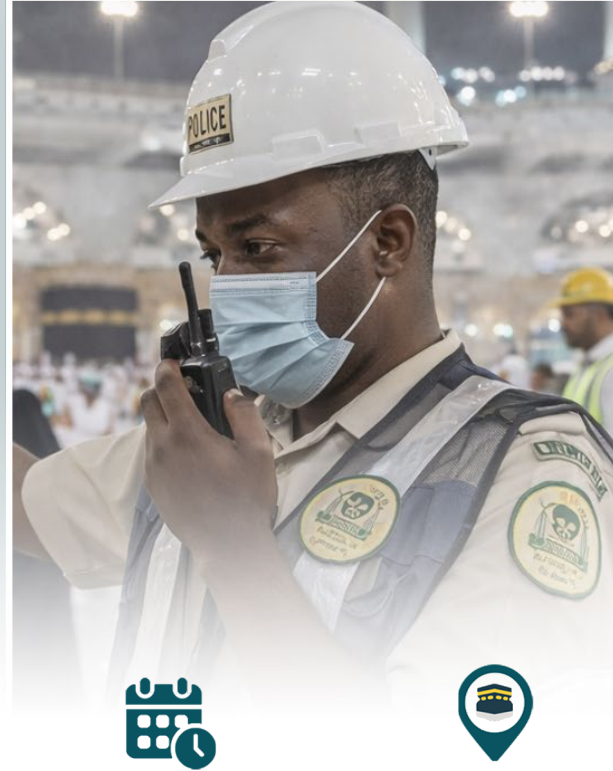
- دراسة تأثير تطبيق معايير السلامة في بيئة عمل الحرم
- تحليل المخاطر البيئية بشكل مفصل وواقعي

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- مسح ميداني لمواقع العمل في الحرم
- تحليل التزام معايير السلامة
- دراسة حالة لتطبيق معايير السلامة
- تقييم إجراءات الوقاية والتأكد من فاعليتها

تحديد المخاطر البيئية والصحية وتقديم حلول وقائية لتحسين بيئة العمل في الحرم المكي.

المخرجات:



النطاق الزمني

طوال العام

النطاق المكاني

مكة المكرمة

مشكلة الدراسة

- مخاطر بيئية وصحية نتيجة عدم الالتزام بمعايير السلامة في منطقة الحرم
- فجوات في تطبيق معايير الصحة المهنية في أعمال التطوير والبناء
- عدم توافر إجراءات وقائية كافية لحماية العاملين والزوار

أهداف الدراسة

- رصد المخاطر البيئية في منطقة الحرم المكي
- تحليل مدى الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية
- تقديم حلول وقائية لتحسين الوضع البيئي والصحي
- دعم تطبيق الأنظمة الصحية وفقاً لرؤية المملكة 2030

التحليل المكاني لكفاءة توزيع مراكز الطوارئ في المشاعر المقدسة

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين توزيع المراكز بما يتناسب مع احتياجات الحج
- دعم اتخاذ قرارات لتوزيع أفضل للمراكز في المستقبل
- زيادة كفاءة الخدمات في المشاعر المقدسة

علمية



- دراسة التوزيع المكاني لمراكز الطوارئ وفقاً للمعايير التخطيطية الحديثة
- تحليل مدى تأثير توزيع المراكز على فعالية الخدمات الطارئة في المشاعر

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- دراسة خرائط التوزيع الحالية لمراكز الطوارئ
- تحليل البيانات الجغرافية (GIS)
- مقارنة المعايير التخطيطية للمراكز
- اقتراح توزيع جديد للمراكز

تحديد مواقع المراكز الأكثر احتياجاً وتقديم اقتراحات لتوزيع أفضل للمراكز الطارئة.

المخرجات:



النطاق الزمني

الحج



النطاق المكاني

المشاعر المقدسة

مشكلة الدراسة



- توزيع غير كفء للمراكز الطوارئ في المشاعر المقدسة
- نقص التنسيق بين خدمات الطوارئ المختلفة
- عدم وجود خطة واضحة لتحديد المواقع التي تحتاج لتغطية طوارئ إضافية

أهداف الدراسة

- دراسة الوضع الحالي لتوزيع مراكز الطوارئ في المشاعر
- تحليل نمط التوزيع المكاني لمراكز الطوارئ في منطقة الدراسة
- تحليل نطاق الخدمة للمراكز الطارئة ومدى قدرتها على تغطية المنطقة
- تقييم كفاءة توزيع مراكز الطوارئ وفقاً للمعايير التخطيطية للمناطق



الجهات المستفيدة

تحليل مواقع تسربات المياه في مشعر منى: خريطة رقمية للمخاطر وحلول هندسية لدعم اتخاذ القرار

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين خطة إدارة المياه في مشعر منى
- دعم تطبيق الحلول الهندسية لوقف تسرب المياه
- تقليل المخاطر البيئية من تسرب المياه في المشاعر المقدسة

علمية



- تحليل تأثير تسرب المياه على البنية التحتية
- إنشاء خرائط رقمية لدعم القرار في إدارة المياه

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 جمع بيانات التسربات ميدانيًا
- 2 تحليل مكاني باستخدام GIS
- 3 تقييم مستوى المخاطر للمواقع
- 4 اقتراح حلول هندسية مناسبة

المخرجات:

إعداد خريطة رقمية لمخاطر تسرب المياه وتقديم حلول هندسية داعمة لاتخاذ القرار.



النطاق الزمني

الحج



النطاق المكاني

مشعر منى

مشكلة الدراسة



- تسرب المياه في مشعر منى وأثره على البنية التحتية
- عدم وجود خرائط رقمية لتحديد المناطق الأكثر تأثرًا
- نقص الحلول الهندسية الفعالة في منع التسربات

أهداف الدراسة

- 1 تحليل مواقع تسرب المياه في مشعر منى
- 2 إنشاء خرائط رقمية لتحديد مناطق التسرب
- 3 تحليل مخاطر تسرب المياه وتأثيره على البنية التحتية
- 4 تقديم حلول هندسية للحد من تسرب المياه



الجهات المستفيدة



حج 1447هـ

@HAJJ_UQU

قياس جودة تجربة زوار المسجد الحرام المستفيدين من خدمة العربات

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين جودة خدمة العربات داخل الحرم
- دعم تطوير الخدمات المقدمة للزوار
- رفع رضا الحجاج والمعتمرين

علمية



- تحليل تجربة المستخدم في الخدمات داخل الحرم
- بناء مؤشرات لقياس جودة الخدمات الميدانية

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 جمع بيانات المستخدمين من الخدمة
- 2 تحليل مستوى الرضا عن الخدمة
- 3 تقييم جودة الأداء التشغيلي
- 4 استخلاص فرص التحسين والتطوير

المخرجات:

تحديد مستوى رضا الزوار واقتراح تحسينات لرفع جودة خدمة العربات داخل المسجد الحرام.

مشكلة الدراسة



- تفاوت جودة الخدمة المقدمة عبر العربات داخل المسجد الحرام
- نقص قياس رضا المستفيدين بشكل دقيق ومنهجي
- الحاجة لتحسين تجربة التنقل للحجاج والمعتمرين

أهداف الدراسة

- 1 قياس رضا الزوار عن خدمة العربات
- 2 تقييم جودة الخدمة المقدمة
- 3 تحليل التحديات التي تواجه المستفيدين
- 4 تقديم مقترحات تطوير لتحسين الخدمة



النطاق الزمني

رمضان

النطاق المكاني

المسجد الحرام

الحرمين

+ الجهات المشغلة للخدمة

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الجهات المستفيدة

توظيف أدوات النمذجة والمحاكاة في تعزيز إدارة الحشود بالمسجد الحرام لتيسير أداء المناسك ورفع كفاءة التشغيل الميداني

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين إدارة الحشود داخل الحرم
- دعم اتخاذ القرار في التشغيل الميداني
- رفع كفاءة تنظيم الحركة أثناء المناسك

علمية



- تطبيق النمذجة والمحاكاة في دراسة الحشود
- تحليل سلوك الحركة في البيئات المزدحمة

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 تحليل مسارات الحركة للحشود
- 2 بناء نماذج محاكاة للحركة
- 3 اختبار سيناريوهات تشغيلية مختلفة
- 4 تقييم نتائج المحاكاة لتحسين الأداء

المخرجات:

تطوير نماذج محاكاة تدعم تحسين إدارة الحشود ورفع كفاءة التشغيل داخل المسجد الحرام.



النطاق الزمني

طوال العام

النطاق المكاني

المسجد الحرام

مشكلة الدراسة



- صعوبة إدارة الحشود داخل المسجد الحرام أثناء المناسك
- تحديات في تنظيم الحركة بين المسارات والمناطق المختلفة
- نقص استخدام النمذجة والمحاكاة في تحسين التشغيل الميداني

أهداف الدراسة

- 1 تحليل حركة الحشود داخل المسجد الحرام
- 2 توظيف النمذجة والمحاكاة لدراسة السيناريوهات
- 3 تقييم أثر التغييرات التشغيلية على الحركة
- 4 تحسين كفاءة إدارة الحشود والتشغيل الميداني

+ الجهات المعنية بإدارة الحشود والتنظيم بالحرم المكي



الحرمين

الهيئة العامة للعبادة بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الجهات المستفيدة

تحسين كفاءة المرور بمحطة استقبال حافلات الحجاج والمعتمرين بالنوارية باستخدام النمذجة والمحاكاة

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين إدارة حركة الحافلات في المحطات
- تقليل الازدحام وزمن الانتظار
- رفع كفاءة النقل للحجاج والمعتمرين

علمية



- تطبيق النمذجة والمحاكاة في النقل
- تحليل كفاءة الأنظمة التشغيلية لمحطات الحافلات

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 تحليل بيانات التشغيل بالمحطة
- 2 بناء نموذج محاكاة للتشغيل
- 3 اختبار سيناريوهات مختلفة للحركة
- 4 تقييم الأداء واقتراح التحسينات

تطوير نموذج محاكاة يساهم في تحسين كفاءة تشغيل محطات الحافلات وتقليل الازدحام.

المخرجات:



النطاق الزمني

طوال العام



النطاق المكاني

مكة المكرمة

مشكلة الدراسة



- ضعف كفاءة تشغيل محطات استقبال الحافلات في مكة
- تكديس الحافلات وتأخر الحركة عند المحطات
- الحاجة لتحسين الانسيابية في نقل الحجاج والمعتمرين

أهداف الدراسة

- 1 تحليل كفاءة التشغيل في محطة الاستقبال
- 2 توظيف النمذجة والمحاكاة لدراسة التشغيل
- 3 تحديد العوامل المؤثرة على أداء المحطة
- 4 اقتراح حلول تحسين لرفع الكفاءة التشغيلية



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



حج 1447هـ

@HAJJ_UQU

نموذج دراسة السيناريوهات المحتملة لإدارة الطاقة الاستيعابية للروضة الشريفة باستخدام النمذجة والمحاكاة

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين تنظيم زيارة الروضة
- دعم اتخاذ القرار في إدارة الحشود
- رفع كفاءة استخدام الطاقة الاستيعابية

علمية



- تطبيق النمذجة والمحاكاة في إدارة الحشود
- تحليل الطاقة الاستيعابية للمواقع الدينية

المنهجية والمخرجات المتوقعة

4

تقييم
البدايل
واختيار
الأنسب

3

بناء نماذج
محاكاة
للسيناريوهات

2

تحليل الأداء
التشغيلي
الحالي

1

جمع بيانات
الحركة
للزوار

تطوير سيناريوهات تشغيلية تدعم تحسين إدارة الطاقة الاستيعابية وتنظيم الحشود في الروضة الشريفة.

المخرجات:



النطاق الزمني

طوال العام



النطاق المكاني

المسجد النبوي

مشكلة الدراسة



- زيادة أعداد الزوار في الروضة الشريفة
- ضغط على الطاقة الاستيعابية للموقع
- الحاجة لتحسين إدارة الحشود وتنظيم الزيارة

أهداف الدراسة

4

اقتراح حلول
تنظيمية لتحسين
الإدارة

3

استخدام
النمذجة
والمحاكاة
لدراسة الحركة

2

تحليل
السيناريوهات
لإدارة الطاقة
الاستيعابية

1

قياس الأداء
التشغيلي في
الروضة
الشريفة

الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون
المسجد الحرام والمسجد النبوي



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRH



الجهات
المستفيدة

أثر التنوع الثقافي على الأنماط السلوكية للحجاج خلال موسم الحج 1447هـ

أهمية الدراسة

تطبيقية

- تحسين إدارة الحشود بناءً على السلوك
- دعم تطوير الخدمات المقدمة للحجاج
- تعزيز تجربة الحج لمختلف الجنسيات

علمية

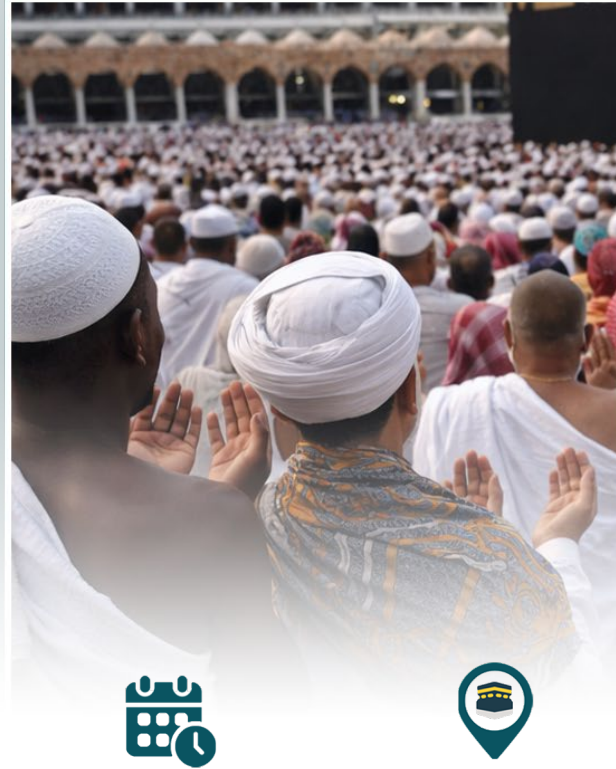
- تحليل السلوك البشري في البيئات الدينية
- دراسة تأثير التنوع الثقافي على الحشود

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 ملاحظة ميدانية لسلوك الحجاج
- 2 مقابلات مع الحجاج والمسؤولين
- 3 تحليل البيانات السلوكية
- 4 استخلاص الأنماط والتوصيات

تحديد الأنماط السلوكية للحجاج وتحليل تأثير التنوع الثقافي لدعم تحسين إدارة الحشود والخدمات.

المخرجات:



النطاق الزمني

الحج



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المشاعر المقدسة

مشكلة الدراسة



- تعدد الثقافات بين الحجاج وتأثيره على السلوك
- اختلاف الأنماط السلوكية أثناء أداء المناسك
- الحاجة لفهم السلوك لتحسين إدارة الحشود والخدمات

أهداف الدراسة

- 1 تحديد الأنماط السلوكية للحجاج
- 2 تحليل أثر التنوع الثقافي على السلوك
- 3 دراسة الفروقات بين السلوكية بين الجنسيات
- 4 تقييم تأثير السلوك على تجربة الحج



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRH



الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES



الأمن العام



الأمن العام

الجهات
المستفيدة

+ شركات
خدمة الحجاج

القطاع الثالث
والمشاركة المجتمعية

حج 1447هـ

@HAJJ_UQU

تحليل الأنماط السلوكية لزوار مقبرة البقيع وانعكاساتها على تطوير البيئة العمرانية: دراسة استكشافية ميدانية

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين تنظيم حركة الزوار
- تطوير البيئة العمرانية للموقع
- رفع جودة تجربة الزائر

علمية



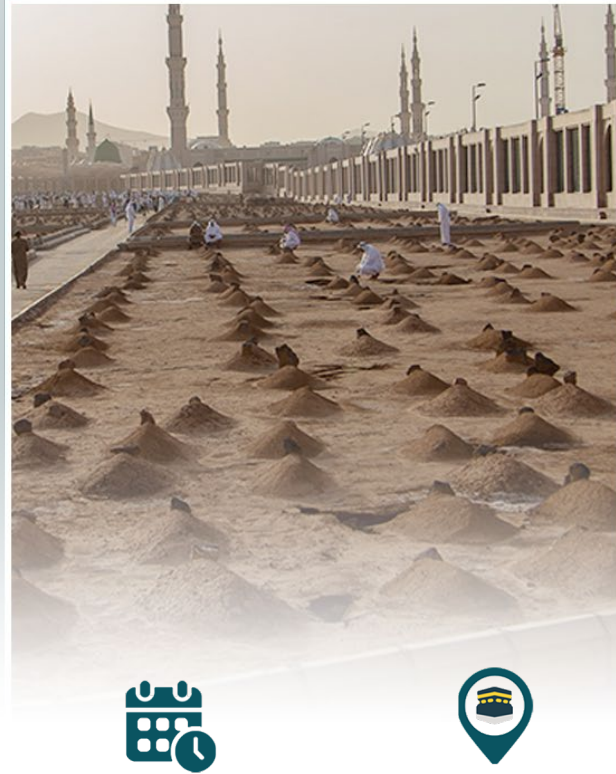
- تحليل السلوك في المواقع الدينية
- دراسة العلاقة بين السلوك والبيئة العمرانية

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 ملاحظة ميدانية لسلوك الزوار
- 2 جمع بيانات الزيارة داخل الموقع
- 3 تحليل الأنماط السلوكية
- 4 استخلاص توصيات تطويرية

تحديد الأنماط السلوكية للزوار وتقديم مقترحات لتحسين تنظيم الموقع وتطوير بيئته العمرانية.

المخرجات:



النطاق الزمني

طوال العام



النطاق المكاني

المدينة المنورة

مشكلة الدراسة



- تزايد أعداد الزوار في مقبرة البقيع
- اختلاف السلوكيات داخل الموقع
- الحاجة لتنظيم الزيارة وتحسين البيئة العمرانية

أهداف الدراسة

- 1 تحليل سلوك الزوار داخل المقبرة
- 2 دراسة تأثير السلوك على البيئة العمرانية
- 3 رصد أنماط الزيارة والتفاعل داخل الموقع
- 4 اقتراح تحسينات لتنظيم الزيارة

الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



الجهات
المستفيدة

تحليل كفاءة منظومة الإرشاد والتوجيه البصري وأثرها على حركة الحشود في المسجد الحرام

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين أنظمة الإرشاد داخل الحرم
- تسهيل حركة الحشود وتقليل الارتباك
- رفع كفاءة إدارة الحشود

علمية



- دراسة أنظمة Wayfinding في البيئات المزدحمة
- تحليل العلاقة بين التوجيه وحركة الحشود

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- 1 تحليل عناصر التوجيه البصري
- 2 دراسة حركة الحشود في الموقع
- 3 تقييم كفاءة النظام الحالي
- 4 استخلاص مقترحات تطوير

تقييم كفاءة نظام الإرشاد البصري وتقديم تحسينات تدعم انسيابية حركة الحشود داخل المسجد الحرام.

المخرجات:



النطاق الزمني

الحج

النطاق المكاني

المسجد الحرام

مشكلة الدراسة



- قصور في أنظمة الإرشاد والتوجيه البصري داخل المسجد الحرام
- صعوبة تنقل الحشود خاصة في مناطق البوابات
- تأثير ضعف التوجيه على انسيابية الحركة

أهداف الدراسة

- 1 تحليل نظام الإرشاد البصري في المسجد الحرام
- 2 تقييم كفاءة التوجيه في تسهيل الحركة
- 3 دراسة تأثير الإرشاد على حركة الحشود
- 4 اقتراح تحسينات لتطوير النظام

جميع الجهات العاملة في الحج التي تعمل في إدارة الحشود والتوعية والإرشاد.

الجهات
المستفيدة

قياس جودة مساكن الحجاج والمعتمرين في المنطقة المركزية بمكة المكرمة

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين جودة مساكن الحجاج
- دعم تطوير الخدمات السكنية
- رفع رضا المستفيدين

علمية



- تحليل جودة السكن في البيئات الموسمية
- بناء مؤشرات تقييم للخدمات السكنية

المنهجية والمخرجات المتوقعة

4
استخلاص
توصيات
للتحسين

3
تحليل النتائج
وتحديد
الفجوات

2
تقييم معايير
الجودة
المعتمدة

1
جمع بيانات
ميدانية عن
المساكن

تقييم جودة مساكن الحجاج وتحديد الفجوات مع تقديم توصيات لتحسين مستوى السكن والخدمات.

المخرجات:



النطاق الزمني

الحج - رمضان

النطاق المكاني

مكة المكرمة

مشكلة الدراسة



- تفاوت جودة مساكن الحجاج والمعتمرين في المنطقة المركزية
- عدم الالتزام الكامل بمعايير الجودة المعتمدة
- الحاجة لتحسين مستوى الراحة والخدمات السكنية

أهداف الدراسة

4
اقترح تحسينات
لرفع جودة
السكن

3
تحليل نقاط
القوة والضعف
في المساكن

2
تقييم الالتزام
بمعايير الجودة
المعتمدة

1
قياس جودة
المساكن في
المنطقة
المركزية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRH

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاريع المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

الجهات
المستفيدة

متحد
لمنشات خدمة حجاج الداخل

حج 1447هـ

@HAJJ_UQU

أثر مشروع أبراج كدانة الوادي على الكفاءة الإسكانية والسياق المكاني لمشعر منى وفاعليته كنموذج مطور لإسكان الحجاج

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين تخطيط الإسكان في مشعر منى
- دعم اتخاذ القرار في مشاريع التطوير
- تحقيق التوازن بين الكثافة والجودة

علمية



- تحليل نماذج الإسكان الموسمي في المشاعر
- دراسة العلاقة بين الكثافة والسياق المكاني

المنهجية والمخرجات المتوقعة

4
استخلاص
توصيات
تطويرية

3
تقييم الأثر
البيئي
والبصري

2
دراسة
المؤشرات
الكمية
للكفاءة

1
تحليل
البيانات
الميدانية
للمشروع

تقييم كفاءة مشروع الأبراج وتقديم توصيات لتحسين النموذج السكني بما يحقق التوازن بين الكثافة والجودة.

المخرجات:



النطاق الزمني

الحج



النطاق المكاني

مكة المكرمة

مشكلة الدراسة



- الحاجة لرفع الكفاءة الاستيعابية في مشعر منى
- تأثير نماذج الإسكان الحديثة على السياق المكاني
- غياب تقييم شامل لأثر الأبراج على البيئة والخدمات

أهداف الدراسة

4
تحديد متطلبات
تطوير النموذج
السكني

3
قياس الكفاءة
التشغيلية خلال
موسم الحج

2
تحليل الأثر
البصري والبيئي
للمشروع

1
تقييم الكفاءة
الإسكانية
لمشروع الأبراج

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



كدانة
KIDANA

الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR
MADINAH CITY AND HOLY SITES

الجهات
المستفيدة

قياس مستوى رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة لهم في موسم حج 1447هـ

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج
- دعم اتخاذ القرار لتطوير الخدمات
- رفع مستوى رضا ضيوف الرحمن

علمية



- تحليل رضا المستفيدين في الخدمات الموسمية
- بناء مؤشرات لقياس جودة الخدمات

المنهجية والمخرجات المتوقعة

4
استخلاص
توصيات
للتحسين

3
تحليل النتائج
إحصائياً

2
جمع بيانات
الحجاج
ميدانياً

1
تصميم
استبيانات
لقياس الرضا

قياس مستوى رضا الحجاج وتحديد جوانب التحسين لدعم تطوير جودة الخدمات المقدمة.

المخرجات:



النطاق الزمني

الحج

النطاق المكاني

مكة المكرمة
المدينة المنورة

مشكلة الدراسة



- تفاوت مستوى رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة
- غياب تقييم شامل لجودة الخدمات خلال موسم الحج
- الحاجة لتحسين تجربة ضيوف الرحمن بناءً على آرائهم

أهداف الدراسة

4
دعم تحسين
الخدمات
المستقبلية

3
تحديد نقاط
القوة والضعف
في الخدمات

2
تقييم جودة
الخدمات
المقدمة

1
قياس مستوى
رضا الحجاج عن
الخدمات

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن

الحرمين

هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Makkah Regional Development Authority

أمانة منطقة
المدينة المنورة
Makkah Regional Municipality

كادانا
KIDANA

الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

الجهات
المستفيدة

الجهات
المستفيدة

الجهات
المستفيدة

تقييم الكفاءة التشغيلية لنظام الحافلات السريعة (BRT) بالمدينة المنورة خلال موسم رمضان باستخدام المحاكاة

أهمية الدراسة

تطبيقية



- تحسين تشغيل نظام الحافلات
- تقليل الازدحام المروري
- رفع كفاءة النقل العام

علمية



- اقتراح حلول لتحسين الكفاءة
- دراسة تأثير الازدحام على كفاءة النقل

المنهجية والمخرجات المتوقعة

- رفع كفاءة النقل العام
- تحليل أداء النظام الحالي
- بناء نموذج محاكاة للتشغيل
- اختبار حلول تشغيلية بديلة

تقييم كفاءة نظام الحافلات واقتراح حلول تشغيلية تقلل الازدحام وتحسن أداء النقل في المدينة المنورة.

المخرجات:



النطاق الزمني

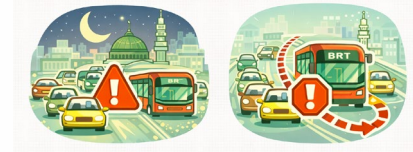
رمضان



النطاق المكاني

المدينة المنورة

مشكلة الدراسة



- ازدحام مروري في المدينة المنورة خلال رمضان
- تداخل حركة المركبات مع الحافلات السريعة
- تحديات في كفاءة تشغيل نظام BRT

أهداف الدراسة

- تقييم أداء نظام BRT خلال رمضان
- تقييم أداء نظام BRT خلال رمضان
- تحليل تأثير الازدحام على التشغيل
- استخدام المحاكاة لدراسة الحركة



أمانة منطقة
المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality



هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority



الجهات
المستفيدة

شُكْرًا لَكُمْ



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للابحاث الحج والعمرة



🌐 www.uqu.edu.sa/hajj | ✕ @HAJJ_UQU