

جامعة أم القرى

معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة

التقرير السنوي

1444هـ / 2023م


بسم الله الرحمن الرحيم

محتـــوى التـقريـــر

مقدمـــة	12
كلمة عميد المعهد	13
نبذة عن المعهد	18
مرتكزات الخطة الإستراتيجية للمعهد	23
المحور الأول: دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية	28
المحور الثاني: دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية	42
المحور الثالث: نقـل ومشاركـة المعرفـة	67
المحور الرابع: العلاقات العامـة والجهود الإعلامية	76
الخلاصة	91
التوصيات	93

كلمة خادم الحرمين الشريفين خلال زيارته لمقر المعهد

«لقد سررت في هذه الليلة 10 / 1 / 1403هـ بزيارة مركز أبحاث الحج ولا يسعني إلا أن أشكر القائمين عليه على جهودهم الممتازة المثمرة وأرجو لهم مزيد من التوفيق في خدمة الحجيج والمشاعر المقدسة التي يهم أمرها أولياء الأمر وعلى رأسهم جلالة الملك لأن هذه خدمة للإسلام والمسلمين يثاب كل من يشارك بمجهود في سبيلها وأسأل الله التوفيق للجميع»

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه





”من واجب أي ملك للسعودية بل من واجب كل أبناء الشعب السعودي خدمة هذين المكانين وخدمة زوارهما وأعتقد أننا قمنا بعمل رائع في هذا المجال“

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه
ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء



«إن القيادة الرشيدة وفرت الإمكانات كافة لخدمة ضيوف الرحمن وضمان أدائهم نسكهم بكل يسر وسهولة»

صاحب السمو الملكي الأمير

عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز

حفظه الله ورعاه

وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا



”مقياس نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية وجامعات ومن أهمها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى، ويتم الاعتماد عليه كثيراً ويتم كذلك الاعتماد على الخبراء الذين أصبح لهم خبرة ممارسة في مواسم الحج الماضية“

صاحب السمو الملكي الأمير

خالد بن فيصل بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمه،
رئيس لجنة الحج المركزية



"إن منطقة مكة المكرمة عزيزة على قلوبنا فهي تحتضن قبلة المسلمين ومهوى أفئدتهم، وبين جنباتها المشاعر المقدّسة، كما أن خدمة ضيوف الرحمن شرف لا يضاهيه شرف، وهذا منهج هذه البلاد المباركة في خدمة المقدّسات وقاصديها"

صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه

نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس لجنة الحج المركزية



« لقد شرف الله بلدنا بشرف كبير وهو خدمة الحرمين الشريفين وخدمة قاصديهما من الحجاج والمعتمرين »

معالي وزير الحج والعمرة

د. توفيق بن فواز الربيعة

حفظه الله ورعاه
عضو اللجنة الإشرافية على معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة



"إن الجهود التي تقدّمها حكومة المملكة لخدمة الحجاج كل عام تعكس المسؤولية التي تتبناها تجاه الملايين من كافة أنحاء العالم لتيسير أداء مناسكهم بدءاً من نزولهم أرض المملكة حتى مغادرتهم"

معالي وزير التعليم

يوسف بن عبدالله البنيان

حفظه الله ورعاه
عضو اللجنة الإشرافية على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة



”لقد شرف الله بلدنا بشرف كبير وهو خدمة الحرمين الشريفين وخدمة قاصديهما من الحجاج والمعتمرين“

سعادة رئيس جامعة أم القرى

أ.د. معدي بن محمد آل مذهب

حفظه الله ورعاه



مقدمة

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على من بعثه الله بأكمل الرسالات وختم به النبوات، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أولي الفضل والمكرمات، وبعد،

فبفضل الله وكرمه، ثم بدعم ومتابعة من القيادة الرشيدة، يكلف معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة على مهمة جليلة أولاه إياها ولاة الأمر في هذا البلد المبارك للارتقاء علمياً وبحثياً بكل ما يتعلق بخدمة الحرمين والشريفين وضيوف الرحمن.

ومنذ تأسيسه قبل نصف قرن، والمعهد يسعى من خلال رسالته لتقديم الدراسات والبرامج البحثية والاستشارية والتدريبية وخدمة المجتمع، تحقيقاً للتطوير المستمر والتحسين الدائم في منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية في خدمة ضيوف الرحمن.

ولهذا يتقدم معهد خادم الحرمين الشريفين بفخرٍ وتفانٍ في خدمة ضيوف الرحمن، ويعكس التزامه بتطوير تجربة الحج والعمرة وذلكً من خلًال البحوث والدراسات التي تهدف إلى تحسين مستوى الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، مسهما في ذلك إثراء منظومة الحج والعمرة.



كلمة

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

د. عدنان بن يحيى الشهراني

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء وسيد المرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وسلم تسليماً كثيراً الى يوم الدين.

فقد منّ علينا في المملكة العربية السعودية برعاية الحرمين الشريفين، واختارنا من بين الأمم لخدمة ضيوف الرحمن في البلاد المقدسة، تلك الخدمة التي توج هرم قيادتنا الرشيدة ملكنا المفدى سيدي الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله نفسه بتاج خدمة الحرمين الشريفين، وعلى خطاه يمضي شعبه في التفاني بخدمة ضيوف الرحمن.

فشكراً لقيادتنا الرشيدة التي هيأت الظروف المناسبة، وجهزت المرافق المميزة، ووفرَّت جميع الامكانات التي ساعدت كافة الجهات ذات العلاقة بتقديم أفضل الخدمات وأجودها لضيوف الرحمن، ومن تلك الجهات وزارة الداخلية ووزارة الحج والعمرة ووزارة التعليم التي استحقت الشكر والتثمين على ما تقوم به من خدمات كبيرة، وأعمال جليلة في تسخير كافة السُبل لجميع الجهات العاملة في مجالات خدمات ضيوف الرحمن.

ولا يفوتني تقديم الشكر الجزيل والثناء الوفير لجامعتنا الحبيبة جامعة أم القرى، هذا الصرح العلمي الكبير والبارز في قلب مكة المكرمة مأوى الحجاج والمعتمرين، وقبلة المسلمين على احتوائها لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، ودعمه بكل ما يحتاجه لتسري مسيرة التطوير والتحسين في كافة مجالات خدمة ضيوف الرحمن.

لقد بنى المعهد خطة استراتيجية خمسية بدأت منذ عام 1441هـ، تتضمن أربعة محاور أساسية وهي محور دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الاستشارية، ومحور دعم اتخاذ القرار والمشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة، ومحور نقل ومشاركة المعرفة، ومحور العلاقات العامة والجهود الإعلامية.

وتتكامل هذه المحاور مع بعضها لتحقيق أهداف المعهد والوصول لرؤيته المستقبلية من خلال تحقيق الأهداف التنفيذية في دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الاستشارية، واتخاذ القرار وبناء شراكات استراتيجية من أجل تفعيل دور المعهد في التعليم والتدريب، والتأثير الإيجابي في منظومة الحج والعمرة والزيارة.

ومنذ تأسيسه قبل نصف قرن والمعهد ينطلق من رؤيته التي يطمح فيها أن يكون هو المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، ويسعى المعهد في سبيل الوصول لهذه الرؤية إلى تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها والمتمثلة في تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة والزيارة يكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصاءات ومن ثم عمل نموذج محاكاة حسابي لجميع عمليات الحج والعمرة والزيارة مما يساعد على التخطيط ودعم اتخاذ القرار، بالإضافة إلى بناء سجل تاريخي متكامل مُدعم بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات لتاريخ الحج والعمرة والزيارة في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وكذلك العمل على المحافظة على البيئة كما خلقها الله في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

وختاماً.. يتطلب تحقيق جميع هذه الاستراتيجيات والرؤى والأهداف بشموليتها التفصيلية بذل المزيد من الجهود وتظافر جميع العاملين في كافة أقسام المعهد وتحقيق التعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن، لكي تتحقق جميع هذه الغايات المنشودة بمشاريع قيّمة، ودراسات مُحكمة، وبحوث نيّرة.

وهذه هي الأماني التي نتمنى أن تتحقق ليواصل المعهد دوره الأصيل والمعاصر في تقديم المبادرات ودعم الخدمات لضيوف الرحمن، وتحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة بإثراء تجربتهم الروحية كما ينبغي لها أن تكون.. والحمد لله رب العالمين.

الهيكل التنظيمـي



لجنة الإشراف على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

صدر الأمر السامي رقم (72) بتاريخ 22 / 6 / 1401هـ بتشكيل لجنة إشرافية مكونة من وزراء الداخلية والحج والأوقاف والتعليم العالي وذلك لرسم سياسة المركز ووضع برامج ابحاثه.



سمو وزير الداخلية — رئيساً

صاحب السمو الملكي

الأمير عبدالعزيز بن سعود آل سعود



وزير الحج والعمرة — عضواً

معالي الدكتور

توفيق بن فواز الربيعة



وزيـــر الـتـعـلـيـم — عضواً

معالي الأستاذ

يوسف بن عبدالله البنيان

تعقـد اللجنـة بحضـور



رئيس جامعة أم القرى

سعادة الدكتور

معدي بن محمد آل مذهب



عـمـيـد الـمـعـهـد

سعادة الدكتور

عدنان بن يحيى الشهراني

عضوية المعهد بلجنة الحج المركزية



رئيس لجنة الحج المركزية

صاحب السمو الملكي الأمير

خالد بن فيصل بن عبد العزيز

مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير منطقة مكة المكرمة،



نائب رئيس لجنة الحج المركزية

صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز

نائب أمير منطقة مكة المكرمة

أعضاء لجنة الحج المركزية + جامعة أم القرى — معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

عضوية المعهد بلجنة الحج بالمدينة المنورة



رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة

صاحب السمو الملكي الأمير

سلمان بن سلطان بن عبد العزيز

أمير منطقة المدينة المنورة



نائب رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة

صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن خالد بن فيصل

نائب أمير منطقة المدينة المنورة

أعضاء لجنة الحج المركزية +

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

نبذة تاريخية عن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

1395هـ
تأسيس المعهد كوحدة بحثية مختصة بدراسات الهدي والأضاحي بجامعة الملك عبد العزيز.

1396هـ
قرار مدير جامعة الملك عبدالعزيز بإنشاء مركز أبحاث الحج

1401هـ
صدور قرار مجلس الوزراء رقم 27 بالموافقة على إنشاء المركز وارتباطه بلجنة الإشراف الموقرة.

1402هـ
صدور موافقة المقام السامي على انتقال المركز إلى جامعة أم القرى.

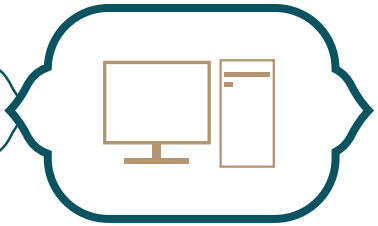
1418هـ
صدور الموافقة على تحويل المركز إلى معهد خادم الحرمين لأبحاث الحج.

1421هـ
صدور موافقة المقام السامي على عضوية المعهد في لجنة الحج المركزية.

1428هـ
صدور الموافقة على إنشاء فرع المعهد في المدينة المنورة.

1433هـ
صدور الموافقة على تغيير اسم المعهد إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.

أهداف المعهد



تأسيس بنكِ للمعلومات عن الحج والعمرة

ليكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق، ومن ثَم عمل نماذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج، مما يساعد كثيراً على التخطيط.



بناء سجلٍ تاريخي متكاملٍ

بالدراسات والوثائق، والصور والأفلام والخرائط، والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة.



المحافظة على البيئة

كما خلقها الله تعالى في المناطق المقدسة والبيئة الإسلامية بمكةَ المكرمة والمدينةِ المنورة.



تطوير الخدمات والمرافق

المقدمة في الحج والعمرة والزيارة ورفع كفاءتها التشغيلية.

ميزاتنا التنافسية

لقب خادم الحرمين الشريفين

يُعَدُّ ارتباط اسم المعهد بلقب خادم الحرمين الشريفين (بالموافقة السامية عام 1418 هـ) دعماً معنوياً ومكانة مرموقة، تعينه على التواصل والتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية.

لجنة الإشراف العليا

يرأس صاحب السمو الملكي وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، لجنة إشرافيه عليا تضم في عضويتها معالي وزير التعليم، ومعالي وزير الحج والعمرة، تشرف على أعمال المعهد، وتوجه سياساته، وتدعم تطبيق توصياته منذ الموافقة السامية عام 1403 هـ.

الخبرة البحثية المتراكمة

يُعَدُّ المعهد بيت خبرة لما يتمتع به من خبرة بحثية متراكمة من خلال تنفيذه لعدد من الدراسات والبرامج المهمة وحلقات العمل ذات الصلة بالحج والعمرة والزيارة.

مرجعية علمية للحج والعمرة والزيارة

يعد المعهد مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع المعلومات والإحصاءات والحقائق المتعلقة بالحج والعمرة.

سجل إعلامي وتاريخي

يمتلك المعهد سجلاً إعلامياً وتاريخياً يحوي الدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج والعمرة ومكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

القرب من مواقع الحج والعمرة والزيارة

يقع المقر الرئيس للمعهد بمكة المكرمة، وله فرع بالمدينة المنورة، ومراكز ميدانية بالمشاعر المقدسة.

الوصول والتمكين

يمتلك المعهد أذونات جمع المعلومات وبتسهيل إجراءات عمل الدراسات الميدانية الخاصة بالمنظومة

ملتقيات علمية

رعاية ملكية لعقد ملتقى سنوي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، تناقش فيه أبحاث علمية محكمة وأوراق عمل وتُقام به فعاليات مصاحبة.

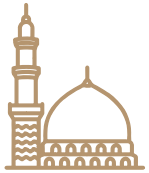
جهة إستشارية

يتيح نظام التعليم العالي تقديم المعهد للخدمات الاستشارية للقطاعين العام والخاص.

النطاق المكاني والزماني للدراسات والخدمات الإستشارية



مكة المكرمة



المدينة المنورة



المشاعر المقدسة



رمضان والحج



المنافذ
برية - بحرية - جوية

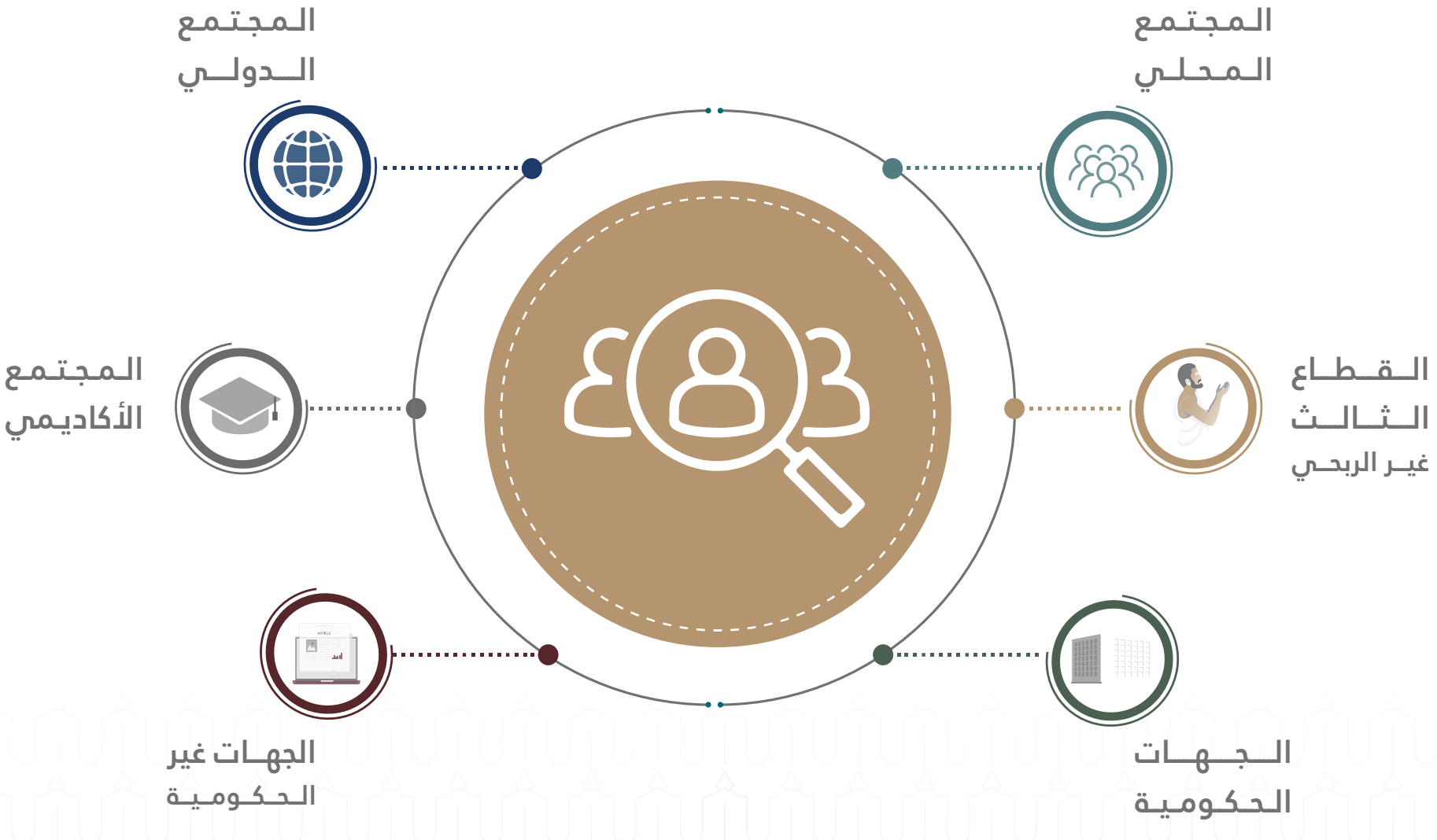


المواقيت المكانية

المجالات البحثية الرئيسية بناءً على الخطة الاستراتيجية عام 1441هـ - 1445هـ

تقييم وتطوير الإدارة والخدمات	استشراف المستقبل والحلول الخلاقة	الاستدامة	أمن وسلامة ضيوف الرحمن	التقنيات والمعلومات
دراسات المرأة	إثراء التجربة والتوعية	الدراسات المجتمعية	الاقتصاديات والفرص الاستثمارية	الوبائيات

الجهات المستهدفة





مرتكزات الخطة الإستراتيجية للمعهد

مرتكزات الخطة الإستراتيجية

رؤية المملكة 2030

خطة جامعة أم القرى

مستجدات منظومة الحج
والعمرة والزيارة

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة

مكونات الخطة الإستراتيجية للمعهد

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

الرؤية

المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها.

الرسالة

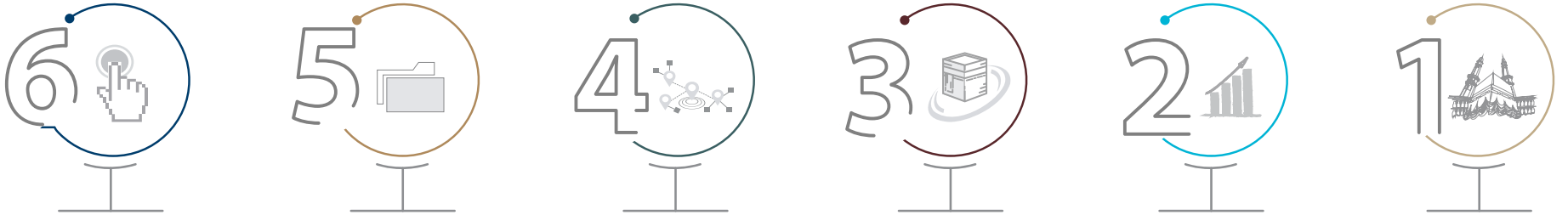
تقديم دراسات وبرامج بحثية واستشارية وتدريبية وخدمات للمجتمع، تسعى لتطوير منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية.

القيم

خصوصية المكان | استشراف المستقبل | التعلم المستمر | مشاركة المعرفة | التأثير الإيجابي في المجتمع | الشراكة

الأولويات البحثية

انطلاقاً من رؤية المعهد كونه المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، وتنفيذاً لأحد أهم أهداف المعهد التي وهي الارتقاء بجودة الأبحاث ومخرجاتها، فقد تم تحديد عدد من الأولويات البحثية للمعهد خلال الفترة من 1441 إلى 1445هـ.



تعظيم

منافع الحج والعمرة

تطوير

المعايير ومؤشرات الأداء وآليات القياس لمستوى جودة المرافق والخدمات

تحقيق

الاستدامة في منظومة خدمة ضيوف الرحمن

توظيف

التقنيات والحلول الخلاقة في تطوير منظومة خدمة ضيوف الرحمن

الدراسات

المستجدة والطارئة للجهات ذات العلاقة

إستشراف

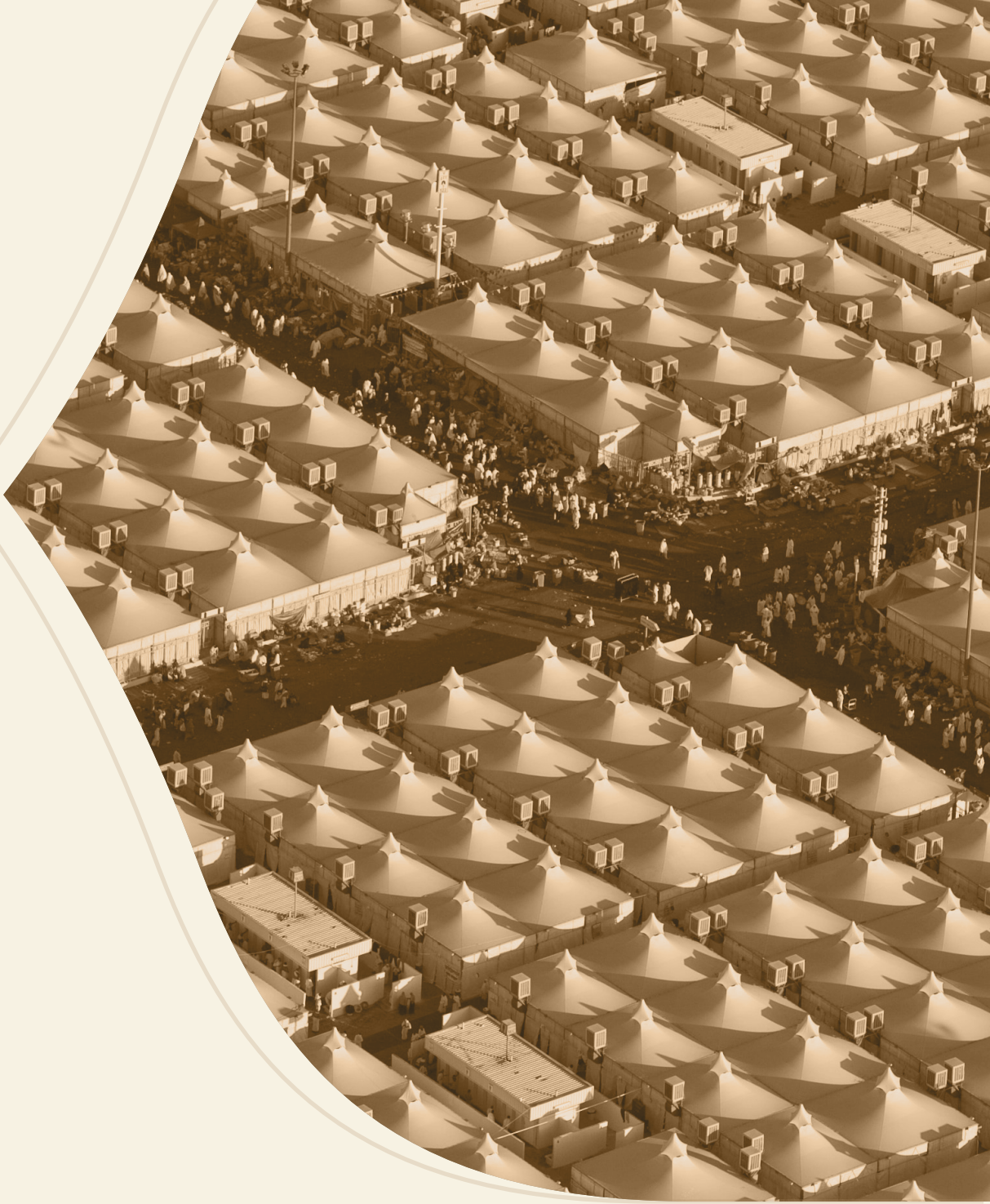
مستقبل منظومة خدمة ضيوف الرحمن

محاور الرؤية والأهداف التنفيذية بناءً على الخطة الإستراتيجية للعام 1441 - 1445هـ

الرؤية
المحاور الإستراتيجية
الأهداف التنفيذية

المرجع العلمي الإستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية	دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية	نقل ومشاركة المعرفة	العلاقات العامة والجهود الإعلامية
تجويد الأبحاث العلمية	زيادة عدد الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	تفعيل دور المعهد في التعليم	الظهور الإعلامي
الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية	المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة	التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	التواصل الفعال مع الجهات
نشر ثقافة البحث والإبتكار	تقديم مبادرات لمعالجة التحديات	تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن	التواصل الفعال مع الجمهور
التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار	توظيف المخرجات العلمية لخدمة منظومة ضيوف الرحمن	تفعيل العمل التطوعي	



المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

1. تجويد الأبحاث العلمية
2. الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية
3. نشر ثقافة البحث والإبتكار
4. التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

تجويد الأبحاث العلمية

- 42 عدد الأبحاث المنشورة في مجلات ISI/Scopus
- 24 عدد الدراسات الموسمية لعام 1444هـ
- 2 عدد الأبحاث المنشورة في المجلات المحلية
- 7 عدد الأبحاث المقدمة في المؤتمرات العلمية

الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

- 5 عدد الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية وغير الحكومية

نشر ثقافة البحث والإبتكار

- 4 عدد الابتكارات
- 2 عدد الفعاليات العلمية الخاصة بالابتكار

التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار

- 45 عدد الأبحاث العلمية المنشورة
- 25 عدد الجهات المشاركة والمستفيدة
- 4 الفعاليات المصاحبة للملتقى

إحصائيات النشر العلمي

نشر أعضاء المعهد أوراقاً علمية في المجلات والدوريات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً وذلك مواكبة لآخر التطورات والمستجدات في كافة المجالات العمرانية والهندسية، البيئة والصحة، الإعلامية، الإجتماعية والإنسانية والمعلوماتية:



عدد الأبحاث

42



عدد الباحثين

50



عدد جهات النشر

35



عدد المجالات البحثية

11

جهات النشر العلمي

لتفاصيل أكثر عن البحوث المنشورة في المجلات



أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1444هـ

لتفاصيل أكثر عن الدراسات

إجمالي الدراسات لحج عام 1444هـ

23

40 باحث



قياس مؤشرات تجربة الضيف خلال رحلة الحج والعمرة



تقييم المخاطر الجيوبيئية المؤثرة على الطرق والجسور الرئيسية التي تربط المشاعر المقدسة، خلال موسم الحج 1444هـ



التقييم الجيوبيئي لمسار مزار جبل النور بمكة المكرمة لتحسين تجربة الحاج والمعتمر والزائر



دراسة محاكاة حركة المياه السطحية بالمنطقة المركزية خلال العام 1444هـ



رصد مؤشرات الإشعاع الشمسي الساقط على مكة المكرمة خلال عام 2022م (1443هـ - 1444هـ)



دراسة الوضع الراهن بالمسالخ الأهلية ومطابقتها لمعايير مشروع أضاحي خلال موسم حج 1444هـ

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1444هـ

لتفاصيل أكثر عن الدراسات



رصد وتقييم مياه الشرب في مساكن المعتمرين والحجاج والمشاعر المقدسة



رصد المؤشرات المناخية بمكة المكرمة خلال 2022م (1443هـ - 1444هـ)



تقييم الخيام المطورة من خلال المعايير المعمارية بمشعر منى بموسم حج 1444هـ



تقييم حركة الحجيج على طريق إبراهيم الخليل



تقييم جودة خدمات ذوي الاعاقة المقدمة بالمسجد الحرام في رمضان 1444هـ



تقييم التلوث الميكروبي في مكعبات الثلج بمطاعم المدينة المنورة 1444هـ



قياس وتحليل البيانات الخاصة بالتوتر والإجهاد للحجاج والمعتمرين باستخدام التقنيات المتقدمة



إطار التعلم العميق لعد الحشود في التجمعات الضخمة



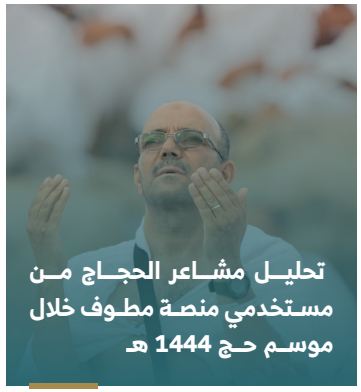
تقييم جودة خدمات ذوي الاعاقة المقدمة بالمشاعر المقدسة



تقاطع حركة المركبات وحافلات نقل الحجاج على طريق المسجد الحرام مع المشاة والحجاج وأثرها على أزمن الانتقال

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1444هـ

لتفاصيل أكثر عن الدراسات



تحليل مشاعر الحجاج من مستخدمي منصة مطوف خلال موسم حج 1444 هـ



مبادئ ومعايير التصميم اللازمة لضمان أنسنه التطبيقات الرقمية بمنظومة الحج والعمرة



الاحتياجات المتبادلة بين القطاع الحكومي والقطاع غير الربحي خلال موسم الحج



تحليل أصناف البيانات الخاصة بالحجاج ذوي الاحتياجات الخاصة (سياق الحجاج ذوي الاحتياجات الخاصة)



دور القنوات الدينية في تشكيل معارف الحجاج والمعتمرين ومدركاتهم حول منظومة الحج والعمرة



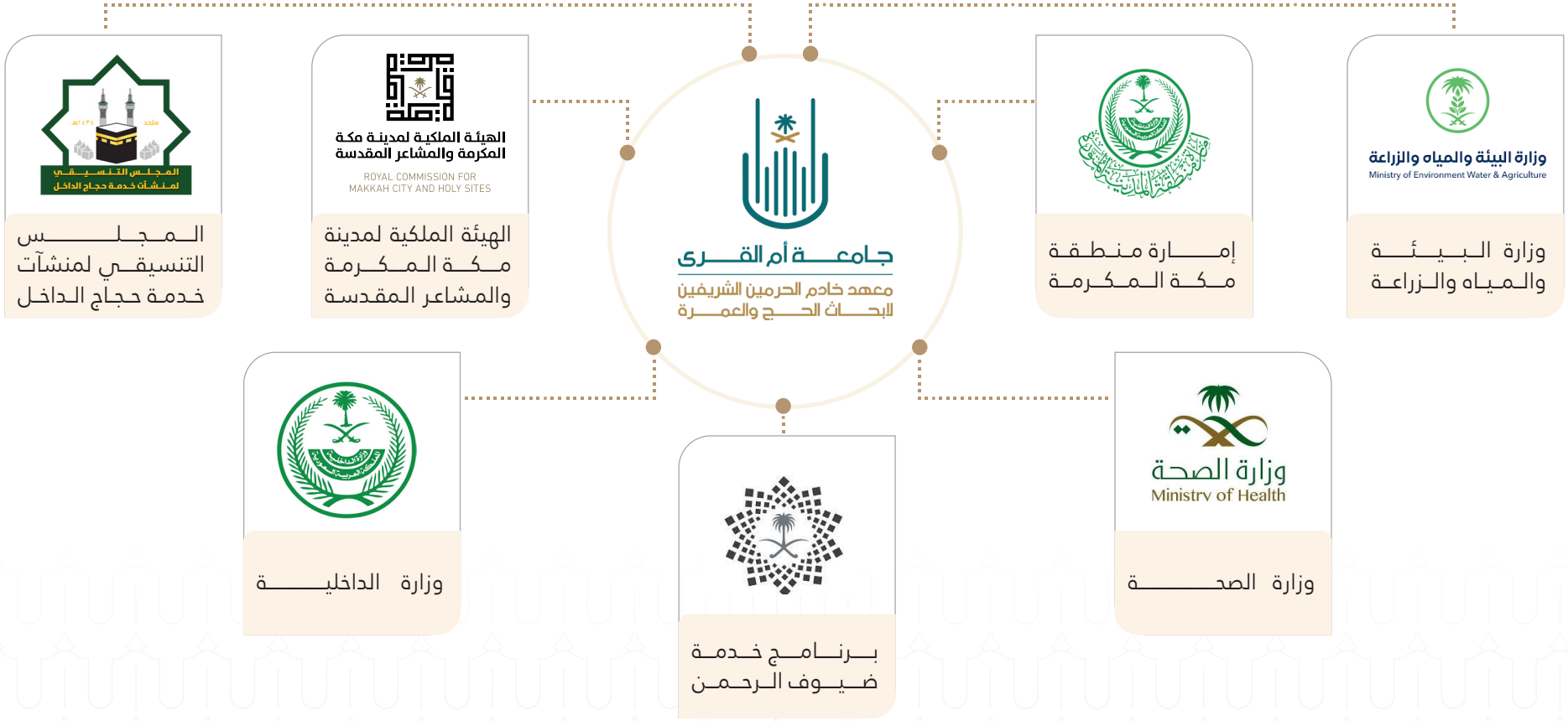
دراسة اثر تمكين المرأة في تجويد الخدمات النسائية لمنظومة الحج والعمرة



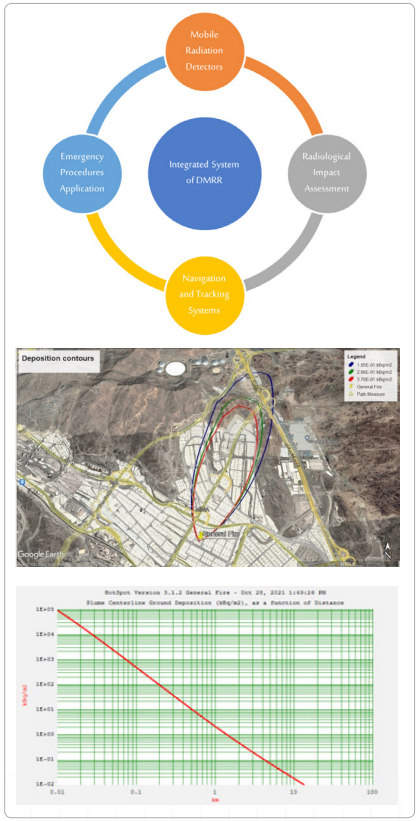
تحليل إنفاق معتمرو الخارج بالمدينة المنورة خلال موسم العمرة 1444هـ

أبرز الإنجازات في مجال الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

قدم المعهد خلال موسمي 1444هـ عدداً من المبادرات والخدمات الإستشارية للعديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، ومن أهمها:



إسم المبادرة	المراقبة الرقمية للعلامات الحيوية للحاج لمواجهة المخاطر الصحية المحتملة وإدارة سلامة الحشود
وصف المبادرة	تقترح هذه المبادرة إستحداث منصة رقمية تمكّن مراقبوا وأطقم الصحة العامة بوزارة الصحة من مراقبة العلامات الحيوية للحجاج بصورة آنية بمناطق المشاعر المقدسة وإسكان الحجاج، من خلال منصة تقنية جيومكانية ترتبط بإسورة الحاج كأحد الوسائل السريعة لقياس حجم المرض ومدى قدرة الجسم على التكيف مع الإجهاد الفسيولوجي الناتج عنه والتي تتطلب التدخل السريع من الأطقم الطبية.
التحديات التي تعالجها المبادرة	إحتمالية تعرض عدد من الحجاج وخاصة كبار السن والعجزه أثناء تاديتهم للمناسك إلى مخاطر صحية متنوعة وخطيرة، مما يتطلب التدخل السريع للتعامل مع تلك الحالات المرضية المزمنة في أسرع وقت ممكن.
أهداف المبادرة	- الإرتقاء بمستوى ونوعية الخدمات الصحية المقدمة للحجاج أثناء تأدية المناسك. - ضمان توفير الرعاية الصحية الشاملة للحجاج ورفع كفاءة الخدمات المقدمة.
مخرجات المبادرة	منصة رقمية تمكّن مراقبوا وأطقم الصحة العامة بوزارة الصحة من مراقبة العلامات الحيوية للحجاج بصورة آنية بمناطق المشاعر المقدسة وإسكان الحجاج.
الفوائد المتوقعة	- الحفاظ على سلامة الحشود من خلال الرصد والمتابعة. - رصد المؤشرات الحيوية للحجاج من درجة حرارة الجسم، معدل النبض (معدل ضربات القلب) ، ضغط الدم، ومعدل التنفس وإطلاع الأطقم الطبية بعلى النتائج بصورة آنية. - تحديد المواقع التي تتطلب التدخل السريع من الفرق الطبية بدقة داخل مناطق المشاعر المقدسة ومناطق إسكان الحجاج.



المصدر: معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة - جامعة أم القرى.

إسم المبادرة

الحاوية الذكية لتحسين إدارة النفايات بمناطق إسكان الحجاج ومناطق المشاعر المقدسة أثناء الحج

وصف المبادرة

حاوية ذكية صديقة للبيئة تحتوي على مكبس يسمح بضغط النفايات لزيادة طاقتها الإستيعابية يتم توزيعها بأحياء مكة المكرمة ومناطق المشاعر المقدسة ملحق بها مستشعر قادر على إرسال تنبيهات لمساعدة القائمين على أعمال النظافة بإدارة الحاويات لتفريغها، حيث يتم ربطها بتطبيق الهاتف المحمول لمتابعة عمليات التفريغ والتأكد من الوصول إليها بأسهل الطرق.

التحديات التي تعالجها المبادرة

التحديات التي يواجهها القائمين على منظومة إدارة النفايات الصلبة خلال مواسم الحج بالعاصمة المقدسة، ومن أبرزها تكدس الكميات الهائلة وصعوبة متابعة مستوبات تكدس النفايات بمناطق إسكان الحجاج ومناطق المشاعر المقدسة.

أهداف المبادرة

- تعزيز حماية بيئة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ورفع جودة الحياة.
- تحسين منظومة إدارة النفايات بفاعلية واستدامة من خلال الابتكار وتبني أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة.

مخرجات المبادرة

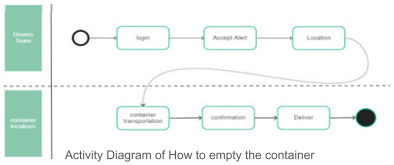
تنفيذ حاوية ذكية صديقة للبيئة تقلل من المشاكل المتعلقة بالتلوث البيئي، تحتوي على جهاز قادر على توفير زيادة طاقتها الإستيعابية للنفايات من خلال ضاغط (مكبس) يتم ربطها بتطبيق الهاتف المحمول لمساعدة فرق أعمال النظافة على متابعة حالتها بصورة آنية والوصول إليها بأسهل الطرق وتوفير بيئة آمنة وصحية لضيوف الرحمن.

الفوائد المتوقعة

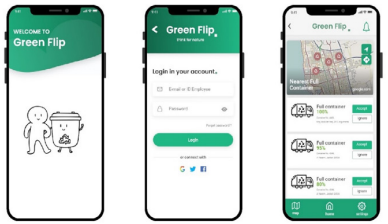
- توفير بيئة آمنة وصحية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة وتيسير أداء المناسك على الحجاج.
- رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- رفع كفاءة أداء القائمين على أعمال النظافة وتحسين منظومة إدارة النفايات.



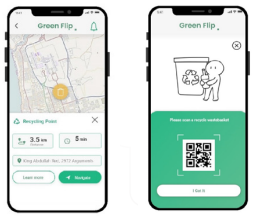
The process of implemented application



Activity Diagram of How to empty the container



Application interfaces



Code and Location of Recycle Wastebasket

المصدر: دراسة الحاوية الذكية لتحسين إدارة النفايات وإعادة تدويرها أثناء الحج، د. فوزية غزاوي، الملتقى العلمي الـ ٢٢

إسم المبادرة

قياس مستوى الماء في حافظات ماء زمزم في الحرمين الشريفين باستخدام تقنية إنترنت الأشياء

وصف المبادرة

تطوير أجهزة إستشعار تعمل وفق نهج إنترنت الأشياء يتم تثبيتها بحافظات ماء زمزم بالحرمين الشريفين قادرة على مراقبة مستوى المياه بداخلها وإعطاء تنبيهات للقائمين عليها عبر لوحة المراقبة لاستعراض الحالة الآنية لكل حافظة.

التحديات التي تعالجها المبادرة

الصعوبات التي قد تواجه القائمين على فحص مستوى المياه بصفة دورية لحافظات ماء زمزم وخاصة خلال موسمي الحج والعمرة

أهداف المبادرة

- توظيف التحوّل الرقمي بما يحقق التكامل والريادة في التميز التشغيلي في منظومة الأعمال والخدمات المنفذة بالحرمين الشريفين.
- تمكين المراقبة عن بعد لمستوى المياه بحافظات ماء زمزم للتخلص من الحاجة إلى الفحص اليدوي التقليدي والارتقاء بفاعلية استخدام الحافظات البلاستيكية لماء زمزم.

مخرجات المبادرة

جهاز استشعار يتم تثبيته بحاويات ماء زمزم يعمل على رصد مستوي الماء بصورة آنيه. يتم من خلاله إرسال البيانات إلى سحابة للمعالجة والتخزين والاسترجاع، وتطوير لوحة للمراقبة على تطبيق الجوال متعدد المنصات على نظامي أندرويد و آي أو إس تُمكن القائمين عليها من استعراض الحالة المحدثة لكل حافظة مياه

الفوائد المتوقعة

- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين.
- تسهيل عمل القائمين بإجراءات التحقق من مستوى المياه بالمواقع المختلفة بالحرمين الشريفين.







The dispenser with the sensing device



The dashboard mobile app designed for this system as displayed on the device emulator

المصدر: دراسة قياس مستوى الماء في حافظات ماء زمزم في الحرمين الشريفين باستخدام تقنية إنترنت الأشياء، د. ياسر بن محمد صديق، الملتقى العلمي الـ ٢١

إسم المبادرة

تطوير نظام محاكاة لإدارة الحشود وتوليد البيانات

وصف المبادرة

تطوير نظام محاكاة لتوليد مجموعة بيانات تساهم في فهم ومعرفة الية إدارة الحشود في عدة مناطق مختلفة وتكون قريبة جدًا من المواقف الحقيقية و التي تساعد متخذي القرار في تحسين خطط إدارة الحشود في المشاعر المقدسة ومنطقة مكة المكرمة.

التحديات التي تعالجها المبادرة

التزاحم والتدافع في حركة الحشود والتي ستصبح أكثر صعوبة من أي وقت مضى وخاصة مع التزايد المتوقع في أعداد الحجاج والمعتمرين خلال السنوات المقبلة.

أهداف المبادرة

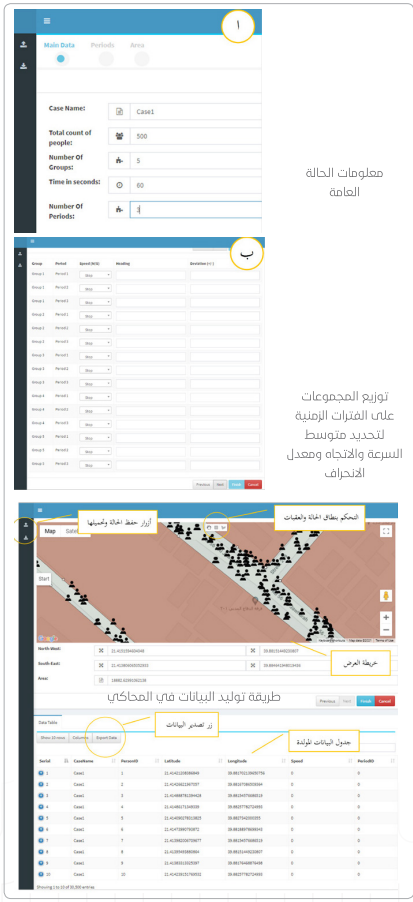
- إنشاء نظام محاكي مطور يقوم بتجسيد سيناريوهات حركة الأفواج والمتمثلة بخريطة مكانية تظهر البيانات المرتبطة بحركة الحجاج وفقا لمحددات معينة لها علاقة بطبيعة الحج والعمرة.
- إيجاد حلول سريعة تخدم منظومة الحج و العمرة.
- دعم متخذي القرار بنظام مطور يقوم بتوليد بيانات قريبة من واقع الحج و العمرة
- اختبار خطط الجهات ذات العلاقة ودعمها بأنظمة متقدمة تقوم بالتأكد من مطابقتها للواقع.

مخرجات المبادرة

إنشاء بيئة افتراضية تقوم بإعداد سيناريو لتوليد مجموعة من البيانات المناسبة وفق محددات معينة تتضمن المنطقة ووجود عقبات وعدد الأشخاص وعدد المجموعات وعدد الفترات والمدة الزمنية والسرعة وتكوين معدل الانحراف بناء على توزيع المجموعات على الفترات.

الفوائد المتوقعة

- الوصول إلى صيغة موحدة تصف العوامل المؤثرة على حركة الحشود، وقياس مدى فاعلية توليد البيانات باستخدام أنظمة المحاكاة في مجال إدارة الحشود.
- وضع مؤشر لقياس درجة دقة المحاكاة لحركة الحشود، ومقارنة النتائج مع تجارب ميدانية.
- وضع عدة سيناريوهات اضافية مختلفة للحشود لتجريب البرنامج ودراسة النتائج لها.



المصدر: دراسة تطوير نظام محاكاة لإدارة الحشود وتوليد البيانات، د. على الشاعري، الملتقى العلمي الـ ٢١

الملتقى العلمي الثاني والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

(29 جمادى الآخرة – 1 رجب 1444 هـ الموافق 22 – 23 يناير 2023م)

تحت شعار نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

+4000 عدد الحضور	157 عدد الملخصات العلمية	107 عدد الأوراق العلمية المقدمة
39 عدد الأوراق العلمية المرفوضة	23 عدد الأوراق العلمية المقبولة كورقة عمل	45 عدد الأوراق العلمية المقبولة كورقة علمية

عدد الحضور في ورش العمل

132 الحاج والمعتمر من ذوي الإعاقة بين الواقع والمأمول

125 التطبيقات الرقمية في الحج والعمرة : أفكار وحلول

138 دور الاعلام في صناعة تجربة استثنائية لضيوف الرحمن

106 تحسين تجربة حجاج الداخل

501 الحضور الكلي للورش

الموقع الالكتروني للملتقى

التقرير الختامي للملتقى

الجلسات العلمية













ورش العمل















المحور الثاني

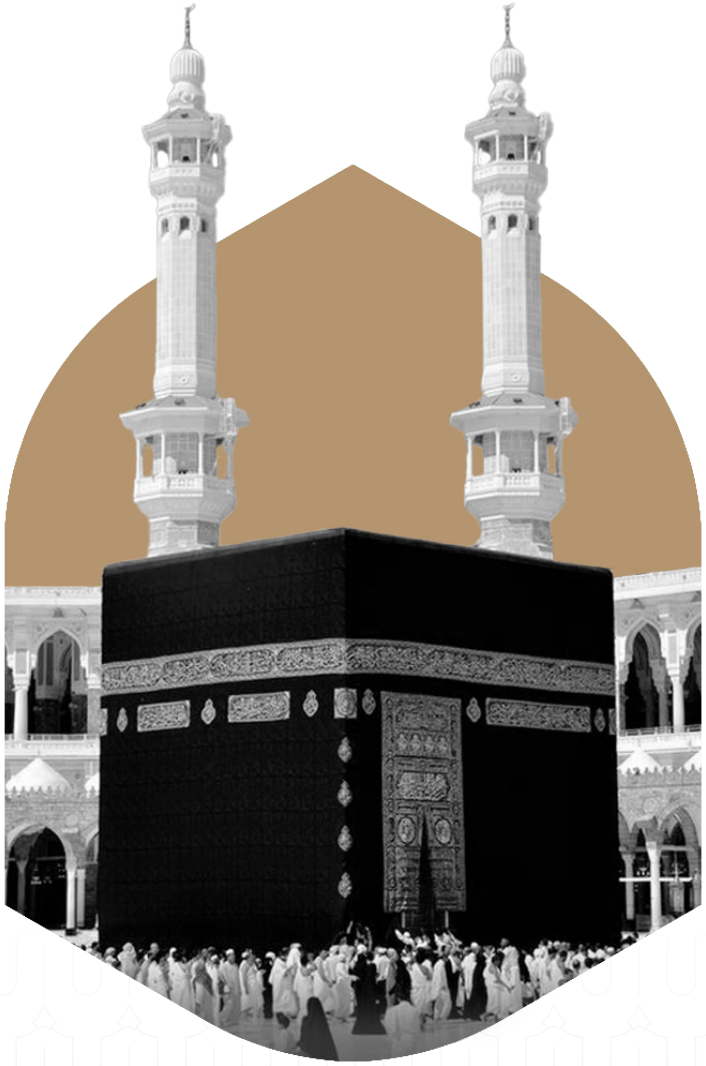
دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

1. الشـراكات الإسـتراتيجية مـع الجهـات الحكوميـة وغيـر الحكومية
2. تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات
3. المشـاركة فـي اللجـان الداعمـة للجهـات العاملـة في المنظومة
4. اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الثاني

دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية



الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

65

عدد الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

95

عدد المبادرات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة

30

عدد اللجان

اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة

20+

عدد اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة والزيارة

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات استراتيجية

قام المعهد خلال موسم 1444هـ بالمشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات استراتيجية مع العديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، من أبرزها:

لجنة الحج العليا

تدريب العاملين في خدمة ضيوف الرحمن:

التكليف بتدريب جميع العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن من مدنيين وعسكريين على حسن استقبال ضيوف الرحمن والإجابة عن أسئلتهم والطرق المثلى لإرشادهم، كما يجري حالياً التوسع في طرح دورات إضافية لرفع كفاءة القيادات والعاملين في القطاع من خلال منصة (وفادة) للتدريب الإلكتروني.

الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدي والأضاحي:

بتكليف من سمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا تم تنفيذ دراسة إمكانية الاستفادة من الأصول الحالية لمشروع المملكة للإفادة من الهدي والاضاحي.

دراسة تقييم النقل في محطة شعب عامر:

مخرجات الدراسة تقرير فني يتضمن توصيات علمية لحل المشكلات الفنية لمنظومة النقل في المحطة ومقترحات هندسية أولية لتطوير الحركة داخل المحطة وقياس أزمنة التنقل والإركاب ونسب الأشغال للحافلات .

إمارة منطقة مكة المكرمة

إمارة منطقة مكة المكرمة

مشروع الخطة التنفيذية المتكاملة لأعمال الحج:

يجري العمل والتنسيق مع وكالة إمارة منطقة مكة المكرمة لشؤون الحج والعمرة لبناء خطة تنفيذية متكاملة لأعمال الحج تشمل جميع مهام كافة الجهات العاملة في منظومة الحج بهدف تحقيق التكامل ورفع كفاءة الأداء.

رئاسة لجنة الملاحظات والمقترحات في إمارة منطقة مكة المكرمة:

عضوية المعهد للجنة الملاحضات والمقترحات والحضور عدة اجتماعات لخدمة ضيوف الرحمن في لجنة تنظيم ومتابعة النقل من وإلى المسجد الحرام واجتماع مع فريق العمل الخاص بمراجعة الإجراءات المتخذة من كل الجهات لتجنب تكرار وقوع الحوادث لحافلات نقل المعتمرين وعضو في لجنة المخاطر الطبيعية والبيئية وحضور إجتماعات لجنة الحج المركزية تحضيرا لموسم حج 1445هـ .

إمارة منطقة المدينة المنورة

استشـــــــــــارات:

المشاركة في العديد من الدراسات المتعلقة بتطوير منظومة الزيارة والحضور لعدة إجتماعات مع فضيلة مساعد الرئيس العام لشؤون المسجد النبوي د. محمد بن أحمد الخضيري ومركز دعم المنشئات وهيئة تطوير المدينة المنورة

مشاركة المعهد فرع المدينة المنورة في اللجان الفنية لأمارة منطقة المدينة المنورة :

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

وزارة الحج والعمرة

أوجه التعاون خلال موسم حج 1444هـ:

مشاركة المعهد في التجربة الميدانية لتحديد مدى جاهزية العمليات التشغيلية لمنظومة تفويج ونقل حجاج بيت الله الحرام لموسم حج 1444هـ وكذلك جاهزية شركات الطوافة ونقل ضيوف الرحمن في مواقعهم بالمشاعر المقدسة .

مشاركة المعهد بمؤتمر خدمات الحج والعمرة 1444هـ:

شارك عميد المعهد ووكيلة المعهد بمؤتمر خدمات الحج والعمرة خلال عام 1444هـ بالإضافة للمشاركة في تحكيم تحدي ابتكار الحج والتحدث في ورش العمل ضمن فعاليات المؤتمر.

المجلس التنسيقي لنقل الحجاج بالرحلات الترددية :

عضوية المعهد في العديد من المجالس التنسيقية والميدانية والمشاركة في ندوة الحج الكبرى ال47 بعنوان فقه التيسير في الحج .

المشاركة في لجنة التفويج خلال موسم حج 1444هـ

شارك باحثو المعهد في لجنة التفويج بهدف العمل على التخطيط ومراقبة أعمال التفويج والإشراف على تقييمها وتنفيذها خلال موسمي حج1444هـ

مشاركة نائب وزير الحج والعمرة د. عبد الفتاح مشاط في رئاسة جلسة حوارية في الملتقى العلمي الـ22

وزارة الإعلام
Ministry of Media

وزارة الإعلام

مساهمة المعهد في لجنة الحج التنفيذية للإعلام:

كما شارك المعهد في لجنة الحج التنفيذية لوزارة الإعلام لتبادل البيانات والمعلومات والاقتراحات وذلك بهدف تطوير المحتوى الإعلامي للحج على المستويين المحلي والدولي كما ساهم المعهد في العمل على العديد من المبادرات منها على سبيل المثال تقديم أفكار إبداعية لتغطية رحلة وكسوة الكعبة، قياس الأثر الإعلامي وتقييم الخطط الإعلامية للجهات المشاركة في الحج.

الإستفادة من بنك المعلومات في المعهد لإثراء المحتوى الإعلامي للوزارة:

وتم تزويد الوزارة بالمواد الإعلامية من الوسائط المرئية (الافلام والصور) التي تم استخدامها في العديد من المواد الإعلامية المنتجة من قبل وزارة الاعلام والجهات المشاركة في الحج كما شارك المعهد في العديد من الأفلام الوثائقية التي تم انتاجها على سبيل المثال (فيلم معهد أبحاث الحج، فيلم رحلة الرسول صلى الله عليه وسلم، فيلم زمزم، فيلم جسر الجمرات، فيلم الملتقى)

وزارة الصحة
Ministry of Health

وزارة الصحة

شارك المعهد مع وزارة الصحة في العديد من الدراسات والبحوث لخدمة ضيوف الرحمن في تقييم الحالة الصحية لمطابخ الإعاشة بمكة المكرمة اثناء موسم الحج لرصد أهم النشاطات والسلبيات والإيجابيات والمشاركة في تنسيق وتنفيذ مبادرة العيادات الإفتراضية .

فعالية صحثون :

شارك المعهد في فعالية صحثون التي نظمتها وزارة الصحة بالشراكة مع وزارة الحج والعمرة في المسارات التالية (أمن وسلامة الغذاء , صحة الحاج , الرعاية الإفتراضية) وذلك بعدد من المختصين في تلك المسارات.



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

وزارة البيئة والمياه والزراعة

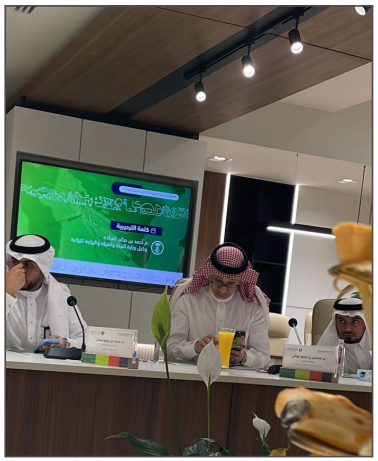
التعاون مع المراكز البيئية:

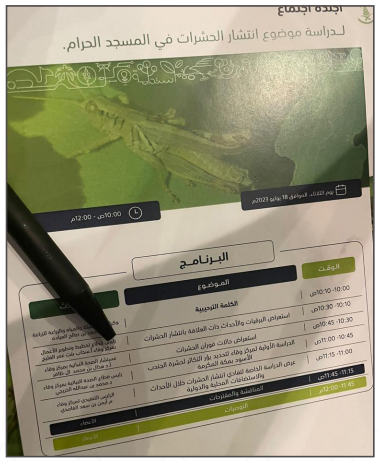
تم التعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات لتقديم الدراسات والدورات لمنسوبي المركز بهدف نقل المعرفة وتبادل الخبرات في العديد من المبادرات، على سبيل المثال:
التعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات في الخطة الاستراتيجية لإدارة منظومة النفايات بالمملكة ، وفي السيناريوهات والبدائل والحلول لإدارة جمع أنواع النفايات .

لجنة دراسة إنتشار الحشرات في المسجد الحرام:

عضوية عميد المعهد د. عدنان الشهراني في اللجنة المشكلة بتوجيه من الديوان الملكي .







وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

وزارة الشؤون البلدية والقروية (أمانة العاصمة المقدسة)

الدراسات والأبحاث:

تم إجراء العديد من الدراسات منها الوضع الراهن بالمسالخ الأهلية خلال موسم حج1444هـ، وإدارة مخلفات المجازر السائلة لمجازر مشروع أضاحي بالتعاون مع أمانة العاصمة المقدسة ووزارة البيئة والمياه والزراعة ووزارة الداخلية والأمانة العليا للحج ، وورشة عمل إدارة النفايات بهدف المحافظة على صحة وسلامة ضيوف الرحمن وسكان مكة المكرمة.

أوجه التعاون مع أمانة العاصمة المقدسة:

حضور عميد المعهد اجتماع لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طرق واستراحات المشاة بالمشاعر المقدسة. ترأس الإجتماع مساعد أمين العاصمة المقدسة للحج والعمرة المهندس خالد بن عبدالله سندي، لمناقشة خطط تطوير الخدمات في طرق وإستراحات المشاة بالمشاعر المقدسة وبحضور عدد من الجهات الحكومية ذات العلاقة.

مشاركة وكيل أمين العاصمة المقدسة للمشاريع م. زهير عبد الرحمن سقاط في رئاسة جلسة حوارية في الملتقى العلمي الـ22





الأمن العام

أوجه التعاون خلال موسم حج 1444هـ:

مشاركة المعهد في رصد وتوثيق موسم الحج 1444هـ للإيجابيات والسلبيات والملاحظات, الذي يساهم في دعم إتخاذ القرار , ويمكن للجهات ذات العلاقة من التعرف على فرص التحسين الممكنة واتخاذ الإجراءات المناسبة.

المشاركة في غرفة القيادة والسيطرة:

فريق متكامل من خبراء المعهد برصد وتوثيق جميع مراحل رحلة الحج بمركز القيادة والسيطرة 911 بالأمن العام خلال موسم حج 1444هـ

الزيارات الميدانية لفريق تقييم أداء الجهات الحكومية:

- مركز عمليات هيئة الهلال الأحمر السعودي
- مركز عمليات وزارة الحج والعمرة
- غرفة عمليات الحرم
- مركز القيادة والسيطرة بالأمن العام
- غرفة عمليات شركة كدانة
- قيادة طيران الأمن
- قوات الطوارئ الخاصة بالدفاع المدني
- مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بمكة المكرمة

فريق الرصد

صورة فوتوغرافية	569
مقطع فيديو	93
باحثين متخصصين	8

على مدار اليوم خلال أيام حج 1444هـ عبر أكثر من 430 كاميرا





الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

أوجه التعاون مع سدايا :

مشاركة المعهد في معرض الذكاء الإصطناعي التوليدي المقام بتاريخ 1444/11/25هـ في جامعة أم القرى من خلال تقديم اقامة جناح تعريفي عن المعهد ودراساته في حج هذا العام والمشاركة في جلسة علمية من باحثي المعهد (د. مازن الشمراني - د. عمار الصائغ) وتحدث وكيلة معهد خادم الحرمين الشريفين عن تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الحج والعمرة .







الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

أوجه التعاون مع الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة :

- التنسيق مع الهيئة لإيجاد الحلول المناسبة لمكافحة إنتشار الجندب الاسود وتم الاتفاق على أهمية وجود مذكرة تفاهم مع المعهد ومركز وقاء لتحديد أولوية المشاكل البيئية التي تحتاج للمزيد من البحث مع ضرورة استمرار التعاون بين الجهتين لمناقشة المستجدات ذات العلاقة والمشاركة في اللجان الخاصة بإستشاري الهيئة الملكية.
- عضوية لجنة دراسة اسباب تدني مستوى النظافة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال مواسم الحج الماضية

الإستفادة من بنك المعلومات الخاص بالمعهد:

تبادل البيانات والمعلومات والاقتراحات في اللجان التي تعالج قضايا حيوية مثل بيئة وصحة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

المشاركة في المعارض والفعاليات:

لإثراء تجربة ضيوف الرحمن الدينية والثقافية شارك المعهد في المعارض المقامة خلال حج عام 1444هـ بالتعاون مع الهيئة وحضور وتنظيم ورشة عمل إدارة النفايات .

مشاركة رئيس الهيئة في الجلسة العلمية في الملتقى العلمي الـ22 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة.

مشاركة المعهد في مخيم الحج الابتكاري.

المديرية العامة للدفاع المدني

أوجه التعاون مع المديرية العامة للدفاع المدني:

عضو في لجنة تقييم أداء الجهات الحكومية , عضو في تقييم اداء الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ الخطة العامة للطوارئ , والمشاركة في لجنة حظر استخدام أو حيازة الغاز البترولي المسال لأغراض الطبخ بهدف المحافظة على صحة وسلامة ضيوف الرحمن وسكان مكة المكرمة.

زيارة عميد المعهد لمركز مراقبة الجهات الحكومية مع الركن العميد عمار مغربي

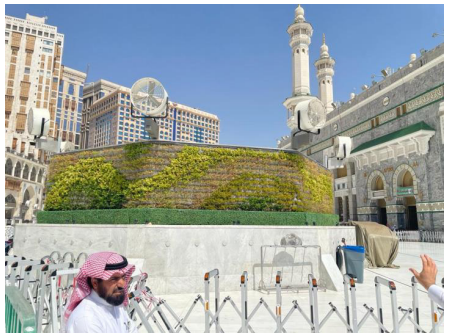






الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي





أوجه التعاون مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي:

قامت وكيلة المعهد د. ألفت مرزا بعدة زيارات لتعزيز الصورة الذهنية للمعهد ومناقشة التحديات التي تواجه تمكين القائدات في منظومة الحج والعمرة مع مستشار ومساعد الرئيس العام للشؤون التطويرية بالمسجد الحرام د. فاطمة الرشود .

مبادرة الغطاء النباتي بالمسجد الحرام:

وشارك باحثو المعهد من تخصصات وخلفيات علمية مختلفة، بمشاركة وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي للشؤون الفنية والتشغيلية والصيانة والمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر في مبادرة الغطاء النباتي بمنطقة المسجد الحرام. كما تم ضم المعهد لعضوية المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد الحرام بالإضافة لعضويته في المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.

المشاركة في الفعاليات العلمية:

المشاركة في الندوات العلمية الخاصة بتمكين المرأة السعودية وتبادل البيانات والعمل على المشاريع البحثية لتحقيق احتياجات ضيفات الرحمن.

مشاركة الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي معالي الشيخ الأستاذ الدكتور عبد الرحمن السديس في جلسة حوارية في الملتقى العلمي الـ22

البنك الإسلامي للتنمية

مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدي والأضاحي:

- شارك المعهد من خلال عضويته في اللجان المختلفة الخاصة بأعمال مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدي والأضاحي، بالإضافة للدراسات والأبحاث الموسمية للتقييم والتطوير.
- عضوية لجنة الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدي والأضاحي والتخلص الامن منها.
- عضوية لجنة توريد الأنعام لموسم حج 1444هـ.

التدريب:

كما قام المعهد باعداد وتقديم الدورات التدريبية للعاملين في المشروع من أطباء بيطريين وجزارين، كما تم تقييم تجربة التعبئة المفرغة للحوم الأضاحي وتجميدها باستخدام الثلج الجاف والتي تبناها البنك بالتعاون مع شركتي سابك وعبدالله هاشم.



القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة

أوجه التعاون مع القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة:

- مشاركة عميد المعهد في حفل استعراض قوات أمن الحج لعام 1444هـ .
- مشاركة مدير الأمن العام معالي الفريق محمد بن عبدالله البسامي كمتحدث رئيسي في الملتقى العلمي الثاني والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة الذي أقيم تحت عنوان نحوا تجربة متميزه لضيوف الرحمن .



أبرز المبادرات التي لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة والزيارة

قدم المعهد عدداً من المبادرات التي تخدم أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن وتم مشاركتها مع الجهات ذات العلاقة:

- مبادرة المخيم المستدام
- تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة
- مدرب في برنامج ترحاب لتدريب العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن
- الغطاء النباتي بساحات المسجد الحرام لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر
- تحسين تجربة مستخدمي حافلات النقل لمحطة شعب عامر
- مبادرة تبريد مياه الشرب باستخدام الثلج الجاف
- مبادرة اسقي بها شجرة
- نقل الحجاج بالرحلات الترددية



المبادارت التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة المخيم المستدام

الهدف من المبادرة:

يهدف المشروع إلى اعتماد معايير للاستدامة البيئية بالمخيمات، وتحفيز مؤسسات وشركات حجاج الداخل لتطبيق تلك المعايير في مخيمات المشاعر المقدسة من خلال تقديم جوائز لأفضل المؤسسات والشركات التي تحقق أعلى درجات التقييم للمعايير في مخيماتها .

تم عمل رابط الكتروني في قاعدة معلومات المعهد ونشره للمكلفين بالمعهد خلال موسم الحج والجهات ذات الصلة وذلك للتحقق الميداني معايير المخيم المستدام في مشعر منى .







انبثقت من هذه المبادرة 3 مبادرات

- مبادرة حفظ النعمة
- مبادرة فرز النفايات من المصدر
- مبادرة جمع الإحرامات

68	25	47
مخيم	راصد متخصص	مؤشر أداء

شركاء النجاح

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES
أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY
كدانة KIDANA
المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل
المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي National Center for Environmental Compliance
مـوان MWAN المركز الوطني لإدارة النفايات National Center for Waste Management

المبادارت التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة اسقي بها شجرة



الهدف من المبادرة:

تهدف هذه المبادرة الى الاستفادة من مياه الشرب الزائدة والمتبقية في العبوات التي لم يتم شربها بالكامل وتعتبر غير صالحة للاستخدام مرة أخرى .

الفائدة من المبادرة:

يتم الاستفادة من هذه المياه في سقاية الأشجار والنباتات والمسطحات الخضراء في الطرق واماكن التجمعات العامة كالحدائق والمساجد بهدف التقليل من الهدر المائي.

عدد العبوات المستهدفة

500,000 عبوة

عدد الأشجار والنباتات

2000 شجرة

المشاركين في تنفيذها

1000 شخص

شركاء النجاح

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY

أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

شركة المياه الوطنية National Water Company

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector

المبادارت التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تبريد مياه الشرب باستخدام الثلج الجاف

الهدف من المبادرة:

تهدف هذه المبادرة الى استخدام الثلج الجاف لعملية تبريد عبوات المياه المعبأة والمخصصة لسقيا الحجاج في مشعر منى والإستغناء عن استخدام الطاقة الكهربائية للتبريد.

تفعيل المبادرة:

تم تفعيل المبادرة خلال موسم الحج للعام الهجري 1444هـ لأول مرة في مشعر منى من خلال توفير حافظات كبيرة لحفظ عبوات المياه البلاستيكية واضافة كميات مناسبة من الثلج الجاف على العبوات.













يتم الوصول الى درجة البرودة المناسبة للشرب خلال مدة زمنية قصيرة تتراوح ما بين 15 - 20 دقيقة

4800 عبوة ماء مبردة

تم توزيعها باستخدام الثلج الجاف من خلال المتطوعين الميدانيين في المناطق المحددة للتوزيع

شركاء النجاح

شركة عبدالله هاشم للمعدات والغازات الصناعية المحدودة
Abdullah Hashim Industrial Gases & Equipment Co.Ltd.

لجنة السقاية والإرفادة

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

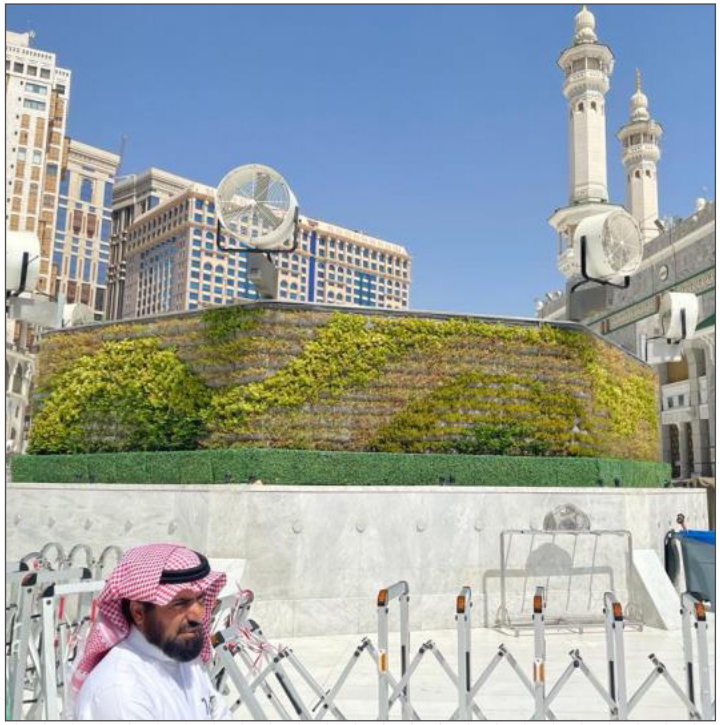
برنامج خدمة ضيوف الرحمن

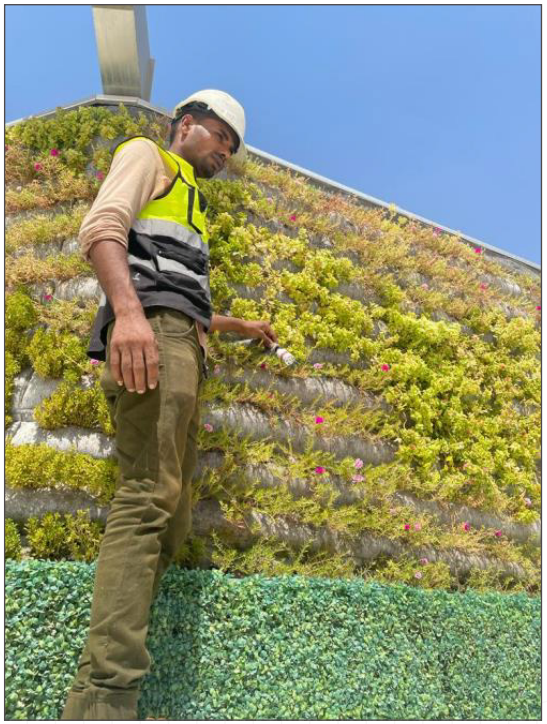
المبادارت التي كان لها أثر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة الغطاء النباتي بساحات المسجد الحرام لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر

الهدف من المبادرة:

انطلاقا من مبادرة سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان حفظه الله «مبادرة السعودية الخضراء»، و«مبادرة الشرق الأوسط الأخضر»، حيث أن المبادرتان ستسهمان في رسم توجه المملكة العربية السعودية والمنطقة في شؤون حماية الأرض والطبيعة، ووضعها ضمن «خارطة طريق ذات معالم واضحة وطموحة». وتماشياً مع هذه المبادرة الميمونة تهدف الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لوضع الخطط والاستراتيجيات الفعالة لزيادة الغطاء النباتي في ساحات المسجد الحرام، وذلك من أجل تخفيف آثار التغير المناخي، وخفض درجات الحرارة في المسجد الحرام، وتقليل نسب التلوث، وتحسين جودة الهواء وتلطيفه، وتحويل الساحات لتكون صديقة للبيئة وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة.







اللجان الفنية المُشارك بها المعهد

1	لجنة الحج المركزية (إمارة منطقة مكة المكرمة).	14	لجنة فريق العمل المشترك لتخطيط و مراقبة أعمال التفويج
2	لجنة الحج بالمدينة المنورة.	15	لجنة تكرار وقوع الحوادث لحافلات نقل المعتمرين
3	مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من لحوم الهدي والأضاحي.	16	لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طريق المشاة بالمشاعر المقدسة
4	لجنة تقييم أداء الجهات المشاركة في خطة الطوارئ العامة للدفاع المدني.	17	لجنة الفريق الفني للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
5	لجنة تنظيم نقل المصلين والمعتمرين من وإلى المسجد الحرام.	18	عضوية لجنة الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدي والأضاحي والتخلص الأمن منها
6	لجنة أمن وسلامة المسجد الحرام.	19	عضوية لجنة توريد الأنعام لموسم حج ١٤٤٤ هـ
7	لجنة أمن وسلامة المشاعر المقدسة.	20	لجنة الملاحظات والمقترحات المشكلة من أمارة منطقة مكة المكرمة
8	لجنة أمن وسلامة المسجد النبوي ومرتاديه.	21	عضوية لجنة الاخلاقيات الحيوية بالجامعة
9	لجنة مقترحات وملاحظات المواطنين والحجاج والمعتمرين (برئاسة المعهد).	22	عضوية لجنة ورشة عمل الابتكار الصحي في الحج ١٤٤٣ ه
10	لجنة دراسة أسباب تدني مستوى النظافة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال مواسم الحج الماضية.	23	عضوية لجنة المخاطر الطبيعية والبيئية، إمارة منطقة مكة المكرمة.
11	عضو المجلس التنسيقي للنقل بالرحلات الترددية.	24	عضوية هيئة التحرير مجلة جامعة أم القرى للعلوم الطبية الى ربيع الاخر ١٤٤٣ هـ
12	عضو المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد الحرام	25	اللجنة التأسيسية لمكتب العمل التطوعي في الحج والعمرة والزيارة.
13	لجنة الاشراف على مشروع الملك عبد الله لسقيا زمزم	26	المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.

إتفاقيات التعاون السارية

إمارة منطقة مكة المكرمة	وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH	الدفاع المدني	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
3 سنوات	مستمرة	5 سنوات	3 سنوات
الهيئة العامة للإحصاء General Authority for Statistics	وزارة الصحة Ministry of Health المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة	KING ABDULAZIZ FOUNDATION FOR RESEARCH AND ARCHIVES	الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
5 سنوات	مستمرة	مستمرة	5 سنوات
أوقاف AWQAF	هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة Al Madinah Region Development Authority	طائفة متعهدي الإعاشة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة	مركز العالمي لطب الحشود GCMGM Global Center for Mas Gatherings Medicine وزارة الصحة Ministry of Health
3 سنوات	سنة	5 سنوات	5 سنوات

إتفاقيات التعاون السارية

المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل	كلية الملك فهد الأمنية KING FAHD SECURITY COLLEGE	هدية HADIYAH	جمعية الإكرام لحفظ الطعام مسجلة برقم ١٠٢٤	مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية والمتجددة KA•CARE
5 سنوات	مستمرة	3 سنوات	5 سنوات	3 سنوات
جامعة الملك سعود	جامعة الطائف TAIF UNIVERSITY	جامعة طيبة	الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة ISLAMIC UNIVERSITY OF MADINAH	
3 سنوات	5 سنوات	5 سنوات	5 سنوات	
APD هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	جامعة أم القرى كلية الطب	جامعة أم القرى كلية الصيدلة	مدينة الملك عبد الله الطبية KING ABDULLAH MEDICAL CITY	
3 سنوات	3 سنوات	5 سنوات	5 سنوات	



المحور الثالث

نقل ومشاركة المعرفة

1. تفعيل دور المعهد في التعليم
2. التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن
3. تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن
4. تفعيل العمل التطوعي

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الثالث

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

تفعيل دور المعهد في التعليم

- +1000 عدد الساعات التدريسية
- 16 عدد الكليات المستفيدة
- 7 عدد مشرفي الدراسات العليا
- 59 عدد طلاب وطالبات الدراسات العليا

التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

- +1000 عدد المستفيدين
- 36 عدد الدورات
- حضوري
- 20.000 عدد المستفيدين
- 9 عدد الدورات
- عن بُعد

تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

- 5 عدد المنصات
- 1004 عدد الجهات والأفراد المستفيدة

تفعيل العمل التطوعي

- 42 عدد الطلاب المشاركين في الأبحاث
- 25 عدد الجهات المشاركة والمستفيدة
- 4 الفعاليات المصاحبة للملتقى

أبرز الإنجازات في تفعيل دور المعهد في التعليم

+1000
عدد الساعات التدريسية

30
عدد الباحثين

120
عدد المواد التدريسية

20
عدد الأقسام

16
عدد الكليات

7
عدد مشرفي الدراسات العليا من المعهد

59
عدد طالب وطالبة

أبرز الإنجازات في التدريب ونقل المعرفة للارتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

التدريب عن بُعد
عبر منصة وفادة

منصة التدريب بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

وفادة WIFADAH

35203
عدد الملتحقين

32599
عدد الخريجين

+60 مليون
عدد الزيارات للمنصة

303
الجهات المستفيدة

تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

قام المعهد بتطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، كسجل تاريخي يحتوي على كل مايتعلق بمنظومة الحج والعمرة والزيارة من بيانات خام وإحصاءات لدراسات ووثائق وصور وأفلام وخرائط ومخطوطات، وهي كالتالي:

- قاعدة بيانات بنك المعلومات
- قاعدة بيانات منصة دُرر
- قاعدة بيانات دراسات وأبحاث المعهد
- قاعدة بيانات بوابة الملتقيات العلمية
- منصة التطوع البحثي في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز الإنجازات في تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن:

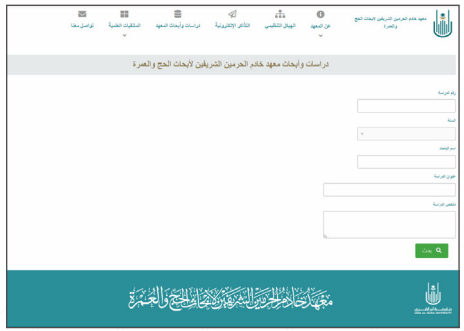
1004 عدد الجهات والأفراد

+1500 عدد الدراسات والوثائق والصور المطلوبة من المعهد

4 عدد الخرائط (المنطقة المركزية، مشعر عرفات، منى، المواقف التاريخية)

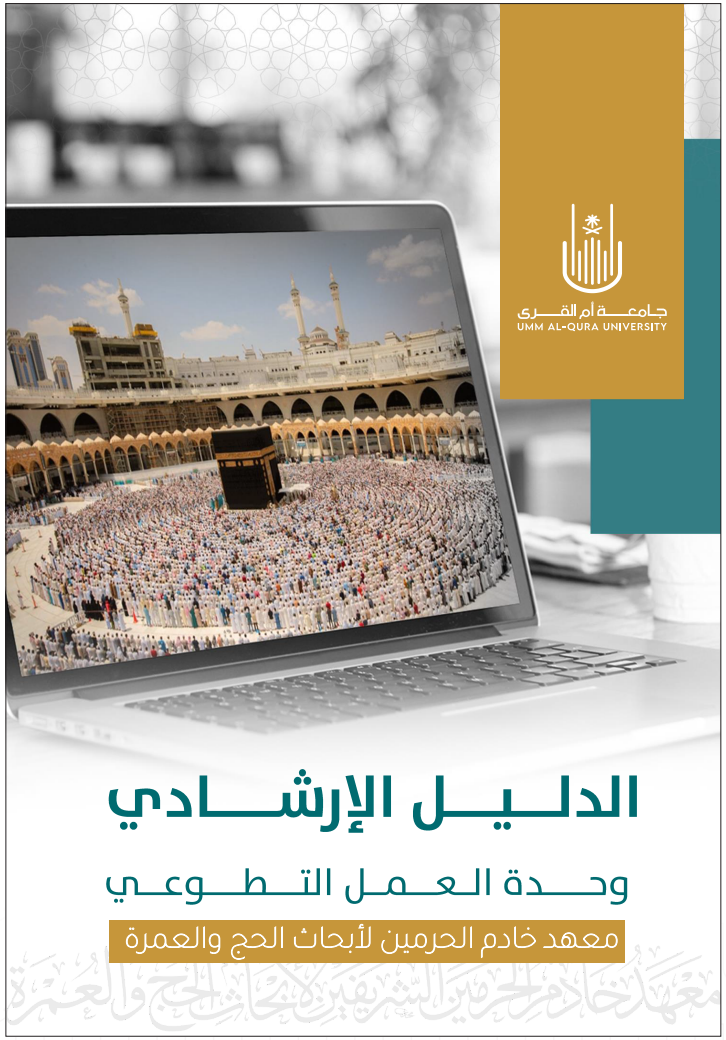







جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
رحلة التطوع البحثي
1 التسجيل في "منصة العمل التطوعي"
التابع لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
2 الالتحاق بالبرنامج التدريبي
(فن التعامل مع ضيوف الرحمن)
3 اجتياز اختبارات التقييم بنسبة نجاح لاتقل عن 80% في كل اختبار
4 إرسال صورة من شهادة الاجتياز إلى مسؤول وحدة التطوع بالمعهد
5 حضور اللقاء التعريفي لفهم المهام الموكلة إليهم والإجراءات المطلوبة
6 يقوم المتطوع باستلام الأدوات المطلوبة للعمل الميداني إن وجدت
7 المشاركة في الأعمال التطوعية
8 التواصل المستمر مع المشرف الميداني أو مشرف الدراسة
9 تسليم العُهَد كاملة بعد الانتهاء من الدراسة
10 تعبئة وتسليم نموذج التقييم
www.uqu.edu.sa/hajj
@HAJJ_UQU


Umm Al-Qura University
The Custodian of the Two Holy Mosques
Institute for Hajj and Umrah Research
Research Volunteering Journey
1 Registration on the 'Volunteer Work Platform' affiliated with The Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research.
2 Enrollment in the training program
(The Art of Interacting with the Guests of Rahman)
3 Passing the evaluation tests with a success rate of no less than 80% in each test.
4 Sending a copy of the certificate of completion to the Volunteer Unit responsible at the institute.
5 Attending the orientation meeting to understand the assigned tasks and the required procedures
6 The volunteer receives the necessary tools for fieldwork if available.
7 Participation in volunteer work.
8 Continuous communication with the field supervisor or study supervisor.
9 Hand over all entrusted items after completion of studies.
10 Fill out and submit the evaluation form
www.uqu.edu.sa/hajj
@HAJJ_UQU


جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY
الدليل الإرشادي
وحدة العمل التطوعي
معهد خادم الحرمين لأبحاث الحج والعمرة


وحدة العمل التطوعي
في خدمة ضيوف الرحمن
الرؤية
الريادة في ترسيخ وتفعيل العمل التطوعي لتكون جامعة أم القرى البيئة الداعمة للإرتقاء بخدمة ضيوف الرحمن.
الرسالة
غرس ثقافة العمل التطوعي المتخصص وتطوير الأفراد والمؤسسات وبناء الشراكات من خلال توظيف التقنية والدراسات والتجارب المحلية والعالمية.
الأهداف
غرس وترسيخ المفاهيم العليا للعمل التطوعي.
تكوين الفرق التطوعية المتخصصة والعمل على تطويرها وتعظيم الأثر في مساهمتها في خدمة ضيوف الرحمن.
الإسهام في رفع الوعي والمشاركة المجتمعية بالعمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن.
تفعيل سبل التعاون والشراكة مع الجهات الحكومية والقطاع الخيري والخاص واستثمار جهودها.
المساهمة في دعم الأبحاث والدراسات المتعلقة بتطوير منظومة الحج والعمرة والسعي لإقامة المؤتمرات والندوات والمحاضرات المتخصصة واستثمار المناسبات المحلية والعالمية وحث الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة للمشاركة في ذلك بفاعلية.
5

مؤشرات وحدة العمل التطوعي

1296 المسجلين في الفرصة التطوعية	27 عدد اللغات	539 عدد الطلاب	44 عدد أعضاء هيئة التدريس	103 عدد المنضمين للفرصة حملة الماجستير	5 عدد المنضمين للفرصة حملة الدكتوراه
828 عدد المواطنين	468 عدد غير السعوديين	197 عدد المنضمين للفرصة من جامعة أم القرى	907 عدد المنضمين للفرصة من منطقة مكة	389 عدد المنضمين للفرصة من المناطق الأخرى	32 عدد الاستجابات على رابط رصد تجربة المتطوع

التحديات

- عدم وجود مكان لاستراحة المتطوعين في المشاعر المقدسة
- عدم وجود نقل بعد أيام الحج لاستكمال جمع البيانات

جامعة أم القرى
@uqu_edu

تعلن #جامعة_أم_القرى ممثلة في معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة وإدارة العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية؛ عن إطلاق فرص تطوعية بحثية بموسم #حج1444هـ

للتسجيل ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة الرابط التالي:
hajj.uqu.edu.sa/registration/



جامعة أم القرى
@uqu_edu

#يحدث_الآن |

انطلاق الجلسة الحوارية المصاحبة للملتقى الثالث لسواعد أمِّ القُرى في خدمة ضيوف الرَّحمن، والتي تديرها أ.غادة الريس لمناقشة الفرص التطوعية بموسم #حج_1444 في #جامعة_أم_القرى



جامعة أم القرى
@uqu_edu

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في #جامعة_أم_القرى؛ يجري مجموعة من الدراسات عن احتياجات المرأة في منظومة الحج خلال موسم #حج_1444هـ.

#بسلام_آمنين





المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

1. الظهـــور الإعلامي
2. التواصل الفعال مع الجهات
3. التواصل الفعال مع الجمهور

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

الظهور الإعلامي

+200
الظهور الإعلامي

التواصل الفعال مع الجهات

15
عدد القنوات التي إستفادت من المواد الإعلامية بالمعهد

45
عدد مشاركات الجهات في المعارض بالملتقيات التي نظمها المعهد

التواصل الفعال مع الجمهور

4
عدد المعارض التي شارك بها المعهد

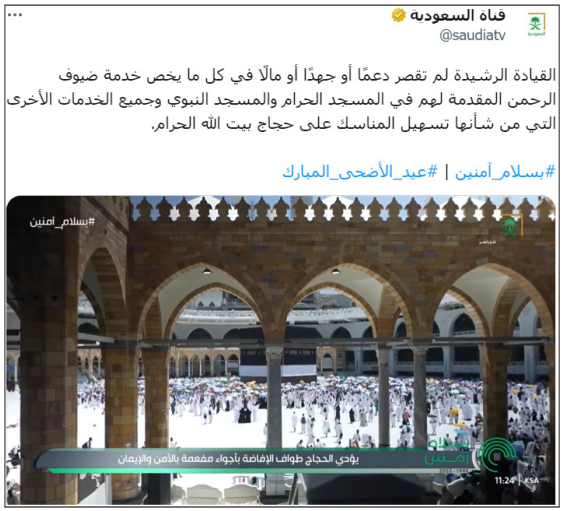
2
عدد اللغات المستخدمة في اللقاءات مع ضيوف الرحمن

50.000
عدد اللغات المستخدمة في اللقاءات مع ضيوف الرحمن

نماذج من الظهور الإعلامي







السعودية | العربية Al Arabiya News Channel | أخبار 24 AKHBAAR24.COM | صحيفة سبق الإلكترونية SABQ ONLINE NEWSPAPER | إذاعة جدة | ألف ألف أنا الموجة السعودية | وكالة الأنباء السعودية SAUDI PRESS AGENCY | المدينة | الرياض | الإخبارية | عكاظ OKAZ

إعلاميون | الجزيرة AL-JAZIRAH | إذاعة الرياض AL RIYADH RADIO | إمارة منطقة مكة المكرمة | جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY | وزارة الإعلام Ministry of Media | الأمن العام | SDAIA الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي Saudi Data & AI Authority | الجوازات | أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

7 التلفزيوني | **10 الإذاعي** | **30 الصحفي**

نماذج من أعمال المركز الإعلامي



















التوثيق الجوي

11 مصور

+7000 صورة

35 فيديو

12 رحلة جوية







منشورات تويتر

30	خبر
2	اتفاقية
2	إعلان
22	تهنئة
174	الملتقى العلمي
16	حج ودراسات
3	زيارات
15	فيديو
10	مشاركات





الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

معرض اليوم الوطني بالهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

مؤتمر ومعرض
خدمات الحج والعمرة

مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة









المؤتمر السعودي الدولي الأول للإعاشة
1st Saudi International Catering Conference
& Accompanying Exhibition و المعرض المصاحب

المؤتمر السعودي الدولي الأول للإعاشة



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

النقل الإسعافي الطارئ في الحج



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الملتقى الثالث لسواعد أمِّ القُرى في خدمة ضيوف الرَّحمن

جامعة أم القرى
@uqu_edu

#يحدث_الآن |

انطلاق الجلسة الحوارية المصاحبة للملتقى الثالث لسواعد أمِّ القُرى في خدمة ضيوف الرَّحمن، والتي تديرها أ.غادة الريس لمناقشة الفرص التطوعية بموسم #حج_1444 في #جامعة_أم_القرى



ملتقى الذكاء الاصطناعي التوليدي

ملتقى الذكاء الاصطناعي التوليدي

SDAIA
الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority

جامعة أم القرى
@uqu_edu

جانب من المعرض المصاحب لملتقى #الذكاء_الاصطناعي_التوليدي في الحج والعمرة والمقام في #جامعة_أم_القرى.



واس العام
@SPAregions

اختتام ملتقى الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحج والعمرة بجامعة أم القرى.
spa.gov.sa/w1920763
#واس_عام



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22





الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22





الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزيارة
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22







الـــخلاصـــة

الخلاصة

من خلال أهداف المعهد والتي تمثلت في تأسيس بنِكٍ للمعلومات عن الحج والعمرة وبناء سجل تاريخي متكامل لتطوير منظومة الحج والعمرة قدم المعهد خلال العام 1444هـ العديد من الإنجازات كان أبرزها:

23
دراسة في مجال الحج والعمرة

27
بحث علمي نشر في المجلات العلمية الرصينة ISI/Scopus

45
ورقة علمية نشرت في الملتقى العلمي ال22 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

25
جهة مشاركة ومستفيدة في تطوير الملتقى العلمي وتنظيمه كمنصة لدعم صناعة القرار

30
لجنة داعمة شارك فيها المعهد للجهات العاملة في المنظومة

95
مبادرة لمعالجة تحديات الجهات الحكومية وغير الحكومية

200
لقاء إعلامي لتوضيح جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن

65
شراكة استراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

32599
متدرب عن بعد عبر منصة وفادة يتبعون لـ (303) جهة مستفيدة

1396
مسجل للتطوع مع المعهد من خلال منصة العمل التطوعي بـ (27) لغة

تنفيذ عدد من المبادرات والخدمات الاستشارية للعديد من الجهات أهمها

وزارة الداخلية – امارة منطقة مكة المكرمة – الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة – برنامج خدمة ضيوف الرحمن

تقديم مبادرات لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة والزيارة أبرزها

مبادرة المخيم المستدام والغطاء النباتي بساحات المسجد الحرام لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.



التوصيات

التوصيات

إنشاء شبكة تواصل بين جامعة ام القرى والجامعات السعودية لعرض تحديات الحج والعمرة والزيارة الحالية والمستقبلية لتبادل المعلومات والأفكار والتعاون في المشاريع المشتركة.

تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بالحج والعمرة والزيارة. وذلك لضمان تحقيق أبحاث المعهد لمتطلبات الجهات المعنية، وبما يسهم في تطوير الخدمات المقدمة لحجاج ومعتمري بيت الله الحرام.

الاستفادة من التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في إجراء الأبحاث وتحليل البيانات، وذلك بما يسهم في تحسين جودة الأبحاث وسرعة إنجازها، وبما يتوافق مع التطورات العالمية في مجال البحث العلمي.

توسيع المشاركة بين المعهد وطلبة الدراسات العليا في جميع الكليات لعرض قضايا الحج والعمرة بحيث تكون مجالات بحثية تفيد منظومة الحج والعمرة والزيارة.

الاهتمام بنشر الأبحاث والدراسات التي يجريها المعهد، وذلك من خلال المؤتمرات والندوات العلمية، بما يسهم في إثراء المحتوى العلمي في مجال الحج والعمرة والزيارة.

تطوير معامل المعهد البحثية من برامج وأدوات وأجهزة لتجويد الأبحاث العلمية.





معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

@HAJJ_UQU www.uqu.edu.sa/hajj hajj@uqu.edu.sa