

الملف التعريفي

♦ دراسات الموسم البحثي 1446 هـ ♦

مَعْمَدُ خَادِمٍ الْحَرَفِيِّ الشَّرِيفِيَّةِ لِبَحَاثَةِ الْحَجِّ وَالْعُمْرَةِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ملخص نتائج ومخرجات الدراسات لل موسم البحثي 1446هـ



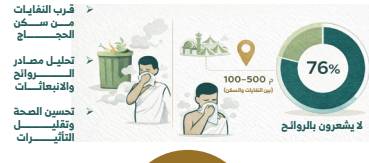
تطوير تعبئة لحوم الهدي والأضاحي



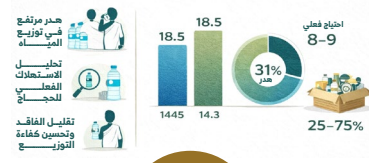
تحليل المؤشرات المناخية في مكة



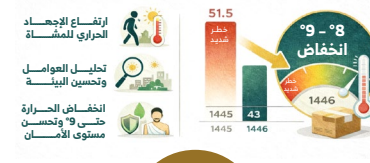
تقليل انبعاثات النفايات في مشعر منى



ترشيح توزيع مياه الشرب للحجاج



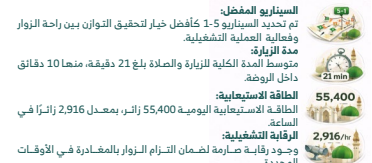
تقليل الإجهاد الحراري في المشاعر



تحسين توزيع المواد التموينية الخيرية



تحسين إدارة الحشود في الروضة الشريفة لزيادة رضا الزوار



تحويل مكة لمنطقة منخفضة الانبعاثات



تصميم مستدام لمسارات المشاة



تقييم الأسس ذات الدورين في منى



تقييم الخيام متعددة الأدوار في منى



رضا ضيوف الرحمن خلال حج 1446هـ



تقييم إجراءات الإدارة والتنفيذ لظاهرة الحاج التائهين بالحج



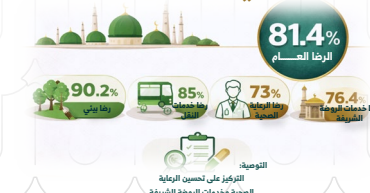
كفاءة التوزيع المكاني لمواقع دورات المياه العامة بمزدلفة



قياس رضا ضيوف الرحمن في المدينة المنورة في رمضان



تقييم إجراءات الإرشاد للزوار التائهين في المسجد النبوي



تحليل وتقييم فاعلية التواصل مع مقدمي خدمات الحج



1 دراسة أثر الإدارة اللوجستية المتكاملة لنقاط توزيع المواد التموينية الخيرية، على تطوير منظومة العمل الخيري في المشاعر المقدسة

الهدف الرئيسي

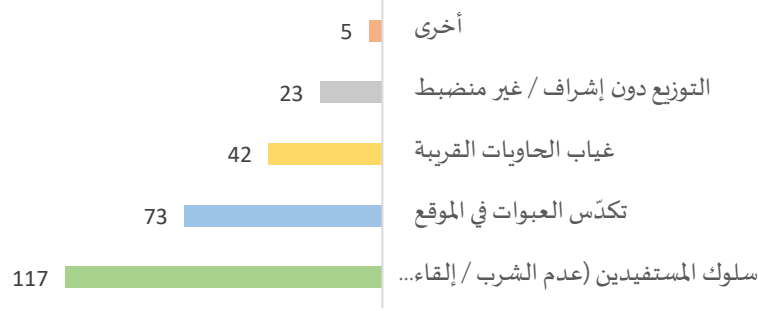


تطوير نموذج إدارة لوجستية متكاملة لتوزيع المواد التموينية الخيرية في المشاعر المقدسة، بما يحقق الكفاءة التشغيلية، ويعزز العدالة في التوزيع، ويقلل الفاقد والعبء البيئي.

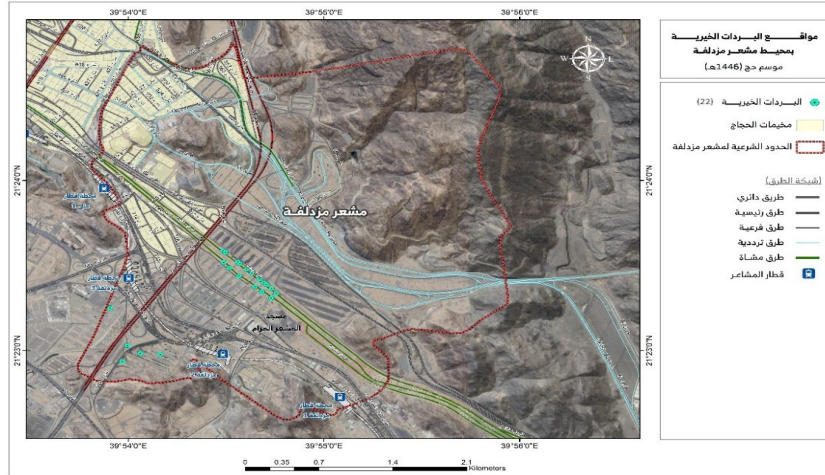
النتائج



أظهر تطبيق نموذج الإدارة اللوجستية المتكاملة نجاحاً ملموساً مقارنة بالنمط التقليدي وذلك بتحقيقه انضباطاً تنظيمياً عبر الإشراف المباشر، وخفض الفائض التمويني بأكثر من 50%. وقد أسهم النموذج المتكامل في رفع كفاءة النظافة وتحسين رضا الحجاج بفضل التوزيع الفردي المرن وتكامل فرق التشغيل مع فرق النظافة. تؤكد النتائج أن هذا النموذج يمثل نقلة نوعية في العمل الخيري، ويوصى بتبنيه وتطويره مستقبلاً لدمج المرونة التشغيلية والكفاءة البيئية.



الأسباب المحتملة لهدر عبوات المياه من وجهة نظر الفرق الميدانية



التوزيع الجغرافي للشاحنات الخيرية المبردة في الحدود الشرعية لمزدلفة

2 تحليل عوامل الخطر المسببة للإجهاد الحراري على طرق المشاة الرئيسية بالمشاعر المقدسة والحد من آثارها في موسم حج 1446هـ



قياس درجات الحرارة والرطوبة النسبية داخل مخيمات الحجاج

الهدف الرئيسي

تحليل العوامل المسببة للإجهاد الحراري في المشاعر المقدسة خلال موسم حج 1446هـ، ومن ثم وضع الحلول المناسبة والتوصيات العملية القابلة للتطبيق للحد من تأثير هذه العوامل.

النتائج

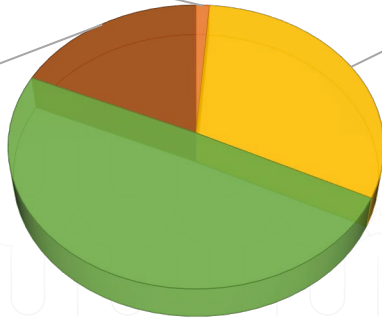
تشير النتائج الميدانية التي قارنت بين موسمي حج 1445هـ و 1446هـ إلى انخفاض كبير وموحد في جميع مؤشرات الإجهاد الحراري في المشاعر المقدسة. حيث سُجل انخفاض ملحوظ بلغ حوالي 8 درجات لكل من درجة حرارة السطح والرطوبة النسبية بين الموسمين، مما أدى إلى تراجع أقصى قيمة للإجهاد الحراري من مستوى "الخطر الشديد" (51.55 درجة في 1445هـ) إلى 43 درجة مئوية في 1446هـ. كما شهدت درجة حرارة الهواء الجوي انخفاضاً مماثلاً بلغ حوالي 9 درجات، لتصل أقصاها إلى 40 درجة مئوية في موسم 1446هـ. ويؤكد هذا الانخفاض الملحوظ أن الإجراءات المُتخذة كانت فعّالة في تخفيف حدة العوامل البيئية القاسية التي تزيد من احتمالية تعرض الحجاج للإجهاد الحراري.

هل تتجنب التعرض المباشر للشمس في أوقات الذروة

أبداً
%1

نادرًا
%31

دائمًا
%18



أحيانًا
%50

نسبة تعرض الحجاج لأشعة الشمس المباشرة خلال حج 1446هـ

3 دراسة تحديد الاحتياج الأدنى لعبوات المياه المعبأة والمخصصة للعمل الخيري في المشاعر المقدسة

الهدف الرئيسي

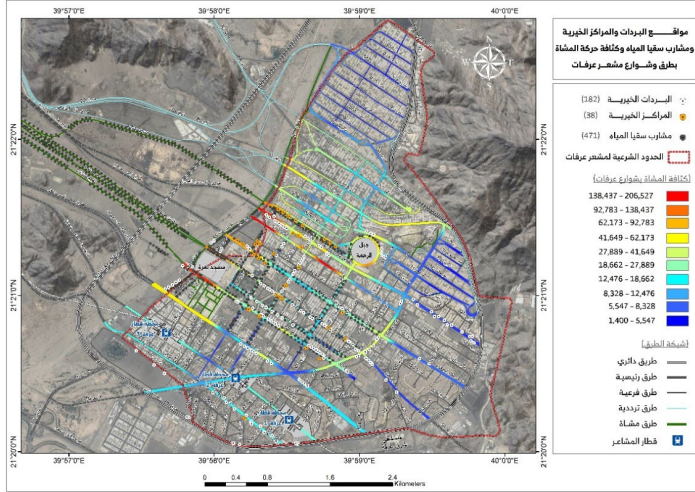


تحديد الحد الأدنى الدقيق لاحتياج الحاج من عبوات المياه في عرفات ومزدلفة، ليكون مؤشراً مرجعياً يرفع كفاءة التخطيط والتوزيع الخيري ويقلل الهدر. وتهدف الدراسة إلى تحليل كثافة الحشود وحجم الفاقد، وتقدير فائض المواد التموينية، وتقديم توصيات عملية لترشيد الاستهلاك وتعزيز الاستدامة البيئية.

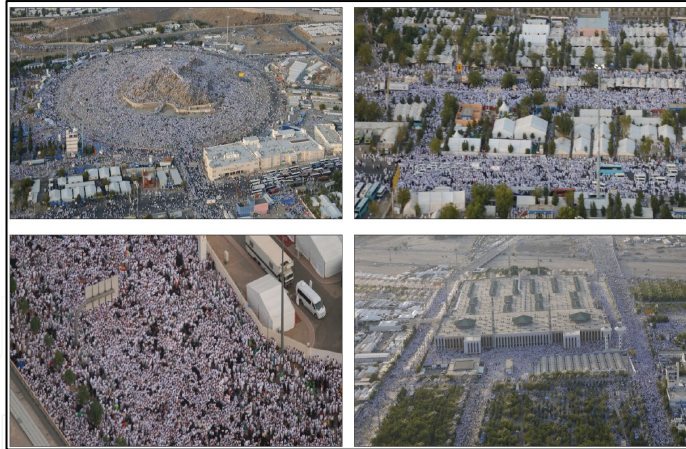
النتائج



أوضحت الدراسة أن منظومة سقيا الحجاج في موسم 1446هـ تعاني من هدر عال، حيث بلغ متوسط الفاقد المركب 31.1%، نتيجة توزيع 18.5 عبوة مياه للحاج مقابل استهلاك فعلي لم يتجاوز 14.3 عبوة. وقد بيّنت النتائج أن الحد الأدنى للاحتياج الفردي يتراوح بين 8-9 عبوات يوم عرفة، مع وجود فروق استهلاكية دالة تعود للخصائص الديموغرافية (الجنس والعمر). كما أظهر تحليل كثافة الحشود في عرفات انخفاضاً كبيراً (39-52%) مقارنة بعام 1436هـ بسبب السياسات التنظيمية، ما أدى إلى فائض مرتفع (25-75%) في المواد التموينية. وعليه، توصي الدراسة بإعادة هيكلة سياسات التوزيع على أسس تكاملية تدمج الرصد الميداني والبيانات السكانية لترسيخ كفاءة واستدامة العمل الخيري.



توزيع البؤر الخيرية والمشارب، طبقاً لكثافة الحجاج في حج 1446هـ



صور جوية لكثافات حركة الحجاج بمشعر عرفات

4 تقييم مصادر الانبعاثات من مخازن حفظ النفايات بمشعر منى وأثرها على الصحة العامة للحجيج

الهدف الرئيسي



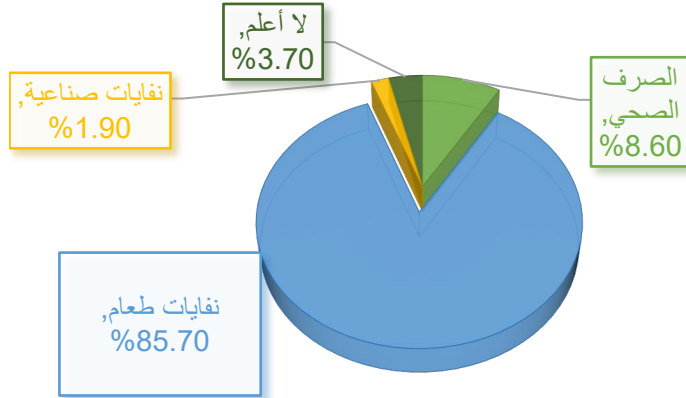
تهدف إلى تقييم وتحليل مصادر الانبعاثات الغازية والجسيمات الدقيقة والروائح المنبعثة من مخازن النفايات بمشعر منى. كما تهدف إلى تقييم المخاطر الصحية المحتملة على الحجاج والعاملين، وتقديم توصيات تقنية عملية لتحسين إدارة وتخزين النفايات والحد من الانبعاثات الضارة على الصحة والبيئة.

النتائج

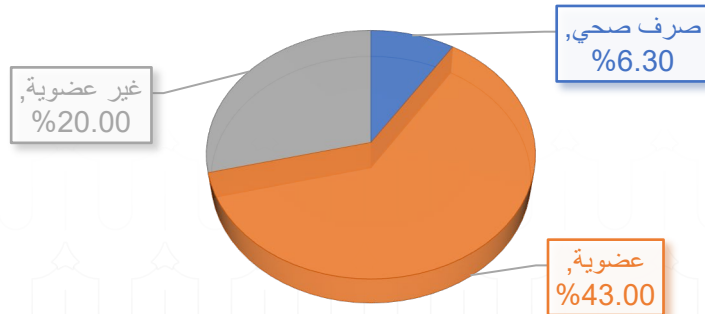


أوضحت الدراسة أن التحدي الرئيسي للروائح والانبعاثات في مشعر منى يكمن في قرب مواقع النفايات حوالي (100-500 متر) من أماكن إقامة الغالبية العظمى من الحجاج مما يُعرضهم للتأثير المباشر.

رغم أن 76% من الحجاج لا يشعرون بالروائح، إلا أن المصدر الرئيسي للروائح المزعجة في المواقع التي سجلت انبعاثات متوسطة وعالية هو النفايات العضوية (الطعام). كشفت النتائج عن علاقة معنوية بين الخصائص الديموغرافية للحجاج (الجنس، العمر، التعليم) وبين شعورهم بالروائح وتأثيرها الصحي، مما يستدعي الانتباه لأعراض مثل الغثيان والصداع. وتتلخص التحديات في ضعف ثقافة الإبلاغ بين الحجاج وغياب فصل النفايات، مما يبرر الحاجة إلى مبادرة (حج بلا انبعاثات) وتطوير استراتيجيات ذكية واستباقية لإدارة الروائح والنفايات.



مصدر الروائح والانبعاثات في نظر الحاج



مصادر الروائح بمواقع جمع النفايات بمشعر منى

5 رصد المؤشرات المناخية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال 2025م

الهدف الرئيسي



تقييم ومعالجة البيانات والمؤشرات المناخية الساعية المسجلة عبر محطات الرصد التابعة للمعهد خلال عام 2025، لإنشاء قاعدة بيانات مناخية. والاستفادة من هذه المؤشرات في النمذجة المناخية والتخطيط البيئي والعمراني، ورصد الظروف المناخية الطارئة ومدى ارتباطها بانتشار الملوثات أو ناقلات الأمراض.

النتائج



بناء قاعدة بيانات مناخية تحليلية شاملة لعام 2025م، تشمل درجات الحرارة، الرطوبة، سرعة الرياح، ونسبة الأمطار في مكة والمشاعر المقدسة. مع تحديد الأيام ذات الحرارة الشديدة أو ذات الظواهر الجوية المختلفة التي قد تؤثر على راحة وسلامة الحجاج والزوار. تُعد هذه البيانات مرجعاً حيوياً للجهات المعنية لتطوير استراتيجيات وإجراءات فعالة للتخفيف من آثار الظروف المناخية القاسية على ضيوف الرحمن في المستقبل.



جهاز قياس درجة الحرارة والرطوبة النسبية.

جهاز قياس سرعة واتجاه الرياح.



مجمع البيانات، ولوحة المفاتيح، والبطارية داخل الصندوق المثبت على المحطة المناخية الأتوماتيكية.

6 متطلبات تجهيز وتعبئة لحوم الهدي والأضاحي طبقاً لمعايير نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (الهاسب)

الهدف الرئيسي

تحسين عمليات تعبئة لحوم الهدي والأضاحي من خلال تطبيق نظام HACCP لضمان سلامة اللحوم وتقليل الهدر أثناء عمليات التخزين والنقل. كما تستهدف الدراسة تحسين جودة المنتجات النهائية وزيادة فترة صلاحيتها مع خفض التكاليف التشغيلية وتحقيق الاستدامة البيئية.

النتائج

تعكس النتائج إمكانيات واعدة لتطوير منظومة تعليب وتعبئة لحوم الهدي والأضاحي وتعبئة المعلاق، باستخدام تقنيات متقدمة تتوافق مع معايير نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP). كشفت التجارب التطبيقية عن قابلية تصميم نموذج تعبئة ذي كفاءة عالية يحسن من جودة المنتج، ويطيل فترة صلاحيته دون الحاجة إلى التجميد، مما يساهم في تقليل تكاليف التخزين والشحن، وتعزيز القيمة الاقتصادية للحوم المخصصة للأعمال الخيرية أو التصدير، كما استندت التحليلات إلى بيانات ميدانية دقيقة جمعت عبر الملاحظات المباشرة، واختبارات الجودة الفيزيائية والميكروبيولوجية، والتقييمات الحسية لمستهلكين مختارين.



عبوة لحوم



التحليل الظاهري للحوم الهدي والأضاحي المعلبة

7 قياس رضا ضيوف الرحمن خلال الحج 1446هـ

الهدف الرئيسي



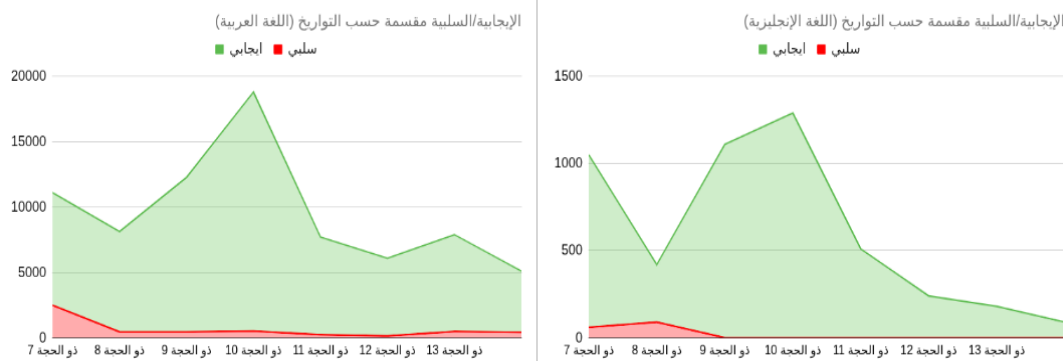
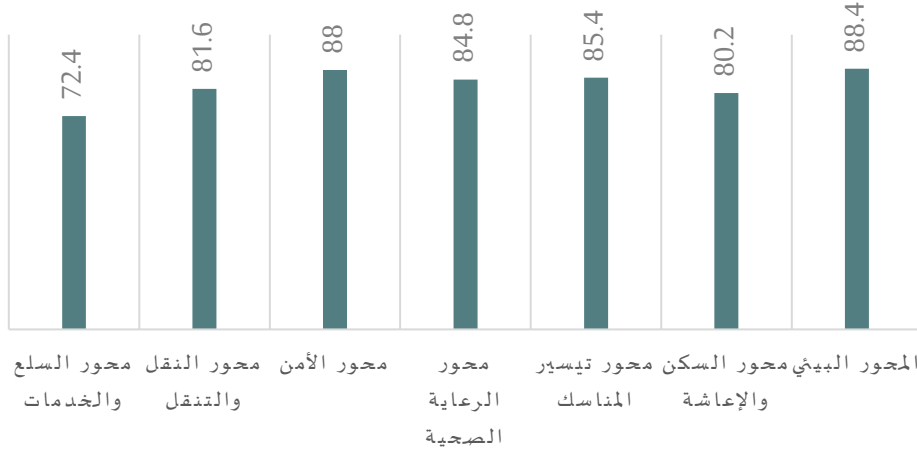
تهدف الى قياس رضا ضيوف الرحمن عن جودة الخدمات المقدمة لهم في الحج لتكون أداة لدعم اتخاذ القرار ووضع سياسات التطوير، ولتحقيق الهدف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واساليب مختلفة لجمع المعلومات والبيانات مثل اسلوب الاستبانة، واسلوب ادوات الذكاء الاصطناعي لجمع التغريدات وتحليل المشاعر لمستخدمي منصة نسك وعمل الاختبارات الاحصائية.

النتائج



بلغت نسبة رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة في موسم الحج 1446هـ بـ 82.60% بصورة عامة. بلغت أعلى نسبة رضا للحجاج عن محور الأمن بواقع 88.40% وكذلك الرضا عن المحور البيئي بنسبة 88% يليه محور الرعاية الصحية بنسبة 84.8%. فيما بلغت نسبة الرضا عن محور النقل 81.2%، يليه محور السكن والإعاشة بنسبة 79.4% فيما ظهرت نسبة الرضا عن السلع والخدمات 72.6% كأقل نسبة رضا مقارنة بالمحاور الأخرى.

نسب الرضا عن الخدمات المقدمة على مستوى المحاور



نظرة عامة على المشاعر السلبية والإيجابية خلال رحلة الحج لعام 1446

8 تقييم تجربة الخيام الدورين في مشعر منى

الهدف الرئيسي



تقييم شامل للخيام ذات الدورين بمشعر منى بحج عام ١٤٤٦هـ. من خلال تحديد النقاط الإيجابية والنقاط التي تحتاج الى تحسين بالخيام ذات الدورين كحل لإسكان الحجاج بمشعر منى وكيف يؤثر ذلك على تجربة الحاج.

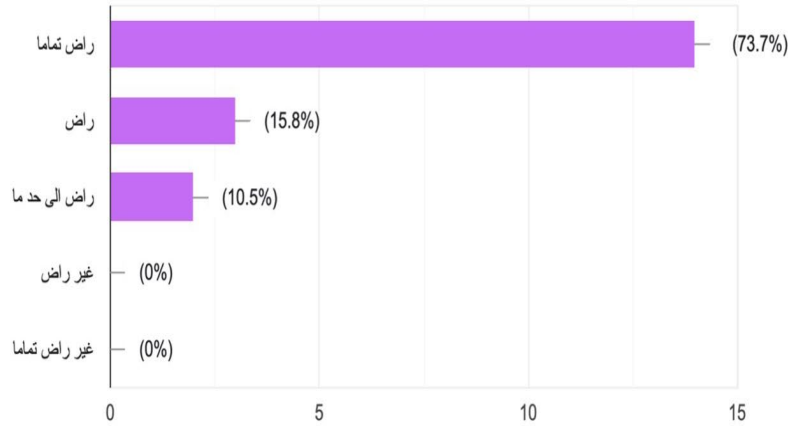
النتائج



يشير نتائج التقييم إلى ضرورة توسيع دائرة الاستفادة من النموذج ليشمل فئات أوسع من الحجاج، حيث يقتصر حالياً على شريحة المقتدرين بسبب ارتفاع تكلفته. ويوصي التقرير بأهمية الالتزام الصارم بالحد الأدنى للمساحات ومعايير الوصول الشامل وجودة البناء، مع التنسيق المبكر مع جهات مثل الدفاع المدني لضمان أفضل معايير السلامة والتصميم. يجب اقتصار استخدام هذا النموذج على أطراف منى وعدم التوسع به حالياً نظراً لطاقته الاستيعابية القليلة مقارنة بالخيام التقليدية، رغم الخدمات التي يقدمها. ولتحقيق التوازن بين زيادة الطاقة الاستيعابية وتحسين الخدمات في مساحة منى المحدودة، يُوصى بدراسة تطوير نماذج إضافية تتراوح بين 3 إلى 4 طوابق، على أن يُخصص الطابق الأرضي كاملاً للخدمات وذوي الإعاقة.



مبنى الخيام ذات الطابقين بمنى ١٤٤٦هـ من الناحية الغربية.



نسبة رضا الحجاج عن التجربة بشكل عام بالخيام ذات الطابقين بمنى ١٤٤٦هـ.

9 تقييم تجربة الأسرة ذات الدورين في مشعر منى

الهدف الرئيسي

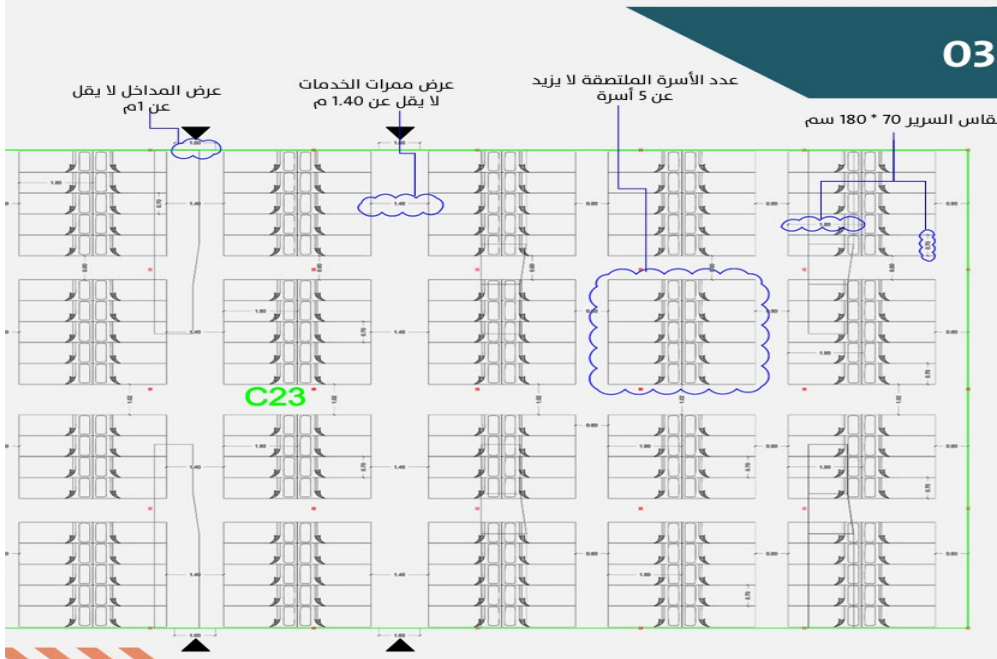


تقييم الأداء التشغيلي والجودة الهندسية والأمنية لنموذج الأسرة ذات الدورين في مخيمات منى، وذلك لضمان تلبية متطلبات الطاقة الاستيعابية المتزايدة وتحسين تجربة إقامة الحجاج. وينصب تركيز التقييم على رصد التحديات المتعلقة بجودة الأسرة، والتهوية، والإضاءة، وضيق مسارات الحركة، والالتزام بمعايير السلامة والإخلاء.

النتائج



طبقت عدة تجارب لأسرة ذات الطابقين لحجاج الخارج بالمشاعر المقدسة. وبناءً على المخرجات الميدانية لحج ١٤٤٦هـ، اتضح انه لا تزال هناك جوانب تحتاج الى تطوير الأسرة كالهيكل، والمتانة، والمساحة، ونوعية المرتبة، والإضاءة، والتهوية، وطريقة ترتيبها لضمان تجربة روحانية سلسلة لضيوف الرحمن.



نموذج 3 لتوزيع الأسرة ذات الطابقين.

10 نحو تصميم عمراني مستدام لمسارات المشاة في مشعر منى

الهدف الرئيسي

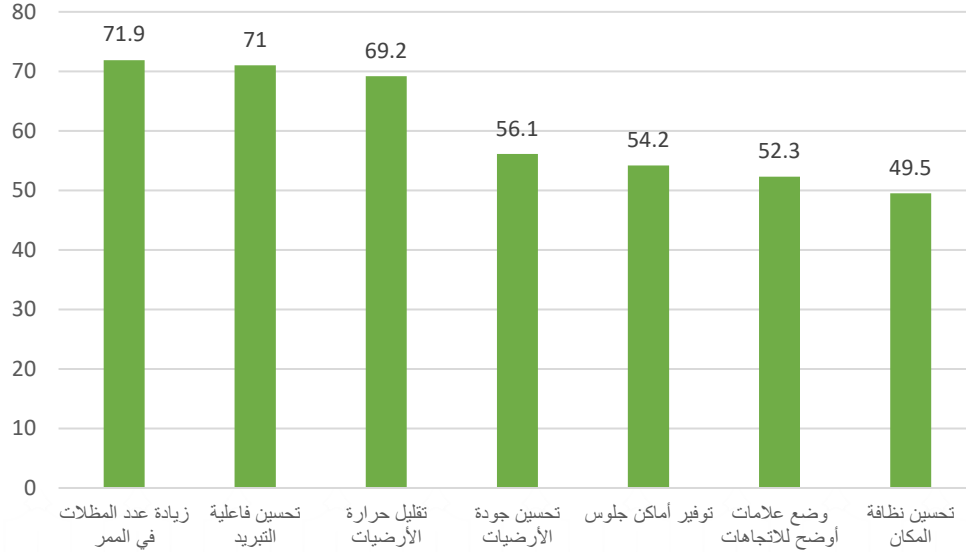


بناء إطار فكري ومعايير تصميمية مستدامة لتطوير مسارات المشاة في مشعر منى، وذلك من خلال تحليل الأدبيات وتقييم الواقع الحالي. ويسعى هذا الإطار إلى توجيه مشاريع البنية التحتية المستقبلية لضمان أنسنة المسارات واستدامتها، بما ينسجم مع خصوصية المكان الدينية والمناخية والوظيفية.

النتائج



قامت المرحلة الأولى من الدراسة ببناء إطار مفاهيمي متكامل لتصميم مسارات المشاة المستدامة في مشعر منى حيث ركزت على محاور حيوية مثل التظليل الذكي، التبريد البيئي، والطاقة المتجددة، لإنشاء حلول تتوافق مع التحديات المناخية والخصوصية الدينية للمكان. وقد أفضت هذه المراجعة إلى بناء مصفوفة تحليلية صنفّت المعالجات التصميمية ضمن خمس مجموعات رئيسية (مثل توليد الطاقة الحركية والتوجيه الذكي). وتُعد هذه المصفوفة بمثابة خريطة معرفية تحدد الحلول التصميمية الممكنة وتؤسس للتقييم الميداني والتطبيقي المستقبلي في المراحل اللاحقة.



نسب مجالات التحسين من وجهة نظر عينة الحجاج

جدوى تحويل المنطقة المركزية بمكة المكرمة إلى منطقة منخفضة الانبعاثات وتأثيرها على تعزيز جودة الحياة لضيوف الرحمن

11

الهدف الرئيسي

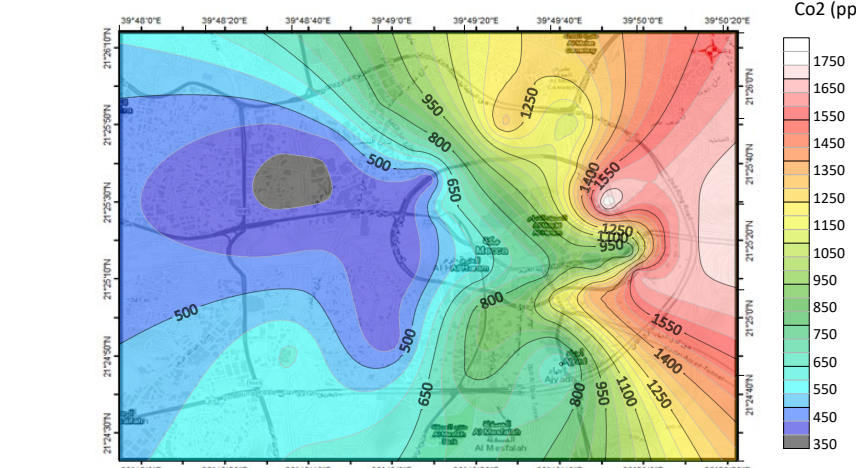


تقييم الوضع الحالي للانبعاثات في منطقة الدراسة من خلال قياس مستويات التلوث الهوائي: الجسيمات الدقيقة PM2.5، أكاسيد النيتروجين، ثاني أكسيد الكربون، إضافة إلى قياس معدلات الضوضاء في المنطقة، وتحليل استعمالات الأراضي. ثم اقتراح سياسات وإجراءات لتقليل الانبعاثات في المنطقة.

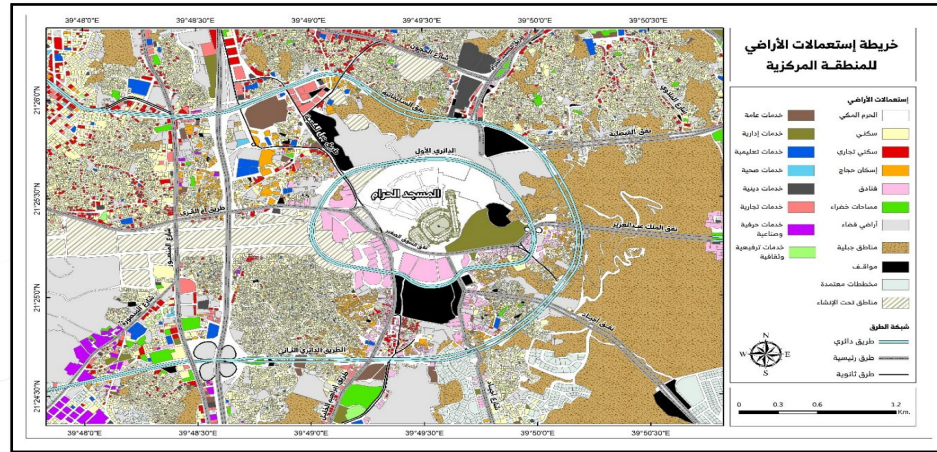
النتائج



أظهرت نتائج القياسات في محيط المنطقة المركزية بمكة أن معدلات أول أكسيد الكربون ضمن الحدود الآمنة، بينما تجاوز ثاني أكسيد الكربون حدود الـ 400 جزء بالمليون في المناطق المزدحمة بالحافلات، مسجلاً ذروة بلغت 1750 جزء بالمليون. وقد تجاوزت مستويات الضوضاء في نقاط متعددة الحدود الآمنة لتبلغ 95 ديسيبل، مع تسجيل زيادات كبيرة في تراكيز الجسيمات العالقة (PM2.5 و PM10) بسبب كثافة الحافلات. وأكدت الدراسة أن إجمالي انبعاثات الحافلات خلال الحج بلغ نحو 484,000 طن من المكافئ الكربوني (CO2)، مما يشير إلى تأثير كثافة النقل على تلوث المدينة. كما كشف تحليل استعمالات الأراضي عن هيمنة المساحات المخصصة للنقل والطرق على حساب المناطق الخضراء والخدمية، ما يتطلب خطاً حضرياً لإعادة التوازن وتحقيق مبادئ المدن المستدامة.



توزيع تركيزات غاز ثاني أكسيد الكربون (Co2) بمنطقة الدراسة خلال المرحلة الأولى من المسح الميداني حيث يبلغ المعدل الآمن من 400 جزء في المليون.



خريطة استعمالات الأراضي بالمنطقة المركزية بمكة المكرمة.

12 تقييم وتحسين خطط إدارة الحشود في الروضة الشريفة لزيادة مستوى رضا الزوار باستخدام النمذجة والمحاكاة

الهدف الرئيسي

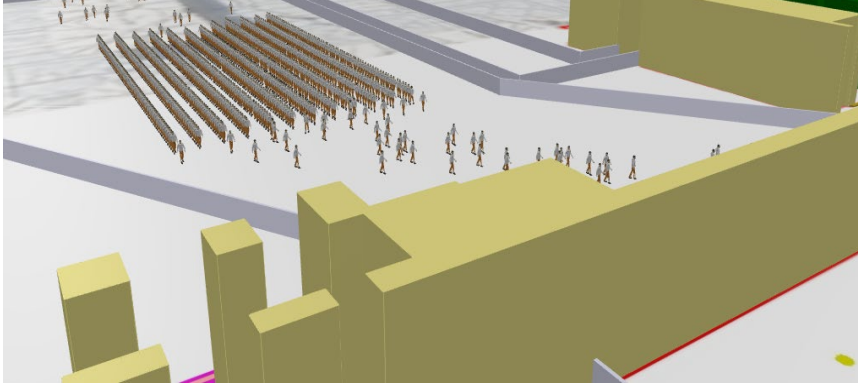


توظيف تقنيات النمذجة والمحاكاة لفهم ديناميكيات الحركة وتقييم فاعلية الآلية الحالية لتنظيم دخول الزوار إلى الروضة الشريفة في المسجد النبوي. والهدف النهائي هو توفير نموذج محاكاة أولي لدعم متخذي القرار في تطوير خطط تفويج مستقبلية تضمن السلامة، وتحقيق الاستخدام الأمثل للطاقة الاستيعابية، والكفاءة في إدارة الحشود.

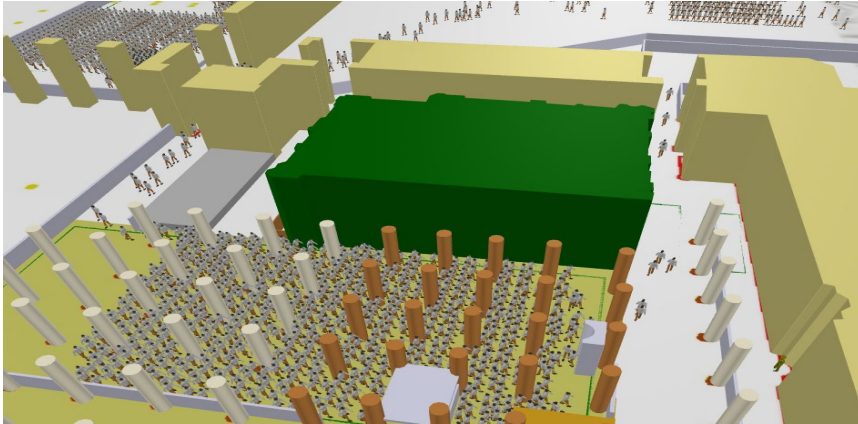
النتائج



بينت تجارب المحاكاة أن السيناريو 1-5 هو الخيار المفضل لتحقيق أفضل توازن بين فعالية عدد الزوار وراحة العملية التشغيلية. وبتطبيق هذا السيناريو، بلغ متوسط المدة الكلية لإتمام الزيارة والصلاة 21 دقيقة، منها 10 دقائق لمتوسط البقاء داخل الروضة. وقد أظهرت المحاكاة أن الطاقة الاستيعابية اليومية للروضة يمكن أن تبلغ نحو 55,400 زائر، بمعدل يقارب 2,916 زائراً في الساعة، شريطة وجود رقابة تشغيلية صارمة لضمان التزام الزوار بمغادرة الروضة في الأوقات المحددة.



محاكاة التفويج للصلاة في الروضة الشريفة - مرحلة مسارات فحص تصاريح الدخول للروضة.



محاكاة التفويج للصلاة في الروضة الشريفة - مرحلة الدخول للروضة الشريفة والصلاة بها.

13 أثر التحول إلى شركات على فاعلية التواصل بين الحجاج ومقدمي خدمات الحج

الهدف الرئيسي

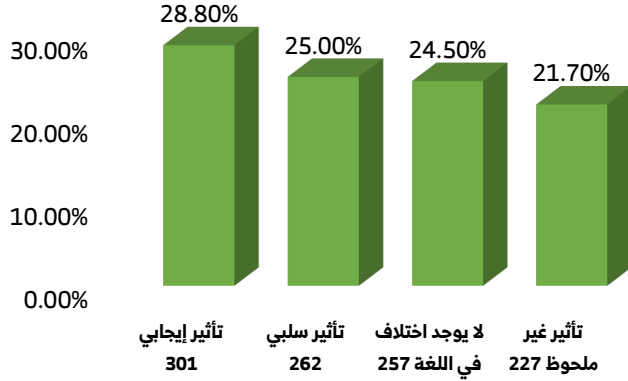


قياس أثر الاختلافات الاجتماعية والثقافية على فاعلية التواصل بين الحجاج ومقدمي الخدمات من الشركات. ويسعى أيضاً إلى تحديد التحديات اللوجستية والصحية والشخصية التي تعيق هذا التواصل، وصولاً إلى صياغة مقترحات عملية لتحقيق تواصل فعال ومرضى لضيوف الرحمن.

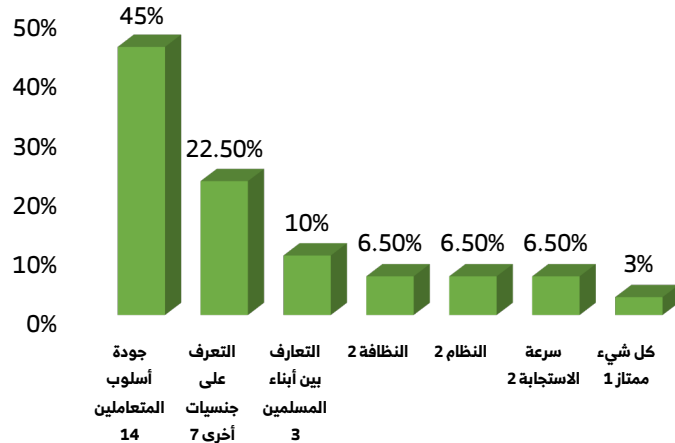
النتائج



أوضحت الدراسة أن التواصل العام للحجاج مع مقدمي الخدمات كان جيداً (بنسبة 44.5% صنفوه كـ "جيد جداً")، مدعوماً بتوفر المشرفين/المترجمين (65.8%) رغم أن 34.2% وجدوا أن اللغة ما زالت تحدياً. وأشارت النتائج إلى أن 35.4% من العينة تأثروا بالضوضاء والازدحام وأما التعب والإرهاق (أفاد 41.5% بتأثيرهما عليهم) وكانت العوائق الرئيسية للتواصل الفعال، خاصة عند ضيق الوقت. أما فيما يخص الخدمات، رأى 40.8% أن المعلومات كانت واضحة وكافية، وصنّف 35.2% استجابة الشركات بأنها سريعة، إلا أن 20.2% وجدوا أن الخدمات لم تحقق التوقعات أو كانت أسوأ. كما كشفت الدراسة عن وجود تفضيلات ديموغرافية واضحة حول السكن المختلط (الإناث لا يفضلنه)، ووجود تحديات قائمة تواجه فئة كبار السن وتتطلب تحسين فاعلية التواصل في حالات الطوارئ الصحية.



تأثير اختلاف اللغة على فاعلية التواصل مع مقدمي الخدمة



إيجابيات التعامل مع شركات خدمات الحج

14 تقييم الإجراءات الإدارية والتنفيذية للزائرين التائمين بالمسجد النبوي الشريف لموسم حج 1446هـ

الهدف الرئيسي

تقييم الوضع الراهن لظاهرة التائمين في المسجد النبوي الشريف. ويركز على رصد الإجراءات التنظيمية والتنفيذية المتبعة لمعالجة الظاهرة، وتحديد آليات إرشاد التائمين ومواقع تواجدهم الأكثر كثافة، وذلك لتقديم توصيات تسهم في تحسين إدارة هذه الحشود.

النتائج

تكشف الدراسة عن حجم كبير لظاهرة التيه في المسجد النبوي، حيث بلغ عدد التائمين أكثر من 490 ألف حالة سنوياً (بمعدل 56 حالة في الساعة)، وتتركز الذروة في أوقات الصلوات والمواسم. وتتمثل الأسباب الرئيسية في عدم تزويد الزوار ببطاقات السكن وازدحام مسارات الدخول والخروج، مما يؤدي إلى شعور الغالبية (60%) بالقلق والخوف أثناء التوهان. وعلى الرغم من أن معاملة العاملين في مراكز الإرشاد ممتازة (بنسبة رضا 92%) وسرعة وفاعلية المساعدة، إلا أن ما يقرب من نصف التائمين (49%) يستغرقون من ساعة إلى ساعتين لتلقي المساعدة. وعليه، توصي النتائج بضرورة زيادة أعداد العاملين، وتحسين اللافتات الإرشادية، ودمج المزيد من التقنيات الحديثة لدعم منظومة الإرشاد والوقاية.

صعوبات الارشاد المكاني



15 قياس رضا ضيوف الرحمن في المدينة المنورة في رمضان 1446هـ

الهدف الرئيسي

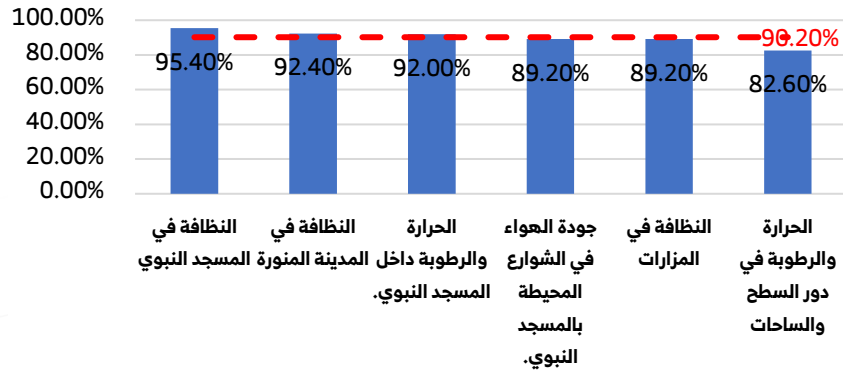
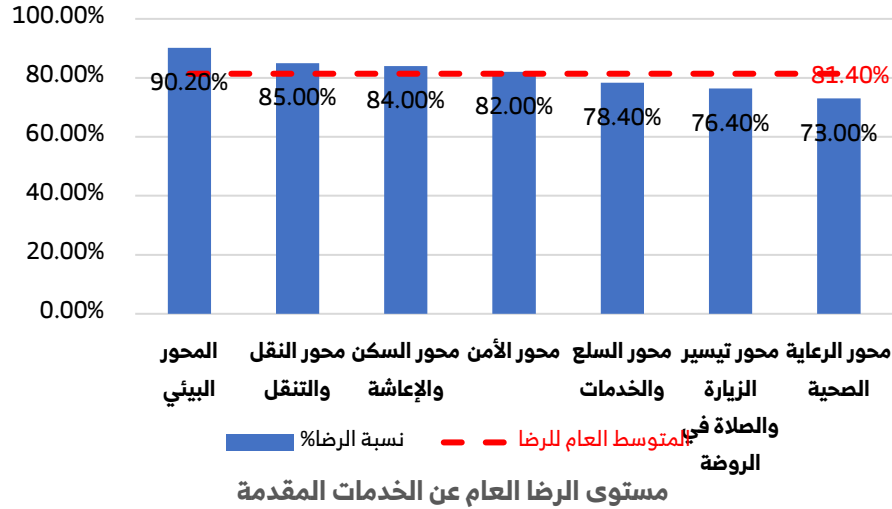


قياس وتحليل مستوى رضا الزوار في المدينة المنورة خلال شهر رمضان 1446هـ عبر مختلف المحاور الخدمية التي تقدم لهم في المسجد النبوي. وذلك لتحليل الفروقات الديموغرافية في مستويات الرضا، ورصد التحديات التشغيلية النوعية، ليتمكن من اقتراح توصيات مستدامة وتحديد مؤشرات أداء رئيسية تدعم أهداف رؤية المملكة 2030 لتعزيز جودة الخدمات.

النتائج



أوضحت نتائج قياس رضا الزوار في المدينة المنورة أن مستوى الرضا العام عن الخدمات المقدمة بلغ 81.4%. وقد أظهرت المحاور تفاوتاً واضحاً في مستويات الرضا، حيث سجل المحور البيئي (90.2%) وخدمات النقل والتنقل (85%) أعلى النسب. في المقابل، جاءت محاور الرعاية الصحية (73%) وخدمات الروضة الشريفة (76.4%) دون المتوسط العام للرضا، مما يشير إلى ضرورة تركيز جهود التحسين على هذين القطاعين، خاصة فيما يتعلق بالخدمات التقنية وتوافر الموارد، لضمان تجربة متكاملة ومتوازنة للزوار.



16 كفاءة التوزيع المكاني لمواقع دورات المياه العامة بمشعر مزدلفة في موسم حج 1446هـ

الهدف الرئيسي



تقييم الوضع الراهن والكفاءة التشغيلية لدورات المياه العامة في مزدلفة. ويسعى تحديد مدى كفايتها لتلبية احتياجات الحجاج، عبر تحليل أزمنة الانتظار وتأثيرها على كفاءة الاستخدام، إضافة إلى إعداد خرائط رقمية دقيقة لتوزيعها المكاني باستخدام نظم المعلومات الجغرافية.

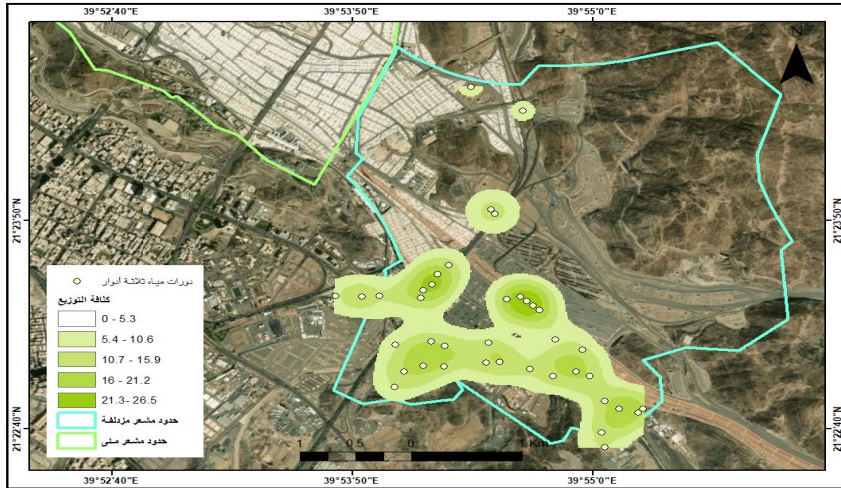
النتائج



تبلغ مساحة مشعر مزدلفة إجمالاً 11.620 كم²، وتتألف من 57.7% أراضٍ منبسطة و 42% مسطحات جبلية. وقد تم إحصاء 587 مجمعاً لدورات المياه العامة، يغلب عليها التصنيف ذو الدور الواحد بنسبة 67.3%، بينما تمثل المجمعات الحديثة ذات الأدوار الثلاثة نسبة قليلة (6.6%). وبناءً على رصد ميداني لـ 15.8% من المجمعات، تبين أن جميعها متشابهة في التصميم والمعايير التشغيلية، مما يسمح بتعميم النتائج. وقد شمل التحليل تقييم مؤشرات حاسمة مثل كفاءة التشغيل، وزمن الانتظار، ومستوى النظافة، وتوفير خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، لتحديد مدى كفاية البنية التحتية لتلبية احتياجات الحجاج.



دورات المياه العامة الحديثة بمشعر مزدلفة



كثافة التوزيع المكاني لمجمعات دورات المياه الحديثة ذات الثلاثة أدوار بمشعر مزدلفة

17 تقييم الإجراءات الإدارية والتنفيذية لظاهرة الحجاج التائهين لموسم حج 1446هـ

الهدف الرئيسي

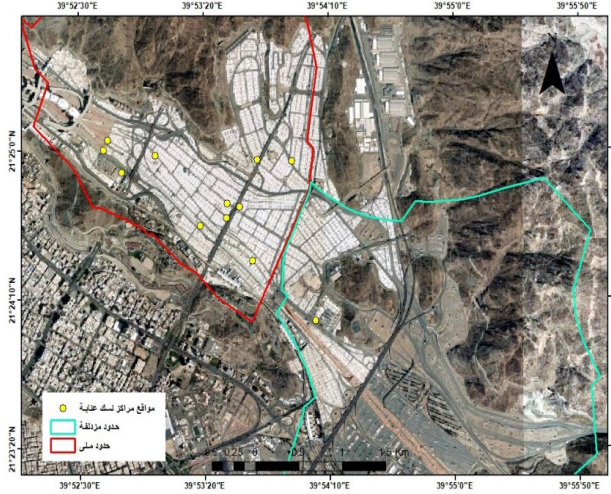


تقييم الوضع الراهن لظاهرة التيه وتحديد الإجراءات التنظيمية والتنفيذية المتبعة من قبل الجهات المسؤولة. كما يركز على معرفة آليات إرشاد التائهين من قبل الكشافة السعودية والمرشدين، ورصد أكثر المواقع والأوقات التي يكثر فيها التائهون، بهدف الوصول إلى توصيات عملية للحد من الظاهرة.

النتائج



تتمحور جهود إرشاد التائهين في الحج حول مسارين رئيسيين: في المسجد الحرام، استقبلت الهيئة العامة لـ 1,235,851 مستفيداً في موسم 1446هـ عبر مرشدين متعددي اللغات، مع توفير تطبيق "إرشاد التائه" واستخدام الخرائط التفاعلية والباركودات. أما في المشاعر المقدسة، فيتم الإشراف على الخدمة من قبل وزارة الحج والعمرة (مراكز نسك عناية) وجمعية الكشافة السعودية التي نشرت 3000 عنصر (منهم 870 مرشد متجول). وقد بلغ إجمالي الحجاج التائهين الذين تم إرشادهم في المشاعر 498,870 حاجاً خلال حج 1446هـ، منهم 18,350 تم توصيلهم و 480,520 تم إرشادهم بالوصف. وتعتمد آلية العمل في مراكز الإرشاد على تسجيل بلاغ مركزي، وأخذ بيانات الحاج من بطاقة "نسك"، والتنسيق مع شركة الحاج لتوصيله، مع تكليف الجواله بتوصيل التائهين غالباً عن طريق المشي.



مواقع مكاتب إرشاد التائهين بمشعر منى



مواقع مكاتب إرشاد التائهين بالمسجد الحرام

شكراً لكم



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للابحاث الحج والعمرة



 www.uqu.edu.sa/hajj |  @HAJJ_UQU