جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة



التقرير السنوي

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

جامعة أم القرى

1446هـ - 2025م

محتـــويات التقريـــر

مقدمة 14

نبذة عن المعهد 15

المحور الأول:
دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية 23

المحور الثاني:
دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية 39

المحور الثالث:
نقل ومشاركة المعرفة 54

المحور الرابع:
العلاقات العامة والجهود الإعلامية 67

المحور الخامس:
بيئة العمل 80

الخاتمة 90

كلمة خادم الحرمين الشريفين خلال زيارته لمقر المعهد

لقد سررت في هذه الليلة 10 / 1 / 1403هـ بزيارة مركز أبحاث الحج ولا يسعني إلا أن أشكر القائمين عليه على جهودهم الممتازة المثمرة وأرجو لهم مزيد من التوفيق في خدمة الحجيج والمشاعر المقدسة



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



إننا في المملكة العربية السعودية نشكر المولى عز وجل ، أن شرفنا بخدمة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، والعناية بقاصديها والحرص على أمنهم وسلامتهم

صَاحِبُ السّمو الملكي الأمِير

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

وَلِيّ العَهْد رَئِيس مَجْلِس الوُزَرَاء

حفظه الله ورعاه

”

إن القيـادة الرشـيدة وفـرت الإمكانـات كافـة لخدمـة ضيـوف الرحمـن وضمـان أدائهـم نسـكهم بـكل يسـر وسـهولة



صَاحِبَ السّموّ الملكِي الأمِيْر

عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز

وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا

حفظه الله ورعاه



مقياس نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية وجامعات ومن أهمها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى، ويتم الاعتماد عليه كثيراً ويتم كذلك الاعتماد على الخبراء الذين أصبح لهم خبرة ممارسة في مواسم الحج الماضية

صَاحِبُ السّمُوّ الملكِي الأمِيْر

خالد بن فيصل بن عبد العزيز آل سعود

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمه، رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة

حفظه الله ورعاه

”

إن خدمة ضيوف الرحمن شرف لا يضاهيه شرف، وهذا منهج هذه البلاد المباركة في خدمة المقدّسات وقاصديها



صَاحِبَ السّموّ الملكِي الأمِيْر

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود

نائب أمير منطقة مكة المكرمة،
نائب رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة

حفظه الله ورعاه



إن الجهـود التـي تقدّمهـا حكومـة المملكـة لخدمـة الحجـاج كل عـام تعكـس المسـؤولية التـي تتبناهـا تجـاه الملايـين مـن كـافـة أنحـاء العالـم لتيسـير أداء مناسكـهم بـدءاً مـن نـزولـهم أرض المملـكة حـتى مغادرتهـم

معالي وزير التعليم

يـوسـف بـن عبـدالله البنـيان

عضو اللجنة الإشرافية على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

حفظه الله ورعاه



تشـرُف جامعـة أم القـرى سـنويًا بالإسـهام فـي خدمـة حجـاج بيـت الله الحـرام والمعتمريـن؛ وقـد سـخرت طاقاتهـا البشـرية، والعلميـة، والبحثيـة، والإداريـة؛ لتوفيـر أفضـل الخدمـات فـي موسـم حـج 1446هـ؛ وذلـك انطلاقـاً مـن اهتمـام القيـادة الرشـيدة بتطويـر وتحسـين تجربـة ضيـوف الرحمـن، وتقديـم أفضـل الخدمـات لهـم بـكل يسـر وطمأنينـة؛ تحقيقـاً لمسـتهدفات رؤيـة السـعودية 2030.

رئيـس جامعـة أم القـرى

أ.د. معدي بن محمد آل مذهب

المشرف العام على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة



مقدمة

بتوفيق من الله ورعايته، وتوجيه ودعم القيادة الرشيدة، يواصل معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في جامعة أم القرى أداء رسالته السامية في خدمة ضيوف الرحمن، واضعاً نصب عينيه تحقيق التميز العلمي والريادة في كافة جوانب خدمات الحج والعمرة.

منذ تأسيسه قبل نصف قرن، يسعى المعهد من خلال برامجه البحثية والاستشارية والتدريبية إلى تحقيق التنمية المستدامة والتطوير المستمر، مع التركيز على بناء منظومة متكاملة ومستدامة تخدم منظومة الحج والعمرة والزيارة، وتلبي المتطلبات المختلفة لضيوف الرحمن.

ومن هذا المنطلق، يفخر المعهد بجهوده التي تعكس التزامه بتطوير تجربة الحج والعمرة، من خلال البحوث والدراسات الرائدة التي تسهم في الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، مضيفاً بذلك لبنة قيمة في بناء منظومة الحج والعمرة المتكاملة.

الهيكل التنظيمي



نبذة تاريخية عن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

تدرج معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بجامعة أم القرى خلال تاريخه من وحدة بحثية أُنشئت عام 1395هـ بجامعة الملك عبدالعزيز، تتولى النهوض بإحصائيات الهدي والأضاحي إلى أن أصبح مركزاً لأبحاث الحج عام 1401هـ، وجهة استشارية فنية للجنة الحج العليا ولجميع الجهات العاملة في أبحاث الحج، حتى صدرت الموافقة السامية الكريمة بنقل المركز إلى جامعة أم القرى بمكة المكرمة عام 1402هـ، وربطه بلجنة إشراف عليا يترأسها صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا.

وفي خطوة نحو عهد جديد وأُفق أرحب ورؤية أشمل صدرت الموافقة السامية في العام 1418هـ بتغيير اسم المركز إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج. وتوالت خطوات التطور وصولاً لإنشاء فرع المعهد بالمدينة المنورة، تلاه مركز التميز في أبحاث الحج والعمرة في عام 1428هـ للاهتمام بالبحوث التطبيقية، واستقطاب تقنيات حلول البنى التحتية للنقل والحركة وإدارة الحشود.

1395هـ

تأسيس المعهد كوحدة بحثية مختصة بدراسات الهدي والأضاحي بجامعة الملك عبد العزيز

1396هـ

إنشاء مركز أبحاث الحج بجامعة الملك عبدالعزيز .

1401هـ

صدور قرار مجلس الوزراء رقم 72 بالموافقة على إنشاء المركز وارتباطه بلجنة الإشراف العليا

1402هـ

صدورموافقةالمقامالسامي على انتقال المركز إلى جامعة أم القرى.

1418هـ

صدور الموافقة على تحويل المركز إلى معهد خادم الحرمين لأبحاث الحج.

1421هـ

صدور موافقة المقام السامي على عضوية المعهد في لجنة الحج المركزية.

1427هـ

صدور الموافقة بإقامة ملتقى علمي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين.

1428هـ

صدور الموافقة على إنشاء فرع المعهد في المدينة المنورة.

1433هـ

صدور الموافقة على تغيير مسمى المعهد إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث لأبحاث الحج والعمرة

50 عاماً مُنذ تأسيس معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

بمناسبة الذكرى الخمسين لتأسيس معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، نحتفي بمرور نصف قرن من التميز في خدمة ضيوف الرحمن. منذ تأسيسه، لعب المعهد دورًا محوريًا في تقديم دراسات وبرامج علمية واستشارية وتدريبية تهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين. لقد حرص المعهد على توثيق منظومة الحج والعمرة وبناء بنك معلومات شامل، مما أتاح قاعدة بيانات غنية تدعم عمليات التخطيط والتطوير المستمر في مختلف المجالات المرتبطة بالحج والعمرة. تميز المعهد أيضاً في مجالات التحول الرقمي، وإدارة الحشود، والنقل، والبيئة، والاستدامة، مما أكسبه مكانة مرموقة عالميًا بفضل جهوده البحثية والعلمية التي تجاوزت 1020 دراسة بحثية وخلال مسيرته، أقام المعهد 24 ملتقاً علميًا، بتنظيم مشرف من جامعة أم القرى، مما وفر فرصة متميزة للباحثين والمختصين لعرض نتائج دراساتهم ومقترحاتهم التطويرية في منظومة الحج والعمرة. ويواصل المعهد تطوير وتحديث تقنياته، سعياً للارتقاء بمستوى خدمات الحجاج والمعتمرين، ودعم الرؤية الطموحة لجعل الحج تجربة ميسرة وآمنة تعزز الابتكار وتواكب المستجدات.













أهم إنجازات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة (قصص النجاح)

عبر معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة خلال رحلته البحثية بعدة محطات وقصص نجاح أبرزها ما يلي:

1446هـ

- تقييم الخطط التشغيلية للجهات العاملة في موسم حج ١٤٤٦هـ.
- المشاركة ضمن فريق تقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ الخطة العامة للطوارئ بالحج لعام 1446هـ

1445هـ

المشاركة في إعداد خطة متابعة إنجاز المخرجات والإجراءات وبناء خطة تفصيلية لكافة مراحل موسم الحج

1441هـ

تكليف إمارة منطقة مكة المكرمة للمعهد بقياس مستوى رضا الحجاج عن مستوى الخدمات المقدمة في مواسم الحج

1440هـ

البدء بتعميم مشروع مخيم الحج الأخضر على مخيمات حجاج الداخل تدريجياً

1435هـ

تقليص زمن الانتظار في المنافذ الجوية بناءً على توصية المعهد.

1434هـ

التعاون مع أمانة العاصمة المقدسة بمشروع مرصد مكة المكرمة والحج والعمرة الحضري

1432هـ

تنفيذ مشروع تجريبي لفرز النفايات من المصدر بمخيمات الحجاج بمشعر منى لأول مرة.

1430هـ

قيام المعهد بتطوير نظام متابعة حافلات النقل الترددي

1429هـ

تقدم المعهد بمقترحات لتوسعة المسعى بالحرم المكي الشريف

1420هـ

إطلاق المعهد لدراسة بناء مقياس لأداء مرافق الحج والعمرة.

1416هـ

تطبيق تجربة محدودة للنقل بالحافلات الترددية بمشعري عرفات - مزدلفة

1414هـ

تطوير طرق المشاة بالمشاعر المقدسة بناءً على توصيات مركز أبحاث الحج

1403هـ

تأسيس مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من لحوم الهدي والأضاحي

الرؤية والرسالة والقيم لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

الرؤية :

المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها.

الرسالة :

تقديم دراسات وبرامج بحثية واستشارية وتدريبية لتطوير منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة.

القيم :

01 خصوصية المكان

02 استشراف المستقبل

03 مشاركة المعرفة

04 التأثير الإيجابي في المجتمع

05 التعلم المستمر

06 الشراكة

أهداف المعهد

بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (٧٢) وتاريخ ١٤٠١/٠٦/٢٢هـ القاضي بالموافقة على إقامة معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة (مركز أبحاث الحج سابقاً) والتي تنحصر أهدافه فيما يلي:

- **تأسيس بنك للمعلومات عن الحج** ليكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الاحصائيات والحقائق وبالتالي عمل نموذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج للمساهمة بفاعلية في التخطيط.

- **العمل على بناء سجل تاريخي متكامل** بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة لتكون مرجعاً علمياً وتاريخياً ثابتاً.

الأولويات البحثية

انطلاقـاً من رؤيــة المعهــد كونـه المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، وتنفيذاً لأحد أهم أهداف المعهد التي وهي الارتقاء بجودة الأبحاث ومخرجاتها، فقد تم تحديد عدد من الأولويات البحثية للمعهد خلال الفترة من 1441 إلى 1446هـ.

1	2	3	4	5	6
تعظيم	تطوير	تحقيق	توظيف	الدراسات	إستشراف
منافع الحج والعمرة	مؤشرات الأداء وآليات القياس لمستوى جودة المرافق والخدمات	الاستدامة في منظومة خدمة ضيوف الرحمن	التقنيات والحلول الخلاقة في تطوير منظومة خدمة ضيوف الرحمن	المستجدة والطارئة للجهات ذات العلاقة	مستقبل منظومة خدمة ضيوف الرحمن

النطاق المكاني والزماني للدراسات والخدمات الإستشارية



الجهات المستهدفة

الجهات الحكومية | القطاع الخاص | القطاع الثالث غير الربحي | المجتمع الأكاديمي | المجتمع المحلي

المزايا الإستراتيجية

لقب خادم الحرمين الشريفين

يُعَدُّ ارتباط اسم المعهد بلقب خادم الحرمين الشريفين (بالموافقة السامية عام 1418 هـ) دعماً معنوياً ومكانة مرموقة، تعينه على التواصل والتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية

لجنة الإشراف العليا

يرأس صاحب السمو الملكي وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، لجنة إشرافيه عليا تضم في عضويتها معالي وزير التعليم، ومعالي وزير الحج والعمرة، تشرف على أعمال المعهد، وتوجه سياساته، وتدعم تطبيق توصياته منذ الموافقة السامية عام 1403 هـ.

القرب من مواقع الحج والعمرة والزيارة

يقع المقر الرئيس للمعهد بمكة المكرمة، وله فرع بالمدينة المنورة.

مرجعية علمية للحج والعمرة والزيارة

يعد المعهد مرجع إستشاري لجميع الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة.

الخبرة البحثية المتراكمة

يُعَدُّ المعهد بيت خبرة لما يتمتع به من خبرة بحثية متراكمة من خلال تنفيذه لعدد من الدراسات والبرامج المهمة وحلقات العمل ذات الصلة بالحج والعمرة والزيارة.

ملتقيات علمية

رعاية ملكية لعقد ملتقى سنوي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، تناقش فيه أبحاث علمية محكمة وأوراق عمل وتُقام به فعاليات مصاحبة.

الوصول والتمكين

يمتلك المعهد أذونات جمع المعلومات وبتسهيل إجراءات عمل الدراسات الميدانية الخاصة بالمنظومة

سجل إعلامي وتاريخي

يمتلك المعهد سجلاً إعلامياً وتاريخياً من الدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج والعمرة ومكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة



المحور الأول

دعـم وتـحـفـيـز الإنـتـاج العلمي والخدمات الإستشارية

01 تجويد الأبحاث العلمية

02 الارتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

03 نشر ثقافة البحث والإبتكار

04 التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

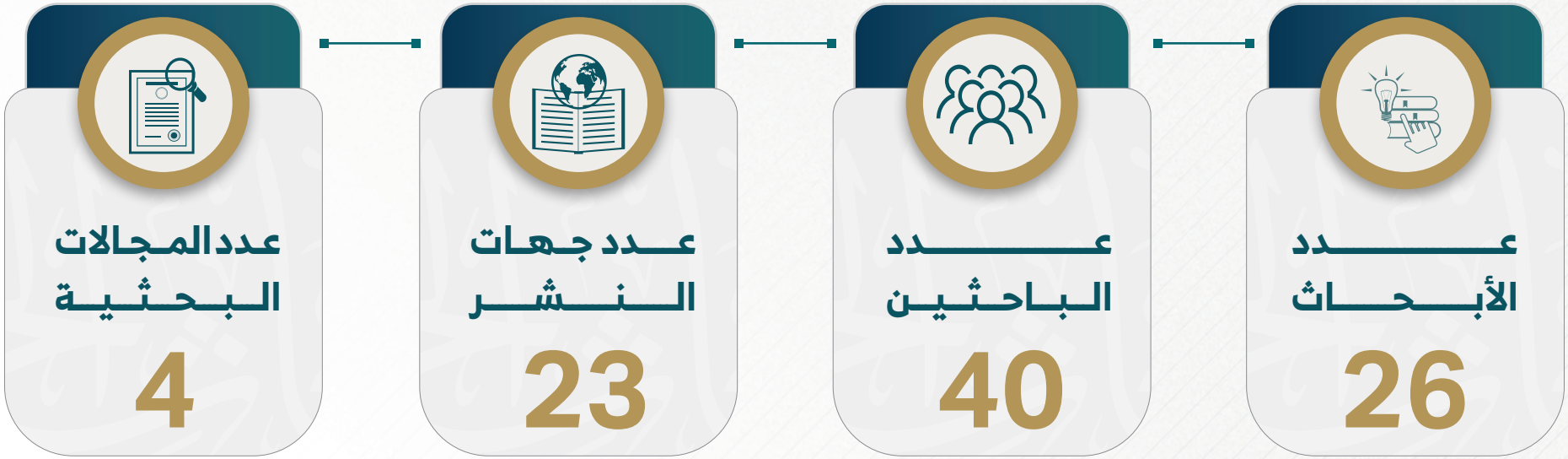
المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
تجويد الأبحاث العلمية	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات ISI/Scopus: 17 بحث عدد الأبحاث المنشورة في المجلات المحلية: 3 أبحاث عدد الأبحاث المقدمة في المؤتمرات العلمية: 10 أبحاث عدد الدراسات الموسمية لعام 1446هـ: 17 دراسة
الارتقاء بجودة الخدمات الإستشارية	عدد الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية وغير الحكومية: 13 خدمة
نشر ثقافة البحث والإبتكار	عدد الابتكارات التي تم عرضها من خلال جلسات الملتقى العلمي الـ 24: 45 إبتكار عدد الفعاليات العلمية الخاصة بالابتكار: 5 فعاليات
التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار	عدد الأبحاث العلمية المنشورة: 30 بحث عدد الجهات المشاركة والمستفيدة: 40 جهة الفعاليات المصاحبة للملتقى العلمي الـ 24: 14 فعالية

إحصائيات النشر العلمي

نشر أعضاء المعهد أوراقاً علمية في المجلات والدوريات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً وذلك مواكبة لآخر التطورات والمستجدات في كافة المجالات العمرانية والهندسية، البيئية والصحية، الإعلامية، الاجتماعية والإنسانية والمعلوماتية:



جهات النشر العلمي

لتفاصيل أكثر عن البحوث المنشورة في المجلات





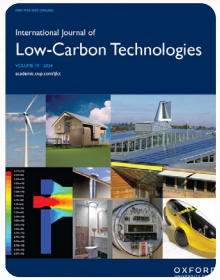


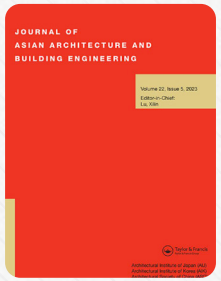


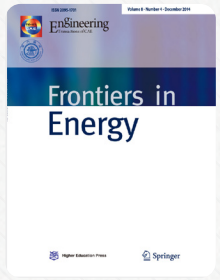


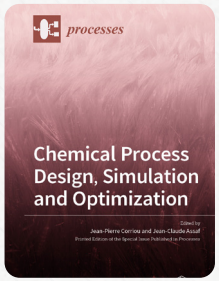




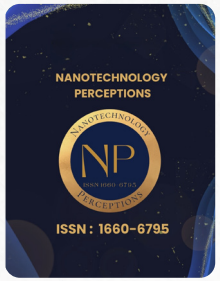


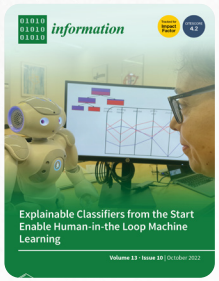




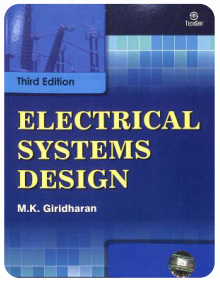






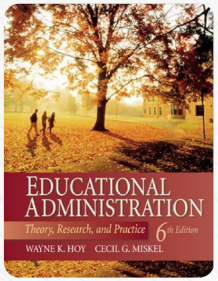






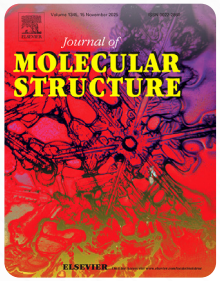


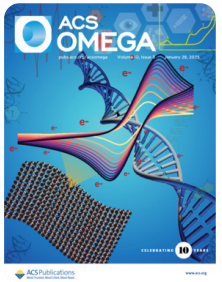












أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1446هـ

لتفاصيل أكثر عن الدراسات

إجمالي الدراسات لموسم حج عام ١٤٤٦هـ

17 دراسة

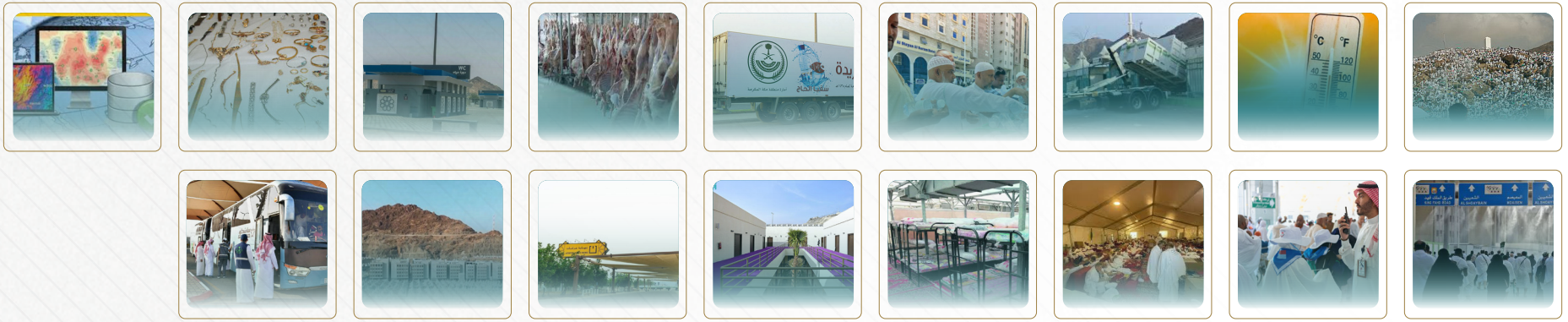
34 باحث

مجال البحث		عنوان الدراسة
مجال البحوث البيئية والصحية	1	تحليل عوامل الخطر المسببة للإجهاد الحراري على طرق المشاة الرئيسة بالمشاعر المقدسة وكيفية الحد من مخاطرها 1446هـ.
	2	رصد المؤشرات المناخية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال عام 2025م.
	3	تقييم مصادر الانبعاثات من مخازن حفظ النفايات بمشعر منى وأثرها على الصحة العامة للحجيج.
	4	دراسة تحديد الاحتياج الأدنى لعبوات المياه المعبأة والمخصصة للعمل الخيري في المشاعر المقدسة.
	5	دراسة أثر الإدارة اللوجستية المتكاملة لنقاط توزيع المواد التموينية الخيرية، على تطوير منظومة العمل الخيري في المشاعر المقدسة.
	6	متطلبات تجهيز وتعبئة لحوم الهدي والأضاحي طبقاً لمعايير نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (الهاسب).
مجال البحوث الإدارية والإنسانية	1	كفاءة التوزيع المكاني لمواقع دورات المياه العامة بمشعر مزدلفة.
	2	أثر التحول إلى شركات على فاعلية التواصل بين الحجاج ومقدمي خدمات الحج.
	3	تقييم الإجراءات الإدارية والتنفيذية للزائرين التائهين بالمسجد النبوي الشريف لموسم حج 1446هـ.
	4	قياس رضا ضيوف الرحمن في المدينة المنورة في موسم رمضان 1446هـ.
	5	تقييم الإجراءات الإدارية والتنفيذية لظاهرة الحجاج التائهين لموسم حج 1446هـ.

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1446هـ

لتفاصيل أكثر عن الدراسات

مجال البحث		عنوان الدراسة
مجـــال البحوث العمرانية والهندسية	1	قياس مستوى رضا الحجاج عن مستوى الخدمات المقدمة في الحج موسم 1446هـ.
	2	تقييم تجربة استخدام الأسرة ذات الدورين في مشعر منى بموسم حج 1446هـ.
	3	تقييم تجربة الخيام ذات الدورين بمشعر منى لحج عام 1446هـ.
	4	نحو تصميم مسارات مستدامة في المشاعر المقدسة.
	5	جدوى تحويل المنطقة المركزية بمكة المكرمة إلى منطقة منخفضة الإنبعاثات وتأثيرها على تعزيز جودة الحياة لضيوف الرحمن.
مجـــال المعلومات والخدمات العلمية	1	تقييم وتحسين خطط إدارة الحشود في الروضة الشريفة لزيادة مستوى رضـا الـزوار بإستخـدام النمذجة والمحاكاة.



أبرز الإنجازات في مجال الارتقاء بجودة الخدمات الاستشارية

قدم المعهد خلال موسم 1446هـ عدداً من المبادرات والخدمات الاستشارية للعديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، ومن أهمها:

- وزارة الداخلية
- إمارة منطقة مكة المكرمة
- إمارة منطقة المدينة المنورة
- وزارة الحج والعمرة
- وزارة الصحة
- وزارة البيئة والمياه والزراعة
- أمانة العاصمة المقدسة
- الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
- المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)
- شركة كدانة للتنمية والتطوير

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

تحت شعار

التميز في النقل وإدارة الحشود

08 - 10 | جمادى الآخرة | 1446هـ
09 - 11 | ديسمبر | 2024م

تـوصـيـات الملتقى الرابع والعشرون





إحصائيات الأبحاث العلمية

172	129	93	55
عدد الملخصات العلمية المقدمة	عدد الملخصات العلمية المقبولة	الأوراق العلمية المقدمة	عدد المحكمين

إحصائيات الملصقات العلمية

23	17	2	41
عدد الأوراق العلمية التي قبلت كملصق	عدد أوراق العمل التي قبلت كملصق	عدد الجلسات	عدد الباحثين المشاركين

إحصائيات الجلسات العلمية

3	6	3	4
عدد المتحدثين الرئيسين	عدد رؤساء الجلسات	عدد المتحدثين في الجلسة الحوارية الاولى	عدد المتحدثين في الجلسة الحوارية الثانية



أهداف الملتقى

01 إبراز

أهم التجارب والجهود في خدمة ضيوف الرحمن من الجهات ذات العلاقة في منظومة الحج والعمرة والزيارة

02 تشجيع

الابتكارات والأبحاث والدراسات العلمية في منظومة النقل والحشود واستدامتها

03 إتاحة

بيئة علمية لتبادل التجارب والخبرات في منظومة النقل والحشود ومناقشة المستجدات مع الأطراف المعنية بخدمة ضيوف الرحمن من: القطاعات الحكومية، وقطاع الأعمال والقطاعات البحثية، والغير ربحية

04 توفير

الوعاء العلمي للنشر العلمي وخدمة ضيوف الرحمن.

محاور الملتقى

01 التخطيط الاستراتيجي للنقل وإدارة الحشود

يشمل هذا المحور استراتيجيات التخطيط والهندسة الشاملة التي تضمن تنظيم حركة الحشود والنقل بكفاءة خلال مواسم الحج والعمرة والزيارة

02 النُظم والتقنيات الحديثة في النقل وإدارة الحشود

يتناول هذا المحور استخدام تطبيقات الذكاء الأصطناعي وإنترنت الأشياء ونظم المعلومات الجغرافية (GIS) وتقنيات الواقع الافتراضي والمعزز لتحسين إدارة الحشود والنقل خلال مواسم الحج والعمرة والزيارة

03 تعزيز الصحة والسلامة في إدارة الحشود

يتناول هذا المحور دراسة استراتيجيات الصحة والسلامة للحفاظ على سمة الحجاج والمعتمرين خلال أدائهم للشعائر، وكذلك الإجراءات والتدابير الأمنية لضمان صحة وسلامة الحجاج والمعتمرين والزوار.

04 الممارسات المستدامة في النقل وإدارة الحشود

يهدف هذا المحور إلى استكشاف وتطبيق استراتيجيات مستدامة وصديقة للبيئة في تنظيم حركة الحشود والنقل خلال موسم الحج، مع التركيز على تقليل الأثر البيئي وتحسين جودة الهواء والحفاظ على الموارد الطبيعية

الجلسات الحوارية

المصاحبة

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة





الجلسة الحوارية الأولى



الجلسة الحوارية الثانية



الجلسات العلمية للملتقى

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الجلسة الأولى



الجلسة الثانية



الجلسة الثالثة



الجلسة الرابعة







ورش العمل

المصاحبة

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

13
عدد ورش العمل

4068
عدد المسجلين

24
عدد الجهات المشاركة

الورشة الأولى



الورشة الثانية



الورشة الثالثة



ورش العمل

المصاحبة

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الورشة الرابعة



الورشة الخامسة



الورشة السادسة



الورشة السابعة



الورشة الثامنة



الورشة التاسعة



ورش العمل

المصاحبة

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الورشة العاشرة



الورشة الحادية عشر



الورشة الثانية عشر



الورشة الثالثة عشر











نظم المعهد بالشراكة مع شركة وادي مكة حجاثون 2 تحت شعار "حجاثون النقل وإدارة الحشود " أو (الحج كما يراه المبتكرون) وهو الهاكثون الفريد من نوعه في الخليج وعلى مستوى العالم, لخلق منصة إبداعية تجمع العقول الرائدة لتطوير حلول مبتكرة تعزز إدارة الحشود وتساهم في تحسين أنظمة النقل أثناء مواسم الحج والعمرة.

حجاثون ٢

المصاحب

الملتقى العلمي الرابع والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

+500 عدد المتقدمين

74 عدد الفرق

24 الفرق المتأهلة للنهائي

21 عدد المرشدين

35 عدد الجلسات الإستشارية

9 عدد الورش التدريبية

21 عدد المحكمين

3 عدد الفائزين

لعرض موقع الحجاثون2



الأهداف

يسهم | في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بتحسين خدمة ضيوف الرحمن والابتكار

يهدف | الحجاثون إلى تطوير حلول تقنية فعالة لتنظيم النقل وإدارة الحشود خلال مواسم الحج والعمرة

يُعد | الحجاثون منصة حيوية لإطلاق الأفكار الإبداعية والتقنية وتحويلها إلى حلول واقعية ملموسة

يُتيح | للمشاركين فرصة تعلم مهارات جديدة في مجالات البرمجة، الذكاء الاصطناعي، انترنت الأشياء, وتحليل البيانات من خلال العمل على حلول واقعية

يسهم | الحجاثون في تعزيز التعاون بين الشركات التقنية والمؤسسات الحكومية والخاصة والقطاع الثالث لإيجاد حلول عملية تُطبق على أرض الواقع

المسارات

01 تقنيات النقل في الحج والعمرة

يركز هذا المسار على تطوير حلول تقنية مبتكرة لتحسين أنظمة النقل وجعلها أكثر استدامة.

يهدف إلى استخدام التقنيات الخضراء لتحسين كفاءة النقل، تقليل الإزدحام وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال تقليل البصمة الكربونية وتبني مصادر الطاقة النظيفة.

02 تقنيات إدارة الحشود في الحج والعمرة

يهدف هذا المسار إلى ابتكار خدمات للحجاج وحلول تقنية لتعزيز إدارة الحشود وضمان سلامتهم في الفعاليات الكبرى مثل الحج والعمرة. يتضمن تطوير أنظمة ذكية لتحليل تدفق الحشود في الوقت الحقيقي، تنبيه المنظمين إلى السلوكيات غير الطبيعية، وتوجيه الأفراد بأمان خلال الحالات الاستجابة باستخدام تطبيقات وأجهزة متقدمة

03 تقنيات الطوارئ وإدارة الأزمات في الحج والعمرة

يتناول هذا المسار الحلول المبتكرة التي تهدف إلى تعزيز الاستجابة السريعة والفعالة لحالات الطوارئ والأزمات خلال الحج. يشمل ذلك تطوير تقنيات تساهم في تحسين التنسيق بين الجهات المختلفة وتعزيز القدرة على مواجهة المخاطر وضمان سلامة الحجاج في الظروف الاستثنائية



المحور الثاني

دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

01 الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

02 تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

03 المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة

04 اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الثاني

دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء	
الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	عدد الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	8 شراكات
تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات	عدد المبادرات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	6 مبادرات
المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة	عدد اللجان	10 لجان
اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة	عدد اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة والزيارة	4 اتفاقيات

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

قام المعهد خلال موسم 1446هـ بالمشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية مع العديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، من أبرزها

إمـارة منطـقة مكـة المكرمة

- تكليف المعهد بتقييم الخيام ذات الدورين في مشعر منى لتحسين بيئة سكن الحجاج مع الحفاظ على الخصوصية والراحة ودون زيادة الطاقة الاستيعابية للمخيم.
- تكليف المعهد بتقييم الأسرة ذات الدورين في مشعر منى بهدف تحسين بيئة سكن الحجاج واستغلال المساحات بشكل أكثر فعالية.
- دراسة ورصد الإيجابيات والتحديات خلال موسم حج 1446هـ والرفع بها إلى الإمارة.
- تقييم مستوى الخدمات والبرامج المقدمة لخدمة الحجاج في المشاعر المقدسة، وأوجه القصور في تلك الخدمات أو المعوقات والصعوبات التي تواجه الجهات المعنية في تقديم الخدمات والمراقبة على أدائها وتنفيذها والحلول المقترحة لمعالجتها، والتدابير الكفيلة لتفادي حدوث مثل هذه الملاحظات والمخالفات خلال مواسم الحج القادمة.
- عقد ورشة عمل عن بعد لبعض الجهات ذات العلاقة، لمناقشة التحديات والاحتياجات للعاملين في منظومة الحج.
- مشاركة المعهد في حلقة نقاش إعداد خطة موسم حج 1446هـ.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

- مشاركة المعهد في الاجتماعات الدورية لمركز النقل العام.
- مشاركة المعهد في ورشة عمل لمناقشة المخرجات والتوصيات النهائية لمشروع الدراسة الفنية والتخطيطية والهندسية لإيجاد آلية لتنفيذ حلول التخلص من النفايات.
- مشاركة المعهد في ورشة عمل مخطط الحشود الشامل.
- تنظيم المعهد لورشة عمل لمناقشة إمكانية تنفيذ تجربة الخيام ذات الدورين في مشعر منى لحج عام 1446هـ.

المديرية العامة للدفاع المدني

- مشاركة المعهد في ورشة عمل القيادات الميدانية بالحج.
- مشاركة المعهد ضمن فريق تقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ الخطة العامة للطوارئ بالحج لعام 1446هـ.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

- مشاركة المعهد في حضور إطلاق منصة الدراسات في قطاع خدمة ضيوف الرحمن.
- مشاركة المعهد ضمن الفريق المكلف بالعمل على استراتيجية قطاع الحج والعمرة.

المركز الوطني لإدارة النفايات

- مشاركة المعهد في حضور ورشة عمل إدارة النفايات بمشعر منى لموسم حج 1446هـ.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

رؤية المستقبل

- مشاركة المعهد في المؤتمر العلمي الثاني لطب الحشود والطوارئ لعام 2024م.

المعهد الوطني لأبحاث الصحة

- مشاركة المعهد في مبادرة برنامج سفير ترجمة المعرفة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

الأمن العام

أوجه التعاون خلال موسم حج 1446هـ:

مشاركة المعهد في عمليات الرصد والتوثيق والتحليل لموسم حج 1446هـ، بهدف استخلاص الإيجابيات ورصد الملاحظات والتحديات والتي تساهم في دعم اتخاذ القرار وتمكن الجهات ذات العلاقة في تحديد فرص التطوير والتحسين المستقبلي، وإتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

المشاركة في غرفة القيادة والسيطرة:

فريق متكامل من المعهد يقوم برصد وتوثيق جميع مراحل رحلة الحج بمركز القيادة والسيطرة 911 بالأمن العام خلال موسم حج 1446هـ.

الزيارات الميدانية لفريق تقييم أداء الجهات الحكومية:

- مركز عمليات هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- مركز عمليات وزارة الحج والعمرة.
- غرفة عمليات المسجد الحرام.
- مركز القيادة والسيطرة بالأمن العام.
- غرفة عمليات شركة كدانة.
- قيادة طيران الأمن.
- قوات الطوارئ الخاصة بالدفاع المدني.
- مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بمكة المكرمة.



فريق الرصد

على مدار اليوم خلال أيام حج 1446هـ عبر أكثر من 430 كاميرا

647	صورة فوتوغرافية
67	مقطع فيديو
10	باحثين متخصصين

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة



قدم المعهد عدداً من المبادرات التي تخدم أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن وتم مشاركتها مع الجهات ذات العلاقة:

01
مبادرة تقييم الأداء التشغيلي لخدمة عربات الجولف الكهربائية في المسجد الحرام خلال شهر رمضان لعام 1446هـ.

02
مبادرة تقييم الاشتراطات الصحية لعربات خدمة التحلل من النُسك خلال شهر رمضان لعام 1446هـ.

03
مبادرة أدوار الجهات في مراكز الفرز الأمنية على مداخل مكة المكرمة واقتراح آلية لمتابعة أداء كل جهة وقياس مدة الانتظار.

04
مبادرة العمل الخيري وتوزيع المياه في موسم الحج.

05
مبادرة تدريب العاملين في الصفوف الأمامية في موسم حج 1446هـ.

06
مبادرة ظاهرة تسول العاملين في المسجد النبوي ومرافقه.

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تقييم الأداء التشغيلي لخدمة عربات الجولف الكهربائية في المسجد الحرام خلال شهر رمضان لعام 1446هـ

الهدف من المبادرة:

تقييم الأداء التشغيلي لخدمة عربات الجولف الكهربائية لتحسين تجربة التنقل للطواف والسعي في المسجد الحرام، من خلال ثلاثة محاور رئيسية هي: استطلاع رأي المستفيدين، الملاحظة الميدانية، والنمذجة والمحاكاة.

الفائدة من المبادرة:

توفير رؤية شاملة لتحسين الخدمة من خلال دمج البيانات الميدانية والنماذج الافتراضية، مما يسهم في تقديم توصيات عملية لتعزيز كفاءة الخدمة التشغيلية وجودتها.





شركاء النجاح

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تقييم الاشتراطات الصحية لعربات خدمة التحلل من النسك خلال شهر رمضان لعام 1446هـ

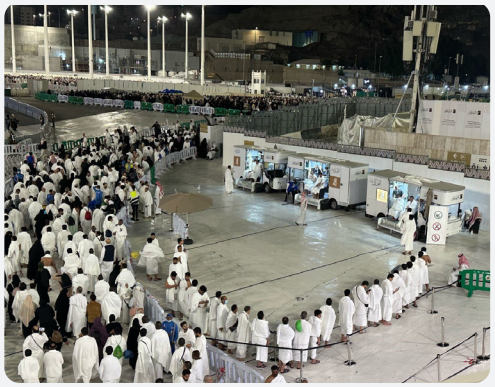
الهدف من المبادرة:

تقييم مدى الالتزام بالاشتراطات الصحية المقررة في عربات خدمة التحلل، والتحقق من تطبيق المعايير الوقائية المعتمدة أثناء تقديم الخدمة.

الفائدة من المبادرة:

خدمة عربات التحلل من النسك تعتبر حلاً مبتكراً لمواجهة تحديات التحلل من الإحرام في الحرم المكي، كما أنها تقدم خدمات صحية وعالية الجودة في أكثر الأماكن ازدحاماً مما يسهم بشكل مباشر وفعال في تحسين تجربة الحاج والمعتمر.





شركاء النجاح

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة أدوار الجهات في مراكز الفرز الأمنية على مداخل مكة المكرمة واقتراح آلية لمتابعة أداء كل جهة وقياس مدة الانتظار

الهدف من المبادرة:

تجويد الخدمة وتحقيق المستهدفات التالية:

- خفض زمن الانتظار لتجاوز نقطة الفرز.
- تسهيل مهمة الجهات العاملين في منطقة الفرز عبر فك التداخلات بين الجهات المشتركة.
- تذليل المعوقات اللوجستية والتصميمية.

الفائدة من المبادرة:

- تجويد الخدمة العامة.
- تنسيق المهام والعمل بين الجهات المشتركة في المنطقة.

شركاء النجاح

الأمن العام – المرور

وزارة الحج والعمرة – MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

TGA الهيئة العامة للنقل – Transport General Authority



المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة العمل الخيري وتوزيع المياه في موسم الحج.

الهدف من المبادرة:

تهدف هذه المبادرة إلى تحديد الحد الأدنى من عبوات المياه المعبأة اللازم توفيرها لتلبية احتياجات الحجاج المشاة في مشعري عرفات ومزدلفة بشكل فعال ومستدام من خلال إجراء تحليل شامل للعوامل البيئية والديموغرافية المؤثرة في استهلاك المياه.

الفائدة من المبادرة:

دعم الجهات التنظيمية بخطط توزيع فعالة، تسهم في تقليل الهدر وتعزيز كفاءة إدارة الموارد المائية في المشاعر المقدسة، وتسهم في استدامة الموارد المائية وتحسين تجربة الحجاج، بما يتماشى مع الزيادة المستمرة في أعداد الحجاج والظروف البيئية المتغيرة.







شركاء النجاح

كدانة KIDANA

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تدريب العاملين في الصفوف الأمامية في موسم حج 1446هـ

الهدف من المبادرة:

تعد هذه المبادرة إحدى الركائز المهمة في دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030، وتسهم في بناء قدرات بشرية مدربة، تتعامل بكفاءة واحترافية مع مختلف السناريوهات.

الفائدة من المبادرة:

لرفع مستوى المعرفة والمهارات في مجالات متنوعة، بما في ذلك إدارة الحشود، سلامة الحجاج، التوعية والإرشاد، الأمن السبراني، التعامل مع الطوارئ، وأساسيات تقديم الخدمات في بيئة متعددة اللغات والثقافات.







إحصائيات المبادرة

عدد الدورات	29 دورة
عدد الحضور	29.126 متدرب
عدد الجهات المستفيدة	26 جهة

اللجان الفنية المُشارك بها المعهد

يشارك معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بعدد من اللجان الفنية مع الجهات الحكومية والبحثية لتطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة، وهي كالآتي:

- لجنة تنسيق ومتابعة جاهزية منظومة الحج.
- اللجنة الدائمة لأمن وسلامة المسجد الحرام.
- اللجنة الدائمة لأمن وسلامة المسجد النبوي.
- لجنة فريق عمل خدمات النقل من والى المسجد الحرام.
- لجنة تنفيذ الخيام ذات الدورين في مشعر منى.
- لجنة فريق العمل الدائم لمنظومة النقل والتنقل.
- لجنة دراسة أسباب تدني مستوى النظافة في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.
- لجنة تقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في الخطة العامة للطوارئ.
- لجنة دراسة اعمال التوزيع الخيري في المشاعر المقدسة.
- لجنة دراسة انتشارالحشرات في المشاعر المقدسة.
- لجنة تطوير وتنسيق الخدمات على طرق المشاة بالمشاعر المقدسة.

إتفاقيات التعاون السارية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

الدفاع المدني

هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

دارة الملك عبدالعزيز
KING ABDULAZIZ FOUNDATION
FOR RESEARCH AND ARCHIVES



المحور الثالث

نقــل ومشاركــة المعرفــة

01 تفعيل دور المعهد في التعليم

02 التدريـب ونقـل المعرفـة للإرتقـاء بالمجتمـع والكـوادر العاملـة في خدمة ضيوف الرحمن

03 تطويـر منظومـة معلوماتيـة شـاملة ومتخصصـة فـي مجـال خدمة ضيوف الرحمن

04 تفعيل العمل التطوعي

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الثالث

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
تعزيز دور المعهد في التعليم	عدد الساعات التدريسية: 348 ساعة عدد الكليات المستفيدة: 15 كلية عدد مشرفي الدراسات العليا: 2 مشرفين
التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	حضوري: عدد المستفيدين 263 مستفيد؛ عدد الدورات 8 دورات عن بُعد: عدد المستفيدين 29390 مستفيد؛ عدد الدورات 33 دورة
تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن	عدد المنصات: 2 منصات عدد الجهات والأفراد المستفيدة: 10 جهات
تفعيل العمل التطوعي	عدد الطلاب المشاركين في الأبحاث: 322 طالب عدد الجهات المشاركة والمستفيدة: 25 جهة ورش العمل: 7 ورش

دورات تدريبية للصفوف الأمامية في موسم حج 1446 هـ

في إطار سعي معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة لتعزيز كفاءة العاملين في منظومة الحج، وتحقيق أعلى مستويات الجاهزية الميدانية، حرص المعهد على إقامة دورات تدريبية متخصصة وموجهة للكوادر العاملة في الصفوف الأمامية بمختلف القطاعات المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن على مرحلتين.

وقد جاءت هذه البرامج التدريبية استجابة لحاجة ميدانية ملحة لرفع مستوى المعرفة والمهارات في مجالات متنوعة، بما في ذلك إدارة الحشود، سلامة الحجاج، التوعية والإرشاد، الأمن السيبراني، التعامل مع الطوارئ، وأساسيات تقديم الخدمات في بيئة متعددة اللغات والثقافات. وتم تصميم هذه الدورات بعناية لتواكب التحديات الميدانية المتغيرة، ولتسهم في بناء قدرات بشرية مدرّبة، تتعامل بكفاءة واحترافية مع مختلف السيناريوهات. وتُعد هذه المبادرة إحدى الركائز المهمة في دعم مستهدفات رؤية المملكة 2030، نحو تقديم تجربة حج ميسّرة وآمنة ترتقي لتطلعات القيادة الرشيدة، وتعكس جودة الخدمة المقدمة لضيوف بيت الله الحرام



عدد الحضور	29.126 متدرب	عدد الدورات	29 دورة	عدد الجهات المستفيدة	26 جهة		

دورات تدريبية للصفوف الأمامية في موسم حج 1446 هـ

المرحلة الأولى

إجمالي الحضور 3056

01 إدارة الكوارث والأزمات في الحج. — **48 مُتدرب**

02 مهارات وفن التعامل مع الحشود — **221 مُتدرب**

03 فن التعامل مع التائهين — **256 مُتدرب**

04 مقدمة في السلامة والصحة المهنية — **335 مُتدرب**

05 أساسيات إدارة الحشود — **392 مُتدرب**

06 التقنيات المستخدمة في إدارة الحشود — **402 مُتدرب**

07 تعزيز قيم التعامل مع ضيوف الرحمن — **725 مُتدرب**

08 السلوكيات الصحية أثناء الحج. — **677 مُتدرب**

دورات تدريبية للصفوف الأمامية في موسم حج 1446 هـ

المرحلة الثانية

إجمالي الحضور 26.070

01 إدارة الكوارث والأزمات في الحج. — **763 مُتدرب**

02 مهارات وفن التعامل مع الحشود — **801 مُتدرب**

03 فن التعامل مع التائهين — **1202 مُتدرب**

04 مقدمة في السلامة والصحة المهنية — **1292 مُتدرب**

05 خارطة الطريق للتحول الرقمي وإدارة التغيير — **1213 مُتدرب**

06 أساسيات إدارة الحشود — **1305 مُتدرب**

07 التقنيات المستخدمة في إدارة الحشود — **1107 مُتدرب**

08 تعزيز قيم التعامل مع ضيوف الرحمن — **1244 مُتدرب**

دورات تدريبية للصفوف الأمامية في موسم حج 1446 هـ

المرحلة الثانية

إجمالي الحضور 26.070

09 السلوكيات الصحية أثناء الحج. — **1278 مُتدرب**

10 الاستجابة الإعلامية للأزمات : تطبيقات عملية — **1039 مُتدرب**

11 طرق التوجيه والإرشاد للتائهين — **1808 مُتدرب**

12 إرشاد الأمن والسلامة بالحج والعمرة — **1757 مُتدرب**

13 آليات اتخاذ القرار الصحيح والسريع في الأزمات — **2442 مُتدرب**

14 آليات اتخاذ القرار الصحيح والسريع في الحج. — **2085 مُتدرب**

15 فن التخاطب مع ضيوف الرحمن — **2266 مُتدرب**

16 تطوير الكفاءات المهنية والعملية في مجال التوعية والإرشاد — **1634 مُتدرب**

دورات تدريبية للصفوف الأمامية في موسم حج 1446 هـ

المرحلة الثانية

إجمالي الحضور 26.070

17 اللقاحات وأثرها في الحج — **1798 مُتدرب**

18 ضمان الرقمنة الآمنة في الحج: حماية البيانات وتعزيز الثقة الرقمية — **799 مُتدرب**

19 أدوار ومسؤوليات مختصي السلامة في المشاعر المقدسة. — **103 مُتدرب**

20 إرشاد الأمن والسلامة بالحج والعمرة — **1757 مُتدرب**

21 دليل الشروط الوقائية في المشاعر. — **70 مُتدرب**

تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

يعمل المعهد على تطوير مستمر لمنظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، كسجل تاريخي يحتوي على كل مايتعلق بمنظومة الحج والعمرة والزيارة من بيانات خام وإحصاءات لدراسات ووثائق وصور وأفلام وخرائط ومخطوطات، وهي كالتالي:

قاعدة بيانات دراسات وأبحاث المعهد

قاعدة بيانات بوابة الملتقيات العلمية







عدد الجهات المستفيدة **10** جهات

عدد الدراسات والوثائق والصور المطلوبة من جهات مستفيدة **46**

جامعي البيانات والدورات التأهيلية خلال عام 1446هـ

جامعي بيانات الدراسات الموسمية











- عدد المُسجلين: 464 فرد
- عدد المُلتحقين: 192 متدرب
- عدد اللغات: 23 لغة
- عدد الدورات: 4 دورات

العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية خلال عام 1446هـ

العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية











- عدد المُسجلين: 3521 فرد
- عدد المتطوعين: 51 متطوع
- عدد المتدربين: 192 مُتدرب
- عدد الساعات التطوعية: 1391 ساعة

برنامج التدريب البحثي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

أطلق معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة برنامجين للتدريب البحثي كمبادرة تعاونية متخصصة مع قسم الجغرافيا بكلية العلوم الاجتماعية في جامعة أم القرى.

البرنامج الأول: التدريب التعاوني

حرصاً من جامعة أم القرى على تأهيل وتدريب الطلبة للتأكد من استعدادهم الجيد وانخراطهم في سوق العمل ورفع جاهزيتهم بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 فقد كان لجامعة أم القرى الأسبقية في إقرار مقرر التدريب التعاوني كمقرر إلزامي في جميع التخصصات الأكاديمية كجزء من خطة التحول البرامجي لعام 2021م، والنشاط مرتبط بطلاب قسم الجغرافيا بكلية العلوم الاجتماعية لفترة 6 أشهر يمارسون ويطبقون ما اكتسبوه من معلومات ومهارات ومعارف خلال دراستهم داخل بيئة عمل حقيقية في جهة التدريب بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ممثل بقسم البحوث الإدارية والإنسانية في مشاريع عملية تركز على الجانب التقني في برنامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS).

01 شارك في البرنامج 17 طالب وطالبة.

02 **المهارات التي تم تطويرها:** تم العمل على 5 مشاريع علمية تهتم بالجوانب الإدارية والتقنية والعلمية والتي أكسبت الطلاب الكثير من الخبرات خلال فترة التدريب، هي كالتالي:

1. مشروع رصد وتفريغ وتصنيف مجلدات صحيفة البلاد السعودية حول المواضيع والأخبار المتعلقة بشؤون الحج والعمرة.
2. مشروع بناء قاعدة معلومات جغرافية عن دول العالم الإسلامي وربطها ببرنامج ArcGIS Pro.
3. مشروع توقيع نقاط الإحداثيات لمواقع مجمعات دورات المياه العامة بمشعر مزدلفة من برنامج Google Earth Pro.
4. مشروع التقرير الميداني حول مواقع مجمعات دورات المياه العامة بمشعر مزدلفة ورصد الملاحظات حولها.
5. مشروع كفاءة التوزيع المكاني لمواقع الخدمات العامة لبعض أحياء مدينة مكة المكرمة (خاص بالطالبات).
6. مشروع مقارنة زيادة مساحة النمو العمراني في بعض مدن المملكة العربية السعودية باستخدام تقنية التصنيف غير المراقب في برنامج ArcGIS Pro (خاص بالطلاب).

برنامج التدريب البحثي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

البرنامج الثاني: التدريب الميداني بشعبة التقنيات الجغرافية والخدمات.

وهو نشاط مرتبط بطلاب قسم الجغرافيا بكلية العلوم الاجتماعية فترة الفصل الدراسي الصيفي لعام 1446هـ، يمارسون ويطبقون ما اكتسبوه من معلومات ومهارات ومعارف خلال دراستهم داخل بيئة عمل حقيقية في جهة التدريب بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ممثل بقسم البحوث الإدارية والإنسانية في مشاريع عملية تركز على الجانب التقني في برنامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS).

01 شارك في البرنامج 9 طلاب من قسم الجغرافيا.

02 **المهارات التي تم تطويرها:**

1. التعريف ببرنامج التدريب الميداني بشعبة التقنيات الجغرافية والخدمات.
2. تصميم خطة العمل الميدانية.
3. تحديد مشاريع العمل (المشروع الفردي) (المشروع الجماعي).
4. تحميل ملف شيب فايل لمدينة مكة المكرمة على الحاسوب.
5. البحث في أوعية المعلومات ومصادر البيانات عن دراسات سابقة متعلقة بالخدمات في مدن المملكة أو أي مدينة عربية.
6. تحديد الدول العربية لكل طالب. (المشروع الجماعي)
7. إنشاء بطاقة بيانات جغرافية عن كل دولة من دول العالم العربي.
8. جمع البيانات الأولية عن كل دولة عربية.
9. اختيار موضوع الدراسة وتحديد منطقة الدراسة (المشروع الفردي).
10. عمل خطة بحث علمية. (تحديد المنهجيات المتبعة في الدراسة والوسائل والأساليب المكانية المتبعة).

برنامج التدريب البحثي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

البرنامج الثالث: برنامج التدريب الصيفي في الحوسبة.

هو برنامج تدريبي نوعي يُعنى بمجالات (علوم الحاسب، الذكاء الاصطناعي، علم البيانات، وهندسة الحاسب)، ويُقدّم لطلاب وطالبات الجامعة فرصة فريدة لاكتساب خبرة تطبيقية مباشرة في أبحاث الحج والعمرة. يهدف البرنامج إلى صقل مهاراتهم التقنية والبحثية وتعميق معرفتهم من خلال المشاركة الفاعلة في المشاريع البحثية الرائدة للمعهد، مما يؤهلهم بشكلٍ ممتاز لسوق العمل ويدعم رحلتهم المهنية.

01 شارك في البرنامج 15 طالب وطالبة.

02 **المهارات التي تم تطويرها:**

1. تدريب الطلبة على المهارات الأساسية في التطوير والبحث العلمي.
2. التعرف على التحديات في منظومة الحج والعمرة.
3. التعرف على الأساليب البحثية لمواجهة التحديات البحثية العلمية.
4. خوض تجربة الباحث العلمي.
5. كتابة المقترحات البحثية.
6. كتابة المقالات العلمية.
7. تحليل البيانات الكمية والنوعية.



المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

01 الظهـــور الإعلامي

02 التواصل الفعال مع الجهات

03 التواصل الفعال مع الجمهور

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
التوثيق الإعلامي	الظهور الإعلامي: 121 ظهور
التواصل الفعال مع الجهات	عدد مشاركات الجهات في المعارض بالملتقيات التي نظمها المعهد: 50 مشاركة
التواصل الفعال مع الجمهور	عدد المعارض التي شارك بها المعهد: 3 معارض عدد اللغات المستخدمة في اللقاءات مع ضيوف الرحمن: 2 لغة

نماذج من الظهور الإعلامي

يسعى المعهد بشكل مستدام إلى تعزيز مكانته المعرفية من خلال الظهور الإعلامي عبر وسائل الإعلام المختلفة. وفي موسم حج 1446هـ عمل المعهد على إبراز الجهود البحثية والعلمية التي يقوم بها وتحسين الوعي العام بأهمية الأبحاث في الحج والعمرة لتعزيز الثقافة العلمية والمساهمة في نشر المعرفة لتحسين تجربة ضيوف الرحمن.



- الظهور التليفزيوني 8
- الظهور الإذاعي 9
- الظهور الصحفي 23
- منصة تويتر 406

نماذج من الظهور الإعلامي

بالتعاون مع

من الأهداف الرئيسية لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة الأرشفة والتوثيق الجوي بالتعاون مع طيران الأمن العام التابع لرئاسة أمن الدولة، الأمر الذي يحظى بأهمية بالغة في تعزيز قاعدة البيانات ودعم الدراسات بمجموعة واسعة من الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو التي يتم جمعها أثناء تأدية الحجاج والمعتمرين مناسكهم في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، حيث أن التوثيق الجوي يلعب دوراً حيوياً في إثراء الباحثين وتمكينهم من تحليل الجوانب الإيجابية والسلبية بدقة وتقديم مقترحات لحلول وبدائل مبتكرة يمكن تطبيقها في تجويد التخطيط والتطوير للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

6 مصورين

4175 صورة

118 فيديو

9 رحلات جوية









نماذج من الظهور الإعلامي

















ملتقى التعريف بخدمات العمادات المساندة وإدارات الجامعة







مشاركة المعهد في الجلسة الحوارية (حوكمة الذكاء الاصطناعي) بالإدارة العامة للتعليم بمكة المكرمة







منتـــدى الصحـــة والأمن في الحج



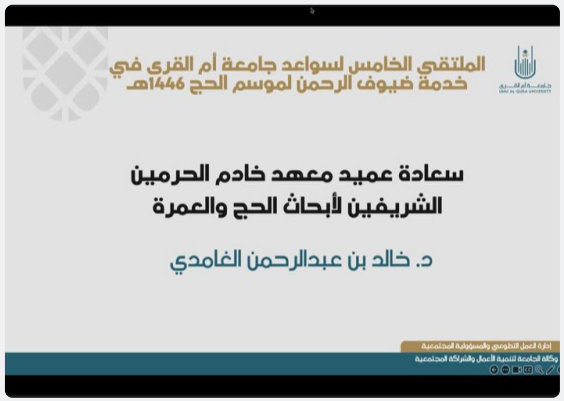




الملتقى الخامس لسواعد جامعة أم القرى في خدمة ضيوف الرحمن







منتدى العمرة والزيارة في نسخته الثانية







فعاليات اليوم الوطني السعودي ٩٤ تنظيم جامعة أم القرى ممثلة في كرسي الملك سلمان لدراسات تاريخ مكة



مؤتمر ومعرض الحج









الأسبوع الإعلامي بنسخته الثانية من خلال الندوة الإثرائية بعنوان «صناعة التجربة الاستثنائية لضيوف الرحمن»



شارك معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في فعالية «الأسبوع الإعلامي» الذي نظمه قسم الإعلام بجامعة أم القرى بالتعاون مع عمادة شؤون الطلاب وشركة وادي مكة، وذلك من خلال تقديم ورشتي عمل بعنوان «صناعة التجربة الاستثنائية لضيوف الرحمن» و «تقنيات الإعلام في خدمة الحج والعمرة»، مستعرضاً دور الإعلام الحديث في إبراز الجهود الوطنية في خدمة ضيوف الرحمن.







المحور الخامس

بيئـــة العـــمـــل

01 الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

02 تطوير وتحسين إجراءات العمل

03 تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الخامس

بيئة العمل

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين	أستاذ دكتور: 4 أستاذ مشارك: 9 أستاذ مساعد: 18 مُحاضر: 16 مُعيد: 1 كادر صحي: 1 كادر هندسي: 6 كادر فني: 3 كادر إداري: 27 سائقين: 1
تطوير وتحسين إجراءات العمل	عدد الدورات التدريبية والتأهيلية: 35 الجهات المنفذة للتدريب: 6 ورش العمل: 6
تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية	عدد المعامل المتخصصة: 11

الارتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

حرص معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة على تحقيق الارتقاء النوعي والكمي لمنسوبيه من الباحثين والفنيين والإداريين وذلك من خلال عقد اللقاءات البحثية وورش العمل ومتابعة سجلات الترقيات مع الإدارات والجهات المعنية وتعيين الكوادر الجديدة وهي كالتالي:

م	عنوان ورشة العمل / الدورة التدريبية	الجهة المنظمة
1	نحو أفاق بحثية مبتكرة في خدمة ضيوف الرحمن.	وكالة المعهد للشؤون الأكاديمية
2	المياه الرمادية أهميتها وكيفية الاستفادة منها.	
3	استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الاستفادة من أبحاث الحج والعمرة.	
4	المخاطر المحتملة في أمعاء حيوانات الهدي الأضاحي.	
5	تجمع الجهات ذات العلاقة لعرض التقرير التحليلي الأول لدراسة «دراسة علمية لتحديد الحد الأدنى من احتياج الحجاج لمياه الشرب». تحت إشراف قسم البحوث البيئية والصحية بالمعهد.	
6	أعمال واستعدادات المعهد لحج ١٤٤٦هـ.	









الارتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

إحصائيات ترقيات وتعيينات منسوبي المعهد من الأكاديميين والفنيين والإداريين خلال عام 1446هـ.

ترقيات وتعيينات :

م	الوظيفة	العدد
1	الترقية من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك	2
2	تعديل الوظيفة من معيد إلى محاضر	1
3	ترقيات الكادر الهندسي	2
4	ترقيات الكادر الإداري	4

تطوير وتحسين إجراءات العمل

تجاوزت ساعات التدريب التي حصل عليها الكادر الإداري بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة (533) ساعة من معهد الإدارة العامة و(166) ساعة من الدورات الداخلية بالجامعة على مدار عام 1446هـ، وذلك بهدف تطوير وتحسين إجراءات العمل، وهي كالآتي:

الدورات التدريبية الخارجية بمعهد الإدارة العامة:

م	عنوان الدورة التدريبية
1	إدارة وتنظيم الاجتماعات الفعالة
2	الإبتكار الحكومي
3	الأساسيات في مؤشرات الأداء الرئيسة
4	القيادة الإدارية
5	عمليات تخزين المواد
6	إدارة نظام التشغيل windows10
7	الانتماء والولاء المؤسسي
8	تخطيط عمليات الشراء
9	المنازعات القانونية للموظف العام في الوظيفة العامة
10	مهارات الاتصال الفعال
11	الانتماء والولاء المؤسسي
12	الجوانب القانونية لحماية المستهلك
13	بناء ثقافة تنظيمية فعالة

م	عنوان الدورة التدريبية
14	قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل
15	الإبداع الإداري
16	تحليل ومعالجة مشكلات الميزانية
17	التقارير المالية الحكومية
18	إعداد المدربين
19	حل المشكلات واتخاذ القرار
20	الإشراف الإداري
21	مهارات السكرتارية الإبداعية
22	إدارة وتنظيم الاجتماعات الفعالة
23	الذكاء العاطفي
24	جودة الحياة الوظيفية
25	مهارات التعامل مع المستفيدين
26	إدارة التغيير التنظيمي

تطوير وتحسين إجراءات العمل

تابع - الدورات التدريبية الخارجية بمعهد الإدارة العامة:

م	عنوان الدورة التدريبية
27	مهارات التعامل مع المرؤوسين
28	التفويض
29	إدارة التغيير التنظيمي
30	تنظيم المؤتمرات الصحفية
31	الجداول الإلكترونية
32	إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية
33	مهارات التعامل مع ضغوط العمل
34	تخطيط عمليات الشراء
35	تحفيز الموظفين
36	إدارة الوقت
37	مهارات التعامل مع الرؤساء
38	إدارة الفعاليات
39	بيئة العمل
40	تخطيط الموارد البشرية
41	إدارة الجودة الشاملة
42	مهارات التفاوض

م	عنوان الدورة التدريبية
43	أساسيات الافترافكت والموشن جرافيك
44	تطوير خدمات المستفيدين
45	تحديد الاحتياجات التدريبية
46	مهارات بناء فرق العمل
47	التنسيق الإداري
48	إدارة الاجتماعات
49	إدارة الميزانية
50	تعزيز السلامة والصحة المهنية للموظفين
51	تحليل العلاقة بين المتغيرات
52	التخطيط التنفيذي
53	التحقيق الإداري
54	الاستقطاب والاختيار
55	التقارير الإخبارية
56	اكتشاف وإدارة الذات
57	إدارة المعلومات الشخصية (Outlook)
58	دورة تعزيز السلامة والصحة المهنية للموظفين في بيئة العمل

تطوير وتحسين إجراءات العمل

تابع - الدورات التدريبية الخارجية بمعهد الإدارة العامة:

م	عنوان الدورة التدريبية
59	تسويق المحتوى
60	إدارة الاستراتيجية
61	تجهيز وترتيب المستودعات
62	نظم الرقابة الداخلية
63	أساسيات أمن المعلومات
64	تعزيز السلامة والصحة المهنية للموظفين في بيئة العمل
65	إدارة الأزمات والكوارث
66	التقارير الإخبارية
67	المراجعة الداخلية في الأجهزة الحكومية
68	تنمية مهارات استخدام الإنترنت في المكتبات
69	إعداد التقارير
70	السكرتارية التنفيذية
71	اعداد المراسلات
72	جرائم المعلوماتية
73	مهارات فريق العمل
74	اعداد التقارير الإحصائية

م	عنوان الدورة التدريبية
75	إدارة النزاع في بيئة العمل
76	التخطيط التنفيذي
77	مهارات التعامل مع السائح
78	إدارة التغيير
79	تصميم المسوح الإحصائية

تطوير وتحسين إجراءات العمل

01 الدورات التدريبية الخارجية بمعهد الإدارة العامة

79 دورة



مجموع الساعات التدريبية

553 ساعة

02 الدورات التدريبية الداخلية بجامعة أم القرى

18 دورة



مجموع الساعات التدريبية

166 ساعة

الدورات التدريبية الداخلية بجامعة أم القرى:

م	عنوان الدورة التدريبية
1	الأخلاقيات الرقمية
2	الأمان في مواقع التواصل الاجتماعي
3	جرائم الوظيفة العامة
4	منهجية تسجيل وحماية براءات الاختراع
5	المخاطر الصحية أثناء المواسم
6	تحليل البيانات باستخدام برنامج Excel Microsoft (متقدم)
7	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي
8	أسس الانتماء والمواطنة
9	الوعي الاستراتيجي وذكاء الأعمال
10	الإسعافات الأولية
11	الابتكار في إدارة النفايات
12	الاحتراق الوظيفي
13	براءات الاختراع
14	حوكمة إدارة البيانات
15	تأهيل المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن
16	التحول الرقمي
17	مقدمة في الملكية الفكرية
18	مهارة صناعية المبادرات

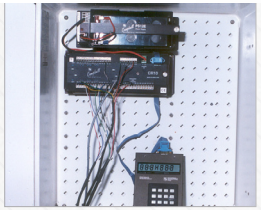
تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية

في إطار السعي لدعم وتطوير المعامل البحثية سنوياً بأقسام المعهد، تم إعداد دراسة السعة والطلب لمشروع صيانة شبكة الرصد البيئي والمناخي بقسم البحوث البيئية والصحية لإجراء الصيانات الدورية وتوفير قطع الغيار والإصلاحات اللازمة للشبكة بالتعاون مع الجهات المعنية.









جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الخاتمـة

يؤكد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة التزامه الراسخ بمواصلة مسيرة التطوير والابتكار في منظومة أبحاث الحج والعمرة، تعزيزًا لدوره الريادي في خدمة ضيوف الرحمن ودعم صناعة القرار في منظومة الحج والعمرة بالممارسات والمعارف العلمية الحديثة.

وقد حقق المعهد خلال العام المنصرم إنجازات نوعية في تطوير التقنيات والخدمات الميدانية والإدارية، مستندًا إلى تكامل الجهود البحثية والتطبيقية، وتعاون مثمر مع الجهات ذات العلاقة، بما يسهم في تحسين كفاءة الأداء ورفع جودة الخدمات المقدمة في مختلف مراحل رحلة الحاج والمعتمر. كما عزز المعهد مكانته البحثية والعلمية من خلال التوسع في مجالات الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة، وأنظمة الإرشاد الذكية، مما مكّنه من ابتكار حلول تطويرية تدعم اتخاذ القرار وتُسهم في الارتقاء بمنظومة الخدمات التشغيلية والتنظيمية.

ويمضي المعهد قدمًا في تنفيذ رؤيته المستقبلية الهادفة إلى تعزيز التكامل بين البحث العلمي والتطبيق العملي، وتوسيع الشراكات الوطنية الداعمة، مسخرًا خبراته وإمكاناته لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وترسيخ مكانة المملكة الريادية في إدارة الحشود وتقديم الخدمات الذكية والمستدامة للحج والعمرة.

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

@HAJJ_UQU www.uqu.edu.sa/hajj hajj@uqu.edu.sa

