



جامعة أم القرى

معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحاث الحج والعمرة
الإصدار الأول - 1447 هـ

ملف تعريفى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نشأة وتأسيس المعهد

1395 هـ

تأسيس المعهد كوحدة
بحثية مختصة بدراسات
الهدى والأضاحي بجامعة
الملك عبدالعزيز

1396 هـ

إنشاء مركز أبحاث
الحج بجامعة
الملك عبدالعزيز

1402 هـ

صدور موافقة المقام
السامي على انتقال
المركز إلى
جامعة أم القرى

1418 هـ

صدور موافقة المقام
السامي على تحويل المركز
إلى معهد خادم الحرمين
الشريفين لأبحاث الحج

1428 هـ

صدور موافقة المقام
السامي على إنشاء
فرع المعهد في
المدينة المنورة

1433 هـ

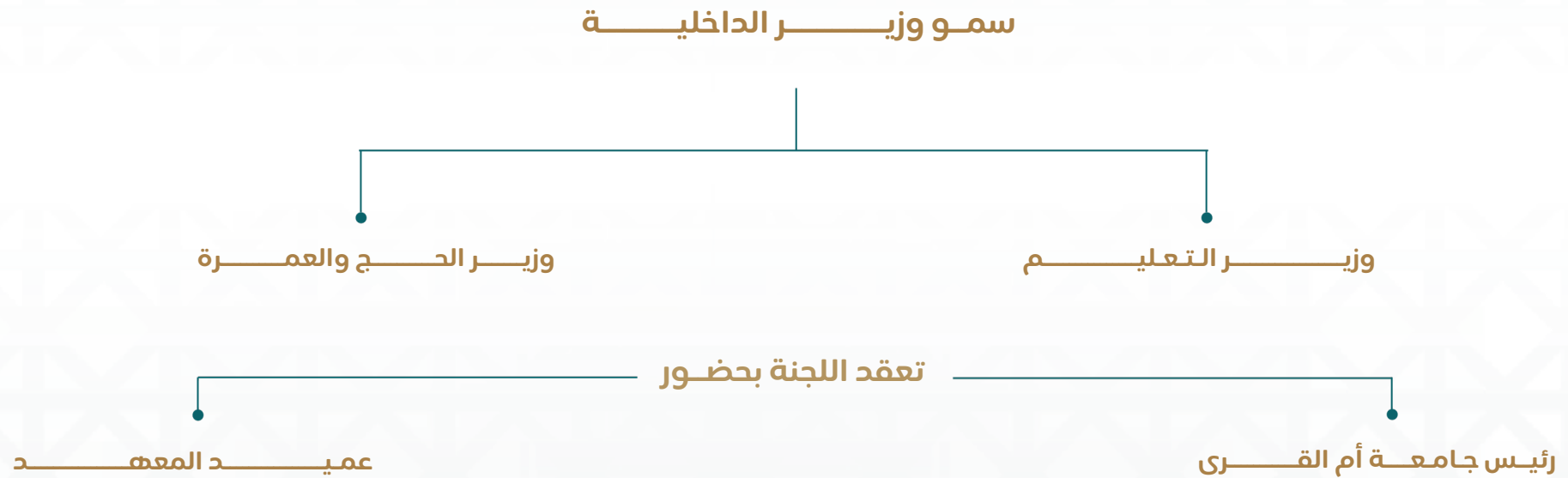
صدور موافقة المقام السامي
بتغيير الإسم إلى معهد خادم
الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة

أكثر من خمسين عاماً من العطاء البحثي
في خدمة ضيوف الرحمن..

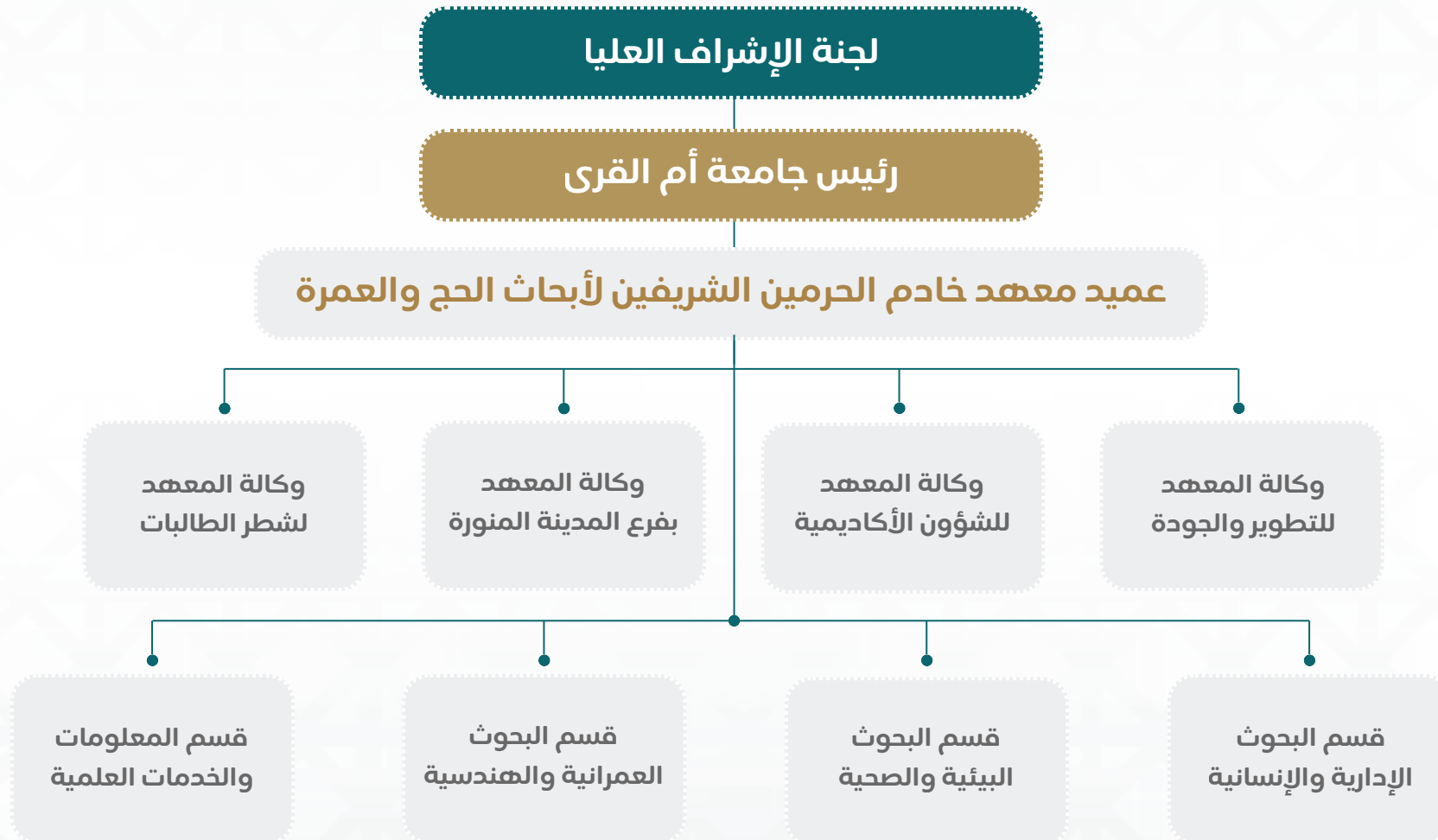


لجنة الإشراف العليا على المعهد

صدر قرار مجلس الوزراء رقم (72) بتاريخ 22 / 6 / 1401هـ بتشكيل لجنة إشرافية مكونة من وزارة الداخلية والحج والأوقاف والتعليم العالي آنذاك وذلك لرسم سياسة المعهد ووضع برامجه وأبحاثه.



الهيكل التنظيمي للمعهد



رؤية ورسالة وأهداف المعهد

الرسالة



تقديم دراسات وبرامج بحثية واستشارية وتدريبية لتطوير منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيرة

الرؤية



المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيرة وتطبيقاتها

أهداف المعهد



- تأسيس بنك للمعلومات عن الحج ليكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق وبالتالي عمل نموذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج مما يساعد كثيراً في التخطيط.
- العمل على بناء سجل تاريخي متكامل بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة لتكون مرجعاً علمياً وتاريخياً ثابتاً.

النطاق المكاني للدراسات والخدمات الاستشارية



المواقيت
المكانية



المنافذ
برية-بحرية-جوية



المشاعر
المقدسة



المدينة
المنورة



مكة
المكرمة

الجهات المستهدفة

المجتمع
المحلي

القطاع
غير الربحي

القطاع
الخاص

الجهات
الحكومية

إحصاءات وأرقام عامة عن المعهد

عدد المشاريع والدراسات
الاستشارية المقدمة في
منظومة خدمة ضيوف الرحمن

79

عدد الأبحاث العلمية
المقدمة في منظومة
خدمة ضيوف الرحمن

2053

عدد الباحثين

+140

عدد الجهات
المستفيدة من
خدمات المعهد

80

عدد المستفيدين
من البرامج
التدريبية

73602

عدد المؤتمرات
العلمية

25

عدد البرامج التدريبية المقدمة
للجهات العاملة في منظومة
خدمة ضيوف الرحمن

50

عدد براءات الاختراع المسجلة

9

إحصاءات وأرقام المعهد خلال السنوات الخمس الماضية

22



مبادرة
بحثية

13



دراسة
استشارية

209



دراسة
علمية

5



ملتقيات
علمية

16



شراكات
استراتيجية

20



عضوية
لجان

73.602

مستفيد



عدد الدراسات العلمية ومجالاتها البحثية خلال السنوات الخمس الماضية

56 البحوث البيئية والصحية

40 البحوث الاجتماعية والإنسانية

40 البحوث الإدارية والاقتصادية

33 بحوث تقنية المعلومات

21 البحوث العمرانية والهندسية

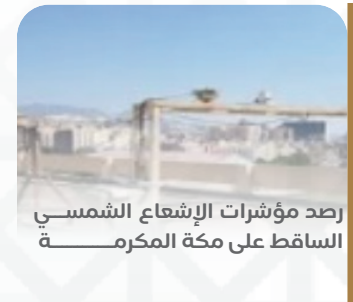
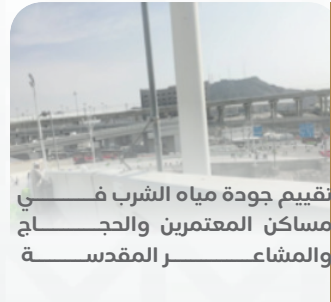
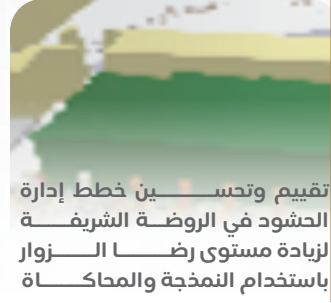
19 بحوث النقل والحشود

إجمالي
الدراسات
209
دراسة

مجموعة مختارة من الدراسات العلمية



مجموعة مختارة من الدراسات العلمية



مجموعة مختارة من الدراسات العلمية



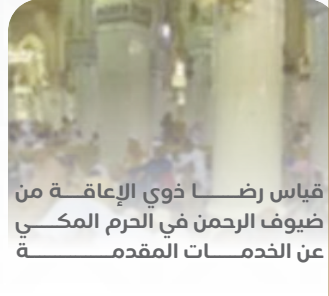
محاكاة حركة المياه السطحية بالمنطقة المركزية



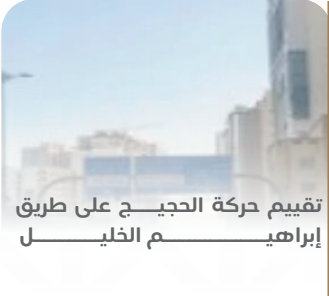
تقييم تلوث مكعبات الثلج في مطاعم المدينة المنورة



تقاطع حركة المركبات وحافلات نقل الحجاج على طريق المسجد الحرام مع المشاة والحجاج وأثرها على ازمنة الانتقـال



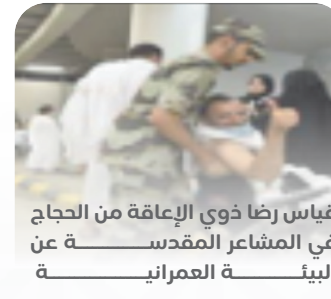
قياس رضا ذوي الإعاقة من ضيوف الرحمن في الحرم المكي عن الخدمات المقدمة



تقييم حركة الحجيج على طريق إبراهيم الخليل



تقييم خيام حجاج الداخل من خلال المعايير المعمارية بمشعر منى



قياس رضا ذوي الإعاقة من الحجاج في المشاعر المقدسة عن البيئة العمرانية



تقييم خدمات منصة نسك حـج



إطار التعلم العميق لعد الحشود في التجمعات الضخمة



مقارنة بين مؤشرات أداء مجازر مشروع أضيحي والمسالخ الأهلية



أنسنة مدينة مكة المكرمة للحجاج كبار السن مع التركيز على الرضا عن محور الساحات الخارجية والابنية



تقييم نقاط الذبح في مطابخ الولائم بمكة المكرمة وسبل تطويرها



الحركة المرورية على المدارور الاشعاعية في مكة المكرمة



النمذجة الهيدرولوجية لتقييم مخاطر السيول الفجائية بالمدينة المنورة



تأثير الرشاشات الرذاذية على الحمل الميكروبي المعلن في الهواء بالمشاعر المقدسة

قدم المعهد خلال السنوات الخمس الماضية عدداً من المبادرات التي تخدم أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن وتم مشاركتها مع الجهات ذات العلاقة، ومن أهمها:

- | | | | | | | | | | |
|----|---|----|--|----|---|----|--|----|--|
| 01 | تقييم خدمات عربات الجولف بالمسجد الحرام بموسم رمضان 1446هـ | 02 | تقييم خدمات عربات التحلل للمعتمرين في ساحات الحرم بموسم رمضان 1446هـ | 03 | مبادرة تقييم تجربة الخيام ذات الدورين في مشعر عرفات | 04 | مبادرة تقييم تجربة السمر ذات الدورين في الخيام | 05 | التحقق الميداني من معايير المخيم المستدام بمخيمات مشعر منى خلال موسم الحج 1445هـ |
| 06 | تقييم تجربة تبريد مسارات المشاة بالطلاء الخافض للحرارة بالمشاعر المقدسة | 07 | مبادرة الإسعافية الرشبية | 08 | مدرب في برنامج ترحاب لتدريب العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن | 09 | تحسين تجربة مستخدم حافلات النقل لمحطة شعيب عامر | 10 | الغطاء النباتي بساحات المسجد الحرام |
| 11 | مبادرة المخيم المستدام | 12 | دراسة ذوي الإعاقة وكبار السن | 13 | مبادرة إدارة تبريد مياه الشرب باستخدام الثلج الجاف | 14 | مبادرة إمارة الأذى عن الطريق | 15 | نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن (تجربة الضيف) |
| 16 | قياس جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وقياس رضاهم | 17 | الأبعاد المختلفة لزيادة الاستيعاب | 18 | قياس الأثر الإعلامي | 19 | مبادرة تطوير مواقع كهربائية في مطابخ مخيمات مشعر منى | 20 | نقل الحج بالردلات الترددية |

لمحة إحصائية عن مشاركة المعهد في الفرضيات لعام 1446-1447هـ

9

أشهر هجرية

من ربيع الأول حتى
ذي الحجة

+10

مواقع جغرافية

مدن ومواقع تغطيها
التمارين

+20

جهة مشاركة

جهات حكومية وخاصة
تنفذ الفرضيات

+92

فرضية وتمرين

إجمالي الفرضيات المسجلة
خلال الموسم

ذو القعدة

عدد (19) فرضية للجهات التالية

المركز العام للنقل | وزارة الصحة

وزارة الحج والعمرة | النقابة العامة للسيارات

الهيئة العامة للنقل | شركة كدانة للتنمية والتطوير

الهيئة العامة للأمن الصناعي | قوات أمن المنشآت

رئاسة أمن الدولة | هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

هيئة الهلال الأحمر السعودي | وزارة النقل والخدمات اللوجستية

الخطوط الجوية السعودية سار

فريق التقييم

- فريق تقييم فرضيات النقل
- فريق تقييم فرضيات التفويض والحشود
- فريق تقييم الفرضيات الصحية
- فريق تقييم فرضيات الخدمات
- فريق تقييم الفرضيات التقنية
- فريق تقييم الفرضيات التشغيلية

شوال

عدد (16) فرضية للجهات التالية

المركز العام للنقل | وزارة الصحة

وزارة الحج والعمرة | النقابة العامة للسيارات

الهيئة العامة للنقل | شركة كدانة للتنمية والتطوير

وزارة البيئة والمياه والزراعة | الأمن العام

المديرية العامة للجوازات | وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

فريق التقييم

- فريق تقييم فرضيات النقل
- فريق تقييم فرضيات التفويض والحشود
- فريق تقييم الفرضيات الصحية
- فريق تقييم الفرضيات الخدمات

تم تكوين عدد (10) فرق عمل
وربطها بالجهات مالكة
الفرضيات على النحو التالي:

مهام تم تكليف المعهد في خطة الحج 1446هـ:

العدد	مهام تم تكليف المعهد بها
22	تقييم خطط رفع الجاهزية لعدد من الجهات
22	تقييم خطط تشغيلية لعدد من الجهات
62	تقييم خطط الطوارئ للجهات
1	المشاركة في وضع خطة الطوارئ العامة للحج
2	المشاركة في تقييم الخطط المرورية للحج
676	رصد التحديات في رحلة الحاج
	دراسات مطلوبة • قياس رضا الحاج عن الخدمات المقدمة لهم • مقترح تحسين آلية العمل والمؤشرات التشغيلية بمركز فرز النوارية • دراسة الجندب الأسود

دراسات علمية | مبادرات بحثية | خدمات استشارية | شراكات استراتيجية | عضوية لجان | ملتقيات علمية | التدريب ونقل المعرفة

قدم المعهد خلال السنوات الخمس الماضية عدداً من الخدمات الاستشارية للعديد من الجهات الحكومية



الأمن العام



وزارة البيئة والمياه والزراعة



وزارة الحج والعمرة



وزارة الصحة



وزارة الداخلية



إمارة منطقة المدينة المنورة



إمارة منطقة مكة المكرمة



المركز الوطني للأمنية
911



هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة
منطقة المدينة المنورة

الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



أمانة العاصمة المقدسة



القوات الخاصة
لأمن الحج والعمرة



الدفاع المدني



برنامج خدمة ضيوف الرحمن



شركة كدانة للتنمية والتطوير



المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)

دراسات علمية | مبادرات بحثية | خدمات استشارية | شراكات استراتيجية | عضوية لجان | ملتقيات علمية | التدريب ونقل المعرفة

شراكات فاعلة مع كافة القطاعات (الحكومية، الخاصة، الأكاديمية والقطاع الثالث) لدعم منظومة الحج والعمرة بالجهود البحثية والاستشارية



يشارك معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بعدد من اللجان الفنية مع الجهات الحكومية لتطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة، وهي كالتالي:

لجنة فريق العمل الدائم لمنظومة النقل والتنقل.
لجنة دراسة أعمال التوزيع الخيري في المشاعر المقدسة.
لجنة دراسة أسباب تدني مستوى النظافة في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.
لجنة تقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في الخطة العامة للطوارئ.
لجنة دراسة انتشار الحشرات في المشاعر المقدسة.
لجنة تطوير وتنسيق الخدمات على طرق المشاة بالمشاعر المقدسة.

الاستشاري العلمي للجنة الحج العليا.
الاستشاري العلمي للجنة الدائمة للحج والعمرة.
لجنة تنسيق ومتابعة جاهزية منظومة الحج.
اللجنة الدائمة لأمن وسلامة المسجد الحرام.
اللجنة الدائمة لأمن وسلامة المسجد النبوي.
لجنة فريق عمل خدمات النقل من وإلى المسجد الحرام.
لجنة تنفيذ الخيام ذات الدورين في مشعر منى.

ينظم المعهد ملتقى علمي سنوي يعرض فيه الباحثون والمختصون والمسؤولون والعاملون في مجال الحج والعمرة والزيارة خلاصة ما لديهم من أبحاث ودراسات ومقترحات، وتبادل وجهات النظر حول أحدث التقنيات العالمية، والمستجدات العلمية نحو التطوير المستمر للرفي بخدمة ضيوف الرحمن.

ما تمتاز به الملتقيات العلمية لأبحاث الحج والعمرة والزيارة:

رعاية كريمة من لدن سيدي خادم الحرمين الشريفين حفظه الله.

حضور لجميع الجهات ذات العلاقة بقطاع الحج والعمرة والزيارة وأصحاب الاهتمام.

عرض الانتاج العلمي والفكري الذي يبرز جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.

المعرض المصاحب يتضمن إبراز الابتكارات والمنتجات والخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

الوصول إلى توصيات علمية يرفع بها للجهات المختصة.

ملتقى 22

نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

ملتقى 21

التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة

ملتقى 24

التميز في النقل وإدارة الحشود

ملتقى 23

التميز الصحي في خدمة ضيوف الرحمن

ملتقى 25

الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن

النسخة 1: حباثون 2022

التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة



- 1000+ متقدم
- 250 فريق مقبول
- 130 فكرة ابتكارية
- 12 فريق نهائي
- 10 ورش عمل
- 11 جلسة إرشادية

نبذة: التركيز على التحول الرقمي لتسهيل رحلة ضيوف الرحمن وإثراء التجربة الدينية والثقافية.

أبرز المشاريع الفائزة:

- تطبيق "للطائفين" (تتبع الطائفين وحساب الأشواط)
- مشروع "V-care" (قياس المؤشرات الحيوية عن بعد)
- تطبيق "فهمني" (ربط المترجمين بالحجاج)

النسخة 2: حباثون 2

التميز في النقل وإدارة الحشود



- 500+ متقدم
- 74 فريق
- 24 فريق نهائي
- 21 محكم
- 9 ورش تدريبية
- 35 جلسة إرشادية

نبذة: الهاكاثون الأول من نوعه لابتكار حلول لإدارة الحشود وأنظمة النقل وحالات الطوارئ.

أبرز المشاريع الفائزة:

- مشروع "يسير" (إعادة توزيع الحافلات بالذكاء الاصطناعي)
- مشروع "رقيب" (تحليل الكاميرات للسلوك الغير طبيعي)
- مشروع "شاهين" (اكتشاف الإغماء والحرائق وتوجيه التنبيهات)

النسخة 3: حباثون 3

الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن



- 900+ متقدم
- 236 فريق
- 34 فريق نهائي
- 5 محكمين
- 12 ورشة تدريبية
- 88 جلسة إرشادية



نبذة: منصة لتعزيز الاستدامة والبنية التحتية الذكية والتحديات البيئية والصحية للحجاج.

أبرز المشاريع الفائزة:

- "نظام البنية التحتية الذكية" (تحسين المرافق)
- "حلول الاستدامة البيئية" (إدارة النفايات)
- "منصة إدارة الحشود" (التنبؤ والتحكم الذاتي)
- "تقنيات الرعاية الصحية" (استجابة سريعة للطوارئ)

تدريب العاملين في مواسم الحج والعمرة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة (من 2020م - 2026م):

بناء على توجيه صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا على قيام معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى بتنفيذ برامج تدريبية وتوعوية لكافة العاملين في مواسم الحج والعمرة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة من مدنيين وعسكريين، حيث تهدف لتعزيز كفاءة العاملين في منظومة الحج، وتحقيق أعلى مستويات الجاهزية الميدانية ورفع مستوى المعرفة والمهارات في مجالات متنوعة

الدورات	
• إدارة الكوارث والأزمات في الحج	• آليات اتخاذ القرار الصحيح والسليم في الأزمات
• مهارات وفن التعامل مع الحشود	• آليات اتخاذ القرار الصحيح والسريع في الحج
• فن التعامل مع التائهين	• فن التخاطب مع ضيوف الرحمن
• مقدمة في السلامة والصحة المهنية	• تطوير الكفاءات المهنية والعملية في مجال التوعية والإرشاد
• أساسيات إدارة الحشود	• اللقاحات وأثرها في الحج
• التقنيات المستخدمة في إدارة الحشود	• ضمان الرقمنة الآمنة في الحج؛ حماية البيانات وتعزيز الثقة الرقمية
• تعزيز قيم التعامل مع ضيوف الرحمن	
• السلوكيات الصحية أثناء الحج	• أدوار ومسؤوليات مختصي السلامة في المشاعر المقدسة
• خارطة الطريق للتحويل الرقمي وإدارة التغيير	• دليل الشروط الوقائية في المشاعر
• الاستجابة الإعلامية للأزمات: تطبيقات عملية	• إرشاد الأمن والسلامة بالحج والعمرة
• طرق التوجيه والإرشاد للتائهين	• برنامج فن التعامل مع ضيوف الرحمن
• إرشاد الأمن والسلامة بالحج والعمرة	• إجراءات الوقاية من فيروس كورونا

عدد الدورات 31 دورة



عدد الجهات المستفيدة 26 جهة



إجمالي عدد المتدربين 73.602 متدرب





جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
للبحاث الحج والعمرة



🌐 www.uqu.edu.sa/hajj | ✕ @HAJJ_UQU