

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة

التقرير السنوي

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

جامعة ام القرى

1445هـ - 2024م



بسم الله الرحمن الرحيم

محتـــويات التقريـــر

مقدمة 15

كلمة عميد المعهد 16

نبذة عن المعهد 20

مرتكزات الخطة الإستراتيجية للمعهد 30

المحور الأول:
دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية 33

المحور الثاني:
دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية 61

المحور الثالث:
نقل ومشاركة المعرفة 93

المحور الرابع:
العلاقات العامة والجهود الإعلامية 101

المحور الخامس:
بيئة العمل 115

التوصيات والتحديات 122

الخاتمة 128

كلمة خادم الحرمين الشريفين خلال زيارته لمقر المعهد

لقد سررت في هذه الليلة 10 / 1 / 1403هـ بزيارة مركز أبحاث الحج ولا يسعني إلا أن أشكر القائمين عليه على جهودهم الممتازة المثمرة وأرجو لهم مزيد من التوفيق في خدمة الحجيج والمشاعر المقدسة



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



إننا في المملكة العربية السعودية نشكر المولى عز وجل ، أن شرفنا بخدمة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، والعناية بقاصديها والحرص على أمنهم وسلامتهم

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله ورعاه

”

إن القيـادة الرشـيدة وفـرت الإمكانـات كافـة لخدمـة ضيـوف الرحمـن وضمـان أدائهـم نسـكهم بـكل يسـر وسـهولة



صَاحِبَ السّموّ الملكِي الأمِيْر

عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز

وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا

حفظه الله ورعاه



مقياس نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية وجامعات ومن أهمها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى، ويتم الاعتماد عليه كثيراً ويتم كذلك الاعتماد على الخبراء الذين أصبح لهم خبرة ممارسة في مواسم الحج الماضية

صَاحِبُ السّمُوّ الملكِي الأمِيْر

خالد بن فيصل بن عبد العزيز آل سعود

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمه، رئيس لجنة الحج المركزية

حفظه الله ورعاه



إن خدمة ضيوف الرحمن شرف لا يضاهيه شرف، وهذا منهج هذه البلاد المباركة في خدمة المقدّسات وقاصديها

صَاحِبَ السّموّ الملكِي الأمِيْر

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود

نائب أمير منطقة مكة المكرمة،
نائب رئيس لجنة الحج المركزية

حفظه الله ورعاه



إن الجهـود التـي تقدّمهـا حكومـة المملكـة لخدمـة الحجـاج كل عـام تعكـس المسـؤولية التـي تتبناهـا تجـاه الملايـين مـن كـافــة أنحـاء العالـم لتيسـير أداء مناسكــهم بـدءاً مـن نـزولــهم أرض المملــكة حــتى مغادرتهـم

معالي وزير التعليم

يـوسـف بـن عبـدالله البنـيـان

عضو اللجنة الإشرافية على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

حفظه الله ورعاه

تشرُف جامعة أم القرى سنويًا بالإسهام في خدمة حجاج بيت الله الحرام والمعتمرين ؛ وقد سخرت طاقاتها البشرية ، والعلمية، والبحثية ، والإدارية؛ لتوفير أفضل الخدمات في موسم حج 1445هـ ؛وذلك انطلاقاً من اهتمام القيادة الرشيدة بتطوير وتحسين تجربة ضيوف الرحمن ، وتقديم أفضل الخدمات لهم بكل يسر وطمأنينة ؛ تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030.



سعادة رئيس جامعة أم القرى

أ.د. معدي بن محمد آل مذهب

المشرف العام على معهد خادم الحرمين
الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

مقدمة



بتوفيق من الله ورعايته، وتوجيه ودعم القيادة الرشيدة، يواصل معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في جامعة أم القرى أداء رسالته السامية في خدمة ضيوف الرحمن، واضعاً نصب عينيه تحقيق التميز العلمي والريادة في كافة جوانب خدمات الحج والعمرة.

منذ تأسيسه قبل نصف قرن، يسعى المعهد من خلال برامجه البحثية والاستشارية والتدريبية إلى تحقيق التنمية المستدامة والتطوير المستمر، مع التركيز على بناء منظومة متكاملة ومستدامة تخدم الحج والعمرة والزائرين، وتلبي المتطلبات المختلفة لضيوف الرحمن.

ومن هذا المنطلق، يفخر المعهد بجهوده التي تعكس التزامه بتطوير تجربة الحج والعمرة، من خلال البحوث والدراسات الرائدة التي تسهم في الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، مضيفاً بذلك لبنة قيمة في بناء منظومة الحج والعمرة المتكاملة.

الهيكل التنظيمي



عضوية المعهد بلجنة الحج المركزية



رئيس لجنة الحج المركزية
صاحب السمو الملكي الأمير

خالد بن فيصل بن عبد العزيز

مستشار خادم الحرمين الشريفين
أمير منطقة مكة المكرمة،



نائب رئيس لجنة الحج المركزية
صاحب السمو الملكي الأمير

سعود بن مشعل بن عبدالعزيز

نائب أمير منطقة مكة المكرمة

أعضاء لجنة الحج المركزية + جامعة أم القرى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

نبذة تاريخية عن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

تدرج معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بجامعة أم القرى خلال تاريخه من وحدة بحثية أُنشئت عام 1395هـ بجامعة الملك عبدالعزيز، تتولى النهوض بإحصائيات الهدي والأضاحي إلى أن أصبح مركزاً لأبحاث الحج عام 1401هـ، وجهة استشارية فنية للجنة الحج العليا ولجميع الجهات العاملة في أبحاث الحج، حتى صدرت الموافقة السامية الكريمة بنقل المركز إلى جامعة أم القرى بمكة المكرمة عام 1402هـ، وربطه بلجنة إشراف عليا يترأسها صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا.

وفي خطوة نحو عهد جديد وأُفق أرحب ورؤية أشمل صدرت الموافقة السامية في العام 1418هـ بتغيير اسم المركز إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج. وتوالت خطوات التطور وصولاً لإنشاء فرع المعهد بالمدينة المنورة، تلاه مركز التميز في أبحاث الحج والعمرة في عام 1428هـ للاهتمام بالبحوث التطبيقية، واستقطاب تقنيات حلول البنى التحتية للنقل والحركة وإدارة الحشود.

1395هـ
تأسيس المعهد كوحدة بحثية مختصة بدراسات الهدي والأضاحي بجامعة الملك عبدالعزيز.

1396هـ
إنشاء مركز أبحاث الحج بجامعة الملك عبدالعزيز .

1401هـ
صدور قرار مجلس الوزراء رقم 72 بالموافقة على إنشاء المركز وارتباطه بلجنة الإشراف الموقرة.

1402هـ
صدور موافقة المقام السامي على انتقال المركز إلى جامعة أم القرى.

1418هـ
صدور الموافقة على تحويل المركز إلى معهد خادم الحرمين لأبحاث الحج.

1421هـ
صدور موافقة المقام السامي على عضوية المعهد في لجنة الحج المركزية.

1427هـ
صدور الموافقة بإقامة ملتقى علمي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين

1428هـ
صدور الموافقة على إنشاء فرع المعهد في المدينة المنورة.

1433هـ
صدور الموافقة على تغيير اسم المعهد إلى معهد خادم الحرمين لأبحاث الشريفين الحج والعمرة.

50 عاماً لتأسيس معهد خادم الحرمين الشريفين

بمناسبة الذكرى الخمسين لتأسيس معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، نحتفي بمرور نصف قرن من التميز في خدمة ضيوف الرحمن. منذ تأسيسه، لعب المعهد دورًا محوريًا في تقديم دراسات وبرامج علمية واستشارية وتدريبية تهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين. لقد حرص المعهد على توثيق منظومة الحج والعمرة وبناء بنك معلومات شامل، مما أتاح قاعدة بيانات غنية تدعم عمليات التخطيط والتطوير المستمر في مختلف المجالات المرتبطة بالحج والعمرة. تميز المعهد أيضًا في مجالات التحول الرقمي، وإدارة الحشود، والنقل، والبيئة، والاستدامة، مما أكسبه مكانة مرموقة عالميًا بفضل جهوده البحثية والعلمية التي تجاوزت 1020 دراسة بحثية. وخلال مسيرته، أقام المعهد 23 ملتقى علميًا، بتنظيم مشرف من جامعة أم القرى، مما وفر فرصة متميزة للباحثين والمختصين لعرض نتائج دراساتهم ومقترحاتهم التطويرية في منظومة الحج والعمرة. ويواصل المعهد تطوير وتحديث تقنياته، سعيًا للارتقاء بمستوى خدمات الحجاج والمعتمرين، ودعم الرؤية الطموحة لجعل الحج تجربة ميسرة وآمنة تعزز الابتكار وتواكب المستجدات.





أهم إنجازات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة (قصص النجاح)

عبر معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة خلال رحلته البحثية بعدة محطات وقصص نجاح أبرزها ما يلي:

1445هـ

المشاركة في إعداد خطة متابعة إنجاز المخرجات والإجراءات وبناء خطة تفصيلية لكافة مراحل موسم الحج.

1441هـ

تكليف إمارة منطقة مكة المكرمة بقياس مستوى رضا الحجاج عن مستوى الخدمات المقدمة في مواسم الحج

1440هـ

البدء بتعميم مشروع مخيم الحج الأخضر على مخيمات حجاج الداخل تدريجياً

1435هـ

تقليص زمن الانتظار في المنافذ الجوية بناءً على توصية المعهد

1429هـ

تقدم المعهد بمقترحات لتوسعة المسعى بالحرم المكي الشريف

1430هـ

قيام المعهد بتطوير نظام متابعة حافلات النقل الترددي

1432هـ

تنفيذ مشروع تجريبي لفرز النفايات من المصدر بمخيمات الحجاج بمشعر منى لأول مرة

1434هـ

التعاون مع أمانة العاصمة المقدسة بمشروع مرصد مكة المكرمة والحج والعمرة الحضري

1420هـ

إطلاق المعهد لدراسة بناء مقياس لأداء مرافق الحج والعمرة

1416هـ

تطبيق تجربة محدودة للنقل بالحافلات الترددية بمشعري عرفات - مزدلفة

1414هـ

تطوير طرق المشاة بالمشاعر المقدسة بناءً على توصيات مركز أبحاث الحج

1403هـ

تأسيس مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من لحوم الهدي والأضاحي

الرؤية والرسالة والقيم لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

الـرؤيـة :

المـرجـع الـعـلـمـي الاسـتـشـاري الـرائـد فـي أبـحـاث الـحـج والـعـمـرة والـزيـارة وتـطـبـيـقـاتـهـا.

الرسالة :

تقديم دراسات وبرامج بحثية واستشارية وتدريبية وخدمات للمجتمع، تسعى لتطوير منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية.

القيم

01 خصوصية المكان

02 استشراف المستقبل

03 مشاركة المعرفة

04 التأثير الإيجابي في المجتمع

05 التعلم المستمر

06 الشراكة



أهداف المعهد

تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة

ليكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق، ومن ثَم عمل نماذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج، مما يساعد كثيراً على التخطيط.

بناء سجلٍ تاريخي متكاملٍ

بالدراسات والوثائق، والصور والأفلام والخرائط، والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة.

المحافظة على البيئة

كما خلقها الله تعالى في المناطق المقدسة والبيئة الإسلامية بمكةَ المكرمة والمدينةِ المنورة.

تطوير الخدمات والمرافق

المقدمة في الحج والعمرة والزيارة ورفع كفاءتها التشغيلية.

الأولويات البحثية

انطلاقاً من رؤية المعهد كونه المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، وتنفيذاً لأحد أهم أهداف المعهد التي وهي الارتقاء بجودة الأبحاث ومخرجاتها، فقد تم تحديد عدد من الأولويات البحثية للمعهد خلال الفترة من 1441 إلى 1445هـ.

1	2	3	4	5	6
تعظيم	تطوير	تحقيق	توظيف	الدراسات	إستشراف
منافع الحج والعمرة	مؤشرات الأداء وآليات القياس لمستوى جودة المرافق والخدمات	الاستدامة في منظومة خدمة ضيوف الرحمن	التقنيات والحلول الخلاقة في تطوير منظومة خدمة ضيوف الرحمن	المستجدة والطارئة للجهات ذات العلاقة	مستقبل منظومة خدمة ضيوف الرحمن

النطاق المكاني والزماني للدراسات والخدمات الإستشارية



الجهات المستهدفة

المجتمع المحلي | القطاع الثالث غير الربحي | الجهات الحكومية | المجتمع الأكاديمي | الجهات غير الحكومية | المجتمع الدولي

المزايا الإستراتيجية

لقب خادم الحرمين الشريفين

يُعَدُّ ارتباط اسم المعهد بلقب خادم الحرمين الشريفين (بالموافقة السامية عام 1418 هـ) دعماً معنوياً ومكانة مرموقة، تعينه على التواصل والتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية.

لجنة الإشراف العليا

يرأس صاحب السمو الملكي وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، لجنة إشرافيه عليا تضم في عضويتها معالي وزير التعليم، ومعالي وزير الحج والعمرة، تشرف على أعمال المعهد، وتوجه سياساته، وتدعم تطبيق توصياته منذ الموافقة السامية عام 1403 هـ.

القرب من مواقع الحج والعمرة والزيارة

يقع المقر الرئيس للمعهد بمكة المكرمة، وله فرع بالمدينة المنورة، ومراكز ميدانية بالمشاعر المقدسة،

مرجعية علمية للحج والعمرة والزيارة

يعد المعهد مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع المعلومات والإحصاءات والحقائق المتعلقة بالحج والعمرة.

الخبرة البحثية المتراكمة

يُعَدُّ المعهد بيت خبرة لما يتمتع به من خبرة بحثية متراكمة من خلال تنفيذه لعدد من الدراسات والبرامج المهمة وحلقات العمل ذات الصلة بالحج والعمرة والزيارة.

ملتقيات علمية

رعاية ملكية لعقد ملتقى سنوي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، تناقش فيه أبحاث علمية محكمة وأوراق عمل وتُقام به فعاليات مصاحبة.

الوصول والتمكين

يمتلك المعهد أذونات جمع المعلومات وبتسهيل إجراءات عمل الدراسات الميدانية الخاصة بالمنظومة

سجل إعلامي وتاريخي

يمتلك المعهد سجلاً إعلامياً وتاريخياً يحوي الدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج والعمرة ومكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.





مرتكزات الخطة الإستراتيجية للمعهد

مرتكزات الخطة الإستراتيجية للمعهد

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لابحاث الحج والعمرة

- رؤية المملكة 2030
- الخطة الإستراتيجية لجامعة أم القرى
- مستجدات منظومة الحج والعمرة والزيارة

محاور الرؤية والأهداف التنفيذية بناءً على الخطة الإستراتيجية للعام 1441 - 1445هـ

الـرؤيـة



المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها

المحاور الإستراتيجية

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية	دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية	نقل ومشاركة المعرفة	العلاقات العامة والجهود الإعلامية	بيئة العمل

الأهداف التنفيذية

تجويد الأبحاث العلمية	زيادة عدد الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	تفعيل دور المعهد في التعليم	الظهور الإعلامي	الارتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين
الارتقاء بجودة الخدمات الإستشارية	المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة	التدريب ونقل المعرفة للارتقاء بالمجتمع	التواصل الفعال مع الجهات	تطوير وتحسين إجراءات العمل
نشر ثقافة البحث والابتكار	تقديم مبادرات لمعالجة التحديات	تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن	التواصل الفعال مع الجمهور	تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية
التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار	توظيف المخرجات العلمية لخدمة منظومة ضيوف الرحمن	تفعيل العمل التطوعي		

المحور الأول

دعـم وتـحـفـيـز الإنـتـاج العلمي والخدمات الإستشارية

01 تجويد الأبحاث العلمية

02 الارتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

03 نشر ثقافة البحث والإبتكار

04 التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

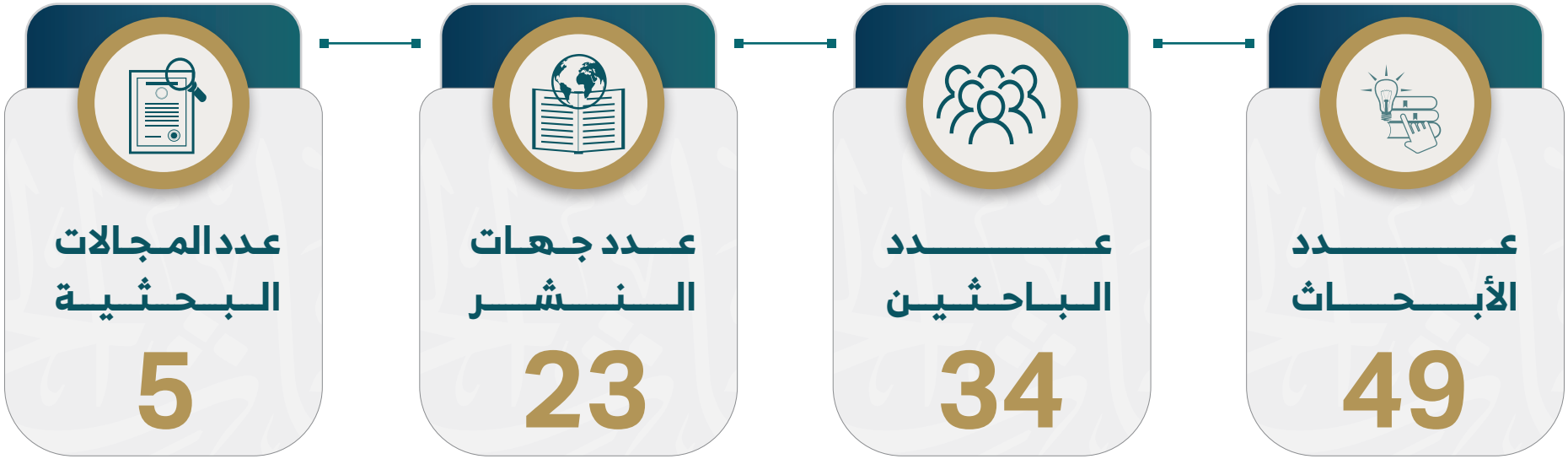
المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
تجويد الأبحاث العلمية	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات ISI/Scopus: 16 دراسة عدد الأبحاث المنشورة في المجلات المحلية: 4 بحث عدد الأبحاث المقدمة في المؤتمرات العلمية: 29 بحث عدد الدراسات الموسمية لعام 1445هـ: 29 دراسة
الارتقاء بجودة الخدمات الإستشارية	عدد الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية وغير الحكومية: 13 خدمة
نشر ثقافة البحث والإبتكار	عدد الابتكارات التي تم عرضها من خلال جلسات الملتقى العلمي الـ 23: 18 إبتكار عدد الفعاليات العلمية الخاصة بالابتكار: 3 فعاليات عدد المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة: 8 مبادرات
التطوير النوعي للملتقى السنوي لأبحاث الحج والعمرة وتنظيمه كمنصة لدعم اتخاذ القرار	عدد الأبحاث العلمية المنشورة: 71 بحث عدد الجهات المشاركة والمستفيدة: 40 جهة الفعاليات المصاحبة للملتقى: 14 فعالية

إحصائيات النشر العلمي

نشر أعضاء المعهد أوراقاً علمية في المجلات والدوريات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً وذلك مواكبة لآخر التطورات والمستجدات في كافة المجالات العمرانية والهندسية، البيئية والصحية، الإعلامية، الاجتماعية والإنسانية والمعلوماتية:

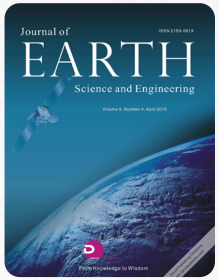


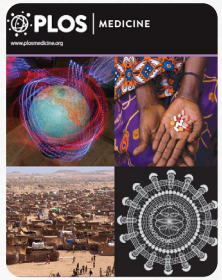
جهات النشر العلمي

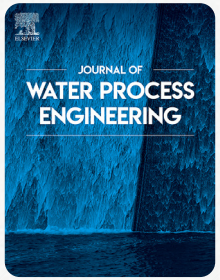
لتفاصيل أكثر عن البحوث المنشورة في المجلات

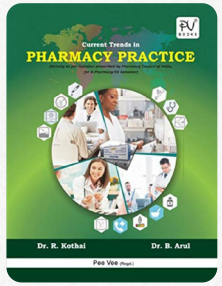


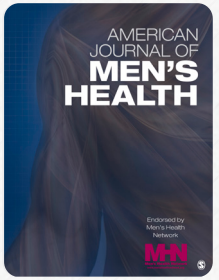


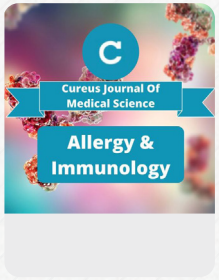




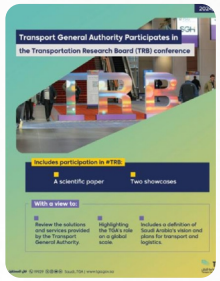






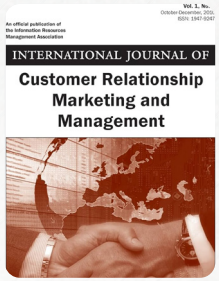




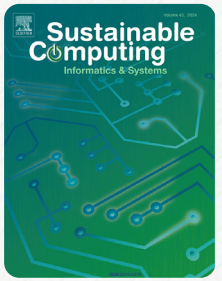


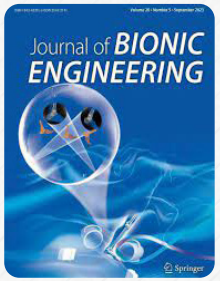




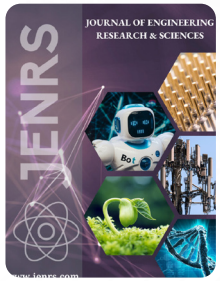


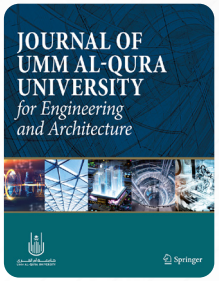




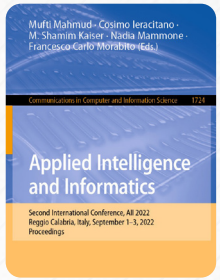


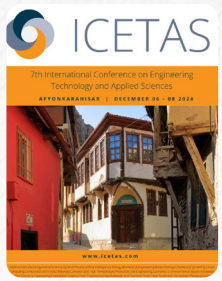














أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1445هـ

لتفاصيل أكثر عن الدراسات

إجمالي الدراسات لحج عام 1445هـ

29 دراسة

34 باحث

مجال البحوث البيئية والصحية	10
مجال البحوث الإدارية والإنسانية	9
مجال البحوث العمرانية	5
مجال بحوث تقنية المعلومات	5

أبرز الدراسات في مجال البحوث البيئية والصحية خلال الموسم البحثي 1445هـ



01 مكافحة الجراد في ساحات المسجد النبوي الشريف



02 المقارنة المعيارية لمنظومة إدارة النفايات البلدية الصلبة بمكة المكرمة



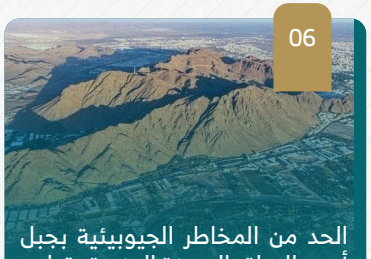
03 رصد المؤشرات المناخية بمكة المكرمة ومشعر منى خلال عام 2024



04 تقييم معدل انتشار الجينات البكتيرية المقاومة للمضادات الحيوية في لحوم الاضاحي



05 الاستفادة من مخلفات مجازر مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدي والأضاحي



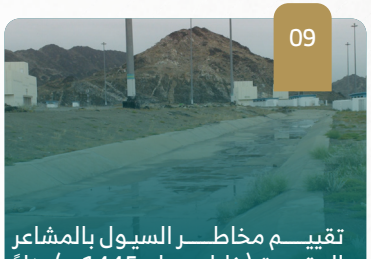
06 الحد من المخاطر الجيوبيئية بجبل أحد والرماة بالمدينة المنورة بقياس عوامل استقرار المنحدرات ونظم المعلومات الجغرافية



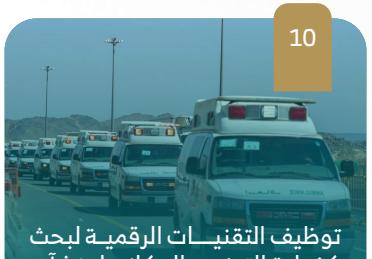
07 تعزيز البيئة الصحية الداخلية التي يرتادها الحجاج لتحسين تجربة رحلة ضيف الرحمن للأماكن المقدسة



08 قياس العوامل البيئية للحد من المخاطر في مواقف حافلات النقل العام للحجاج والمعتمرين بمكة المكرمة 1445هـ



09 تقييم مخاطر السيول بالمشاعر المقدسة (خلال عام 1445هـ) بناءً على التكامل بين الجيوماتكس والنمذجة الهيدروليكية



10 توظيف التقنيات الرقمية لبحث كفاءة التوزيع المكاني لمنشآت القطاع الصحي وتعزيز التنمية المستدامة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة

أبرز الدراسات في مجال البحوث الإدارية والإنسانية خلال الموسم البحثي 1445هـ



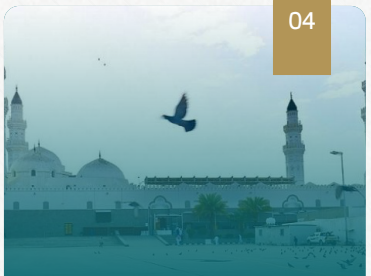
01 الصعوبات التي تواجه الزائرات إلى الروضة الشريفة



02 تحليل إنفاق زوار الخارج بالمدينة المنورة خلال 1445هـ



03 تحليل إنفاق حجاج الخارج بمكة المكرمة خلال موسم الحج 1445هـ



04 الدور الديني والحضاري لمسجد قباء في إثراء التجربة دراسة تاريخية



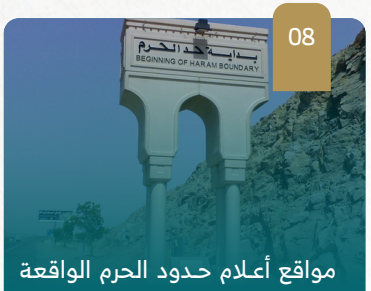
05 فاعلية وسائل الإعلام الجديد في دعم تعزيز الصحة لدى الحجاج



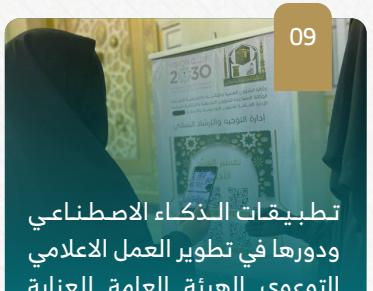
06 إثراء تجربة ضيوف الرحمن بالمواقع التاريخية والتراثية في مدينة مكة المكرمة



07 تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإعلام ودورها في تعزيز أنماط الوعي بين زوار المسجد النبوي



08 مواقع أعلام حدود الحرم الواقعة على مداخل ومخارج طرق مدينة مكة المكرمة من منظور جغرافي



09 تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير العمل الاعلامي التوعوي الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

أبرز الدراسات في مجال البحوث العمرانية والهندسية خلال الموسم البحثي 1445هـ



01

الارشاد اللوني باستخدام عناصر التصميم العمراني لتقليل تيه الحجاج في مشعر منى



02

قياس مستوى رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة لهم موسم حج 1445هـ



03

دراسة وتقييم خدمات النقل العام للحجاج أيام التشريق بين مشعر منى والمسجد الحرام



04

تقييم جودة مساكن الحجاج بمني: تحليل شامل لمربع 38



05

تقييم العناصر المعمارية لخيام حجاج الداخل بمشعر عرفات بموسم حج 1445هـ

أبرز الدراسات في مجال المعلومات والخدمات العلمية خلال الموسم البحثي 1445هـ

01



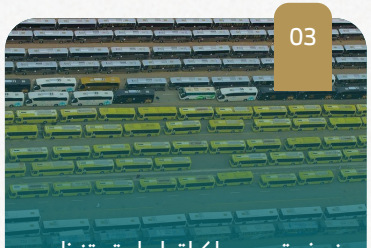
دراسة وضع برامج لجدولة عملية تفويج الحجاج من مزدلفة

02



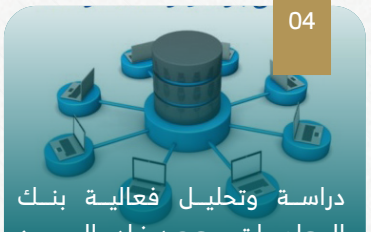
قراءة رضا الضيف من مواقع التواصل الاجتماعي باستخدام الذكاء الاصطناعي

03



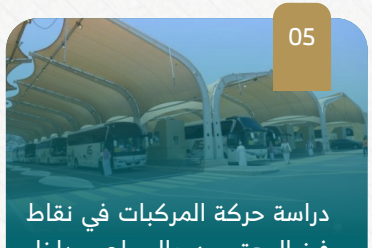
نمذجة ومحاكاة لطرق تنظيم حركة الحافلات بمركز تفويج الحجاج بالمدينة المنورة (طريق المدينة - مكة)

04



دراسة وتحليل فعالية بنك المعلومات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة: تقييم النظام الحالي ومقترحات للتطوير

05



دراسة حركة المركبات في نقاط فرز المعتمرين والحجاج بمداخل العاصمة المقدسة: نمذجة ومحاكاة لنقطة حجز السيارات بطريق جدة مكة السريع

نماذج من من تقارير وأعمال المعهد

يسعى المعهد إلى التميز في تقديم الدراسات والخدمات الاستشارية، والأعمال التخصصية وفق المعايير المحلية والعالمية، وبما يحقق أهداف الجامعة.



















أبرز الإنجازات في مجال الإرتقاء بجودة الخدمات الاستشارية

قدم المعهد خلال موسمي1445هـ عدداً من المبادرات والخدمات الاستشارية للعديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، ومن أهمها:

وزارة الداخلية	إمارة منطقة مكة المكرمة	إمارة منطقة المدينة المنورة	وزارة البيئة والمياه والزراعة	وزارة الحج والعمرة	وزارة الصحة	أمانة العاصمة المقدسة
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	برنامج خدمة ضيوف الرحمن	هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة	المركزالوطني لإدارة النفايات (مـوان)	شركة كدانة للتنمية والتطوير	

أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

01
مبادرة مرصدي الحج والعمرة

02
مبادرة الحزم الاقتصادية الآمنة والمتنوعة للحج

03
مبادرة راصد الحرمين الرقمي

04
مبادرة استدامة الحج والعمرة

05
مبادرة (تطوع 46) لتنظيم الأعمال التطوعية لخدمة الحجاج

06
مبادرة منصة ابتكار الحرمين

07
مبادرة الاستجابة الطبية السريعة

08
مبادرة ترخيص الحج والعمرة المهني

أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة مرصدي الحج والعمرة

دراسة وتقييم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد الحرام والمسجد النبوي بشكل دوري، والوقوف على الوضع الراهن للخدمات المُقدمة، وتحديد سبل التطوير والتحديث اللازمة، وقياس مدى نجاح مواسم الحج والعمرة. كما تهدف إلى إيجاد وسيلة علمية لقياس جودة الخدمات المقدمة وتحديد مدى الحاجة إلى التدخل لتحسينها، كما تتضمن إنشاء معايير واضحة ومحددة للحج والعمرة، والتي يمكن من خلالها قياس الأداء ووضع مؤشرات دقيقة.

أهداف المبادرة

1. وضع معايير واضحة ومحددة لموسمي الحج والعمرة لقياس جودة الخدمات.
2. دراسة وتقييم الخدمات المقدمة لضيوف بيت الله الحرام والمسجد النبوي بشكل دوري.
3. اقتراح برنامج لإدارة المبادرات لسد الفجوات في حال وجود قصور في الأداء أو الحاجة لرفع مستوى الخدمة.
4. إطلاع المسؤولين على نتائج الجهود المبذولة وتقديم توصيات لتحسين الأداء.

أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس مدى تطوير وتحديث المعايير الخاصة بالحج والعمرة بناءً على التقييمات السنوية.
2. قياس عدد الدراسات والتقارير التي تم إعدادها لتقييم الخدمات.
3. قياس نسبة التحسينات التي تم تنفيذها بناءً على التوصيات.
4. قياس مستوى رضا ضيوف بيت الله الحرام والمسجد النبوي عن الخدمات المقدمة من خلال استبيانات ومراجعات.
5. قياس زمن الاستجابة للتدخلات لتحسين الخدمات.
6. قياس مدى تطبيق المعايير المحددة للحج والعمرة ومدى الالتزام بها.
7. قياس وتحليل الفجوات بين المعايير المحددة والأداء الفعلي للخدمات المقدمة، واقتراح المبادرات لسد الفجوات وتحسين الأداء.



أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة الحزم الاقتصادية الآمنة والمتنوعة للحج

تسخير الخبرات الاقتصادية والخدمية الضخمة لدى الجهات العاملة في الحج وتصميم وتقديم حزم اقتصادية متنوعة التكاليف والخدمات للحجاج، بناءً على المعطيات الاقتصادية لكل دولة. تأخذ المبادرة في الاعتبار فروق العملة والقدرة الشرائية لضمان توافق الحزم مع ميزانيات وفود الرحمن. تسعى المبادرة إلى تسهيل أداء مناسك الحج لجميع المسلمين بغض النظر عن إمكانياتهم المالية، من خلال تقديم خيارات متعددة تتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم.





أهداف المبادرة

1. تصميم حزم اقتصادية متنوعة للحج تتناسب مع مختلف الميزانيات، تشمل الخدمات الأساسية والإضافية.
2. تحليل المعطيات والفروق الاقتصادية لكل بلد لتحديد الأسعار المناسبة لكل حزمة.
3. تقديم معلومات واضحة ومفصلة عن كل حزمة، بما في ذلك التكاليف والخدمات المقدمة.

أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس عدد الحزم الاقتصادية المتنوعة التي تم تصميمها وتقديمها.
2. قياس رضا الحجاج عن الحزم والخدمات المقدمة من خلال استبيانات ومراجعات.
3. قياس مدى توافق الحزم مع الميزانيات المختلفة للحجاج من مختلف البلدان.
4. قياس مدى وضوح المعلومات المقدمة عن الحزم والخدمات.
5. قياس التحسينات في تجربة الحجاج من خلال ملاحظاتهم ومراجعاتهم.

أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة استدامة خدمات الحج والعمرة

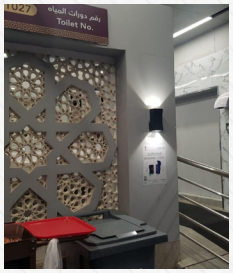
تهدف هذه المبادرة إلى تحقيق مستهدفات التنمية المستدامة في جميع جوانب خدمات الحج والعمرة. تسعى المبادرة إلى تعزيز الاستدامة البيئية، الاقتصادية، والاجتماعية من خلال تطبيق أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة. كما تهدف إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز الوعي بأهمية الاستدامة بين الحجاج والمعتمرين.

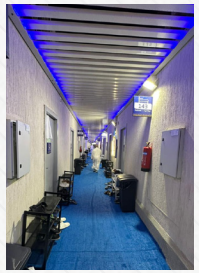
أهداف المبادرة

1. تطبيق ممارسات وتقنيات صديقة للبيئة.
2. تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية.
3. تنفيذ برامج لإدارة منظومة النفايات البلدية الصلبة.
4. نشر الوعي بين الحجاج والمعتمرين بأهمية الاستدامة.
5. تعزيز الاقتصاد المحلي بدعم المنتجات والخدمات المستدامة.
6. تطوير البنية التحتية لتكون أكثر ملائمة لمتطلبات الاستدامة.
7. إنشاء معايير ومؤشرات لقياس الأداء البيئي.

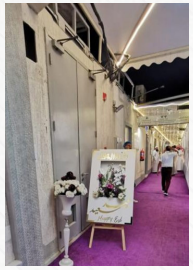
أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس نسبة الحد من النفايات الناتجة خلال موسمي الحج والعمرة.
2. قياس كفاءة استخدام الموارد الطبيعية مثل المياه والطاقة.
3. قياس عدد البرامج التوعوية التي تم تنفيذها لتعزيز الوعي بالاستدامة.
4. قياس نسبة استخدام المنتجات والخدمات المستدامة في موسم الحج والعمرة.
5. قياس مدى تطوير البنية التحتية لتكون أكثر استدامة.
6. قياس الأداء البيئي للخدمات المقدمة بناءً على المعايير المحددة.
7. قياس عدد المبادرات المقترحة والمنفذة لتحسين الاستدامة.









أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة راصد الحرمين الرقمي

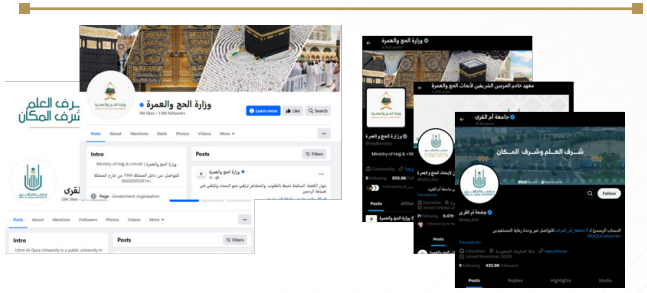
تهدف المبادرة إلى مراقبة وتحليل محتوى مواقع التواصل الاجتماعي المتعلقة بموسم الحج والعمرة والتأكد من صحة المعلومات المتداولة، وتحليل الآراء، لمواجهة أي تحديات تقنية خارجية تهدف إلى تشويه جهود المملكة.بغرض تعزيز الشفافية والمصداقية في المعلومات المتداولة، وضمان تقديم صورة حقيقية ومشرفة عن الجهود المبذولة، إضافة إلى تسخير الأدوات التقنية المناسبة لرصد وتحليل الآراء بمواقع التواصل الاجتماعي بما يساهم في معرفة مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة واقتراح طرق تحسينها.

أهداف المبادرة

1. رصد وتحليل المحتوى المنشور بمواقع التواصل الاجتماعي.
2. التحقق من صحة المعلومات المتداولة ومصادرها.
3. تحليل الآراء بمواقع التواصل الاجتماعي لفهم التوجهات العامة.
4. التصدي لأي محاولات لتشويه صورة المملكة وجهودها.
5. تصميم منصة رقمية لرصد تفاعل الحجاج والمعتمرين بمواقع التواصل الاجتماعي.
6. تصميم خطط احترافية لدعم وتطوير حسابات مواقع التواصل للجهات الرسمية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس عدد المنشورات والبثوث المباشرة التي تم رصدها وتحليلها.
2. قياس عدد المحاولات التي تم اكتشافها والتصدي لها.
3. قياس مستوى التفاعل الإيجابي مع المحتوى المنشور عن جهود المملكة، وقياس عدد التقارير التحليلية التي تم إعدادها وتقديمها للجهات.
4. قياس عدد حسابات مواقع التواصل الاجتماعي للجهات الرسمية العاملة في قطاع الحج والعمرة.
5. قياس عدد الخطط المصممة لتطوير حسابات مواقع التواصل الاجتماعي للجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.



أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

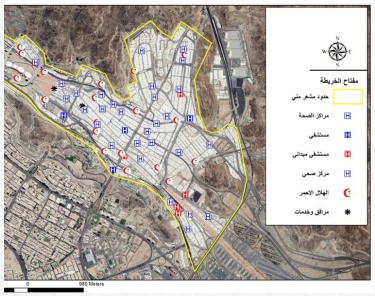
مبادرة الاستجابة الطبية السريعة

تحسين زمن الاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم خدمات الإسعافات الأولية والعناية الطبية الفورية للحجاج. يتم تحقيق ذلك من خلال ضمان توزيع فعال للخدمات الصحية في جميع مناطق المشاعر المقدسة بالإضافة الى زيادة عدد سيارات الإسعاف المتنقلة، وإنشاء وحدات صحية داخل المخيمات، وتطوير خدمة طلب المساعدة الطبية عبر المنصة الإلكترونية للحج.

أهداف المبادرة

1. ضمان توزيع نطاق فعال للخدمات الصحية بجميع مناطق المشاعر المقدسة.
2. تعزيز القدرة على الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ من خلال زيادة عدد سيارات الإسعاف المتنقلة، وتوفير وحدات صحية مجهزة داخل المخيمات لتقديم العناية الطبية الفورية.
3. تحسين وتطوير خدمات طلب المساعدات الطبية عبر المنصة الإلكترونية للحج لتسهيل الوصول إلى الخدمات الطبية.
4. تقليل زمن الاستجابة لحالات الطوارئ لضمان تقديم الرعاية الطبية في الوقت المناسب، وتعزيز السلامة الصحية للحجاج من خلال تقديم خدمات طبية عالية الجودة وسريعة الاستجابة.





أبرز مؤشرات الأداء

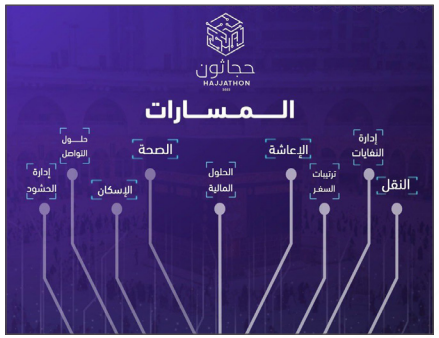
1. تحديد نسبة التغطية الصحية بجميع مناطق المشاعر.
2. قياس نسبة رضا الحجاج الذين تلقوا الرعاية الصحية عن توزيع الخدمات الصحية.
3. قياس عدد سيارات الإسعاف المتنقلة التي تم إضافتها.
4. قياس عدد الوحدات الصحية التي تم إنشاؤها داخل المخيمات.
5. قياس متوسط زمن الاستجابة للحالات الطارئة.
6. قياس عدد طلبات المساعدة الطبية التي تم تلقيها ومعالجتها عبر المنصة الإلكترونية.

أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة منصة ابتكار الحرمين

إنشاء منصة متكاملة تستقبل وتدعم الابتكارات في مجال خدمة ضيوف الرحمن. تسعى المبادرة إلى تشجيع وتحفيز الابتكار من خلال توفير الدعم العلمي والبحثي والمعلوماتي للمبتكرين. كما تشمل المبادرة إنشاء بنك للابتكارات وتنظيم مسابقات وهاكاثونات لتعزيز التنافسية والإبداع. من خلال هذه المبادرة، نهدف إلى تحقيق قفزات نوعية في مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وضمان تقديم تجربة مميزة ومريحة لهم.





أهداف المبادرة

1. توفير منصة إلكترونية لإستقبال وفرز الأفكار الابتكارية لتطوير مجال خدمة ضيوف الرحمن.
2. تشجيع وتحفيز المبتكرين من خلال توفير الدعم العلمي والبحثي والمعلوماتي.
3. إنشاء بنك للابتكارات لتجميع وتوثيق الأفكار المبتكرة.
4. تنظيم مسابقات وهاكاثونات لتعزيز التنافسية والإبداع.
5. تحقيق قفزات نوعية في مستوى جودة الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن.
6. تصميم مسارات ابتكارية وفق أولويات التحسين.

أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس عدد الابتكارات التي تم استقبالها عبر المنصة.
2. قياس نسبة الابتكارات التي حصلت على دعم علمي أو بحثي أو معلوماتي.
3. قياس عدد المسابقات والهاكاثونات التي تم تنظيمها.
4. قياس مستوى التفاعل والمشاركة من قبل المبتكرين والمجتمع.
5. قياس مدى التحسن في جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بناءً على الابتكارات المنفذ
6. قياس نسبة تنفيذ الابتكارات في المنظومة.

مبادرة ترخيص الحج والعمرة المهني

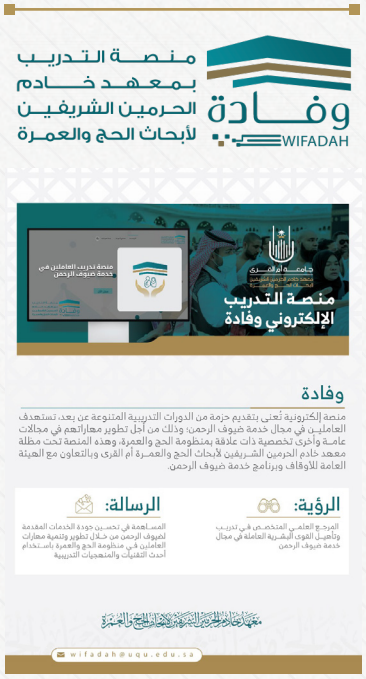
تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين من خلال تحديد المؤهلات والشهادات اللازمة لكل وظيفة في قطاع الحج والعمرة. تسعى المبادرة إلى تطوير مهارات العاملين عبر توفير دورات تدريبية متخصصة تتناسب مع متطلبات كل مهنة، مما يضمن تأهيلهم لتقديم خدمات عالية الجودة. تهدف هذه الجهود إلى رفع كفاءة العاملين وضمان تجربة أفضل للحجاج والمعتمرين، مع تحقيق معايير مهنية متميزة في هذا القطاع الحيوي.

أهداف المبادرة

1. وضع معايير واضحة للمؤهلات والشهادات اللازمة لكل خدمة في قطاع الحج والعمرة.
2. تصميم وتنفيذ دورات تدريبية متخصصة لكل وظيفة لضمان تطوير مهارات العاملين.
3. ضمان تقديم خدمات عالية الجودة من خلال تأهيل العاملين وتطوير مهاراتهم.
4. تعزيز ورفع مستوى الكفاءة المهنية للعاملين في قطاع الحج والعمرة.
5. إنشاء نظام لتقييم أداء العاملين وضمان التزامهم بالمعايير المهنية المحددة.

أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس عدد المؤهلات والشهادات التي تم تحديدها لكل خدمة.
2. قياس عدد الدورات التدريبية التي تم تصميمها وتنفيذها لكل وظيفة.
3. قياس مستوى رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات المقدمة من خلال استبيانات ومراجعات.
4. قياس مدى تحسين الأداء المهني للعاملين بناءً على التقييمات الدورية.
5. قياس نسبة الالتزام بالمعايير المهنية المحددة من قبل العاملين في قطاع الحج والعمرة.



أبرز المبادرات في مجال تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة

مبادرة (تطوع 46) لتنظيم الأعمال التطوعية لخدمة الحجاج

تنظيم وتطوير الأعمال التطوعية في خدمة الحجاج، من خلال تبني الخبرات الضخمة لدى أبناء المملكة العربية السعودية في مجالات التطوع. تسعى المبادرة إلى تنظيم الجهود التطوعية ووضع ضوابط وتنظيمات استثنائية تتناسب مع نوعية الخدمات التطوعية وأهميتها. كما تركز المبادرة على إقامة دورات تدريبية للمهارات الناعمة اللازمة للمتطوعين، بالإضافة إلى ترخيص الأعمال التطوعية لضمان تقنينها وتنظيمها وتحسين تجربة المتطوعين وضيوف الرحمن.

أهداف المبادرة

1. وضع ضوابط وتنظيمات استثنائية لتنظيم الأعمال التطوعية حسب نوعية الخدمات وأهميتها.
2. إصدار تراخيص للمتطوعين لضمان تقنين وتنظيم الأعمال التطوعية.
3. توفير بيئة تنظيمية وداعمة لتحسين تجربة المتطوعين وضمان راحتهم.
4. تقديم خدمات تطوعية متميزة تلبي احتياجات ضيوف الرحمن وتضمن راحتهم وسلامتهم.

أبرز مؤشرات الأداء

1. قياس عدد المتطوعين الذين حصلوا على تراخيص للمشاركة في الأعمال التطوعية.
2. قياس نسبة رضا المتطوعين عن التنظيم والدورات التدريبية المقدمة من خلال استبيانات ومراجعات.
3. قياس نسبة التحسينات في تجربة الحجاج من خلال ملاحظاتهم ومراجعاتهم.
4. قياس عدد الدورات التدريبية التي تم تنظيمها وتقديمها لتطوير المهارات الناعمة للمتطوعين.
5. قياس نسبة تغطية الخدمات التطوعية لمختلف احتياجات الحجاج.





الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

تحت شعار

التميز الصحي في خدمة ضيوف الرحمن

04 - 05 | شعبان | 1445هـ
14 - 15 | فبراير | 2024م

من 08:30 صباحًا
إلى 07:30 مساءً

فندق المريديان
في المدينة المنورة

توصيات الملتقى الثالث والعشرون









742
عدد الحضور

172
عدد الملخصات العلمية المقبولة

38
عدد الملخصات العلمية المرفوضة

122
عدد الأوراق العلمية المقدمة (المكتملة)

37
عدد الأوراق العلمية المقبولة كورقة عمل

71
عدد الأوراق العلمية المقبولة كورقة علمية

14
عدد الأوراق العلمية المرفوضة



أهداف الملتقى

تشجيع الابتكار والأبحاث والدراسات العلمية في صحة وبيئة منظومة الحج والعمرة المقدمة لضيوف الرحمن

إبراز أهم التجارب والجهود المقدمة للتحول الرقمي من الجهات ذات العلاقة في منظومة الحج والعمرة والزيارة

توفير الوعاء للنشر العلمي في مجالات الصحة والبيئة والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن

توفير بيئة علمية لتبادل التجارب والخبرات من القطاعات الحكومية وغير الحكومية والقطاع الثالث غير الربحي والمجتمع الأكاديمي

محاور الملتقى

01

إستراتيجيات صحة وسلامة الحشود في الأماكن المقدسة

02

التحولات التقنية في الرعاية الصحية لضيوف الرحمن

03

الصحة الوقائية والتعزيز الصحي لضيوف الرحمن

04

الاستدامة البيئية وصحة ضيوف الرحمن

الجلسات العلمية للملتقى

الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الجلسة الأولى



الجلسة الثانية



الجلسة الثالثة



الجلسة الرابعة



الجلسة الخامسة



الجلسة السادسة



ورش العمل

المصاحبة

الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الورشة الأولى



الورشة الثانية



الورشة الثالثة



الورشة الرابعة



ورش العمل

المصاحبة

الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الورشة الخامسة



الورشة السادسة



الورشة السابعة



الورشة الثامنة



ورش العمل

المصاحبة

الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

الورشة التاسعة



الورشة العاشرة



الورشة الحادية عشر



المعرض الابتكاري

المصاحب

الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

باب النور



هناكير



سبيلا



كساء



أحِجَّة



مُغيث



تحديث المتطلبات الغذائية



الانعاش القلبي الرئوي



منقذ



المعرض الابتكاري

المصاحب

الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

خطوات آمنة



قطرة



مركز رصد الأمراض المعدية



إحرام الفيصل



تطبيق تتبع



منصة فيض



يُسر



فوج



سماعتي





المحور الثاني

دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

01 الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

02 تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

03 المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة

04 اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الثاني

دعـم إتـخـاذ الـقـرار وإقـامـة شـراكـات إسـتـراتـيـجـيـة

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	عدد الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية: 17 شراكة
تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات	عدد المبادرات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية: 7 مبادرة
المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة	عدد اللجان: 19 لجنة
اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في المنظومة	عدد اتفاقيات تعاون مع الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة والزيارة: 16 إتفاقية

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

قام المعهد خلال موسم 1445 هـ بالمشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية مع العديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، من أبرزها

لجنة الحج العليا

- التوجيه بمشاركة برنامج خدمة ضيوف الرحمن بالاستمرار في تقديم الخدمات الاستشارية للبرنامج لتحديث خطة موسم حج 1446هـ تحت إشراف إمارة منطقة مكة المكرمة ولجنة الحج المركزية.
- المشاركة في اجتماع اللجنة الفنية للوقوف على منشأة الجمرات واختبار دقة جميع الأجهزة الموجودة بها والخاصة بقراءة تعداد الحجاج وتحديد المتطلبات لاستخدام الذكاء الاصطناعي في القراءات بالتعاون مع مركز المعلومات الوطني.
- تدريب الصفوف الأولى للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن من مدنيين وعسكريين على حسن استقبال ضيوف الرحمن والإجابة عن أسئلتهم والطرق المثلى لإرشادهم، كما يجري حاليا التوسع في طرح دورات إضافية لرفع كفاءة القيادات والعاملين في القطاع من خلال منصة (وفادة) للتدريب الإلكتروني.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

إمـارة منطـقة مكـة المكرمة

- المعهد جهة استشارية في لجنة الحج المركزية.
- العمل والتنسيق والإشراف على مبادرة مكتب مشاريع الحج مع وكالة إمارة منطقة مكة المكرمة لشؤون الحج والعمرة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، وذلك لوضع خطة لمتابعة إنجاز المخرجات والإجراءات وبناء خطة تفصيلية لكافة مراحل موسم الحج.

- المشاركة في الفريق الميداني لمراقبة جاهزية القطاعات الحكومية لموسم حج 1445 هـ.
- المعهد عضو في لجنة تنظيم ومتابعة نقل الحجاج والمعتمرين والمصلين من وإلى المسجد الحرام تحت إشراف الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج.
- المشاركة في اجتماع لمناقشة متطلبات تطوير آليات التوزيع الخيري في المشاعر المقدسة بما يتوافق مع الخطة المرورية ومسارات الحشود.
- استمرار المعهد بدراسة قياس رضا الحجاج والمعتمرين والمصلين عن الخدمات المقدمة لهم بناءً على توجيه صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن مشعل بن عبد العزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

إمـارة منطـقة مكـة المكرمة

- تكليف المعهد بتقييم الخيام ذات الدورين في مشعر عرفات لتحسين بيئة سكن الحجاج مع الحفاظ على الخصوصية والراحة ودون زيادة الطاقة الاستيعابية للمخيم.
- تكليف المعهد بتقييم الأسرة ذات الدورين في مشعر منى بهدف تحسين بيئة سكن الحجاج واستغلال المساحات بشكل أكثر فعالية ودون زيادة الطاقة الاستيعابية للمخيم.
- دراسة ورصد الإيجابيات والتحديات خلال موسم حج 1445 هـ والرفع بها إلى الإمارة.
- الاستمرار في دراسة تقييم خدمة النقل العام بمحطة جرول خلال شهر رمضان بهدف وضع توصيات علمية لحل المشكلات الفنية لمنظومة النقل في المحطة ومقترحات هندسية أولية لتطوير الحركة داخلها .
- تقييم مستوى الخدمات والبرامج المقدمة لخدمة الحجاج في المشاعر المقدسة، وأوجه القصور في تلك الخدمات أو المعوقات والصعوبات التي تواجه الجهات المعنية في تقديم الخدمات والمراقبة على أدائها وتنفيذها والحلول المقترحة لمعالجتها، والتدابير الكفيلة لتفادي حدوث مثل هذه الملاحظات والمخالفات خلال مواسم الحج القادمة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

إمـارة منطـقة المدينة المنورة

- مشاركة المعهد في تفعيل منصة «وجيز » للتكامل الرقمي للمراسلات مع جميع الجهات المعنية في منطقة المدينة المنورة بهدف تحسين مستوى التنسيق بين المؤسسات الحكومية وتعزيز التعاون فيما بينها من خلال منصة رقمية موحدة.
- مشاركة المعهد في لجنة أمن وسلامة المسجد النبوي كاستشاري في تحليل المخاطر.
- استقبال أمير منطقة المدينة المنورة الأمير سلمان بن سلطان بن عبد العزيز آل سعود ، لرئيس جامعة أم القرى وعميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في إطار التحضير لعقد الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة في المدينة المنورة تحت شعار «التَّميز الصحي في خدمة ضيوف الرحمن».
- افتتح نائب أمير منطقة المدينة المنورة الأمير سعود بن خالد الفيصل الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

وزارة الحـــــج والعمرة

- العمل كعضو في فريق التفويج المكوّن بناءً على قرار صاحب السمو الملكي وزير الداخلية برئاسة وزارة الحج والعمرة.
- مشاركة المعهد في الجلسات الحوارية، حيث أدارت وكيلة المعهد الجلسة الحوارية والتي كانت بعنوان «التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة» في معرض وخدمات الحج والعمرة.
- مشاركة المعهد في منتدى العمرة والزيارة بالمدينة المنورة بعدد من الأنشطة، منها «المشاركة بجناح في المعرض، الجلسات النقاشية، تقديم ورش عمل والاشراف العلمي على هاكثون المواقع التاريخية والإثرائية».
- مشاركة معالي نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح مشاط في الجلسة الرئيسية بعنوان « جهود الجهات الحكومية والمؤسسات في تقديم خدمات صحية مميزة» ضمن أعمال الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة في المدينة المنورة.
- زيارة معالي نائب وزير الحج والعمرة لمقر جامعة أم القرى واطلاعه على سبل التعاون بين الجهتين، وذلك في إطار التعاون المُشترك بين الجهتين.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

- توجيه إمارة منطقة مكة المكرمة لمكتب مشاريع برنامج خدمة ضيوف الرحمن ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة للاستمرار في إعداد خطة الحج لموسم 1446هـ
- مشاركة مكتب مشاريع البرنامج في حصر تحديات موسم حج 1445هـ وتحويلها لأدوار ومساعدة الجهات على تجاوزها والاستعداد لموسم حج 1446هـ
- دراسة جودة المياه من مشارب الأعمال الخيرية بإجراء تحليل شامل للأسباب وسبل تحسين الوضع.
- دراسة تعظيم الإستفادة من الاطعام الخيري بالتعاون مع البرنامج بناءً على توجيه من إمارة منطقة مكة المكرمة
- في إطار التعاون بين برنامج خدمة ضيوف الرحمن وجامعة أم القرى، زار سعادة الرئيس التنفيذي للبرنامج جامعة أم القرى لبحث سبل التعاون بين الجهتين.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

وزارة الصحة

- المشاركة في تقييم الحالة الصحية لمطابخ الإعاشة بمكة المكرمة أثناء موسم الحج: بإجراء دراسات منهجية لتقييم حالة النظافة والصحة العامة في مطابخ الإعاشة خلال موسم الحج.
- المشاركة في مبادرة العيادات الافتراضية في موسم حج 1445هـ.
- المشاركة في تفعيل إطلاق مبادرة برنامج سفير ترجمة المعرفة بالتعاون مع المعهد الوطني لأبحاث الصحة.
- مشاركة بعض من قيادات الوزارة في الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج و العمرة و الزيارة في عدد من الجلسات العلمية والجلسة الحوارية كمتحدثين ومدحثين رئيسين.
- مشاركة باحثي المركز العالمي لطب الحشود بعدد من الأوراق العلمية في محوري استراتيجيات صحة وسلامة الحشود في الأماكن المقدسة والصحة الوقائية والتعزيز الصحي لضيوف الرحمن.
- حضور المعهد لمؤتمر طب الحشود العالمي ومشاركته في المعرض المصاحب.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية

- مشاركة المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات الطبية وبرنامج مستشفى قوى الأمن بوزارة الداخلية الأستاذ الدكتور صالح زيد المحسن في جلسة استراتيجيات صحة وسلامة الحشود في الأماكن المقدسة ضمن جلسات الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة.
- مشاركة المعهد في ورشة عمل في المنتدى الأول للصحة والأمن في الحج بعنوان «قياس وتحليل التوتر والإجهاد لضيوف الرحمن في مناسك الحج باستخدام التقنيات المتقدمة
- مشاركة المعهد في المعرض المصاحب للمنتدى الأول للصحة والأمن في الحج والتعريف بالمعهد وأبرز الدراسات البحثية لموسم حج 1445هـ.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

هيئة الهلال الأحمر السعودي

- المشاركة في تقييم مبادرة النقاط الإسعافية الرشيقة في موسم حج 1445 هـ بهدف تحسين الاستجابة الإسعافية في مناطق الحج المزدحمة، كما تم تقييم قدرتها على تقديم الرعاية الأولية بكفاءة خلال موسم الحج.
- مشاركة رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي في الملتقى العلمي الثالث والعشرين مستعرضاً جهود الحكومة والمؤسسات في تقديم خدمات صحية متميزة للحجاج.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

وزارة البيئة والمياه والزراعة

- المشاركة مع المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية (وقاء) بهدف التعاون مع المركز في رفع الجاهزية لتفادي انتشار الحشرات في المشاعر المقدسة.
- المشاركة في ورشة عمل مع مركز «وقاء» لمناقشة استراتيجيات مكافحة حشرة الجندب الأسود.
- التنسيق وتبادل الخبرات مع مكتب إدارة المشاريع في وزارة المالية للحد من انتشار الآفات في المسجد الحرام.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

أمانة العاصمة المقدسة

- مشاركة أمين العاصمة المقدسة في الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة حيث تمحورت مشاركته حول مناقشة الابتكارات والمشاريع التي تساهم في تطوير خدمات الحج والعمرة وتعزيز البنية التحتية للمشاعر المقدسة.
- عضوية لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طرق واستراحات المشاة بالمشاعر المقدسة بهدف تحسين الخدمات المقدمة للحجاج في طرق واستراحات المشاة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

الأمن العام

أوجه التعاون خلال موسم حج 1445هـ:

مشاركة المعهد في رصد وتوثيق موسم الحج 1445هـ للإيجابيات والسلبيات والملاحظات التي تساهم في دعم اتخاذ القرار،ويمكن للجهات ذات العلاقة من التعرف على فرص التحسين الممكنة واتخاذ الإجراءات المناسبة.

المشاركة في غرفة القيادة والسيطرة:

فريق متكامل من خبراء المعهد يقوم برصد وتوثيق جميع مراحل رحلة الحج بمركز القيادة والسيطرة 911 بالأمن العام خلال موسم حج 1445هـ.

الزيارات الميدانية لفريق تقييم أداء الجهات الحكومية:

- مركز عمليات هيئة الهلال الأحمر السعودي
- مركز عمليات وزارة الحج والعمرة
- غرفة عمليات الحرم
- مركز القيادة والسيطرة بالأمن العام
- غرفة عمليات شركة كدانة
- قيادة طيران الأمن
- قوات الطوارئ الخاصة بالدفاع المدني
- مركز العمليات الأمنية الموحدة (911) بمكة المكرمة

فريق الرصد

431	صورة فوتوغرافية
106	مقطع فيديو
9	باحثين متخصصين



أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

المديرية العامة للدفاع المدني

- عضوية المعهد في لجنة تقييم أداء الجهات الحكومية وخطة الطوارئ بهدف تعزيز جاهزية المؤسسات المعنية بخدمة ضيوف الرحمن على مواجهة الأزمات حفاظاً على سلامة الحجاج والمعتمرين والزوار وسكان مكة.
- المشاركة في ورش العمل المصاحبة لليوم العالمي للدفاع المدني 2024 تحت شعار «بالتقنية نسعى لحمايتكم ،» لتعزيز السلامة من خلال الابتكارات التقنية والتوعية بأهمية الإجراءات الوقائية.
- مشاركة مدير عام الدفاع المدني المكلّف في الملتقى العلمي الثالث والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة في الجلسة الرئيسية تناول فيها جهود المديرية العامة للدفاع المدني في تقديم الخدمات الصحية وخططها لحماية ضيوف الرحمن من المخاطر المحتملة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

- في إطار التعاون مع الهيئة تم تمكين المعهد من دراسة الحشود في المسجد الحرام والمسجد النبوي.
- المشاركة في أعمال إرشاد وتحكيم للأفكار الابتكارية والإبداعية في «تحدي تحسين تجربة التنقل لأداء الطواف والسعي».

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

القوات الخاصة لأمن الحـج والعمرة

- التعاون في ورشتي عمل لدراسة وتطوير استراتيجية وحوكمة إدارة الحشود تضمنت تعزيز الحوكمة وتحسين الأساليب المتبعة لتأمين سلامة الحجاج وضمان سلاسة حركة الحشود في المشاعر المقدسة.
- مشاركة المعهد في تقديم محاضرة عن طب الحشود بالتعاون مع معهد تنظيم وإدارة الحشود بهدف رفع مستوى الوعي بين الضباط حول الأساليب الطبية الحديثة للتعامل مع الحشود الكبيرة أثناء مواسم الحج.
- مشاركة المعهد في حفل استعراض قوات أمن الحج لعام 1445هـ، وذلك في إطار تعزيز التعاون بين المعهد والقوات الخاصة لأمن الحج لدعم جهود وخطط الأجهزة الأمنية الرامية إلى توفير جميع التسهيلات لخدمة ضيوف الرحمن.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة

- **مشاركة وكالة المعهد بالمدينة المنورة في ورش عمل لدراسة المخاطر الخاصة في المسجد النبوي وساحاته** بهدف تحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سلامة الزوار والمصلين في المسجد النبوي، مع التركيز على تطوير استراتيجيات الوقاية والسلامة.

من خلال هذه المشاركة، تسعى الوكالة إلى تعزيز التعاون مع الجهات الأمنية والصحية لضمان بيئة آمنة لجميع الحاضرين في المسجد النبوي، وذلك في إطار الجهود المستمرة لتحسين إجراءات السلامة العامة في الأماكن المقدسة.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

النقابة العامة للسيارات

- إجراء دراسة وتقييم تشغيل مسارات نقل الحجاج من مشعر منى إلى المسجد الحرام خلال أيام التشريق في موسم حج 1445 هـ بهدف تحسين كفاءة النقل وتسهيل حركة الحجاج بين المشاعر المقدسة، مما يسهم في رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة وتقليل الازدحام.
- المشاركة في تقييم خدمات نقل المعتمرين والمصلين من المواقف على مداخل مكة المكرمة الى المسجد الحرام على مختلف أنماط النقل (الترددي والمرمز وشبه المرمز) بهدف تحسين كفاءة النقل وتسهيل حركة الحجاج بين المواقف الطرفية والمحطات، وتسهيل حركة الحشود ونقل المعتمرين والمصلين عند مرحلة اخلاء المسجد الحرام.

أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

دارة الملك عبدالعزيز

- استضاف المعهد سعادة مستشار دارة الملك عبدالعزيز الأستاذ أيمن بن عبدالرحمن الحنيحن،وجرى خلال اللقاء اطلاع سعادته على أهم منجزات المعهد البحثية وسبل تعزيز التعاون المشترك بين المعهد والدارة.
- زيارة معالي أمين الدارة المكلف الدكتور فهد السماري لجناح المعهد في معرض خدمات الحج والعمرة ومنتدى العمرة والزيارة.

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة



قدم المعهد عدداً من المبادرات التي تخدم أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن وتم مشاركتها مع الجهات ذات العلاقة:

01
مبادرة النقاط الإسعافية الرشيقة

02
تقييم تجربة تبريد مسارات المشاة بالطلاء الخافض للحرارة بالمشاعر المقدسة

03
مبادرة تطوير مواقد كهربائية في مطابخ مخيمات مشعر منى

04
مبادرة تقييم تجربة الخيام ذات الدورين في مشعر عرفات

05
مبادرة تقييم تجربة السرر ذات الدورين في الخيام

06
مبادرة إماطة الأذى عن الطريق

07
التحقق الميداني من معايير المخيم المستدام بمخيمات مشعر منى خلال موسم الحج 1445هـ

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تقييم تجربة الخيام ذات الدورين بمشعر عرفات

الهدف من المبادرة:

تقييم خيام الحجاج بمشعر عرفات من خلال المعايير التصميمية لمعرفة مدى ملاءمتها في توفر الإقامة الآمنة ووضع التوصيات اللازمة للمساهمة في تحسين تجربة الحاج وبما ييسر أداء المناسك بكل سهولة.

الفائدة من المبادرة:

مع تزايد أعداد المسلمين في أنحاء العالم، وازدياد أعداد الراغبين لأداء فريضة الحج ، فإن الطاقة الاستيعابية لمنظومة الحج بكافة عناصرها في ظل الوضع الراهن ، أصبحت لا تستطيع أن تلبي هذا الطلب المتزايد، وهو الأمر الذي أخذته الدولة – حفظها الله - على عاتقها وعملت على توفير كل السبل والإمكانيات البشرية والمادية لتطوير وتحسين كافة الخدمات ومنها خدمات الإقامة بمشعر عرفات.







المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تقييم تجربة السرر ذات الدورين في الخيام

الهدف من المبادرة:

تقييم تجربة السرر ذات الدورين حيث أنها أحد الوسائل المتاحة لزيادة المساحة المخصصة للحاج في موسم حج عام1445هـ.

الفائدة من المبادرة:

التأكد من الالتزام باشتراطات ومعايير الدفاع المدني بالعاصمة المقدسة وذلك للشركات التي ترغب في تقديم هذه الخدمة.



شركاء النجاح

رواف منى لخدمات الحجاج
Rawaf Mina for Pilgrims Services

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

تقييم تجربة تبريد مسارات المشاة بالطلاء الخافض للحرارة بالمشاعر المقدسة

الهدف من المبادرة:

تقييم الأماكن التي تم طلاؤها من عدة عوامل اساسية، هي : (التأثير على درجة حرارة المناطق المحيطة، وخصائص الطلاء الحرارية، ومتانة الطلاء، والتأثير البيئي، والأداء الاقتصادي، والأثر على سلامة الطريق).

الفائدة من المبادرة:

ساهم طلاء الأسطح الإسفلتية باللون الأبيض في خفض درجة حرارة تلك الأسطح، وكانت المساحات المشمولة بالتجربة قد بلغت: 8 آلاف متر مربع في مشعر منى، و 50 ألف متر مربع في مشعر عرفات، في موسم حج عام 1445هـ





شركاء النجاح

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

التحقق الميداني من معايير المخيم المستدام بمخيمات مشعر منى خلال موسم الحج 1445هـ

الهدف من المبادرة:

يهدف المشروع إلى اعتماد معايير للاستدامة البيئية بالمخيمات، وتحفيز مؤسسات وشركات حجاج الداخل لتطبيق تلك المعايير في مخيمات المشاعر المقدسة من خلال تقديم جوائز لأفضل المؤسسات والشركات التي تحقق أعلى درجات التقييم للمعايير في مخيماتها

الفائدة من المبادرة:

قام المعهد بإنشاء رابط الكتروني ضمن قاعدة معلومات المعهد وتم نشره لمنسوبي المعهد المكلفين في حج عام 1445هـ وللجهات ذات الصلة بهدف التحقق الميداني من مناسبة معايير المخيم المستدام في مشعر منى.

- 68 مخيم
- 25 راصد متخصص
- 47 مؤشر أداء

انبثقت من هذه المبادرة 3 مبادرات

- مبادرة حفظ النعمة
- مبادرة فرز النفايات من المصدر
- مبادرة جمع الإحرامات

شركاء النجاح

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المركز الوطني لإدارة النفايات (موان)

المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي

أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

كدانة
KIDANA





المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة تطوير مواقد كهربائية في مطابخ مخيمات مشعر منى

الهدف من المبادرة:

تعزيز معايير السلامة والأمان للحجاج من خلال استبعاد مخاطر اللهب المرتبطة بالمواقد التقليدية والمساهمة في الحفاظ على البيئة المحيطة بالمخيمات من خلال اعتماد تقنية صديقة للبيئة وخالية من الانبعاثات الملوثة، وتحسين كفاءة عمليات الطهي بما يتناسب مع الاحتياجات اللوجستية بموسم الحج.

الفائدة من المبادرة:

- تعزيز السلامة العامة.
- حماية البيئة.
- تحسين كفاءة العمليات.
- قابلية التوسع.
- الالتزام بالاستدامة البيئية.

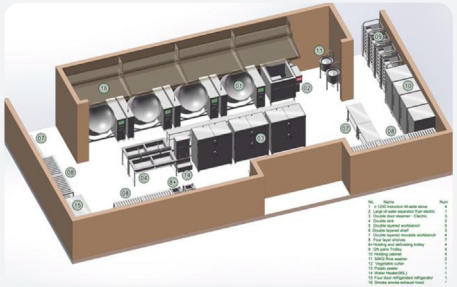
شركاء النجاح

أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY | كدانة KIDANA | لجنة السقاية والإرفادة

عدد المواقد الكهربائية في المطابخ العادية

6 - 7 مواقد





المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة النقاط الإسعافية الرشيقة

الهدف من المبادرة:

توفير مواقع إسعافية متنقلة مزودة بأدوات طبية تساعد الفرق الطبية والتطوعية في تقديم الرعاية الصحية الأولية بشكل سريع وفعال.

الفائدة من المبادرة:

التعامل مع الحالات الطارئة بكفاءة عالية تخدم حالات الإجهاد الحراري وإصابات الأقدام.

شركاء النجاح

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

تطوع معنا

هلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY

عناية

إحسان
منصة وطنية للعمل الخيري

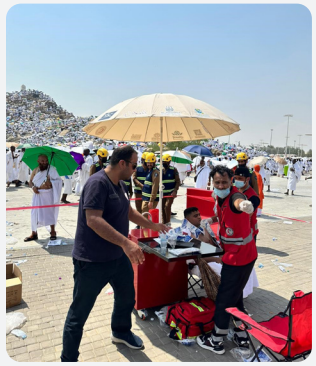
درهم وقاية | Dirhum Weqaya
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية
Primary Health care charity Society

عدد النقاط الاسعافية التي سلمت للهلال الأحمر

15 نقطة







المبادرات التي كان لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة

مبادرة إماطة الأذى عن الطريق

الهدف من المبادرة:

تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال الحد من النفايات والاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية وذلك يتم بفرز النفايات بشكل سليم لتسهيل عمليات إعادة التدوير والتخلص الآمن منها بما يساهم في الحفاظ على سلامة بيئة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

الفائدة من المبادرة:

تحسين الصحة العامة والجودة العامة للحياة في المشاعر المقدسة من خلال المحافظة على نظافة بيئة المشاعر المقدسة، زيادة معدلات إعادة تدوير النفايات والاستفادة منها وانخفاض معدلات التلوث البيئي الناشئة من دفن النفايات.







اللجان الفنية المُشارك بها المعهد

يشارك معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بعدد من اللجان الفنية مع الجهات الحكومية لتطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة، وهي كالآتي:

- لجنة الحج المركزية (إمارة منطقة مكة المكرمة).
- لجنة فريق العمل المشترك لتخطيط و مراقبة أعمال التفويج.
- لجنة السقايا والرفادة.
- لجنة تنظيم نقل الحجاج والمعتمرين من وإلى المسجد الحرام.
- اللجنة الدائمة لأمن وسلامة المسجد الحرام.
- اللجنة الدائمة لأمن وسلامة المسجد النبوي.
- لجنة تطوير وتنسيق تكامل الخدمات على طريق المشاة بالمشاعر المقدسة.
- لجنة تقييم أداء الجهات المشاركة في خطة الطوارئ العامة للدفاع المدني.
- لجنة دراسة أسباب تدني مستوى النظافة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال مواسم الحج الماضية.
- عضو المجلس التنسيقي للنقل بالرحلات الترددية.

إتفاقيات التعاون السارية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

وزارة الصحة
Ministry of Health

أمانة منطقة مكة المكرمة

الدفاع المدني

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics

مدينة الملك عبد الله للطاقة المتجددة
KA•CARE

مدينة الملك عبدالله الطبية
KING ABDULLAH MEDICAL CITY





كلية الملك فهد الأمنية
KING FAHD SECURITY COLLEGE

هدية
HADIYAH
هدية الحاج و المعتمر
HAJI & MUTAMER'S GIFT







المحور الثالث

نقــل ومشاركــة المعرفــة

01 تفعيل دور المعهد في التعليم

02 التدريـب ونقـل المعرفـة للإرتقـاء بالمجتمـع والكـوادر العاملـة في خدمة ضيوف الرحمن

03 تطويـر منظومـة معلوماتيـة شـاملة ومتخصصـة فـي مجـال خدمة ضيوف الرحمن

04 تفعيل العمل التطوعي

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

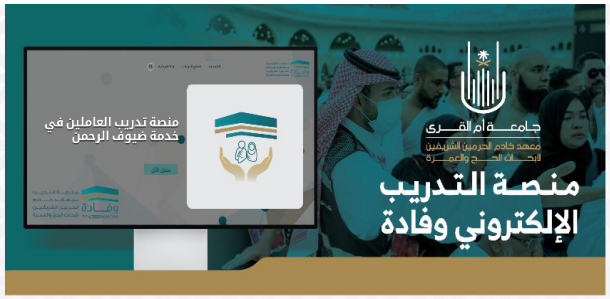
المحور الثالث

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
تعزيز دور المعهد في التعليم	عدد الساعات التدريسية: 732 ساعة عدد الكليات المستفيدة: 13 كلية عدد مشرفي الدراسات العليا: 3 مشرفين عدد طلاب وطالبات الدراسات العليا: 59 طالب
التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	حضوري: عدد المستفيدين 1000 مستفيد؛ عدد الدورات 36 دورة عن بُعد: عدد المستفيدين +3500 مستفيد؛ عدد الدورات 9 دورة
تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن	عدد المنصات: 5 منصات عدد الجهات والأفراد المستفيدة: 1004 جهة
تفعيل العمل التطوعي	عدد الطلاب المشاركين في الأبحاث: 223 طالب عدد الجهات المشاركة والمستفيدة: 25 جهة ورش العمل: 7 ورش

التدريب عن بُعد عبر منصة وفادة خلال عام 1445هـ

التدريب عن بُعد عبر منصة وفادة



وفادة

منصة إلكترونية تُعنى بتقديم حزمة من الدورات التدريبية المتنوعة عن بعد، تستهدف العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن؛ وذلك من أجل تطوير مهاراتهم في مجالات عامة وأخرى تخصصية ذات علاقة بمنظومة الحج والعمرة، وهذه المنصة تحت مظلة معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة أم القرى وبالتعاون مع الهيئة العامة للأوقاف وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.

الرؤية:

المرجع العلمي المتخصص في تدريب وتأهيل القوى البشرية العاملة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

الرسالة:

المساهمة في تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال تطوير وتنمية معارات العاملين في منظومة الحج والعمرة باستخدام أحدث التقنيات والمنهجيات التدريبية





- عدد المُلتحقين: 248 مُلتحق
- عدد المتدربين: 176 متدرب
- الجهات المستفيدة: 26 جهة
- عدد الزيارات: 1.426.702 زيارة

تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

قام المعهد بتطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، كسجل تاريخي يحتوي على كل مايتعلق بمنظومة الحج والعمرة والزيارة من بيانات خام وإحصاءات لدراسات ووثائق وصور وأفلام وخرائط ومخطوطات، وهي كالتالي:

- قاعدة بيانات بنك المعلومات
- قاعدة بيانات منصة دُرر
- قاعدة بيانات دراسات وأبحاث المعهد
- قاعدة بيانات بوابة الملتقيات العلمية
- منصة التطوع في خدمة ضيوف الرحمن









- عدد الجهات المستفيدة: 73 جهة
- عدد الدراسات والوثائق والصور المطلوبة من جهات مستفيدة: 95
- عدد الخرائط المطلوبة من جهات مستفيدة: 215 جهة

جامعي البيانات والدورات التأهيلية خلال عام 1445هـ

جامعي بيانات الدراسات الموسمية









- عدد المُسجلين: 1700
- عدد المُلتحقين: 120 متدرب
- عدد اللغات: 16 لغة
- عدد الدورات: 5 دورات

العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية خلال عام 1445هـ

العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية









عدد المُسجلين	1842	عدد المتطوعين	103 متطوع	عدد المتدربين	145 لغة	عدد الساعات التطوعية	1800 ساعة

برنامج التدريب البحثي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة





أطلق معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة برنامجًا للتدريب البحثي كمبادرة صيفية متخصصة تستهدف طلاب السنة الأخيرة من كليات الهندسة والعمارة، والحاسبات، والمهنية. يهدف هذا البرنامج إلى إشراك الطلاب في تطبيق المعرفة النظرية وعمل مشاريع عملية تساهم بشكل مباشر في تطوير وتحسين خدمات الحج والعمرة، بالإضافة إلى تعزيز مهاراتهم الأكاديمية والمهنية.

كلية الهندسة والعمارة: شارك متدربو كلية الهندسة والعمارة في مشاريع ركزت على تحديث قاعدة بيانات المناطق التاريخية من خلال التوثيق، رسم الخرائط، والتفاصيل المعمارية، واقتراح استراتيجيات للتطوير والمحافظة عليها. كما تم تطوير نظام إرشاد مكاني للمشاعر المقدسة بهدف معالجة مشكلة تيه الحجاج من خلال توفير نظام توجيه متقدم ودقيق.

كلية الحاسبات: عمل متدربو كلية الحاسبات على رقمنة عدد من الخدمات المتعلقة بالحج والعمرة من خلال مشاريع متعددة تهدف إلى تحسين وتطوير الخدمات المقدمة للحجاج. تضمنت هذه المشاريع تصميم منصات رقمية وأجهزة مبتكرة وتطوير تقنيات جديدة لتبسيط وتسريع العمليات والخدمات.

مؤشرات الأداء

01 **عدد الطلاب المشاركين:** شارك في البرنامج 29 طالبًا، بواقع 14 طالبًا من كلية الهندسة والعمارة و15 طالبًا من كلية الحاسبات.

02 **المهارات التي تم تطويرها:** تم تقييم مدى التطور في المهارات التقنية والمهنية التي اكتسبها الطلاب خلال فترة التدريب، وشملت المهارات المكتسبة 16 مهارة أهمها:

التفكير الإبداعي	التفكير التصميمي	العصف الذهني	استخدام التكنولوجيا	إدارة المشاريع	التوثيق الفني	رسم الخرائط	التخطيط
تطوير البرمجيات	تحليل النظام	التوجيه والإرشاد المكاني	التعاون والعمل الجماعي	تصميم واجهات المستخدم والتحليل	إدارة قواعد البيانات	مهارات البحث والتحليل	ابتكار الأجهزة والتقنيات الجديدة

03 **عدد المخرجات:** تم إنجاز عدد 16 تقرير ودراسة بنجاح، وتشمل:

- دراسة المواقع التاريخية، التوثيق بالرسم الميداني، والتطوير والتحسين.
- الرسومات والمقترحات لنظام الإرشاد المكاني.
- مشاريع بحثية ومبادرات في مجالات التقنية ونظم المعلومات.

عدد المتدربين	عدد الجهات المستفيدة	فترة التدريب
29 متدرب	2 جهة	9 أسابيع



المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

01 الظهـــور الإعلامي

02 التواصل الفعال مع الجهات

03 التواصل الفعال مع الجمهور

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
التوثيق الإعلامي	الظهور الإعلامي: 187 ظهور
التواصل الفعال مع الجهات	عدد مشاركات الجهات في المعارض بالملتقيات التي نظمها المعهد: 12 مشاركة
التواصل الفعال مع الجمهور	عدد المعارض التي شارك بها المعهد: 9 معارض عدد اللغات المستخدمة في اللقاءات مع ضيوف الرحمن: 2 لغة

الظهور الإعلامي

تعزيز الصورة الذهنية لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في جامعة أم القرى من خلال الظهور الإعلامي على وسائل الإعلام المختلفة في موسم حج 1445هـ هو خطوة استراتيجية مهمة يتم فيها إبراز الجهود البحثية والعلمية التي يقوم بها المعهد وتحسين الوعي العام بأهمية الأبحاث في الحج والعمرة لتعزيز الثقافة العلمية والمساهمة في نشر المعرفة لتحسين تجربة الحج والعمرة بشكل مستدام.

السعودية | العربية Al Arabiya News Channel | أخبار 24 AKHBAAR24.COM | صحيفة سبق الإلكترونية SABQ ONLINE NEWSPAPER | إذاعة جدة | إذاعة الرياض AL RIYADH RADIO | ألف ألف أنا الموجة السعودية | وكالة الأنباء السعودية SAUDI PRESS AGENCY | إعلاميون

الجزيرة AL-JAZIRAH | عكاظ OKAZ | الرياض | الإخبارية | المدينة | جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY | [redacted] | وزارة الإعلام Ministry of Media

- الظهور التليفزيوني 7
- الظهور الإذاعي 16
- الظهور الصحفي 19
- منصة تويتر 145

التوثيق الإعلامي

بالتعاون مع

من الأهداف الرئيسية لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة الأرشفة والتوثيق الجوي بالتعاون مع طيران الأمن العام التابع لرئاسة أمن الدولة، الأمر الذي يحظى بأهمية بالغة في تعزيز قاعدة البيانات ودعم الدراسات بمجموعة واسعة من الصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو التي يتم جمعها أثناء تأدية الحجاج والمعتمرين مناسكهم في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، حيث أن التوثيق الجوي يلعب دوراً حيوياً في إثراء الباحثين وتمكينهم من تحليل الجوانب الإيجابية والسلبية بدقة وتقديم مقترحات لحلول وبدائل مبتكرة يمكن تطبيقها في تجويد التخطيط والتطوير للخدمات المقدمة لضيوف ارحمن.

12 مصور

8000 صورة

29 فيديو

12 رحلة جوية









التوثيق الإعلامي

الأرشفة والتوثيق الميداني يعتبر جزءًا أساسيًا من مهام معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، بما يُعزز الجهود المشتركة في البحث العلمي وتوفير بيانات دقيقة مفصلة حول البنية التحتية والخدمات المقدمة في المسجد الحرام والمسجد النبوي والمشاعر المقدسة، وبما يساهم في التخطيط العمراني والهندسي للمناطق المحيطة وتحسين إدارة الحشود. وتتجسد هذه المهمة في الجولات الميدانية والتوثيق لمناطق المشاعر المقدسة،بهدف تحسين تجربة الحج والعمرة. من خلال رصد وتسجيل كافة ما يخص خدمة ضيوف الرحمن، مستخلصًا بذلك بيانات قيمة تسهم في تطوير وتحسين تجربة العبادة والزيارة.

بالتعاون مع

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

7 مصور

2270 صورة

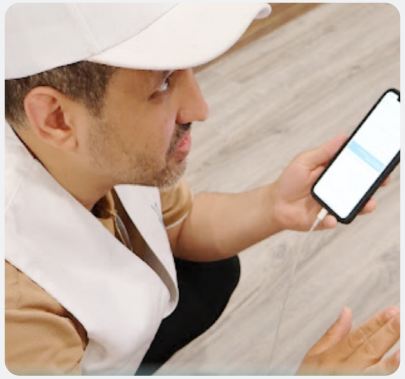
7 فيديو

12 جولة









القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة	ورشة عمل دراسة تطوير استراتيجية وحوكمة إدارة الحشود في خدمة ضيوف الرحمن	وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH	مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة
أمانة منطقة مكة المكرمة	حلقة النقاش الإفتتاحية للتخطيط المسبق لموسم حج ١٤٤٥هـ	وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH	حفل «ختامه مسك» لتكريم الجهات المشاركة في موسم حج 1445هـ
وزارة الصحة Ministry of Health المركز العالمي لطب الحشود GCMGM	المؤتمر العالمي الخامس لطب الحشود	الحرمين الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	تحدي تحسين تجربة التنقل لأداء الطواف والسعي

برنامج خدمة ضيوف الرحمن	لقاء رؤية وتواصل السادس	منتدى العمرة والزيارة في المدينة المنورة
هيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار Research Development and Innovation Authority	ورشة عمل المبادرات الوطنية للمنح البحثية	المنتدى الأول للصحة والأمن في الحج
الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	ورشة عمل أصحاب العلاقة بمبادرة تمكين وتنظيم العمل التطوعي	حفل تدشين جادة 30

الملتقى السادس للسلامة المرورية SIXTH TRAFFIC SAFETY FORUM	فعاليات الملتقى والمعرض الدولي السادس للسلامة المرورية	جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY	فعاليات اليوم العالمي لنظم المعلومات الجغرافية ٢٠٢٣
وادي مكة Wadi Makkah	زيارة رئيس شركة هواوي لمنطقة الشرق الأوسط وآسيا الوسطى والوفد المرافق له لشركة وادي مكة	جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY	برنامج تهيئة الطلبة المستجدين 1445هـ (تخصص وطموح)
جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY	فعاليات اليوم العالمي للطلبة الدوليين	جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY	فعاليات احتفال جامعة أم القرى باليوم الوطني السعودي 93

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

فعاليات «خيمة التاريخ والتراث» بمناسبة يوم التأسيس

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

الملتقى الرابع لسواعد أم القرى في خدمة ضيوف الرحمن

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

اليوم العالمي للدفاع المدني

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

ملتقى يوم المرأة العالمي



المحور الخامس

بيئـــة العـــمـــل

01 الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

02 تطوير وتحسين إجراءات العمل

03 تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية

الأهداف التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الخامس

بيئة العمل

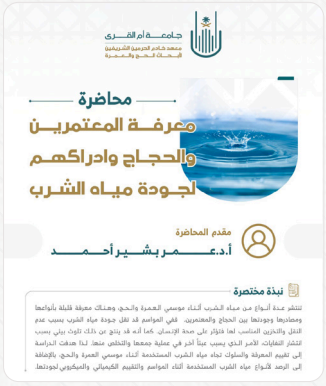
الأهداف التنفيذية	مؤشرات الأداء
الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين	أستاذ دكتور 6 · أستاذ مشارك 7 · أستاذ مساعد 21 · مُحاضر 15 · مُعيد 2 · كادر صحي 1 · كادر هندسي 6 · كادر فني 3 · كادر إداري 27 · سائقين 1
تطوير وتحسين إجراءات العمل	عدد الدورات التدريبية والتأهيلية 57 · الجهات المنفذة للتدريب 2 · ورش العمل 16
تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية	عدد المعامل المتخصصة 11

الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

حرص معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة على تحقيق الإرتقاء النوعي والكمي لمنسوبيه من الباحثين والفنيين والإداريين وذلك من عقد اللقاءات البحثية وورش العمل ومتابعة سجلات الترقيات مع الإدارات والجهات المعنية وتعيين الكوادر الجديدة وهي كالتالي:

م	عنوان ورشة العمل / الدورة التدريبية	الجهة المنظمة
1	التقييم الجغرافي لخدمات مياه الشرب بمدينة مكة المكرَّمة	وكالة المعهد للشؤون الأكاديمية
2	تقييم بعض المخاطر الجيوبيئية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة	
3	التجربة الرقمية والنضج التقني في الحج والعمرة	
4	دورة معايير ومؤشرات جودة الخدمات الصحية في الحج	
5	الأساليب الكيفية في البحوث الاجتماعية	
6	تحديات منظومة الحج والعمرة والفرص البحثية تمهيداً لاستقبال المقترحات البحثية - موسم	
7	الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي في الأبحاث	
8	دورة تأهيلية لجامعي البيانات لأبحاث المعهد في موسم حج 1445هـ	









الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

م	عنوان ورشة العمل / الدورة التدريبية	الجهة المنظمة
9	ورشة عمل حول أبرز التحديات والإيجابيات في موسم حج 5441هـ.	وكالة المعهد للشؤون الأكاديمية
10	تقييم تلوث مكعبات الثلج في مطاعم المدينة المنورة	
11	محاضرة بعنوان نحو تحسين خيام حجاج الداخل بمشعر منى:توصيات ومقترحات لتعزيز الراحة والأمان.	
12	أساسيات التصوير الفوتوغرافي والفيديو	
13	لقاء الباحثين لاستعراض أبحاث المعهد لموسم حج 1445هـ	
14	القيادة بمنظور جديد	منصة استثمر وقتك - فريق همام التطوعي
15	ورشة عمل التصميم الإعلامي مبادئه وأساسياته	مركز عبدالرحمن السديري الثقافي









الإرتقاء النوعي والكمي بالباحثين والفنيين والإداريين

إحصائيات ترقيات وتعيينات منسوبي المعهد من الأكاديميين والفنيين والإداريين خلال عام 1445هـ.

ترقيات وتعيينات :

م	الوظيفة	العدد
1	الترقية من أستاذ مشارك إلى أستاذ	2
2	تعديل الوظيفة من معيد إلى محاضر	3
3	ترقيات الكادر الهندسي	2
4	ترقيات الكادر الإداري	7
5	تعيين على وظيفة أستاذ مساعد	4

تطوير وتحسين إجراءات العمل

تجاوزت ساعات التدريب التي حصل عليها الكادر الإداري بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة (498) ساعة من معهد الادارة العامة و (183) ساعة من الدورات الداخلية بالجامعة على مدار عام 1445هـ، وذلك بهدف تطوير وتحسين اجراءات العمل، وهي كالآتي:

الدورات التدريبية الخارجية بمعهد الإدارة العامة:

م	عنوان الدورة التدريبية
1	التحقيق الإداري
2	إدارة النقل والتوزيع
3	مؤشرات الأداء الرئيسية
4	إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية
5	التسويق الاجتماعي
6	الابتكار الرقمي
7	معمارية المعلومات
8	إعداد المراسلات.
9	التعاقب الوظيفي
10	تخطيط الموارد البشرية
11	إعداد التقارير

م	عنوان الدورة التدريبية
12	الانتماء والولاء الموسمي
13	إعداد الحملات الإعلامية
14	الاستقطاب والاختيار
15	بناء ثقافة فعالة
16	الإلقاء الفعال
17	الانتماء والولاء المؤسسي
18	التحقيق الإداري
19	إدارة نظام التشغيل
20	التخطيط التنفيذي
21	الاتصال الفعال في العمل
22	إدارة الجودة الشاملة

م	عنوان الدورة التدريبية
23	مهارات بناء فرق العمل
24	حل المشكلات واتخاذ القرارات
25	مهارات التعامل مع المرؤوسين
26	مهارات التعامل مع المستفيدين
27	أساسيات الافترافكت والموشن جرافيك
28	إعداد التقارير الإحصائية.
29	أساسيات الأمن السيبراني
30	إدارة الأداء الوظيفي
31	أساسيات التحول الرقمي
32	إدارة الاجتماعات
33	تخطيط وتوظيف القوى العاملة

م	عنوان الدورة التدريبية
34	صناعة المحتوى لوسائل الاعلام
35	إدارة الحكومة
36	الأساليب الإحصائية في الدراسات الميدانية
37	تقييم البرامج والخدمات الصحية
38	مهارات متقدمة في معالجة النصوص
39	إجراءات طرح وترسية
40	المشاريع الهندسية
41	إدارة الأزمات والكوارث
42	المالية لغير الماليين
43	إدارة مخاطر الأمن السيبراني
44	البيئات السحابية

تطوير وتحسين إجراءات العمل

الدورات التدريبية الداخلية بجامعة أم القرى:

م	عنوان الدورة التدريبية
1	الوعي الاستراتيجي وذكاء الأعمال
2	أساسيات إدارة الاعمال
3	مهارات التعامل مع ضغوطات العمل
4	إدارة وقتك بالتطبيقات الاحترافية لإدارة المهام
5	إدارة منظومة العمل باستخدام برنامج Outlook
6	استخدام مايكروسوفت تيمز لبيئة عمل إبداعية
7	مؤشرات الأداء
8	معايير ومؤشرات جودة الخدمات الصحية في الحج
9	الاقناع والتأثير في الآخرين من فنون المبدعين
10	مهارات إعداد التقارير لغير الإداريين
11	المبادرات التطوعية خطوة بخطوة

01 الدورات التدريبية الخارجية بمعهد الإدارة العامة

44 دورة

مجموع الساعات التدريبية

498.10 ساعة

02 الدورات التدريبية الداخلية بجامعة أم القرى

11 دورة

مجموع الساعات التدريبية

183 ساعة

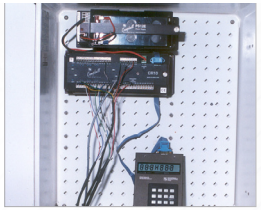
تطوير البنية التقنية والمعامل البحثية

في إطار سعي معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة على دعم وتطوير المعامل البحثية سنوياً بأقسام المعهد، تم إعداد دراسة السعة والطلب لمشروع صيانة شبكة الرصد البيئي والمناخي بقسم البحوث البيئية والصحية لإجراء الصيانات الدورية وتوفير قطع الغيار والإصلاحات اللازمة للشبكة بالتعاون مع الجهات المعنية بالجامعة.







جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY


توصيات
وتحديات

تسويق مخرجات البحث العلمي لتلبية احتياجات الجهات المعنية

التوصية	التنسيق مع إدارة الجامعة في إنشاء فريق متخصص في التسويق العلمي للتواصل المباشر مع الجهات المستفيدة مثل الوزارات والهيئات، لضمان أن تكون مخرجات الأبحاث ملبية لاحتياجاتهم الفعلية وتدعم أهدافهم التشغيلية، وتحقيقاً لاستراتيجيات ومستهدفات الجامعة
متطلبات الدعم	■ توظيف مختصين في التسويق العلمي وفهم احتياجات الجهات: تعيين كوادر قادرة على تحليل احتياجات الجهات المعنية وضمان توافق الأبحاث مع هذه الاحتياجات. ■ عقد اجتماعات وورش عمل لتحديد الاحتياجات: تنظيم اجتماعات دورية وورش عمل تشاركية مع الجهات المستفيدة لمناقشة التحديات التي يواجهونها، وتحديد الأبحاث التي تلبي تلك الاحتياجات. ■ إعداد تقارير بحثية مخصصة: تطوير تقارير موجزة تستعرض مخرجات الأبحاث بطريقة مخصصة لكل جهة، بحيث تركز على كيفية تلبية هذه المخرجات لاحتياجاتهم وتطبيقها في مجالاتهم.
الارتباط بالأهداف الاستراتيجية للجامعة	تحسين جودة مخرجات البحث العلمي

تطوير كفاءة الكوادر البحثية ودعم التدريب الداخلي

التوصية	تنظيم برامج تدريبية تركز على تبادل المعرفة وتطوير مهارات الباحثين في تقنيات التحليل والتقييم، مع الاعتماد على موارد الجامعة المتاحة.
متطلبات الدعم	■ إنشاء برامج تدريب داخلية تعتمد على خبرات الباحثين الحاليين، وتغطي مواضيع مثل التحليل التنبؤي وإدارة البيانات. ■ عقد اتفاقيات تبادل معرفي مع المؤسسات البحثية الحكومية لتقديم تدريب منخفض التكلفة للكوادر البحثية. ■ توفير التدريب الإلكتروني عبر منصات تعليمية داخل الجامعة، لرفع كفاءة الباحثين في مجالات البحث والتحليل.
الارتباط بالأهداف الاستراتيجية للجامعة	رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي

تسويق مخرجات البحث العلمي لتلبية احتياجات الجهات المعنية

التوصية	تطوير نظام يعتمد على الذكاء الاصطناعي لجمع وتحليل البيانات بشكل لحظي من الحجاج، مما يقلل من الاعتماد على الموارد البشرية ويزيد من دقة البيانات.
متطلبات الدعم	■ تمويل إنشاء تطبيق هاتفي لجمع البيانات مباشرة من الحجاج، بما يسهم في جمع المعلومات الديموغرافية ومتابعة التجارب بشكل مباشر. ■ تطوير نظام تحليلي بالذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات في الوقت الفعلي، مما يتيح للجهات المعنية الحصول على توصيات فورية وإدارة الحشود بشكل أفضل.
الارتباط بالأهداف الاستراتيجية للجامعة	تحسين جودة مخرجات البحث العلمي

تسويق مخرجات البحث العلمي لتلبية احتياجات الجهات المعنية

التوصية	تعزيز التعاون مع الوزارات والجهات الحكومية، مثل وزارة الحج والعمرة وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، لتقديم استشارات بحثية وخدمات علمية تُسهم في تحقيق دخل ثابت ومستدام للمعهد.
متطلبات الدعم	■ تطوير نموذج تعاقدي متكامل يقدم خدمات مثل إعداد الدراسات، التقييمات، وتحليل البيانات، بما يتوافق مع احتياجات الجهات الحكومية. ■ وضع آلية تسعير تنافسية تتناسب مع نوع وحجم الخدمات، لضمان تحقيق عائد مالي مستدام للمعهد. ■ تعيين مختصين لإدارة الشراكات الحكومية وتلبية احتياجات الجهات المعنية بفعالية.
الارتباط بالأهداف الاستراتيجية للجامعة	رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي

الخاتمـة

في ختام هذا التقرير السنوي، نجدد التأكيد على التزام معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بمواصلته في دعم وتطوير أبحاث الخدمات المتعلقة بالحج والعمرة. إن تحقيق التميز في هذا المجال يتطلب استمرارية التطوير والابتكار، وهو ما نضعه في مقدمة أولوياتنا. خلال العام الماضي، استطعنا تحقيق إنجازات مهمة في مجال تطوير تقنيات وخدمات تهدف إلى تسهيل تجربة الحجاج والمعتمرين، مع التركيز على التحديات الكبرى التي تواجه هذا القطاع.

من خلال تضافر الجهود بين فرق العمل الأكاديمية والإداريـة، وبتعاون مثمر مع الجهات المعنية، نجح المعهد في توسيع آفاق البحث العلمي ليشمل مجالات جديدة وواعدة، مثل الذكاء الاصطناعي، وأنظمة الإرشاد الذكية، وتحليل البيانات الضخمة. هذا التوسع يسهم بشكل كبير في تحسين الإدارة الشاملة للحشود والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة.

وفي إطار رؤيته المستقبلية، يؤكد المعهد على مواصلة جهوده البحثية لتطوير منظومة الحج والعمرة، من خلال تبني أحدث التقنيات والتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، مع التزامه بالعمل المستمر في تحقيق الرؤية الطموحة للمملكة العربية السعودية من خلال تسخير كل إمكانياته وخبراته لتوفير خدمات فريدة ومميزة لضيوف الرحمن.

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

@HAJJ_UQU www.uqu.edu.sa/hajj hajj@uqu.edu.sa

