
جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة
دراسات الموسم البحثي 1447هـ
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة


بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

يأتي الموسم البحثي لعام 1447هـ تجسيداً للدور الريادي الذي يضطلع به معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في تجويد وتحسين تجربة ضيوف الرحمن. وانطلاقاً من رؤية المملكة 2030 ، يسعى المعهد عبر منظومة بحثية متكاملة إلى تسخير البحث العلمي والابتكار لإيجاد حلول تطويرية عملية للتحديات الميدانية في مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة.

يشهد هذا الموسم حراكاً بحثياً ثرياً يتمثل في تنفيذ 16 دراسة علمية نوعية، يقوم عليها 20 باحثاً متخصصاً. ولضمان الشمولية تتوزع هذه الدراسات لتغطي الجوانب العمرانية والهندسية، والبيئية والصحية، بالإضافة إلى الدراسات الإدارية والإنسانية والمعلوماتية.

ويهدف المعهد من خلال هذه الدراسات إلى رفع كفاءة التشغيل الميداني، تقييم كفاءة مساكن الحجاج، وتعزيز معايير السلامة والوقاية، وضمان انسيابية حركة الحشود، بما يضمن تقديم خدمات استباقية تلبي احتياجات الحجاج والمعتمرين والزوار في مختلف النطاقات الزمانية والمكانية.

نبذة تاريخية

تدرج معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بجامعة أم القرى خلال تاريخه من وحدة بحثية أُنشئت عام 1395هـ بجامعة الملك عبدالعزيز، تتولى النهوض بإحصائيات الهدي والأضاحي إلى أن أصبح مركزاً لأبحاث الحج عام 1401هـ، وجهة استشارية فنية للجنة الحج العليا ولجميع الجهات العاملة في أبحاث الحج حتى صدرت الموافقة السامية الكريمة بنقل المركز إلى جامعة أم القرى بمكة المكرمة عام 1402هـ، وربطه بلجنة إشراف عليا يترأسها صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا.

وفي خطوة نحو عهد جديد وأُفق أرحب ورؤية أشمل صدرت الموافقة السامية في العام 1418هـ بتغيير اسم المركز إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج. وتوالت خطوات التطور وصولاً لإنشاء فرع المعهد بالمدينة المنورة، تلاه مركز التميز في أبحاث الحج والعمرة في عام 1428هـ للاهتمام بالبحوث التطبيقية، واستقطاب تقنيات حلول البنى التحتية للنقل والحركة وإدارة الحشود.

1395هـ
تأسيس المعهد كوحدة بحثية مختصة بدراسات الهدي والأضاحي بجامعة الملك عبدالعزيز.

1396هـ
إنشاء مركز أبحاث الحج بجامعة الملك عبدالعزيز.

1401هـ
صدور قرار مجلس الوزراء رقم 72 بالموافقة على إنشاء المركز وارتباطه بلجنة الإشراف العليا

1402هـ
صدور موافقة المقام السامي على انتقال المركز إلى جامعة أم القرى.

1418هـ
صدور الموافقة على تحويل المركز إلى معهد خادم الحرمين لأبحاث الحج.

1421هـ
صدور موافقة المقام السامي على عضوية المعهد في لجنة الحج المركزية.

1427هـ
صدور الموافقة بإقامة ملتقى علمي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين.

1428هـ
صدور الموافقة على إنشاء فرع المعهد في المدينة المنورة.

1433هـ
صدور الموافقة على تغيير مسمى المعهد إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

إحصاءات دراسات أقسام المعهد للموسم البحثي 1447هـ



16 دراسة



20 باحث

البحوث البيئية والصحية	5
المعلومات والخدمات العلمية	4
البحوث الإدارية والإنسانية	3
البحوث العمرانية والهندسية	4

رمضان	الحج
6	13

مكة المكرمة	المدينة المنورة	المشاعر المقدسة
8	3	5

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

الحد من انتشار العدوى أثناء الحلاقة خـــلال موسم الحج والضوابط الصحية المتعلقة بها

مشكلة الدراسة



- انتشار العدوى المرتبطة بالحلاقة خلال موسم الحج
- تفاوت مستوى الالتزام بالضوابط الصحية
- وجود فجوات في ممارسات النظافة والتعقيم

أهداف الدراسة

1. رصد الفجوات التشغيلية في ممارسات الحلاقة
2. تحديد السلوكيات غير الآمنة المرتبطة بالحلاقة
3. تحليل معوقات تطبيق الضوابط الصحية
4. تطوير ممارسات وقائية تقلل انتقال العدوى

الجهـــات المستفيدة

وزارة الصحة Ministry of Health
كدانة KIDANA
أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY
وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المشاعر المقدسة

النطاق الزماني

موسم الحج

أهمية الدراسة

علميـة

- سد الفجوة المعرفية حول ممارسات الحلاقة الصحية
- تحليل سلوكيات الاستخدام والمخاطر المرتبطة بها
- دعم الدراسات الصحية في بيئات الحشود

تطبيقية

- تحسين مستوى الوقاية الصحية للحجاج
- دعم الجهات الصحية في تطوير الإجراءات
- تقليل احتمالية انتشار العدوى في المشاعر

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. دراسة وصفية تحليلية
2. ملاحظة ميدانية في صوالين الحلاقة
3. تحليل السلوكيات والممارسات الصحية
4. مراجعة الاشتراطات الصحية المعتمدة

المخرجات: تحديد المخاطر والفجوات الصحية المرتبة بالحلاقة مع تقديم حلول وقائية لتعزيز سلامة الحجاج.

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

مقارنة فعاليات المطهرات PHMG و HOCl في تقليل التلوث الميكروبي على لحوم الأضاحي

مشكلة الدراسة

- ارتفاع التلوث الميكروبي على أسطح لحوم الأضاحي بعد الذبح
- التحدي في استخدام المطهرات على أسطح اللحوم لتقليل التلوث
- مقارنة فعالية المواد المطهرة على لحوم الأضاحي

أهداف الدراسة

1. تقييم فعالية PHMG في تقليل التلوث الميكروبي على أسطح لحوم الأضاحي
2. مقارنة HOCl و PHMG في خفض التلوث الميكروبي
3. تحليل عملية التجميع لتعقيم لحوم الأضاحي
4. دعم تطوير منتجات فعالة لسلامة لحوم الأضاحي

الجهات المستفيدة

أضاحي adahi
وزارة البيئة والمياه والزراعة Ministry of Environment Water & Agriculture
كدانة KIDANA
أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المشاعر المقدسة

النطاق الزماني

موسم الحج

أهمية الدراسة

علمية

- دراسة تأثير المطهرات الكيميائية في تقليل التلوث الميكروبي
- مقارنة المواد المطهرة وتأثيرها على صحة اللحوم

تطبيقية

- تحسين إجراءات تعقيم اللحوم في موسم الحج
- تقديم حلول للمشاكل الصحية في عمليات الذبح والإعداد
- دعم تطوير منتجات لتطهير اللحوم من التلوث الميكروبي

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. استخدام PHMG و HOCl كمطهرات
2. اختبار فعالية المواد على اللحوم
3. مقارنة النتائج الميكروبية قبل وبعد المعالجة
4. تحليل تأثير المواد على سلامة اللحوم

المخرجات: تحديد فعالية المواد المطهرة PHMG وHOCl في تقليل التلوث الميكروبي وتحسين سلامة لحوم الأضاحي.

رصد المخاطر البيئية ومدى الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية في منطقة الحرم المكي الشريف

مشكلة الدراسة

- مخاطر بيئية وصحية نتيجة عدم الالتزام بمعايير السلامة في منطقة الحرم
- فجوات في تطبيق معايير الصحة المهنية في أعمال التطوير والبناء
- عدم توافر إجراءات وقائية كافية لحماية العاملين والزوار

أهداف الدراسة

1. رصد المخاطر البيئية في منطقة الحرم المكي
2. تحليل مدى الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية
3. تقديم حلول وقائية لتحسين الوضع البيئي والصحي
4. دعم تطبيق الأنظمة الصحية وفقًا لرؤية المملكة 2030

الجهات المستفيدة

المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي
لعمارة المكتبة لعمارة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
الحرمين
أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



النطاق المكاني

مكة المكرمة

النطاق الزماني

طوال العام

أهمية الدراسة

علمية

- دراسة تأثير تطبيق معايير السلامة في بيئة عمل الحرم
- تحليل المخاطر البيئية بشكل مفصل وواقعي

تطبيقية

- تحسين بيئة العمل في مشاريع تطوير الحرم
- دعم تطبيق إجراءات السلامة والصحة للمشاريع المستقبلية
- تقديم حلول للحد من المخاطر في أماكن الحج

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. مسح ميداني لمواقع العمل في الحرم
2. تحليل التزام معايير السلامة
3. دراسة حالة لتطبيق معايير السلامة
4. تقييم إجراءات الوقاية والتأكد من فاعليتها

المخرجات: تحديد المخاطر البيئية والصحية وتقديم حلول وقائية لتحسين بيئة العمل في الحرم المكي.

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

التحليل المكاني لكفاءة توزيع مراكز الطوارئ في المشاعر المقدسة

مشكلة الدراسة

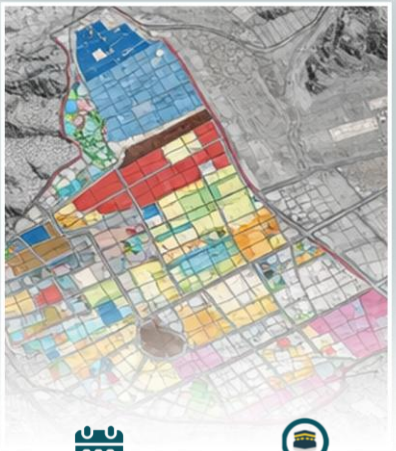
- توزيع غير كفء للمراكز الطوارئ في المشاعر المقدسة
- نقص التنسيق بين خدمات الطوارئ المختلفة
- عدم وجود خطة واضحة لتحديد المواقع التي تحتاج لتغطية طوارئ إضافية

أهداف الدراسة

1. دراسة الوضع الحالي لتوزيع مراكز الطوارئ في المشاعر
2. تحليل نمط التوزيع المكاني لمراكز الطوارئ في منطقة الدراسة
3. تحليل نطاق الخدمة للمراكز الطارئة ومدى قدرتها على تغطية المنطقة
4. تقييم كفاءة توزيع مراكز الطوارئ وفقًا للمعايير التخطيطية للمناطق

الجهات المستفيدة

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES



النطاق المكاني

المشاعر المقدسة

النطاق الزماني

الحج

أهمية الدراسة

علمية

- دراسة التوزيع المكاني لمراكز الطوارئ وفقًا للمعايير التخطيطية الحديثة
- تحليل مدى تأثير توزيع المراكز على فعالية الخدمات الطارئة في المشاعر

تطبيقية

- تحسين توزيع المراكز بما يتناسب مع احتياجات الحج
- دعم اتخاذ قرارات لتوزيع أفضل للمراكز في المستقبل
- زيادة كفاءة الخدمات في المشاعر المقدسة

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. دراسة خرائط التوزيع الحالية لمراكز الطوارئ
2. تحليل البيانات الجغرافية (GIS)
3. مقارنة الفعالية مع المعايير التخطيطية للمراكز
4. اقتراح توزيع جديد للمراكز

المخرجات:

تحديد مواقع المراكز الأكثر احتياجًا وتقديم اقتراحات لتوزيع أفضل للمراكز الطارئة.

تحليل مواقع تسربات المياه في مشعر منى: خريطة رقمية للمخاطر وحلول هندسية لدعم اتخاذ القرار

مشكلة الدراسة

- تسرب المياه في مشعر منى وأثره على البنية التحتية
- عدم وجود خرائط رقمية لتحديد المناطق الأكثر تأثرًا
- نقص الحلول الهندسية الفعّالة في منع التسربات

أهداف الدراسة

1. تحليل مواقع تسرب المياه في مشعر منى
2. إنشاء خرائط رقمية لتحديد مناطق التسرب
3. تحليل مخاطر تسرب المياه وتأثيره على البنية التحتية
4. تقديم حلول هندسية للحد من تسرب المياه

الجهات المستفيدة

أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY
وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
كدانة KIDANA
مركز المياه الوطنية National Water Company
مركز المعلومات الوطني لإدارة النفايات National Center for Waste Management



النطاق المكاني: مشعر منى

النطاق الزماني: الحج

أهمية الدراسة

علمية

- تحليل تأثير تسرب المياه على البنية التحتية
- إنشاء خرائط رقمية لدعم القرار في إدارة المياه

تطبيقية

- تحسين خطة إدارة المياه في مشعر منى
- دعم تطبيق الحلول الهندسية لوقف تسرب المياه
- تقليل المخاطر البيئية من تسرب المياه في المشاعر المقدسة

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. جمع بيانات التسربات ميدانيًا
2. تحليل مكاني باستخدام GIS
3. تقييم مستوى المخاطر للمواقع
4. اقتراح حلول هندسية مناسبة

المخرجات: إعداد خريطة رقمية لمخاطر تسرب المياه وتقديم حلول هندسية داعمة لاتخاذ القرار.

قياس جودة تجربة زوار المسجد الحرام المستفيدين من خدمة العربات

مشكلة الدراسة



- تفاوت جودة الخدمة المقدمة عبر العربات داخل المسجد الحرام
- نقص قياس رضا المستفيدين بشكل دقيق ومنهجي
- الحاجة لتحسين تجربة التنقل للحجاج والمعتمرين

أهداف الدراسة

1. قياس رضا الزوار عن خدمة العربات
2. تقييم جودة الخدمة المقدمة
3. تحليل التحديات التي تواجه المستفيدين
4. تقديم مقترحات تطوير لتحسين الخدمة

الجهات المستفيدة

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
+ الجهات المشغلة للخدمة



النطاق المكاني

المسجد الحرام

النطاق الزماني

رمضان

أهمية الدراسة

علمية

- تحليل تجربة المستخدم في الخدمات داخل الحرم
- بناء مؤشرات لقياس جودة الخدمات الميدانية

تطبيقية

- تحسين جودة خدمة العربات داخل الحرم
- دعم تطوير الخدمات المقدمة للزوار
- رفع رضا الحجاج والمعتمرين

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. جمع بيانات المستفيدين من الخدمة
2. تحليل مستوى الرضا عن الخدمة
3. تقييم جودة الأداء التشغيلي
4. استخلاص فرص التحسين والتطوير

المخرجات: تحديد مستوى رضا الزوار واقتراح تحسينات لرفع جودة خدمة العربات داخل المسجد الحرام.

توظيف أدوات النمذجة والمحاكاة في تعزيز إدارة الحشود بالمسجد الحرام لتيسير أداء المناسك ورفع كفاءة التشغيل الميداني

مشكلة الدراسة



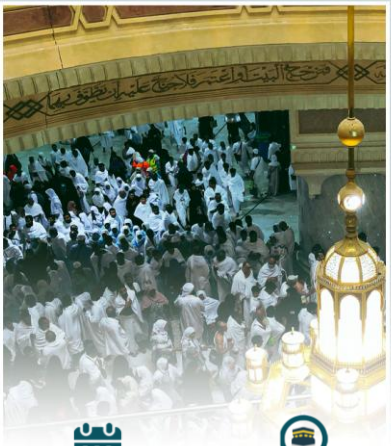
- صعوبة إدارة الحشود داخل المسجد الحرام أثناء المناسك
- تحديات في تنظيم الحركة بين المسارات والمناطق المختلفة
- نقص استخدام النمذجة والمحاكاة في تحسين التشغيل الميداني

أهداف الدراسة

1. تحليل حركة الحشود داخل المسجد الحرام
2. توظيف النمذجة والمحاكاة لدراسة السيناريوهات
3. تقييم أثر التغييرات التشغيلية على الحركة
4. تحسين كفاءة إدارة الحشود والتشغيل الميداني

الجهات المستفيدة

- الحرمين
  الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- + الجهات المعنية بإدارة الحشود والتنظيم بالحرم المكي



النطاق المكاني

المسجد الحرام

النطاق الزماني

طوال العام

أهمية الدراسة

علمية



- تطبيق النمذجة والمحاكاة في دراسة الحشود
- تحليل سلوك الحركة في البيئات المزدحمة

تطبيقية



- تحسين إدارة الحشود داخل الحرم
- دعم اتخاذ القرار في التشغيل الميداني
- رفع كفاءة تنظيم الحركة أثناء المناسك

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. تحليل مسارات الحركة للحشود
2. بناء نماذج محاكاة للحركة
3. اختبار سيناريوهات تشغيلية مختلفة
4. تقييم نتائج المحاكاة لتحسين الأداء

المخرجات:

تطوير نماذج محاكاة تدعم تحسين إدارة الحشود ورفع كفاءة التشغيل داخل المسجد الحرام.

تحسين كفاءة المرور بمحطة استقبال حافلات الحجاج والمعتمرين بالنوارية باستخدام النمذجة والمحاكاة

مشكلة الدراسة



- ضعف كفاءة تشغيل محطات استقبال الحافلات في مكة
- تكدس الحافلات وتأخر الحركة عند المحطات
- الحاجة لتحسين الانسيابية في نقل الحجاج والمعتمرين

أهداف الدراسة

1. تحليل كفاءة التشغيل في محطة الاستقبال
2. توظيف النمذجة والمحاكاة لدراسة التشغيل
3. تحديد العوامل المؤثرة على أداء المحطة
4. اقتراح حلول تحسين لرفع الكفاءة التشغيلية

الجهات المستفيدة

- أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY
- وزارة النقل والخدمات اللوجستية Ministry of Transport and Logistic Services
- وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



النطاق المكاني

مكة المكرمة

النطاق الزماني

طوال العام

أهمية الدراسة

علمية



- تطبيق النمذجة والمحاكاة في النقل
- تحليل كفاءة الأنظمة التشغيلية لمحطات الحافلات

تطبيقية



- تحسين إدارة حركة الحافلات في المحطات
- تقليل الازدحام وزمن الانتظار
- رفع كفاءة النقل للحجاج والمعتمرين

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. تحليل بيانات التشغيل بالمحطة
2. بناء نموذج محاكاة للتشغيل
3. اختبار سيناريوهات مختلفة للحركة
4. تقييم الأداء واقتراح التحسينات

المخرجات: تطوير نموذج محاكاة يساهم في تحسين كفاءة تشغيل محطات الحافلات وتقليل الازدحام.

نموذج دراسة السيناريوهات المحتملة لإدارة الطاقة الاستيعابية للروضة الشريفة باستخدام النمذجة والمحاكاة

مشكلة الدراسة



- زيادة أعداد الزوار في الروضة الشريفة
- ضغط على الطاقة الاستيعابية للموقع
- الحاجة لتحسين إدارة الحشود وتنظيم الزيارة

أهداف الدراسة

1. قياس الأداء التشغيلي في الروضة الشريفة
2. تحليل السيناريوهات لإدارة الطاقة الاستيعابية
3. استخدام النمذجة والمحاكاة لدراسة الحركة
4. اقتراح حلول تنظيمية لتحسين الإدارة

الجهات المستفيدة

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



النطاق المكاني

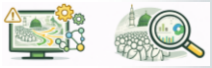
المسجد النبوي

النطاق الزماني

طوال العام

أهمية الدراسة

علمية



- تطبيق النمذجة والمحاكاة في إدارة الحشود
- تحليل الطاقة الاستيعابية للمواقع الدينية

تطبيقية



- تحسين تنظيم زيارة الروضة
- دعم اتخاذ القرار في إدارة الحشود
- رفع كفاءة استخدام الطاقة الاستيعابية

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. جمع بيانات الحركة للزوار
2. تحليل الأداء التشغيلي الحالي
3. بناء نماذج محاكاة للسيناريوهات
4. تقييم البدائل واختيار الأنسب

المخرجات:

تطوير سيناريوهات تشغيلية تدعم تحسين إدارة الطاقة الاستيعابية وتنظيم الحشود في الروضة الشريفة.

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

أثر التنوع الثقافي على الأنماط السلوكية للحجاج خلال موسم الحج 1447هـ

مشكلة الدراسة



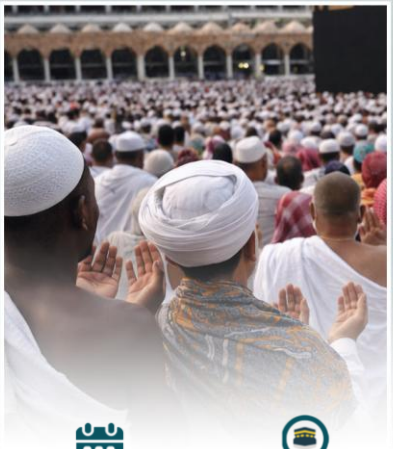
- تعدد الثقافات بين الحجاج وتأثيره على السلوك
- اختلاف الأنماط السلوكية أثناء أداء المناسك
- الحاجة لفهم السلوك لتحسين إدارة الحشود والخدمات

أهداف الدراسة

1. تحديد الأنماط السلوكية للحجاج
2. تحليل أثر التنوع الثقافي على السلوك
3. دراسة الفروقات السلوكية بين الجنسيات
4. تقييم تأثير السلوك على تجربة الحج

الجهات المستفيدة

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
الأمن العام
القطاع الثالث والمشاركة المجتمعية
+ شركات خدمة الحجاج



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المشاعر المقدسة

النطاق الزماني

الحج

أهمية الدراسة

علمية



- تحليل السلوك البشري في البيئات الدينية
- دراسة تأثير التنوع الثقافي على الحشود

تطبيقية



- تحسين إدارة الحشود بناءً على السلوك
- دعم تطوير الخدمات المقدمة للحجاج
- تعزيز تجربة الحج لمختلف الجنسيات

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. ملاحظة ميدانية لسلوك الحجاج
2. إجراء مقابلات مع الحجاج والمسؤولين
3. تحليل البيانات السلوكية
4. استخلاص الأنماط والتوصيات

المخرجات: تحديد الأنماط السلوكية للحجاج وتحليل تأثير التنوع الثقافي لدعم تحسين إدارة الحشود والخدمات.

تحليل الأنماط السلوكية لزوار مقبرة البقيع وانعكاساتها على تطوير البيئة العمرانية: دراسة استكشافية ميدانية

مشكلة الدراسة



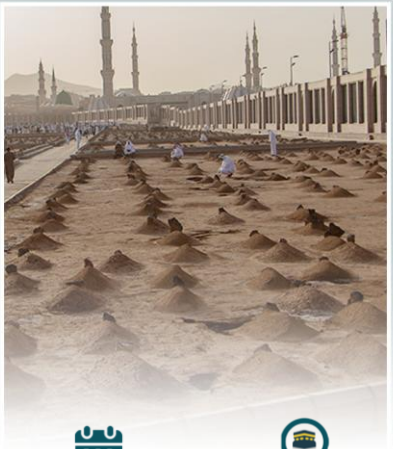
- تزايد أعداد الزوار في مقبرة البقيع
- اختلاف السلوكيات داخل الموقع
- الحاجة لتنظيم الزيارة وتحسين البيئة العمرانية

أهداف الدراسة

1. تحليل سلوك الزوار داخل المقبرة
2. دراسة تأثير السلوك على البيئة العمرانية
3. رصد أنماط الزيارة والتفاعل داخل الموقع
4. اقتراح تحسينات لتنظيم الزيارة

الجهات المستفيدة

- الحرمين — الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- أمانة منطقة المدينة المنورة — Madinah Regional Municipality



النطاق المكاني

المدينة المنورة

النطاق الزماني

طوال العام

أهمية الدراسة

علمية

- تحليل السلوك في المواقع الدينية
- دراسة العلاقة بين السلوك والبيئة العمرانية

تطبيقية



- تحسين تنظيم حركة الزوار
- تطوير البيئة العمرانية للموقع
- رفع جودة تجربة الزائر

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. ملاحظة ميدانية لسلوك الزوار
2. جمع بيانات الزيارة داخل الموقع
3. تحليل الأنماط السلوكية
4. استخلاص توصيات تطويرية

المخرجات: تحديد الأنماط السلوكية للزوار وتقديم مقترحات لتحسين تنظيم الموقع وتطوير بيئته العمرانية.

تحليل كفاءة منظومة الإرشاد والتوجيه البصري وأثرها على حركة الحشود في المسجد الحرام

مشكلة الدراسة



- قصور في أنظمة الإرشاد والتوجيه البصري داخل المسجد الحرام
- صعوبة تنقل الحشود خاصة في مناطق البوابات
- تأثير ضعف التوجيه على انسيابية الحركة

أهداف الدراسة

1. تحليل نظام الإرشاد البصري في المسجد الحرام
2. تقييم كفاءة التوجيه في تسهيل الحركة
3. دراسة تأثير الإرشاد على حركة الحشود
4. اقتراح تحسينات لتطوير النظام

الجهات المستفيدة

جميع الجهات العاملة في الحج التي تعمل في إدارة الحشود والتوعية والإرشاد.



النطاق المكاني

المسجد الحرام

النطاق الزماني

الحج

أهمية الدراسة

علمية



- دراسة أنظمة Wayfinding في البيئات المزدحمة
- تحليل العلاقة بين التوجيه وحركة الحشود

تطبيقية



- تحسين أنظمة الإرشاد داخل الحرم
- تسهيل حركة الحشود وتقليل الارتباك
- رفع كفاءة إدارة الحشود

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. تحليل عناصر التوجيه البصري
2. دراسة حركة الحشود في الموقع
3. تقييم كفاءة النظام الحالي
4. استخلاص مقترحات تطوير

المخرجات: تقييم كفاءة نظام الإرشاد البصري وتقديم تحسينات تدعم انسيابية حركة الحشود داخل المسجد الحرام.

جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

قياس جودة مساكن الحجاج والمعتمرين في المنطقة المركزية بمكة المكرمة

مشكلة الدراسة

- تفاوت جودة مساكن الحجاج والمعتمرين في المنطقة المركزية
- عدم الالتزام الكامل بمعايير الجودة المعتمدة
- الحاجة لتحسين مستوى الراحة والخدمات السكنية

أهداف الدراسة

1. قياس جودة المساكن في المنطقة المركزية
2. تقييم الالتزام بمعايير الجودة المعتمدة
3. تحليل نقاط القوة والضعف في المساكن
4. اقتراح تحسينات لرفع جودة السكن



النطاق المكاني

مكة المكرمة

النطاق الزماني

الحج - رمضان

أهمية الدراسة

علمية

- تحليل جودة السكن في البيئات الموسمية
- بناء مؤشرات تقييم للخدمات السكنية

تطبيقية

- تحسين جودة مساكن الحجاج
- دعم تطوير الخدمات السكنية
- رفع رضا المستفيدين

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. جمع بيانات ميدانية عن المساكن
2. تقييم معايير الجودة المعتمدة
3. تحليل النتائج وتحديد الفجوات
4. استخلاص توصيات للتحسين

المخرجات: تقييم جودة مساكن الحجاج وتحديد الفجوات مع تقديم توصيات لتحسين مستوى السكن والخدمات.

الجهات المستفيدة

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
وزارة السياحة Ministry of Tourism
العينة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
متحد المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل

أثر مشروع أبراج كدانة الوادي على الكفاءة الإسكانية والسياق المكاني لمشعر منى وفاعليته كنموذج مطور لإسكان الحجـــاج

مشكلة الدراسة



- الحاجة لرفع الكفاءة الاستيعابية في مشعر منى
- تأثير نماذج الإسكان الحديثة على السياق المكاني
- غياب تقييم شامل لأثر الأبراج على البيئة والخدمات

أهداف الدراسة

1. تقييم الكفاءة الإسكانية لمشروع الأبراج
2. تحليل الأثر البصري والبيئي للمشروع
3. قياس الكفاءة التشغيلية خلال موسم الحج
4. تحديد متطلبات تطوير النموذج السكني

الجهـــات المستفيدة

العينة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

كدانة KIDANA

أمن العام

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

برنامج خدمة ضيوف الرحمن



النطاق المكاني

مكة المكرمة

النطاق الزماني

الحج

أهمية الدراسة

علمية



- تحليـــل نمـــاذج الإســـكان الموسمي في المشاعر
- دراسة العلاقة بين الكثافة والسياق المكاني

تطبيقية



- تحسين تخطيط الإسكان في مشعر منى
- دعم اتخاذ القرار في مشاريع التطوير
- تحقيق التوازن بين الكثافة والجودة

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. تحليل البيانات الميدانية للمشروع
2. دراسة المؤشرات الكمية للكفاءة
3. تقييم الأثر البيئي والبصري
4. استخلاص توصيات تطويرية

المخرجات: تقييم كفاءة مشروع الأبراج وتقديم توصيات لتحسين النموذج السكني بما يحقق التوازن بين الكثافة والجودة.

قياس مستوى رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة لهم في موسم حج 1447هـ

مشكلة الدراسة

- تفاوت مستوى رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة
- غياب تقييم شامل لجودة الخدمات خلال موسم الحج
- الحاجة لتحسين تجربة ضيوف الرحمن بناءً على آرائهم

أهداف الدراسة

1. قياس مستوى رضا الحجاج عن الخدمات
2. تقييم جودة الخدمات المقدمة
3. تحديد نقاط القوة والضعف في الخدمات
4. دعم تحسين الخدمات المستقبلية

أهمية الدراسة

علمية

- تحليل رضا المستفيدين في الخدمات الموسمية
- بناء مؤشرات لقياس جودة الخدمات

تطبيقية

- تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج
- دعم اتخاذ القرار لتطوير الخدمات
- رفع مستوى رضا ضيوف الرحمن



النطاق المكاني

مكة المكرمة
المدينة المنورة

النطاق الزماني

الحج

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. تصميم استبيانات لقياس الرضا
2. جمع بيانات الحجاج ميدانيًا
3. تحليل النتائج إحصائيًا
4. استخلاص توصيات للتحسين

المخرجات: قياس مستوى رضا الحجاج وتحديد جوانب التحسين لدعم تطوير جودة الخدمات المقدمة.

الجهات المستفيدة

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
الحرمين
برنامج خدمة ضيوف الرحمن
أمانة منطقة المدينة المنورة
كدانة KIDANA
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

تقييم الكفاءة التشغيلية لنظام الحافلات السريعة (BRT) بالمدينة المنورة خلال موسم رمضان باستخدام المحاكاة

مشكلة الدراسة



- ازدحام مروري في المدينة المنورة خلال رمضان
- تداخل حركة المركبات مع الحافلات السريعة
- تحديات في كفاءة تشغيل نظام BRT

أهداف الدراسة

1. تقييم أداء نظام BRT خلال رمضان
2. تقييم أداء نظام BRT خلال رمضان
3. تحليل تأثير الازدحام على التشغيل
4. استخدام المحاكاة لدراسة الحركة

الجهات المستفيدة

أمانة منطقة المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality

هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

النطاق المكاني

المدينة المنورة



النطاق الزماني

رمضان

أهمية الدراسة

علمية



- اقتراح حلول لتحسين الكفاءة
- دراسة تأثير الازدحام على كفاءة النقل

تطبيقية



- تحسين تشغيل نظام الحافلات
- تقليل الازدحام المروري
- رفع كفاءة النقل العام

المنهجية والمخرجات المتوقعة

1. رفع كفاءة النقل العام
2. تحليل أداء النظام الحالي
3. بناء نموذج محاكاة للتشغيل
4. اختبار حلول تشغيلية بديلة

المخرجات:

تقييم كفاءة نظام الحافلات واقتراح حلول تشغيلية تقلل الازدحام وتحسن أداء النقل في المدينة المنورة.

شركاء النجاح







جامعة أم القرى

معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة



www.uqu.edu.sa/hajj | @HAJJ_UQU