

وزارة التعليم العالي

جامعة الملك سعود

وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

عمادة الدراسات العليا



**هندرة عمليات وإجراءات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود**

**لتحقيق رؤية المملكة 2030م**

ورقة عمل مقدمة إلى:

**اللقاء الثاني عشر لعمداء الدراسات العليا بالجامعات السعودية**

**"الإسهامات الممكنة للدراسات العليا في الجامعات السعودية لتحقيق رؤية المملكة 2030م"**

1 ديسمبر 2016م – 2 ربيع أول 1438هـ

إعداد

د. عبد الرحمن بن عبد الله العطر

وكيل عمادة الدراسات العليا للشؤون الفنية

جامعة الملك سعود

**هندرة عمليات وإجراءات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود لتحقيق رؤية المملكة 2030م**

**د. عبد الرحمن بن عبد الله العطر**

**وكيل عمادة الدراسات العليا للشؤون الفنية جامعة الملك سعود**

**مقدمة:**

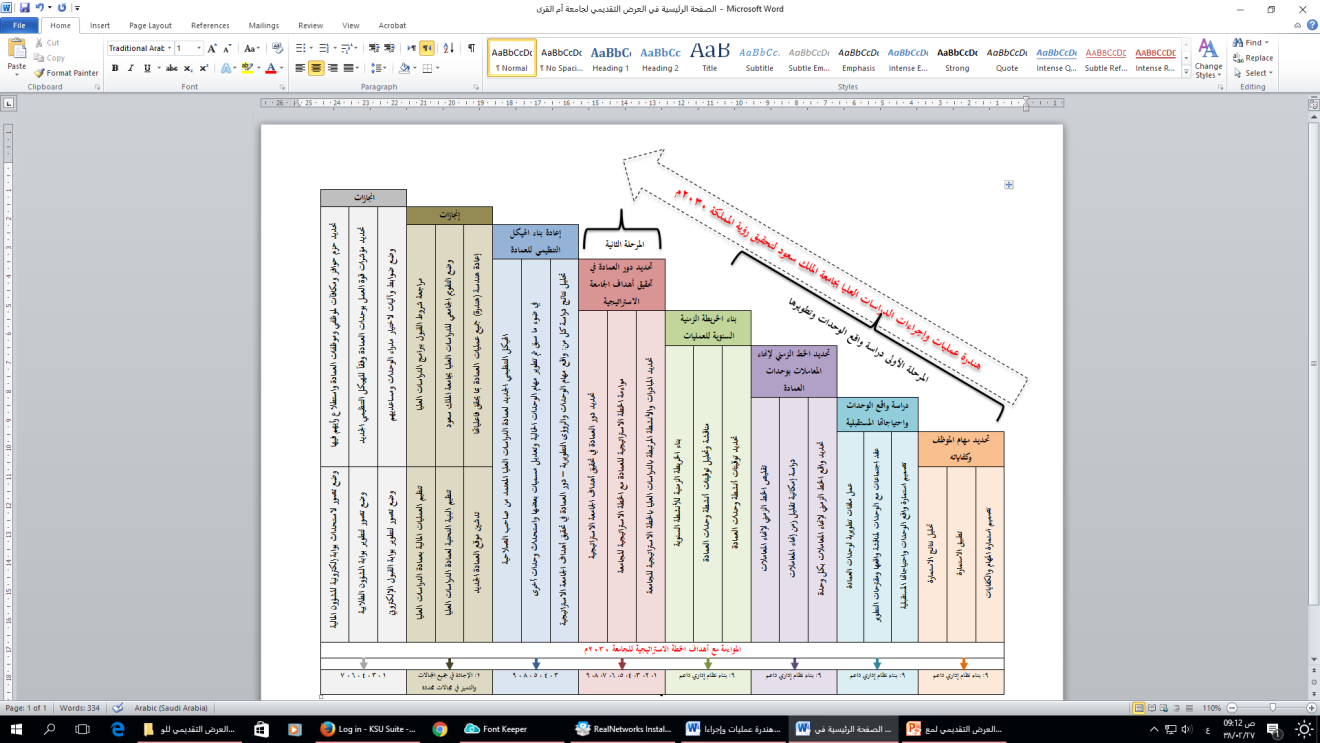
تستهدف الرؤية الطموحة للمملكة 2030م إلى أن تصبح خمس جامعات سعودية على الأقل من أفضل (200) جامعة دولية بحلول عام (1452 ه - 2030م). وتمكين الطلاب من إحراز نتائج متقدّمة مقارنة بمتوسط النتائج الدولية والحصول على تصنيف متقدّم في المؤشرات العالمية للتحصيل التعليمي.

الأمر الذي فرض على جامعة الملك سعود أن تعزز ريادتها الإقليمية ودعم رؤية المملكة 2030م والمحافظة على ما وصلت إليه في التصنيف العالمي ضمن أفضل الجامعات عالمياً ووضع خطة مستقبلية بما يمكنها من إحراز مراكز متقدمة في التصنيف العالمي.

وتعتبر عمادة الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في طليعة الجهات المسئولة عن الارتقاء بالمستوى البحثي والعلمي للجامعة، وتُعد قوة دافعة نحو الوصول بها إلى أهدافها. مما يجعلها دائمة التفكير في التحسين والتطوير لتتوافق مع توجه الجامعة استراتيجياً إلى التركيز على البحث العلمي وبرامج الدراسات العليا، والتوسع فيها، وزيادة أعداد الطلاب والطالبات في تلك البرامج كأحد أهم أدوات تحقيق هذا الهدف من خلال زيادة أعداد طلاب الدراسات العليا بالجامعة من 10 % إلى 30% من جملة الطلاب بالجامعة (الخطة الاستراتيجية للجامعة 2030).

وتأتي أهمية عمادة الدراسات العليا بالجامعات العالمية عامة وجامعة الملك سعود خاصة من كونها تعمل على تخريج كوادر أكاديمية وبحثية مؤهلة تأهيلاً راقيًا، كما أنها في بعض الجامعات كلية رئيسة بالهيكل التنظيمي لها – خاصة بالجامعات الأمريكية ذات التصنيف العالي – حيث يوكل لها الإشراف على جميع برامج الدراسات العليا والتنسيق فيما بينها والتوصية بالموافقة عليها وتقويمها والمراجعة الدائمة لها، والنظر في جميع الأمور المتعلقة بالدراسات العليا واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها.

وبناً عليه تم تحليل رؤية المملكة العربية السعودية 2030م، لتحديد اتجاهات هندرة ([[1]](#footnote-1)) (إعادة هندسة) عمليات وإجراءات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود من أجل المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030م، وفيما يلي الإجراءات التي اتخذت في هندرة تلك العمليات والإجراءات:



**أولاً: تحديد مهام الموظف وكفاياته؛** وتمت وفق الخطوات التالية:

* تصميم استمارة المهام والكفايات:
* تطبيق الاستمارة:
* تحليل نتائج الاستمارة

**ثانياً: دراسة واقع الوحدات واحتياجاتها المستقبلية؛** وتمت وفق الخطوات التالية:

* تصميم استمارة واقع الوحدات واحتياجاتها المستقبلية
* عقد اجتماعات مع الوحدات لمناقشة واقعها ومقترحات التطوير
* عمل ملفات تطويرية لوحدات العمادة

**ثالثًا:تحديد الخط الزمني لإنهاء المعاملات بوحدات العمادة؛** وتمت وفق الخطوات التالية:

* تحديد واقع الخط الزمني لإنهاء المعاملات بكل وحدة
* دراسة إمكانية تقليل زمن إنهاء المعاملات
* تقليص الخط الزمني لإنهاء المعاملات

**رابعًا:بناء الخريطة الزمنية السنوية للعمليات؛** وتمت وفق الخطوات التالية:

* تحديد أوقات الذروة للعمل بوحدات العمادة خلال العام
* مناقشة وتحليل أوقات الذروة للعمل بوحدات العمادة
* بناء الخريطة الزمنية لأوقات ذروة العمل بوحدات العمادة

**خامسًا: تحديد دور العمادة في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية؛** وتمت وفق الخطوات التالية:

* تحديد المبادرات والأنشطة المرتبطة بالدراسات العليا بالخطة الاستراتيجية للجامعة
* مواءمة الخطة الاستراتيجية للعمادة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة
* تحديد دور العمادة في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية

**سادسًا: إعادة بناء الهيكل التنظيمي للعمادة؛** وتمت وفق الخطوات التالية:

* تحليل نتائج دراسة كل من: واقع مهام الوحدات والروؤى التطويرية – دور العمادة في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية
* في ضوء ما سبق تم تطوير مهام الوحدات الحالية وتعديل مسميات بعضها واستحداث وحدات أخرى
* الهيكل التنظيمي الجديد لعمادة الدراسات العليا المعتمد من صاحب الصلاحية

1. () الهندرة: نهج يهدف إلى إدخال تحسينات عن طريق رفع كفاءة وفعالية العمليات المتبعة داخل المنظمات. المفتاح لهذه العملية هو أنه يجب على المنظمات النظر في عملياتها لتحديد الكيفية التي يمكن أن تقوم بأفضل بناء لهذه العمليات لتحسين كيفية سير الأعمال، وإعادة تصميم جذري لعمليات الأعمال لتحقيق تحسينات كبيرة في التكلفة، والجودة والسرعة، والخدمة. [↑](#footnote-ref-1)