

إعداد الخطة التشغيلية  
بقسم الفيزياء (كلية العلوم التطبيقية)  
جامعة أم القرى  
مشروع الخطة الاستراتيجية

الخطة الاستراتيجية

لقسم الفيزياء بكلية العلوم

١٤٣٨/١/١ — ١٤٣٥/١/١ هـ



أولاً : مقدمة عن قسم الفيزياء بكلية العلوم بجامعة أم القرى



يمثل قسم الفيزياء بكلية العلوم التطبيقية احدقسام كلية العلوم بالكلية وبه تخصصين رانسين هما تخصص فيزياء بحتة والفيزياء الطبية عدد من المعامل والمختبرات التي تربو علي خمسة عشر معملا ومختبرا كما يضم القسم بين وحداتها وحدة للتدريب الميداني يعني بالإشراف علي تدريب طلبة قسم الفيزياء في القطاعات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص . كما يمثل التوسع في البرامج العلمية ، استحداث برامج للدراسات العليا، هنالك أيضا تعاون مع كلية خدمة المجتمع والتعليم المستمر من خلال برنامج السنة التاهلية . كما تعتزم الكلية استحداث المزيد من الوحدات والمراكز المستقلة من ضمنها وحدة الدراسات البينية ومركز التميز البحثي ، مركز البحوث النوعية والمعمل المركزي للدراسات العليا. كما أن الكلية تسعى لاحتضان أحد الكراسي العلمية في مجال تخصصه

## ثانياً: فلسفة الالقسم فى مجال الجودة الشاملة

يتبنى القسم فى مجال الجودة الشاملة فلسفة تقوم على توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية والمالية نحو تحقيق رضاء العملاء والأطراف ذات المصلحة مع التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب للوصول بهم إلى المستويات التى تحقق التميز التنافسى فى سوق العمل المحلى والإقليمي والعالمي ، وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تقوم على الالتزام بالتوجه نحو المستقبل ، والتحسين والتطوير المستمر ، ومشاركة الإدارة والعاملين فى تحقيق الجودة والتميز فى الأداء ، مع وضع نظام لتقويم الأداء الجامعى فى كافة جوانبه بما يحقق المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة الشاملة.

وترجع أهمية اتباع مدخل الجودة الشاملة بالقسم إلى عدة اعتبارات يمكن إيجازها على النحو التالى:-

- التغيير المستمر فى احتياجات ومتطلبات سوق العمل مما يتطلب القيام بالعملية التعليمية بأساليب جديدة ومتطورة فى ظل التنافسية والعولمة مع ابتكار آليات جديدة لحل المشكلات التى تواجه مسيرة التطور المجتمعى.
- تعاضم دور العنصر البشرى المؤهل والمدرّب والقادر على الابتكار والإبداع فى التعامل مع النظام العالمى الجديد وتحدياته.
- مساهمة المؤسسات التعليمية فى تقدم ونمو المجتمع بتأثيرها على نوعية ومهارة وإمكانيات الخريجين.
- التقدم السريع فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما يستلزم ضرورة استخدام صيغ متطورة فى التعليم مثل تطبيق نظم التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني.
- الإسهام فى حل كثير من المشكلات التى تعوق العملية التعليمية بالقسم مما يحسن من نظرة المجتمع للقسم.
- جعل برامج ومناهج القسم التعليمية تتسم بالواقعية لمقابلة التوازن بين توقعات الأطراف المعنية ومتطلبات التنمية المستدامة.
- ضرورة البحث عن مصادر تمويل ذاتية متعددة لتحسين وتطوير العملية التعليمية والبحثية.

ومن ثم فإن القسم فى سعيه نحو تحقيق مدخل الجودة الشاملة تعتمد على الالتزام بنشر وتعزيز ثقافة الجودة مع العمل على تحقيق الترابط والتجانس بين النظم والإجراءات المتبعة بالجامعة من خلال الخطة الإستراتيجية التى تلتزم بالآتي

-:

- التوجه فى إدارة القسم ووحداتها برسالة وغايات الكلية و الجامعة وقيمها وأهدافها .
- المسئولية الواضحة وفهم دور كل فرد فى تطبيق ونشر الجودة .
- تفعيل العملية التعليمية والبحثية بما يخدم المجتمع والبيئة .

- تحقيق المساواة والعدالة والشفافية والمرونة اللازمة في أسلوب تقديم الخدمة بما يقابل احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.
- التعامل مع التفاوتات بين الطلاب سواء على المستوى الاجتماعي أو الثقافي بما يحقق توقعاتهم ويقابل احتياجاتهم.
- تحديد المجالات المحتملة والممكنة لتحقيق التميز والإبداع والابتكار.
- الالتزام بالتحسين والتطوير المستمر لجوانب المنظومة التعليمية والبحثية بالقسم.
- اتباع منهجية قائمة على المبادرة والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للمجتمع.
- المتابعة والمراجعة المستمرة للأداء في ضوء الأهداف والمعايير الموضوعية.

### ثالثاً : الافتراضات الأساسية للخطة الاستراتيجية

تقوم خطة القسم الإستراتيجية لتوكيد الجودة على مجموعة من الافتراضات الأساسية التي يمكن إيجازها على النحو التالي:-

- تطوير الخطة بصورة شمولية تحقق التوازن بين توقعات الأطراف المعنية واحتياجات التنمية المستدامة بالمجتمع.
- بناء الخطة على الدراسة الذاتية للقسم واستخدام تحليل (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية ، والفرص والتهديدات الخارجية.
- المقارنة المرجعية لتحديد احتياجات التحسين لسد الفجوة بين الأداء الفعلي وأهداف الجودة.
- نشر ثقافة الجودة والتميز في الأداء من أجل تحسين البيئة التعليمية بالقسم وتوفير القوة الدافعة لتنفيذ الخطة بكفاءة وفاعلية.
- وضع برامج وخطط متوازنة ذات رؤى مستقبلية لتحسين جودة جميع العمليات والأنشطة بالقسم.
- تمتع جميع العاملين على كافة المستويات بالحق في المشاركة والمسئولية.
- وضع مقاييس واضحة للأداء.
- المتابعة المستمرة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية لعمليات التطوير والتحسين .
- التقييم الدوري من خلال مجموعة استشارية داخلية وخارجية.
- نشر نتائج المتابعة والتقييم مع مراجعة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات الخارجية (SWOT) .

### رابعاً : منهجية إعداد الخطة

تقوم خطة القسم الإستراتيجية لتوكيد الجودة على منهجية مركبة هي "التحليل المستقبلي" Prospective Analysis . وتكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل "البيئة الخارجية" بالقسم لاستقراء الفرص والتهديدات المحتملة ، وتحليل "البيئة الداخلية" للقسم من حيث كفاءتها وقدراتها الذاتية لتحديد نقاط القوة والضعف فيها ، سعياً نحو إحداث التناسق والتعاون بين جميع الأنشطة لتنفيذ إستراتيجية الجودة للقسم وتحقيق رؤيتها المستقبلية وغاياتها الإستراتيجية. كما أنها تمدنا بأساس

سليم لاتخاذ القرارات الإستراتيجية وفقاً للمعايير المحددة ، وبالتالي تعتبر مدخلاً أساسياً للتخطيط الاستراتيجي للقسم في علاقته ببيئته وسوق العمل واحتياجات التنمية المجتمعية وحركة المستجدات على المستوى العالمي.

وتستند منهجية "التحليل المستقبلي" - من حيث كونها مطالعة للمستقبل - على "منهج النظم" System Approach ، وهذا المنهج يقوم على أسلوب تفكير منظم قادر على دراسة منظومة القسم في ترابطاتها وتشابكاتها مع باقى المنظمات المجتمعية الأخرى فى ضوء علاقة تبادلية لاتتجاهل طبيعة البيئة المؤثرة بكامل عناصرها. وأيضاً باعتبار هذا المنهج - بإمكاناته التحليلية والتركيبية- قادراً على تقديم منظور متعمق ومتسع يأخذ فى اعتباره السياقات التاريخية لقسم الفيزياء بكلية العلوم وحاضره ومستقبلها كما أن هذا المنهج يلتفت إلى العناصر الرئيسية فى منظوماتها بقدر متكافئ ، ويحلل هذا كله فى إطار التبادل المستمر مع المجتمع بمتغيراته المتعددة كما يقدم لصانعى القرارات بدائل وخيارات ممكنة لموضوع الدراسة.

لذا فإن تضمين "مدخل النظم" داخل منهجية الخطة الحالية سوف يسهم فى تحليل النظم الفرعية Sub-systems المكونة لقسم الفيزياء بجامعة أم القرى بطريقة تسمح بفهم التغيرات التدريجية فى هذه النظم وعلاقتها ، وتسمح فى نفس الوقت بإمكان إدماج صورة هذه النظم الفرعية تدريجياً ضمن أطر كلية مترابطة توجهها توجهات مستقبلية مشروطة بفرضيات محددة.

ومن ناحية أخرى فقد اعتمدت الخطة الحالية على منهج "تحليل المضمون" Content Analysis والذي يقوم على استخدام تحليل الوثائق واللوائح المتصلة بالتعليم الجامعي ، كما اعتمدت المنهجية على عدد من الأدوات البحثية كالاستبيانات واستمارات الرأى وأدوات المقابلة المفتوحة والمقننة ونصف المقننة فى سبيل اتمام عملية المسح البيئى للقسم.

**وتأسيساً على ما سبق فإن أسلوب العمل فى الخطة الاستراتيجية لتوكيد الجودة بالقسم قد اعتمد على ما يلى :-**

- تحليل مضمون الأدبيات المتنوعة العالمية منها والمحلية والمتصلة بعلاقة التعليم الجامعى - السعودى خاصة - بتوجهات ومتطلبات التنمية وسوق العمل ، وكذلك المقارنات المرجعية للتجارب المحلية والإقليمية والعالمية وأسس تقويمها والاستفادة منها. إلى جانب زيارة عدد من الوحدات الأساسية داخل القسم وخارجها للتزود بمظلة فكرية تتيح للخطة قاعدة أوسع ونتائج خبرات أشمل.
- تحديد إطار حاكم للرؤية المنظومية يستند إلى منطلقات أساسية تبلورها مفاهيم حاکمة ، وذلك من خلال فهم واستيعاب لفلسفة التعليم الجامعى السعودى وأهدافه وتطوره وموقع جامعة أم القرى ، وأيضاً فهم سوق العمل وهيكال العمالة والمهن فيه ، مع تحديد إطار تحليلى لحركة المستجدات المحلية والإقليمية والعالمية وتداعياتها المتنوعة على القطاعات المجتمعية لاسيما الجامعية.
- المسح البيئى SWOT Analysis لتحديد نقاط القوة والضعف فى البيئة الداخلية للقسم ، والفرص والتهديدات المحتملة الخارجية للقسم.

كما تم التركيز بشكل خاص على الأساليب والأدوات التالية عند إعداد الخطة الاستراتيجية لتوكيد الجودة بالقسم:-

- استمارات واستبيانات للمقابلات الشخصية والتي يرتبط مضمونها بالأدبيات والمسح البيئي للبيانات والمعلومات المرتبطة بموضوع الخطة. وقد استخدمت تلك المقابلات للوقوف على مدى جودة الأداء في كافة عناصر منظومة القسم والتعرف على أهم سبل الارتقاء به.
- طريقة العصف الذهني Brain Storming Method والتي سوف تستخدم مع عدد من أعضاء هيئات التدريس ومديرى المراكز والطلاب بغية توليد أفكار تعمق من نتائج تحليل مضامين الوثائق واللوائح والمقابلات الشخصية .
- دراسة مقترحات خريجي القسم والقائمين عليهم من رجال الأعمال.
- تنظيم حلقات نقاشية حرة متنوعة بين فريق العمل حيث ان تلك الحلقات تدور حول رصد وتحليل الحالة المجتمعية والجامعية الراهنة من حيث التخصصات الأكاديمية ، والإمكانات والقدرات المتاحة ، وآليات تحقيق تلك الحالة المبتغاة ، بما يكفل توفير عدد من التصورات والخيارات المرغوبة والممكنة لتحقيق رؤية قسم الفيزياء بكلية العلوم بجامعة أم القرى وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية.

واتساقاً مع رؤية القسم ومنهجية الخطة المستهدفة فإن إجراءات التنفيذ مرت بالمراحل التالية:-

- تشكيل فريق الخطة بشكل يتضمن كافة التخصصات المعنية بالجودة والتخطيط الاستراتيجي للقسم ، ثم تم توزيع أعضاء الفريق وفقاً للمنهجية المحددة فى تلك الخطة.
- تحديد أهم المصادر وبداية جمع المادة العلمية.
- تحليل مضمون الوثائق واللوائح والدراسات المتصلة بمنظومة القسم وما يتعلق بها مع وضع تكاليفات لأعضاء الفريق فى هذا الصدد.
- القيام بالمسح البيئي لقسم الفيزياء بكلية العلوم والبيئات المحلية والأقليمية والعالمية.
- تصميم وتطبيق أدوات الدراسة الميدانية (المسحية والتحليلية منها والمقابلات).
- تحليل النتائج ورصدها فى تقرير أولى ( مسودة أولى للخطة ).
- عقد الندوات النقاشية والعصف الذهني بين أعضاء الفريق وعينة من الأطراف المعنية .
- كتابة التقرير الأولى بعد التعديلات المقترحة وطباعته وعرضه ومناقشته وتقديمه.
- تنظيم آليات مناسبة لتوثيق جهود التطوير.

#### خامساً : الأطراف أصحاب المصلحة فى الخطة الاستراتيجية

يعتبر تحديد الأطراف أصحاب المصلحة Stakeholders من العوامل الهامة لضمان فاعلية الخطة ، حيث أن مقابلة احتياجات وتوقعات تلك الأطراف من أولى الضمانات التي توضح مدى واقعية الخطة المقترحة في توكيد الجودة وتميز

الخدمة التعليمية والبحثية ومدى المساهمات التي يقدمها القسم لخدمة المجتمع والبيئة. ويمكن تحديد الأطراف أصحاب المصلحة على النحو التالي :-

- أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة والعاملون.
- الطلاب.
- المنظمات المختلفة بسوق العمل.
- المنظمات والهيئات العامة والخاصة.
- الجهات الحكومية المختلفة.
- المجتمع بوجه عام.

### سادساً : تحديد الاحتياجات: Need Assessment

لتوفير مقومات النجاح للخطة من اللازم تحديد وتقييم الاحتياجات اللازمة والتي يمكن توضيحها فيما يلي :

١. إتباع استراتيجية تكاملية متطورة تسعى للتغيير والتحسين المستمر بأسلوب مبادر بهدف إرضاء جميع الأطراف ذات المصلحة مع الالتزام بتوكيد الجودة والشفافية والمساءلة والمسئولية وتحقيق التميز في الأداء .
٢. نشر ثقافة الجودة والمعرفة والتميز في الأداء وتطبيق فلسفتها وأدواتها وآليات تنفيذها في إدارة القسم ووحداتها.
٣. تنمية القيم التي تتعلق بالعمل الجماعي والثقة والولاء والانتماء وزيادة الرضاء الوظيفي لدى جميع العاملين بالقسم.
٤. وضع دليل للجودة يشمل الخطط والهيكل التنظيمية والسياسات والإجراءات والقواعد اللازمة للتنفيذ ونظام لتوثيق إجراءات الجودة وتبسيط إجراءات العمل مع التركيز على العمليات الهامة والحيوية بحيث توجه لتلبية احتياجات المستفيد من الخدمة.
٥. تحديد المهارات والقدرات اللازم توافرها في أعضاء هيئات التدريس والعاملين والعمل على تنمية تلك المهارات والقدرات للمستويات المطلوبة عن طريق التدريب المستمر.
٦. توفير كيان إداري مسئول عن تطبيق الجودة وتقييم الأداء في القسم وهو الممثل في مركز ضمان الجودة ووحدات توكيد الجودة بالقسم.
٧. وضع نظام داخلي للمتابعة والمراجعة لتقييم جهود القسم في مجال توكيد الجودة ومقارنة الأداء بمعايير الجودة والمعايير الأكاديمية واتخاذ إجراءات تصحيحية عند وجود انحرافات في الأداء.
٨. تطوير نظام فعال للاتصالات والمعلومات وأن يتم جمع وتبادل البيانات والمعلومات بصورة منتظمة لإجراء الدراسات وتحليل النتائج وتحديد كفاءة وفاعلية الخطط والتنفيذ.
٩. وضع نظام لتشجيع ومكافأة التميز في الأداء ونشر التجارب الناجحة.
١٠. توفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية في جهود التحسين والتطوير بالقسم .



## سابعاً : تقييم المخاطر : Risk Assessment

لتحقيق النجاح في تطوير وتنفيذ الخطة الاستراتيجية لتوكيد الجودة بالقسم يجب تحديد وتقييم المخاطر والعقبات المرتبطة بعملية تصميم وتطوير وتنفيذ الخطة لاتخاذ الخطوات اللازمة للتعامل مع تلك المخاطر والعقبات وتوفير الدعم ومقومات النجاح للخطة ، ويمكن توضيح تلك المخاطر والعقبات فيما يلي :

- عدم كفاية الدعم من جانب الإدارة العليا ، أو التغيير في أولوياتها واتجاهاتها.
- عدم كفاية الموارد اللازمة للتنفيذ.
- عدم تكامل الخطة وشمولها وتحقيقها للتفاعل المطلوب بين جميع الأجزاء الفرعية المكونة لنظام القسم.
- عدم توفر نظام لمتابعة تنفيذ وتطبيق آليات الجودة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- انخفاض كفاءة وفاعلية نظام الاتصالات والمعلومات.
- عدم الإعداد والتهيئة اللازمة للتعامل مع الخوف ومقاومة التغيير للعاملين.
- استنفاد الوقت والبطء في التنفيذ .
- عدم تضمين جميع العاملين في جهود التحسين والتطوير التي تسعى القسم إلى تحقيقها في مجال توكيد الجودة والتميز في الأداء.

## ثامناً : أولويات القسم خلال فترة إعداد الخطة

- ضرورة تأهيل أقسام القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي ، والعمل على التطوير والتحسين المستمر لجودة العملية التعليمية والبحثية والعمليات المساندة بالقسم.
- إنشاء تخصصات مميزة بقسم الفيزياء جديدة متفاعلة مع احتياجات الأطراف المعنية وسوق العمل.
- التوسع في استخدام التعليم الألكتروني ، والتعليم المفتوح ، والتعليم عن بعد ، وتوفير الموارد والبنية اللازمة لتحقيق ذلك ، والتوسع في التعينات لأعضاء الهيئة المساعدة لمواجهة عدم التناسب بين أعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في القسم ذات الأعداد الكبيرة .
- تفعيل وعقد اتفاقات للعلاقات الثقافية مع المؤسسات التعليمية والبحثية على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية لإنشاء برامج مشتركة على مستوى مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا.
- تسويق خدمات القسم الاستشارية والبحثية والاهتمام بقضايا البيئة والمجتمع والعمل على المساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة عن طريق التوسع في البحوث والاهتمام بالبحوث متعددة التخصصات ، واسهامات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالقسم .
- الاهتمام بالتدريب المستمر للقيادات ، وأعضاء هيئة التدريس ، والهيئة المعاونة ، والعاملين لرفع الكفاءة والفعالية وتحقيق التميز في الأداء الجامعي والبحثي وخدمة المجتمع والبيئة.

- الاهتمام بتحسين البنية التحتية للقسم ، والعمل على التصدي لمشكلة الزيادة المطردة في أعداد الطلاب عن طريق تحديد معدلات للقبول في القسم والتخصصات المتميزة
- التوسع في الأنشطة والرعاية الطلابية عن طريق توفير الغرف الدراسية للمراجعة بداخل مكتبة الكلية .

#### تاسعاً : استعداد القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي

1. قسم الفيزياء بكلية العلوم التي أنهت مرحلة الاعداد لاجراء زيارة لها من النظراء المراجعين باللجنة المحلية لضمان الجودة والاعتماد ( لقسم الفيزياء).

# الرؤية المستقبلية



- - إقامة ورش عمل مشتركة فعالة وذات مصداقية لضمان الوصول إلي الهدف وهو بناء جيل من خريجي القسم قادر علي العمل في المجالات التي تخدم الوطن.
- ٣- ربط برامج شعب القسم بحاجة السوق الفعلية من خلال قنوات اتصال دائمة مع أعضاء هيئة التدريس والباحثين في القسم مع الجهات المستفيدة ، وذلك للارتقاء بمخرجات قسم الفيزياء.
- في مجالات البحوث والدراسات الملئمة لحاجات المجتمع والمعرفة:-
- ١-دعم التواصل بين شركات القطاع الخاص والقسم في مجال البحوث العلمية
- ٢-تفعيل آلية تعزيز التعاون مع مراكز البحوث والجامعات العالمية في مجال البحث العلمي
- البرامج والأنشطة الجديدة لتنمية الموارد البشرية:
- التدريب علي تشغيل وصيانة الأجهزة العلمية ب. التدريب كمساعد باحث ج. التدريب علي أنشطة الورش الميكانيكية
- - آليات وإمكانيات جديدة لتطوير الطاقة الاستيعابية:
- دعم القسم بالمزيد من الوظائف الفنية في مختلف التخصصات
- الرفع للجهات المختصة لإعادة النظر في الوضع الحالي لكادر الفنيين
- منح الفنيين حضور الدورات التخصصية
- دعم القسم بوظائف مساعد باحث/ معيد/محاضر
- رفع معدل أمن وسلامة المختبرات
- إجراء مزيد من الدراسات التشخيصية للوقوف على واقع

ثانياً : تحليل البيئة الداخلية والخارجية للجامعة SWOT Analysis

### تحليل البيئة الداخلية

أوضحت نتائج الدراسة الذاتية لقسم الفيزياء أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها القسم داخلياً والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رسالة القسم. كما أظهرت نتائج الدراسة بعض نقاط الضعف التي قد تؤثر على كفاءة وفاعلية القسم في تحقيق رسالتها وغايتها.

## نقاط القوة Strengths

- وجود بعض التخصصات النوعية
- وجود خبرات متميزة في أعضاء هيئة التدريس
- وجود بعض المناهج الدراسية الجديدة
- تنوع وتعدد تخصصات وفروع الدراسة بمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا.
- تدعيم وتشجيع البعثات الخارجية ونظام الإشراف المشترك والمهام العلمية.
- وجود نظام دراسات عليا قادر على منح درجات علمية متنوعة ضمن قواعد وآليات تتوافق مع المعايير العالمية .

## نقاط الضعف Weaknesses

- قلة إنتاج البحث العلمي نسبيا
- عدم وجود برامج لتطوير الكوادر البشرية في القسم
- نقص الكوادر البشرية المساندة
- قلة المعامل البحثية المتخصصة والمعامل في قسم البنات
- ضعف المفردات الانجليزية المتعلقة بالتخصص لدى الطلاب
- ضعف استغلال الطاقات البشرية في القسم
- نقص المراجع العلمية واعتماد الطلاب على المذكرات
- غياب معايير مرجعية أكاديمية محددة وواضحة يمكن عن طريقها وضع نظام لتقييم ومتابعة القسم له.
- ضعف كفاية وفاعلية نظم المعلومات والاتصالات لربط القسم مع أعضاء هيئة التدريس وعمادة الكلية ووحداتها ؛ مع عدم استكمال قواعد بيانات خاصة بأعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة والعاملين والطلاب والخريجين.

- ضعف استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في برامج التدريس بالجامعة نظراً لعدم توافرها لضعف التمويل المالى من ناحية و لنقص إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدامها من ناحية أخرى .
- غياب سياسة محددة في القسم لربط الخريجين بالقسم بعد التخرج.
- غياب أسلوب التنظيم الموجه بالعمليات عبر الوظائف المختلفة.
- عدم وجود نظام لمراجعة اللوائح والقواعد وإجراءات العمل وتحديد كيفية تحسينها وتطويرها لتدعيم جهود القسم في توكيد الجودة وتحسين الأداء.
- عدم وجود تفاعل كاف بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب في القسم .
- عدم وجود نظام للإرشاد الأكاديمي في القسم لمساعدة الطلاب في توفير المعلومات اللازمة للمفاضلة والاختيار والتقدم في المسار العلمي أو الوظيفي.
- غياب نظم تقييم البرامج الدراسية من وجهة نظر كل من الطلاب والأطراف المعنية.
- الاعتماد المبالغ فيه على الكتاب الجامعي والمذكرات المتواضعة مما يؤدي إلى عدم تنمية مهارات البحث وروح الإبداع والابتكار لدى الطلاب ويضعف قدرة الطالب على التعلم الذاتي.
- جمود المقررات التدريسية وعدم تحديثها في إطار الحركة المتسارعة في مجال العلوم الحديثة والتطور غير المسبوق للتكنولوجيا.
- عدم توجه البرامج الدراسية بشكل كاف لتلبية الاحتياجات الحقيقية لسوق العمل وتزويد الخريجين بالمهارات والمعارف اللازمة لتحقيق ميزة تنافسية لهم.
- اقتصار أساليب التقييم المتبعة للطلاب على عدد محدود من الاختبارات (اختبار نصفي ونهائي في معظم الأقسام) مع اتجاه معظمه لقياس قدرات الحفظ والاسترجاع دون اختبار قدرة الطلاب على الاستنتاج والتحليل والإبداع والابتكار.
- عدم تعميم نظم البحث الإلكتروني في جميع المكتبات وتدريب أعضاء هيئة التدريس على إجادة استخدامها مع حاجة مكتبة الكلية إلى تحديث وتطوير من حيث كمية وحدثاة المراجع والدوريات العربية والأجنبية.
- عدم وجود نظام فعال للاتصال بين القسم ومنظمات الأعمال لدعم الحركة البحثية.
- محدودية دور البحوث الأكاديمية للقسم في مواجهة المشكلات المجتمعية والتنمية.

- غياب التركيز على التخصصات النادرة لتحقيق ميزة تنافسية للقسم في مجالات علمية وبحثية غير تقليدية.

## تحليل البيئة الخارجية

في ظل المتغيرات الراهنة محلياً وإقليمياً وعالمياً أوضحت نتائج التحليل البيئي أن قسم الفيزياء أمامه العديد من الفرص المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها في تدعيم "المركز التنافسي" للقسم وتحقيق غاياته وأهدافه الاستراتيجية، كما أن هناك مجموعة من التهديدات المحتملة والتي يتحتم على القسم أن تحدد كيفية التعامل معها في سبيل تحقيقها لرسالتها وغاياتها.

## الفرص المتاحة Opportunities

- تأسيس حاضنات علمية للمشاريع المتميزة
- إقامة مؤتمرات مؤتمرات وندوات متخصصة
- إقامة شراكات استراتيجية مع الجامعات والقطاع الخاص
- استغلال فرصة التوجه العام لتطوير عمل التعليم الأكاديمي
- تطوير المناهج لتلبية احتياجات سوق العمل والتطورات العلمية
- تقديم حلول علمية وفاعلة للجهات المستفيدة
- استغلال الموقع الجغرافي في استقطاب الكوادر المهاجرة المسلمة
- الحصول على الاعتماد الأكاديمي
- توظيف التقنية في رفع مستوى التواصل والعمل الأكاديمي

## Threats التهديدات المحتملة

- معايير الاختيار والقبول الحالية
- تسرب الكوادر الفنية المتميزة
- احجام السيدات عن الابتعاث
- ضعف تأهيل الجيل الثاني
- ضعف روح الانتماء عند الطلاب
- التدهور المستمر في مستويات الطلاب القادمين من مرحلة التعليم الثانوي .
- جذب الجامعات الخاصة لأعضاء هيئة التدريس من الجامعة.
- الإعارات الممتدة لأعضاء هيئة التدريس إلى القطاع الحكومي.
- عدم التوازن بين أعداد الخريجين من التخصصات المختلفة والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.
- إجماع أصحاب الأعمال عن تدعيم التعليم والبحث العلمي على مستوى البحوث الأساسية والتطبيقية.

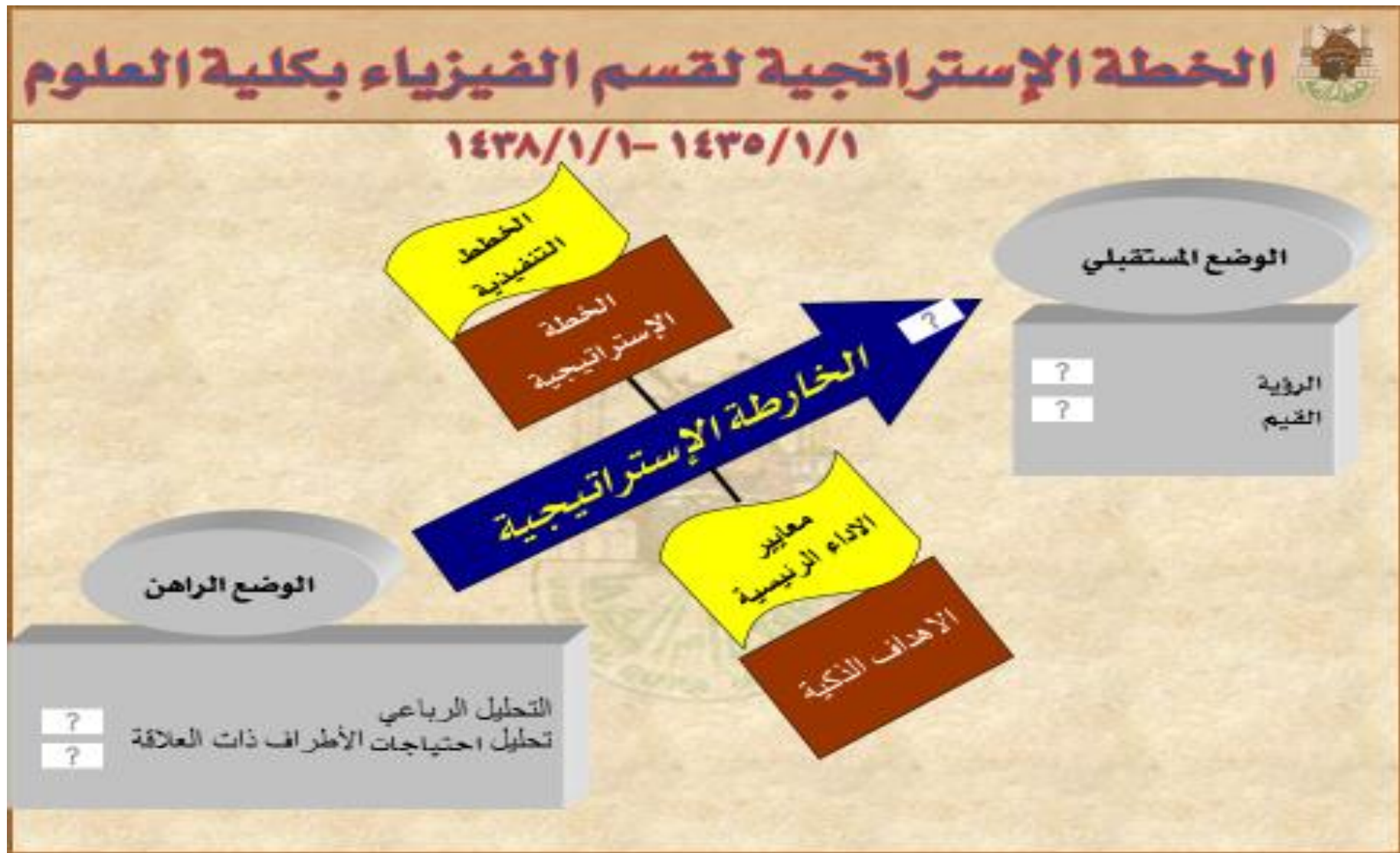


# ثالثاً

## الأهداف الاستراتيجية والخطط والبرامج التنفيذية

## الهدف الإستراتيجية ( ١١ هدف )

أنشاء مضمومة بحثية متميزة	٧	الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة	١
تبني وتطوير التقنيات الحديثة	٨	تنمية الموارد المالية في الكلية.	٢
رعاية الطلبة المتميزين	٩	استقطاب وتحفيز الكوادر	٣
إقامة شراكات فاعلة مع الجهات المستفيدة	١٠	تطوير النظام الإداري .	٤
تطوير آليات التواصل مع الطلبة الخريجين	١١	تطوير البنية التعليمية والخدمية.	٥
		تطوير البرامج والحصول علي الاعتماد الأكاديمي .	٦





# تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر

## نقاط الضعف

- قلة إنتاج البحث العلمي أصيلاً
- عدم وجود برامج لتطوير الكوادر البشرية في القسم
- نقص الكوادر البشرية المتخصصة
- قلة التعامل البحثية المتخصصة والمعامل في قسم البنات
- ضعف المخرجات الانجليزية المتعلقة بالتخصص لدى الطلاب
- ضعف استغلال الملفات البشرية في القسم
- ضعف التعامل مع المكتبة الجامعية في البحث العلمي

## نقاط القوة

- وجود بعض التخصصات النوعية
- وجود خبرات متميزة في أعضاء هيئة التدريس
- وجود بعض المناهج الدراسية الجديدة

## المخاطر

- معايير الاختيار والقبول الحالية
- تدرب الكوادر الفنية المتميزة
- ازدياد قبول الطلاب بما يفوق الطاقة الاستيعابية الحالية
- انخفاض المبيعات من الأبحاث
- ضعف تأهيل الجيل الثاني
- ضعف روح التمام عند الطلاب
- قلة الموارد المالية الممنوحة للقسم
- عدم فتح باب الترقيات العليا للمعيدات

## الفرص

- تأسيس حاضنات علمية للمشاريع المتميزة
- إقامة مؤتمرات مؤتمرات وندوات متخصصة
- إقامة شراكات استراتيجية مع الجامعات والقطاع الخاص
- استغلال فرصة التوجه العام لتطوير عمل التعليم الأكاديمي
- إنشاء كراسي بحث علمي
- تطوير المناهج لتلبية احتياجات سوق العمل والتطورات العلمية
- تقديم حلول علمية وفاعلة للجهات المستفيدة
- استغلال المواقع الجغرافي في استقطاب الكوادر المهاجرة المسلمة
- الحصول على الاعتماد الأكاديمي
- توظيف التقنية في رفع مستوى التواصل والعمل الأكاديمي

# تحليل الاحتياجات



احتياجات القسم من إدارة الكلية	احتياجات القسم من إدارة الكلية
إنسجام أداء الكلية مع رسالة وأهداف الجامعة	منح الصلاحيات اللازمة لتنفيذ العمل
الإرتقاء بالمستوى التعليمي والبحثي ضمن الخطط المعتمدة	التواصل الفعال والدعم المستمر
الحصول على الإهتمام الأكاديمي	توفير الكفاءات الأكاديمية والفنية والإدارية
	تلمس إحتياجات الكلية وتوفيرها
احتياجات الطلاب من القسم	احتياجات القسم من الطلاب
توفير البيئة التعليمية والتدريبية المناسبة	الإلتزام باللوائح والأنظمة
تحقيق الملائمة بين المناهج واحتياجات سوق العمل	ممارسة التطوير الذاتي
رعاية الطلبة المتميزين والمتفوقين	المشاركة بالأنشطة اللاصفية داخل وخارج الكلية
الإحترام والتقدير والتشجيع	تقييم وتطوير العملية التعليمية وتقديم الآراء والمقترحات
تمثيل الطلاب في المجالس والمشاركة	التواصل مع الخريجين
احتياجات أعضاء هيئة التدريس من القسم	احتياجات القسم من أعضاء هيئة التدريس
توفير بيئة تعليمية وبحثية وخدمية مناسبة	التطوير الذاتي المستمر
نظام فاعل لمكافأة الأداء المتميز والحوافز	كفاءة وفعالية الأداء
تطوير الكوادر البشرية	الإلتزام بالنظم واللوائح



احتياجات القسم من التوابع الفنية المستدة من القسم	احتياجات القسم من التوابع الفنية المستدة
العمل على تطوير مهاراتهم وقدراتهم	المحافظة على التجهيزات وسلامتها
توفير البنية التحتية اللازمة للعمل	الإلتزام بالنظم واللوائح
تقديم المكافآت والحوافز	كفاءة وفعالية الأداء
تصنيف إحترافي للكادر الفني	
احتياجات العيادات المستدة من القسم	احتياجات القسم من العيادات المستدة
تقارير دورية ونهائية عن وضع الطلاب	تلبية متطلبات الطلاب واحضاء هيئة التدريس من خدمات
الإلتزام بالنظم واللوائح الخاصة بالعيادات	تطوير معايير وسياسات وإجراءات العمل
	وضوح النظم والإجراءات
التنسيق والتكامل بين أصال الكلية والعيادات	
احتياجات الجهات الخدمية من القسم	احتياجات القسم من الجهات الخدمية
المحافظة على الممتلكات	مراقبة وصيانة المباني والمرافق
وضوح نطاق العمل	توفير الأمن والسلامة والإرشاد
	سرعة الإستجابة
	تنظيم السير
	توفير الرعاية الطبية وتوفير العلاج



احتياجات القسم من التدريب	احتياجات القسم من قطاعات التدريب
التزام المرشحين بحضور الدورات	تقديم برامج تدريبية متميزة تحقق الفائدة للمتعلمين
توفير مكان مناسب لعقد الدورات	توفير جداول زمنية مناسبة للمتعلمين
	تقييم الأثر التدريبي
الإعلان عن خدمات قطاعات التدريب داخل القسم	
احتياجات المراكز البحثية من القسم	احتياجات القسم من المراكز البحثية
التواصل السريع والفعال مع الباحثين	تمويل ودعم البحوث المميزة
الإلتزام بالخطة البحثية	إنشاء مراكز بحثية متخصصة داخل الكلية
	التغذية الراجعة حول نتائج ومرئود الأبحاث وجودتها
عمل قواعد معرفية للأبحاث	
احتياجات الموردين/المتعلمين من القسم	احتياجات القسم من الموردين/المتعلمين
الإلتزام بتسديد المستحقات المالية في الوقت المحدد	الإلتزام بالمواعيد والعهود
توفير الكوادر الفنية للإستلام	وسرعة الإستجابة لطلبات القسم
إقامة حلقة طويلة المدى	السعر المناسب
توفير المكان والبنية التحتية	توفير خدمات ما بعد البيع
إعطاء فترة زمنية ملائمة للإعلان والتوريد	وضوح المواصفات
تكاليف الفرص	

# منهجية تطوير رسالة القسم



صرح راند في بناء كوادر مؤهلة  
وتقديم أبحاث متميزة في العلوم الفيزيائية  
بتقنيات متطورة









صرح رائد في بناء كوادر مؤهلة  
وتقديم أبحاث متميزة في العلوم الفيزيائية  
بتقنيات متطورة

التقديم على مستوى القسم

- الأبحاث
- الاتفاقيات والتواصل

التقديم على مستوى فريق العمل

- العمل بدوريات الفريق
- اكتشاف المسئرين

التقديم على مستوى الفرد

- المؤتمرات

## النطاقات الرئيسية لعمل قسم الفيزياء



تحقيق الرؤية والرسالة

**نطاق المستخدمين**

متطلبات التميز في الأداء

**نطاق العمليات الداخلية**

التهيئة والاعداد لتحقيق نقلة نوعية

**نطاق الخبرات والتعلم**

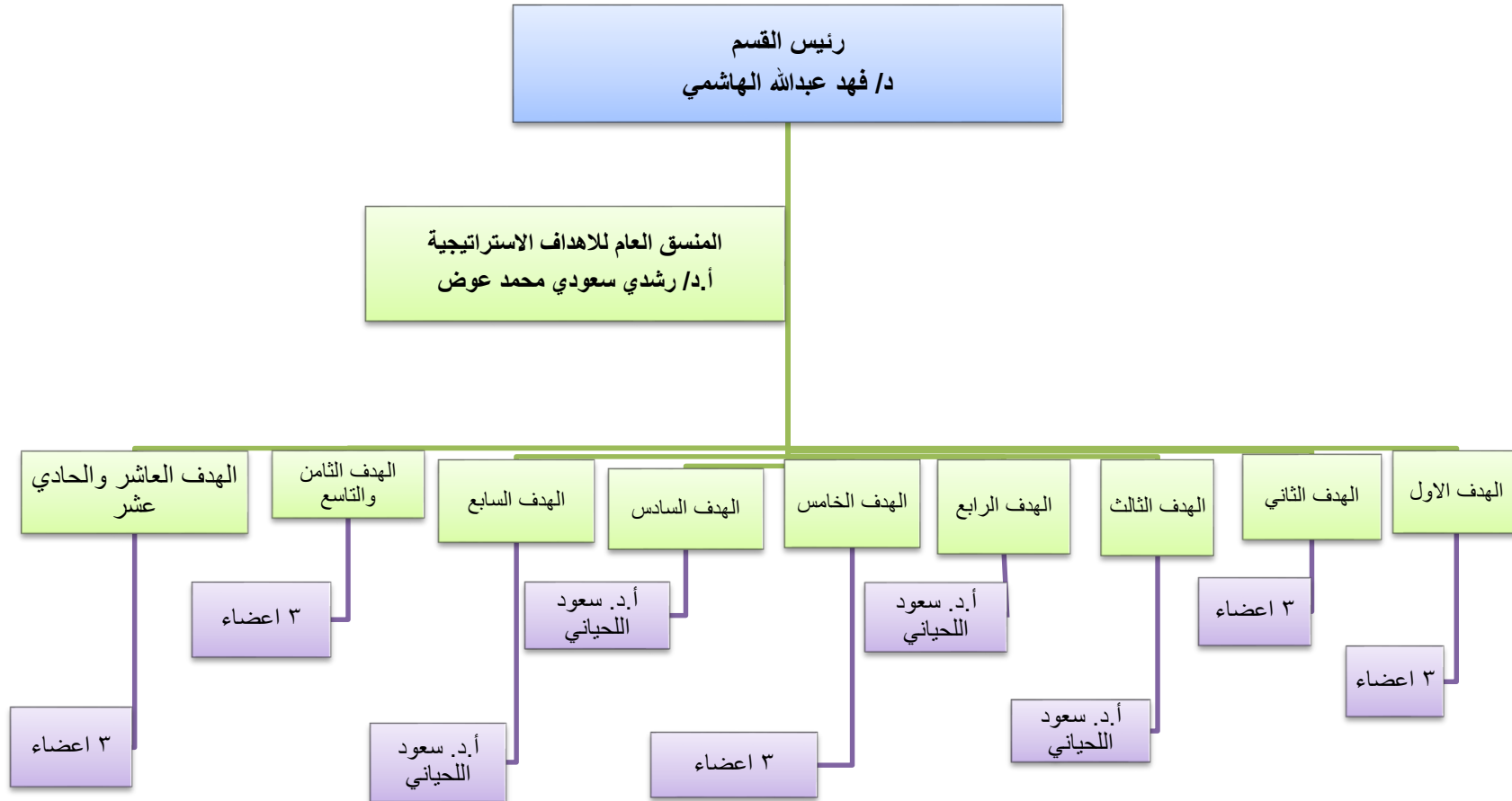
توفير متطلبات التطوير

**النطاق المالي**





الهيكل التنظيمي لإدارة وتوزيع الأهداف الاستراتيجية بقسم الفيزياء









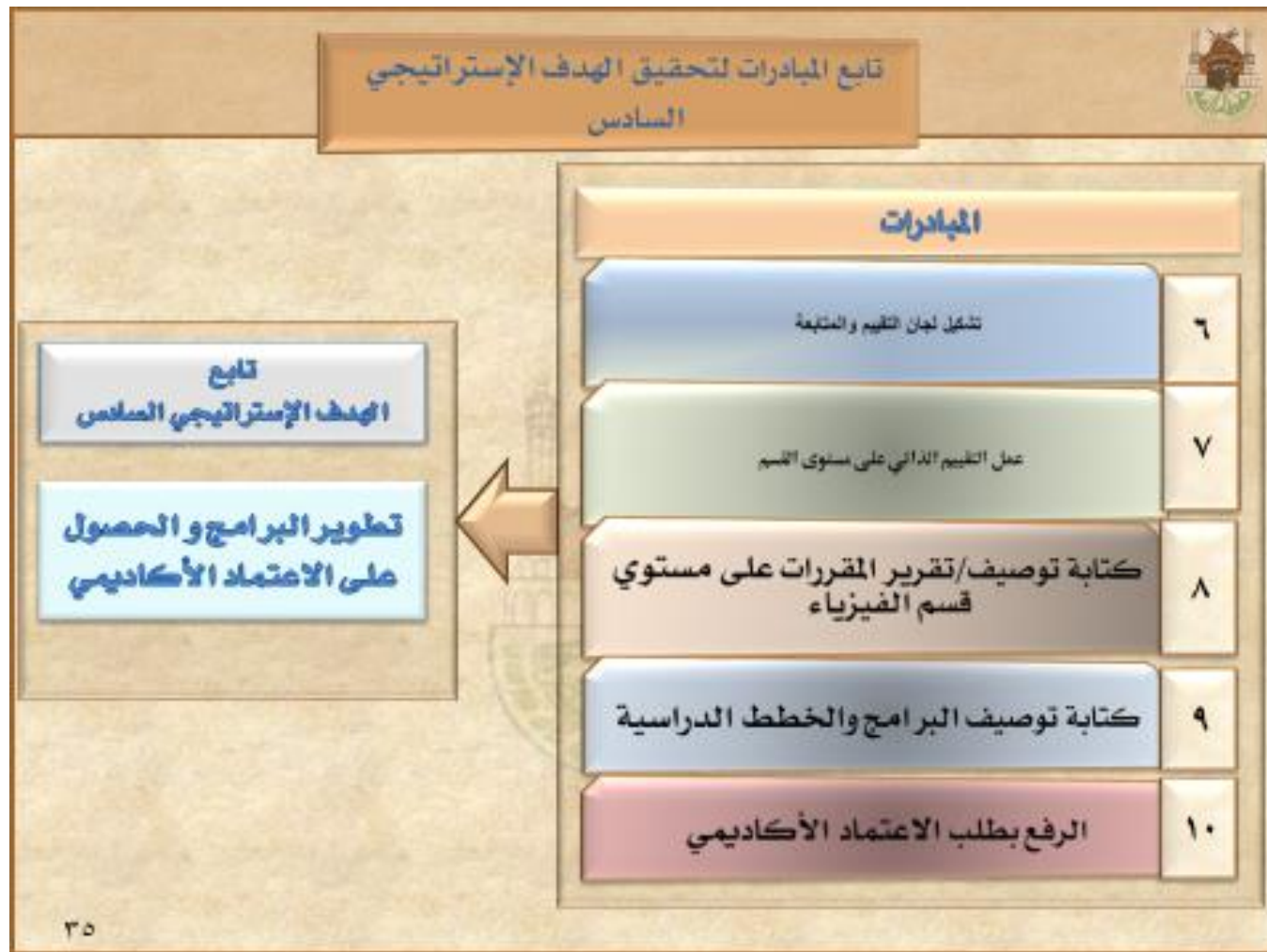








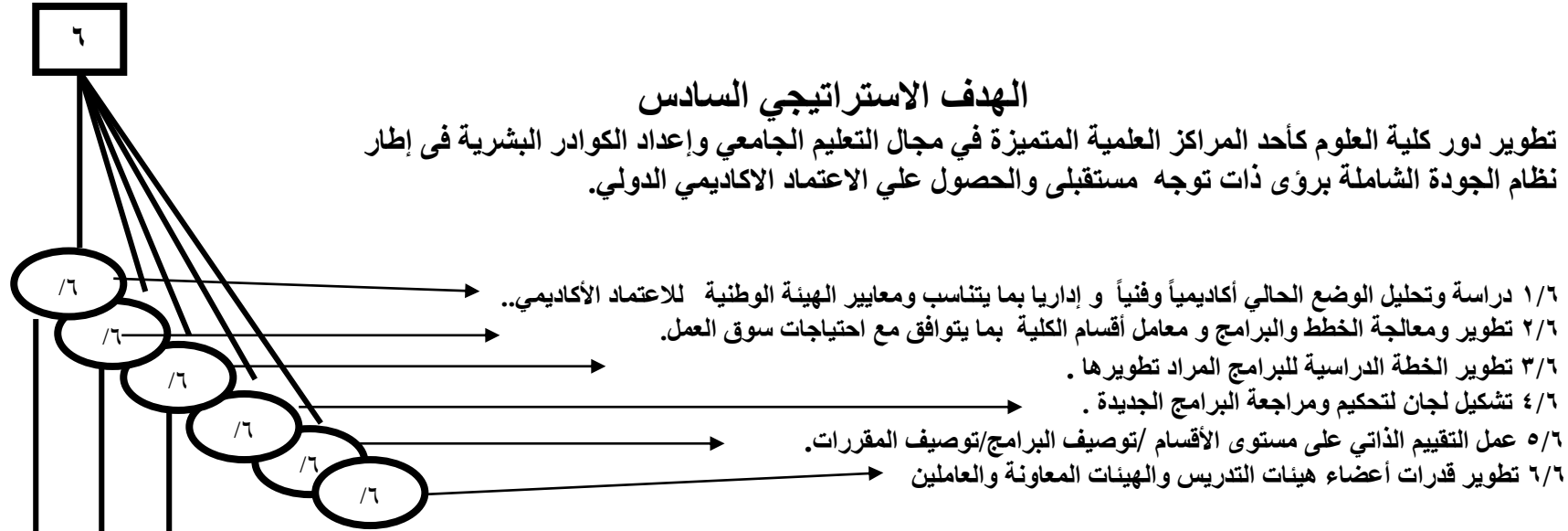




## الهدف الاستراتيجي السادس

تطوير دور كلية العلوم كأحد المراكز العلمية المتميزة في مجال التعليم الجامعي وإعداد الكوادر البشرية في إطار نظام الجودة الشاملة برؤى ذات توجه مستقبلي والحصول علي الاعتماد الاكاديمي الدولي.

### المبادرات



### الإجراءات

- ١/١/٦ عمل التقييم الذاتي لجميع اقسام كلية العلوم اكااديمياً وفنيا واداريا من خلال فرق عمل باستخدام نماذج الهيئة الوطنية للاعتماد
- ٢/١/٦ وضع وتنفيذ نظام داخلي للمتابعة والمراجعة من جانب الكلية يتضمن تحديد المعايير الأكاديمية وآليات القياس وأساليب تصحيح الانحرافات.
- ٣/١/٦ وضع وتنفيذ نظام لمكافحة وتشجيع الكوادر المتميزة للأفراد الكلية والإدارات والوحدات.
- ١/٢/٦ معالجة الخطط الحالية والبرامج وتطويرها بعد دراسة احتياجات سوق العمل من خلال فرق عمل وورش عمل يحضرها ارباب العمل
- ٢/٢/٦ تشكيل فرق عمل من داخل الأقسام لدراسة المعامل الحالية لأقسام الكلية ومدها بالاحتياجات من الأجهزة والمواد اللازمة.
- ٣/٢/٦ تشكيل لجان عمل لدراسة البرامج الجديدة التي تخدم سوق العمل .
- ١/٣/٦ تشكل فرق عمل بداخل الأقسام لدراسة و لتطوير الخطط الدراسية الحالية .
- ٢/٣/٦ مقارنة هذه الخطط الدراسية بمثيلاتها بجامعة حصلت على لاعتماد الاكاديمي.
- ٣/٣/٦ دراسة للتنبؤ بالاحتياجات في تخصصات مستحدثة وتحديد الخطط والبرامج لها.
- ٤/٣/٦ دراسة للتنبؤ بالاحتياجات العملية لتخصصات الجديدة
- ٥/٣/٦ عرض هذه التخصصات علي الجهات العلي واخذ الموافقة على فتحها وتصنيفها
- ٦/٣/٦ البدء في استقطاب أعضاء هيئة تدريس في التخصصات الجديدة والإعلان عنها

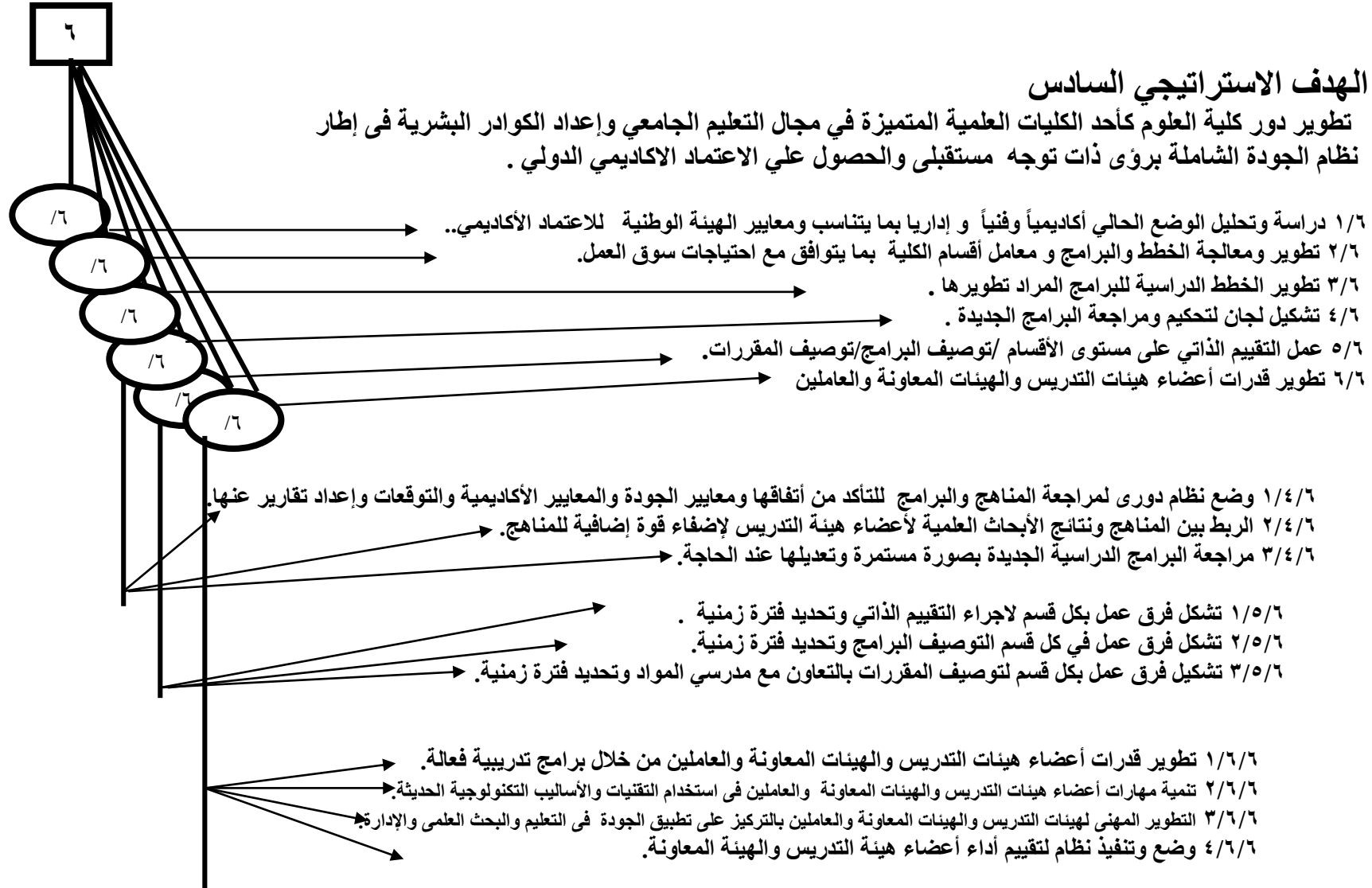
## تابع الهدف الاستراتيجي السادس

٦

تطوير دور كلية العلوم كأحد الكليات العلمية المتميزة في مجال التعليم الجامعي وإعداد الكوادر البشرية في إطار نظام الجودة الشاملة برؤى ذات توجه مستقبلي والحصول علي الاعتماد الأكاديمي الدولي .

## المبادرات

## الاجراءت







## الهدف الاستراتيجي السابع

رفع كفاءة وفاعلية كلية العلوم كأحد الكليات البحثية المتميزة التي تعمل على تنمية المشاركة والتعاون مع المؤسسات والمراكز التعليمية والبحثية ومؤسسات المجتمع على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

٧

## المبادرات

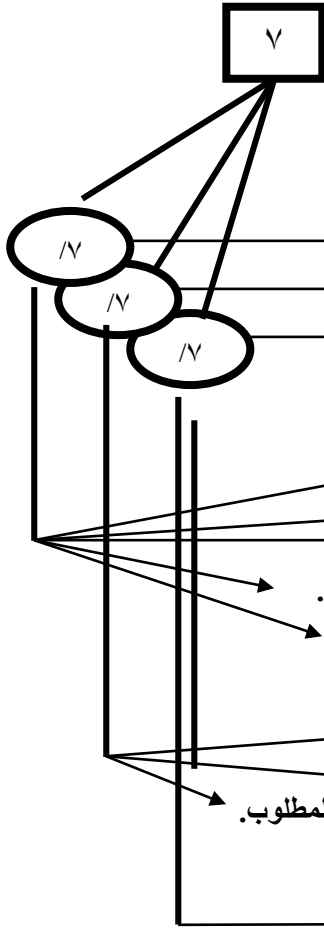
- ١/٧ التوسع في البحوث والاستشارات وزيادة كفاءتها وفعاليتها.
- ٢/٧ تطوير قدرات الكلية وأعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة في مجال الدراسات والبحوث العلمية والتطبيقية.
- ٣/٧ تشجيع الالتحاق بالدراسات العليا لخريجي الكلية لموصلة الدراسة والتعليم بعد التخرج.

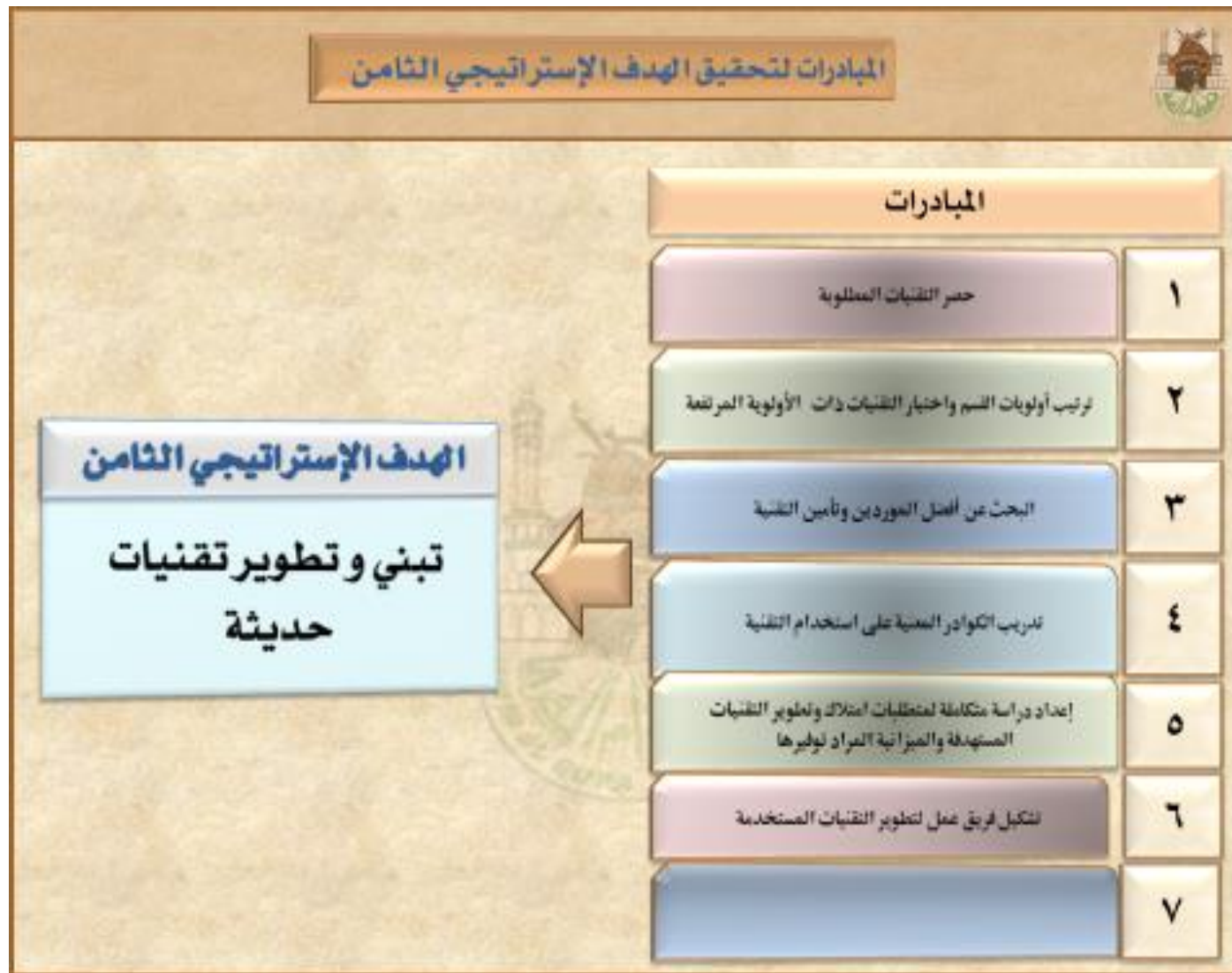
## الاجراءت

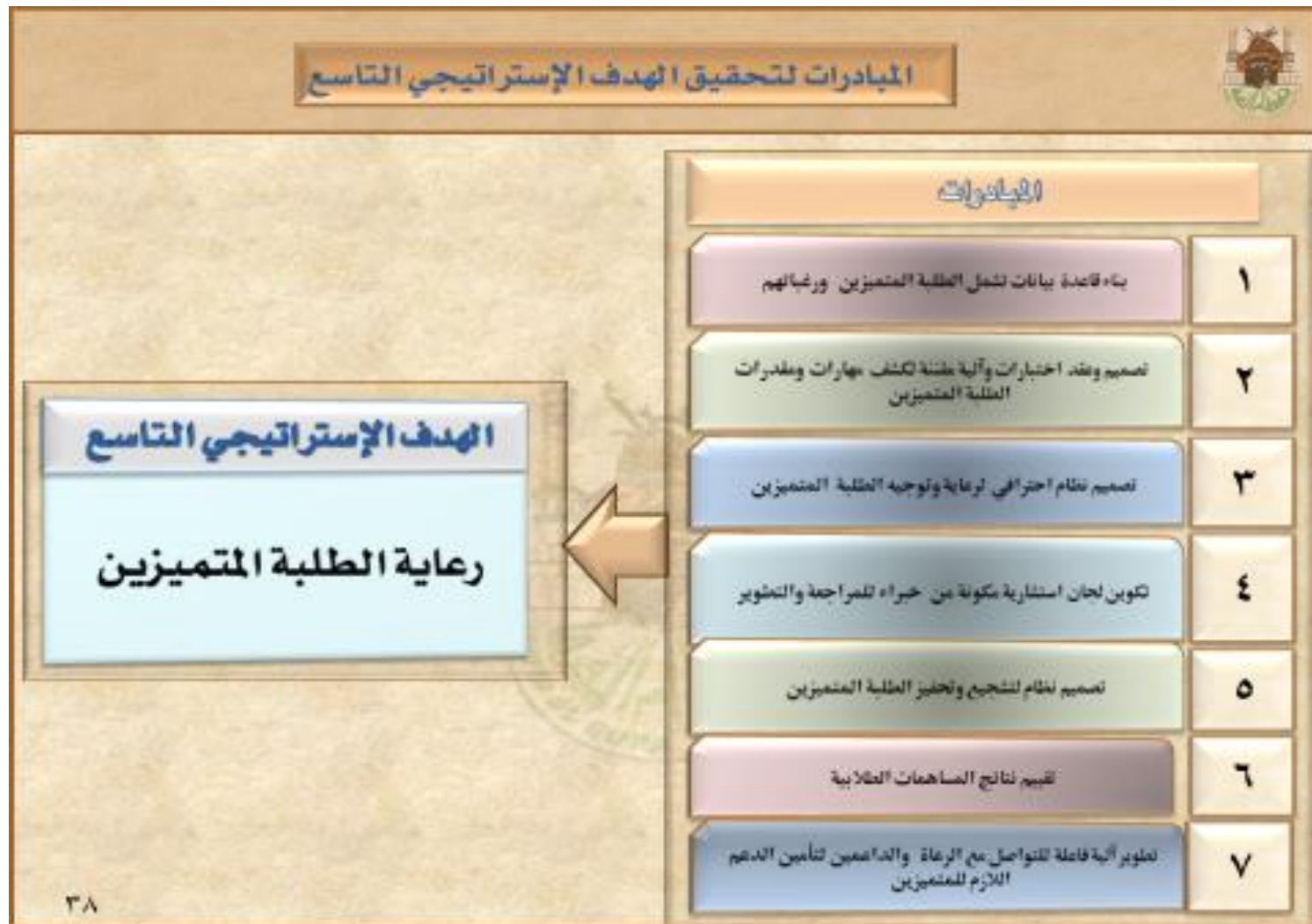
- ١/١/٧ تطوير اتفاقات وبرتوكولات للتعاون الثقافي مع المؤسسات التعليمية والبحثية المحلية والإقليمية والعالمية.
- ٢/١/٧ تطوير استراتيجية وخطة للبحوث ووضع آليات للتنفيذ على مستوى الكلية.
- ٣/١/٧ تحفيز أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة للتصدى لحل مشاكل المجتمع عن طريق بحوث متعددة التخصصات.
- ٤/١/٧ التعاون مع المؤسسات الأخرى لإجراء البحوث الميدانية والتطبيقية والقيام بالاستشارات لمواجهة القضايا الوطنية والإقليمية.
- ٥/١/٧ وضع نظام لتمويل ونشر الأبحاث المتميزة لأعضاء هيئة التدريس.

- ١/٢/٣ وضع وتطبيق نظام لتطوير وقياس الأداء في مجال البحوث والدراسات العليا.
- ٢/٢/٣ تطوير مجالات جديدة ومبتكرة للبحوث والدراسات العليا في التخصصات النادرة والمتميزة.
- ٣/٢/٣ توفير الدعم المالي الذاتي والمشارك مع جهات تمويلية أخرى للمساعدة في إجراء البحوث والدراسات بالجودة والتميز المطلوب.

- ١/٣/٣ تطوير ومراجعة شروط القبول بالدراسات العليا.













## ٣- البناء التنظيمي للقسم

مراكز التركيز التنظيمي

الصيكل التنظيمي المقترح



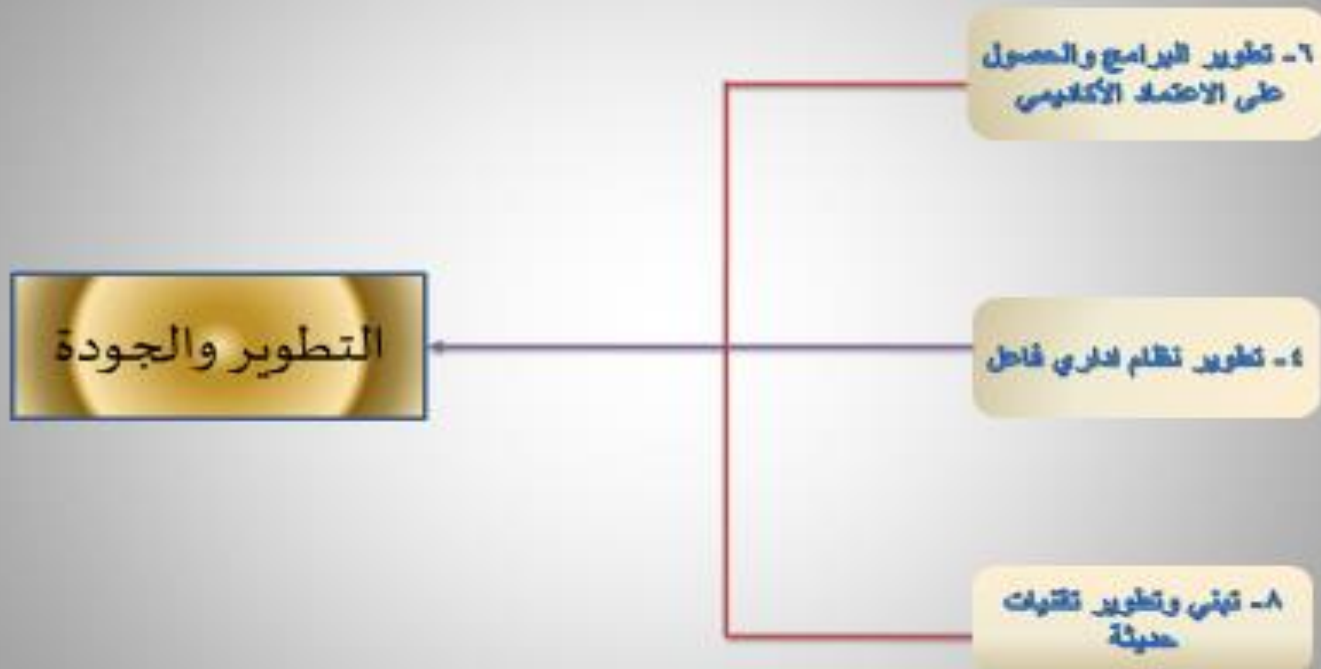


## التكامل بين الأهداف الاستراتيجية والوحدات التنظيمية المقترحة



### الوحدات التنظيمية

### الأهداف الاستراتيجية



## التكامل بين الأهداف الاستراتيجية والوحدات التنظيمية المقترحة



### الوحدات التنظيمية

### الأهداف الاستراتيجية

التنمية والعلاقات

٢- تنمية الموارد المالية للكلية

١٠- إقامة شراكات إستراتيجية فاعلة مع الجهات المستفيدة

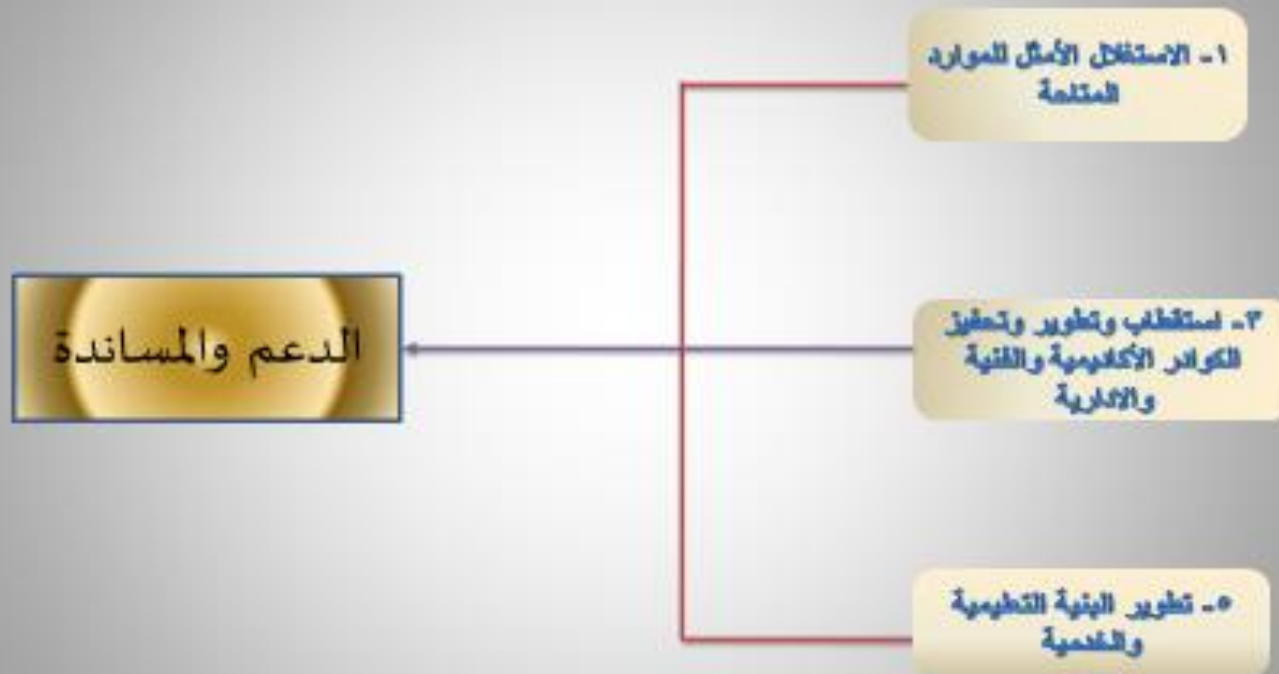
١١- تطوير آليات فاعلة للتواصل مع الطلبة والخريجين

## التكامل بين الأهداف الاستراتيجية والوحدات التنظيمية المقترحة



### الوحدات التنظيمية

### الأهداف الاستراتيجية



## التكامل بين الأهداف الاستراتيجية والوحدات التنظيمية المقترحة



### الوحدات التنظيمية

### الأهداف الاستراتيجية

مركز البحث  
العلمي

٧- إنشاء منظومة بحثية  
متميزة

مركز التميز العلمي

٩- رعاية الطلبة المتميزين

