



## الخطة الطارئة لإدارة أزمة كورونا فايروس (COVID19) في جامعة ام القرى في توفير البدائل للتعليم

### البنية التحتية للجامعة

النظام	وصف النظام	إمكانية النظام الاستيعابية	كيف يكون بديلا للتعليم	مميزات التحول
بيئة التعلم البلاك بورد (Blackboard) (learn)	نظام إدارة التعلم الإلكتروني يوفر بيئة آمنة للتعلم، والتعليم المتزامن وغير المتزامن، ومشاركة المعرفة عبر الإنترنت. كما يتم من خلاله عرض محتوى المقرر الدراسي ورسائل التنبيه وأداء الواجبات والاختبارات والمشاركة في المناقشات.	إمكانية استيعاب حول ٨٠ ألف مستخدم مع إمكانية الزيادة عند الحاجة بطريقة سلسة بدون انقطاع الخدمة حيث إنه العدد المتوفر على مستوى الجامعات السعودية يصل إلى ٢ مليون مستخدم نشط.	- تسليم الواجبات ورصد درجاتها - الاختبارات والتكليفات - توفير المحتوى التعليمي مثل العروض التقديمية والنشاطات والشروحات - المناقشات	يحد من: - التجمعات والاختلاط.. - تداول الأوراق - استخدام المرافق العامة
الفصول الافتراضية (Blackboard) (Collaborate)	التواصل المباشر مع الطلاب عبر الفيديو والصوت بطريقة متزامنة عبر الويب، كما يمكن تسجيل المحاضرات للرجوع إليها في أي وقت لاحق.	الفصل الواحد يستوعب إلى ٢٥٠ شخص في وقت واحد وهناك إمكانية الزيادة عند الحاجة، كما يمكن عمل ٧٠ جلسة مختلفة في نفس الوقت	- المحاضرات - اللقاءات - عند وجد عقبات في الدخول إلى المحاضرة يمكن الرجوع إلى المحاضرة المسجلة	- وجود عقبات في الدخول إلى المحاضرات المسجلة - يمكن الرجوع إلى المحاضرات المسجلة
الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (WebEx)	يعتبر برنامج ويبكس WebEx من شركة سيسكو العالمية من أفضل البرامج لعقد الاجتماعات والمناقشات على الانترنت مباشرة صوت وصورة مع مجموعة العمل وجها لوجه مع وجود مداخلات من كل الأطراف، والبرنامج يعمل على أجهزة الكمبيوتر والفيديو كونفرنس والأجهزة المحمولة.	يمكن أن يصل عدد المستخدمين من ٢٠٠٠ إلى ٣٠٠٠ للمؤتمرات و ٢٥٠٠ للاجتماعات	- اللقاءات - الاجتماعات الإدارية مثل (اللجان الدائمة ومجالس الأقسام والهيئة الاستشارية). - الاجتماعات الطلابية مثل (الساعات المكتبية، الفعاليات، والندوات)	يحد من: - التجمعات والاختلاط.. - تداول الأوراق - استخدام المرافق العامة.

الرقم : التاريخ : المشفوعات :



## التوصيات:

يجب توجيه جميع الكليات بالتالي:

1. بتوفير المحتوى التعليمي الخاص للمقرر الدراسي على نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) من قبل أعضاء هيئة التدريس.
2. يتم إدراج الواجبات على البلاك بورد وتحتوي على المهام المطلوب تنفيذه وطريقة تسليمها إلكترونياً ومن ثم رصد درجاته إلكترونياً مما يساهم في التقليل من الاستخدام الورقي وتقليل وسائل انتقال الفيروس.
3. يتم تحويل المحاضرات من القاعات الدراسية الى الفصول الافتراضية كوسيلة توصل متزامن ويتم استخدام Collaborate لما يوفره من اتصال فيديو وصوتي ومشاركة الشاشة والملفات اثناء الاتصال ويملك النظام خاصية حصر الحضور على الطلاب المسجلين في المادة فقط.
4. التزام أعضاء هيئة التدريس بالجدول الدراسي المعتمد من قبل عمادة القبول والتسجيل في حال الفصول الافتراضية
5. يتم تحويل الساعات المكتبية والاجتماعات واللقاءات إلى نظام WebEx لما توفره من خدمات مثل مشاركة الشاشة والتحكم في حصر الحضور وأيضا تشغيل على أي نظام أو متصفح انترنت.
6. رفع تقرير اسبوعي من قبل الكلية بعدد المحاضرات التي تم فيها التحول على غرار الجدول التالي:

اسم الكلية	رقم المقرر	الشعبة	نسبة تحول المحاضرات ٪١٠٠	نسبة تحول الواجبات من ٪١٠٠	نسبة تحول الاختبارات ٪١٠٠	نسبة تحول الاجتماعات واللقاءات ٪١٠٠



## التوصيات:

### اقتراحات الى القيادة العليا:

- ١ - ان يكون هناك تعميم بشأن ضرورة تفعيل نظام البلاك بورد والفصول الافتراضية وذلك لرفع مستوى الجاهزية التامة لكافة اعضاء هيئة التدريس وذلك من اجل حصر كافة التساؤلات والصعوبات حول النظام ومن اجل تقديم خدمة دعم فني من قبل العمادة بشكل مقنن والتنويه الى المكتبة الرقمية للتدريب الموجودة بموقع عمادة التعلم الالكتروني والتعليم عن بعد.
- ٢- ان يكون هناك تحفيز من القيادة العليا بشأن التحول الكامل للبيئة الدراسية الى بيئة دراسية افتراضية وايضا والاشادة بأكثر الكليات تفعيلاً للفصول الافتراضية والاختبارات الالكترونية والاجتماعات واللقاءات الافتراضية.
- ٣- ترشيح من قبل العمادات والوكالات بالجامعة من الكادر الاداري لكي يتم تدريبهم على استخدام نظام الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (WebEx) من اجل تنظيم الاجتماعات لمجالس العمادات والوكالات والاقسام ومجالس الطلبة واللجان الاستشارية واللجان الدائمة والهيئة الاستشارية العليا



## الإحصائيات

المؤشرات العامة للجامعة:

المؤشر	المجموع
إجمالي عدد الطلبة من الطالبات والطلاب	101931
إجمالي عدد أعضاء وعضوات هيئة تدريس	5078

بيئة التعلم بلاك بورد

المؤشر	المجموع
عدد أعضاء هيئة التدريس الذين دخلوا النظام	4,350
عدد الطلاب الذين دخلوا على النظام	98,701

الفصول الافتراضية بلاك بورد

المؤشر	الفصل الأول	الفصل الثاني حتى نهاية شهر فبراير
عدد الجلسات الافتراضية التي تم إنشائها	9023	3694
عدد الجلسات الافتراضية التي تم إطلاقها	2927	4592
مدة التسجيلات	01:54:45	222:29:20

نظام الاجتماعات واللقاءات عن بعد

المؤشر	الفصل الأول	الفصل الثاني حتى نهاية شهر فبراير
عدد الاجتماعات عن طريق النظام	66	174
إجمالي وقت الاجتماعات بالدقائق	4089	12263

التدريب

المؤشر	الفصل الأول
إجمالي عدد أعضاء وعضوات هيئة التدريس	1,271
عدد الكليات المستفيدة	23 كلية
مجموع عدد الدورات للشطرين	63 دورة تدريبية

الرقم: ..... التاريخ: ..... المشفوعات: .....



## الدعم الفني

المؤشر	المجموع
البريد الإلكتروني	750
التذاكر الإلكترونية	196
الاجتماعات	51
المكالمات الهاتفية	156
الواتس اب	48
المقابلات الشخصية	66
الاجمالي	1,267





## التدريب

- تجهيز منشور وإنشاء صفحة انترنت بها طرق التحول مع روابط للشروح والأدلة التدريبية وروابط الدعم الفني  
- وضع خطة مكثفة لتدريب أعضاء هيئة التدريس إلكترونياً على استخدام بيئة التعلم بلاك بورد على ٧ ساعات يومية والجدول مقترح:

الساعة - اليوم	الاحد	الاثنين	الثلاثاء	الاربعاء	الخميس
٩ ص	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات
١٠ ص	فصول افتراضية	فصول افتراضية	فصول افتراضية	فصول افتراضية	فصول افتراضية
١١ ص	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات
١٢ ص	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات
١ م	استراحة				
٢ م	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات	رفع محتوى اعداد الواجبات
٣ م	فصول افتراضية	فصول افتراضية	فصول افتراضية	فصول افتراضية	فصول افتراضية
٤ م	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات
٥ م	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات	اعداد الاختبارات

الرقم: ..... التاريخ: ..... المشفوعات: .....



جدول التدريب لطلبة جامعة أم القرى الكترونيا على استخدام بيئة التعلم بلاك بورد:

الساعة - اليوم	الاحد	الاثنين	الثلاثاء	الاربعاء	الخميس
٩ ص	طالبات	طلاب	طالبات	طلاب	طالبات
١٠ ص					
١١ ص					
١٢ ص	استراحة				
١ م	طلاب	طالبات	طلاب	طالبات	طلاب
٢ م					
٣ م					

#### ملاحظات :

- ساعة ونصف مدة الدورة ونصف ساعة للإجابة على الأسئلة يتم شرح الآتي:
- كيفية الوصول لنظام التعلم الإلكتروني
- كيفية الوصول إلى المحتوى
- كيفية رفع الواجبات
- الفصول الافتراضية

ساعات الدعم الفني من الساعة ٤ م إلى ١٠ م بالتناوب بين الشطرين لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.

التدريب على استخدام الاجتماعات الافتراضية ( WebEx )

#### العمداء والقادة الأكاديميين:

- الأحد: 9 - 10 صباحا
- الاثنين: 10 - 11 صباحا
- الثلاثاء: 11 - 12 ظهرا

#### الكادر الإداري ومدراء الإدارات

- الأحد: 11 - 12 ظهرا
- الاثنين: 9 - 10 صباحا

#### ملاحظات:

- ساعة مدة الدورة ونصف ساعة للإجابة على الأسئلة
- يتم شرح الآتي:
  - إنشاء اجتماعات وإرسال رابط الدعوة.
  - مشاركة الملفات والشاشة للحاضرين في الاجتماع.
  - تسجيل الاجتماعات.

الرقم: ..... التاريخ: ..... المشفوعات: .....



## الدعم الفني:

المسؤولة طالبات	المسؤول طلاب	قناة التواصل
أ. ريناد الصاعدي	م. محمود خضر	البريد الإلكتروني
أ. ريناد الصاعدي	م. عبدالرحمن باوزير	التذاكر الإلكترونية
أ. ندى المحمادي	أ. شافي الذبياني	التويتير
أ. صيته العتيبي	م. محمود خضر	الواتساب
أ. سحر كمال صالح بخاري	أ. محمد الزهراني	الاتصال الهاتفي

## التوصيات:

- توفير دعم فني من الساعة 8 صباحا الى 10 ليلا ومع توفير خط ساخن لدعم الفصول الافتراضية.
- الاتصال مع شركات الام المستضيفة للأنظمة واعلامهم بزيادة استخدام الأنظمة وتوفير استقراره عند الزيادة وعدم انقطاعه.
- رفع تقرير أسبوعي عن تقديم الخدمة ورفع بالأسئلة المتكررة من المستخدمين.





## قنوات التوعية:

الأدوات المستخدمة	قنوات التواصل
انفوجرافيك ومنشورات توعوية	البريد الإلكتروني
قنوات الدعم الفني	وسائل التواصل الاجتماعي
قناة العمادة على يوتيوب	إنشاء صفحة انترنت على موقع العمادة خاصة
twitter	بالخطة الاحترازية والتحديثات الطارئة
الواتساب	SMS
Blackboard Collaborate	التدريب عن بعد
WebEx	

## التوصيات:

- انفوجرافيك عن احصائيات استخدام قنوات التوعية لنظام ادارة التعلم البلاك بورد والفصول الافتراضية.
- رفع تقرير أسبوعي عما تم نشره من خلال قنوات التوعية.