

الخطة الطارئة لإدارة أزمة فيروس كورونا (COVID19) في جامعة أم القرى (التعليم عن بعد)

خدمات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد العديد من الخدمات التي تمكن جامعة أم القرى من استمرار العملية التعليمية باستخدام أدوات وأنظمة التعلم الرقمي، كما هو موضح في الجدول التالي:

النظام	وصف النظام	الطاقة الاستيعابية للنظام	كيف يكون بديلاً للتعليم	مميزات التحول
بيئة التعلم البلاك بورد (Blackboard) (learn)	نظام إدارة التعلم الإلكتروني يوفر بيئة آمنة للتعلم، والتعليم المتزامن وغير المتزامن، ومشاركة المعرفة عبر الإنترنت. كما يتم من خلاله عرض محتوى المقرر الدراسي ورسائل التنبيه وأداء الواجبات والاختبارات والمشاركة في المناقشات.	إمكانية استيعاب حول ٨٠ ألف مستخدم مع إمكانية الزيادة عند الحاجة.	- تسليم الواجبات ورصد درجاتها - الاختبارات والتكليفات - توفير المحتوى التعليمي مثل العروض التقديمية والنشاطات والشروحات - المناقشات	يحد من: - التجمعات في القاعات الدراسية. - تداول واستخدام الأوراق. - استخدام المرافق العامة.
الفصول الافتراضية (Blackboard) (Collaborate)	التواصل المباشر مع الطلاب عبر الفيديو والصوت بطريقة متزامنة عبر الويب، كما يمكن تسجيل المحاضرات للرجوع إليها في أي وقت لاحق.	الفصل الواحد يستوعب إلى ٢٥٠ شخص في وقت واحد وهناك إمكانية الزيادة عند الحاجة، كما يمكن عمل ٧٠ جلسة مختلفة في نفس الوقت	- المحاضرات - اللقاءات عند وجد مشاكل في الدخول إلى المحاضرة يمكن الرجوع إلى المحاضرة المسجلة	- يضمن استمرار العملية التعليمية عن بعد حتى في حال وجود مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت.
الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (WebEx)	يعتبر برنامج ويبكس WebEx من شركة سيسكو العالمية من أفضل البرامج لعقد الاجتماعات والمناقشات على الانترنت مباشرة صوت وصورة مع مجموعة العمل وجها لوجه مع وجود مداخلات من كل الأطراف، والبرنامج يعمل على أجهزة الكمبيوتر والفيديو كوفرنس والأجهزة المحمولة.	يمكن أن يصل عدد المستخدمين من ٢٠٠٠ إلى ٣٠٠٠ للمؤتمرات و ٢٥٠ للاجتماعات.	- اللقاءات - الاجتماعات الإدارية مثل (اللجان الدائمة ومجالس الأقسام والهيئات الاستشارية). - الاجتماعات الطلابية مثل (الساعات المكتبية، الفعاليات، والندوات)	يحد من: - التجمعات في قاعات الاجتماعات ويضمن استمرارية العمل الإداري عن بعد. - تداول واستخدام الأوراق - استخدام المرافق العامة.
الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (MS Teams)	برنامج تيمز Teams من شركة مايكروسوفت من أفضل البرامج التي أنتجتها الشركة لإدارة الاجتماعات والعمل عن بعد،	يمكن أن تصل الطاقة الاستيعابية إلى ١٠,٠٠٠ مستخدم للاجتماعات	- الاجتماعات - إدارة العمل عن بعد - تنظيم وإدارة الملفات	يحد من: - التجمعات في قاعات الاجتماعات

18/03/2020 01:35

V1.4

المشروعات:

التاريخ:

الرقم:

وقاعات الدراسة ويضمن استمرارية العمل الإداري والتعليم عن بعد. - تداول واستخدام الأوراق - استخدام المرافق العامة.	- نظام إدارة تعلم (رفع واجبات - دفتر درجات - فصول افتراضية)		بالإضافة إلى إدارة التعلم وغرفة الاجتماع كفصل افتراضي	
---	---	--	--	--

التوصيات

- يجب توجيه جميع الكليات بالتالي:
1. بتوفير المحتوى التعليمي الخاص للمقرر الدراسي على نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) من قبل أعضاء هيئة التدريس.
 2. يتم إدراج الواجبات على البلاك بورد وتحتوي على المهام المطلوب تنفيذه وطريقة تسليمها إلكترونياً ومن ثم رصد درجاته إلكترونياً مما يساهم في التقليل من الاستخدام الورقي وتقليل وسائل انتقال الفيروس.
 3. يتم تحويل المحاضرات من القاعات الدراسية إلى الفصول الافتراضية كوسيلة توصل متزامن ويتم استخدام Collaborate لما يوفره من اتصال فيديو وصوتي ومشاركة الشاشة والملفات أثناء الاتصال ويمكّن النظام خاصية حصر الحضور على الطلاب المسجلين في المادة فقط.
 4. التزام أعضاء هيئة التدريس بالجدول الدراسي المعتمد من قبل عمادة القبول والتسجيل في حال الفصول الافتراضية لإمكانية رجوع الطلبة لها في حالة مواجهة أي مشكلة لدخول الفصل الافتراضي أثناء اللقاء المحاضرة.
 5. يتم تحويل الساعات المكتبية والاجتماعات واللقاءات إلى نظام WebEx لما توفره من خدمات مثل مشاركة الشاشة والتحكم في حصر الحضور وأيضاً تشغيل على أي نظام أو متصفح انترنت.
 6. رفع تقرير اسبوعي من قبل كل عضو هيئة تدريس بعدد المحاضرات التي تم فيها التحول إلى التعلم الإلكتروني على الرابط التالي:

<https://uq.sa/6GwM7w>

التوصيات:

- اقتراحات إلى القيادة العليا:
1. أن يكون هناك تعميم بشأن ضرورة تفعيل نظام البلاك بورد والفصول الافتراضية وذلك لرفع مستوى الجاهزية التامة لكافة أعضاء هيئة التدريس وذلك من أجل حصر كافة التساؤلات والصعوبات حول النظام ومن أجل تقديم خدمة دعم فني من قبل العمادة بشكل مقنن والتنويه إلى المكتبة الرقمية للتدريب الموجودة بموقع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
 2. أن يكون هناك تحفيز من القيادة العليا بشأن التحول الكامل للبيئة الدراسية إلى بيئة دراسية افتراضية وإيضاً والاشادة بأكثر الكليات تفعيلاً للفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية والاجتماعات واللقاءات الافتراضية.

3. ترشيح من قبل العمادات والوكالات بالجامعة من الكادر الإداري لكي يتم تدريبهم على استخدام نظام الاجتماعات واللقاءات الافتراضية (WebEx) من أجل تنظيم الاجتماعات لمجالس العمادات والوكالات والأقسام ومجالس الطلبة واللجان الاستشارية واللجان الدائمة والهيئة الاستشارية العليا.

الإحصائيات

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد مهدت الطريق وتخطت المصاعب منذ انشاءها في تفعيل التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد مع العدد الكبير في اعداد الطالبات والطلاب والهيئة التدريسية، ومن حجم الجامعة، وعدد الفروع. وما هذه الاحصائيات إلا عرض ما قامت به الجامعة لدعم التحول الرقمي في إدارة العملية التعليمية وعرض العمل الدؤوب في العمادة بالجامعة من حدوث الأزمة لفيروس كورونا.

المؤشرات العامة للجامعة:

المؤشر	المجموع
إجمالي عدد الطالبات والطلاب	101.931
إجمالي عدد أعضاء وعضوات هيئة تدريس	5.078

بيئة التعلم بلاك بورد

المؤشر	المجموع
عدد أعضاء هيئة التدريس الذين دخلوا النظام	٢,٦٤٢
عدد الطلاب الذين دخلوا على النظام	٦٢,١٩٨

الفصول الافتراضية بلاك بورد

المؤشر	الفصل الأول	الفصل الثاني حتى نهاية شهر فبراير
عدد الجلسات الافتراضية التي تم إنشاؤها	9.023	3.694
عدد الجلسات الافتراضية التي تم إطلاقها	2.927	4.592
مدة التسجيلات	01:54:45	222:29:20

نظام الاجتماعات واللقاءات عن بعد

المؤشر	الفصل الأول	الفصل الثاني حتى نهاية شهر فبراير
عدد الاجتماعات عن طريق النظام	66	174
إجمالي وقت الاجتماعات بالدقائق	4.089	12.263

التدريب

المؤشر	الفصل الأول
اجمالي عدد أعضاء وعضوات هيئة التدريس	1,271
عدد الكليات المستفيدة	23
مجموع عدد الدورات التدريبية للشطرين	63

الدعم الفني

المؤشر	المجموع
البريد الإلكتروني	750
التذاكر الإلكترونية	196
الاجتماعات	51
المكالمات الهاتفية	156
الواتس اب	48
المقابلات الشخصية	66
الاجمالي	1.267

التدريب

- تجهيز منشور وانشاء صفحة انترنت بها طرق التحول مع روابط للشروح والأدلة التدريبية وروابط الدعم الفني.

18/03/2020 01:35

V1.4

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :

- وضع خطة مكثفة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة والقيادات والإداريين والموظفين إلكترونياً على استخدام بيئات التعلم على ٥ ساعات يومية في الفترة الصباحية والمسائية، والجدول المقترحة كما يلي:

الفترة الصباحية جدول أعضاء وعضوات هيئة التدريس

الخميس	الاربعاء	الثلاثاء	التوقيت/ اليوم
الاختبارات الإلكترونية https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=ta5a1cc81c0ad813c0656e1f8bfa59ef4 4	الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tbe1bf65f6342c7c98e7d9f34efb1dda3 3	الاختبارات الإلكترونية https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t124e9d023a1a084045e93342d2d98f41	-10:00 11:00 -
الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t3945047a52dfc60be8130a9687ffa874 74	الاختبارات الإلكترونية https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t5721479c2cdd134e28b648346a785c43 43	الفصول الافتراضية Collaborate https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t8e5e4bc4fff6a6c3cc44a1e0613a1ae6	-11:00 12:00 -

جدول القيادات والإداريين والموظفين والموظفات

الخميس	الاربعاء	الثلاثاء	التوقيت/ اليوم
الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t874c00f0a1459652ccc321813da9a72e 2e	الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=ta566f6bf64da3f24f6d595a090df89f5 -	الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tfaec1a	--10:00 11:00

		1a00a080827cdfb6ab2dc9a391	
الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t75ced113f30804720caf2719b5075dbc	الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t95f2f6174278371905806466bcbe97c4	الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t98873fa1c66d8c771d5cc6ad9bd4f9e4	--11:00 12:00

جدول الطلبة

البرنامج التدريبي للطالبات والطلاب			
التوقيت/ اليوم	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
--11:00 12:00	استخدام نظام التعلم Blackboard https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t42abe0941ccd397650cac19d8d78a2d6	الفصول الافتراضية WebEx/Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t6fe7ca3228a6a95276d30aeb831a8122	استخدام نظام التعلم (خطأ في الوقت) Blackboard https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=ta4231ae7c962b238ce0786fcd5ead682

الفترة المسائية

جدول أعضاء وعضوات هيئة التدريس

البرنامج التدريبي لأعضاء وعضوات هيئة التدريس			
التوقيت/ اليوم	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
--15:00 16:00	الاختبارات الإلكترونية https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t1aefbf949dd0a610f654d49d6e282f 9c	الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tdbadb7424ef87d2d925b93569c5333 77	الاختبارات الإلكترونية https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tf22a47247d2aa1a1c92ba75689b96fd5 d5

الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t40a7322544a1faa02070a1642a2f1d25	الاختبارات الإلكترونية (تبدأ على الوقت بالضبط) https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tae3afea1413072497c6ce271b718c265	الفصول الافتراضية (الدخول ليس كالروابط الأخرى) Collaborate https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t8987a499d20143a911617af7ccbd2547f	--16:00 17:00
---	---	---	------------------

جدول القيادات والإداريين والموظفين والموظفات

البرنامج التدريبي للقيادات والإداريين والموظفين			
الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	التوقيت/اليوم
الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t373810932a83eb319d893fe5b6b3a455	الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tc16545fdccfca991c131481623d88f9f	الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t8bbbbeeec5289d321c059ea456738e9bc	-15:00 16:00 -
الفصول الافتراضية Webex https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t436837ed9545ce9afd05e184d29c0e0e	الفصول الافتراضية Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=teafa20447a8110eeec432d1cc85e6945	الفصول الافتراضية WebEx https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t09e3326b3349af461c37317a9322ee6a	-16:00 17:00 -

جدول الطلبة

البرنامج التدريبي للطلقات والطلاب			
الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	التوقيت/اليوم
استخدام نظام التعلم Blackboard https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t91110fe24adc952c38c93f03642d2180	الفصول الافتراضية Webex/Microsoft Teams https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=t6ecd72f8da4438f9b84e64c172de3186	استخدام نظام التعلم (خطأ في العنوان والوقت) Blackboard https://uqu.webex.com/uqu/k2/j.php?MTID=tb9c494cf7e6426e8217b9779b2001e7	-14:00 15:00 -

18/03/2020 01:35

V1.4

المشروعات :

التاريخ :

الرقم :

الدعم الفني

قناة التواصل	المسؤول طلاب	المسؤولة طالبات
البريد الإلكتروني	م. محمود خضر	أ. ريناد الصاعدي
التذاكر الإلكترونية	م. عبد الرحمن باوزير	أ. ريناد الصاعدي
التويتر	أ. شافي الذبياني	أ. ندى المحمادي
الواتساب (على الهاتف الثابت)	م. محمود خضر	أ. صيته العتيبي
الاتصال الهاتفي	أ. محمد الزهراني	أ. سحر كمال صالح بخاري
رقم جوال للدعم الفني	دعم فني	دعم فني

التوصيات:

1. توفير دعم فني من الساعة 8 صباحا الى 10 ليلا ومع توفير خط ساخن للدعم الفني.
2. التواصل مع الجامعة السعودية الإلكترونية ووزارة التعليم لحل المشاكل الخارجية.

18/03/2020 01:35

V1.4

المشغوعات :

التاريخ :

الرقم :

3. رفع تقرير أسبوعي عن تقديم الخدمة والإحصائيات ورفع بالأسئلة المتكررة من المستخدمين.



التوعية والإعلام

قنوات التوعية

الأدوات المستخدمة	قنوات التواصل
البريد الإلكتروني	البريد الإلكتروني
وسائل التواصل الاجتماعي	وسائل التواصل الاجتماعي
إنشاء صفحة انترنت على موقع العمادة	إنشاء صفحة انترنت على موقع العمادة
خاصة	خاصة
بالخطة الاحترازية والتحديثات الطارئة	بالخطة الاحترازية والتحديثات الطارئة
SMS	SMS
التدريب عن بعد	التدريب عن بعد

التوصيات

1. انفوجرافيك عن احصائيات استخدام قنوات التوعية لنظام ادارة التعلم البلاك بورد والفصول الافتراضية.
2. رفع تقرير أسبوعي عما تم نشره من خلال قنوات التوعية.