



# التقرير السنوي

لعمادة التعلم الإلكتروني  
والتعليم عن بعد

للعام الجامعي  
١٤٤٢هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، من منطلق الدعم الكبير والمتواصل من قبل خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان حفظه الله لقطاع التعليم بالمملكة العربية السعودية وسعيهم لتذليل جميع العقبات والتحديات التي تواجهه. ولما أولته رؤية المملكة ٢٠٣٠ من رفع المستوى التعليمي والمعيشي للفرد والمجتمع من خلال فتح آفاق وتخصصات جديدة وتسخير أحدث التقنيات لخدمة العملية التعليمية.

ومن هذا الباب حرصت وزارة التعليم بقيادة معالي وزير التعليم الدكتور/ حمد بن محمد آل الشيخ على المتابعة الدائمة لإنجاح الجهود الكبيرة للدولة أيدها الله من خلال تسخير جميع إمكانياتها المادية والبشرية لمواصلة سير العملية التعليمية بالشكل الأمثل لتحقيق التطلعات المرجوة. ومثلت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بجامعة أم القرى بمكة المكرمة مثال حي لثمرات هذه الجهود من خلال إدارتها لبيئة التعلم الإلكتروني في الجامعة ودعمها التحول إلى التعليم الرقمي وتوفيرها لأحدث التقنيات والأنظمة التعليمية ومساهمتها بنشرها وتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة عليها وسعيها المتواصل لتحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية وذلك بتطوير العملية التعليمية ورفع جودة مخرجات التعليم. وكذلك جهودها الحثيثة التي جعلتها كعضو فاعل في منظومة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية والتي مكنتها من عقد الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الداخلية والخارجية. مما انعكس ذلك بشكل مباشر على نجاح إدارة التحول الكامل لنمط التعليم عن بُعد في الجامعة خلال مواجهة جائحة فايروس كورونا المستجد وعدم تأثر سير العملية التعليمية بمختلف مقر الجامعة بمكة المكرمة والفروع خلال العامين الجامعيين ١٤٤١هـ - ١٤٤٢هـ.

يستعرض هذا التقرير جميع إنجازات العمادة للعام الجامعي ١٤٤٢هـ ويوضح الجهود الكبيرة المبذولة من منسوبي العمادة في خدمة التعليم.



لقد منّ الله على هذا البلد بقيادةً حكيمة لم تدخر جهداً في دعم مسيرة التعليم، تحت قيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود، مما كان له الأثر البالغ في تحقيق نجاحاتٍ متميزة للمملكة في كل ما يختص بالتعليم عن بعد، حيث أثمر هذا الدعم اللامحدود عن بيئة تعليمية متميزة مكّنت أبناءنا الطلبة من التفاعل والمشاركة في العملية التعليمية، وأداء اختباراتهم بكل يسرٍ وسهولة.

إن ما شهده العالم من ظروف استثنائية، تحمل في طياتها تحولاً مستقبلياً مثمراً في تجربة التعليم، وذلك بالاستفادة من التقنيات الحديثة في رفع مستوى تفاعل أبنائنا الطلبة، وبالتالي رفع جودة العملية التعليمية، وهو الأمر الذي ينعكس إيجاباً على مستقبل التعليم في وطننا الغالي.

لا يفوتني أن أشكر وزارة التعليم ومعالي وزير التعليم وسعادة رئيس جامعة أم القرى على الجهود الاستثنائية في دعم الجامعة، وتوفير كل المتطلبات التقنية والبشرية لضمان استمرار العملية التعليمية بكل نجاح.

نسأل الله أن يحفظ هذا البلد قيادةً وشعباً وأن يديم علينا نعمة الأمن والأمان والاستقرار.

## د. عامر بن عوض الزائدي

وكيل جامعة أم القرى للشؤون التعليمية



سيظل التعليم رسالة إنسانية سامية، لم يكن للظروف الزمانية والمكانية أن تشكل عائقاً أمام هذا الهدف السامي، والغاية النبيلة، ولهذا لم تذخر جامعة أم القرى ممثلة في عمادة التعلم الإلكتروني جهداً في تحقيق هذا الهدف، حيث عمل فريق العمادة بكل تفانٍ لخدمة منسوبي ومنسوبات وطلبة الجامعة بكافة فروعها.

ولأن الأهداف الكبيرة والتطلعات العظيمة تتطلب الكثير من الجهد والوقت والفكر، فقد سعت العمادة إلى تهيئة الظروف المناسبة لتحقيق متطلبات الجودة والتميز في الخدمات المقدمة، بتكاتف منقطع النظير من فريق العمادة، من خلال البرامج التدريبية والدعم الفني لجميع الأنظمة، والتوعية المستمرة لكافة المستفيدين.

إن المرحلة التي مرّ بها التعليم في ظروف الجائحة وإن كانت صعبةً في ظاهرها، إلا أننا نؤمن أنها حملت في طياتها فرصاً للاستثمار في المستقبل، ومنعطفاً تاريخياً مهماً في تاريخ التعليم في المملكة العربية السعودية والعالم أجمع، وهذا ما تؤكدُه إحصائيات العمادة التي حققت مستويات عظيمة من الأداء.

شكراً لسعادة رئيس الجامعة أ.د. معدي بن محمد آل مذهب على دعمه اللامحدود لكل ما من شأنه نجاح برامج العمادة والجامعة، وشكراً لجميع أفراد فريق العمادة على تفانيهم غير المستغرب.

## د. خالد بن حاتم المطيري

عميد عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



## ص - المحتويات

- ٧ القيادة في التعلم الإلكتروني:**  
-السياسات المقررة لضمان جودة التعلم الإلكتروني  
-الابتكار (تخصيص الموارد الرقمية لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة -  
الأدلة الإجرائية - حوكمة الأعمال)
- ١٧ رحلة الانطلاق إلى الدبلومات الإلكترونية:**  
- المقررات المعتمدة دولياً من منظمة الكوالتي ماترز (QM)  
-مشروع تطوير المقررات الالكترونية  
-الترخيص المؤسسي من المركز الوطني للتعليم الالكتروني
- ٢٠ التعليم الرقمي والتقنية:**  
-تفاعل المستفيدين مع الأنظمة التعليمية  
-التقنيات المضافة حديثاً على نظام إدارة التعلم بلاك بورد
- ٢١ قياس وتقويم ودعم العملية التعليمية عن بعد:**  
-الخدمات المقدمة للمستفيدين  
-الاستراتيجيات المستخدمة لتلبية رضا المستفيد
- ٢٥ التكامل التقني لرحلة تعليمية مرنة وميسرة:**  
-تكامل الأنظمة الرقمية  
-الأنظمة الإلكترونية والأدوات المساندة
- ٢٧ التوعية و الإعلام الرقمي لدعم طلبة الجامعة (الطالب أولاد)**  
-البرامج التدريبية لدعم طلبة الجامعة  
-المقتطفات التوعوية والأدلة الإرشادية للطلبة
- ٣٣ التطوير ونشر ثقافة التعلم الرقمي:**  
-المسار التدريبي للمجتمع الأكاديمي  
-حصول منسوبي العمادة على رخصة المعلم الرقمي DTLS
- ٥١ التقييم والتحسين المستمر:**  
-نتائج رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة  
-التحسين المستمر في تطوير قياس المخرجات التعليمية

## القيادة في التعلم الإلكتروني:

### - السياسات المقررة لضمان جودة التعلم الإلكتروني:

أقرت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عدد (١٠ سياسات) خلال عام ٢٠٢٢هـ، وقد تم إعداد الملفات الخاصة بها من قبل قسم أنظمة الجودة لتشمل شرح مفصل عن السياسات المتبعة والإجراءات ضمن العمليات الأساسية لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، والآليات المتعلقة بالتنسيق وضمان الجودة، والقواعد الواجب اتباعها من قبل الأقسام والوحدات والأفراد لضمان سير العمل على أتم وجه.

### وقد شملت السياسات ما يلي:

#### ١. السياسات الإدارية:

تختص السياسات الإدارية بكل ما من شأنه توجيه الأداء الإداري لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وذلك حرصاً منها على الالتزام بإدارة فاعلة متوافقة مع المعايير المحلية الرسمية، ومنها السياسات التالية:





## ٢. سياسة حوكمة البيانات:

تهدف هذه السياسة إلى توعية منسوبي عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بأهمية حماية البيانات التي يتم تلقيها أو إنشاؤها أو التعامل معها، وتخزينها من قبل العمادة مهما كان مصدرها أو شكلها أو طبيعتها و تحديد الإجراءات اللازمة لحماية سرية وسلامة وتوافر البيانات.



## ٣. سياسات النزاهة الأكاديمية:

تمثل النزاهة الأكاديمية منظومة أخلاقية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة بالجامعة تساهم في مداهم بمبادئ وأصول التعامل مع المحتوى التعليمي بما يضمن حفظ حقوق الملكية الفكرية، حيث تتمحور سياسات النزاهة الأكاديمية حول احترام حقوق الملكية الفكرية عند تصميم ورفع جميع المواد التعليمية الرقمية والمحتوى الرقمي المنشور من نصوص أو صور أو برامج أو تصاميم أو غيرها على موقع ويب أو عن طريق أنظمة وأدوات التعلم الإلكتروني، وتشمل كذلك مبادئ النزاهة الإلكترونية للطلبة، وآليات كشف مخالفتها وانتهاكها، والإجراءات التأديبية حيال عمليات انتحال الهوية والغش.



## ٤. سياسات تقييم أداء الطلبة ورفع الدرجات:

تشمل الوثيقة سياسات واضحة للاختبارات، ووسائل التقييم لأداء الطلبة عبر اعتماد «لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية والقواعد التنفيذية بجامعة أم القرى»، والتي تهدف إلى وضع تصور واضح لعملية التقييم شاملاً المسؤليات والأدوار الخاصة بالجهات والأفراد المسؤولين عن التقييم، لتطويع الاختبارات ورفع أداء الطلبة.





## ٥. سياسات الوثائق والأرشفة المعتمدة في العمادة على الأصول الرقمية للجامعة من المقررات والمناهج الإلكترونية:



تشمل الوثيقة كل ما يختص بالتسجيل في المقررات الإلكترونية، وإتاحة الوصول لها، وحقوق الملكية الفكرية، والتعامل مع المحتوى الرقمي الخاص بالمقرر، وإضافة وحذف المستخدمين.

## ٦. سياسات نظام إدارة التعليم الإلكتروني:



تهدف هذه الوثيقة إلى نشر سياسات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بجامعة أم القرى بما يحافظ على حقوق الملكية الفكرية للمحتوى التعليمي المنشور على النظام، وبما يضمن الاستخدام الأمثل لموارد النظام من قبل المستخدمين.

## ٧. سياسات وحدة الدعم الفني:



تهدف هذه الوثيقة إلى نشر وتوضيح سياسات الدعم الفني لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم والتي تشمل ما يخص المهام الخاصة بالطالب وعضو هيئة التدريس ومقدم الدعم الفني.





## ٨. السياسات الفنية لاستخدام الفصول الافتراضية

(Blackboard Collaborate):

تشمل الوثيقة كل مايتعلق بالفصول الافتراضية من المتطلبات الفنية والمعرفية، ونصائح للمحاضرين والطلبة قبل وأثناء المحاضرة.



## ٩. سياسة استخدام منصة ميدياسايت (MediaSite):

تهدف وثيقة السياسات الخاصة بمنصة MediaSite إلى توضيح الإجراءات الخاصة بالاستخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس والكليات، وتوضيح حقوق الملكية لعامة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد فيما يخص المحتوى المنشور على المنصة بالإضافة إلى تحديد نوع البيانات وأخلاقيات رفع ونشر المحتوى لتجنب مخالفة قوانين وسياسة جامعة أم القرى متضمنة سياسات وزارة الاعلام بالمملكة العربية السعودية.



## ١٠. سياسة الحضور الإلكتروني:

يعني الحضور الإلكتروني التواجد افتراضياً للطالب المتصل بالإنترنت، على بوابة التعلم أو الفصل الافتراضي من خلال جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول، حيث تختص هذه الوثيقة بكل سياسات الحضور الإلكتروني والمهام المناطة بعمادة التعلم الإلكتروني في هذا الصدد.





## - الابتكار (قصص النجاح في نقل الفعاليات الافتراضية):

تهتم عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد بنقل و إدارة الفعاليات والندوات الافتراضية باحترافية و التزام، نعرض لكم بعض من أبرز تجارب النجاح المميزة في نقل الفعاليات الافتراضية :

### - الملتقى العلمي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة ٢٠

يقام الملتقى العلمي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة بشكل سنوي ونظراً لما يشهده العالم من جائحة صحية ومواجهة فايروس COVID-19 .

نظم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى إقامة الملتقى عن بعد تحت شعار (تحسين التجربة في رحلة الضيف) برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله خلال اليومين ٢٠ - ٢١ من جماد الاخرة ١٤٤٢هـ ،

قامت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بإعداد خطة زمنية متكاملة مع معهد خادم الحرمين الشريفين لعملية سير الملتقى والتأكد من عمل عدة تجارب تقنية قبل موعد الملتقى للتأكد من تنفيذه حسب أجندة الملتقى.

كما نظمت العمادة التواصل والتنسيق للتدريب وتقديم الدعم الفني لجميع الجهات المشاركة ومنها وزارة الصحة ، وزارة التعليم ، وزارة الحج ، الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، و أمانة العاصمة المقدسة ، وإدارة الملتقى تقنياً بإشراف من قيادة عمادة التعلم الإلكتروني بإجمالي عدد ساعات عمل جاوز الأربعين ساعة.



## - ملتقى التصاميم والفنون الافتراضي الأول :

عُقد ملتقى التصاميم والفنون الافتراضي الأول تحت عنوان: «رؤية مصمم» عبر المنصة الافتراضية لتحقيق التباعد في ظل المواجهة للحد من انتشار فيروس COVID-19 خلال يومي ٣ - ٤ من شعبان ١٤٤٢هـ برعاية رئيس الجامعة أ.د. معدي بن محمد آل مذهب وتنظيم من كلية التصاميم والفنون بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى للكشف عن ثراء التصاميم والفنون باتساع تخصصاتها وشمولها، وعلاقتها بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تسهم في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠.

كما قامت العمادة بتنظيم خطة التدريب للمنصة الافتراضية للمتحدثين وتقديم الدعم التقني قبل و أثناء الملتقى لنخبة من الأكاديميين المتخصصين في مجالات التصاميم والفنون من جامعة الملك عبدالعزيز، وجامعة جدة، وجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وجامعة حائل، وكلية جدة العالمية، إضافة إلى أكاديميين من داخل الجامعة، وتمت إدارة الملتقى تقنياً بإشراف من قيادة عمادة التعلم الإلكتروني بإجمالي عدد ساعات عمل تجاوز العشرين ساعة.

## - منتدى اللغة العربية والإبداع :

عُقد منتدى اللغة العربية والإبداع ٢٠٢١م عن بعد عبر المنصة الافتراضية خلال الفترة من ١٦ - ٢٧ من رجب ١٤٤٢هـ برعاية رئيس الجامعة أ.د. معدي بن محمد آل مذهب وتنظيم من كلية اللغة العربية وآدابها بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى بهدف خدمة لغة الضاد وعلومها، وصقل المواهب الطلابية، وتنمية روح الإبداع اللغوي لديهم.

كما تمت إدارة المنتدى تقنياً من قبل العمادة، وسبق المنتدى عقد عدة ورش لتدريب المتحدثين بالمنتدى بإشراف من قيادة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد حيث تجاوزت عدد ساعات العمل ٥٠ ساعة.



## - تخصيص الموارد الرقمية لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة:

انطلاقاً من الأهداف الاستراتيجية لجامعة أم القرى وحرصاً من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد حول تمكين ذوي الإعاقة ودمجهم في البيئة التعليمية بادرت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد كأول عمادة على المستوى المحلي في توفير أدلة رقمية حول الأنظمة التعليمية مترجمة بلغة الإشارة لذوي الاحتياجات الخاصة سواء من أعضاء هيئة التدريس أو أبنائها الطلبة، كما تمت إتاحتها على قناة العمادة بمنصة اليوتيوب:

### الطلبة



<https://bit.ly/3t3r82R>

### أعضاء هيئة التدريس



<https://bit.ly/3gE90K3>

وحرصاً من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد في ترجمة المحتوى التدريبي إلى لغة الإشارة بالجودة والكفاءة المطلوبة فقد تم ذلك بإشراف خبراء ومختصين في هذا المجال.



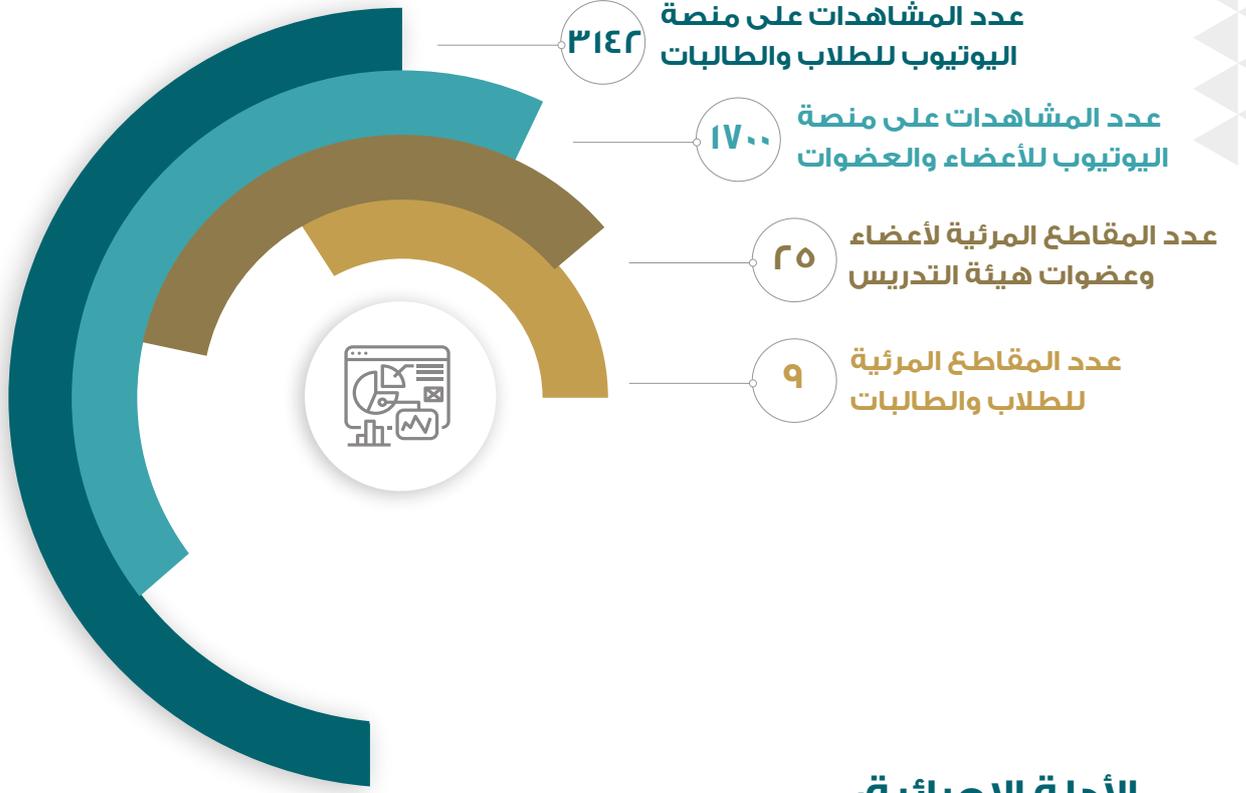
## - أداة Ally:

قامت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بإضافة أداة الـ Ally وهي أداة مخصصة تم دمجها بنظام التعلم الإلكتروني Blackboard تقوم بعمل تقييم للمحتوى التعليمي وتوفيره بتنسيقات بديلة يسهل الوصول إليها من جميع الطلبة بغض النظر عن الفروقات بينهم في القدرات أو غيرها مثل الأجهزة المستخدمة في عملية التعلم.

## - إحصائيات استخدام أداة الـ Ally:

الثاني	الأول	الفصل الدراسي
35,427	87,677	استخدام أداة Ally
22,302	73,808	اجمالي تنزيلات الصيغ البديلة
%66	%66	نسبة التحويل إلى الصيغ البديلة
322	1,317	ملف BeeLine
312	1,326	ملف Braille
2,236	8,786	ملف ePub
6,167	18,865	ملف HTML
875	3,202	ملف OCRed PDF
10,241	31,481	ملف Tagged PDF
1,912	7,835	ملف Translated Version

## إحصاءات الأدلة الرقمية لذوي الاحتياجات الخاصة:



### - الأدلة الإجرائية:

من منطلق أهمية حوكمة الأعمال بهدف تحقيق الجودة والتميز في تقديم الخدمات وتحقيق الأهداف المنشودة، سعت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في إعداد أدلة إجرائية توضح الخطوات وآلية تنفيذ الخدمات ومعايير العمل، وهي كالتالي:

#### ١- الدليل الإجرائي للبرامج التعليمية عن بعد:

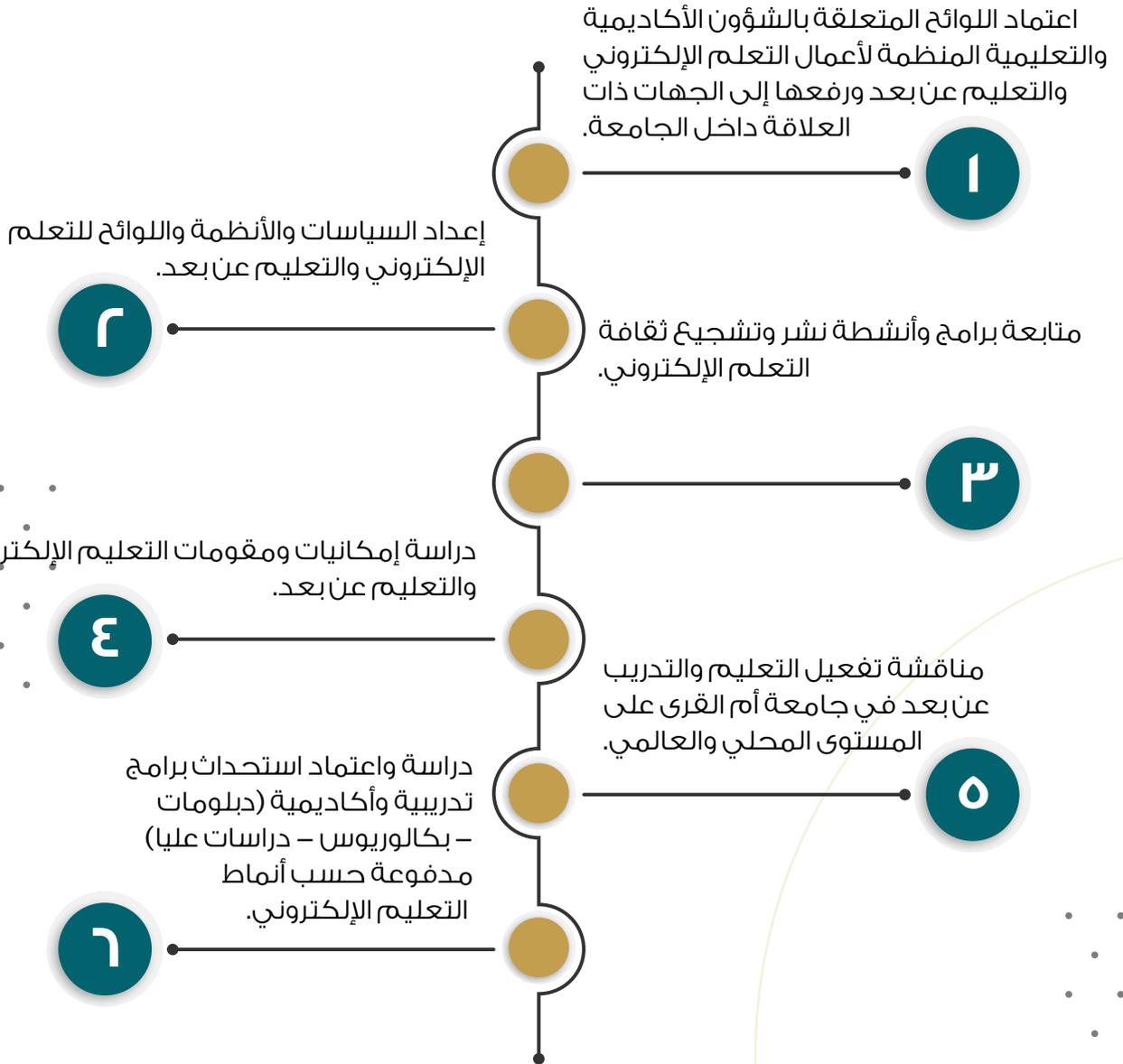
وقد تم إعداد هذا الدليل لمتابعة سير العمل لتنفيذ آليات الحصول على البرامج التعليمية عن بعد والتحقق من استمرارية عملها.

#### ٢- الدليل الإجرائي لمتابعة طلب بيانات بغرض الدراسة:

يوضح هذا الدليل الخطوات الإجرائية لطلب بيانات لغرض الدراسة وآلية الرد عليها من بداية رفع الطلب من قبل الباحث وحتى استلام وإرسال البيانات من قبل عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وذلك بهدف توثيق إجراءات العمل للمستخدمين وتوضيح مسار الطلب وتحديد المهام.

## - حوكمة الأعمال:

اللجنة الاشرافية العليا للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد برئاسة سعادة رئيس جامعة أم القرى صدرت الموافقة على تشكيل اللجنة الإشرافية العليا للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد كلجنة غير دائمة حتى نهاية العام المالي (١٤٤٢/١٤٤٣هـ) واعتماد مهام اللجنة المتمثلة فيما يلي:





## رحلة الانطلاق إلى الدبلومات الإلكترونية:

### - المقررات المعتمدة دولياً من منظمة الكوالتي مائرز (QM):

حرصت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد منذ نشأتها على تأسيس منظومة للجودة والارتقاء بممارسات التعلم الإلكتروني في جامعة أم القرى وتعزيز نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) بمقررات تعليمية إلكترونية متوافقة مع معايير الجودة العالمية لتحقيق المخرجات التعليمية المنشودة والتي تستهدف الارتقاء المعرفي بالعملية التعليمية الإلكترونية والمساهمة في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة.

ومن هذا المنطلق حرصت العمادة على تطبيق الخطط المدروسة لضمان جودة المقررات والعناصر التعليمية الإلكترونية من خلال تطبيق معايير الجودة من منظمة كوالتي المائرز (QM). وتم الحصول على الاعتماد الدولي لخمسة مقررات إلكترونية تم تطويرها بالعمادة والتي تم الحرص فيها على تطبيق معايير جودة عالمية مبنية على أسس البحث العلمي وأفضل الممارسات التطبيقية ومراجعة النظراء.

والجدير بالذكر أن جميع المقررات الإلكترونية المعتمدة اجتازت العديد من مراحل المراجعات التي تتم من قبل المنظمة ومن ثم تم اعتمادها كمقررات جامعية مطابقة للمعايير الدولية لجودة مقررات التعليم العالي (RU)، وإدراجها في قاعدة بيانات منظمة (QM) كمقررات جامعية معتمدة. لجامعة أم القرى، ليصبح عدد المقررات المعتمدة لجامعة أم القرى ٥٠

### مقررات.



اسم المقرر الحاصل على الاعتماد	تاريخ الحصول على الاعتماد
مقرر الكيمياء العامة 1 (4-4021101) General Chemistry 1	٢٢ أكتوبر ٢٠١٩ م
مقرر مدخل إلى الفيزياء الطبية Introduction To Medical Physics (4-4800131)	١٠ يوليو ٢٠٢٠ م
مقرر مقدمة في التسويق Principles of Marketing (3-54021101)	١٤ فبراير ٢٠٢٠ م
مقرر صيدلانيات 3 [Pharmaceutics III] (3-1803333)	٢٢ مارس ٢٠٢١ م
الأحياء العامة (General Biology) [4-23071101]	١٢ ابريل ٢٠٢١ م

## – مشروع تطوير المقررات الإلكترونية:

ضمن دور ومساعي عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد في الاهتمام وتقديم كل ما يساهم في تجويد العملية التعليمية الإلكترونية للمقررات التعليمية في جامعة أم القرى للمتعلمين ضمن معايير جودة عالمية بما يتضمن تقديم مقررات تعليمية إلكترونية بمستويات تفاعلية متنوعة تزيد من دافعية المتعلم والوصول إلى تجارب تعليمية ناجحة تعمل على إحداث نقلة نوعية في الطرق التعليمية التقليدية إلى طرق أكثر إبداعاً وإشراكاً لمختلف أنماط التعلم.

فمن إحدى الخطوات الاستباقية التي قامت بها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد قبل جائحة كورونا من فبراير ٢٠١٨م وحتى مارس ٢٠٢١م، البدء في مشروع تطوير (٥٤) مقرر إلكتروني من مقررات جامعة أم القرى إلى نمط إلكتروني بمستويات تفاعلية عالية ومتوافقة مع الخطط الدراسية المتبعة في الكليات بتقديم المحتوى الدراسي بنمط التعلم الإلكتروني.



فبدأت رحلة مشروع تطوير المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية بجامعة أم القرى بترشيح الكليات أعضاء هيئة التدريس كخبراء بالمقررات الدراسية لتطويرها إلكترونياً، ويتم العمل مع خبراء تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في تطوير المقرر الإلكتروني وتحديد طبيعة المقرر ومستويات التفاعل المناسبة ومن ثم البدء بالمرحلة التفصيلية لتنفيذ تطوير المقرر، وأخيراً تسليم المقرر المطور إلكترونياً بصورته النهائية حسب المعايير.

ومن ضمن المقررات المطورة إلكترونياً مقررات عامة تم تطويرها إلى مقررات إلكترونية لمواجهة المعوقات التي تواجه تقديم المقررات العامة بنظام تقليدي وهي (٨) مقررات عامة إلكترونية من أصل (١١) مقرر عام يُدرّس بجامعة أم القرى باللغة العربية والإنجليزية، وتم تشكيل لجنة داخلية لتحكيم المقررات العامة العربية في ضوء معايير المنظمة العالمية كوالتي ماترز (QM) لاعتمادها ومن ثم تحكيمها من قبل محكمين خارجيين.

## – الترخيص المؤسسي من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني:

حصلت جامعة أم القرى ممثلة بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على الترخيص المؤسسي يوم الثلاثاء بتاريخ ١٨ رجب ١٤٤٢هـ الموافق ٢ مارس ٢٠٢١م، وهو أحد التراخيص التي يقدمها المركز الوطني للتعليم الإلكتروني للمؤسسات التعليمية والتي تُعنى بتقديم برامج تعليمية أو إلكترونية. تتماشى مع معايير وضوابط المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بهدف رفع مستوى جودة التعليم الإلكتروني وضبط ممارساته خاصة مع التوجه العالمي المتسارع باتجاه التعليم الإلكتروني الذي أصبح ضرورة وخياراً استراتيجياً للمستقبل بعد جائحة كورونا.

حيث أن عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عملت جاهدة على استيفاء ضوابط المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بالعمل على المعايير والسياسات المطلوبة للحصول على الترخيص المؤسسي وتم تكوين لجنة مَعْنِيَة بذلك بقرار إداري داخلي بمسمى (لجنة جودة التعليم الإلكتروني) مخصصة للمتابعة والتنسيق وإكمال المتطلبات واستيفاء المعايير.



ضمن الخطط المستقبلية تعمل العمادة جاهدة على الحصول على الترخيص الخاص (البرامجي) لتقديم برامج دبلومات التعليم عن بعد لمواكبة المتغيرات المعاصرة في المجالات التعليمية المتنوعة مثل الحاسب والتقنية والقانون والإدارة من أجل تلبية احتياجات سوق العمل والمساهمة في توفير كوادر بشرية مؤهلة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠م حيث أن الدبلومات الإلكترونية توفر الفرص للجميع عبر بناء منظومة تعليمية مرتبطة باحتياجات سوق العمل في المملكة العربية السعودية.

## ٣ التعليم الرقمي والتقنية

- تفاعل المستفيدين مع الأنظمة التعليمية:



التقنيات المضافة  
حديثا على نظام إدارة  
التعلم  
**Blackboard**

تفاعل طلبة الجامعة  
مع الأنظمة الإلكترونية  
إحصائيات لاستخدام نظام  
**Blackboard**

- تفاعل طلبة الجامعة مع الأنظمة الإلكترونية (إحصائيات لاستخدام نظام Blackboard):

الثاني	الأول	الفصل الدراسي
4,250,314	5,537,534	عدد مرات دخول الطلبة
1,611,645	2,554,124	التقييمات
248,509	53,097	المناقشات
53,974	60,614	الملفات المستلمة



## - التقنيات المضافة حديثاً على نظام إدارة التعلم بلاك بورد:

### - دليل EasySoft :

وقد تم إعداد هذه التقنية لمتابعة سير العمل لتنفيذ آليات الحصول على البرامج التعليمية عن بعد والتحقق من استمرارية عملها.

### - أداة Qwickly:

أداة مساعدة لأعضاء هيئة التدريس بنظام التعلم الإلكتروني (Blackboard) تتيح نشر المحتوى والواجبات على عدة مقررات في وقت واحد لتقليل الوقت المستغرق في إنشاء المحتوى على عدد من المقررات الدراسية.

### - نظام QuestionMark:

هو نظام متخصص في إنشاء الاختبارات الإلكترونية وإعداد التقارير يوفر العديد من أنواع الأسئلة الموضوعية والمقالية، كما يمتلك العديد من المميزات التي تخدم العملية التعليمية في مجال الاختبارات وأهداف التعليم.

### - منصة Mobius & Maple:

هي منصة تم تصميمها لتلبية احتياجات مقررات العلوم والهندسة والرياضيات (STEM) من خلال التطبيقات التفاعلية والتخطيط المتطور حيث يوفر رسومات متحركة متطورة ثنائية وثلاثية الأبعاد، ويتضمن لغة برمجية متطورة لتطوير الخوارزميات والتطبيقات التفاعلية.

## ع قياس وتقييم العملية التعليمية عن بعد

### - الخدمات المقدمة للمستفيدين:

#### - خدمة الدعم الفني:

أتاحت العمادة عدة قنوات تواصل متنوعة ومعتمدة لكي تضمن تقديم الخدمة بجودة وبتميز. تقدم الخدمة الدعم التقني والتعليمي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة بجامعة أم القرى خلال ساعات العمل ويستمر العمل حتى الساعة ١٠ مساءً في أوقات الاختبارات.



## - احصائيات قنوات الدعم الفني:

أتاحت العمادة عدة قنوات تواصل متنوعة ومعتمدة لكي تضمن تقديم الخدمة بجودة وبتميز.



الثاني	الأول	الفصل الدراسي
26,126	41,581	الواتس اب
841	3,386	البريد الالكتروني
785	1,835	التذاكر الالكترونية
1,646	2,445	الاتصالات

## - الاستراتيجيات المستخدمة لتلبية رضا المستفيد:

من أحد أهم أهداف عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد الحرص على الأخذ برأي المستفيدين لتلبية احتياجاتهم بالشكل المناسب، حيث يعد ذلك من أبرز آليات التقييم والمتابعة، وكذلك التحري عن الفرص التي يمكن للعمادة الاستفادة منها.

حيث أن معرفة رأي المستفيدين من خدمات العمادة وملاحظاتهم ومقترحاتهم حيال أداء الخدمات والبرامج وتطوير وتحسين خدماتها يساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.

كما أن رضا المستفيد يؤدي إلى جودة وكفاءة الأداء بالعمادة، مما ينعكس على الارتقاء بالخدمات المقدمة في جميع وسائل التواصل مع المستفيدين.



## وذلك من خلال استراتيجيات تعتمد على:

– قياس رضا المستفيد عن طريق تصميم أدوات القياس التي تتضمن استبانات للخدمات والدورات أو البرامج التدريبية المخصصة.



– نموذج قياس الخدمات  
رضا المستفيدين من قبل  
منسوبي عمادة التعلم  
الإلكتروني والتعليم عن  
بعد

[https://uqu.edu.sa/elearn/  
App/Forms/Show/14040](https://uqu.edu.sa/elearn/App/Forms/Show/14040)



– نموذج قياس الخدمات  
عن الدورات التدريبية للطلبة  
<https://bit.ly/3eH8AAh>



– نموذج قياس الخدمات  
عن الدورات التدريبية لأعضاء  
هيئة التدريس  
<https://bit.ly/3t01Zpm>

– التحليل والدراسة الموسعة للبيانات التي تم جمعها بهدف استقراء احتياجات المستفيدين، وتحويل الفرص من خلال الآراء والملاحظات المطروحة من قبل المستفيدين إلى فرص تطويرية.

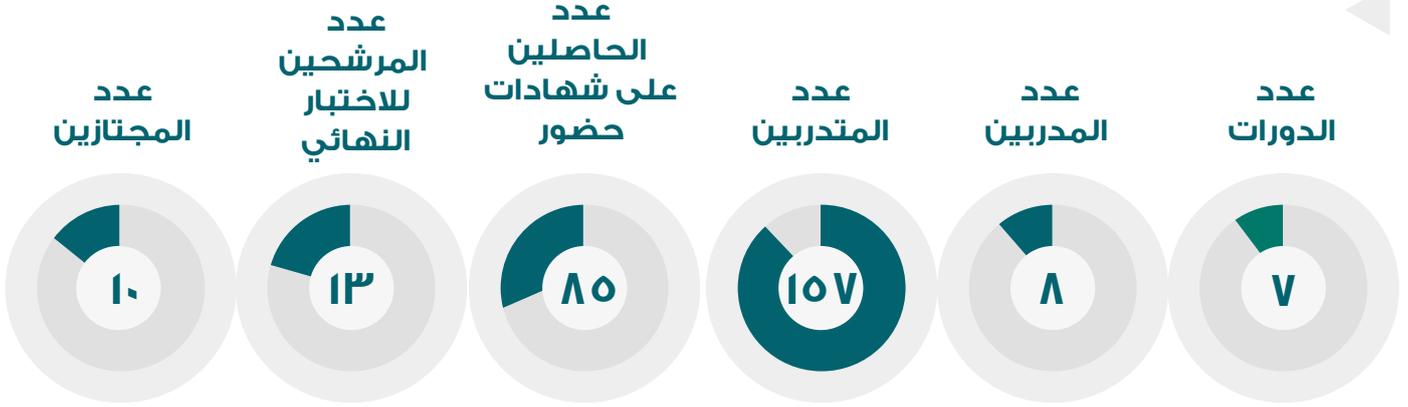
– وضع التوصيات المناسبة ومتطلبات تحقيق تلك التوصيات.

– إصدار تقارير فصلية لرضا المستفيدين ويتم نشرها على جميع وسائل التواصل الاجتماعي تتضمن جميع المؤشرات .

– ساهمت التوصيات من قبل المستفيدين بعد دراستها من قبل العمادة في الأثر والتغيير في اعداد الحضور في البرامج المختصة وهي برنامج أساسيات التعليم الرقمي والذي قُدّم في أوقات مختلفة وعند تنفيذ البرنامج التالي تم الاخذ بالاعتبار الأوقات المناسبة للمستفيدين في برنامج التميز والابتكار في التعليم الرقمي.



## الاحصائيات الإجمالية للبرنامج التدريبي أساسيات التعلم الرقمي:



## الاحصائيات الإجمالية للبرنامج التدريبي التميز والابتكار في التعليم الرقمي:



## ٥ التكامل التقني لرحلة تعليمية مرنة وميسرة

### - تكامل الأنظمة الرقمية:

#### ٢ نظام ويكس

نظام اتصال مرئي للفصول والاجتماعات والندوات والملتقيات الافتراضية عن بعد، كما يستخدم النظام للتدريب الإلكتروني و لعقد المجالس واللجان الإلكترونية حيث تم ربطه بالدخول الموحد للجامعة وأيضاً ربطه بنظام **Blackboard** لتسهيل جدولة الفصول الافتراضية لربطها بالمقررات والطلبة.



#### ١ بوابة الفيديو (ميديا سايت)

هي عبارة عن أداة تستخدم لتسجيل المحاضرات ونشرها وإدارتها عبر منصة متكاملة بشكل آلي مع نظام الـ **Blackboard** حيث يمكنك التركيز على عملية التعليم وتسريع نقل المعرفة للطلبة.

### - الأنظمة الإلكترونية والأدوات المساندة:

#### - MyDispense نظام محاكاة صرف الأدوية لطلبة الصيدلة:

بالشراكة بين جامعة موناخ الأسترالية وجامعة أم القرى ممثلة في (عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وكلية الصيدلة)، أطلق نظام إلكتروني يحاكي صرف الأدوية في الصيدليات؛ يساهم في التقليل من الأخطاء التي قد تحدث قبل الدخول في مرحلة التطبيق والتدريب الواقعي والتي بدورها توفر نظاماً آمناً وبديلاً يحاكي التطبيق العملي، كما يتيح لأستاذ المادة الإشراف المباشر على العمليات الافتراضية لصرف الأدوية.



### - Shadow Health :

بالتعاون بين عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد و كلية التمريض أطلق نظام **Shadow Health** لطلبة التمريض من مختلف البرامج والمستويات لفحص أنظمة الجسم المتعددة من خلال التجربة الإكلينيكية الرقمية التي توفر أمثلة لأصوات الجسم الحقيقية ونماذج الجسم التشريحية ثلاثية الأبعاد لرعاية المرضى في بيئة آمنة وموحدة طوال الأسبوع. حيث يوفر للطلبة تغذية راجعة فورية لكل مهمة بما في ذلك الإجابات النموذجية والوثائق اللازمة.

### - Insume :

بالتعاون بين عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وكلية الطب بجامعة أم القرى بمكة والقنفذة أطلق نظام محاكي المريض الافتراضي للتدريب السريري وهي أداة تعليمية تشخيصية للمرضى الافتراضيين قائم على دراسة مئات الحالات للمرضى، وتمكن للمعلم تحديد الحالات المرضية أو قائمة بالمرضى للطلبة لجعل التعلم والتدريس قابل للقياس وبذلك يكون أكثر كفاءة و يُمكن الطلبة من الممارسة في أي وقت ومن أي مكان.

### - DxR :

بالتعاون بين عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وكلية الطب بجامعة أم القرى بمكة والقنفذة أطلق برنامج محاكاة افتراضي للمريض لتدريس وتقييم مهارات التفكير السريري (للطلبة/ أطباء الغد) وهو عبارة عن مجموعة من دراسات الحالة التعليمية القائمة على حل المشكلات والتي تم إنشاؤها من بيانات مرضى حقيقيين.

### - Symptomedia :

بالتعاون بين عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وكلية الطب تم توفير مكتبة الفيديو لمنسوبي كلية الطب للتشخيص النفسي بديل للتشخيص النفسي المباشر والتدريب في المستشفيات.



## - أداة إصدار شهادات التفوق الإلكترونية:

هي خدمة إلكترونية مقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى تمكن عضو هيئة التدريس في الجامعة من إصدار شهادات التفوق آلياً للطلاب المتميزين في مقرر دراسي، مع اعتمادها من قبل محاضر المقرر شرط استيفاء الشروط المخصصة لذلك مثل حصول الطالب/ة درجة أعلى من ٩٥٪.

## - أداة بطاقات التهنئة الإلكترونية:

هي خدمة إلكترونية مقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى تمكن منسوبي الجامعة من إصدار بطاقات التهنئة الإلكترونية والتي تمكن المستخدم من إنشاء وإرسال البطاقات الخاصة للتهنئة بشهر رمضان المبارك، عيد الفطر، عيد الأضحى. حيث توفر للمستخدم خلفيات متنوعة ومخطوطات عديدة ويمكن تخصيصها باسم المستخدم مع إمكانية إضافة عدد من النصوص والتحكم بحجمها، كما يمكن حفظ البطاقة كصورة أو مشاركتها على مواقع التواصل الاجتماعي.

## - أداة إنشاء ملف الأسئلة:

هي خدمة إلكترونية مقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى تمكن عضو هيئة التدريس من إنشاء ملف الأسئلة الموضوعية باللغتين العربية والانجليزية لتقليل الجهد والوقت المستغرق في إنشاء الأسئلة مباشرة بنظام التعلم الإلكتروني Blackboard.

## التوعية و الإعلام الرقمي لدعم طلبة الجامعة (الطالب أولاً)

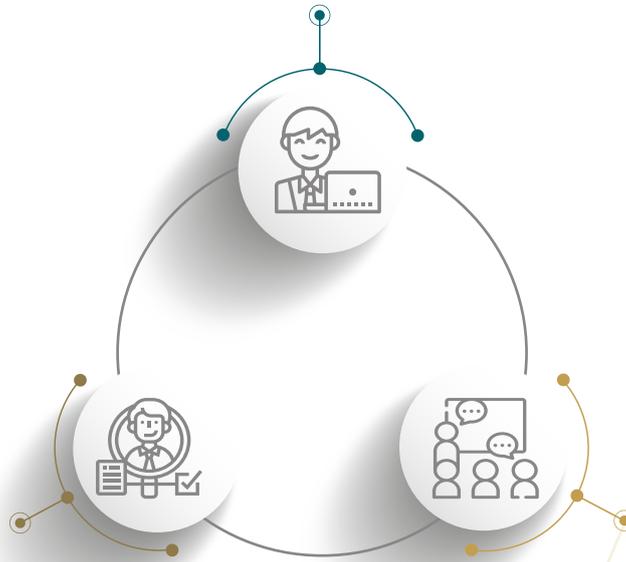
### - البرامج التوعوية لدعم طلبة الجامعة:

تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عدداً من البرامج التدريبية والورش التعريفية، وذلك انطلاقاً من أهمية التدريب في المسيرة التعليمية، وحرص العمادة على نشر العلم والمنفعة بما يساهم في رفع كفاءة الإنجاز والعمل، ومن ضمنها برنامجي الدورات التدريبية المفتوحة وبرنامج الدورات التدريبية الموجهة.

## - برنامج الدورات التدريبية المفتوحة (للفصل الدراسي الأول والثاني ١٤٤٢هـ):

من منطلق رفع الكفاءة في العملية التعليمية عن بعد وتحقيق الاستفادة من أنظمة الجامعة التعليمية المتاحة لمنسوبي جامعة أم القرى بالإضافة الى أبنائنا الطلبة أطلقت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد البرنامج التدريبي للدورات التدريبية المفتوحة حول الأنظمة التعليمية ، ويغطي البرنامج جميع متطلبات نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد والأنظمة المساندة له والذي يشمل عدة دورات تدريبية وجلسات استشارية تم تصميم محتواها على أيدي مدرّبين متخصصين في التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ومن أهداف البرنامج:

### تعزيز مهارة الطلبة على كيفية التعامل الصحيح مع نظام التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

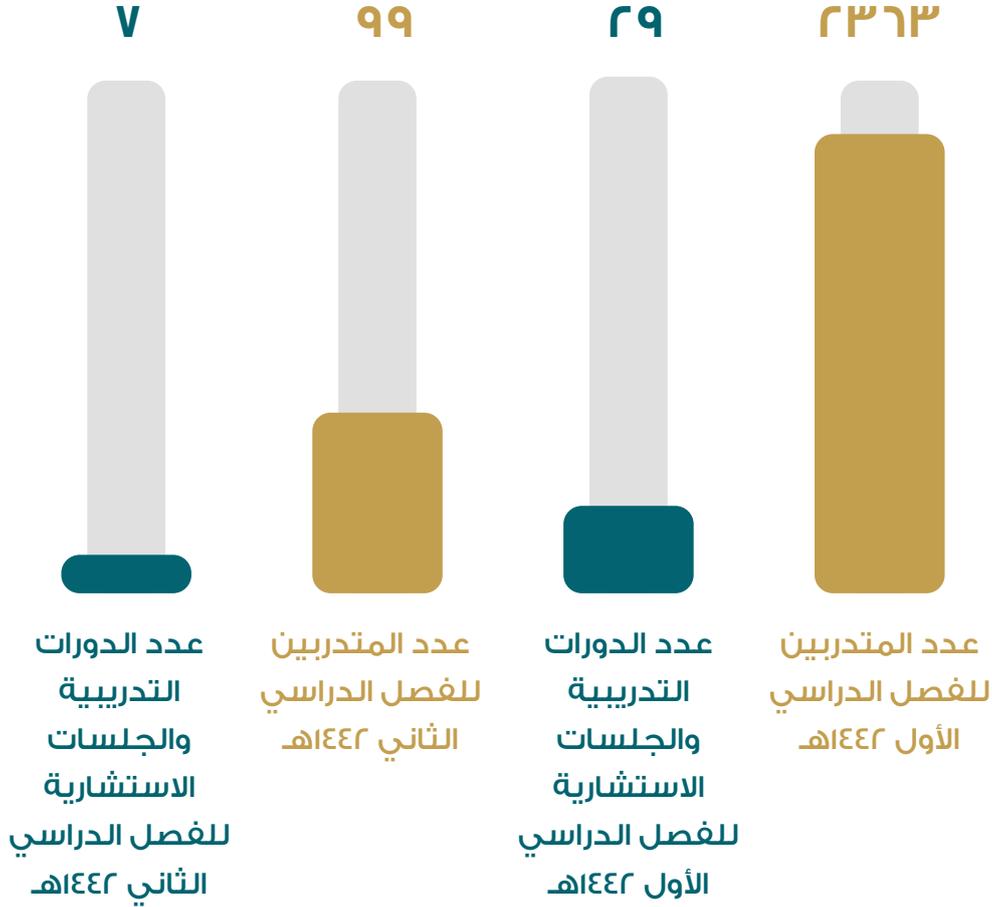


التدريب وتوعية الطالب  
بكيفية التعامل  
الصحيح مع التقييمات  
الإلكترونية.

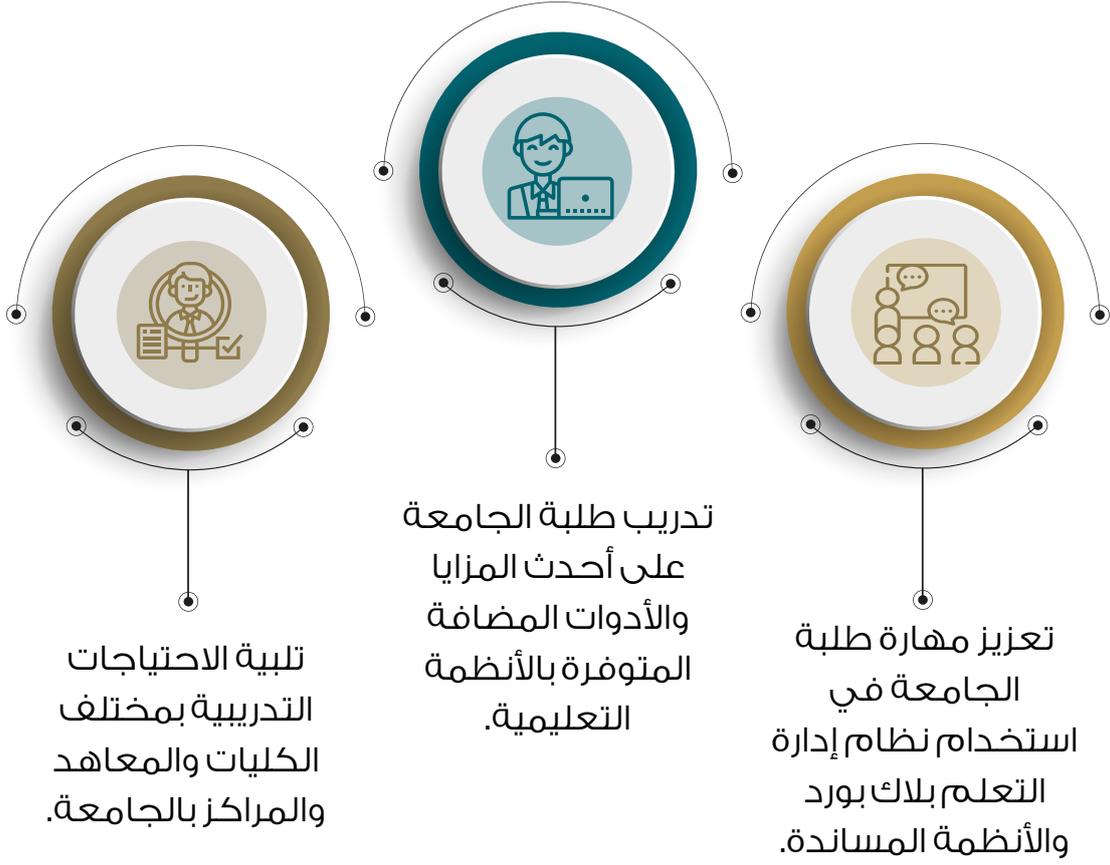
التدريب على استخدام  
الأنظمة المساندة لنظام  
التعلم الإلكتروني  
البلاك بورد (بوابة الفيديو  
الرقمي Mediasite -  
نظام الفصول الافتراضية  
WebEx).



## - إحصائيات البرنامج:



- برنامج الدورات التدريبية الموجهة (للفصل الدراسي الثاني ١٤٤٢هـ):  
انطلاقاً من حرص عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على رفع كفاءة العملية التعليمية عن بعد وتحقيق أقصى استفادة من الأنظمة التعليمية المتاحة لمنسوبي جامعة أم القرى من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالإضافة إلى أبنائنا الطلبة أطلقت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد البرنامج التدريبي للدورات التدريبية الموجهة حول الأنظمة التعليمية وذلك للفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤٢هـ، ويهدف البرنامج إلى:



### - الجهات المشاركة بالبرنامج:

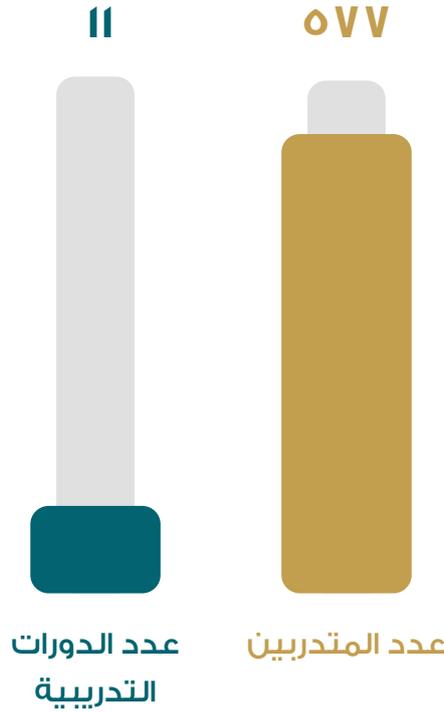
شاركت (١٢) جهة بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد للتكامل فيما بينها وتبادل الخبرات والكفاءات ولإنجاح برنامج الدورات التدريبية وهي كالتالي:

- كلية الدراسات القضائية والأنظمة
- كلية التربية
- كلية اللغة العربية
- كلية الهندسة والعمارة الإسلامية
- كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية
- المعهد العالي للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- كلية الحاسب الآلي بالقفذة
- كلية الدعوة وأصول الدين
- كلية العلوم التطبيقية
- الكلية الجامعية بالليث
- كلية الطب بالقفذة
- مركز اللغة الإنجليزية



## - إحصائيات البرنامج:

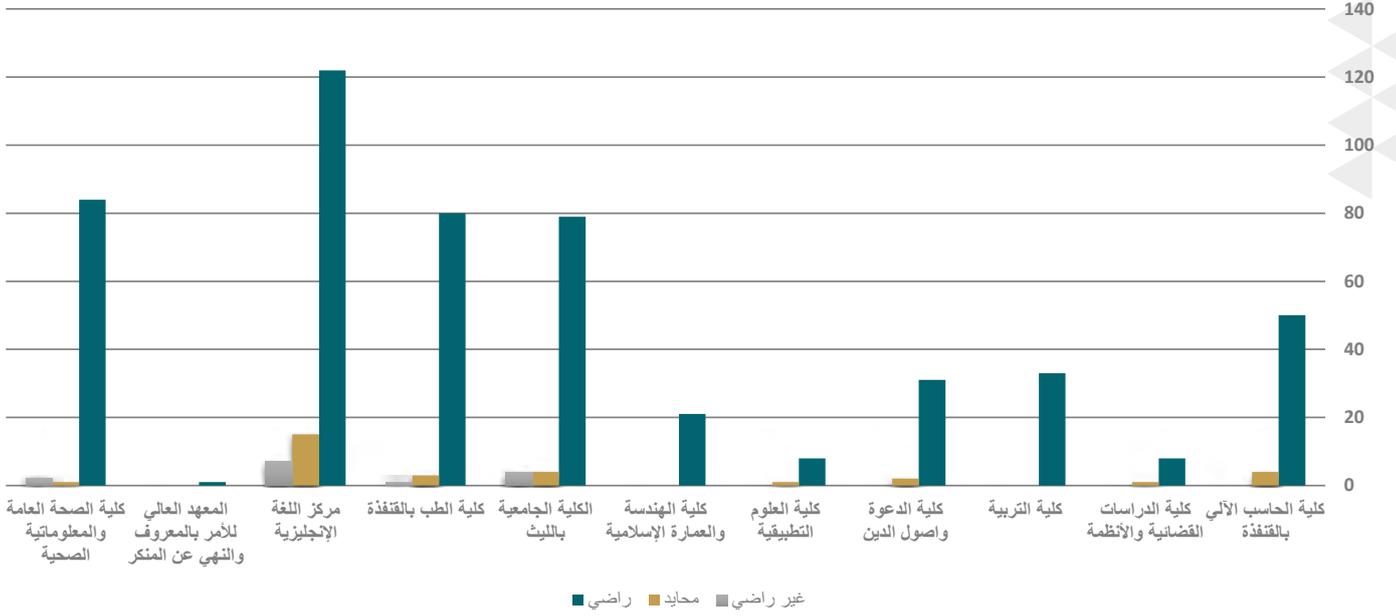
اعتمدت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد خطة تدريبية مقننة لبرنامج الدورات التدريبية الموجهة وفيما يلي إحصائيات لأبرز إنجازات واحصائيات البرنامج:



وتحرص عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على دراسة رضا المستفيدين من خدماتها لتلبية احتياجاتهم بالشكل المناسب، والتحري عن الفرص الملائمة للاستفادة منها في التحسين، حيث أن معرفة آراء المستفيدين وملاحظاتهم اقتراحاتهم يساهم في تطوير الخدمات المقدمة والبرامج التعليمية ويرفع من جودة وكفاءة الأداء، وفيما يلي إحصائيات رضا المستفيدين في الجهات المشاركة:



## مستوى الرضا لكل جهة مشاركة ببرنامج الدورات التدريبية الموجهة



### - المقتطفات التوعوية والأدلة الإرشادية للطلبة:

عملت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على عدد من الأدلة الإرشادية والتدريبية لدعم طلبة الجامعة فيما يخص نظام التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) وتسهيل التعرف على النظام والمساهمة في حل المشاكل والعقبات التي تواجههم وتشمل الأدلة النصية والملفات المكتوبة والمرفوعة على موقع الجامعة وكذلك المقاطع المرئية التي تم تصويرها واعدادها بما يضمن تحقيق أفضل جودة ممكنة لخدمة المستفيدين.

### - الأدلة التدريبية لأنظمة التعليمية الداعمة لرحلة طلبة الجامعة:

#### الأدلة النصية



#### المقاطع المرئية





## V التطوير ونشر ثقافة التعلم الرقمي

### - المسار التدريبي للمجتمع الأكاديمي:

من منطلق دور عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد المحوري في تطوير المجتمع الأكاديمي في مجال التعليم الرقمي ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني أطلقت العمادة العديد من البرامج التدريبية المتخصصة والتي تهدف إلى رفع كفاءة العملية التعليمية عن بعد وتعزيز تطبيق أفضل الممارسات المتبعة في مجال التعلم والتعليم الرقمي.

### - برنامج أساسيات التعليم الرقمي (الفصل الدراسي الأول ١٤٤٢هـ):

برنامج «أساسيات التعليم الرقمي» هو أحد مبادرات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى التي تستهدف أعضاء وعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى، ويهدف إلى تطوير مهارات التعليم الرقمي ورفع جودة التعليم عن بعد لزيادة فعالية التعلم الإلكتروني، والانتقال إلى ممارسات التعلم الإلكتروني بجودة، وتعزيز الاستخدام الأمثل لتوظيف الأنظمة الإلكترونية في خدمة العملية التعليمية وتحسين المخرجات لمواكبة سوق العمل.

يغطي هذا البرنامج التدريبي جميع متطلبات تطبيق التعليم الرقمي والتي تشمل عدة دورات نوعية متخصصة تم تصميم محتواها على أيدي أكاديميين في تخصص التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.



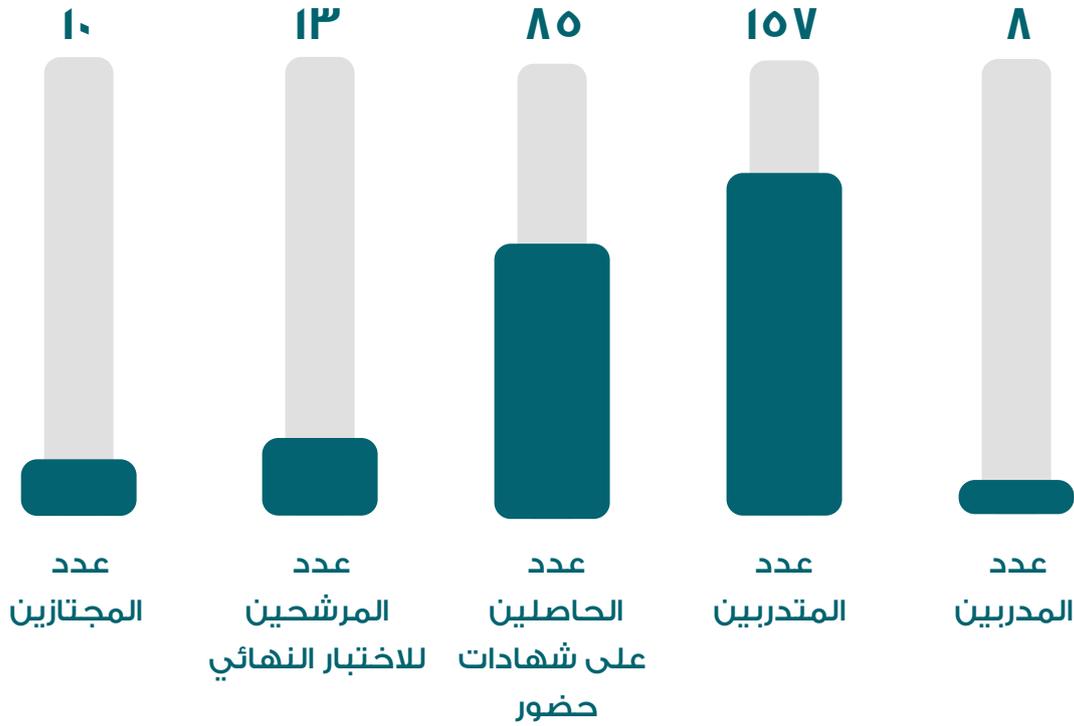
## - الدورات التدريبية التي تم تقديمها بالبرنامج:



تاريخ انعقادها	مدة الدورة (بالساعة)	مسمى الدورة	
٢٨ سبتمبر ٢٠٢٠ م	2	مقدمة حول تقييمات التعلم الإلكتروني.	١
٢٩ سبتمبر ٢٠٢٠ م	2	أساليب تقييم المتعلم والتغذية الراجعة.	٢
٥ أكتوبر ٢٠٢٠ م	2	دعم ونجاح المتعلم الرقمي عبر الإنترنت.	٣
٦ أكتوبر ٢٠٢٠ م	3	التعلم الإلكتروني التعاوني.	٤
١٢ أكتوبر ٢٠٢٠ م	3	تصميم المقررات الإلكترونية.	٥
١٣ أكتوبر ٢٠٢٠ م	3	أساسيات الجودة في تصميم المقررات الإلكترونية.	٦
١٤ أكتوبر ٢٠٢٠ م	3	دعم ونجاح المعلم الإلكتروني من خلال تطبيق استراتيجيات التعلم الرقمي.	٧

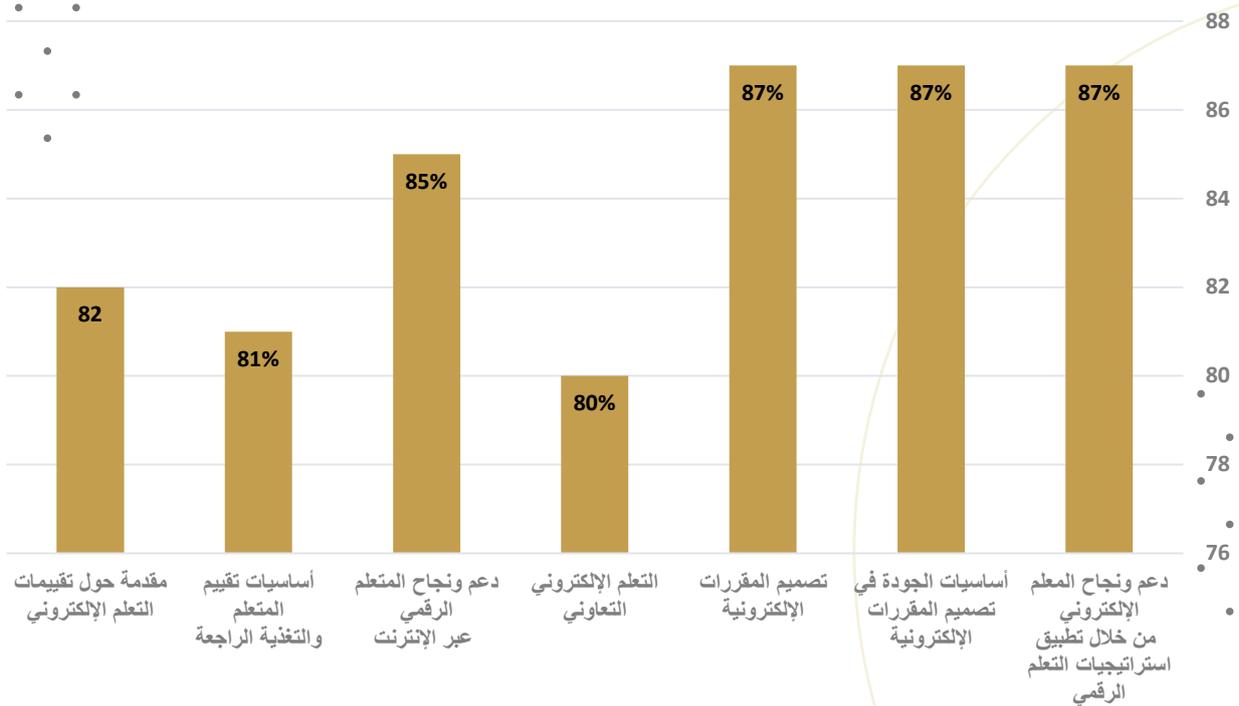


## - الإحصاءات الاجمالية للبرنامج:



## - كما حاز البرنامج على نسبة رضا مرتفعة من قبل المستخدمين كما هو موضح بالرسم البياني التالي:

### مستوى الرضا عن برنامج أساسيات التعليم الرقمي



## - البرامج التدريبية حول الأنظمة التعليمية للفصل الدراسي الثاني ١٤٤٢هـ:

انطلاقاً من حرص عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على رفع كفاءة العملية التعليمية عن بعد وتحقيق أقصى استفادة من الأنظمة التعليمية المتاحة لمنسوبي جامعة أم القرى من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالإضافة إلى أبنائنا الطلبة.

أطلقت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عدة برامج تدريبية تغطي جميع متطلبات نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد والأنظمة المساندة له والتي تشتمل على عدة دورات تدريبية وجلسات استشارية تم تصميم محتواها على أيدي مدربين متخصصين في التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

## - برنامج الدورات التدريبية المفتوحة حول الأنظمة التعليمية:

### - أهداف البرنامج:



التدريب على استخدام  
الأنظمة المساندة  
لنظام التعلم  
الإلكتروني بلاك بورد  
(بوابة الفيديو الرقمي  
Mediasite - نظام  
الفصول الافتراضية  
(WebEx)

التدريب على كيفية  
بناء المحتوى  
الإلكتروني (المحتوى  
- الواجبات - لوحات  
النقاش) بحرفية.

تعزيز مهارة عضو  
هيئة التدريس على  
كيفية التعامل  
الصحيح مع نظام  
التعلم الإلكتروني  
بلاك بورد.



## - الدورات التدريبية التي تم تقديمها بالبرنامج:

### عنوان

### الدورة التدريبية

### المحاور

- التعرف على الأدوات الرئيسية بالنظام.
- التعرف على أفضل الممارسات المتبعة في بناء المحتوى العلمي.
- التعرف على آلية استخدام أداة Ally.
- التعرف على كيفية استخدام أدوات التواصل والتفاعل.

- التعرف على آلية إنشاء وإدارة الفصل الافتراضي.
- استعراض طريقة تفعيل أدوات التعلم التعاوني داخل الفصل الافتراضي.
- استعراض طريقة الوصول لتقارير حضور وتسجيل المحاضرات الافتراضية.

- التعرف على كيفية إنشاء وتقييم (الواجبات + لوحات النقاش).
- التعرف على مخازن الأسئلة واعداداتها.
- استعراض أفضل الممارسات المتبعة في استخدام التقييمات التكوينية.
- التعرف على كيفية إدارة مركز التقديرات .

بناء المحتوى العلمي  
وأدوات التواصل بنظام  
إدارة التعلم بلاك بورد

استخدام أنظمة الفصول  
الافتراضية

التقييمات التكوينية  
بنظام إدارة التعلم بلاك  
بورد



## عنوان

### الدورة التدريبية

استخدام نظام بوابة الفيديو الرقمي Mediasite

التقارير وأدوات تحليل أداة الطلبة بنظام أداة التعلم بلاك بورد

الجلسات الاستشارية حول استخدام الأنظمة التعليمية

## المحاور

- كيفية تهيئة وثبت برنامج Mediasite Mosice.
- التعرف على كيفية إدارة التسجيلات الخاصة بك ومشاركة المحتوى على بيئة التعلم الإلكتروني بلاك بورد.
- التعرف على كيفية رفع الملفات الصوتية والمرئية على برنامج Mediasite.
- التعرف على كيفية استخدام رابط فيديو من موقع على الإنترنت وإدراجه في Mediasite.
- استعراض كيفية استخدام مركز المتابعة بنظام إدارة التعلم بلاك بورد.
- التعرف على آلية الاطلاع على أداء الطلبة وتفاعلهم على المقرر من خلال لوحة معلومات الأداء.
- التعرف على كيفية استخراج التقارير من مركز التقديرات.
- استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد
- استخدام نظام الاتصال المرئي Webex
- استخدام نظام الفيديو الرقمي Mediasite

### - الإحصائية الإجمالية للبرنامج:



اجمالي عدد الحضور

٢٥٤  
عضو/ة



اجمالي عدد المدربين المشاركين

٩  
مدربين



اجمالي عدد الساعات التدريبية

٢٢  
ساعة

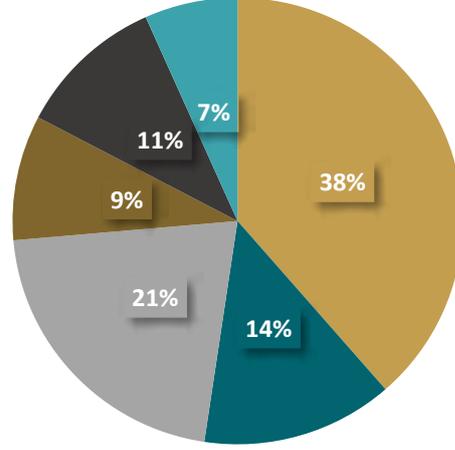


اجمالي عدد الدورات التدريبية التي تم تقديمها خلال البرنامج

١٥  
دورة تدريبية

## نسبة الحضور في الدورات التدريبية المفتوحة لأعضاء هيئة التدريس

- بناء المحتوى العلمي وأدوات التواصل بنظام إدارة التعلم بلاك بورد
- استخدام أنظمة الفصول الافتراضية
- التقييمات التكوينية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد
- استخدام نظام بوابة الفيديو الرقمي Mediasite
- التقارير وأدوات تحليل أداة الطلبة بنظام أداة التعلم بلاك بورد
- جلسة استشارية حول استخدام الأنظمة التعليمية



## برنامج الدورات التدريبية الموجهة حول الأنظمة التعليمية لمختلف الكليات والمعاهد والمراكز:

- أهداف البرنامج:



تلبية الإحتياجات التدريبية بمختلف الكليات والمعاهد والمراكز بالجامعة.



تدريب أعضاء وعضوات هيئة التدريس على أحدث المزايا والأدوات المضافة المتوفرة بالأنظمة التعليمية.



تعزيز مهارة عضو هيئة التدريس والطالب في استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد والأنظمة المساندة.



## - الجهات المشاركة بالبرنامج:

شاركت ١٢ جهة بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني للتكامل فيما بينها وتبادل الخبرات والكفاءات ولإنجاح برنامج الدورات التدريبية وهي كالتالي:

- كلية الدراسات القضائية والأنظمة
- كلية الحاسب الآلي بالقنفذة
- كلية التربية
- كلية الدعوة وأصول الدين
- كلية اللغة العربية
- كلية العلوم التطبيقية
- كلية الهندسة والعمارة الإسلامية
- كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية
- كلية الطب بالقنفذة
- المعهد العالي للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- مركز اللغة الإنجليزية

## - الدورات التدريبية التي تم تقديمها بالبرنامج:

الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بمختلف الجهات المشاركة

المحاور	عنوان الدورة التدريبية
- التعرف على كيفية استخدام نظام البلاك بورد بحرفية.	احتراف نظام إدارة التعلم البلاك بورد
- التعرف على أفضل الممارسات المتبعة في بناء المحتوى العلمي.	
- التعرف على كيفية استخدام أدوات التواصل والتفاعل.	
- التعرف على كيفية إدارة مركز التقديرات والتعامل معه بحرفية.	



## عنوان

### الدورة التدريبية

استخدام أنظمة الفصول الافتراضية

استخدام نظام بوابة الفيديو الرقمي ميديا سايت

## المحاور

– التعرف على آلية إنشاء وإدارة الفصل الافتراضي.  
– التعرف على طريقة تفعيل أدوات التعلم التعاوني داخل الفصل الافتراضي.

– التعرف على طريقة الوصول الى التسجيلات للفصول الافتراضية وضبط الخصوصية والمشاركة.

– التعرف على كيفية تهيئة وتثبيت برنامج

### Mediasite Mosice

– التعرف على كيفية إدارة التسجيلات الخاصة بك ومشاركة المحتوى على بيئة التعلم الإلكتروني.

– التعرف على كيفية رفع الملفات الصوتية والمرئية على برنامج الميديا سايت.

– التعرف على كيفية استخدام رابط فيديو من موقع على الانترنت وإدراجه في ميديا سايت.

## - الإحصائية الإجمالية للبرنامج:



اجمالي عدد الحضور

١١٠٣  
عضو/ة



اجمالي عدد المدربين المشاركين

١٢  
مدربين



اجمالي عدد الساعات التدريبية

٧٢  
ساعة

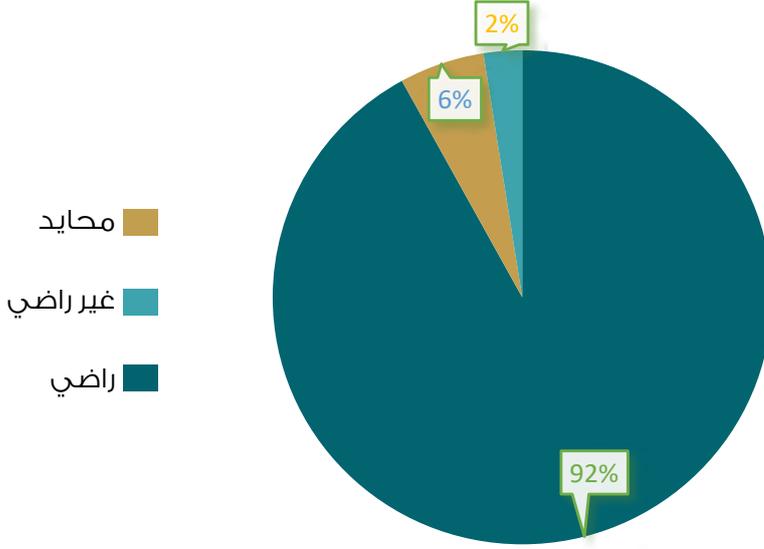


اجمالي عدد الدورات التدريبية التي تم تقديمها خلال البرنامج

٣٦  
دورة تدريبية

ونجحت عمادة التعلم الإلكتروني في تحقيق نسبة رضا عام من قبل المستخدمين بمختلف الجهات المشاركة بالبرنامج وذلك بنسبة 92%

### مستوى الرضا العام لبرنامج الدورات الموجهة



### سلسلة برامج احترف الاختبارات الإلكترونية (تقييم 1 - تقييم 2) بنظام بلاك بورد

انطلاقاً من دور عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في رفع كفاءة العملية التعليمية عن بعد وتحقيق أقصى استفادة من الأنظمة التعليمية المتاحة لمنسوبي الجامعة من أعضاء وعضوات هيئة التدريس وضمن سلسلة البرامج التدريبية المتخصصة في أدوات التقييم على نظام إدارة التعلم بلاك بورد والتي تهدف إلى:

تعزيز مهارة عضو هيئة التدريس في  
كيفية التعامل الصحيح مع أدوات التقييم  
المتوفرة بنظام بلاك بورد.

التدريب بحرفية على  
تصميم وبناء التقييمات  
الإلكترونية (الواجبات  
- الاختبارات الإلكترونية  
- الاختبارات الشفوية)  
بحرفية.



التوعية حول كيفية  
الاستخدام الأمثل  
لأدوات إدارة الاختبارات  
الإلكترونية وتقليل  
الانتحال والغش.

تأصيل العمل ببناء تقييمات  
شفافة وعادلة عبر أداة قواعد  
التقدير المتوفرة بنظام بلاك  
بورد.

التعرف على آلية تقييم  
الاختبارات وإدارة مركز  
التقديرات.

- الدورات التدريبية التي تم تقديمها بالبرنامج:

المحاور	عنوان الدورة التدريبية
<ul style="list-style-type: none"><li>- بناء الواجبات والاختبارات الإلكترونية .</li><li>- استخدام الوسائط في بناء الاختبارات الإلكترونية.</li><li>- إعداد الاختبارات الشفوية.</li><li>- خيارات التحكم بالتقييمات الإلكترونية وتقليل الغش أو الانتحال .</li><li>- تقييم الواجبات و الاختبارات (الأسئلة المقالية).</li></ul>	<p>بناء التقييمات الإلكترونية</p>



## المحاور

– بناء وتصميم مخازن الأسئلة وكيفية تصنيفها.  
– استيراد وتصدير مخازن الأسئلة.  
– تحويل مخازن الأسئلة واستخدامها في إنشاء مجموعة الأسئلة والكتل العشوائية لتقليل الغش.  
– استخدام أداة إنشاء ملف أسئلة وتحميل الأسئلة على نظام بلاك بورد.

– التعرف على أهم أدوات إدارة مركز التقديرات الكامل.  
الرموز الظاهرة به ، حذف أو إضافة الأعمدة ، إظهار أو إخفاء الأعمدة ، استخدام طرق العرض الذكية ، استخدام عمود الإجمالي الهام في تحديد الوزن النسبي للدرجات.  
– تنزيل ملفات الواجبات لجميع الطلاب أو لطالب محدد.  
– استخراج تقارير الدرجات .

– استيراد وتصدير مركز التقديرات الكامل.  
– طباعة إجابات ونتائج جميع الطلاب أو لطالب محدد.

– ما هي قواعد التقدير وكيف أستفيد منها .  
– إنشاء واستخدام قواعد التقدير داخل الواجبات والأسئلة المقالية بالاختبارات الإلكترونية.  
– آلية التقييم باستخدام قواعد التقدير.  
– تصدير واستيراد قواعد التقدير.

– ما هي أداة SafeAssign.  
– التحكم في خيارات الاختبار لتقليل عمليات الغش.  
– استخدام الكتل العشوائية ومجموعة الأسئلة.  
– استخدام الإصدار المخصص.

## عنوان الدورة التدريبية

تصميم مخازن  
الأسئلة

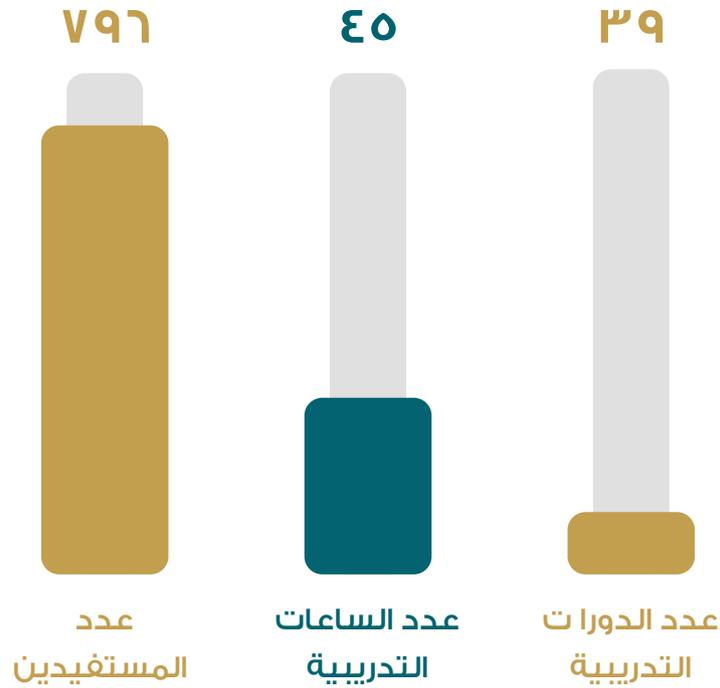
إدارة مركز  
التقديرات

استخدام قواعد التقدير  
لبناء تقييمات هادفة  
وشفافة

أدوات تقليل الغش  
وإلانتحال بالتقييمات  
الإلكترونية

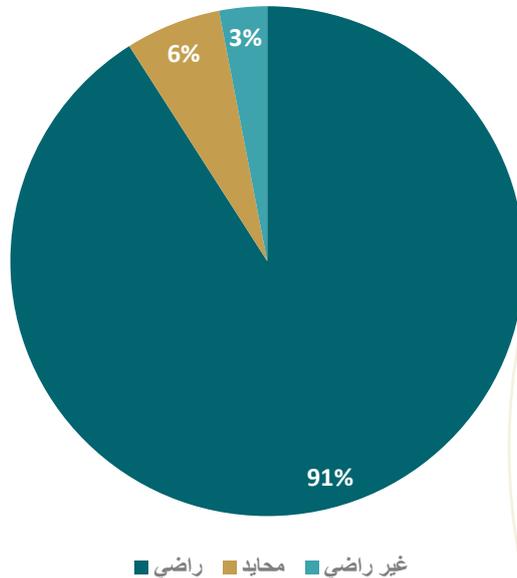


## - الإحصائية الإجمالية لبرنامج تقييم ١ - تقييم ٢ :



حققت سلسلة البرامج التدريبية حول أدوات التقييم الإلكترونية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد (تقييم ١ - تقييم ٢) نسبة رضا مرتفعة من قبل المستفيدين وذلك بنسبة ٩١٪

### الرضا العام لسلسلة برنامج احترف الاختبارات الإلكترونية



## جامعة أم القرى تطلق برنامج التميز والابتكار في التعليم الرقمي:

برنامج التميز والابتكار في التعليم الرقمي هو أحد مبادرات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد التي تستهدف أعضاء وعضوات هيئة التدريس في الجامعات السعودية ويهدف إلى تطوير مهارات التعليم الرقمي ورفع جودة التعليم عن بُعد لزيادة فعالية التعلم الإلكتروني، والانتقال إلى تطبيق أفضل الممارسات المتبعة في مجال التعليم الرقمي، وتعزيز الاستخدام الأمثل لأحدث أساليب وتقنيات التعلم الإلكتروني.

### - أهداف البرنامج:

تحقيق الدور الوطني الفعال لجامعة أم القرى كجامعة رائدة في مجال التعلم الإلكتروني.

تطبيق أفضل الممارسات المتبعة في مجال التعليم الرقمي.



رفع جودة التعليم عن بعد وتحسين مخرجاته التعليمية.

تعزيز الجانب التطبيقي والعملي وعكس مهارات التعلم الرقمي على الأنظمة التعليمية المتاحة بجامعة أم القرى.

تطوير مهارات التعلم الرقمي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية.

برنامج التميز والابتكار في التعليم الرقمي لتعلم رقمي معزز بالجودة والابتكار  
انطلاقاً من الدور الوطني الرائد لجامعة أم القرى في مجال التعلم والتعليم الرقمي يسر

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد إطلاق

برنامج التميز والابتكار في التعليم الرقمي

للعام الجامعي ١٤٤٢هـ



التاريخ	عنوان الدورة التدريبية
الإثنين ٢٩ مارس (١١م - ١٣م)	الموارد التعليمية المفتوحة OER
الأربعاء ٣١ مارس (١١م - ١٣م)	كيف تخصص التعلم الرقمي للمتعلمين
الأحد ٤ أبريل (١١م - ١٤م)	استراتيجية التلعيب Gamification
الأربعاء ٧ أبريل (١١م - ١٤م)	استراتيجية الصف المطلوب - الأسس والتقنيات
الأحد ١١ أبريل (١١م - ١٤م)	تصميم المحتوى الرقمي وفق معايير الجودة العالمية

الفئة المستهدفة: أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالجامعات السعودية القائمة على نظام إدارة التعلم بلاك بورد

المقاعد محدودة والأولوية للتسجيل المبكر

للمزيد من التفاصيل والتسجيل في البرنامج



ElearningUQU

رفع جودة التعليم عن بعد وتحسين مخرجاته التعليمية

تطوير مهارات التعلم الرقمي لدى أعضاء وعضوات هيئة التدريس بالجامعات السعودية

تطبيق أفضل الممارسات المتبعة في مجال التعليم الرقمي

تعزيز الجانب التطبيقي وعكس مهارات التعلم الرقمي على الأنظمة التعليمية المتاحة بجامعة أم القرى

أهداف البرنامج

## - الموضوعات التدريبية التي يغطيها البرنامج:

وقت تنفيذ  
الدورة

الإثنين ٢٩ مارس  
الساعة ١ - ٣م

المحاور

- التعريف بالموارد التعليمية المفتوحة
- الموارد التعليمية والتقنيات الرقمية
- الانفتاح والرخص في الموارد التعليمية المفتوحة
- تراخيص المشاع الإبداعي
- المنصات الرقمية للتعلم

عنوان

الدورة التدريبية

الموارد التعليمية  
المفتوحة OER  
شارك لتفيد وتستفيد



## وقت تنفيذ الدورة

الأربعاء ٣١ مارس  
٥٣ - ٥٤

الأحد ٤ أبريل  
الساعة ١ - ٤م

## المحاور

كيف تخصص التعلم الرقمي  
للمتعلمين - مبادئ تخصيص  
التعلم للمتعلمين (التعلم  
الشخصي)  
- ضوابط إدارة التعلم الشخصي  
للمتعلمين الرقميين  
- الفرق بين التعلم الشخصي  
وأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني  
- كيفية توظيف بيئات التعلم  
الإلكتروني في تحقيق التعلم  
الشخصي  
- نماذج لتطبيقات على بيئات  
تعلم شخصية رقمية (دراسات  
حالة)

- مفهوم التلعيب.  
- أسس ومكونات التلعيب.  
- التلعيب في التعليم ومميزاته.  
- تصميم التلعيب.  
- أدوات وتقنيات التلعيب في  
التعليم

## عنوان الدورة التدريبية

كيف تخصص التعلم  
الرقمي للمتعلمين

استراتيجية التلعيب  
**Gamification**

## وقت تنفيذ الدورة

الأربعاء ٧ أبريل  
٣٥ - ٣٤

الأحد ١١ أبريل  
٣٥ - ٣٤

## المحاور

– مفهوم الصف المقلوب ونشأته.  
– أسس وركائز الصف المقلوب.  
– مميزات الصف المقلوب.  
– معوقات الصف المقلوب وسبل مواجهتها.  
– أدوات وتقنيات الصف المقلوب.

– التصميم التعليمي.  
– المعايير العالمية المتبعة.  
– أهم المعايير واليه التطبيق.  
– الاتساق بين معايير الجودة.  
– مثال تطبيقي على مقرر الكتروني.

## عنوان الدورة التدريبية

استراتيجية الصف  
المقلوب : الأسس  
والتقنيات

تصميم المحتوى  
الرقمي وفق معايير  
الجودة العالمية

## مقتطفات من المشروعات التتويجية المقدمة من المتدربين:

(استراتيجية الموارد المفتوحة واستراتيجية التخصيص الرقمي للمتعلمين)

**Describing someone's appearance**

Availability: Item is available, but some students or groups may not have access.  
Needed: Adobe Flash

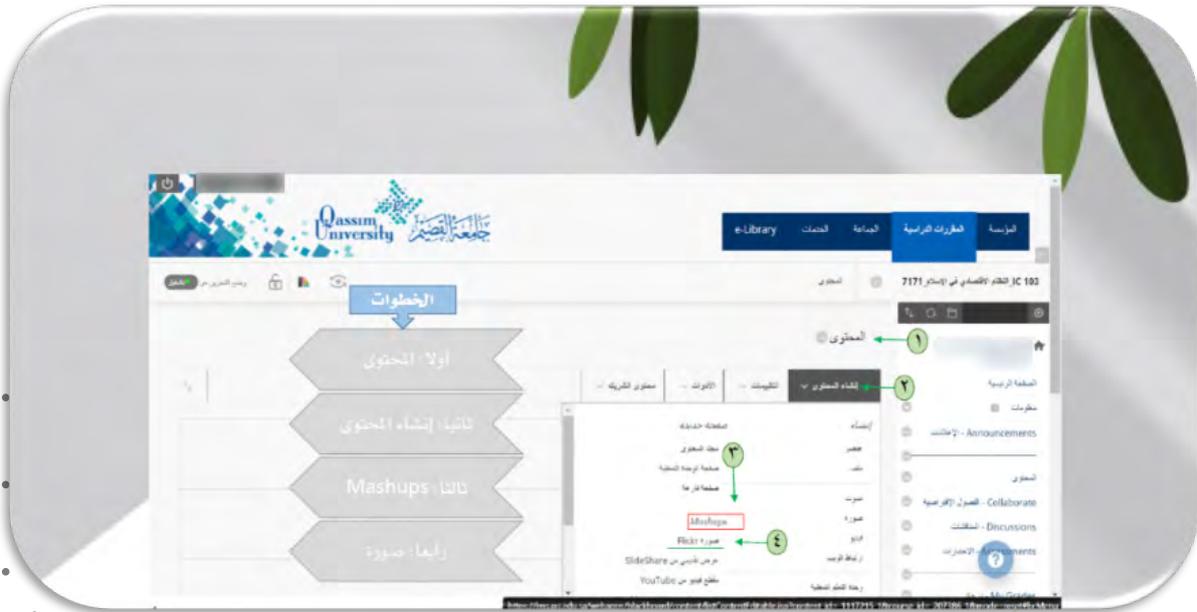
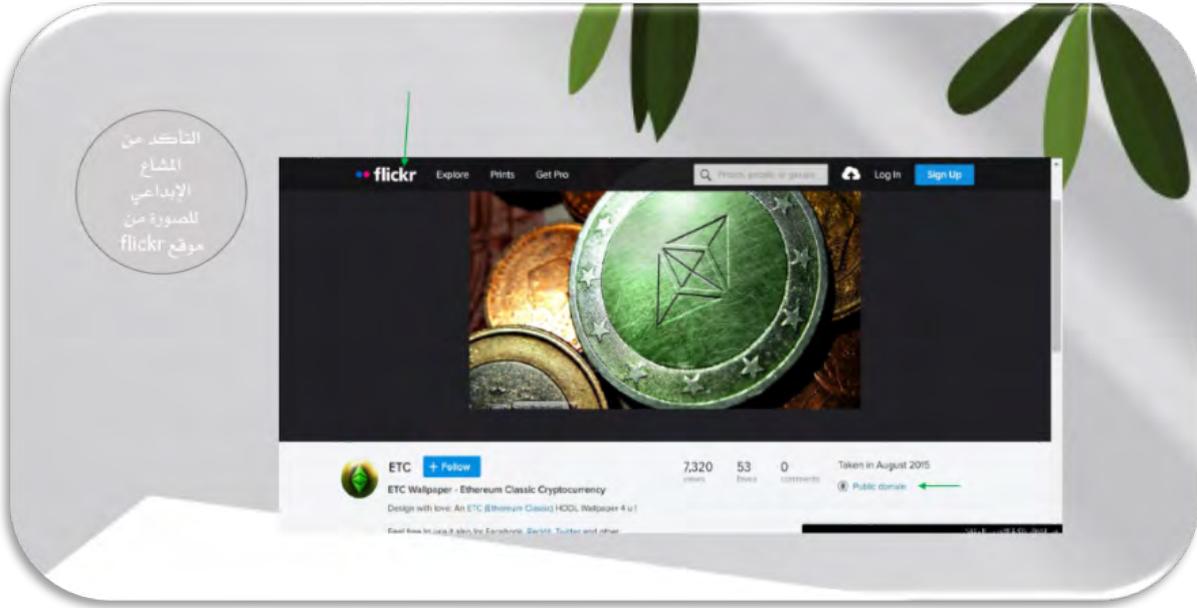
**Cartoon**  
User: 30,000,000  
Zuletzt: 15. Februar 2019, Last Updated: 02/20  
Tags: cartoon, drawing, funny, lol  
License: All Rights Reserved

View Photo

Look at this photo and describe her appearance.  
Write your answer in the discussion board

Note: This photo is licensed

10. The students have to finish from doing the previous activities to be able to access the quiz.



## - حصول منسوبي العمادة على رخصة المعلم الرقمي DTLS :

حصل منسوبي عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على رخصة خبير معتمد من Blackboard بعد حضور سلسلة من الدورات التدريبية المكثفة على مدار ٢٤ أسبوع لتقديم التدريب والدعم الرقمي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة بجامعة أم القرى على مستوى احترافي وعالمي لدعم استمرار العملية التعليمية وهي كالاتي :



## التقييم والتحسين المستمر

– نتائج رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:





## - تفعيل التقارير عبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard):

حرصت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على تفعيل تحليلات التعليم من خلال الجمع بين البيانات من كل من بيئة التعلم الافتراضية ونظام معلومات الطالب، لتوفير احصائيات دقيقة حول تفاعل أعضاء هيئة التدريس والطلبة لاستخدام نظام Blackboard وتفاعلهم مع الأنشطة والتقييمات المختلفة مع اكتشاف العوائق التي تؤثر على العملية التعليمية للطلبة وتتبع تأثير الممارسات التعليمية على فئات مختلفة من المتعلمين.

وتضمن تفعيل نظام التقارير حصول الفريق التقني بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على ورشة عمل تدريبية لبرنامج Pyramids مكثفة.

Pyramids هو برنامج لتحليل البيانات يقدم تحليلات من الدرجة الأولى على مستوى المؤسسات و يتوسع من تحليلات الخدمة الذاتية للأفراد إلى العمليات التي تضم آلاف المستخدمين . كما أنه يمكن تثبيته على معظم الأنظمة الأساسية لنظم التشغيل و أي جهاز حاسب آلي .

## - التحسين المستمر في تطوير قياس المخرجات التعليمية:

تحرص عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على تبني أفضل الممارسات العالمية والمحلية في الجودة، وتوجه للتحسين المستمر عبر أنظمة التعلم الإلكتروني وقياس المخرجات التعليمية والتدريبية، ولكي يتم تقييم الجودة والفعالية بشكل سليم في المقررات التعليمية، ينبغي تطبيق قواعد التقدير rubrics وهي مجموعة من القواعد والمعايير المرتبطة بالأهداف التعليمية والتي تُستخدم لتقييم أداء الطالب في الأنشطة الكتابية المختلفة وتسهل التقييم وفقاً لمعايير محددة وواضحة . ويمكن تطويرها من قبل القسم أو الحصول عليها من مصدر خارجي.



## - سلسلة المقاطع المرئية لأداة قواعد التقدير Rubrics على نظام إدارة التعلم بلاك بورد:

### - ورشة المخرجات التعليمية المقدمة من شركة بلاك بورد:

عقدت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالتعاون مع عمادة التطوير والجودة النوعية وشركة (بلاك بورد) عدد من ورش العمل بهدف دراسة كيفية الاستفادة من نظام البلاك بورد في عمليات التقييم الخاصة بجامعة أم القرى والعمل على تحسين المخرجات التعليمية، وكانت الورش بعنوان (تقييم استعداد Blackboard للاستشارات والتخطيط مع جامعة أم القرى) من تقديم د.روث نيوبيري.

### - ومن أهم الأهداف الرئيسية للورشة:



مواثمة برنامج تقييم  
Blackboard مع  
عمليات تقييم أم  
القرى لدعم وتلبية  
احتياجات التقييم  
الخاصة بها.



مراجعة استخدام  
Blackboard Learn  
لتقديم الدورات  
بشئى وسائله  
(حضورياً - عن بعد)  
والاستعداد لدعم  
التقييم إلكترونياً



مراجعة العمليات  
الحالية المستخدمة  
في تقييم البرنامج  
والمؤسسي  
وتقييمات NCAAA.



## - المخرجات الرئيسية للورش:

- تم عقد الجلسات على شكل دورات افتراضية عن بعد بواقع عدد (١٠) جلسات، وكانت المخرجات المتوقعة كالتالي:
- تحديد برامج **Blackboard** التي تناسب عمليات التقييم واحتياجاته على أفضل وجه،
- تحديد أكثر الوحدات الأكاديمية استعدادًا لبدء تنفيذ برنامج التقييم،
- تحديد قائمة المتطلبات والمهام في التحضير للتنفيذ،
- تحديد مخاطر نجاح التنفيذ وتوصيات لتخفيف تلك المخاطر.
- تطوير خارطة طريق وخطة لتنفيذ برامج التقييم من أجل مساعدة جامعة أم القرى في تلبية احتياجات تقييم **NCAA** المستوى المؤسسي والبرامجي و مستوى الوحدة الدراسية.

## - دراسة الاحتياجات التدريبية لتطوير المهارات الرقمية للتعليم الإلكتروني:

- الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو إشراك أعضاء هيئة التدريس في إعداد البرنامج التدريبي المستقبلي لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بجامعة أم القرى. كما أن للدراسة أهداف فرعية أخرى تتمثل في تحديد درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى بمدى أهمية تطوير مهارات التعلم الرقمي والسعي إلى تطويرها، بالإضافة إلى تحديد أسباب اختلاف فجوة مهارات التعلم الرقمي من عضو هيئة التدريس إلى آخر. وقد تم تطبيق الدراسة على عينة من أعضاء هيئة التدريس من تخصصات مختلفة (العلم الشرعي والتخصصات التعليمية والأدبية والتطبيقية). وقد أظهرت نتائج الدراسة درجة عالية من وعي أعضاء هيئة التدريس بضرورة تطوير مهارات التعلم الرقمي تماشيًا مع معايير إطار المهارات الرقمية العالمية **SFIA**.



كما أوعزوا اختلاف الفجوة الرقمية بين أعضاء هيئة التدريس إلى مجموعة من العوامل أهمها اتقان التقنية ومتابعة البرامج التدريبية. كما بينت الدراسة أن أهم ما يجب أن يمتلكه عضو هيئة التدريس هو اتقان المهارات المتقدمة في استخدام أنظمة إدارة التعلم والفصول الافتراضية وتطوير مقررات الكترونية تفاعلية وجذابة بالإضافة إلى الالمام بأدوات التقييم الرقمي. كما تطرقت الدراسة إلى مقترحات أعضاء هيئة التدريس حول الاحتياجات التدريبية فالى جانب الدورات الشاملة حول التعليم الإلكتروني واستخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد، تمثلت المقترحات في تنظيم دورات حول التقييمات عن بعد وسبل تفادي الغش في الاختبارات الالكترونية وأهمية تنظيم دورات حول استخدام الخرائط الذهنية والانفوجرافيك الثابت والمتحرك، وتصميم وتطوير المقررات الإلكترونية بالإضافة إلى دورات حول أدوات التفاعل في التعليم عن بعد وإدارة الفصول الافتراضية.



## الختامة



في هذا التقرير السنوي وثقنا تقدمنا، وألقينا الضوء على أبرز خطواتنا لتحقيق أهداف خطة جامعة أم القرى الاستراتيجية في تقديم تعلم إلكتروني متميز، ينهض بكافة عناصر المنظومة التعليمية، ويسجل الإنجازات التي أقامتها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد على مدار العام الجامعي ١٤٤٢هـ. حيث بذلت العمادة كل ما في وسعها في سبيل تقديم خدماتها على أعلى مستويات الجودة والإتقان وذلك وفقاً لخطط واستراتيجيات وضعت بعناية بناءً على بيانات وأسس علمية دقيقة.

ولقد أبرز هذا التقرير جهود وخدمات العمادة باختلاف مجالاتها ومستوياتها وأهدافها في رفع مستوى عملية التعلم الإلكتروني لمواكبة أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ في أن تكون من مصاف الدول المتقدمة رقمياً. حيث كان هذا العام عاماً متميزاً في مسيرة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد والتي سعت جاهدة لدعم التحول في العملية التعليمية ونشر الثقافة الرقمية التي ساعدت في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر وخاصة في مواجهة جائحة كورونا التي أسهمت بشكل واضح في أحداث نقلة نوعية في عملية التعليم. وتؤكد العمادة على استمراريتها في العمل بإخلاص وتفانٍ والتعاون مع كافة الأطراف المعنية بالعملية التعليمية وبذل كافة الجهود وتسخير كافة الامكانيات لنجاح تجربة التعلم الإلكتروني والرقمي بها لأعلى المستويات.

مستمرون نحو التميز.....

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ