

دليل تشغيل منصة العمل التطوعي V 1.0

“حساب المتطوع”



منصة العمل
التطوعي

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



mlsd_sa



www.mlsd.gov.sa



جدول محتويات الدليل

٣	تمهيد
٤	أولاً: حسابات منصة العمل التطوعي
٥	ثانياً: تعريف المصطلحات في النظام
٧	ثالثاً: خارطة المنصة
٨	رابعاً: الخصائص العامة للمنصة وما تتميز به
٩	خامساً: الإعدادات الأولية المطلوبة لمستخدم النظام
١٠	سادساً: تدفق بيانات النظام
	سابعاً: طريقة استخدام حساب الجهات
١١	- إنشاء الحساب
١٨	- تسجيل الدخول للمنصة
٢٠	- الصفحة الرئيسية
٢١	- التعامل مع الفرص التطوعية للمتطوع
٢٣	- الإطلاع على الفرص المنتهية
٢٤	- الإطلاع على الأخبار
٢٥	- الإطلاع على الجهات المشرفة
٢٦	- الجهات الموفرة للفرص التطوعية
٢٧	- الإطلاع على سجل المتطوع
٢٨	- الإطلاع على الفرص المسجلة حالياً
٢٩	- الحصول على الشهادة
٣٠	- اقتراح الأفكار في بنك الأفكار



هي حاضنة سعودية للعمل التطوعي توفر بيئة آمنة تخدم وتنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين في المملكة





تحتوي منصة العمل التطوعي على ثلاثة حسابات.
يقوم كل منها بمهام مختلفة:

المتطوع

- حساب مخصص للمتطوعين.
- ينشئ عن طريق المنصة العامة.

الجهة الموفرة

- حساب مخصص للموفرين للفرص.
- يمكن إنشاؤه من داخل النظام ويمكن التسجيل عبر المنصة العامة مع التفعيل

الجهة المشرفة

- حساب مخصص للجهات المشرفة على الموفرين للفرص (وزارات، هيئات، أمارات، مراكز تنمية).
- لا يمكن إنشاؤه إلا من داخل النظام.



ثانيًا: تعريف المصطلحات في النظام

مقياس الرضا

هو مقياس تم تصميمه مسبقًا لمعرفة مدى رضا المتطوعين ، ويحتوي على أسئلة تقييم رئيسية في المنصة ويمكن للجهة إضافة المزيد عند الرغبة في ذلك.

بنك الأفكار

مساحة تسمح للمتطوع أن يطرح فيها افكار لفرص تطوعية يرغب من الجهات تبنيها وتطبيقها واقعيًا.

الجهة الموفرة للفرص التطوعية

هي جهة معتمدة في المنصة، وهي مسؤولة عن إضافة الفرص التطوعية، ولديها صلاحية دعوة و قبول المتطوعين والإشراف على تنفيذ الفرصة ميدانيًا.



ثانيًا: تعريف المصطلحات في النظام

الجهة المشرفة على الجهات الموفرة

هي كيان معتمد في المنصة كجهة مشرفة على عدد من الجهات الموفرة للفرص التطوعية.

اسم المعرّف

يمثل اسم فريد لكل جهة موفرة مكون من حروف باللغة الإنجليزية يتم حجزه عند التسجيل ولا يمكن تغييره.



ثالثًا: خارطة المنصة

- الصفحة الرئيسية

- الدورات التدريبية

تصفح

انضمام

- الفرص التطوعية

حالية

منتهية

- المزيد

الأخبار

الجهات الموفرة للفرص التطوعية

الجهات المشرفة

- تسجيل الدخول

- الملف الشخصي

سجل المتطوع

الفرص المسجلة

الملف الشخصي

بنك الأفكار



رابعًا: الخصائص العامة للمنصة وما تتميز به

التحقق العالي والأمن من معلومات المتطوعين من خلال الربط بمركز المعلومات الوطني (وزارة الداخلية)

إظهار الساعات التطوعية وعدد الفرص التطوعية المنجزة في المنصة الوطنية للخدمات الإلكترونية

تكامل المنصة وربطها للمتطوعين مع مختلف القطاعات (حكومي، غير الربحي، الخاص)

الربط مع بعض الجهات التخصصية للتوثيق (هيئة التخصصات الطبية، هيئة المهندسين...الخ)

شفافية المنصة في عكسها لمؤشر وطني استراتيجي

بنك أفكار الفرص التطوعية (بيئة تفاعلية تُمكن المتطوعين من الإسهام في صناعة الفرص التطوعية عن طريق بنك الأفكار)

خامسًا: الإعدادات الأولية المطلوبة لمستخدم النظام

منصة العمل
التطوعي

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

يمكن الوصول لمنصة العمل التطوعي بسهولة حال توفر:



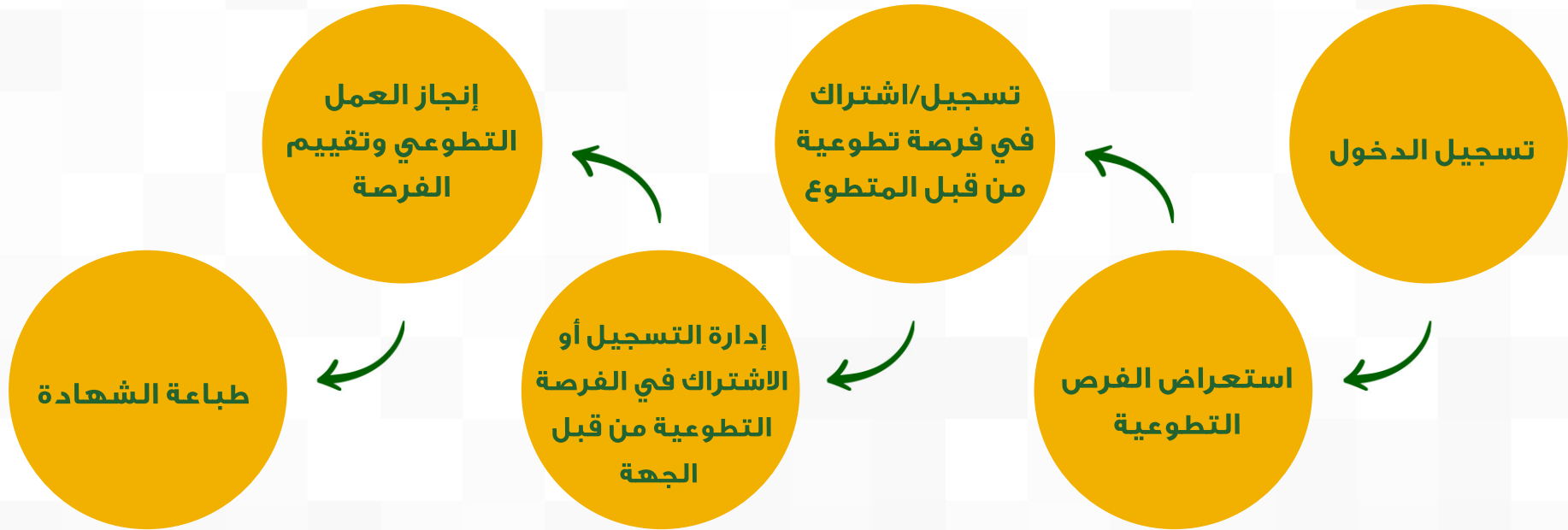
*وبذلك يمكنك الاستفادة من كافة خصائص المنصة

سادسًا: تدفق البيانات في النظام



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

منصة العمل
التطوعي





أولًا: إنشاء الحساب

admin.nvg.gov.sa/Account/Login



١- الدخول إلى المنصة عن طريق الرابط

<https://nvg.gov.sa/>

أو البحث في قوقل باسم
منصة العمل التطوعي

٢- من الصفحة الرئيسية الظاهرة ننقر

انضم الان

انضم الآن



أولًا: إنشاء الحساب

يجب أن يكون المستخدم مسجلاً في أبشر
وأن يكون فوق 18 عامًا

٤ سعودي غير سعودي

٥ رقم الهوية

تاريخ الميلاد (هجري)

٦ يوم* شهر* عام*

٧ سجل الآن

مسجل مسبقًا؟ تسجيل دخول

تسجيل دخول

رقم الهوية

كلمة المرور نسيت؟

I'm not a robot reCAPTCHA Privacy - Terms

٣ سجل الآن

تسجيل الجهاث

سجل الآن

٣- نقوم بالضغط على
سجل الآن

٤- نقوم باختيار جنسية المتطوع
سعودي

٥- ندخل رقم الهوية المرتبط بأبشر
٦- ندخل تاريخ الميلاد للمتطوع
٧- نقوم بالضغط على سجل الآن



أولًا: إنشاء الحساب

يجب أن يكون المستخدم مسجلًا في أبشر
وأن يكون فوق 18 عامًا

8 - سعودي غير سعودي

9 - رقم الهوية

يجب أن يبدأ رقم الهوية غير السعودي بـ 2
ويجب أن يكون 10 أرقام

10 - سجل الآن

مسجل مسبقًا؟ تسجيل دخول

8- في حال كان المتطوع مقيم نقوم باختيار
غير سعودي

9- ندخل رقم الهوية المرتبط بأبشر
10- نقوم بالضغط على سجل الآن



أولًا: إنشاء الحساب

التحقق

أدخل الرمز الذي تلقينته على رقم هاتفك
المحمول

1 1 1 1

تحقق

إعادة إرسال الرمز بعد 1:56

١١- نقوم بإدخال رمز التحقق المرسل على الجوال المرتبط بأبشر

١٢- نقوم بالضغط على زر

تحقق



أولًا: إنشاء الحساب

١٣- قم بإدخال بياناتك الشخصية
١٤- بعد الانتهاء من ادخال البيانات نقوم بالضغط على
التالي



أولًا: إنشاء الحساب

هل ترغب باستكمال البيانات الآن؟

نعم لاحقًا

١٦- نقوم بالضغط على نعم لاستكمال باقي البيانات

الخبرة العملية

البيانات الشخصية

التواصل الاجتماعي

المعلومات الصحية

١٧- نقوم باستكمال البيانات الشخصية

١٨- نقوم بالضغط على التالي



أولاً: إنشاء الحساب

الميثاق الأخلاقي للمتطوع

• الغرض من الدليل :

يهدف هذا الميثاق إلى توضيح الصواب والالتزامات والقيم والمبادئ التي تساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 للوصول إلى مليون متطوع. وتحدد المتطلبات المنوطة بالمتطوعين وواجباتهم، وتحفظ حقوقهم أثناء ممارسة العمل التطوعي.

إن الالتزام بالميثاق الأخلاقي يُسهّل ويساعد جميع الأطراف المشاركة في العمل التطوعي على أداء مهامهم بجودة وكفاءة عالية. من خلال التزامهم بالعناصر التالية :

1. القيم والأخلاق :

لابد أن ترتبط الأعمال الناجحة بمرجعية أخلاقية مستمدة من ديننا الحنيف وقيم مجتمعنا السعودي. ومن رؤية المملكة 2030 بما ينعكس على تصرفات المتطوع ويقوده إلى تحقيق الغاية من المشاركة التطوعية. ومن أجل هذا يجب على المتطوع :

1. الالتزام بالقيم والأخلاق بناءً على المبادئ الإسلامية والمواطنة المسؤولة.

2. التحلي بالمسؤولية عن عمله التطوعي بما ينعكس إيجابياً على المنظمة والمجتمع.

سيظهر لنا الميثاق الأخلاقي للمتطوع، نقوم بقراءته بتمعن

بعد الانتهاء من قراءة الميثاق نقوم بالضغط على

أوافق على الالتزام بما ورد في الميثاق

أوافق على الالتزام بما ورد في الميثاق

* وبهذا نكون قد انتهينا من إنشاء حساب جديد لمتطوع في المنصة



سابعًا: طريقة استخدام حساب المتطوع

ثانياً: تسجيل دخول المتطوع للمنصة

admin.nvg.gov.sa/Account/Login



١- الدخول إلى المنصة عن طريق الرابط

<https://nvg.gov.sa/>

أو البحث في قوقل باسم

منصة العمل التطوعي

٢- من الصفحة الرئيسية الظاهرة ننقر

تسجيل الدخول



ثانياً: تسجيل دخول المتطوع للمنصة

The image shows two mobile app screens for volunteer registration. The left screen is titled 'التحقق' (Verification) and asks the user to enter a verification code sent to their phone. It features a numeric keypad and a 'تحقق' (Verify) button. The right screen is titled 'تسجيل دخول' (Registration) and asks for a phone number, password, and a reCAPTCHA. It features a numeric keypad, a password field, a 'تسجيل دخول' (Register) button, and a reCAPTCHA checkbox. Red and yellow boxes highlight specific elements on both screens, with numbers 3, 4, 5, and 6 indicating the steps described in the text.

٣- ادخال بيانات الحساب

٤- نقوم بالضغط على

تسجيل الدخول

٥- نقوم بإدخال رمز التحقق المرسل على

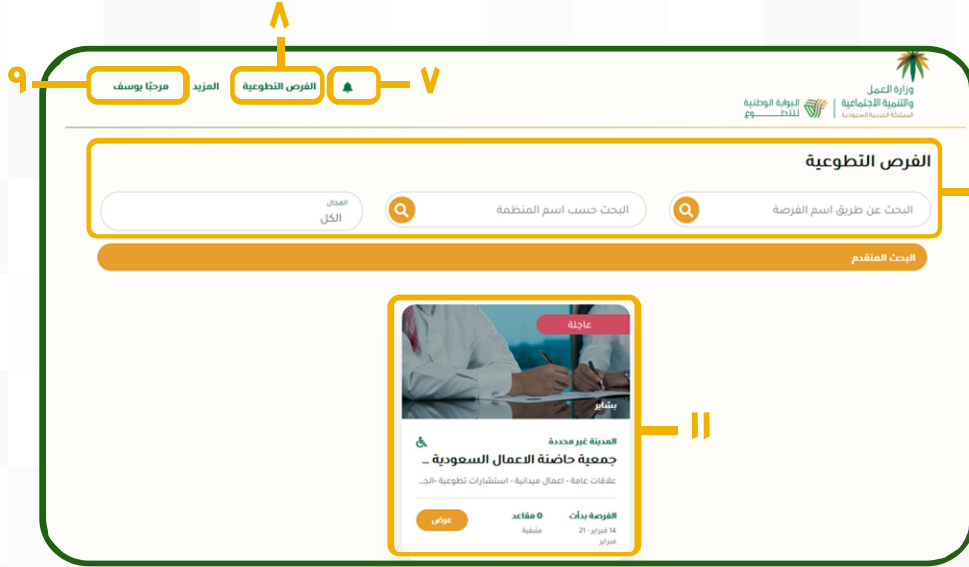
الجوال المرتبط بأبشر

٦- نقوم بالضغط على زر

تحقق



ثالثًا: التعرف على الصفحة الرئيسية لحساب المتطوع



- ٧- اشعارات الحساب
- ٨- التنقل بين الفرص التطوعية الحالية والمنتهية
- ٩- ادارة الحساب
- ١- البحث في الفرصة التطوعية
- ٢- الفرصة التطوعية الحالية المتاحة للتسجيل

رابعًا: التعامل مع الفرص التطوعية للمتطوع

الفرص التطوعية

البحث عن طريق اسم الفرصة

البحث حسب اسم المنظمة

البحث المتقدم

عاجلة

المؤسسة الخيرية للقيام ببناء

المدينة المنورة

توزيع مظلات لآوار المدينة للوقاية مـ

توزيع مظلات لآوار المسجد النبوي لوقايتهم من أشعـ

عرض

25 محفد
37 يوم مفلي
25 أبريل - 10 مايو
مفلي

عاجلة

جمعية أم القرى الأهلية للتسليم بعمه المكرمه

حائل

توزيع أجهزة قياس السكر لمرضى الـ

توزيع أجهزة قياس السكر

عرض

2 محفد
شعبية

الفرصة تبدأ

اليوم

19 مارس - 19
19 مارس

١٢- جميع الفرص التطوعية المتاحة للانضمام
١٣- في حال الرغبة بالانضمام لأحد الفرص التطوعية
المتاحة قم بالضغط على

عرض

١٤- سوف يتم عرض كامل بيانات الفرصة التطوعية
التي تم اختيارها، وللانضمام قم بالضغط على
انضم الآن

الرياض (منطقة الرياض)

جمع فائض الطعام

انضم الآن

انضم الآن

أنت مسجل في هذه الفرصة لمعرفة حالة التسجيل اضغط هنا

وزارة العمل

عيسى

الموقع

055447788

تفاصيل الفرصة التطوعية

جمع فائض الاطعمة من الأماكن العامة

107 يوم

28 يناير - 13 مايو

900 محفد

مفلي

فردى

نوع المشاركة

تروي

مجال

المؤهل العلمي غير

لا

لا

ذكور وإناث



رابعًا: التعامل مع الفرص التطوعية للمتطوع

جدول الفترات للفرصة

28 مارس

10:00 ص - 12:00 م

14

16

15

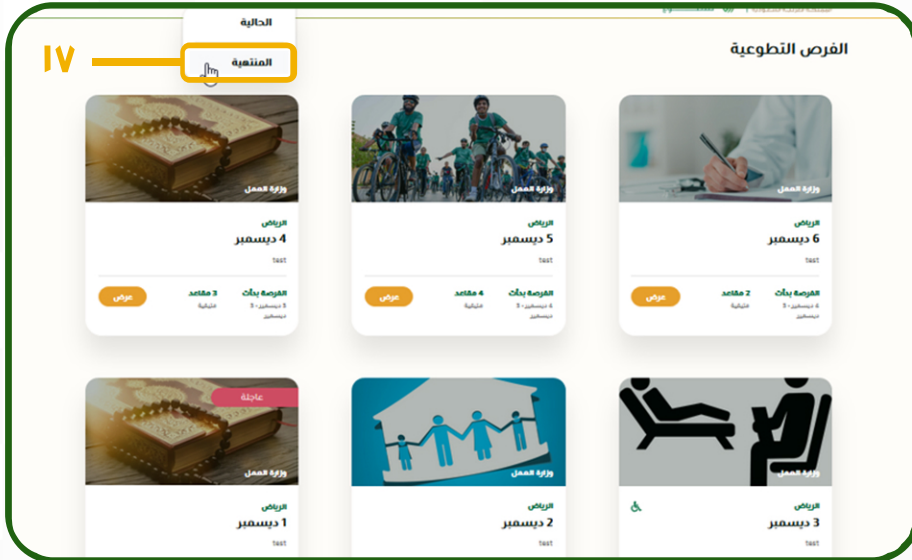
انضمام كفريق؟

تأكيد

- ١٥- قم باختيار الفترة الزمنية المناسبة لك للتطوع بها
- ١٦- في حال كنت قائد لفريق وترغب بالتسجيل كفريق تطوعي في الفترات المختارة قم بالضغط على انضمام كفريق؟
- ١٧- عند الانتهاء قم بالتأكيد عن طريق الضغط على تأكيد



خامسًا: الإطلاع على الفرص المنتهية



١٧- قم باختيار المنتهية من قائمة الفرص التطوعية
يمكنك استعراض جميع الفرص المنتهية
(أي التي تم انجازها وأغلقت أو انتهت مدة صلاحيتها)



سادسًا: الإطلاع على الأخبار



١٨- من قائمة المزيد قم باختيار الأخبار
بذلك يمكنك استعراض جميع الأخبار الخاصة بالمنصة



سابعًا: الإطلاع على الجهات المشرفة



١٩- من قائمة المزيد قم باختيار الجهات المشرفة
الآن يمكنك استعراض جميع الجهات المشرفة
في المنصة



سابعًا: طريقة استخدام حساب المتطوع

ثامنًا: الجهات الموفرة للفرص التطوعية



٢- من قائمة المزيد قم باختيار الجهات الموفرة للفرص التطوعية
الآن يمكنك استعراض جميع الجهات الموفرة للفرص التطوعية المسجلة في المنصة



تاسعًا: الإطلاع على سجل المتطوع

اسم الجهة الموفرة للفرصة التطوعية	اسم الفرصة	عدد الساعات التطوعية	تاريخ بداية الفرصة	تاريخ نهاية الفرصة	وقت بداية الفرصة	وقت نهاية الفرصة
مسك الخيرية	تجربة سجل الانجاز	10	5/8/2019	5/8/2019	AM 2:00	AM 2:30
مسك الخيرية	تجربة التحاق المتطوعين	0	5/8/2019	5/30/2019	AM 1:00	AM 3:00

٢٢- من قائمة الحساب قم باختيار سجل المتطوع

الآن يمكنك استعراض ملخص بيانات جميع الفرص التي التحقت بها وأنجزتها، بالإضافة إلى طباعتها ومشاركتها على المواقع الأخرى



عاشرا: الإطلاع على الفرص المسجلة حاليا



٢١- من قائمة الحساب قم باختيار الفرص المسجلة

٢٢- احصائيات الفرص التطوعية

٢٣- الفرص التي تم التسجيل بها

٢٤- بعد الانتهاء من التحضير في الفرصة يمكنك استلام الشهادة



الحادي عشر: الحصول على الشهادة وتقييم الفرصة



٢٥- عند الضغط على عرض الشهادة ستنتقل الى تقييم الفرصة

٢٦- عند الانتهاء من التقييم سوف تنتقل مباشرة إلى شهادة إنجاز

٢٧- من خلال هذه الخيارات يمكنك مشاركة / طباعة الشهادة أو حفظها كصورة



الثاني عشر: اقتراح الأفكار في بنك الأفكار

بنك الأفكار التطوعية

هل ترغب أن تكون من ضمن مليون متطوع شارك معنا بفكرة عمل تطوعي نساهم في تفعيل العمل التطوعي ونلجج مشاركة المتطوعين من دولنا وسلكون أبت الرائد والمرجع في تنفيذها

اقتراح فرصة جديدة

الاسم المقترح للفكرة التطوعية*

شرح موجز عن الفكرة التطوعية*

الأهداف التي تحقها الفرصة التطوعية*

المستفيدين من الفكرة التطوعية

المدّة المقترحة للفكرة التطوعية

مجال الفكرة التطوعية*

المنطقة*

إرسال

لديك فكرة تطوعية؟

تسجيل خروج

لديك فكرة تطوعية؟

تسجيل خروج

٢٨- من قائمة المزيد قم باختيار لديك فكرة تطوعية؟

٢٩- قم بكتابة كافة تفاصيل الفكرة وملء الخانات

٣٠- عند الانتهاء من كتابة تفاصيل الفكرة قم بالضغط على ارسال