



التقرير السنوي

١٤٣٦هـ - ١٤٣٧هـ

٢٠١٥م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

وليّ وليّ العهد
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

وليّ العهد
نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الداخلية

قائمة المحتويات



كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة
كلمة محافظ الهيئة

١٠

١٢



١. الملخص التنفيذي

١٦



٢. الإطار التنظيمي

٢٢



٣. استراتيجية الهيئة (٢٠١٦م - ٢٠٢٠م)

٢٦



٤. الوضع الراهن للهيئة

٣٢



٥. أهم الأنشطة والإنجازات

٤٠

١-٥ تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
٢-٥ حماية المستخدم
٣-٥ تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
٤-٥ الموارد المحدودة
٥-٥ صندوق الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

٤٠

٤٦

٥٣

٥٧

٦٦



٦. الدراسات

٧٤

١-٦ تقرير تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتصنيفها
٢-٦ دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
٣-٦ دراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

٧٤

٧٤

٧٦



٧. نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة ومؤشرات انتشار الخدمات

٨٢

١-٧ خدمات الاتصالات المتنقلة
٢-٧ خدمات الاتصالات الثابتة
٣-٧ خدمات النطاق العريض
٤-٧ خدمات الإنترنت
٥-٧ الإيرادات
٦-٧ سعة الربط الدولي للإنترنت
٧-٧ أسماء نطاقات الإنترنت المسجلة بالمملكة
٨-٧ إسهام نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات في الاقتصاد الوطني

٨٢

٨٣

٨٤

٨٦

٨٧

٨٨

٨٨

٨٩



٨. الملحق

٩٤

الملحق (أ) قرارات مجلس الإدارة
الملحق (ب) المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
الملحق (ج) قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة بالهيئة
الملحق (د) الحسابات الختامية

٩٤

٩٨

١٠٠

١٠٢



نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي (١٦٧,٥%) على مستوى السكان

٣٤%

نسبة انتشار خدمات الاتصالات الثابتة على مستوى المساكن



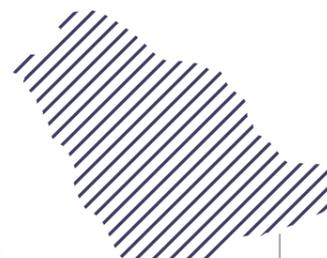
١٠٦%

نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان



٦%

بلغ إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي



بنهاية عام ٢٠١٥م

٦٨,٥%

نسبة انتشار الإنترنت على مستوى السكان



كلمة

رئيس مجلس إدارة الهيئة

لم تعد أي دولة قادرة على تجاهل التطورات السريعة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وتبني التقنيات والخدمات الحديثة كعنصر أساسي يعطي للدولة القدرة على التنافس في ظل العولمة القائمة. ولقد أثرت الثورة الرقمية على الحياة الإنسانية بصورة لا يمكن إغفالها وأحيانا يصعب مواكبتها، وقد تحكمت في نمط الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وأصبح التطور الاقتصادي مرتبطاً إلى حد كبير بقدرة الدول على مسايرة هذا التطور السريع في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات وتعزيز استخدامها، كما أن تفاعل منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات مع المنظومة الاقتصادية سيكون له أكبر الأثر في تقديم أفضل الخدمات للمستخدم النهائي، وزيادة درجة المعرفة والتعليم بين مختلف شرائح المجتمع؛ مما يؤدي إلى تحقيق التنمية في مختلف الجوانب العلمية والثقافية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها.

لقد أدى التطور التقني المتسارع وظهور التقنيات الحديثة في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات إلى اكتشاف آفاق جديدة وإتاحة المزيد من الفرص الجديدة والواعدة. كما أن هذه الثورة الرقمية ستمهد الطريق لنماذج شراكات جديدة مع الشركات التجارية والمنظمات غير الحكومية والمجتمعات المحلية والأفراد في مجالات متعددة، لإحداث تغيير جذري في طريقة تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن هذا المنطلق فقد حظي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة باهتمام ودعم كبيرين من الحكومة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده، وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله-، وذلك بهدف تحقيق الاستفادة القصوى من إمكانات هذا القطاع بما يخدم المواطن في تعاملاته، ويُيسر عليه؛ بالإضافة إلى زيادة فاعلية أداء مختلف المرافق الحكومية، وقطاع الأعمال، فضلاً عن مساهمته في الدفع بعجلة التنمية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني؛ وإيجاد بيئة استثمارية

مبنية على أسس واضحة الشفافية وعدم التمييز، وإتاحة المجال للقطاع الخاص للاستثمار في نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات، بما يؤدي إلى إسهامه في الناتج المحلي الإجمالي، وتبني اعتماد التعاملات الإلكترونية في شتى المجالات.

ونتيجة لتلك الجهود؛ وبنهاية عام ٢٠١٥م فقد وصلت نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي (١٦٧,٥%) على مستوى السكان، ونسبة انتشار خدمات الاتصالات الثابتة إلى حوالي (٣٤%) على مستوى المساكن، كما بلغت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة حوالي (٥٠%) على مستوى المساكن، ونسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي (١٠٦%) على مستوى السكان، ونسبة انتشار الإنترنت إلى حوالي (٦٨,٥%) على مستوى السكان. بالإضافة إلى ذلك فقد بلغ إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي حوالي (٦%).

ونظراً لمرور ما يقارب خمسة عشر عاماً على بدء فتح أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والتطورات التقنية المتسارعة في هذا المجال خلال الفترة الماضية، فقد استدعت الحاجة إلى تقييم الوضع الحالي للقطاع وتحديد الصعوبات التي يواجهها، ودراسة التطورات العالمية والإقليمية، ومن ثم وضع أهداف طموحة ضمن استراتيجية شاملة لتطوير القطاع بهدف معالجة هذه التحديات، ووصولاً إلى الريادة العالمية والإقليمية، وتحقيقاً لرؤى الدولة وأهدافها خلال الفترة المقبلة. وقد اشتملت مسودة الاستراتيجية العامة على أربعة محاور هامة وهي البنية التحتية، وصناعة تقنية المعلومات، ومهارات الاتصالات وتقنية المعلومات، ومبادرات التحول الرقمي، وتهدف هذه التوجهات في مجملها لتمثل أجندة المملكة نحو التحول الرقمي على المستوى الوطني. وستواصل الوزارة والهيئة تنفيذ استراتيجية تطوير القطاع وتحقيق الرؤية الاستراتيجية الموضوعية حتى عام ٢٠٢٠م والمتمثلة في «التحول إلى مجتمع واقتصاد رقمي، لزيادة الإنتاجية، وتوفير خدمات

الاتصالات وتقنية المعلومات لكافة شرائح المجتمع، في جميع أنحاء البلاد، وبناء صناعة قوية في هذا القطاع لتصبح أحد المصادر الرئيسية للدخل»

ويسرني، باسم مجلس الإدارة، أن أقدم التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م)؛ الذي يستعرض مجمل نشاطات الهيئة وإنجازاتها، خلال العام المنصرم، منتهزاً الفرصة لتقديم الشكر لأعضاء مجلس إدارة الهيئة، ومعالي محافظها وجميع العاملين فيها على ما بذلوه، وببذلونه؛ لتحقيق أهدافها، داعياً الله - العلي القدير - أن يحفظ لنا بلدنا العزيز بقيادة خادم الحرمين الشريفين- حفظه الله- وأن يعيننا جميعاً على القيام بما أوكل إلينا بأمانة وإخلاص.

رئيس مجلس إدارة الهيئة
د. محمد بن إبراهيم السويل



تطوير وتنفيذ خطة وطنية لنشر خدمات النطاق العريض في المملكة

٢٠١٠م وجاري تنفيذ الخطة التنفيذية الثانية التي تغطي الفترة من العام ٢٠١٢م إلى ٢٠١٦م. وعلى صعيد خدمة المستفيدين من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، ومعالجة شكاويهم؛ فقد قامت الهيئة بتطوير نظام الكتروني يمكن المستخدم من التقدم بشكواه إلى مقدم الخدمة مباشرة من خلال موقع الهيئة الإلكتروني، أو من خلال تطبيقها على الأجهزة الذكية، وإشعار مقدم الشكوى برسالة نصية برقم الإجراء، مع إمكانية متابعة حالة الشكوى من خلال موقع الهيئة الإلكتروني ومن خلال الرسائل النصية التي يرسلها النظام آلياً، كما أنه يتيح للشاكي تصعيد شكواه إلى الهيئة في حالة عدم رضاه عن المعالجة التي تمت من قبل مقدم الخدمة.

ويتناول هذا التقرير العديد من المشاريع والبرامج التي تهدف إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والاستفادة منه في شتى مجالات التنمية. وأود أن أعتزم هذه الفرصة بأن أسجل شكري وشكر جميع منسوبي الهيئة لمعالي رئيس مجلس الإدارة -وزير الاتصالات وتقنية المعلومات-، وأصحاب السعادة أعضاء المجلس، كما يطيب لي شكر جميع العاملين في الهيئة على جهودهم، والشكر موصول لكل من أسهم في تطوير أعمال الهيئة من خلال الاقتراحات الوجيهة والنقد البناء.

والله من وراء القصد، والهادي إلى سواء السبيل.

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
د. عبدالعزيز بن سالم الرويس

معلوماتية وطنية قادرة على مواجهة التحديات والمخاطر التي تتعرض لها أنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وغيرها من مبادرات التحول الرقمي التي تهدف في النهاية إلى بناء قطاع اتصالات وتقنية المعلومات قادر على مواكبة التقنيات الحديثة وتلبية احتياجات مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

كما تقوم الهيئة حالياً بالعمل على عدد من المشروعات بهدف زيادة الفرص الاستثمارية في القطاع، أهمها تنظيم الاستضافة والحوسبة السحابية، منح تراخيص تقديم خدمات الأعمار الصناعية ذات النطاق العريض، تأسيس مقاسم الانترنت الوطنية والمحايمة، برنامج المساهمة في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالقطاع، تهيئة البيئة التنظيمية المناسبة لجذب وتوطين الاستثمارات الأجنبية، وتعزيز الأمان الشبكي والمعلوماتي.

وتنفذا لرؤى المملكة في تبني أنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات وتفعيل استخدامها للوصول إلى مجتمع معلوماتي واقتصاد رقمي؛ فقد اتخذت المملكة خطوات متواصلة في تطوير العمل الحكومي ونشر مفهوم التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية المختلفة من خلال برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) الذي قام بإعداد استراتيجية وطنية وخطط خمسية بالتعاون مع الجهات الحكومية، وقد تم الانتهاء من الخطة التنفيذية الأولى للتعاملات الإلكترونية الحكومية والتي كانت من العام ٢٠٠٦م إلى العام

وبهدف تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، تقوم الهيئة حالياً بتنفيذ خطة استراتيجية جديدة تسعى من خلالها تحقيق توجهات ورؤى الدولة ومشروعاتها التنموية، وتغطي هذه الخطة الاستراتيجية الفترة من عام ٢٠١٦م وحتى عام ٢٠٢٠م. وترتكز الخطة الاستراتيجية على التقدم الملحوظ الذي شهدته المملكة منذ تأسيس الهيئة كمنظم لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وفتحه للمنافسة وفق خطط متدرجة مدروسة بعناية لتحقيق أهداف كل مرحلة. وتؤكد هذه الخطة على الالتزام ببناء قطاع اتصالات وتقنية معلومات حيوي يدعم رؤية المملكة في التحول إلى مجتمع المعلومات واقتصاد المعرفة.

وتشتمل مسودة الخطة الاستراتيجية للهيئة على أهداف طموحة تمكن المملكة من الوصول إلى الريادة العالمية ورفع القدرة التنافسية إقليمياً وعالمياً. كما تتضمن الخطة أيضاً على مبادرات رئيسية تنفرع إلى عدد كبير من الأنشطة والمهام التي يجب تنفيذها لتحقيق الأهداف الموضوعية. ومن أهم المبادرات الرئيسية؛ تطوير وتنفيذ خطة وطنية لنشر خدمات النطاق العريض في المملكة والتي تعتبر حجر الزاوية في توفير جميع الخدمات الحديثة واستيعاب تدفق المعلومات الناتجة عن استخدام تلك الخدمات وتطبيقاتها، بالإضافة إلى إنشاء مقاسم وطنية للإنترنت، وتحديث نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية لمواكبة التطورات التقنية والخدمات الحديثة التي ظهرت خلال العقد الماضي، وتحديث سياسات الطيف الترددي، والعمل على زيادة تنافسية أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وإيجاد فرص متكافئة لجميع المشغلين، وتبني برامج التأهيل المهني للكوادر الوطنية بهدف الاستثمار في قطاع تقنية المعلومات، والعمل على ردم الفجوة الرقمية، والمساهمة في منظومة أمن

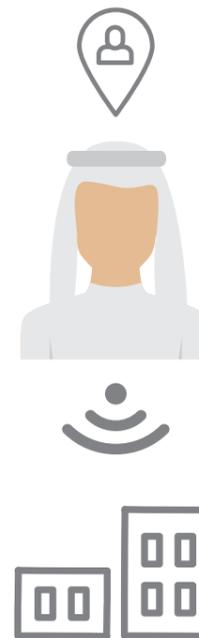


تمويل مشاريع الاتصالات وتقنية
المعلومات من خلال صندوق الخدمة
الشاملة لإيصال خدمات الاتصالات الصوتية،
وخدمات الانترنت إلى جميع المناطق النائية



كلمة محافظ الهيئة

١٥,١١٥



تم تقديم الخدمة فعلياً
لحوالي (١٥,١١٥) تجمعاً
سكانياً على مستوى
المملكة.

وعلى الرغم من المساحة الجغرافية الكبيرة لوطننا الغالي، وارتفاع الكثافة السكانية في المدن الرئيسية، وانتشار القرى والهجر ذات الكثافة السكانية المتدنية، إلا أن المملكة نجحت في تذليل هذه التحديات، وحققت نجاحاً كبيراً في نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز استخداماتها في أرجاء المملكة، لاسيما بعد أن انتهجت برنامج التخصيص من خلال تحرير أسواق الخدمات وفتح باب المنافسة؛ لتوفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتقدمة في جميع أنحاء المملكة بصورة شاملة، وتسعى فيها لتقديم خدمات ذات جودة عالية وبأسعار مناسبة. ولقد كان للدعم الحكومي الكبير دور أساسي في تقليص الفجوات التنموية بين مناطق المملكة، والمتمثل في تمويل مشاريع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال صندوق الخدمة الشاملة لإيصال خدمات الاتصالات الصوتية، وخدمات الانترنت إلى جميع المناطق النائية، بهدف الوصول إلى تغطية جميع المراكز والقرى والهجر في المملكة بخدمات الاتصالات؛ حيث تم تقديم الخدمة فعلياً لحوالي (١٥,١١٥) تجمعاً سكانياً على مستوى المملكة.

تشهد المملكة العربية السعودية نمواً وتطوراً في جميع مناحي الحياة مما أدى بفضل من الله إلى تقدمها وازدهارها، ورفاهية مواطنيها. وقد أولت الحكومة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده، وسمو ولي ولي العهد-حفظهم الله -، اهتماماً متزايداً للقطاعات ذات النمو والتطور المتسارع، وكان من بين تلك القطاعات، قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الذي يعد من المجالات الاقتصادية الخصبية، ذات المردود العالي في مجال التنمية وتوفير صناعات نشطة تقوم على تنمية القوى البشرية المؤهلة. ولقد أدركت حكومة المملكة أهمية الاتصالات وتقنية المعلومات في تطوير المجتمع وتأثيرها على الاقتصاد الوطني وتحقيق التنمية في مختلف الجوانب العلمية والثقافية والاجتماعية وغيرها، لذا عملت على تبني التوجه القاضي بضرورة التحول إلى مجتمع المعلومات، والاقتصاد القائم على المعرفة؛ إيماناً منها بالأهمية المتميزة لهذا القطاع في دفع عجلة التقدم، وإسهامه في رفع كفاءة القطاعات الأخرى وأدائها، وفي تطوير وتيرة التنمية وتسريعها.



الملخص التنفيذي



ثانياً: حماية المستخدم:

٥١,٠٩٤

شكوى مستلمة من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات



٧٣١

قراراً من قبل لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات



٧٠٠,٠٠٠

تم نقل أكثر من (٧٠٠) ألف رقم بين المشغلين



في إطار حماية مستخدمي الاتصالات وتقنية المعلومات؛ أصدرت الهيئة وثيقة حماية طالب الخدمة/المستخدم وذلك بعد دراسة أسباب الشكاوى المتكررة وتحليلها، ووضع الحلول لها بهدف معالجتها، وتفادي تكرارها وبما يحقق حماية المستخدمين.

وخلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) تم استلام (٥١,٠٩٤) شكوى من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وإصدار (٧٣١) قراراً من قبل لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات، كما تم نقل أكثر من (٧٠٠) ألف رقم بين المشغلين، وتم إستلام (٧٣٢٥٠٤) طلب لترشيح مواقع مخالفة على الإنترنت.

عدد التراخيص حسب الخدمة

٣	تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢	خدمات الاتصالات الثابتة
٩٩	خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	٣	خدمات الاتصالات المتنقلة
٩٩	خدمة الرسائل القصيرة	١	تقديم خدمة الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
٣	خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	٢	خدمة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
٢٧	خدمة مراكز الاتصال	٣	خدمات المعطيات
٤	خدمة وإدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات	٤٧	خدمة الانترنت
٥	خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	١٨	خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)

أولاً: تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات:

قامت الهيئة بإصدار عدد من التراخيص الجديدة لعدد من الخدمات المختلفة، إذ بلغ إجمالي التراخيص السارية (٣١٥) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٥م، ومن هذا المنطلق تم إعداد وثيقة طلب الحصول على الترخيص الثالث لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (Mobile Virtual Network Operator «MVNO») وطرحها من خلال شبكة الاتصالات التابعة لمقدم الخدمة المضيف (شركة الاتصالات المتنقلة السعودية- زين) بهدف دعم المنافسة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، وزيادة الخيارات أمام مستخدميها. وقامت الهيئة بدراسة الاتجاه العالمي نحو التراخيص الموحدة، وأثرها على سوق الاتصالات في المملكة، والمنهج الأمثل، والتوقيت الأنسب، لتبني سياسة التراخيص الموحدة في هذا السوق.



١. الملخص التنفيذي

تنفيذاً للأمر السامي الكريم ذي الرقم (٥٣٧٠٣) والتاريخ ١٤٣٣/١٢/١٩هـ القاضي بالتأكيد على الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى بأهمية الالتزام بمضمون المادة (٢٩) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الكريم ذي الرقم (١٣/أ) والتاريخ ١٤١٤/٣/٣هـ، وكذا مقتضى ما نصت عليه المادة (١٦) من تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ فقد تم إعداد هذا التقرير الذي يشتمل على أهم منجزات الهيئة والصعوبات التي تواجهها والمقترحات التي تراها لحلها خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م)، ويمكن إيجازها على النحو التالي:



سادساً: صندوق الخدمة الشاملة:

على صعيد نشر خدمات الاتصالات في المناطق النائية، وغير المريحة تجارياً لشركات الاتصالات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات العامة؛ قامت الهيئة من خلال صندوق الخدمة الشاملة بطرح وترسية (١١) مشروعاً لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت، لعدد كبير من التجمعات السكانية بالمناطق النائية في عدد من محافظات المملكة، وتم تقديم الخدمة فعلياً لحوالي (١٥,١١٥) تجمعاً سكانياً على مستوى المملكة، ويجري العمل على توفير الخدمات للبقية، إذ تم طرح مشاريع الخطة التشغيلية السنوية السادسة للعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) للمناقسة، وتم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، ومن ثم رفعت التوصيات للجهات المختصة؛ للنظر في اعتمادها. وتغطي هذه الخطة عدداً من مناطق المملكة ومحافظاتها، فقد اشتملت على ثلاثة مشاريع لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت لحوالي (٣,٩٠٠) تجمع سكانياً.

١١

مشروعاً لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت

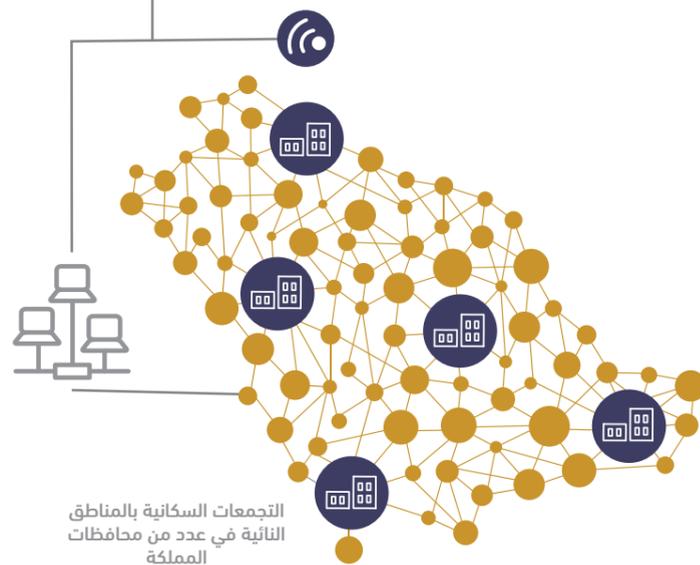


١٥,١١٥

تجمعاً سكانياً على مستوى المملكة

٣,٩٠٠

اشتملت على ثلاثة مشاريع لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت لحوالي (٣,٩٠٠) تجمع سكانياً.



التجمعات السكانية بالمناطق النائية في عدد من محافظات المملكة

خامساً: الدراسات:

قامت الهيئة بعمل عدة دراسات اقتصادية ودراسات لوضع سوق الاتصالات وتقنية المعلومات منها: دراسة تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتصنيفها، ودراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، ودراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، حيث تهدف هذه الدراسات الى تحديث الأسواق الخاضعة للسيطرة، ومقدمي الخدمة المسيطرين، والمتطلبات التنظيمية اللازمة؛ للحد من ممارسات مقدمي الخدمة المسيطرين غير التنافسية، وقد سعت الهيئة من خلال هذه الدراسات إلى فهم، وتحليل الحالة الراهنة لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتسعى الهيئة الى تحفيز أصحاب المصلحة؛ عن طريق تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه تطوير القطاع في المملكة، وتحفيز التحول إلى مجتمع المعلومات، وتشجيع تبني خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتطبيقاتها في بيئة الأعمال.



دراسة تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتصنيفها،
دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة،
دراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

رابعاً:

الموارد المحدودة:

والذي يتضمن استخدام أحدث التقنيات في مجال إدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، حيث يوجد تدني في نسبة اخلاء الترددات لأن معظمها مخصص لجهات حكومية مع العلم بأن التخصيص تم قبل اعتماد الخطة الوطنية للطيف الترددي، وفيما يخص مشروع تأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي،

في مجال إدارة الموارد المحدودة؛ تقوم الهيئة بإدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، حيث يوجد تدني في نسبة اخلاء الترددات لأن معظمها مخصص لجهات حكومية مع العلم بأن التخصيص تم قبل اعتماد الخطة الوطنية للطيف الترددي، وفيما يخص مشروع تأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي،



تم إطلاق مشروع يسعى إلى تحديد الطريقة المثلى لترخيص خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة وتنظيمها



تم الإطلاق التجريبي لدليل منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات

قامت الهيئة بتنظيم سعر التشغيل البيئي بين مشغلي الهاتف المتنقل بخفضه الى :



١٠ هلة

ثالثاً:

تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات:

قامت الهيئة بإطلاق مشروع لدراسة تعديل نظام الاتصالات، والتعديلات الصادرة بشأنه، على ضوء مستجدات القطاع، واقتراح التعديلات اللازمة لتطويره بما يتواءم مع تلك المستجدات. وفيما يخص أسعار الخدمات فقد أجرت الهيئة دراسة تحليلية متخصصة؛ لاتجاهات أسعار تقديم خدمات الاتصالات المختلفة في المملكة، مع مقارنة هذه الأسعار بعدد من الدول في المنطقة والعالم، وتحليل مقارن لتكلفة سلة خدمات الاتصالات للمستخدم في المملكة، ومجموعة من الدول. كما قامت بتنظيم سعر التحاسب البيئي بين مشغلي الهاتف المتنقل بخفضه الى (١٥) هلة، بعد إتمام دراسة أسعار خدمات المكالمات الصوتية المحلية النهائية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة والثابتة، وطرح وثيقة طلب مريثيات العموم واستلامها وتحليلها.

في إطار تطوير وتحفيز القطاع، تم إطلاق مشروع يسعى إلى تحديد الطريقة المثلى لترخيص خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة وتنظيمها، وكذلك إيجاد إطار تنظيمي مناسب لها. كما تم الإطلاق التجريبي لدليل منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات؛ لتوفير المعلومات عن الشركات العاملة في القطاع.



تم إطلاق مشروع لدراسة تعديل نظام الاتصالات، والتعديلات الصادرة بشأنه، على ضوء مستجدات القطاع



الإطار التنظيمي

٢. الإطار التنظيمي

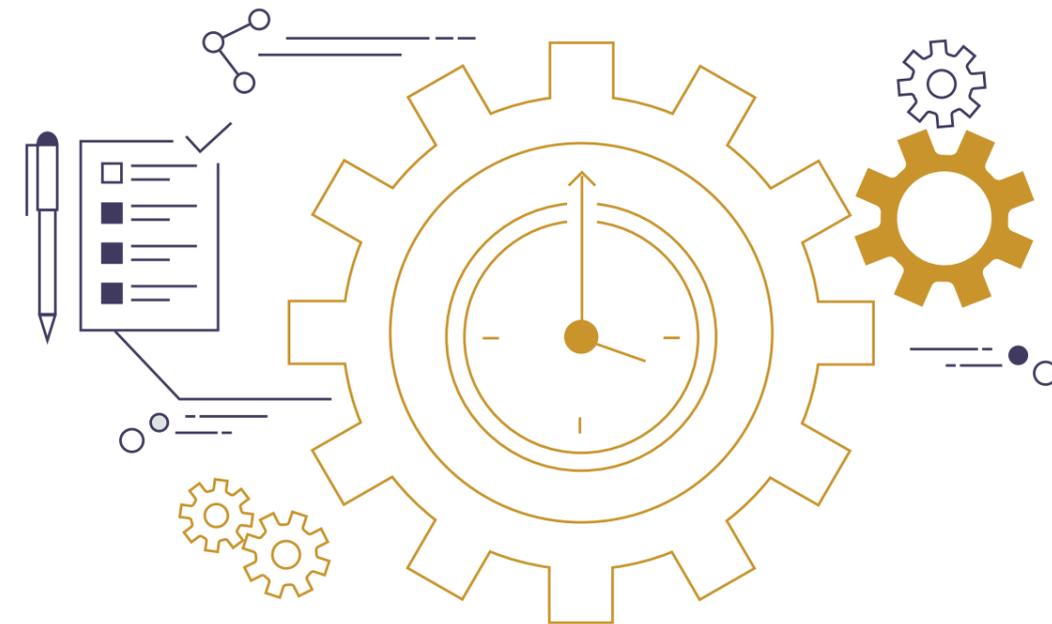
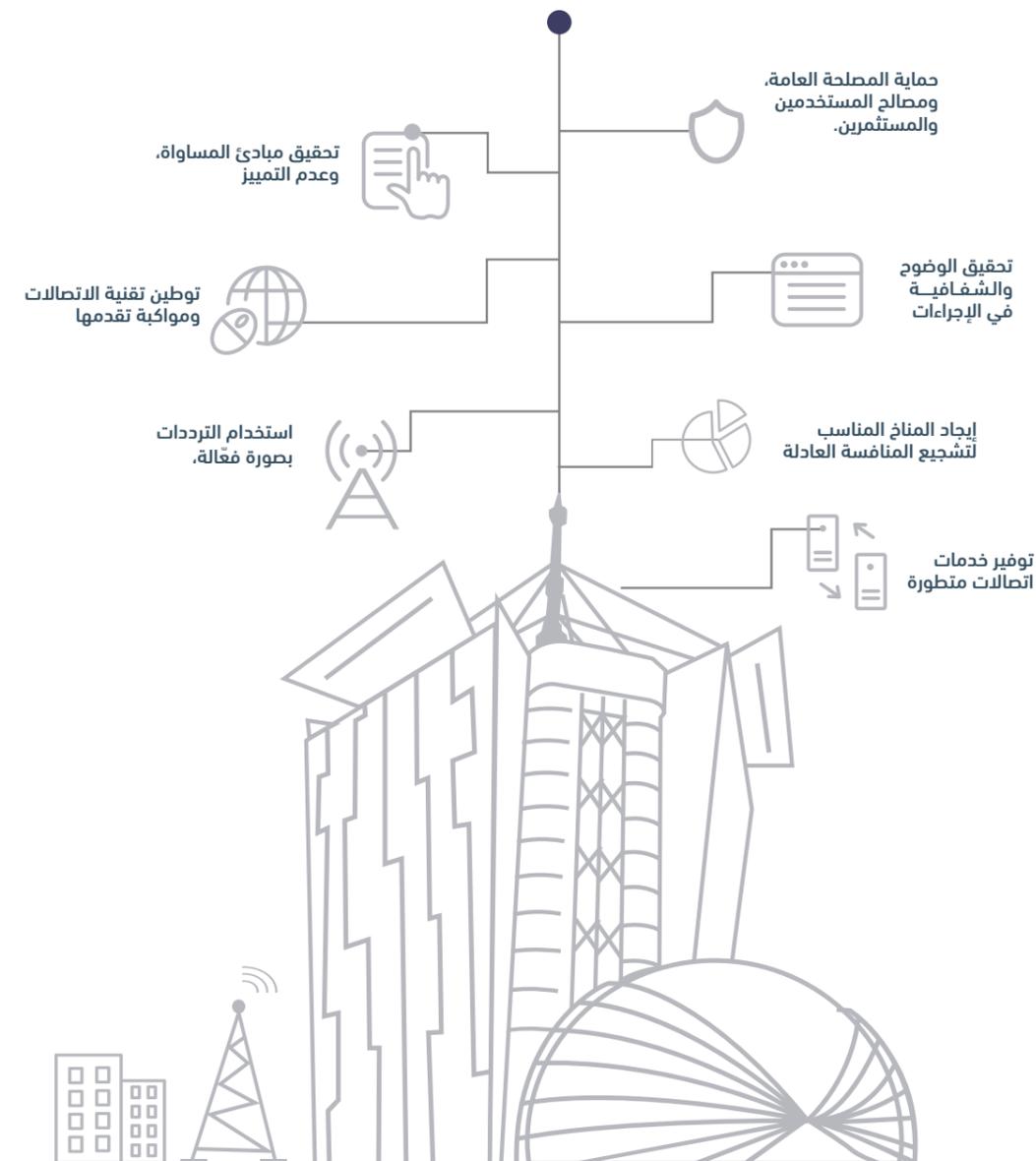


هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع
الاتصالات وتقنية المعلومات في
المملكة العربية السعودية.

ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة، وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة، ومصالح المستخدمين والمستثمرين. كما يحدد تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) الصادر في ١٤٢٢/٣/٥هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) الصادر في ١٤٢٤/٥/٢١هـ، مهمات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظمًا للقطاع، يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من نظام الاتصالات الصادر بالمرسوم الملكي ذي الرقم (١٢/م) وتاريخ ١٤٢٢/٣/١٢هـ ولائحته التنفيذية الصادرة في عام ١٤٢٣هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن هذا النظام عدداً من الأهداف؛ منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة. وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات

يتضمن نظام الاتصالات عدداً من الأهداف منها



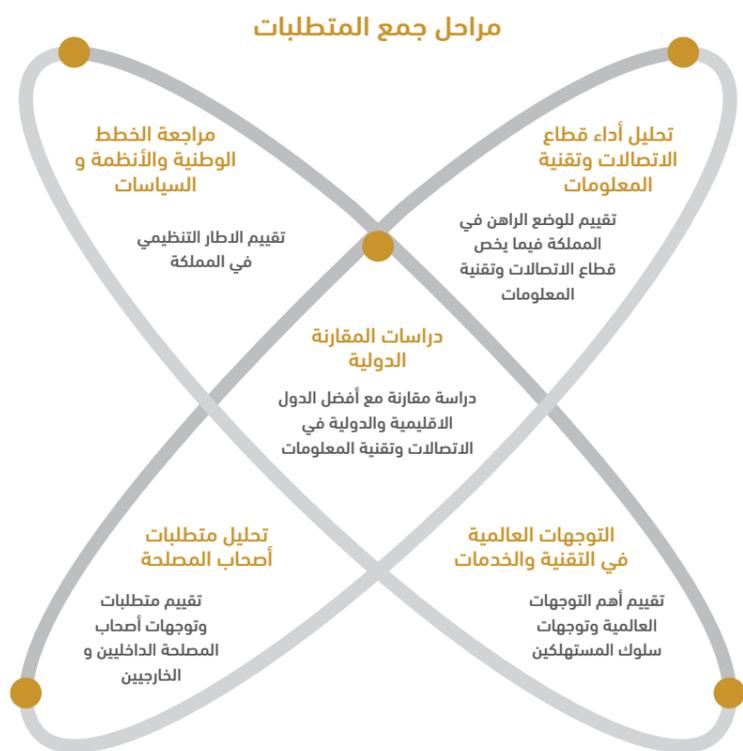
٣

استراتيجية الهيئة
(٢٠١٦ م / ٢٠٢٠ م)



١. جمع المتطلبات وتحديد وتحليل الوضع الراهن:

بدء الفريق المشكل لإعداد الخطة بجمع وحصر متطلبات اعداد الخطة وذلك ضمن خمسة مراحل لتقييم الوضع الراهن للهيئة ولقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وفي الاسواق العالمية كما هو مبين في الشكل ادناه:



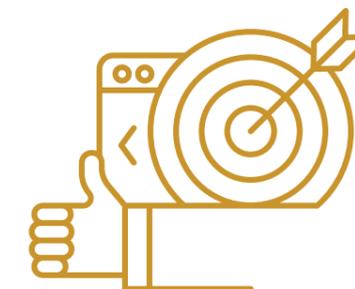
أبرز الفعاليات

- مقابلات مع أعضاء مجلس الإدارة
- أكثر من 0٠ مقابلة مع الإدارة التنفيذية
- مقابلات مع جميع أعضاء اللجنة التنفيذية للهيئة
- مقابلة ٢١ جهة حكومية وأكاديمية وبحثية ومقدمي الخدمات
- ورشة عمل مع ٣٨ مختص في تقنية المعلومات
- إستبيان لأكثر من ٤٠٠٠ مستخدم ومشارك
- دراسة مقارنة لـ ١٠ دول

سعيًا من الهيئة لتحقيق المهام المناطة بها والتطلعات المرجوة، بالصورة المطلوبة، فقد قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) بالبدء في إعداد خطتها الاستراتيجية للأعوام (٢٠١٦م-٢٠٢٠م) والتي سيتم عرضها على مجلس إدارة الهيئة لإعتمادها خلال النصف الأول من عام ١٤٣٧هـ (الربيع الثاني من العام ٢٠١٦م)، وقد تم إعدادها أخذًا في الاعتبار، الوضع الراهن لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والأطر

٣. استراتيجية الهيئة

(٢٠١٦ م - ٢٠٢٠ م)



٢. اعداد الاستراتيجية وتحديد الأهداف و المؤشرات:

بعد إنتهاء المرحلة المعنية بتقييم الوضع الراهن، تم حصر جميع المخرجات، ووضع قائمة بأبرز التحديات ضمن ثلاثة محاور رئيسية: البنية التحتية، منظومة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والمحتوى، والمهارات المطلوبة في الاتصالات وتقنية المعلومات، وفي ضوء ذلك، تم وضع مسودة الخطة الاستراتيجية للهيئة مشتملة على عدد من التطلعات والطموحات التي تعالج التحديات التي تم تصنيفها لكل محور من المحاور الموضوعة ضمن رؤية الهيئة ورسالتها، وتم ترجمتها إلى (٥) أهداف استراتيجية ومستهدفات سنوية حتى عام ٢٠٢٠م على النحو التالي:

٣. نسبة تغطية المناطق النائية بالشبكة اللاسلكية بسرعة لا تقل عن ١٠ ميجابت



٤. زيادة القيمة المحلية المضافة للاتصالات وتقنية المعلومات



١. نسبة إيصال شبكات الألياف بسرعة ١٠٠-١٠٠٠ ميجابت/ث إلى المنازل في المناطق الحضرية



٢. العمل على زيادة توفير ترددات مخصصة لخدمات شبكات الاتصالات اللاسلكية تتماشى مع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات

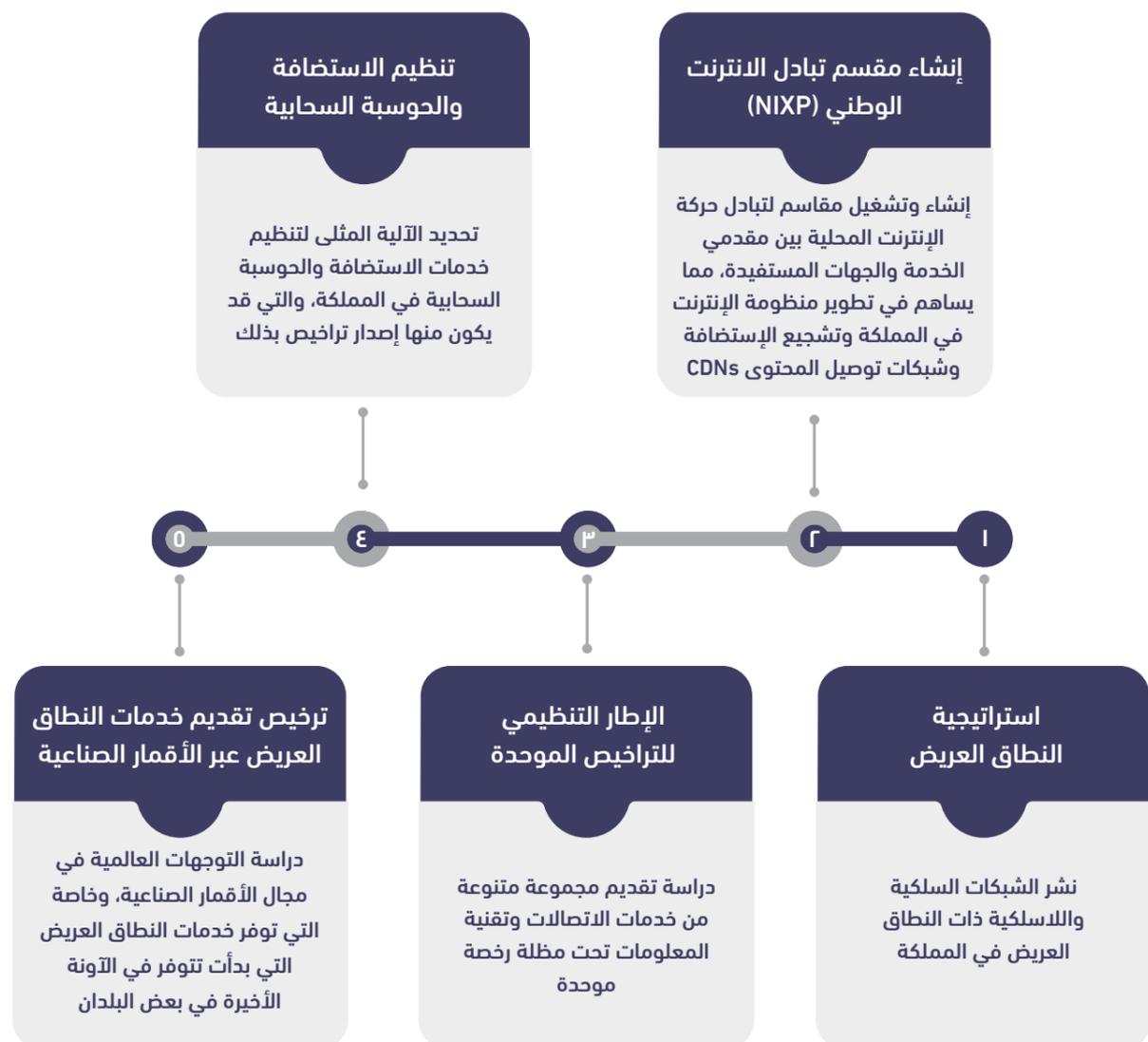


٥. تعزيز بيئة المنافسة العادلة والفعالة وتشجيعها في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات وذلك بخفض مؤشّر المنافسة (HHI)



٣. ابرز المبادرات الاستراتيجية:

ولتحقيق هذه الأهداف الاستراتيجية والوصول الى المستهدفات المرجوة في العام ٢٠٢٠م يتم العمل على عدة مبادرات استراتيجية منها:



٤

الوضع الراهن للهيئة

٢-٤ مجلس الإدارة



معالي الدكتور
محمد بن إبراهيم السويل
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس

مجلس الإدارة، هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارتها، وتصريف أمورها، ووضع السياسة العامة لها، ويتكون من عضوية كل من:



سعادة الأستاذ
سلطان بن محمد المالك
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



سعادة الأستاذ
فهد بن عبد الله الدكان
وزارة المالية



سعادة الدكتور
عبد العزيز بن محمد السويلم
مدينة الملك عبد العزيز
للعلوم والتقنية



معالي الدكتور
عبد العزيز بن سالم الرويس
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



سعادة الدكتور
سعید بن طراد بن جرمان
القطاع الخاص



سعادة الدكتور
خالد بن سليمان الراجحي
القطاع الخاص



سعادة الدكتور
عبد العزيز بن عبد الرحمن القويري
القطاع الخاص

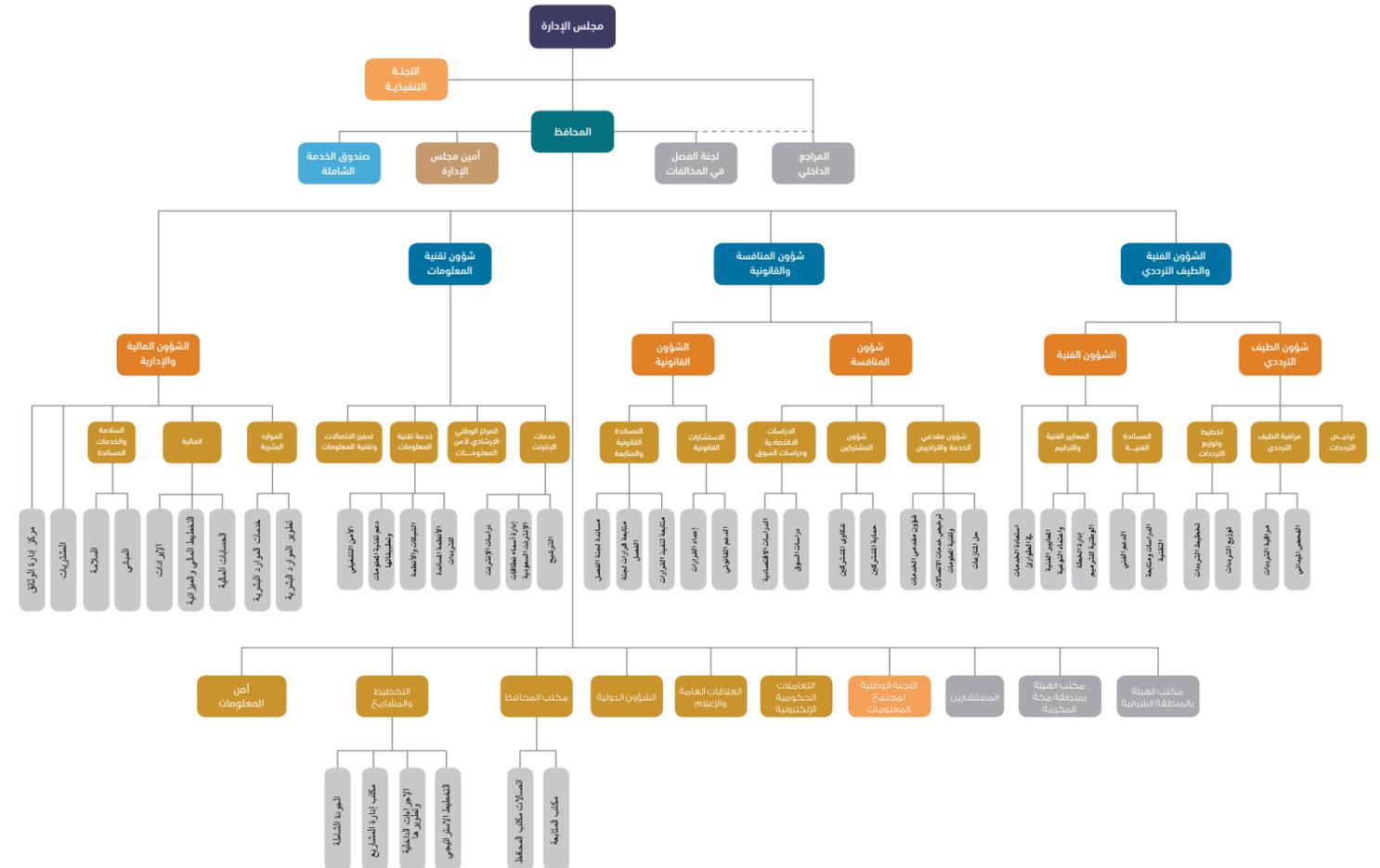


سعادة الأستاذ
ماجد بن عبد الله البواردي
وزارة التجارة والاستثمار

ويوضح الملحق ذو الرقم (١)، أهم قرارات المجلس التي اتخذها خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ.

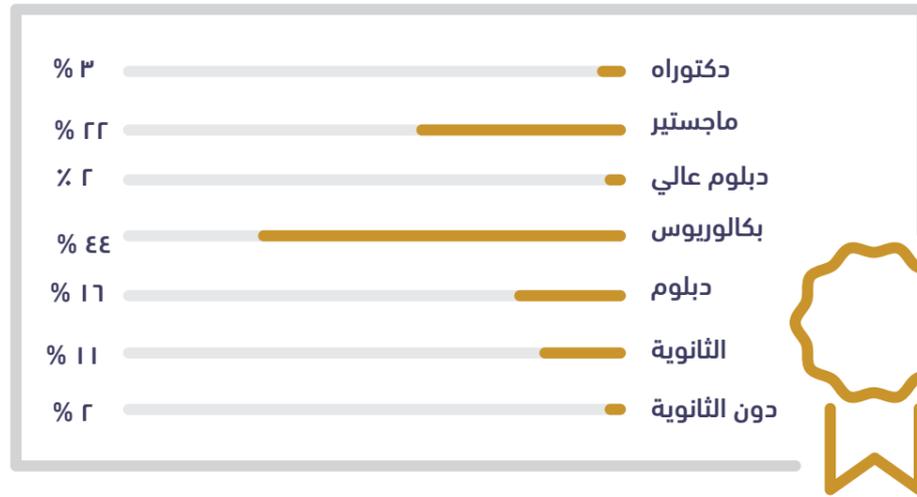
٤. الوضع الراهن للهيئة

١-٤ الهيكل التنظيمي

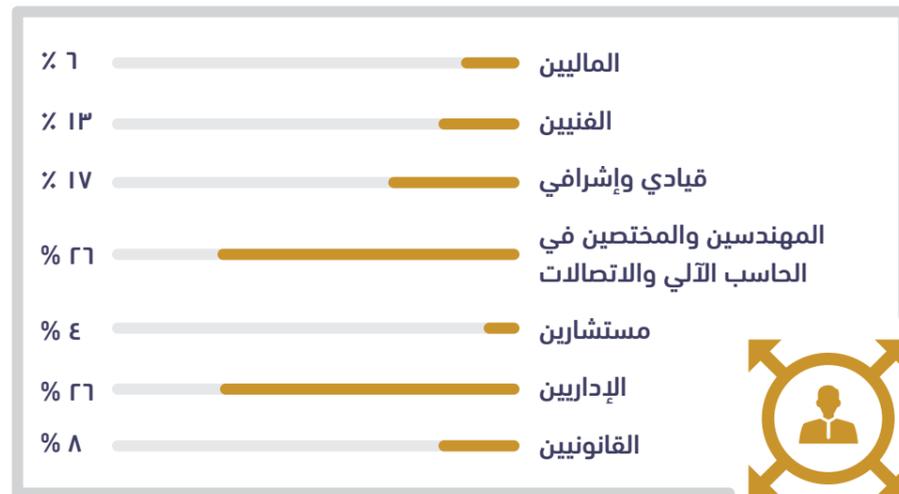




المؤهلات



الخبرات والتخصصات



٤٥٥

موظف

عدد العاملين بالهيئة



١-٣-٤ القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بمهامها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية.

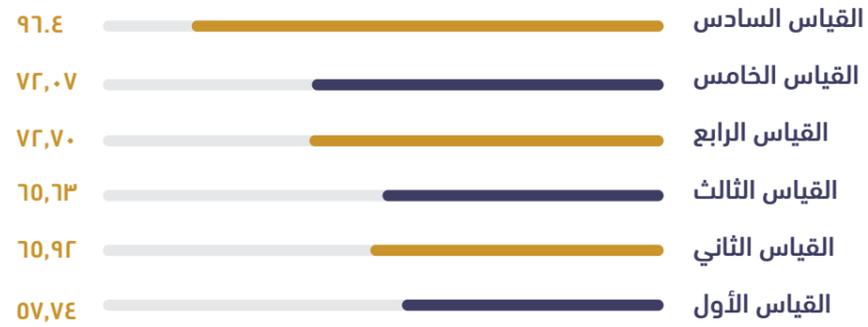


نوع البرامج التدريبية التي تم توفيرها



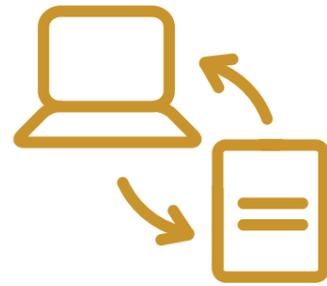
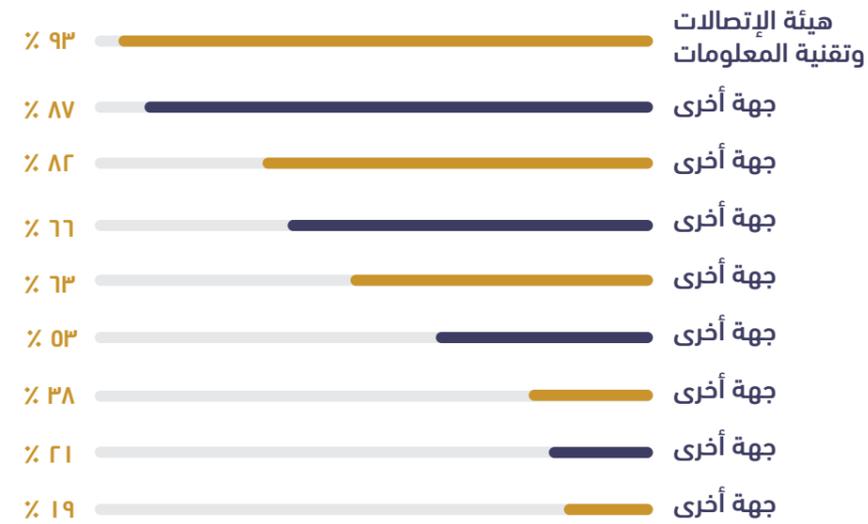
٣-٣-٤ الجاهزية الإلكترونية

نسبة التحول الإلكتروني لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



تحقيقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٥٢ وتاريخ ١٤٣١/٧/١٦ هـ بشأن دعم وتعزيز آلية التحول إلى تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية ومن منطلق أن تكون الهيئة رائدة في التحول الإلكتروني على الصعيد المحلي والعالمي فقد حصلت الهيئة على نسبة ٩٦.٤% في قياس التحول إلى التعاملات الحكومية الإلكترونية السادس حسب مقاييس ومعايير برنامج التعاملات الإلكترونية (يسر).

حصلت الهيئة على الترتيب الأول مقارنةً بالجهات الأخرى التي تشاركها في قطاع (الخدمات) بمرحلة إتاحة الخدمات الإلكترونية والذي يضم ٩ جهات:



٢-٣-٤ المشاركات الدولية

الاجتماعات في مجلس التعاون لدول الخليج العربية ١٣%

الاجتماعات في وكالات الأمم المتحدة ولجانها المتخصصة ٤٤%

اجتماعات وفعاليات أخرى ٢٩%

اجتماعات جامعة الدول العربية ١٤%

تعمل الهيئة على تنمية مصالح المملكة وحمايتها في الساحة الدولية؛ وذلك في المجالات المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات؛ وتتواصل مع أجهزة تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الدول العربية والدول الأخرى بهدف زيادة التعاون، وتبادل المعلومات والخبرات. وفي هذا السياق؛ تشارك الهيئة في عدد من المنظمات الإقليمية والدولية ذات الصلة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن أبرز تلك المنظمات الاتحاد الدولي للاتصالات، واللجان المتخصصة في المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة، وجامعة الدول العربية، ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، والشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات.

هذا وتشغل المملكة مناصب عدة بوصفها رئيساً، أو نائباً للرئيس في العديد من مؤتمرات المنظمات الإقليمية والدولية واجتماعاتها وفرق العمل بها. كما تقدم المملكة العديد من الإسهامات في تلك المنظمات. وتعني كثيراً بتوافق الآراء مع جميع الشركاء؛ حرصاً منها على تحقيق الأهداف المشتركة.



0

أهم الأنشطة
والإنجازات

أعداد المرخص لهم:

الخدمة	١٤٢٥/٢٤ (٢٠٠٤م)	١٤٢٧/٢٦ (٢٠٠٦م)	١٤٢٩/٢٨ (٢٠٠٨م)	١٤٣١/٣٠ (٢٠١٠م)	١٤٣٤/٣٣ (٢٠١٢م)	١٤٣٥/٣٤ (٢٠١٣م)	١٤٣٦/٣٥ (٢٠١٤م)	١٤٣٧/٣٦ (٢٠١٥م)
خدمات الاتصالات الثابتة	١	١	١	٢	٢	٢	٢	٢
خدمات الاتصالات المتنقلة	٢	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٣
خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	-	-	-	-	-	-	٢	٢
خدمات المعطيات	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٣	٣
خدمات الإنترنت	٢٣	٤٧	٥٣	٥٦	٤٠	٤١	٥٠	٤٧
خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	٥	٧	١٤	١٨	١٩	١٩	١٩	١٨
تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢	٢	٢	٢	١	١	٢	٢
الإنترنت على الطائرات	١	١	١	١	-	-	-	-
خدمة الهاتف المتنقل على الطائرات	-	١	١	٢	-	-	-	-
خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	٦	٢٤	٢٦	٤٤	٦٤	٧٤	٨٩	٩٩
خدمة الرسائل القصيرة	٦	٩٢	١٣٥	١٣٧	١٢٧	١٣١	١١٦	٩٩
خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	-	٢٦	٢٤	١٤	٦	٥	٦	٣
خدمة مراكز الاتصال	-	٧	١٠	١١	١٥	٢٠	٢٤	٢٧
خدمات المحفظة الإلكترونية	-	٢	٥	٥	-	-	-	-
خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للاتصالات المتنقلة	-	٤	٤	٥	١	-	-	-
خدمة إدارة ومراقبة شبكات الإتصالات والمعلومات	-	٣	٣	٤	٤	٤	٤	٤
الاتصال الإلكتروني بالمشترك	-	-	-	-	-	-	-	-
استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	-	-	٣	٦	٧	٦	٦	٥
تقديم خدمات الإتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	١	١	١	١	١	١	١	١
إجمالي التراخيص	٤٨	٢٢٢	٢٨٩	٣١٣	٢٩٢	٣٠٩	٣٢٦	٣١٥

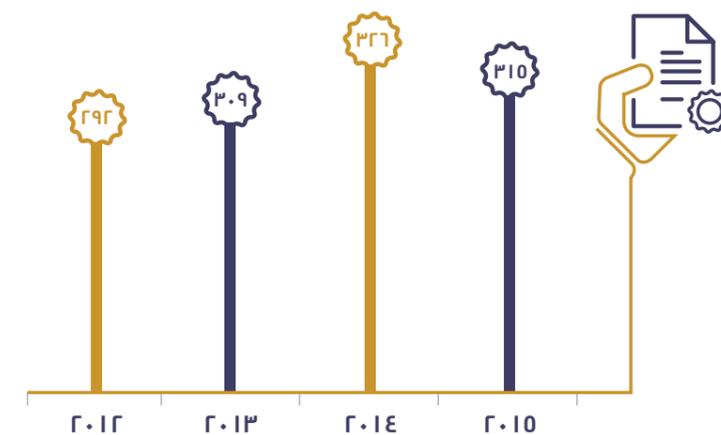
٥. أهم الأنشطة والإنجازات

١-٥ تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات



١-٥ التراخيص (الفردية والفئوية)

بلغ إجمالي التراخيص (٣١٥) ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٥م، وتصدر الهيئة نوعين من التراخيص وفقاً لأنظمتها وهما:





قامت الهيئة بدراسة الاتجاه العالمي نحو التراخيص الموحدة



٤-١-٥ دراسة الخيارات التنظيمية للتراخيص الموحدة

الرخصة الموحدة هي عبارة عن مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات تحت مظلة رخصة موحدة، وقامت الهيئة بدراسة الاتجاه العالمي نحو التراخيص الموحدة، وتقييمه في إطار سياسة التراخيص في المملكة. وهذا من شأنه أن يمكن الهيئة من تحليل مختلف أنظمة التراخيص الموحدة، وأثرها على سوق الاتصالات في المملكة، والمنهج الأفضل، والتوقيت الأنسب؛ لتبني سياسة التراخيص الموحدة في هذا السوق، وتستهدف مرحلة تنظيمية انتقالية للمرخصين الحاليين بدخول استثمارات وتحالفات جديدة، والرسم ادناه يلخص دراسة المقارنة فيما يخص توجّهات الرخصة الموحدة:

٣		تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢		خدمات الاتصالات الثابتة
٩٩		خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	٣		خدمات الاتصالات المتنقلة
٩٩		خدمة الرسائل القصيرة	١		تقديم خدمة الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
٣		خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	٢		خدمة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
٢٧		خدمة مراكز الاتصال	٣		خدمات المعطيات
٤		خدمة وإدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات	٤٧		خدمة الانترنت
٥		خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	١٨		خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)

٣-١-٥ تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض

- طرح الوثائق لطلب مرثيات العموم بعد موافقة مجلس إدارة الهيئة عليها.
- استلام المرثيات من العموم، وتحليلها ودراستها واعداد تقرير بذلك.

وتم أخذ الموافقة عليها من قبل مجلس إدارة الهيئة، وفي انتظار اعتماد المقابل المالي من قبل وزارة المالية لتقديم هذه الخدمة.

٢-١-٥ تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

يهدف هذا المشروع إلى دراسة التوجهات العالمية في مجال الأقمار الصناعية، وخاصة تلك التي تقدم خدمات النطاق العريض، و من ثم تقييم مدى الحاجة إلى الترخيص لها بالمملكة. وكذلك دراسة الخيارات المناسبة للترخيص، ومدى التأثير الاقتصادي على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والتوقيت المناسب لإدخال هذا النوع من التراخيص في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة. وفي هذا السياق؛ واستكمالاً لما تم إنجازه في ما سبق، قامت الهيئة بتحقيق ما يلي خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م):

قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) بإعداد وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) من خلال شبكة الاتصالات التابعة لمقدم الخدمة المضيف (شركة الاتصالات المتنقلة السعودية- زين) وتم طرحه، وسيتم استلام العروض، ومن ثم تقييمها، وإصدار الترخيص الثالث لتقديم خدمات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

رخصة خدمات محددة	رخصة خدمات موحدة	التسجيل لتقديم الخدمات	الإشعار لتقديم الخدمات
<p>حيادية التقنية وخدمة محددة</p> <p>السعودية</p> <p>مصر الفلبين</p>	<p>الأردن سنغافورة ماليزيا استراليا الهند</p>	<p>اليابان أمريكا</p>	<p>تركيا ألمانيا نيجيريا السويد المملكة المتحدة النمسا</p>



١٨٤٣٩

دراسة أكثر من (١٨٤٣٩) طلب إذن فسخ جمركي وترخيص، لأجهزة ومعدات الاتصالات، والبت فيها إلكترونياً.



٥٨٢٦

استلام (٥٨٢٦) طلب اعتماد، والبت فيها إلكترونياً.



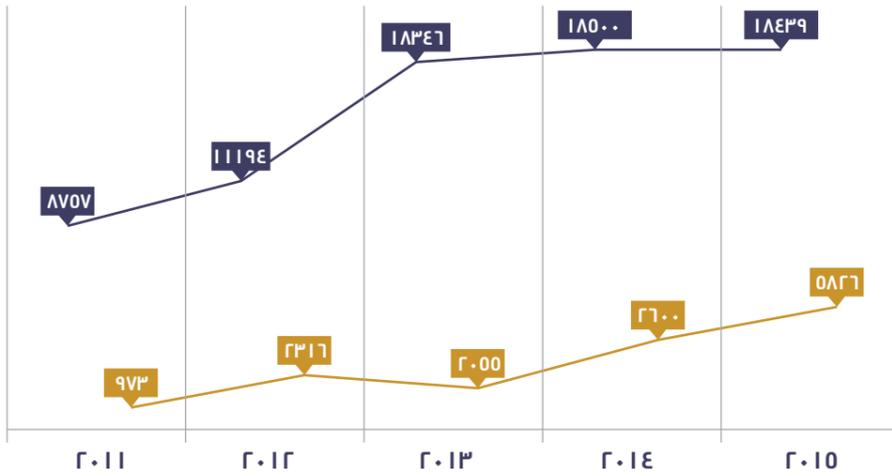
٤٨٠٠

دراسة أكثر من (٤٨٠٠) استفسار، وطلب مرئيات من الجهات الداخلية والخارجية والبت فيها.



٢٨٦

دراسة أكثر من (٢٨٦) طلب إفادة حيال مضبوطات أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات والاستشارات الفنية والبت فيها.



فسح جمركي وترخيص

طلب اعتماد

٥-١-٦ تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها

تقوم الهيئة بمراجعة المعايير الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديثها بشكل مستمر ودوري. كما تعمل على تحديث إجراءات اعتماد الأجهزة، وإصدار أذونات الفسخ الجمركي إلكترونياً عن طريق نظام تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات بشكل دوري؛ بما يضمن سرعة الإنجاز وفاعليته. فتقوم الهيئة بدراسة أذونات الفسخ لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الواردة إليها من الأفراد، والشركات، والمشغلين المرخصين منها، وتعمل على التأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية، والأنظمة المعمول بها في الهيئة؛ ومن ثم إصدار الموافقات اللازمة للفسح. وقد تم ما يلي خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م):



تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها



المركز السعودي لمعلومات الشبكة
Saudi Network Information Center

- تنفيذ المرحلة الأولى من تقديم خدمة تسجيل النطاقات السعودية، ضمن خدمات السجل التجاري لدى وزارة التجارة والصناعة، وسوف تستهدف المرحلة الأولى تقديم خدمة تسجيل النطاقات السعودية ضمن خدمات السجل التجاري لدى وزارة التجارة والصناعة.
- تسجيل حوالي (٤٥٥١) اسم نطاق في المملكة خلال العام ٢٠١٥م، ليصبح إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة حوالي (٤٢٠٩٨) نطاقاً.

٥-١-٥ المركز السعودي لمعلومات الشبكة

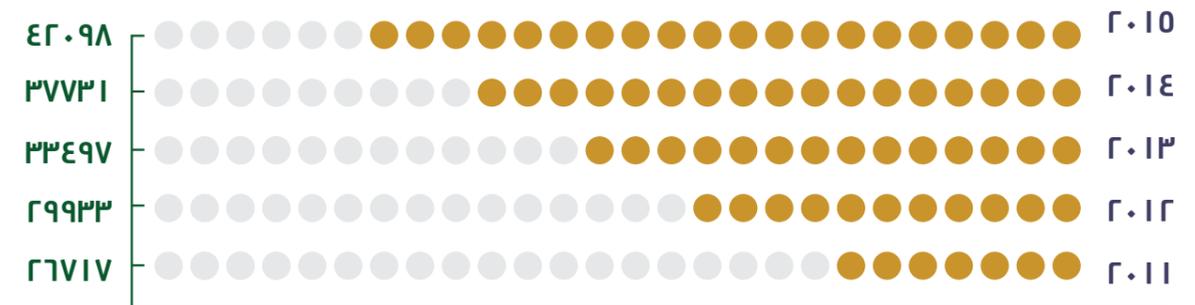
- تواصل الهيئة من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطها في تسجيل أسماء النطاقات السعودية (.sa و.السعودية) على شبكة الإنترنت، وإدارتها، واعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الإلكترونية، التي تمكنهم من إنجاز العديد من المهام والإجراءات ذاتياً، بمرور وسرعة عاليتين. وقد أنجز خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) مايلي:



٤٥٥١

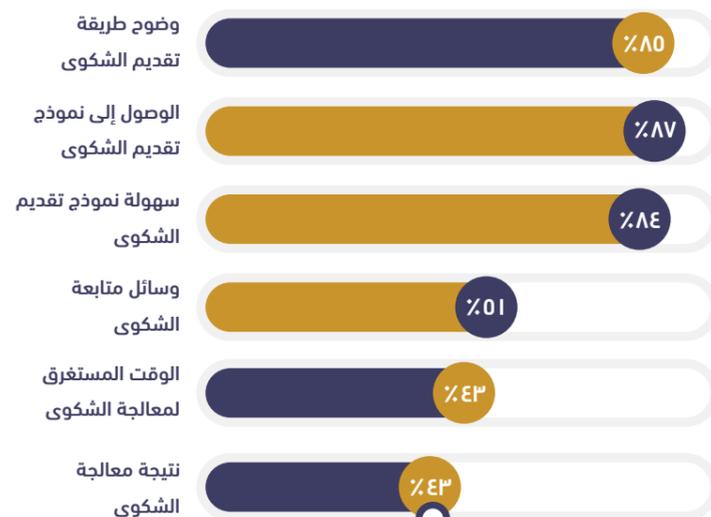
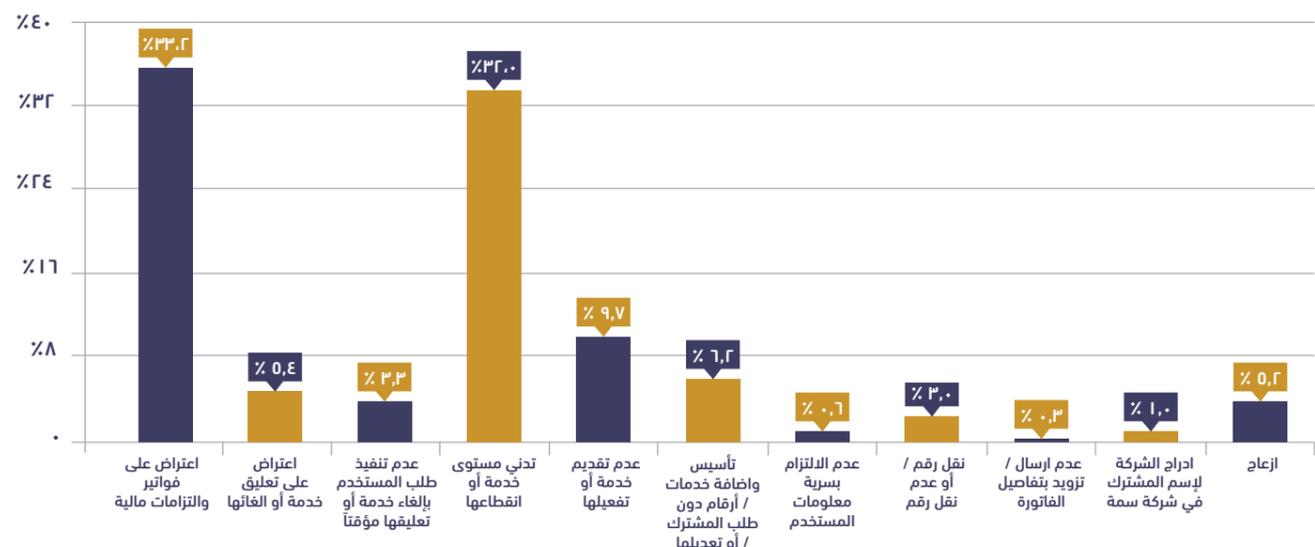
اسم نطاق في المملكة
خلال العام ٢٠١٥م

عدد النطاقات المسجلة تراكمياً





توزيع الشكاوى المستلمة بحسب نوعها



تقييم رضا الشاكين عن معالجة الشكاوى

وبجانب سعي الهيئة المتواصل لحل الشكاوى التي يتقدم بها المشتركين؛ فإنها تقوم بدراسة تلك الشكاوى وتحليلها - وخاصة المتكرر منها وحصر مسبباتها؛ ومن ثم السعي لإيجاد حلول جذرية تسهم في الحد من تكرارها.

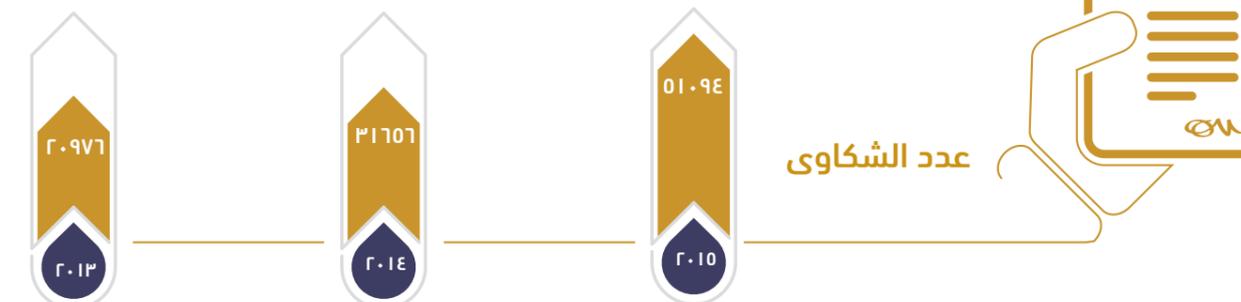
١-٢-٥ معالجة شكاوى المستخدمين

تعنى الهيئة بمراقبة خدمات مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة، ومعالجة أسباب شكاوى المستخدمين سعياً لحمايتهم وحفظ حقوقهم حيث تم استلام (٥١,٠٩٤) شكاوى من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م)، وأدناه يوجد تفصيل واحصائيات عامة عن شكاوى المستخدمين :



٥١,٠٩٤

عدد الشكاوى المستلمة من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

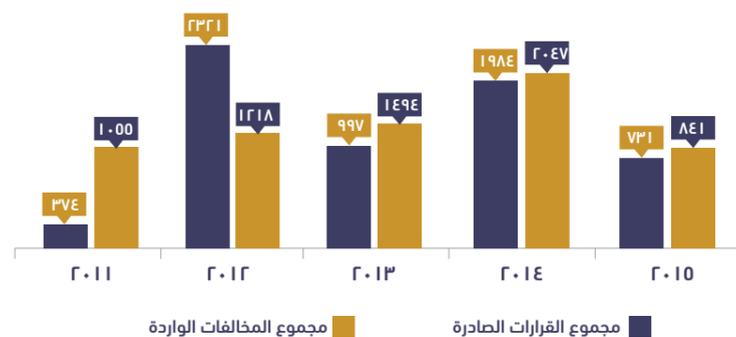


عدد الشكاوى

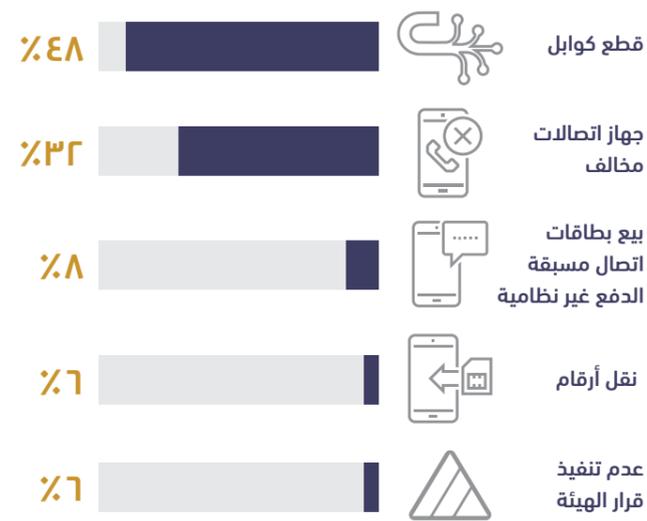
٣-٢-٥ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥م) بدراسة المخالفات وأصدرت (٧٢١) قراراً للبت بشأنها. وتمثل هذه المخالفات في حالات تمرير المكالمات الهاتفية بطريقة غير نظامية، وبيع أجهزة اتصالات لاسلكية غير مرخصة وحيازتها، وبيع بطاقات اتصال مسبقة الدفع غير نظامية، والعروض والباقات الغير نظامية، وكذلك عدم الالتزام بسياسات نقل الأرقام وإرشاداتها، وتقديم معلومات مضللة، وإساءة خدمات الاتصالات وغيرها.

لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات



القرارات الصادرة من اللجنة بحسب أعلى خمسة أنواع

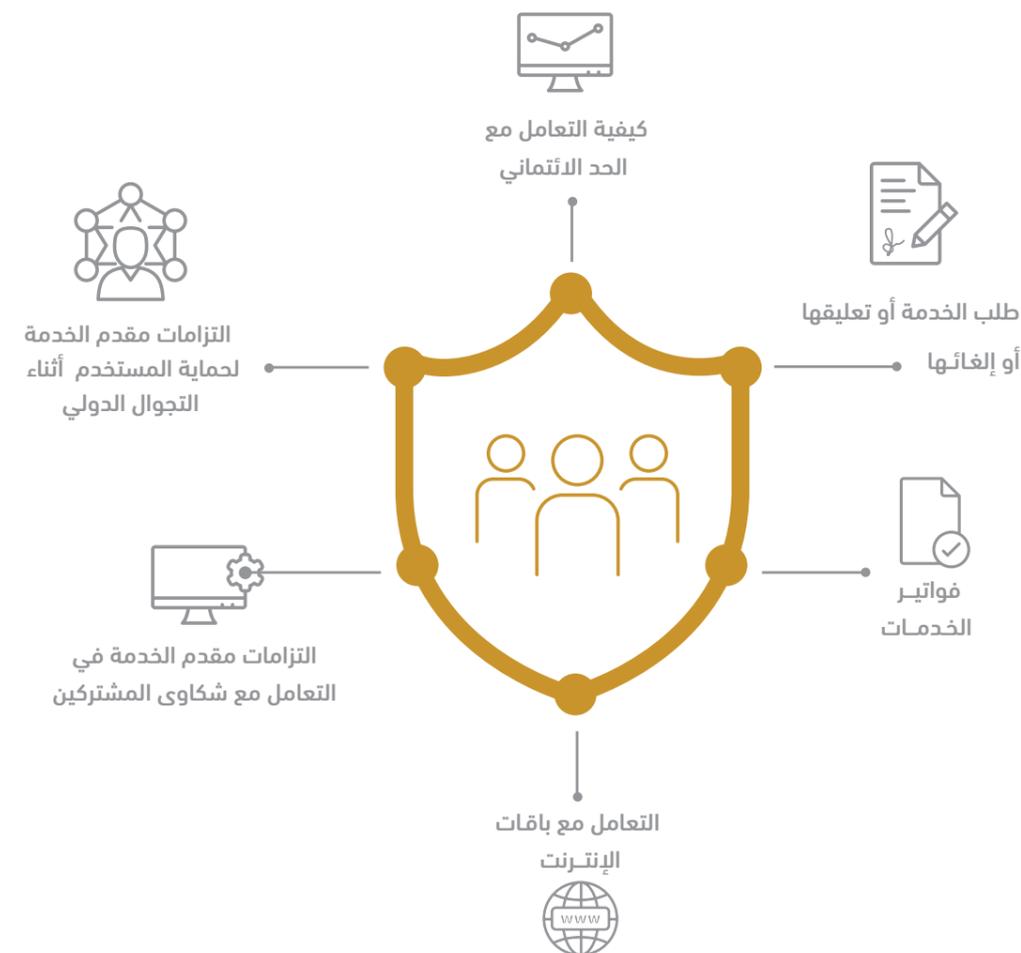


مبالغ المخالفات حتى نهاية العام ٢٠١٥م (بالريال السعودي)



وجاءت الوثيقة في ١١ مادة ألزم فيها مقدموا خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بمجموعة من الإجراءات والضوابط التي تهدف بالمقام الأول إلى حماية طالب الخدمة/المستخدم في:

أعلنت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بتاريخ ١٤٣٦/١٢/٠٩ هـ عن بدء العمل بوثيقة حماية مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات التي أقرها مجلس إدارة الهيئة وذلك ضمن جهودها في حماية مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وبعد دراسة أسباب الشكاوى المتكررة وتحليلها، ووضع الحلول لها بهدف معالجتها، وتضادي تكرارها وبما يحقق حماية المستخدمين.



٦-٢-٥ المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

يهدف المركز إلى رفع مستوى الوعي و المعرفة بأخطار أمن المعلومات وبالسلامة الرقمية ورفع مستوى الثقة في التعاملات الإلكترونية بالتعاون مع أعضائه وشركائه في المملكة من خلال التدريب والتعليم ونشر المعلومات الامنية المفيدة. وقام المركز خلال عام ٢٠١٥ م بالآتي :



١٦٦٤

إرسال (١٦٦٤) بلاغاً تحذيرياً للجهات المسجلة بياناتها في خدمة الإنذار، والبلاغات المبكرة، ونظام إدارة المخاطر.



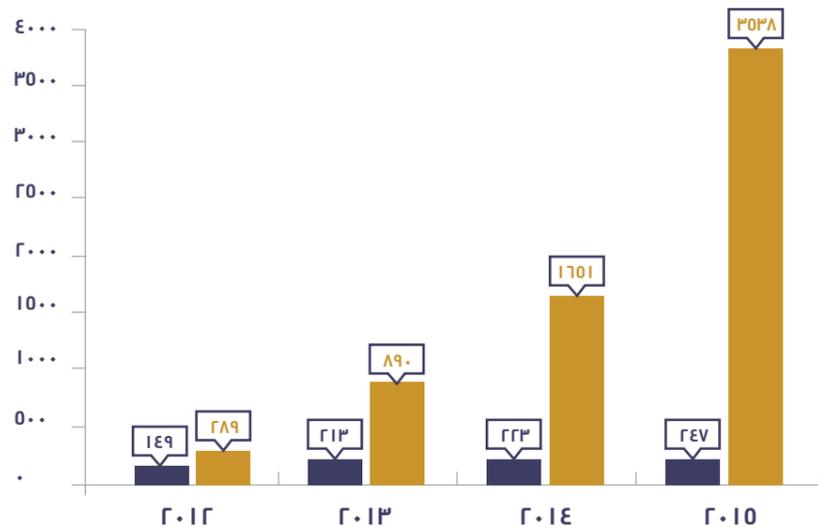
٢٠٠٠٠

كما تم توزيع أكثر من (٢٠٠٠٠) نسخة من مطبوعات المركز الخاصة برفع الوعي بأمن المعلومات.



١٥٩٤

نشر الدليل الحكومي لسياسات وإجراءات أمن المعلومات. وقد بلغ عدد الجهات الحكومية المسجلة في موقع الدليل (٣٥) جهة، وتم تنزيل أكثر من (١٥٩٤) سياسة وإجراء من موقع الدليل.

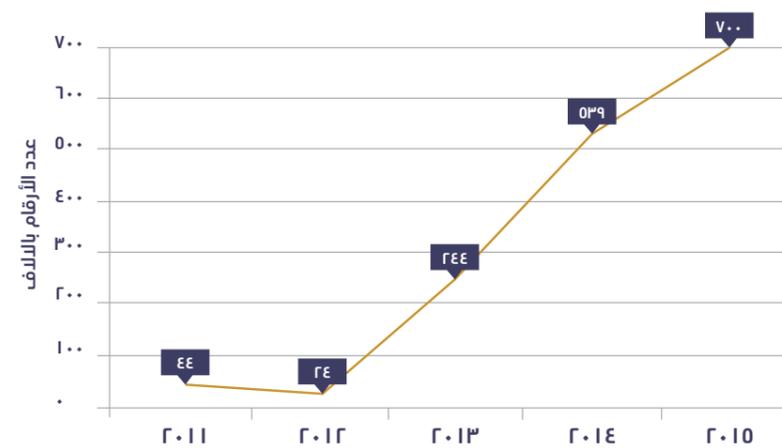


عدد المراكز المسجلة مع المركز ■ عدد البلاغات أو التحذيرات الخاصة التي تم ارسالها ■

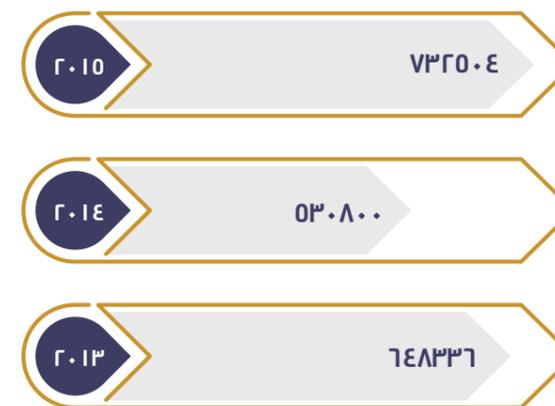
إحصائيات خاصة بالمركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات



عدد الأرقام التي تم نقلها



طلبات الترشيح التي تم استلامها



٤-٢-٥ نقل الأرقام

لضمان استمرارية تقديم خدمة نقل الرقم؛ فإن الهيئة تقوم بمتابعة عمل الخدمة والإشراف على النظام المركزي لنقل الرقم، والتأكد من فعالية إجراءات خدمة نقل الأرقام، وتطبيق هذه الإجراءات من قبل المشغلين على الوجه الصحيح، والعمل على حل شكاوى المستخدمين بخصوص عمليات النقل وحل خلافات المشغلين حول الخدمة وبحيث سبل تطوير الخدمة ما أمكن ذلك. كما أنجز نقل أكثر من (٧٠٠) ألف رقم بين المشغلين خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م).

٥-٢-٥ ترشيح خدمات الإنترنت

سبق أن صدر قرار مجلس الوزراء ذو الرقم (٥١) والتاريخ ١٤٣٥/٢/٦هـ القاضي بإيصال مهمة تنظيم المحتوى الأخلاقي والإعلامي بكاملة بجميع وسائله المعلوماتية (التقليدية والإلكترونية) إلى الهيئة العامة للإعلام المرئي والمسموع. وإلى حين إنتقال المهام المتضمنه بالقرار والجاري التنسيق معهم بشأنها؛ أستمرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في القيام بمسؤولياتها حيال خدمة الترشيح الوطنية، خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) بإنجاز ما يلي:

- تخصيص وتفعيل الرقم الموحد لخدمة العملاء المتعلقة بخدمة الترشيح الوطنية هو الرقم (٠١١٤٦١٩٤٨٥).

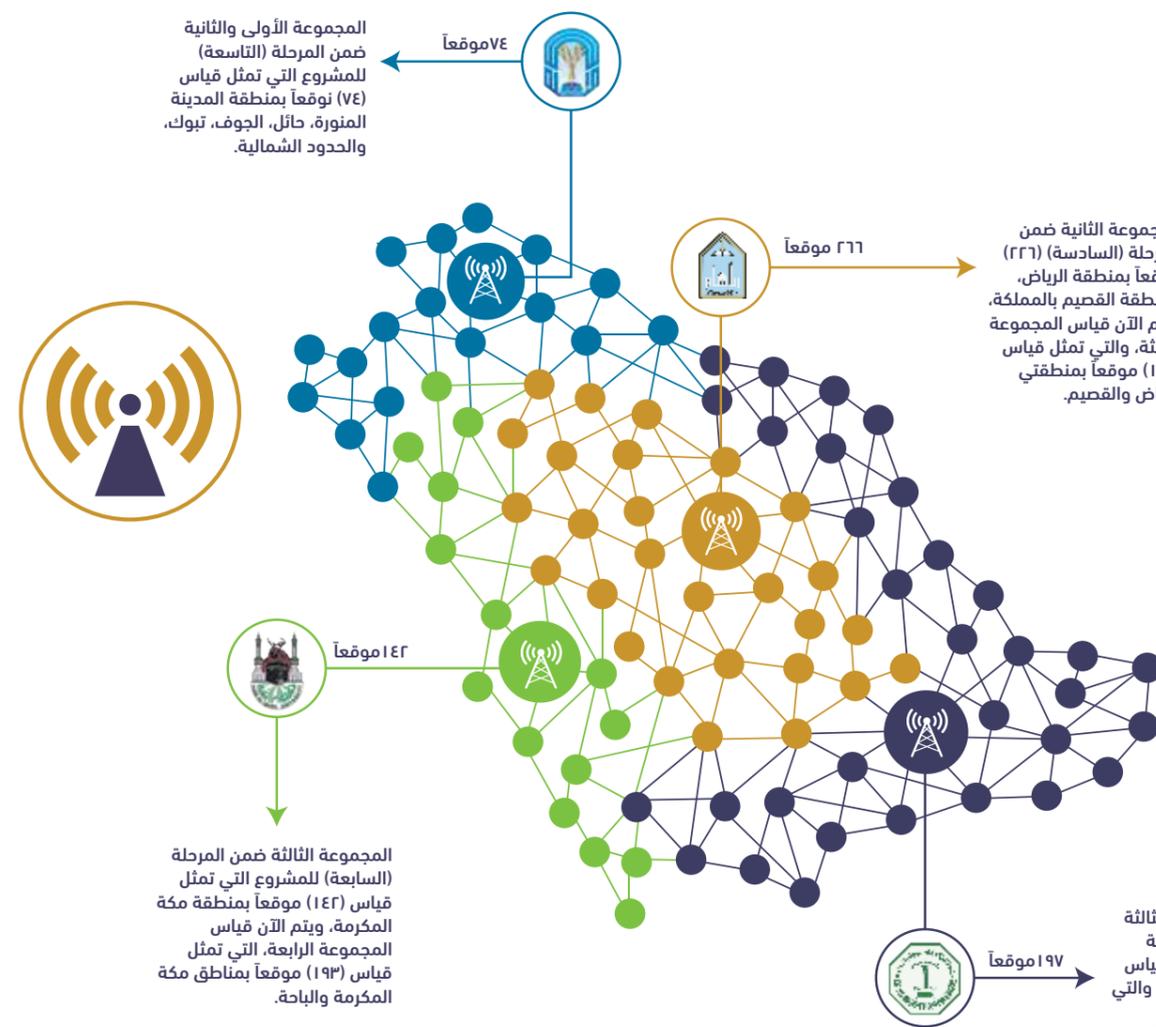
- يتم التنسيق مع عدد من الشركات العالمية الرئيسية الموفرة للمحتوى؛ لإزالة المواد الإباحية من مواقع الإنترنت الخاصة بها، ومحاولة التواصل مع آخرين للوصول إلى تعاون مشترك، وقد بلغ عدد الروابط التي تم إحالتها للمواقع المتعاونة (٥٤٣١٢) رابطاً.

- تم إضافة صنف جديد لقائمة الترشيح خاص بروابط إباحية الأطفال والتي بلغ عددها خلال ٢٠١٥م (٥١٠) رابطاً، حيث يتم إبلاغ الجهات الأمنية بها أولاً بأول.

٣-٥ تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



يهدف هذا المشروع إلى متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الوطنية للتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية المعتمدة من الهيئة؛ وذلك بإجراء القياسات الميدانية لمستوى التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية، الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية؛ وذلك من خلال برنامج التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية الرائدة في المملكة. وفي هذا الشأن، تم خلال عام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) إنجاز المراحل التالية:



٣-٣-٥ دراسة أسعار تقديم خدمات الاتصالات في المملكة

تقوم الهيئة بشكل دوري بمراجعة تعرفه (أسعار) خدمات الاتصالات، ومقارنتها بدول المنطقة والعالم. وفي هذا السياق أجرت خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) دراسة تحليلية متخصصة: لتحديد أسعار تقديم خدمات الاتصالات المختلفة في المملكة؛ وذلك من خلال اتجاهات تعرفه (أسعار) الاتصالات، مع مقارنة هذه الأسعار بعدد من الدول في المنطقة والعالم، وتحليل مقارن لتكلفة سلة خدمات الاتصالات المستخدمة في المملكة، ومجموعة من الدول؛ وذلك بهدف التأكد من أن أسعار خدمات الاتصالات في المملكة متسقة مع متوسط الأسعار إقليمياً ودولياً. وتوضح الرسوم البيانية التالية ملخص لمقارنة أسعار سلة خدمات الاتصالات في المملكة مع المتوسط العالمي.

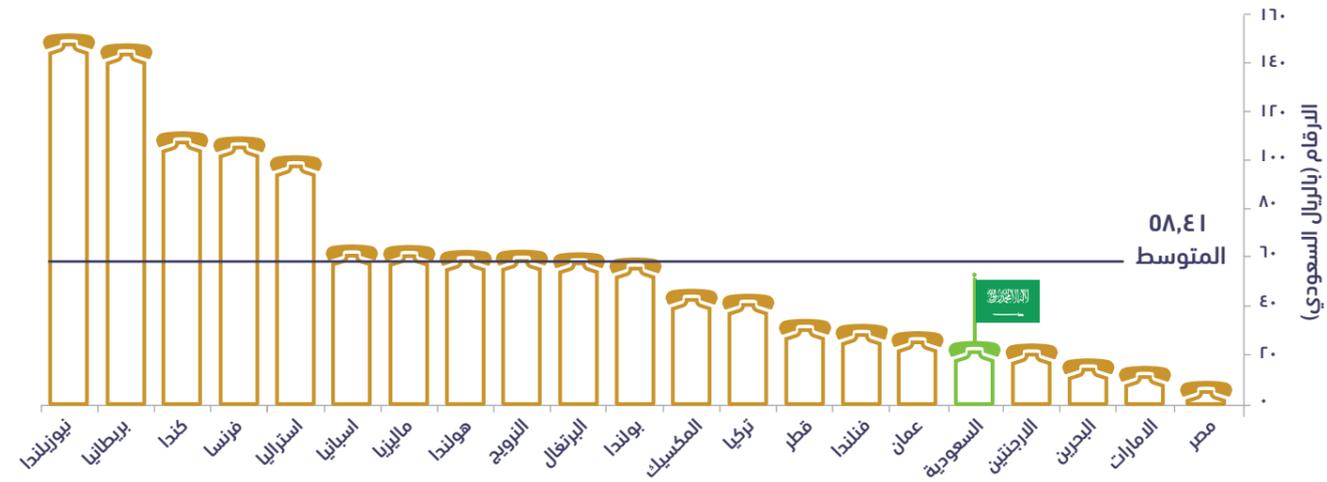
٢-٣-٥ تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الانتهاية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة وشبكات الاتصالات المتنقلة

قامت الهيئة بإعداد وثيقة طلب مرثيات العموم؛ حول أسعار خدمات إنهاء المكالمات الصوتية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة والثابتة، واستلام المرثيات وتحليلها، للخلوص إلى التوصيات المناسبة في ضوء دراسات المقارنة الدولية، والمرثيات المستلمة من الشركات المرخص لها والعموم. وخلال هذا العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) عرضت النتائج على مجلس إدارة الهيئة، وخفض سعر التجاسب البيئي بين مشغلي الهاتف المتنقل إلى (١٥) هللة.

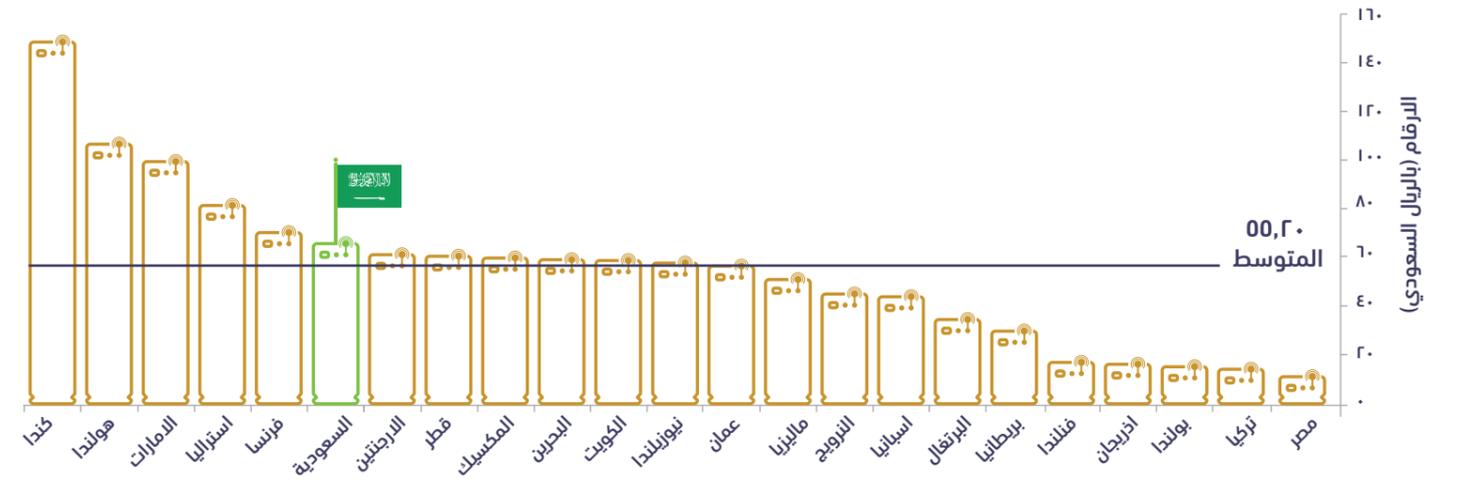
١-٣-٥ تعديل نظام الاتصالات

يهدف هذا التعديل الى دراسة نظام الاتصالات الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٧٤ وتاريخ ١٤٢٢/٣/٥هـ، والتعديلات الصادرة بشأنه في ضوء التطورات المتلاحقة على أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتقنياتها، واقتراح إعداد التعديلات اللازمة لتطويره بما يتواءم مع تلك المستجدات، ويكفل الأخذ بأحدث الممارسات المناسبة في الدول الاخرى في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، ويضمن توسيع نطاق أحكامه لتشمل تقنين وتنظيم جميع الجوانب المتعلقة بتقنية المعلومات، أخذاً في الاعتبار معطيات الوضع الحالي لأسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات سواء في المملكة أو على المستوى الدولي، والتقارب الحاد بين خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات من جانب والخدمات الاعلامية والمحتوى من جانب آخر، والأساليب الجديدة في تقديم الخدمات من خلال التطبيقات الإلكترونية، وأنظمة التراخيص المتطورة والمعمول بها في دول أخرى، بالإضافة إلى تعزيز استقلالية الهيئة وإعطائها صلاحيات أوسع في حماية حقوق المشتركين.

خدمات الهاتف الثابت



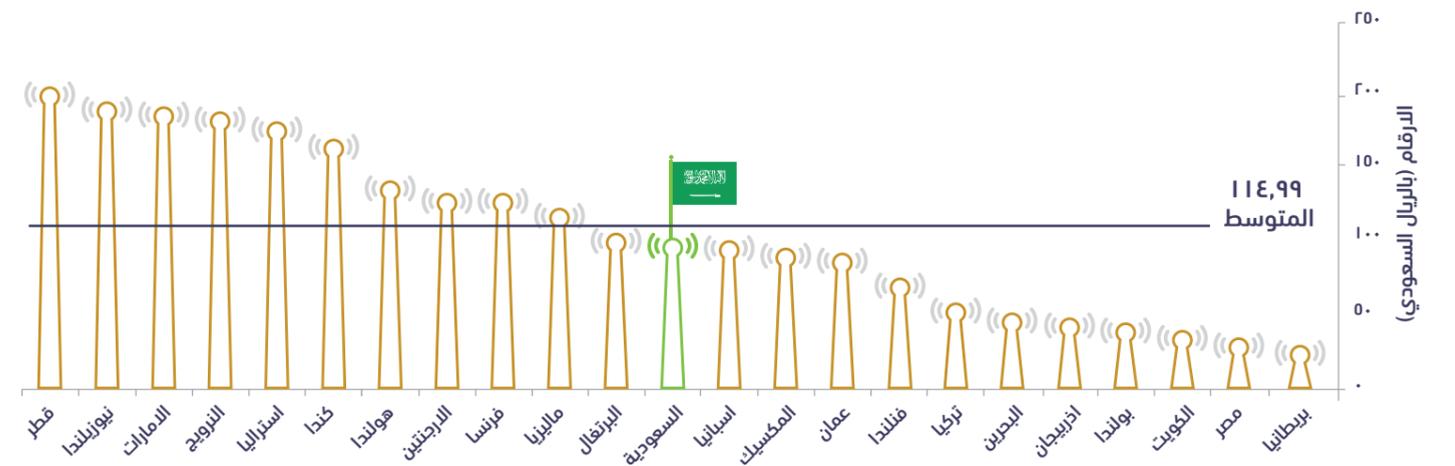
خدمات النطاق العريض المتنقل



خدمات الهاتف المتنقل والرسائل القصيرة



خدمات النطاق العريض الثابت



٤-٥ الموارد المحدودة

١-٤-٥ إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

اعتمد مجلس الوزراء الخطة الوطنية للطيف الترددي بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ١٤٢٩/٣/٢ هـ (٢٠٠٨/٣/١٠ م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة؛ بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع التوجهات العالمية في استخدام الترددات. وتم البدء بتنفيذها ابتداءً من ١٤٢٩/٥/٢ هـ حسب الفترات المحددة في الخطة (عامين، وثلاثة أعوام، وخمسة أعوام) من هذا التاريخ.

وفيما يلي نسب إخلاء الترددات بنهاية العام المالي ١٤٢٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥ م):

ويتضح من الجدول أدنى نسبة إخلاء الترددات التي لا تتوافق مع الخطة؛ وذلك لأن معظم الترددات التي لم يتم إخلاؤها مخصص لبعض الجهات الحكومية، مع العلم بأن التخصيص تم قبل اعتماد الخطة الوطنية للطيف الترددي، ومن ضمن الترددات التي لم يتم إخلاؤها ترددات مطلوبة لتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة. ويجري حالياً التنسيق مع تلك الجهات لإخلاء هذه الترددات.



٢٤٨ عرضاً لجميع المشغلين

٤-٣-٥ العروض الترويجية لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

بلغ عدد العروض الترويجية التي تم إطلاقها خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥ م)، حوالي (٢٤٨) عرضاً لجميع المشغلين.

٦-٣-٥ بوابة منشآت قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

وفي هذا الجانب تم إطلاق دليل منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات التجريبي، ويمكن الوصول له عبر الرابط التالي: ictdirectory.citc.gov.sa

ويجري العمل حالياً على إطلاق بوابة التوظيف، وتسويق البوابة لعدد من الجهات؛ كي تتم الاستفادة منها ومن ثم استفادة البوابة من خدماتهم.

تم تطوير بوابة إلكترونية تهدف إلى تقديم مجموعة من الخدمات الخاصة بالباحثين عن العمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، كما تحتوي على أدوات مهمة، تتعلق بالمساعدة في التوظيف، وتطوير المهارات والقدرات الذاتية، كما تضم البوابة دليلاً للشركات والمؤسسات المحلية العاملة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وأنشطتها وخدماتها ومنتجاتها.

٥-٣-٥ الحوسبة السحابية وخدماتها

أطلقت الهيئة مشروعاً يسعى إلى تحديد الطريقة المثلى لترخيص مثل هذا النوع من الخدمات بالمملكة العربية السعودية وتنظيمه، وكذلك إيجاد إطار تنظيمي مناسب لها. ويتضمن المشروع بحث التجارب الدولية وتقييمها، وكذلك وتجارب المملكة في إصدار التراخيص والتنظيمات المرتبطة بخدمات الحوسبة السحابية، وآليات الرقابة والتحكم بالمعايير والتوجهات والممارسات الخاصة بها وبمقدمي الخدمات. ومن ثم إنشاء أطر تنظيمية مقترحة لتنظيم خدمات الحوسبة السحابية وتقييمها، تتضمن شروطاً وعمليات التراخيص، والمعايير والتعديلات اللازمة للوائح الخاصة بالهيئة. وقد تم الانتهاء من المرحلة الأولى للمشروع.



الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة

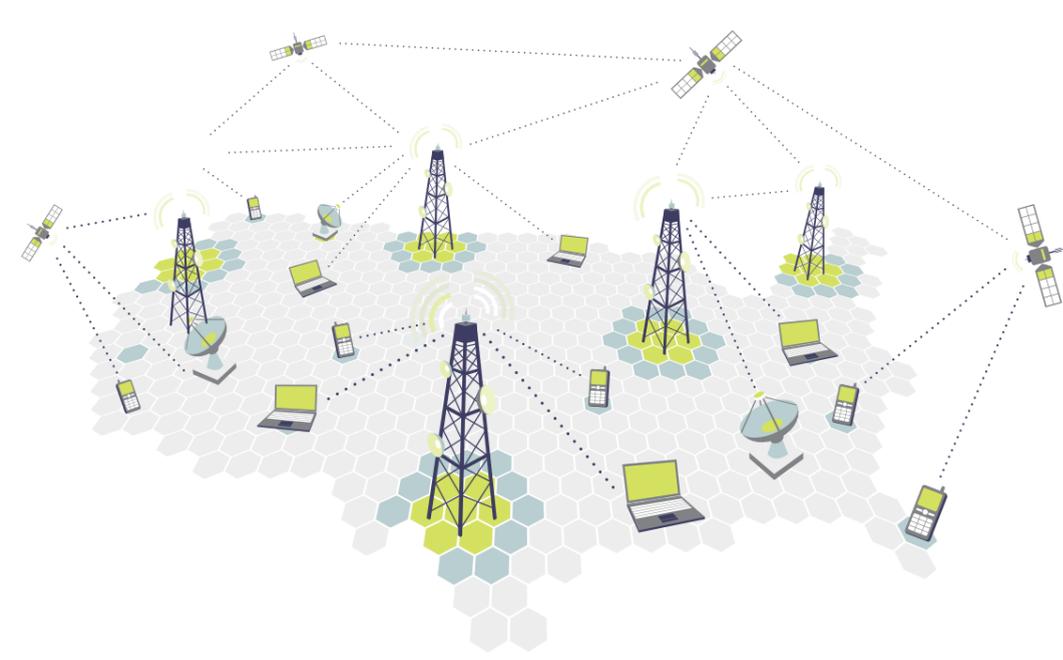
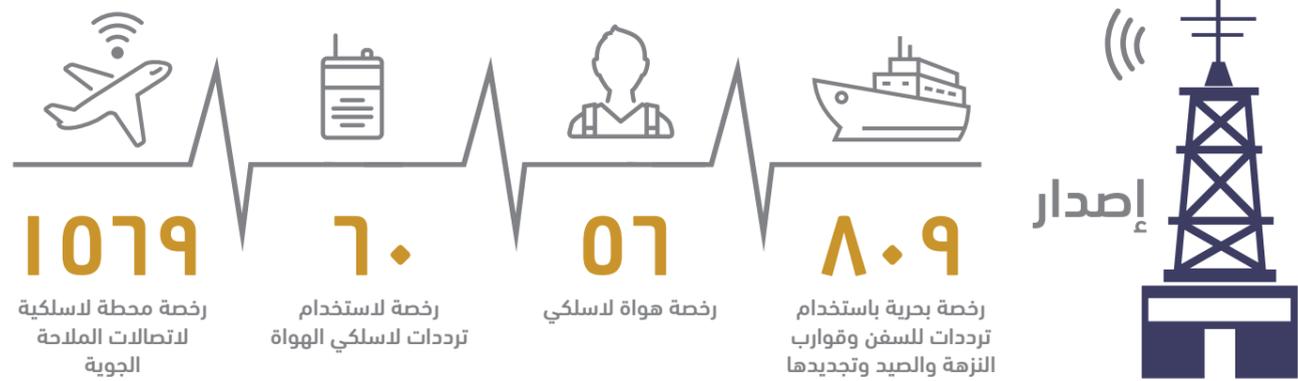
مستوى التخصيص	المملكة	منطقة كاملة	مدينة كاملة	موقع محدد
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٤	%٤٥,٤١	%٢٦,٥٧	%٩٦,٨٧	%٩٧,٠١
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٥	%٤٥,٤١	%٢٨,٩٥	%٩٧,٤٩	%٩٨,٧٤

الترددات المطلوب إخلاؤها (٣) ثلاثة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة

مستوى التخصيص	المملكة	منطقة كاملة	مدينة كاملة	موقع محدد
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٤	%٠,٨٧	%٩٧,٩٥	%٢٧,٣٩	%١٤,٥٥
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٥	%٠,٨٧	%٩١,٦٥	%٢٧,٨٢	%١٤,٨٣

الترددات المطلوب إخلاؤها (٥) خمسة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة

مستوى التخصيص	المملكة	منطقة كاملة	مدينة كاملة	موقع محدد
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٤	%١٥,٧٨	%٢٣,٥٩	%٢١	%١٩,١٥
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٥	%١٥,٨١	%٢٣,٦٣	%٢١,٠٤	%١٩,٢٤



كما واصلت الهيئة أداء مهماتها الأخرى في إدارة الطيف الترددي، ومنها ما يلي:

٦٤٣٩

تخصيص (٦٤٣٩) تردد، لاستخدامات الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الاتصالات العامة في المملكة، والمؤسسات والشركات الخاصة، والمنظمات الدولية، بالمملكة؛ لتوفير خدمات اتصالات خاصة، وتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات العامة، من قبل الشركات المرخص لها بتقديم هذه الخدمات. وتسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات؛ بهدف حمايتها من التداخلات الضارة من الدول الأخرى.



إجراء الفحص الميداني على الأجهزة اللاسلكية لدى (٣٥) جهة؛ للتأكد من استخدامها للترددات المخصصة لها، ومواصفات تخصيصها.

٣٥



إلغاء (٤٠٩٣) مخصصاً ترددياً؛ نتيجة لتنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، أو لاستغناء بعض المستخدمين عنها.

٤٠٩٣



٣٥٠٩٢

مراقبة (٣٥٠٩٢) ترددات لكشف الاستخدامات غير المرخص لها، وتسبب تداخلات مع الترددات النظامية.



١٧٥٢

دراسة (١٧٥٢) تقريراً عن تداخلات ضارة بين استخدامات الترددات في المملكة وإزالتها.



٣٠٩٣٥

مراقبة (٣٠٩٣٥) ترددات مخصصا، لمعرفة حجم الاستخدامات الفعلية لها، بهدف تحقيق الاستخدام الأفضل للترددات.



٥٦٣٨

رصد (٥٦٣٨) ترددات غير مرخص باستخدامها، ومخاطبة الجهات المختصة، لضبط الأجهزة التي تستخدمها، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.



١١٦١٨

إجراء قياسات لـ (١١٦١٨) ترددات مرخص باستخدامها؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.



١١٥٤

مراقبة ورصد (١١٥٤) ترددات تؤثر في التغطية المتجاوزة لحدود المملكة، والصادرة من دول مجاورة لها، ومعالجتها.



٤٠

إجراء الفحص الميداني لـ (٤٠) موقعا؛ للتأكد من التزام الجهات المستخدمة للترددات بالموصفات الفنية للترددات، التي تم الترخيص بها من قبل الهيئة.

كشف فني على (٦٧٣٩٥) جهازاً لاسلكياً و (٢٧٥٤٤٠) قطعة غيار.



٦٧٣٩٥

جهاز لاسلكي

٢٧٥٤٤٠

قطعة غيار



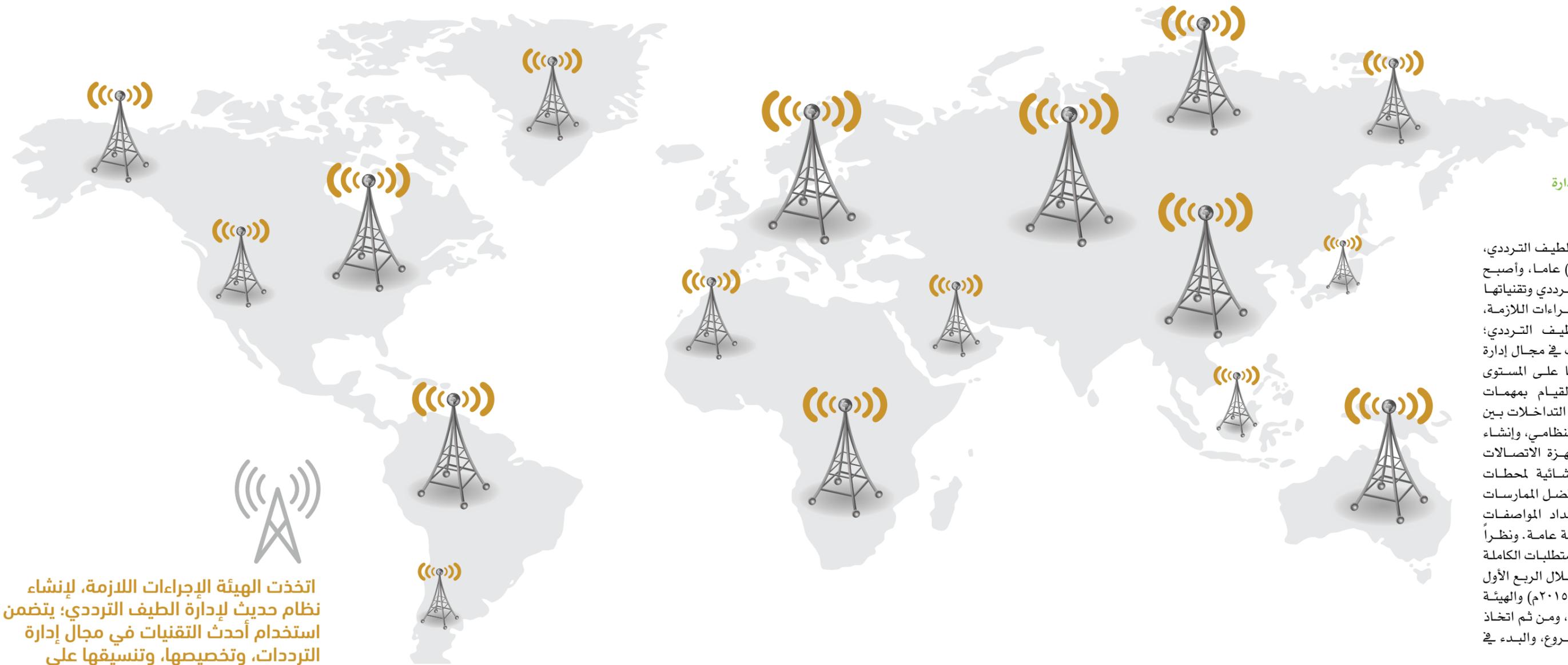
٥٥

تنسيق (٥٥) طلباً لاستخدام ترددات؛ أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية، أثناء دخولها المياه الإقليمية للمملكة.



١٣

دراسة (١٣) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة، ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.



٥-٤-٢ تأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي

نظراً لقدم النظام الحالي لإدارة الطيف الترددي، الذي تم إنشاؤه قبل حوالي (٢٢) عاماً، وأصبح لا يفي بمتطلبات إدارة الطيف الترددي وتقنياتها الحديثة؛ فقد اتخذت الهيئة الإجراءات اللازمة، لإنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي؛ يتضمن استخدام أحدث التقنيات في مجال إدارة الترددات، وتخصيصها، وتنسيقها على المستوى المحلي، والإقليمي والدولي، والقيام بمهام المراقبة الفنية للترددات؛ لتحديد التداخلات بين استخداماتها، وكشف البث غير النظامي، وإنشاء نظام التفتيش الميداني على أجهزة الاتصالات اللاسلكية، وتنفيذ الأعمال الإنشائية لمحطات المراقبة الفنية للترددات، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. وقد قامت الهيئة بإعداد المواصفات الفنية للمشروع، وطُرح في منافسة عامة. ونظراً لعدم استيفاء الشركات المتقدمة للمتطلبات الكاملة للمشروع؛ فقد تم إعادة طرحه خلال الربع الأول من العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) والهيئة في انتظار تقديم العروض، لتقييمها، ومن ثم اتخاذ الإجراءات النظامية، لترسية المشروع، والبدء في تنفيذه.

اتخذت الهيئة الإجراءات اللازمة، لإنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي؛ يتضمن استخدام أحدث التقنيات في مجال إدارة الترددات، وتخصيصها، وتنسيقها على المستوى المحلي، والإقليمي والدولي، والقيام بمهام المراقبة الفنية للترددات

قامت الهيئة بمتابعة طلبات تحديد الموارد الترقيمية المتاحة ودراستها وتخصيصها؛ وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في الخطة الوطنية للترقيم، واتخاذ اللازم حيالها؛ بالإضافة إلى التأكد من الاستغلال الأمثل لجميع الموارد الترقيمية المخصصة، من حيث تفعيلها في شبكات مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات للخدمات المنصوص عليها في طلب التخصيص، والتنسيق مع الإدارات المختصة في الهيئة؛ لتسهيل المقابل المالي لتخصيص الموارد الترقيمية واستخدامها.

وفي مجال إدارة الخطة الوطنية للترقيم؛ تمت دراسة طلبات تخصيص نطاقات الأرقام والرموز من مقدمي الخدمات، وبعض الجهات، والبت فيها؛ والتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص رموز تعريف الشبكات اللاسلكية. وفيما يلي أبرز ماتم إنجازه خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م):



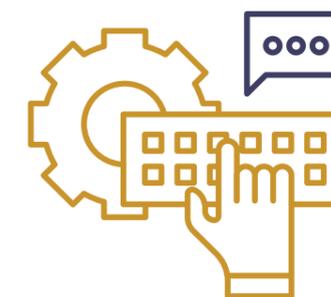
حصر دفعات المقابل المالي للتخصيص، والمقابل المالي السنوي لاستخدام الموارد الترقيمية المخصصة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحويلها.



إجراء الاختبارات اللازمة؛ للتحقق من استغلال أكثر من ٤٠ مليون رقم مخصصة للمشغلين.



دراسة طلبات تحديد عدد من رموز النفاذ القصيرة التي تخدم الجهات الحكومية والخدمية في المملكة العربية السعودية.



٣ ملايين

إصدار تراخيص لاستخدام ٣ ملايين رقم من أرقام خدمات البيانات للهاتف المتنقل؛ التي تستخدم في تسهيل خدمات النطاق العريض ونشرها.



٤٤ مليون

دراسة طلبات ترخيص أكثر من ٤٤ مليون رقم، تشمل عدداً من الموارد الترقيمية، بما فيها أرقام الهاتف المتنقل، وأرقام البيانات، وأرقام الاتصال بين آلة وأخرى، وأرقام الاتصال المجاني، ونقاط إشارة محلية، ورموز رسائل قصيرة موحدة، وكذلك الأرقام الجغرافية.

٤ ملايين

إصدار تراخيص لاستخدام ٤ ملايين رقم من أرقام الاتصال بين آلة وأخرى.

٢٢ رمزاً

إصدار تراخيص باستخدام أكثر من ٢٢ رمزاً من رموز الرسائل الموحدة، التي تستخدم من قبل الجهات الإنسانية، بما فيها جمعيات البر، وجمعيات تحفيظ القرآن الكريم، وكذلك بعض الجهات الحكومية.

٩١ ألف

إصدار تراخيص لاستخدام ٩١ ألف رقم من الأرقام الجغرافية وذلك لخدمة عدد من المناطق السكانية، والمنشآت.

٨ رموز

إصدار تراخيص باستخدام ٨ رموز من رموز النفاذ القصيرة؛ التي تستخدم من قبل المشغلين، والجهات الحكومية، وبعض الجهات الأخرى، لتسهيل تواصل المواطنين بهم من جميع أرجاء المملكة باستخدام رقم ذي خانة قصيرة، يسهل حفظه.

ويوضح (الشكل رقم ١) المحافظات التي تمت خدمتها ضمن المشاريع الستة الأولى المكتملة وهي:

- المشروع رقم (١) - الاستكشافي - :

يهدف المشروع الاستكشافي للصندوق إلى توفير الخدمة الصوتية وخدمة الانترنت؛ للتجمعات السكانية غير المخدومة في محافظتي خليص والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظة المهد بمنطقة المدينة المنورة، البالغ عددها (٤٨٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١٠٥,٠٠٠) نسمة.

- المشروع رقم (٢) :

يغطي هذا المشروع إحدى عشرة محافظة، هي جميع المحافظات التابعة لمنطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف، والعيقيلية)، وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا، وطبرجل) إضافة إلى محافظات (الدائر، والريث، والدرب) بمنطقة جازان. وقد بلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٥٦٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٢٠٦,٠٠٠) نسمة.

- المشروع رقم (٣) :

يغطي هذا المشروع محافظتي (القنفذة، والعضيات) في منطقة مكة المكرمة، ومحافظات (النماص، وبلقرن، وبيشة) في منطقة عسير، إضافة إلى جميع المحافظات في منطقة الباحة (العقيق، والباحة، والمندق، والمخواة، والقرى، وبلجرشي، وقلوة، وبنى حسن، وفرعة غامد الزناد، والحجرة)، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢,٢٢٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٦٥٣,٠٠٠) نسمة.

- المشروع رقم (٤) :

يغطي هذا المشروع محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، إضافة إلى محافظات (الخفجي، وحضر الباطن، وقرية العليا) بالمنطقة الشرقية، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢٦١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٩٤,٠٠٠) نسمة.

- المشروع رقم (٥) :

يشمل نطاق عمل هذا المشروع تغطية محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات (الشنان، بقعاء، حائل، الشمالي، موقق، وسميراء) بمنطقة حائل، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها هذا المشروع (٤٢٨) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١٦٥,٠٠٠) نسمة.

- المشروع رقم (٦) :

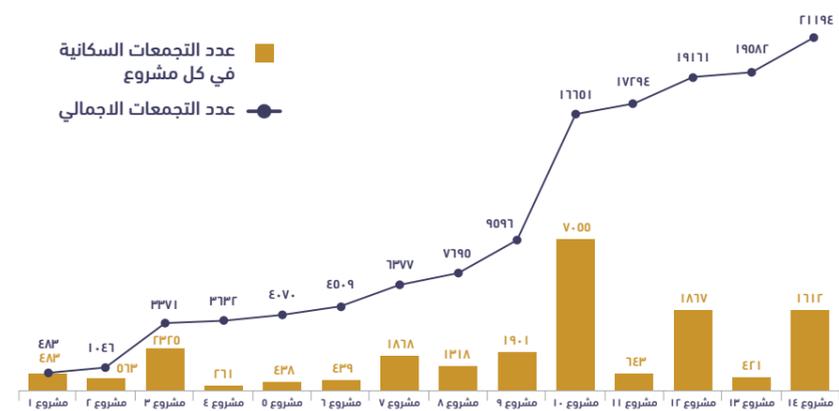
يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحيونا، وخباش، ونجران، وشرورة، وثار، ويدمة)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع حوالي (٤٣٩) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١٢٠,٠٠٠) نسمة.



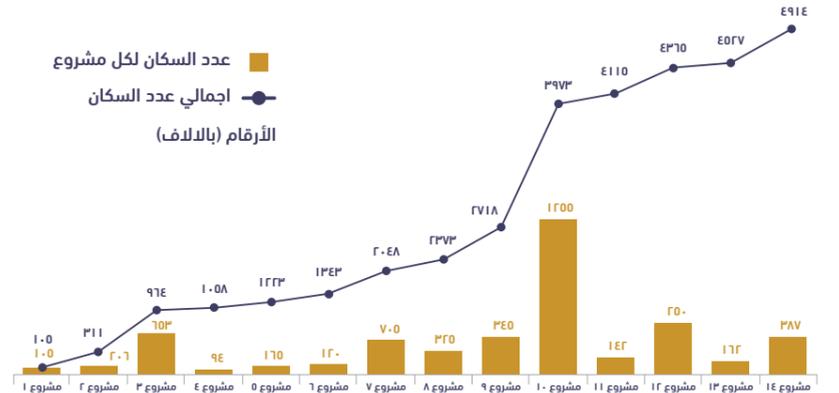
الشكل رقم (١): مناطق المشاريع المنجزة المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



عدد التجمعات السكانية المستهدفة



عدد السكان المستفيدين من نشر خدمات صندوق الخدمة الشاملة



٥٠٠ صندوق الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف سياسة الصندوق، وتنفيذ خطة الصندوق الإستراتيجية ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد؛ تم إعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسة للصندوق وبرامجه ومشاريعه التي يسعى لإنجازها، خلال كل سنة تشغيلية؛ بالإضافة إلى تحديد هيكله وأسلوب تنفيذ المشاريع وتخطيطها، وكذلك توضيح مخرجات برامج الصندوق بشكل عام، ونطاقات العمل، وتحديد التكاليف التقديرية؛ لمساندة برامج الصندوق ومشاريعه التي سيتم دعمها. وفي هذا السياق أنهى الصندوق تنفيذ ستة مشاريع قبل عام ٢٠١٥م، ولا يزال العمل جارياً على تنفيذ باقي المشاريع الثمانية ضمن خطط تشغيلية، وإطار زمني محدد ومعتمد. وبنهاية عام ٢٠١٥م تم توفير الخدمات لما مجموعه ١٥,١١٥ تجمعاً سكانياً موزعه على جميع مناطق المملكة ومحافظاتها. ويوضح الرسمين البيانيين التاليين أعداد التجمعات السكانية وأعداد السكان المستفيدين بمشاريع الصندوق.

تم توفير الخدمات لما مجموعه ١٥,١١٥ تجمعاً سكانياً موزعه على جميع مناطق المملكة ومحافظاتها.





المشروع رقم (١١):

يغطي هذا المشروع محافظات (الوجه، وأملج، وضباء، وحقل، وتبوك، البدع) بمنطقة تبوك، ومحافظة (العلا) بمنطقة المدينة المنورة. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٦٤٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (١٤٢,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، ومن ثم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٦/٢/٩هـ الموافق ٢٠١٤/١٢/١م، وبنهاية عام ٢٠١٥م بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٧٦٪.

يغطي هذا المشروع محافظات (أبها، المجاردة، محايل، رجال ألمع، سراة عبيدة، البرك، بارق، تنومة) بمنطقة عسير. ومحافظات (العبدابي، بيش، جازان، صبياء، أبوعريش، أحد المسارحة، العارضة، الحرث، ضمد، فرسان، صامطة، الطوال، هروب، فيفا) بمنطقة جازان. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٧,٠٥٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (١,٢٥٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، ومن ثم استقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٦/٢/٩هـ الموافق ٢٠١٤/١٢/١م وبنهاية عام ٢٠١٥م بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٦٣٪.

٢-٥-٥ الخطة التشغيلية الخامسة

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الخامسة واعتمدها، كما هو موضح في (الشكل رقم ٣) للعام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) وكذلك إعداد الموازنة المالية لها. وقد اشتملت على ثلاثة مشاريع هي:

الشكل رقم (٣): مناطق تنفيذ الخطة التشغيلية الخامسة (المشاريع ٩ و ١٠ و ١١) المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

المشروع رقم (٩):

يغطي هذا المشروع محافظات (الحنائية، المدينة المنورة، بدر، خيبر، ينبع، وادي الفرع، العيص) بمنطقة المدينة المنورة. ومحافظة (الغزاة، الحائط، السليمي) بمنطقة حائل، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٩٠١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٣٤٥,٠٠٠) نسمة. وقد أعدت وثائق عمليات المنافسة وطرحها ومن ثم استقبلت العروض وجرى تحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٦/٢/٩هـ الموافق ٢٠١٤/١٢/١م، وبنهاية عام ٢٠١٥م بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٧٢٪.

وفيما يلي أبرز نشاطات وإنجازات عام ١٤٣٧/١٤٣٦هـ (٢٠١٥م):

١-٥-٥ الخطة التشغيلية الرابعة

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الرابعة واعتمدها، كما هو موضح في (الشكل رقم ٢) للعام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) وإعداد الموازنة المالية لها. وقد اشتملت على مشروعين هي:

المشروع رقم (٧):

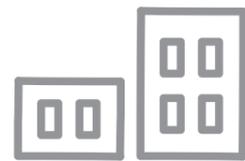
يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة القصيم (بريدة، عنيزة، الرس، المذنب، البكيرية، البدائع، الأسياح، النبهانية، عيون الجواء، رياض الخبراء، الشماسية، عقلة الصقور، ضرية). ومحافظات (الزلفي، شقراء، ثادق، الفاط، الدوادمي، عفيف، القويعية، الرياض، حريملاء، ضمرا، الدرعية، مرات) بمنطقة الرياض، ويبلغ إجمالي عدد التجمعات السكانية المستهدفة (١,٨٦٨) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٧٠٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها ومن ثم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٥/٠٣/٢٥هـ الموافق ٢٠١٤/٠١/٢٦م، وبنهاية عام ٢٠١٥م بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٩٤٪.

الشكل رقم (٢): مناطق تنفيذ الخطة التشغيلية الرابعة (المشروعين ٧ و ٨) المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

المشروع رقم (٨):

يغطي هذا المشروع محافظات (الخرمة، الطائف، رنية، تربه، الموية، ميسان) بمنطقة مكة المكرمة، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٢١٨) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٣٢٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، ومن ثم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع الاتفاقية مع مقدم العرض الفائق بتاريخ ١٤٣٥/٠٣/٢٧هـ الموافق ٢٠١٤/٠١/٢٨م، وبنهاية عام ٢٠١٥م بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٩٤٪.





٣,٩٠٠

يبلغ إجمالي التجمعات السكانية
المستهدفة للمشاريع رقم ١٢، ١٣، ١٤
(٣,٩٠٠) تجمعاً سكانياً



٧٩٩,٠٠٠

بتعداد سكاني يزيد عن
(٧٩٩,٠٠٠) نسمة



٣-٥-٥ الخطة التشغيلية السادسة:

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية السادسة واعتمدها، كما هو موضح في (الشكل رقم ٤)، للعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م)، وكذلك إعداد الموازنة المالية لها. قد اشتملت على ثلاثة مشاريع هي:

الشكل رقم (٤): مناطق تنفيذ الخطة التشغيلية السادسة (المشاريع ١٢ و ١٣ و ١٤)
المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

ج) المشروع رقم (١٤):

يغطي هذا المشروع محافظات (أحد رفيدة، ظهران الجنوب، خميس مشيط، تثليث، طريب) بمنطقة عسير، ومحافظات (وادي الدواسر، الأفلاج، السليل، الخرج، حوطة بني تميم، المزاحمية، الحريق) بمنطقة الرياض. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٦١٢) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٢٨٧,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها وتقييمها، وتم الرفع بالتوصيات للجهات المختصة للنظر في اعتمادها.

ب) المشروع رقم (١٣):

يغطي هذا المشروع محافظات (بقيق، الأحساء، الدمام، الجبيل، الخبر، النعيرية، القطيف، رأس تنورة، العديدة) بالمنطقة الشرقية. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٤٢١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (١٦٢,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها ومن ثم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وتم الرفع بالتوصيات للجهات المختصة للنظر في اعتمادها.

أ) المشروع رقم (١٢):

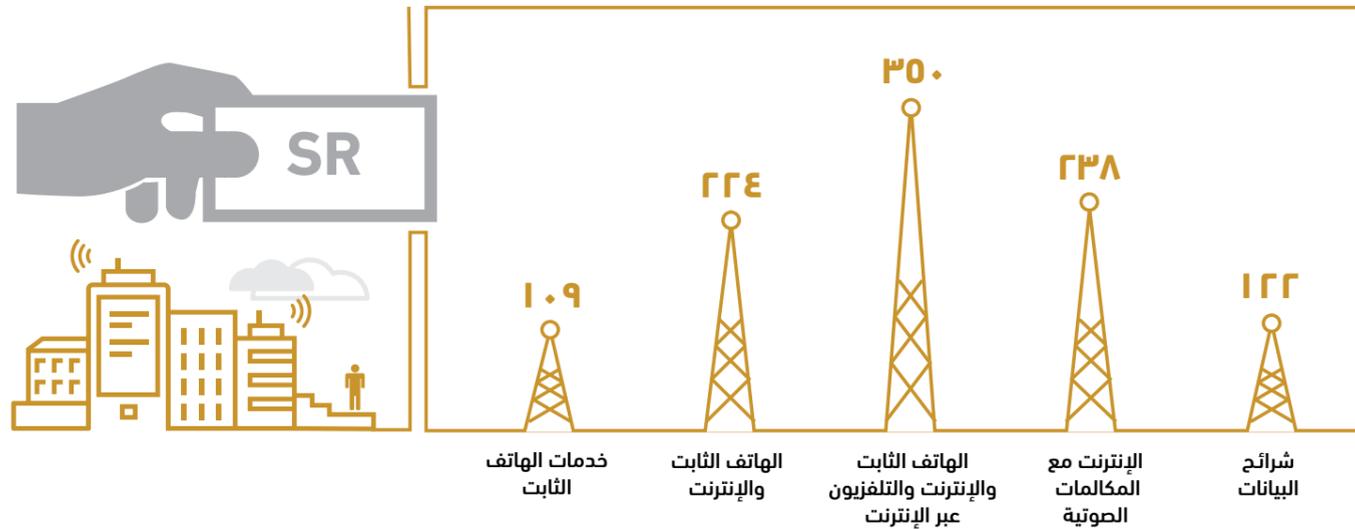
يغطي هذا المشروع محافظات (الجموم، الليث، جدة، مكة المكرمة، رابغ، بحرة، أضم) بمنطقة مكة المكرمة. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٨٦٧) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٢٥٠,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها ومن ثم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وتم الرفع بالتوصيات للجهات المختصة للنظر في اعتمادها.



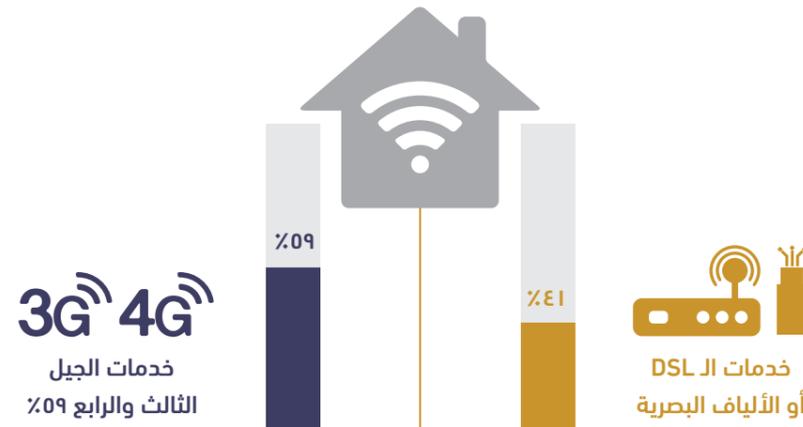
الدراسات



مستوى الإنفاق الشهري على الخدمات (ريال سعودي)



استخدام الإنترنت في المنزل



ويجري حالياً العمل على المراجعة النهائية للتقارير التحليلية للعام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) مع التوصيات الخاصة بها باللغتين العربية والانجليزية على ان يتم نشرها خلال العام ٢٠١٦م.



٢-٦ دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

ركزت الدراسة على دراسة الخدمات المتوفرة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، وسلوك المستخدمين وعاداتهم في التعامل مع هذه الخدمات، ومستوى رضاهم عنها. بالإضافة إلى وضع تصور لتوجهات المستخدمين في استخدام أجهزة الحاسب الآلي والإنترنت وتقنياتها؛ ودراسة المعوقات التي تحول دون استخدام تلك التقنيات، وإدناه مقتطفات من هذا التقرير:

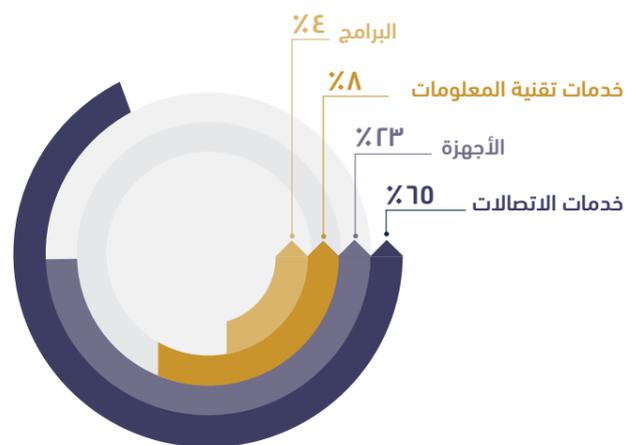
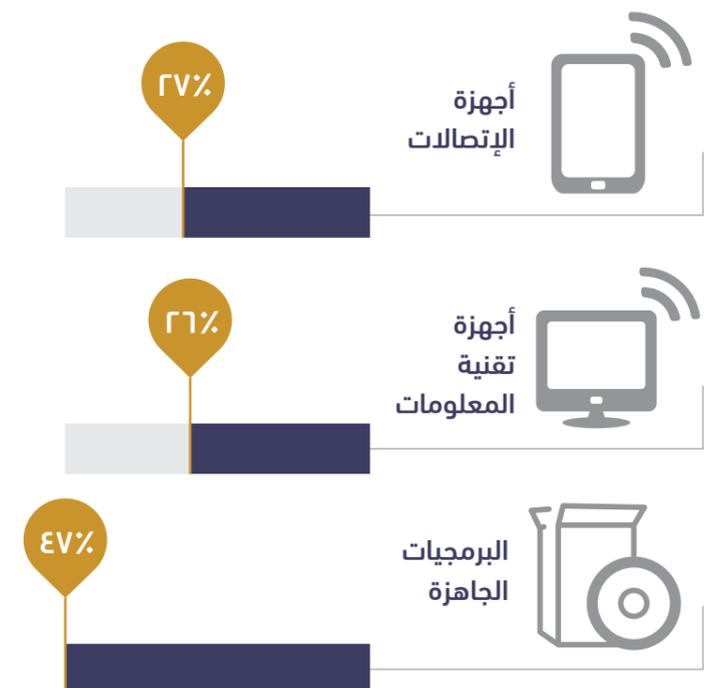
الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو عرض وتحليل بيانات الدراسة المسحية لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات التي قامت بها الهيئة في عام ٢٠١٥م؛ وهي امتداد للدراسة المسحية التي أنجزت في عام ٢٠١٤م. وقد سعت الهيئة من خلال هذه الدراسات إلى فهم، وتحليل الحالة الراهنة لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتهدف هذا الدارسة ايضاً إلى تقديم تقارير تحليلية (كمية ونوعية) عن الوضع العام لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وسوف يعنى بشكل أساسي بسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والاستثمارات، واستخدامات المشترك للتقنية، وانتشار استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، وسلوك المشترك، ومستوى رضاه عن الخدمات، وعوائق استخدامات الإنترنت.

٦. الدراسات

تم القيام بعدد من الدراسات خلال عام ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م) من أبرزها ما يلي:

١-٦ تقرير تحديد الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتصنيفها

تهدف هذه الدراسة إلى مراجعة تقرير تحديد الأسواق والسيطرة وتصنيفها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، في ضوء التغييرات والمستجدات التي طرأت على القطاع، خلال الفترة الماضية؛ وذلك بغرض تحديث الأسواق الخاضعة للسيطرة، ومقدمي الخدمة المسيطرين، والمتطلبات التنظيمية اللازمة؛ للحد من ممارسات مقدمي الخدمة المسيطرين غير التنافسية. وفي هذا السياق فقد تم الانتهاء من إعداد التقرير المبدئي، وخطة عمل المشروع، وتم إجراء دراسة مقارنة دولية، وكذلك الانتهاء من إعداد تقرير ورقة المناقشة. وسيتم العمل على إعداد مسودة تقرير تحديد الأسواق والسيطرة وتصنيفها في قطاع الاتصالات، ووثائق مرنيات العموم، وطرحها وتحليلها، ومن ثم إعداد التقرير النهائي؛ لتحديد الأسواق والسيطرة وتصنيفها ونشرها خلال العام ٢٠١٦م.



نسبة الاستثمارات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ٢٠١٤



نسب الانفاق لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ٢٠١٤

المحفزات والفرص، بالإضافة الى ذلك يقدم التقرير تقديرات لثلاث مقاييس منتشرة دولياً وهي: تقيس تأثير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الاقتصاد، حجم انفاق قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، واجمالي القيمة المضافة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، و ادناه بعض المقتطفات من التقرير:

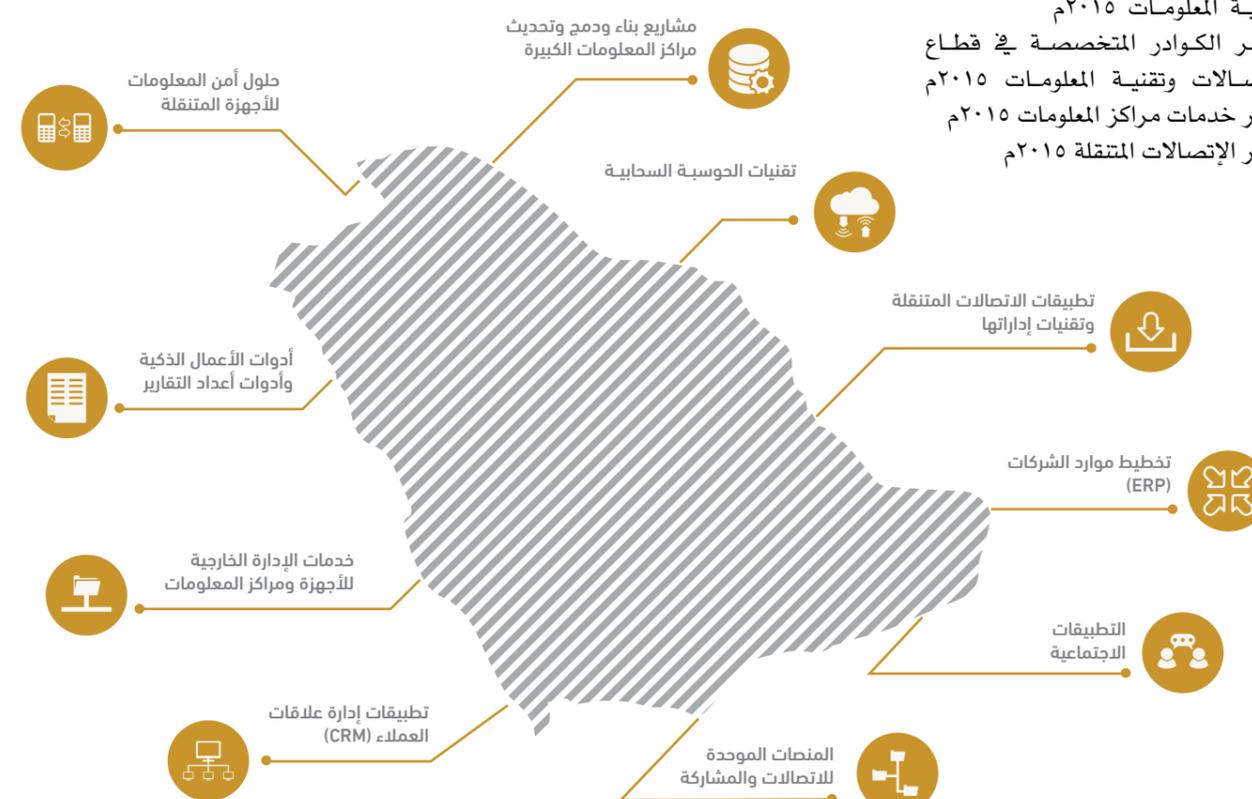
حازت المملكة العربية السعودية على المرتبة الـ ١٩ على لائحة أكبر اقتصاديات العالم، وتشهد هذه الفترة سعي المملكة لتنويع مصادر اقتصادها والذي يعتمد بصورة رئيسية على النفط، و يقدم هذا التقرير افكاراً رئيسية حول وضع الاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بما في ذلك

٣-٦ دراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

تهدف هذه الدراسة الى مناقشة الوضع الراهن، والخطط المستقبلية، والتحديات التي تواجه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، وذلك بغرض العمل على تحفيز أصحاب المصلحة؛ عن طريق تسليط الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه تطوير القطاع في المملكة، وتحفيز التحول إلى مجتمع المعلومات، وتشجيع تبني خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتطبيقاتها في بيئة الأعمال. وقد جاءت النتائج في أربع دراسات هي:

١. تقرير الاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ٢٠١٥م
٢. تقرير الكوادر المتخصصة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ٢٠١٥م
٣. تقرير خدمات مراكز المعلومات ٢٠١٥م
٤. تقرير الاتصالات المتنقلة ٢٠١٥م

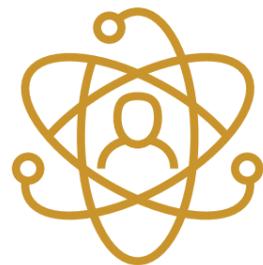
أولويات المبادرات التقنية للشركات السعودية





• التفاعل وتغيير نماذج الاستهلاك:

لقد غيرت الأجهزة الذكية طريقة تفاعل وتعامل المستخدمين في المملكة مع المنشآت والمؤسسات الحكومية والعلاقات الاجتماعية. ونظرا للانخفاض المستمر في أسعار الأجهزة الذكية فإنها سوف تصبح الجهاز الأساسي المستخدم في المملكة في السنوات القليلة القادمة.



• المحتوى والتطبيقات والخدمات:

يعتبر البقاء على اتصال مع الآخرين أحد أبرز العوامل الجاذبة لمستخدمي خدمات الاتصالات المتنقلة، وتتقدم المملكة على بقية دول المنطقة في عدد من الجوانب مثل نسب انتشار الخدمات، وتوفر أحدث التقنيات واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، كما أصبحت تطبيقات الأجهزة الذكية أمرا مألوفا، على الرغم من أن المشاركين في الدراسة التي أجرتها الهيئة في هذا الخصوص، قد أعربوا عن الحاجة إلى المزيد من التطبيقات التي تقدم محتوى محلي وديني بشكل خاص.

٣-٣-٦ تقرير خدمات مراكز المعلومات
٢٠١٥م

تعد خدمات مراكز المعلومات (Datacenter Service) والخدمات المدارة (Managed Services) وخدمات الحوسبة السحابية (Cloud Services) من بين أسرع أنواع خدمات تقنية المعلومات نمواً في السوق، وقد أجرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في العامين ٢٠١١م و٢٠١٥م دراستين تهدفان إلى تحليل توجهات سوق الخدمات. ويقدم هذا التقرير تحليلاً لتوجهات السوق. وقد بين أهم نتائج البحث، وحدد مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى تعزيز تطوير هذا السوق الحيوي.

٤-٣-٦ تقرير الإتصالات المتنقلة ٢٠١٥م

يهدف منه تسليط الضوء على جهود المملكة في تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في هذا الجانب. كما يعنى إلى تقييم الوضع الراهن لتطوير خدمات الإتصالات المتنقلة المحلية، ومدى اعتماد المنشآت على خدمات الاتصالات المتنقلة، ومعرفة التحديات التي تواجهها في المملكة، ويمكن تلخيص النتائج الرئيسية لهذا التقرير فيما يلي:

• الاستخدام والانتشار الواسع:

حدث نمو كبير في اشتراكات النطاق العريض للهواتف المتنقلة خلال السنوات الخمس الماضية؛ ويبقى هذا القطاع إيجابياً نظراً لانتشار الهواتف المتنقلة على نطاق واسع، والاهتمام المتزايد بالأجهزة الذكية (الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية).

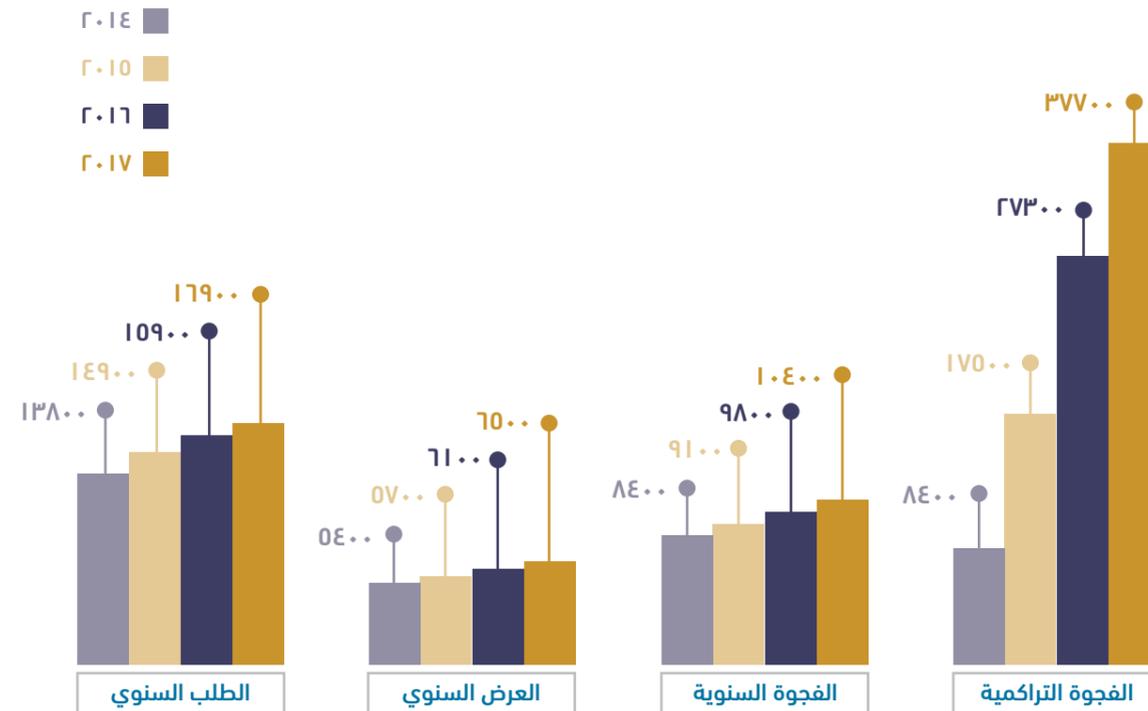
* وتوجد نسخ كاملة للتقارير المذكورة أعلاه على موقع الهيئة الإلكتروني.



وتقنية المعلومات وتوزيعهم على القطاعات الاقتصادية المختلفة، والمقارنة بين العرض والطلب على هذه الكوادر مع إبراز أهم التخصصات المطلوبة في السوق السعودي خلال السنوات الثلاث القادمة، والسبل الكفيلة لتطويرها، كما يشتمل على عرض تحليلات ونتائج لأكثر من ٤٠٠ مقابلة لمنشآت من مختلف الشرائح؛ لقياس مدى توافر المهارات المتخصصة في سوق العمل في المملكة، كما قدم التوصيات اللازمة حول هذا الموضوع و ادناه بعض المقتطفات من التقرير:

٢-٣-٦ تقرير الكوادر المتخصصة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ٢٠١٥م

تسهم الصناعات النامية في استحداث فرص عمل جديدة تتطلب مهارات تقنية متطورة، مما يشكل ضغطاً على أسواق العمالة المحلية، وتعاني معظم البلدان بما فيها المملكة من نقص في الكوادر المتخصصة في الاتصالات وتقنية المعلومات، ويؤدي النقص في الكوادر الوطنية المتخصصة إلى الاعتماد على العاملين الأجانب وارتفاع تكاليف الاتصالات وتقنية المعلومات لكل من مقدمي الخدمة والمستخدمين، وتضمن التقرير على معلومات احصائية هامة عن أعداد المتخصصين في قطاع الاتصالات



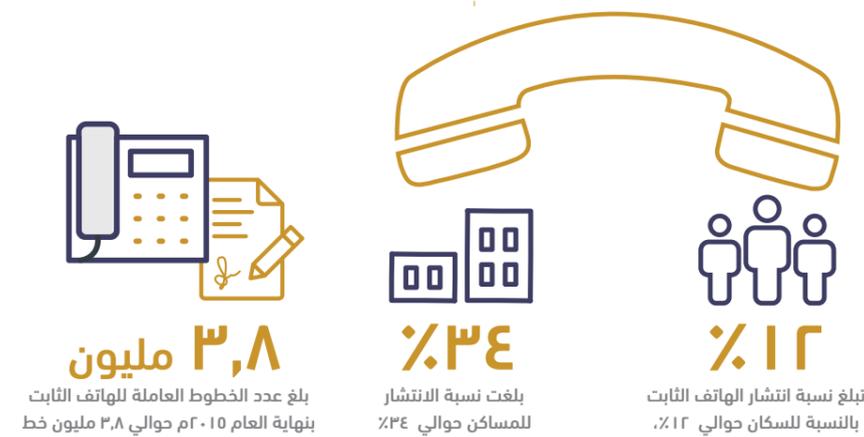
V

نمو قطاع الاتصالات
وتقنية المعلومات في
المملكة ومؤشرات
انتشار الخدمات

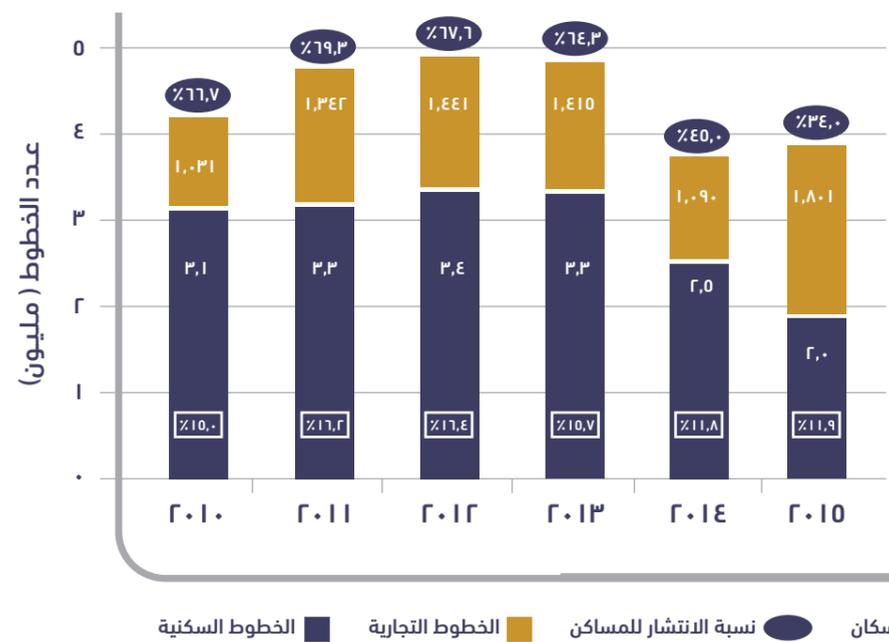


٢-٧ خدمات الاتصالات الثابتة

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١٥ حوالي ٣,٨ مليون خط، منها حوالي مليوني خط سكني؛ أي خط، ما يمثل حوالي (٥٢٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٢٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣٤٪. ومما يُلاحظ انخفاض في عدد اشتراكات خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة نتيجة لمنافسة خدمات الاتصالات المتنقلة؛ مما أدى إلى إلغاء عدد من المشتركين لخدمة الهاتف الثابت، والاستعاضة عنها بخدمات الاتصالات المتنقلة.



اجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة



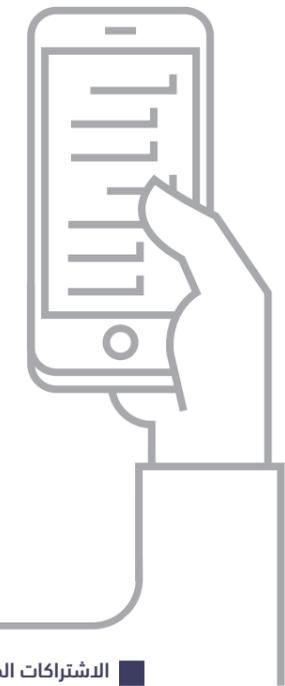
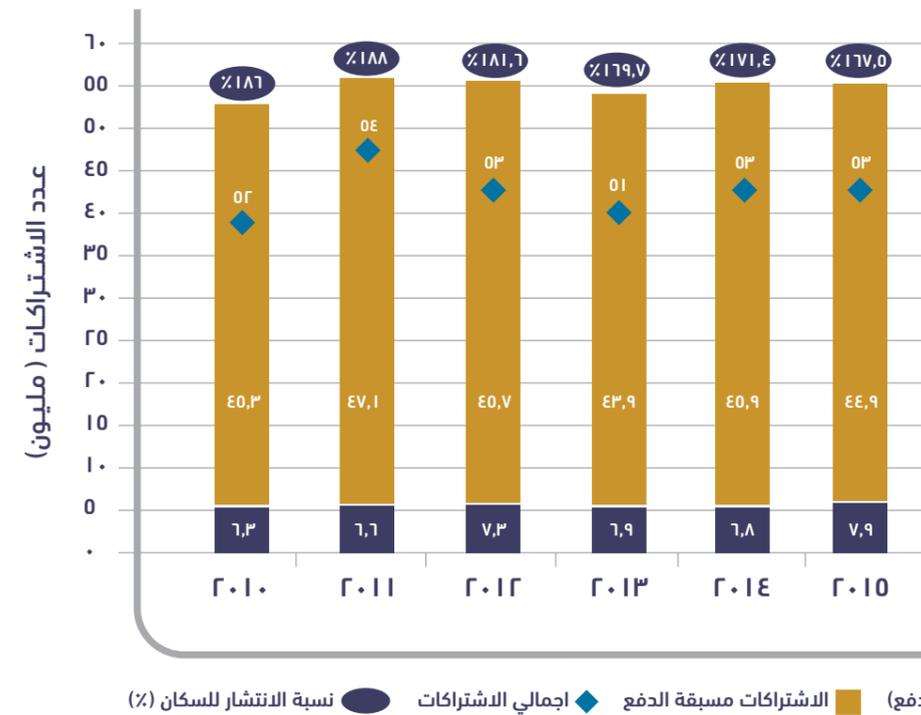
ملحوظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن؛ فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

١-٧ خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٣ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٥م تمثل الاشتراكات مسبقة الدفع، الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٤٪ وقد انخفضت نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان إلى حوالي ١٦٧,٥٪ نظير زيادة عدد السكان، وثبات إجمالي عدد الاشتراكات. وقد أسهم منح الهيئة تراخيص المشغل الافتراضي لشبكة الهاتف المتنقل، في تحسين مستوى الخدمات وزيادة تنوعها، وتوسيع سوق الاتصالات، وإتاحة مزيد من الخيارات للمشاركين.

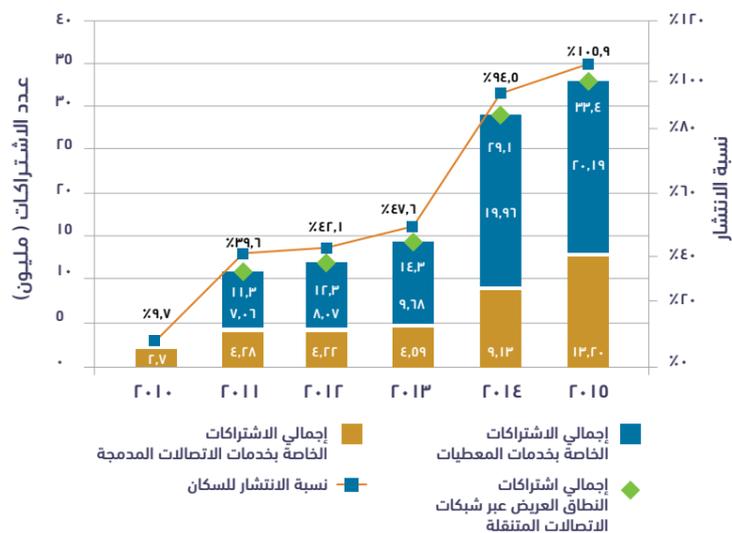


اجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة



٢-٣-٧ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

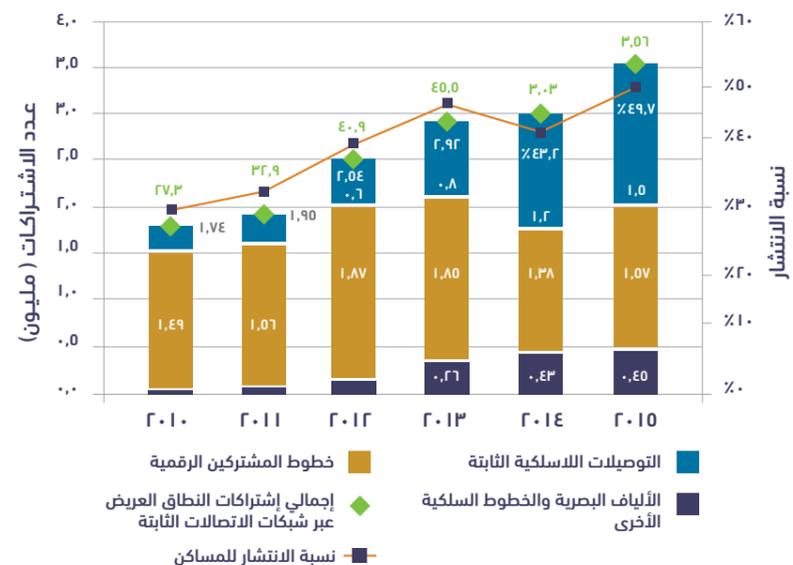


وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٣٣,٤ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٥ وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٠٦٪. وقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية المتنقلة إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة، و زيادة في حركة البيانات عبر هذه الأجهزة المدعومة بتغطية واسعة من شبكات الجيل الثالث والرابع في مختلف مناطق المملكة.



١-٣-٧ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

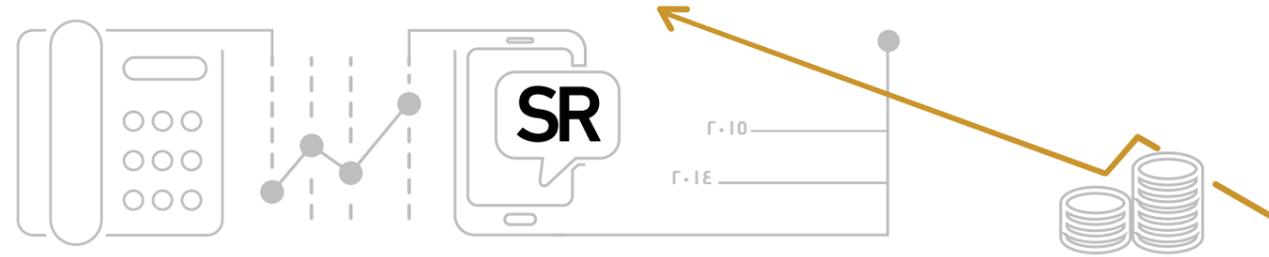
إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة؛ التي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، والتوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٣,٥٦ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٥؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٤٩,٦٧٪ على مستوى المساكن. ويُلاحظ حالياً أن هنالك تحولاً نحو استخدام التوصيلات اللاسلكية الثابتة، والألياف البصرية، وكذلك شبكات المتنقل؛ نتيجة انتشار خدمات الجيلين الثالث والرابع.



٥-٧ الإيرادات



%٢٥

تمثل خدمات الاتصالات
الثابتة والمعطيات حوالي
(%٢٥)

%٧٥

تمثل إيرادات خدمات الاتصالات
المتنقلة حوالي (%٧٥) من
إجمالي الإيرادات

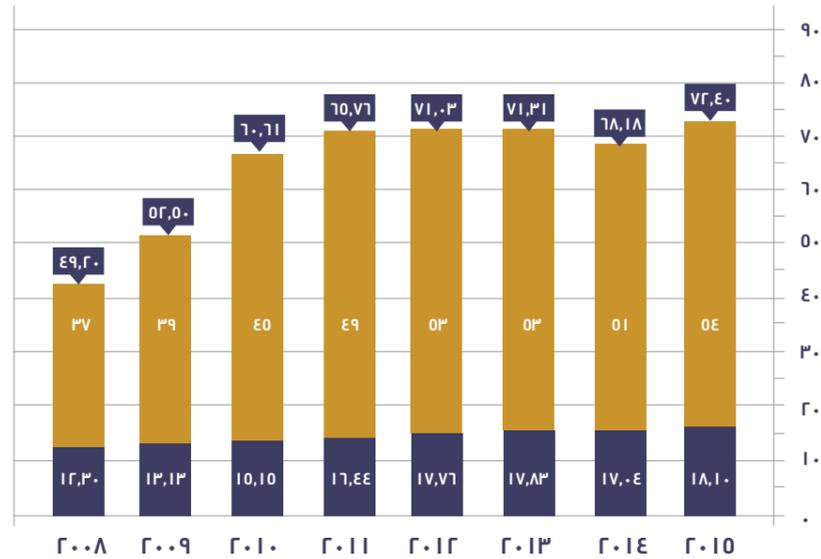
%٥,٨

مرتفعة عن العام الماضي ٢٠١٤
بنسبة بلغت حوالي (%٥,٨)

٧٢,٤

حققت شركات الاتصالات إيرادات
إجمالية مباشرة من عملياتها في
المملكة بحوالي (٧٢,٤ مليار)

إيرادات مقدمي خدمات الاتصالات (مليار ريال)



الاتصالات الثابتة والبيانات ■ الاتصالات المتنقلة ■ مجموع الإيرادات من سوق المملكة

حققت شركات الاتصالات إيرادات
إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة
بحوالي (٧٢,٤ مليار) ريال في نهاية
عام (٢٠١٥م)، مرتفعة عن العام الماضي
٢٠١٤م بنسبة بلغت حوالي (%٥,٨) وتمثل
إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة
حوالي (%٧٥) من إجمالي الإيرادات، في
حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة
والمعطيات حوالي (%٢٥).

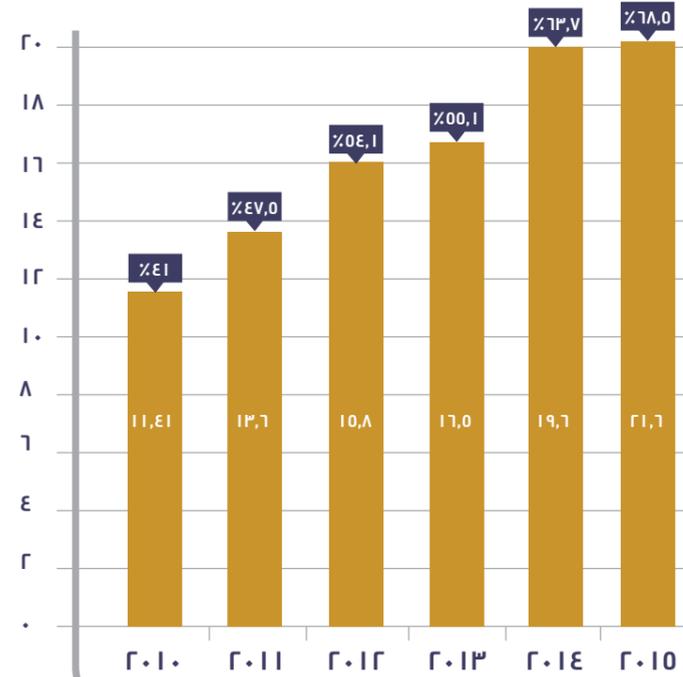
٤-٧ خدمات الإنترنت

ارتفعت من **%٤١** عام
٢٠١٠م إلى حوالي
%٦٨,٥

من المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات
الإنترنت ارتفاعاً ملحوظاً في السنوات
القليلة القادمة، نتيجة التوسع في توفير
شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه
من سرعات عالية وخاصة في المدن الكبيرة
للمرحلة الأولى، والتغطية الواسعة لشبكات
الجيل الثالث، والرابع لمختلف مناطق المملكة،
وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى
الإنترنت، وانتشار الأجهزة الكفيرة الذكية
وانخفاض أسعارها، وما تحتويه من برامج
وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية
خلال السنوات الماضية؛ إذ ارتفعت من %٤١
عام ٢٠١٠م إلى حوالي %٦٨,٥ في نهاية العام
٢٠١٥م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في
المملكة حالياً بحوالي ٢١,٦ مليون مُستخدم؛
ويلاحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت
والنطاق العريض مؤخراً مع قنوات التواصل
الاجتماعي والارتباط الكبير بها؛ إذ أصبح
المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات
تحميل أكبر، ولذلك زادت كمية البيانات
المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات
القليلة الماضية.

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت



عدد المستخدمين ■ نسبة الانتشار





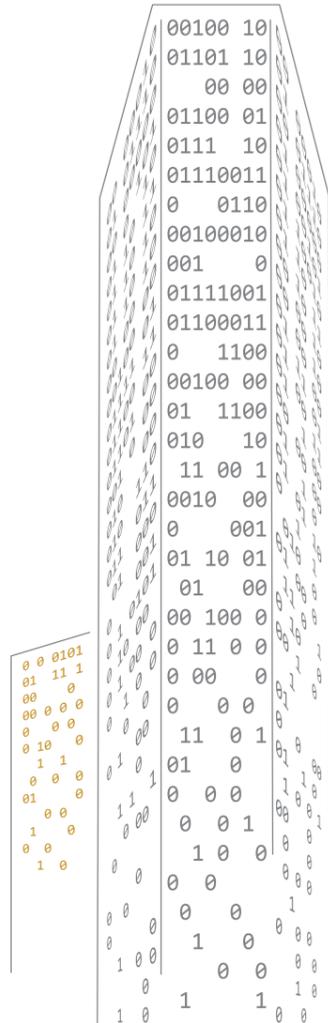
8-7 إسهام نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات في الاقتصاد الوطني

وتقنية المعلومات بحوالي (٦٪) للعام (٢٠١٥م) وتشير البيانات الاقتصادية المنشورة إلى أن قطاع الاتصالات والنقل، هو من أسرع القطاعات الاقتصادية نمواً؛ إذ حقق هذا القطاع نمواً بحوالي ٦٪ في عام ٢٠١٥، كما بلغ متوسط النمو السنوي في حدود ٩٪ خلال الأعوام الخمسة الماضية (٢٠١١-٢٠١٥). ونظراً للدور الكبير والاساسي الذي يلعبه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في التحول نحو الاقتصاد القائم على المعرفة، فقد سعت المملكة إلى دعم هذا القطاع من خلال صياغة استراتيجيات وتنفيذ مبادرات وبرامج داعمة، استهدفت زيادة مستويات النفاذ لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز مستويات إيرادات هذا القطاع، والقيمة المضافة وجذب المزيد من الاستثمارات وتوفير المزيد من فرص العمل بما يؤهل إقتصاد المملكة من التحول وبشكل تدريجي نحو اقتصاد قائم على المعرفة.

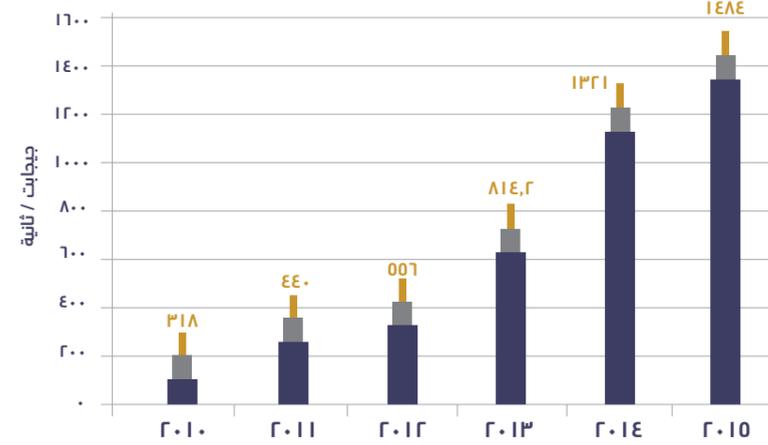
مع تنامي الدور الاقتصادي للمعرفة كأساس لتوليد الثروة ومحفز رئيس للنمو الاقتصادي، اهتمت المملكة بحفز وتعزيز دور قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات للتحول لاقتصاد المعرفة حيث تسرع الاتصالات وتقنية المعلومات من عملية خلق، وتطوير، وتبادل المعرفة بشكل يمكن الدولة من تحقيق زيادات متسارعة في معدلات النمو الاقتصادي. وقد أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية، وتوسيع وتطوير شبكات الاتصالات إلى زيادة إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الاجمالي بشكل ملموس مما أدى إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع درجة إسهامه المباشر في الناتج الإجمالي المحلي؛ إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الانتاجية الأخرى في الاقتصاد. وبحسب دراسات الهيئة، تقدر إسهامات قطاع الاتصالات

٩٪ متوسط النمو السنوي

بلغ متوسط النمو السنوي في حدود ٩% خلال الأعوام الخمسة الماضية (2011-2015)



سعة الربط الدولي للإنترنت



٦-٧ سعة الربط الدولي للإنترنت

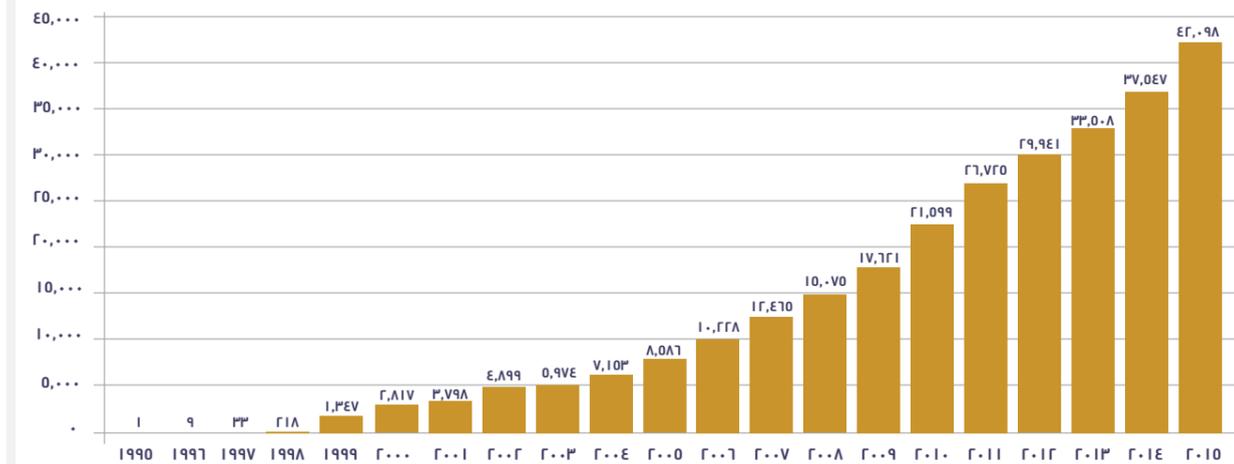
بلغ إجمالي ساعات الربط الدولي للإنترنت لعام ٢٠١٥م حوالي ١٤٨٤ جيجا بت/ثانية؛ مُقارنةً بـ ٣١٨ جيجا بت/ثانية في عام ٢٠١٠م.

٧-٧ أسماء نطاقات الإنترنت المسجلة بالمملكة

بلغ العدد التراكمي للنطاقات السعودية المسجلة بالمملكة (تحت التفريع السعودية و .sa) حتى نهاية عام ٢٠١٥م حوالي (٤٢٠٩٨) نطاقاً؛ مقارنةً بـ (٢٨١٧) نطاقاً في عام ٢٠٠٠م مما يدل على أن عدد النطاقات المسجلة في المملكة في تزايد مستمر.



اسماء نطاقات الإنترنت المسجلة



١٢٠
مليار

حجم الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بحوالي ١٢٠ مليار ريال في عام ٢٠١٥م، بمعدل نمو يقدر بحوالي ٧٪ عن العام ٢٠١٤.

٦٤٪

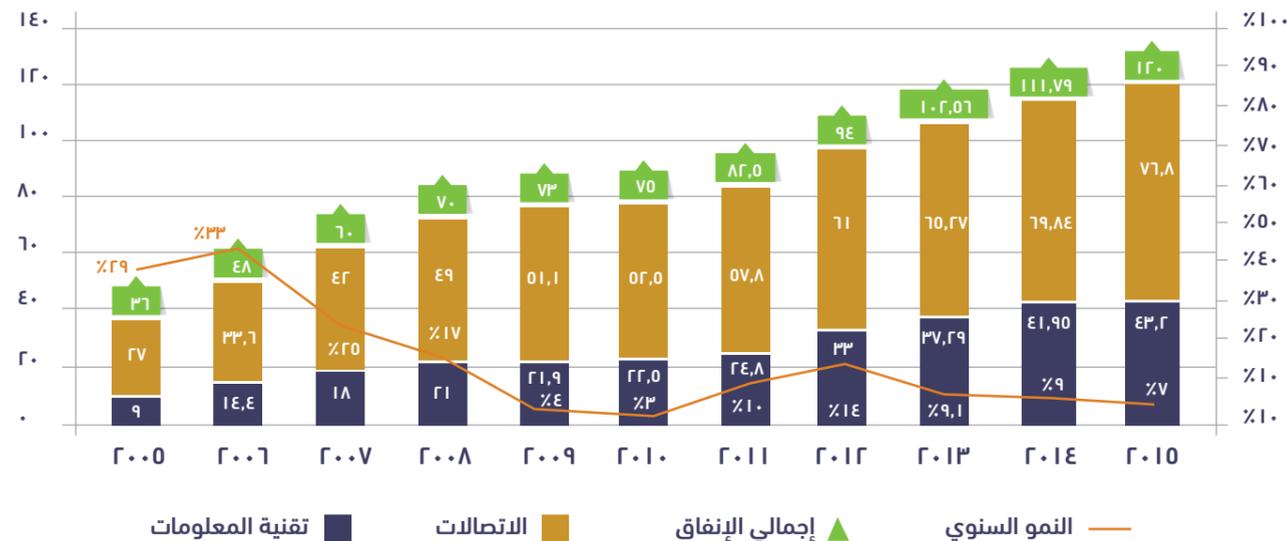
يستأثر قطاع الاتصالات بالنصيب الأكبر من الإنفاق بنسبة ٦٤٪، في حين تبلغ نسبة الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات حوالي ٣٦٪.

ويستأثر قطاع الاتصالات بالنصيب الأكبر من الإنفاق بنسبة ٦٤٪، في حين تبلغ نسبة الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات حوالي ٣٦٪ ومن المتوقع نمو الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات بصورة أقوى؛ إذ إن أمن المعلومات سوف يتحول إلى مكون أساسي في إستراتيجيات التحول الرقمي بالمملكة. وهناك نمو في عدد المنشآت التي تتطلع لتطبيق مختلف حلول أمن المعلومات المتقدمة والاستباقية، ومن المتوقع أن يستمر سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في النمو بشكل منتظم.

٧-٨-٢ الإنفاق على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

قامت الهيئة بإجراء دراسة تحليلية لتقدير حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والتي تشمل خدمات الاتصالات، وخدمات تقنية المعلومات، والأجهزة، والبرمجيات، فجاء حجم الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بحوالي ١٢٠ مليار ريال في عام ٢٠١٥م، بمعدل نمو يقدر بحوالي ٧٪ عن العام ٢٠١٤، في ظل بدء المنشآت في جميع أنحاء المملكة في اعتماد مبادرات التحول الرقمي؛ من أجل خفض التكاليف، وتعزيز كفاءة إجراءات الأعمال.

إجمالي الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات (مليار ريال)



٧-٨-١ إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

يعتبر قطاع الاتصالات هو المكون الرئيس للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة؛ إذ تقدر دراسات الهيئة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي بحوالي (٦٪) للعام (٢٠١٥م) مع ارتفاع القيمة المضافة لنشاط الاتصالات خلال الأعوام الثلاثة الماضية. وفي حال تحييد قطاع البترول والتعدين في مكون الناتج المحلي؛ فوفق دراسات الهيئة المبنية على تجارب عالمية فإن نسبة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي -غير النفطي- تقدر بحدود (١٠٪).

١٠٪

إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي -غير النفطي



٦٪

إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي للعام (٢٠١٥م)





الملاحق

٩٨١

الموافقة على تصنيف الرمز الثلاثي (٩٨١) ضمن الرموز العامة، و تخصيصه لغرفة عمليات المسجد الحرام، والمسجد النبوي الشريف.

١٩٥٥

الموافقة على تصنيف الرمز (١٩٥٥) ضمن الرموز العامة، وتخصيصه لمركز استقبال المكالمات، والبلاغات بالمديرية العامة لمكافحة المخدرات، ومرضى الإدمان؛ والتعامل الفوري مع حالاتهم، وتلقي اتصالات أسرهم و ذويهم.

٩١١

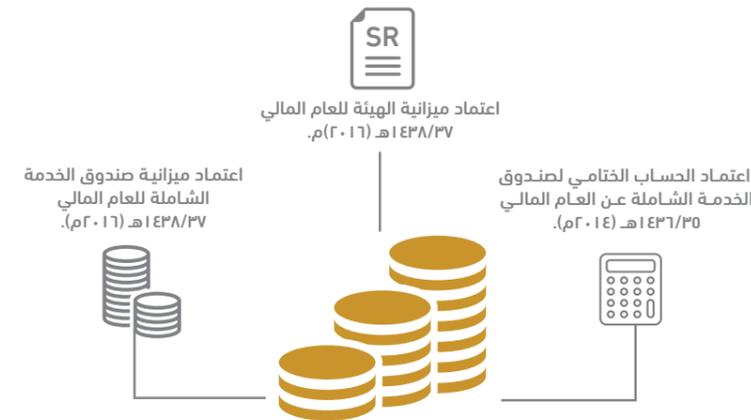
الموافقة على تصنيف الرمز الثلاثي (٩١١) ضمن الرموز العامة، و تخصيصه لمراكز (العمليات الأمنية الموحدة) لاستخدامة من قبل المواطنين والمقيمين في جميع مناطق المملكة؛ للاتصال، وتلقي البلاغات، والتعامل الفوري مع الحالات الطارئة، في حال طلب النجدة، أو الاستغاثة، أو تقديم شكوى.

٩٣٨

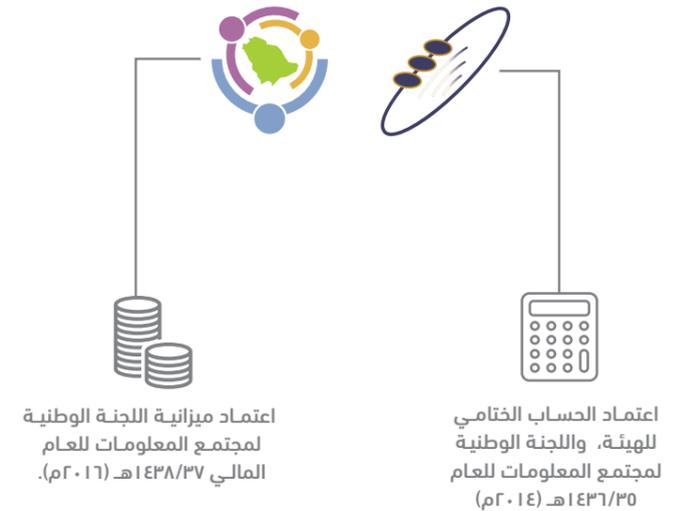
الموافقة على تصنيف رمز النفاذ (٩٣٨) ضمن الرموز العامة، و تخصيصه لمركز طوارئ وزارة النقل؛ لاستخدامه في استقبال بلاغات مستخدمي الطرق وإرسالها، ومكالمات الطوارئ، والاستجابة الفورية للحالات الطارئة، والكوارث في جميع أنحاء المملكة.

الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة

عقد المجلس خمسة اجتماعات، خلال عام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ (٢٠١٥ م) واتخذ عدة قرارات من أبرزها:



الموافقة على تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الانتهائية المحلية بالجملة للاتصالات الثابتة، والمتنقلة بالمملكة، وخفضها؛ ليكون سقف أسعار الجملة للاتصالات المتنقلة (١٥) هلة؛ في حين يكون سقف أسعار الجملة للاتصالات الثابتة (٧) هلات، تماثليا لكليهما خلال العام ٢٠١٥ م.



اعتماد وثيقة حماية طالب الخدمة/ المستخدم وبدء العمل بموجبها بعد تسعين يوماً.



استعراض تقارير متابعة الهيئة، لمعوقات تحصيل إيراداتها.

استعراض تقارير (تحفيز) الصادرة عن الهيئة للعام ٢٠١٥م التي تهدف إلى رفع الوعي تجاه القضايا الحيوية، ومعرفة توجهات السوق، والتقنيات القادمة، وتبسيط الضوء عليها، ونشرها؛ لاحتواء تلك التقارير معلومات موثقة، تتناول مختلف أوجه التطوير، وفرص التنمية؛ للارتقاء بالقطاع وخدماته في مجالات الاتصالات المتنقلة، وخدمات مراكز المعلومات، والخدمات المدارة، والحوسبة السحابية، وذلك لتشجيع الاستثمارات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والكوادر المتخصصة فيه.



تعديل الهيكل التنظيمي للهيئة؛ ليتواءم مع المتغيرات التنظيمية التي طرأت في القطاع، وإضافة إدارة جديدة له، وذلك باستحداث إدارة عامة بمسمى (الإدارة العامة لأمن المعلومات) ترتبط بالمحافظ مباشرة. وكذلك استحداث إدارة جودة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، في قطاع الشؤون الفنية و الطيف الترددي، وإدارة للجودة الشاملة في الإدارة العامة للتخطيط والمشاريع.



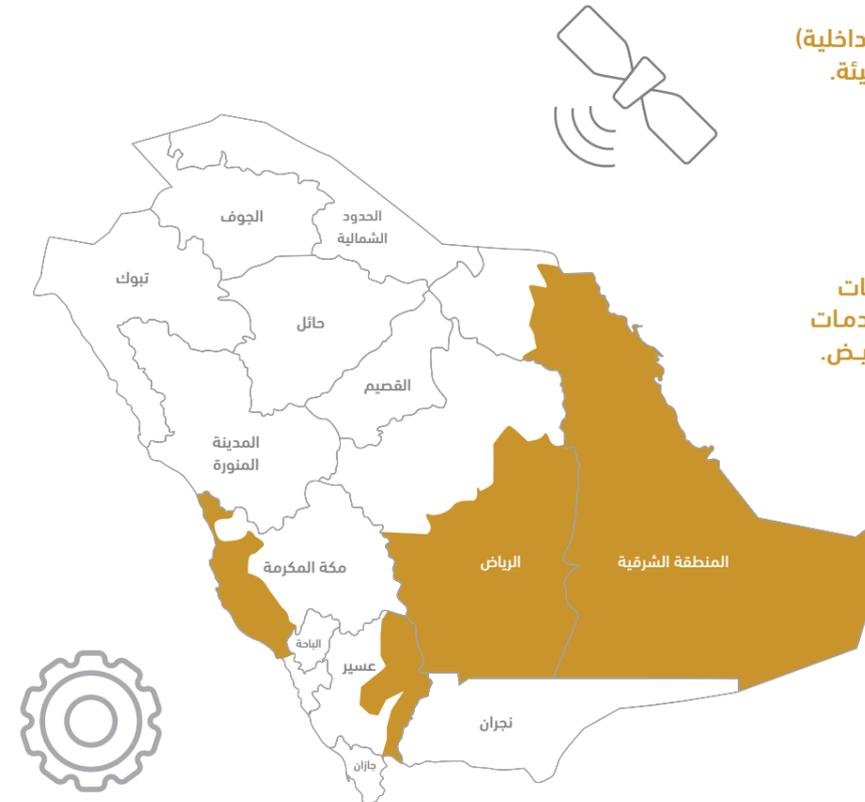
إعادة تشكيل لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات.



تشكيل (لجنة للمراجعة الداخلية) تتبع لمجلس إدارة الهيئة.



الموافقة على طرح وثيقة (مرثيات العموم) حيال الترخيص لتقديم خدمات الأقمار الصناعية، ذات النطاق العريض.



الموافقة على ترسية المشاريع (١٢/١٣/١٤) بالخطة التشغيلية (السادسة) لصندوق الخدمة الشاملة؛ منها المشروعان (١٣/١٤) لخدمة منطقتي (عسير، والرياض) والمنطقة الشرقية) وذلك لأهمية تنفيذهما؛ نظراً للطلبات العاجلة التي ترد من هذه المناطق، وكونها أيضاً مناطق حدودية. وكذلك الموافقة على المشروع (١٢) بمنطقة مكة المكرمة.

الإطلاع على تقرير مشاركة المملكة بنجاح في المعرض العالمي للاتصالات (ITU Telecom World ٢٠١٥) المقام تحت مظلة الاتحاد الدولي للاتصالات بمدينة بودابست، هنغاريا (المجر) لدعم رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الاتصالات، وتقنية المعلومات بالمملكة.

ITU
TELECOM
WORLD

'15

Budapest 12-15 October



إقرار التقرير السنوي للهيئة للعام ١٤٣٦/٣٥هـ (٢٠١٤م) الذي تم إعداده (طبقاً لقواعد إعداد التقارير السنوية للوزارات والمؤسسات والجهزة الحكومية) مشتملاً على مجمل أعمال الهيئة وانشطتها وبرامجها خلال فترة التقرير.

١. موقع الهيئة الرئيسي:



٤. المركز السعودي لمعلومات الشبكة:



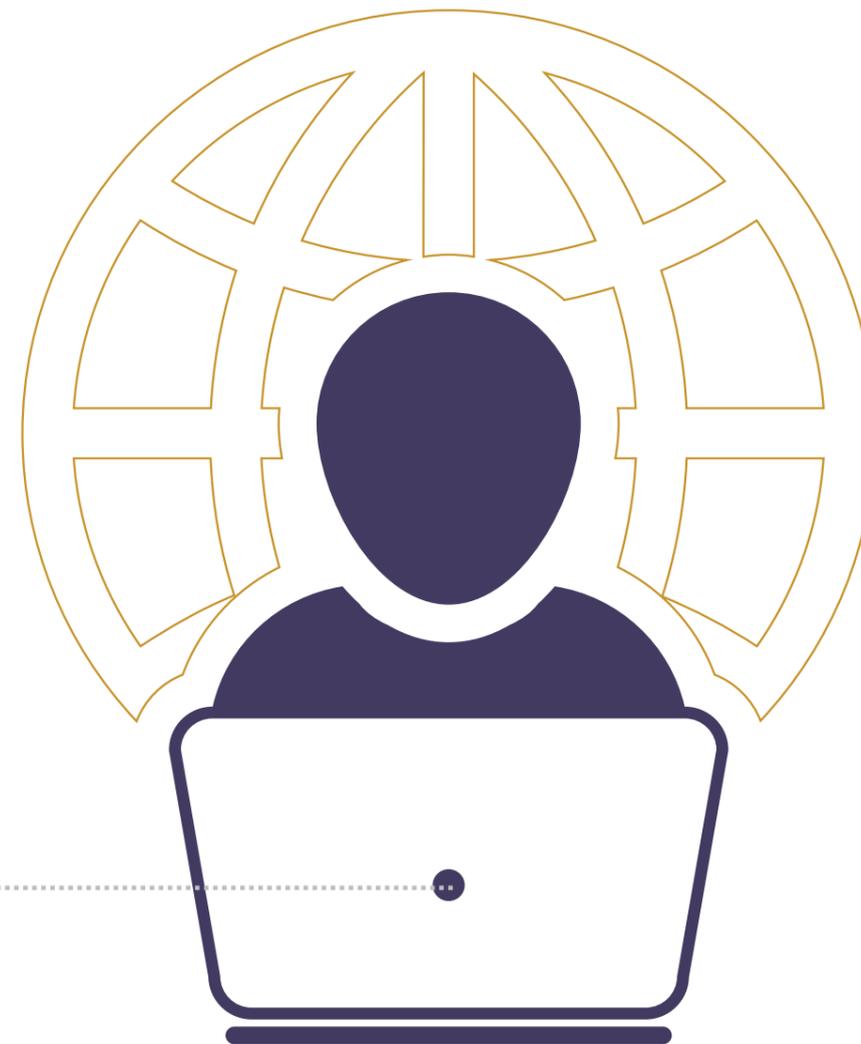
٢. المركز الوطني الإرشادي لآمن المعلومات:



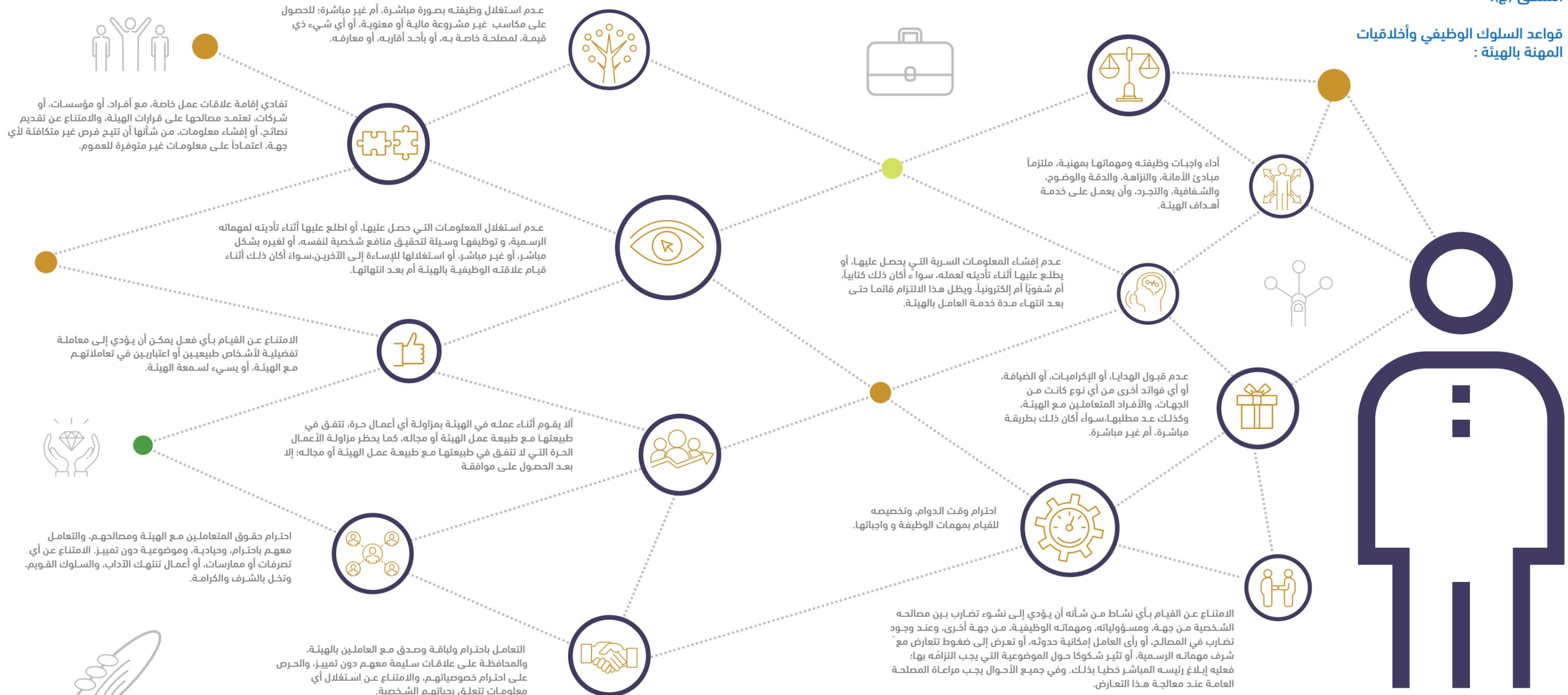
٥. اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات:



٣. البوابة السعودية لخدمة الإنترنت:



قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة بالهيئة:



العام المالي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ
كما في ٢٠١٥/١٢/٣٠ م
غير مراجعة (بآلاف الريالات)

العام المالي ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ
كما في ٢٠١٤/١٢/٣٠ م
مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)

المصروفات

٢٥٤,٤٣٨	٢٢٠,٣٤٤	تكاليف الموظفين 
٦٩,٣٢٠	٨٦,٤٠١	المصروفات الإدارية والعمومية 
١٨,٦٢٧	٢٦,٩٦٥	الاستشارات 
٢,٦٨١	٣,٢٢١	أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات 
١٢,٩٢٩	١٤,٣٢٨	المصروفات الرأسمالية 
٣٥٧,٩٩٥	٣٥١,٢٥٩	إجمالي المصروفات 

العام المالي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ
كما في ٢٠١٥/١٢/٣٠ م
غير مراجعة (بآلاف الريالات)

العام المالي ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ
كما في ٢٠١٤/١٢/٣٠ م
مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)

الإيرادات

٣,٢٤٨,٤٣٤	٤,٥٣٨,٧٤٨	المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً 
٣٢١,٦٦٦	٣٥٥,٨٧٣	المقابل المالي للتراخيص 
١,٤٧٩,٤١٢	٣,٥٥٣,٩٤٠	المقابل المالي لاستخدام الطيف الترددي 
٧٠,٥٥٧	٣٧٨,٦٠٣	إيرادات أخرى 
٥,١٢٠,٠٦٩	٨,٨٢٧,١٦٤	إجمالي الإيرادات 

الفائض

٨,٤٧٥,٩٠٠

ثمانية مليارات وأربع مئة وخمسة وسبعون مليوناً
وتسعة مئة وخمسة آلاف ريال

العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ
كما في ٢٠١٤/١٢/٣٠ م
مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)

٤,٧٦٢,٠٧٤

أربعة مليارات وسبع مئة واثنتان وستون مليوناً
وأربعة وسبعون ألف ريال

العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ
كما في ٢٠١٥/١٢/٣٠ م
غير مراجعة (بآلاف الريالات)

ملاحظة:

تقوم الهيئة بالفوترة، وتحصيل الإيرادات،
وتوريدها للخزينة العامة.



www.citc.gov.sa

www.citc.gov.sa