



# الإدارة العامة للأمن السيبراني

آليات العمل عن بعد بشكل آمن

د. مروان علي البحر



## المقدمة

- عمل الموظفين عن بُعد قد يعرض شبكة الجامعة لبعض المخاطر الأمنية
- وجود VPN كأحد الحلول لحماية الاتصال بالشبكة



## لماذا نهتم ؟

ضمان التأكد من أن المنسويين بجامعة ام القرى لديهم التوعية الأمنية اللازمة وعلى دراية بمسئولياتهم في مجال الأمن السيبراني.

- الاستخدام الآمن للأجهزة المخصصة للعمل عن بعد والمحافظة عليها وحمايتها
- التعامل الآمن مع هويات الدخول وكلمات المرور
- حماية البيانات التي يتم حفظها على الأجهزة المستخدمة للعمل عن بعد
- تجنب العمل عن بعد باستخدام أجهزة أو شبكات عامة غير موثوقة



## الاستخدام الآمن للأجهزة المخصصة للعمل عن بعد والمحافظة عليها وحمايتها

- عدم استخدام الأجهزة الشخصية
- تثبيت برنامج مكافحة فيروسات يتضمن برنامج جدار حماية
- التحديث الدوري لنظام التشغيل الخاص بك وجميع التطبيقات
- عدم تحميل برامج غير أصلية أو الضغط على روابط مجهولة المصدر



## التعامل الآمن مع هويات الدخول وكلمات المرور

- تنفيذ المصادقة الثنائية
- استخدام مدير كلمات المرور
- عدم مشاركة كلمات المرور



## حماية البيانات التي يتم حفظها على الأجهزة المستخدمة للعمل عن بعد

- تجنب مشاركة المعلومات المتعلقة بالعمل على وسائل التواصل الاجتماعي
- حماية الأجهزة الفعلية
- الحفاظ على المعلومات الحساسة من خلال تشفيرها أثناء الحفظ والمشاركة



تجنب العمل عن بعد باستخدام أجهزة أو شبكات عامة غير موثوقة

- Session hijacking اختطاف الجلسة الالكترونية
  - سرقة المعلومات الشخصية



# VPN خطوات تفعيل

## الخطوة رقم ١

زيارة الرابط التالي وتعبئة النموذج

<https://uqu.edu.sa/cybersecurity/App/Forms>

اتصل بنا

الخدمات الإلكترونية

عن الإدارة

الإدارة العامة للأمن السيبراني  
مكتب رئيس الجامعة

الصفحة الرئيسية \ الإدارة العامة للأمن السيبراني

### النماذج الإلكترونية

#### نماذج إلكترونية

« طلب وصول VPN »

« نموذج حصر بيانات مدراء حسابات التواصل الاجتماعي »

#### طلب بيانات

« نموذج التحضير »



# VPN خطوات تفعيل

## \* حدد لماذا تحتاج وصول VPN

يرجى الانتباه إلى أن اتصال الـ VPN [الشبكة الخاصة الافتراضية] الخاص بك سيكون صالحاً حتى الثالث من ديسمبر من كل عام. ويتعين عليك إعادة تقديم طلب في حال رغبتك في استمرار خدمة اتصال الـ VPN.



\* لقد قرأت وفهمت سياسة وإجراءات الأمن الخاصة بالإدارة العامة للأمن السيبراني بجامعة أم القرى، وأوافق على الالتزام التام بهذه السياسات. وأدرك تماماً بأن الفشل في الالتزام بهذه السياسات يمكن أن يؤدي إلى إلغاء امتيازات الوصول.

لمزيد من المعلومات يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: [cybersecurity@uqu.edu.sa](mailto:cybersecurity@uqu.edu.sa)

## \* البريد الإلكتروني المطلوب له صلاحية VPN

الرجاء كتابة البريد الإلكتروني: [YOUR\\_USER\\_NAME@uqu.edu.sa](mailto:YOUR_USER_NAME@uqu.edu.sa)

البريد الإلكتروني المطلوب له صلاحية VPN



# VPN خطوات تفعيل

## الخطوة رقم ٣

سوف تقوم الادارة بمراجعة طلبك و من ثم الموافقة وإرسال التعليمات اللاحاقية

✓ جهة مقدم الطلب

الحالة : قبول

التاريخ : 22:06:01 04-09-2021

بواسطة :

ملاحظات :

✓ مراجعة الطلب بواسطة الأمن السيبراني.

الحالة : قبول

التاريخ : 08:22:11 05-09-2021

بواسطة : mabaha

✓ مراجعة الطلب بواسطة إدارة أمن المعلومات.

الحالة : قبول

التاريخ : 09:28:43 05-09-2021

بواسطة :

ملاحظات :  
تم التفعيل وارسال الرسالة الإرشادية لطريقة تسجيل الدخول على ال VPN

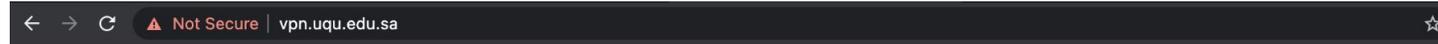


# VPN خطوات تفعيل

الخطوة رقم ٤

قم بزيارة الرابط التالي

<https://vpn.uqu.edu.sa>



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **vpn.uqu.edu.sa** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

Hide advanced

Back to safety

This server could not prove that it is **vpn.uqu.edu.sa**; its security certificate does not specify Subject Alternative Names. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to vpn.uqu.edu.sa \(unsafe\)](#)



# VPN خطوات تفعيل

الخطوة رقم ٥

قم بادخال كلمة المرور و كلمة المرور الخاصة

بحسابك الجامعي

ومن ثم اختار البرنامج على حسب نظام التشغيل

الخاص فيك

The screenshot shows the Palo Alto Networks GlobalProtect Portal login interface. At the top left is the Palo Alto Networks logo. Below it, the text 'GlobalProtect Portal' is displayed. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the password field is a 'LOG IN' button.



# VPN خطوات تفعيل

## الخطوة رقم ٦

قم بادخال كلمة المرور و كلمة المرور الخاصة بحسابك الجامعي وسوف يتم الاتصال بالخدمة

GlobalProtect

### Sign In

Enter login credentials

Portal: vpn.uqu.edu.sa

**Sign In**

Cancel

GlobalProtect



### Connected

You are securely connected to the corporate network

Disconnect



# VPN بعض المشاكل في استخدام

## المشكلة رقم ١

تمكن المشكلة في عملية المصادقة حيث تتطلب

إعادة تسجيل الدخول لحسابك مرة اخرى



The connection has timed out

The server at masar.uqu.edu.sa is taking too long to respond.

- The site could be temporarily unavailable or too busy. Try again in a few moments.
- If you are unable to load any pages, check your computer's network connection.
- If your computer or network is protected by a firewall or proxy, make sure that Firefox is permitted to access the Web.

Try Again



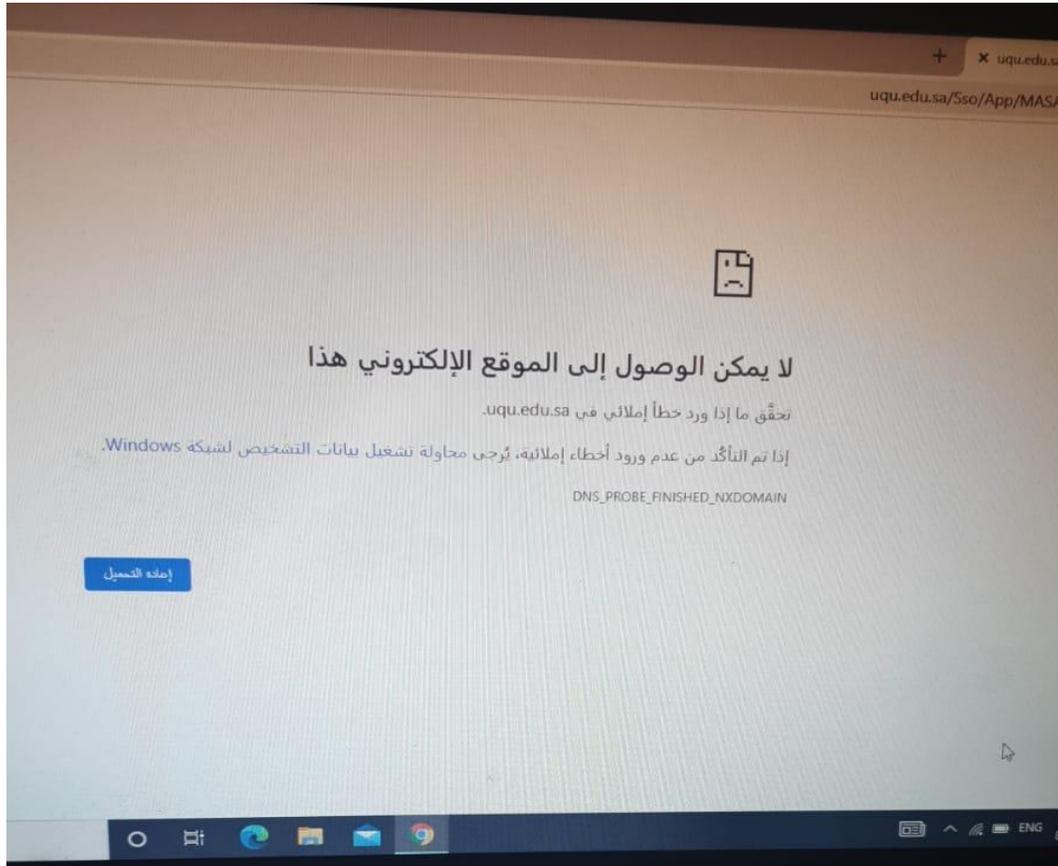


# VPN بعض المشاكل في استخدام

## المشكلة رقم ٢

تمكن المشكلة في DNS resolver حيث تتطلب

إعادة ضبط المتصفح





# VPN بعض المشاكل في استخدام

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
this operation.
C:\Users\DD>ipconfig/release
Windows IP Configuration

An error occurred while releasing interface Loopback Pseudo-Interface 1 : The system cannot find the file specified.

The operation failed as no adapter is in the state permissible for this operation.

C:\Users\DD>ipconfig
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : 
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.3.107
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.3.1

C:\Users\DD>
```

```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\windows\system32>ipconfig /renew
Windows IP Configuration

No operation can be performed on Local Area Connection 2 while it has its media disconnected.

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . : 

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : 
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::e8a1:6bb8:cah3:ebb8%11
    IPv4 Address. . . . . : 128.2.193.194
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0
    Default Gateway . . . . . : 128.2.192.1

C:\windows\system32>exit
```



# الأسئلة والاستفسارات



شكرًا لكم على حضوركم