



تقرير الخطة التشغيلية

جامعة أم القرى						الجامعة
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية						الكلية
دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم	دبلوم مشارك	الدرجات العلمية للبرامج التي تقدمها الكلية
2	2		1			
١٤٤٧هـ						العام الذي تم تنفيذ الخطة التشغيلية به

تقرير الخطة التشغيلية لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإلتزام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم ينجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
الهدف الأول: تقديم برامج تعليمية نوعية لإعداد طالب منافس عالميًا هدف الكلية المرتبط: تطوير برامج الكلية التعليمية لتحفيز الطلاب على الإبداع واكتشاف المعرفة ومشاركتها للآخرين											
نسبة الإنجاز ١٠٣٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,١٤			✓	٤,٦٤	٤,٥	رضا أرباب العمل عن الخريجين	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	نهاية كل فصل دراسي	استخراج الإحصاءات من استبيانات كل قسم	جودة البرامج الأكاديمية في الكلية	
نسبة الإنجاز ١١٢٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٤٧			✓	٤,٤٧	٤	رضا الطلبة عن جودة خبرات التعلم					
نسبة الإنجاز ١٠٦٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٢٢			✓	٤,٢٢	٤	رضا الطلبة عن الخدمات الإلكترونية المقدمة من الكلية	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	نهاية كل فصل دراسي	استخراج الإحصاءات من استبيانات كل قسم	التحول الرقمي لمعاملات الكلية	
نسبة الإنجاز ١٠٥٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٢١			✓	٤,٢١	٤	رضا الطلبة عن خدمة تسجيل المقررات بالكلية					
الهدف الثاني: رفع مستوى جودة مخرجات البحث العلمي والدراسات العليا هدف الكلية المرتبط: تحسين مخرجات البحث العلمي											
تحقق ٦٢٪ من المستهدف؛ يلزم تحفيز النشر في المجلات ودعم البحوث المشتركة		✓		٣٤٪	٥٥٪	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	منتصف الفصل الأول – نهاية كل فصل دراسي	إعداد الاستبيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس (منتصف الفصل الأول) استخراج الإحصاءات من استبيانات كل قسم (نهاية كل فصل دراسي)	تجويد البحث العلمي بالكلية	
نسبة الإنجاز ١٣٨٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٣٨			✓	١,٣٨	١	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس					
نسبة الإنجاز ١١٧٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٦٧			✓	٤,٦٧	٤	معدل رضا أعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	نهاية كل فصل دراسي	استخراج الإحصاءات من استبيانات كل قسم	تجويد مصادر المعرفة بالكلية	

تقرير الخطة التشغيلية لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية

الهدف أو المهمة	الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الإطار الزمني		مستولية التنفيذ	مؤشرات الأداء للإتمام	المستهدف	المتحقق الفعلي	مستوى الإنجاز			ملاحظات
		تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع					لم ينجز	منجز جزئيا	منجز	
					معدل رضا الطلبة عن مصادر التعلم	٤	٤,٢٣	✓			نسبة الإنجاز ١٠٦٪: تجاوز المستهدف بـ ٢٣,٠٠
الهدف الثالث: تطوير منظومة الابتكار وتوجيهها لتعزيز الاقتصاد المعرفي هدف الكلية المرتبط: تعزيز تنافسية الكلية ورفع مستوى الجودة في خدماتها											
تعزيز التنافسية	إعداد الاستبانات الخاصة بأرباب العمل والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والطلبة (منتصف الفصل الأول) تحليل استبانات كل قسم (نهاية كل فصل دراسي)	منتصف الفصل الأول – نهاية كل فصل دراسي	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	نسبة توظيف الخريجين	معدل تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي الكلية	٤,٥	٤,٦٤	✓			نسبة الإنجاز ١٠٣٪: تجاوز المستهدف بـ ١٤,٠٠
										تحقق ٣٠٪ من المستهدف بحسب الإحصاءات المتاحة من الجامعة: إلا أن التحقق من عينة من الخريجين كشف عدم دقة هذه البيانات، لذا نوصي بتحديثها والتنسيق مع الجهات المعنية لمتابعة الخريجين	
				نسبة التحاق الخريجين بالدراسات العليا		٤٠٪	٣٣٪		✓		تحقق ٨٣٪ من المستهدف بفجوة ٧ نقاط؛ يلزم التوعية ببرامج الدراسات العليا

تقرير الخطة التشغيلية لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإلتزام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم ينجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تحقق ٧٥٪ من المستهدف؛ حصلت الكلية على ٦ جوائز من أصل ٨ مستهدفة، ويلزم تشجيع منسوبي الكلية وطلابها على المشاركة في المسابقات والجوائز المحلية والدولية		✓		٦	٨	عدد الجوائز					
الهدف الرابع: رفع كفاءة الموارد والحوكمة لتحقيق التميز في العمل المؤسسي هدف الكلية المرتبط: دعم الحوكمة وكفاءة الموارد البشرية في الكلية لضمان الجودة											
نسبة الإنجاز ١١٤٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٥٤			✓	٤,٥٤	٤	معدل رضا أعضاء هيئة التدريس عن بيئة العمل في الكلية	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	نهاية كل فصل دراسي		استخراج الإحصاءات من استبانات كل قسم	كفاءة الموارد البشرية في الكلية
نسبة الإنجاز ١١١٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٤٩			✓	٤,٩٩	٤,٥	معدل رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء العميد					
نسبة الإنجاز ١١١٪: تجاوز المستهدف بـ ٠,٤٩			✓	٤,٩٩	٤,٥	معدل رضا أعضاء هيئة التدريس عن رؤساء الأقسام					
تحقق ٨٠٪ من المستهدف؛ يلزم توفير التقنيات المكتبية وأدوات الذكاء الاصطناعي (أضعف البنود ٢,٥)		✓		٣,٩٨	٥	متوسط تقييم الموظفين في الكلية		نهاية العام الميلادي			

تقرير الخطة التشغيلية لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم ينجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
تحقق ٥٠٪ من المستهدف: نُفذت ٣ دورات تدريبية للموظفين داخل الكلية، وقد ورد تعميم وكالة الجامعة بأن تسيق دورات الموظفين يكون من خلال إدارة الموارد البشرية أو عمادة التطوير والجودة، وسيُراعى تعديل المؤشر في خطة ١٤٤٨هـ		✓		٣	٦	عدد الدورات التدريبية للموظفين	لجان الجودة بالأقسام ووحدة الجودة بالكلية	مستمر خلال العام	التنسيق لإقامة الدورات التدريبية	العمل الإداري	
الهدف الخامس: تعزيز مكانة الجامعة عالميًا بعمقها العربي والإسلامي وتفعيل دورها المجتمعي هدف الكلية المرتبط: تفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع وتعزيز مكانتها في المجتمع المحلي											
نسبة الإنجاز ٣٠٠٪: ٣٦ فرصة تطوعية (ثقافي ١٥، اجتماعي ١٢، بحثي وشرعي وتدريب وخدمة ضيوف الرحمن ٢ لكل منها، بيئي ١)			✓	٣٦	١٢	عدد الفرص التطوعية المقدمة من الكلية	وحدة العمل التطوعي بالكلية	بداية العام الدراسي	عمل خطة للتطوع في الكلية	تعزيز العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية	
		✓		٦	١٠	عدد الأيام العالمية التي تم تفعيلها		مستمر طيلة العام	التنسيق مع الجهات لتفعيل الأيام العالمية		

تقرير الخطة التشغيلية لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية

ملاحظات	مستوى الإنجاز			المتحقق الفعلي	المستهدف	مؤشرات الأداء للإتمام	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني		الخطوات/الإجراءات التنفيذية	الهدف أو المهمة
	لم ينجز	منجز جزئيا	منجز					تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء المتوقع		
نسبة الإنجاز ١٠٠٪؛ نُفذت ٤ برامج تطوعية لضيوف الرحمن			✓	٤	٤	عدد البرامج التطوعية لضيوف الرحمن	وحدة العمل التطوعي بالكلية	شهر ذي القعدة والحج		دراسة احتياجات ضيوف الرحمن وتصميم المبادرات الخاصة بهم	إثراء تجربة ضيوف الرحمن
نسبة الإنجاز ١٨٤٠٪؛ ٤٦٠ ساعة تطوعية: مبادرة «إثراء تجربة الحاج» (١٧ متطوعًا × ٢٠ ساعة = ٣٤٠ ساعة)، ومبادرة «هدية حاج ومعتمر» (١٢ متطوعًا × ١٠ ساعات = ١٢٠ ساعة)			✓	٤٦٠	٢٥	عدد الساعات التطوعية في خدمة الحجاج					

التعليق على مستوى إنجاز الخطة التشغيلية:	
إجمالي عدد مؤشرات الخطة:	٢١ مؤشرًا
عدد المؤشرات التي حققت المستهدف:	١٤ مؤشرًا
النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف /إجمالي مؤشرات الخطة	٦٧٪ (١٤ من ٢١ مؤشرًا)، إضافة إلى ٧ مؤشرات منجزة جزئيًا

- تجاوز المستهدف في جميع مؤشرات الرضا لدى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وجهات التوظيف، ولا سيما رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء العميد ورؤساء الأقسام (٤,٩٩). - ارتفاع معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس إلى ١,٣٨ مقابل مستهدف ١ (١٣٨٪). - تميّز الكلية في العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية، بتقديم ٣٦ فرصة تطوعية (٣٠٠٪)، وتنفيذ ٤ برامج لضيوف الرحمن، و ٤٦٠ ساعة تطوعية في خدمة الحجاج. - ارتفاع رضا أعضاء هيئة التدريس عن مصادر التعلم (٤,٦٧) وعن بيئة العمل في الكلية (٤,٥٤).	نقاط القوة:
- رفع توصية إلى وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بإيجاد آلية لدعم النشر العلمي باللغة العربية في التخصصات النظرية، بما يتيح لأعضاء هيئة التدريس فيها الحصول على بدل التميز؛ ويُقترح اعتماد بدل التميز للنشر في المجلات العلمية المحكمة التابعة للجامعات السعودية، وفق ضوابط تحدد معايير هذه المجلات من حيث الفهرسة في قواعد البيانات المعتمدة، والانتظام والاستمرارية في النشر، وجودة التحكيم؛ وذلك لمعالجة انخفاض مؤشر النسبة المئوية للنشر العلمي الذي بلغ ٣٤٪ مقابل مستهدف ٥٥٪. - رفع توصية إلى إدارة الموارد البشرية وعمادة التطوير والجودة بتوفير اشتراكات في أدوات الذكاء الاصطناعي وتقديم برامج تدريبية متخصصة في توظيفها لمنسوبي الكلية، وذلك لمعالجة انخفاض مؤشر متوسط تقييم الموظفين الذي بلغ ٣,٩٨ مقابل مستهدف ٥، إذ كان البند المتعلق بالتقنيات المكتبية وأدوات الذكاء الاصطناعي أضعف البنود (٢,٥).	توصيات التحسين:
اعتماد تقرير الخطة التشغيلية:	
الاسم: د.علي بن أحمد عسيري	مُعد تقرير الخطة
التوقيع: 	اعتمد بمجلس الكلية في جلسته رقم
4	تاريخ انعقاد المجلس
02/05/1448	