

2024

TP-153



# توصيف المقرر الدراسي

## (بكالوريوس)

اسم المقرر: علم النفس الصناعي والتنظيمي
رمز المقرر: PSY1105
البرنامج: البكالوريوس
القسم العلمي: علم النفس
الكلية: التربية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: ٢٠٢٤
تاريخ آخر مراجعة:



## جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- ج. موضوعات المقرر ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- و. تقويم جودة المقرر: ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- ز. اعتماد التوصيف: ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: ( ٢ )

٢. نوع المقرر

أ-  متطلب جامعة  متطلب كلية  متطلب تخصص  متطلب مسار  أخرى

ب-  إجباري  اختياري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الثاني)

٤. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر مفاهيم أساسية في علم النفس الصناعي والتنظيمي، ودراسة نشأة علم النفس الصناعي، ومفهومه وأهدافه، وكيفية القيام بتحليل العمل والأفراد، للمساعدة في عملية الاختيار والتوجيه المهني، ومعرفة أساليب تقييم أداءهم في الوظائف المختلفة، بالإضافة إلى دراسة الأمن الصناعي وحوادث العمل وأسبابها وطرق الوقاية منها، بالإضافة إلى دراسة القيادة والرضا المهني والدافعية للعمل والصراعات التنظيمية واتخاذ القرارات في المنظمات، والتعرف على كيفية تحقيق التوافق النفسي والمهني للعاملين في بيئة العمل.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطلبة بتطبيقات علم النفس في المجال الصناعي والتنظيمي، مثل: طرق تحليل العمل والعامل والاستفادة من دراسة الفروق الفردية في مجالات التدريب وتحقيق الصحة النفسية والصراعات التنظيمية، ومجالات الاختيار والتوزيع والاستفادة من النظرية والتطبيق.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم تقليدي	٣٠	٪١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعليم التقليدي</li> <li>التعليم الإلكتروني</li> </ul>		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

النسبة	ساعات التعلم	النشاط	
٪١٠٠	٣٠	محاضرات	
		معمل أو إستوديو	
		ميداني	
		دروس إضافية	
		أخرى	
٪١٠٠	٣٠	الإجمالي	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يعرف الطالب المفاهيم الأساسية في علم النفس الصناعي.	٣.ع	المحاضرة والعروض التقديمية	الاختبارات الموضوعية والمقالية.
1.2	أن يذكر الطالب العوامل المؤثرة في التأهيل المهني.	٣ع	المحاضرة والعروض التقديمية	الاختبارات الموضوعية والمقالية.
1.3	أن يوضح الطالب أنواع ومظاهر الاضطرابات في بيئة العمل.	١.ع	المحاضرة والعروض التقديمية	الاختبارات الموضوعية والمقالية.
2.0	المهارات			
2.1	أن يطبق الطالب نموذج تحليل العمل على إحدى الوظائف.	٤.م	- المحاضرة - مجموعات العمل - التعليم التعاوني	الاختبارات الموضوعية والمقالية. نموذج تقييم ورش العمل - الملاحظة -

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.2	أن يقارن الطالب بين طرق تحليل الفرد.	٢.م	- المحاضرة - مجموعات العمل - التعليم التعاوني - مشروع	الاختبارات الموضوعية والمقالية. نموذج تقييم ورش العمل - الملاحظة -
2.3	أن يبني الطالب خطة وقائية وعلاجية في مجال العمل.	٤.م	- المحاضرة - مجموعات العمل - التعليم التعاوني	الاختبارات الموضوعية والمقالية. نموذج تقييم ورش العمل - الملاحظة -
2.4	أن يستنبط الطالب أثر الظروف الفيزيكية على العاملين وتحقيق الكفاية الإنتاجية.	١.م	- المحاضرة - مجموعات العمل - التعليم التعاوني	الاختبارات الموضوعية والمقالية. نموذج تقييم ورش العمل - الملاحظة -
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يظهر الطالب المقدرة على تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين.	١.ق	- مجموعات العمل - التعليم التعاوني	نموذج تقييم ورش العمل - الملاحظة
3.2	أن يكون الطالب اتجاهات ايجابية نحو العمل والمهن.	١.ق	- مجموعات العمل - التعليم التعاوني	نموذج تقييم ورش العمل - الملاحظة

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مقدمة في علم النفس الصناعي: مقدمة تاريخية، أهداف علم النفس الصناعي، ومجالاته، ودور الأخصائي في علم النفس الصناعي، العلاقة ببعض المفاهيم، والحاجة إلى علم النفس الصناعي	٢
٢	تحليل العمل: يتناول أهداف تحليل العمل وأساليب جمع البيانات، وطرقه، ونماذج لتحليل العمل	٢
٣	الاختيار الممنهج وتحليل الفرد: تعريف الاختيار الممنهج وأهميته، وخطواته، وأهم خصائص وطرق تحليل الفرد، والأدوات المستخدمة في عملية التحليل (طلب الاستخدام، المقابلة، الاختبارات النفسية)	٤
٤	تقييم أداء العاملين:	٢

	أهداف تقييم الأداء، وأساليبه، وصعوباته، والاستعمالات الرئيسية لنتائجه، وأهم صعوبات عملية تقييم أداء العاملين.	
٢	الفروق الفردية في الصناعة: المفهوم، والأهمية، والعوامل المؤثرة، والآثار المترتبة على الفروق الفردية بين العاملين	٥
٢	تدريب العاملين وتطويرهم: مفهوم التدريب، وأهميته، وأهدافه، وشروطه، وأنواعه، والمبادئ السيكلوجية للتدريب	٦
٢	السلوك التنظيمي: الدافعية للعمل، الرضا المهني، القيادة، الصراعات التنظيمية واتخاذ القرارات	٧
٤	الهندسة البشرية (الإنسان والآلة): تاريخ مختصر عن الانسان والآلة، وأهداف الهندسة البشرية، وأهم التجارب التي تناولت ذلك، وأساليب عرض المعلومات، وأدوات التحكم في الآلة، وأهم الأخطاء في علاقة الإنسان والآلة وحوادث العمل.	٨
٤	الأمن الصناعي: مفهوم الأمن والسلامة في مجال الصناعة، الأهداف والوسائل، مجالات وتطبيقات	٩
٤	التأهيل المهني: مفهوم التأهيل المهني، فلسفة التأهيل المهني، العوامل المؤثرة فيه، وآثار الإعاقة، وطرق التأهيل، ومجالاته	١٠
٢	الصحة النفسية للعاملين: مظاهر الصحة النفسية للعاملين، ومظاهرها، وأنواع ومظاهر الاضطرابات في مجال العمل، والإجراءات الوقائية والعلاجية	١١
٣٠		المجموع

## د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
٢٠%	الثامن	اختبار نصفي	١
٢٠%	الثاني عشر	مشروع تصميم نموذج تحليل العمل على إحدى الوظائف	٢
٢٠%	على مدار الفصل الدراسي	أعمال جماعية وفردية	٣
٤٠%	نهاية الفصل الدراسي	الاختبار النهائي	١

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر
<p>الهذال، عويد. (٢٠١٦م) علم نفس الصناعي والتنظيمي. عمان: دار الفكر ربيع، محمد شحاته. (٢٠١٠م). علم نفس الصناعي والمهني. دار المسيرة. رونالد. ي ريجيو. (٢٠١٣م). المدخل لعلم النفس الصناعي والتنظيمي (ترجمة فارس حلي)، عمان: دار الشروق. (نشر العمل الأصلي عام ١٩٩٩م) عبد الجبار، عادل والقحطاني، محمد والسبيعي، سعود. (٢٠١٣م). علم النفس الصناعي والتنظيمي. الرياض: دار الخريجي.</p> <p>كشروود، عمار. (١٩٩٥م). علم النفس الصناعي والتنظيمي الحديث. بنغازي: جامعة قاريونس.</p> <p>Conrad, K., Hansen, C. (1991). <i>A Handbook of Psychological Assessment in Business</i>. Connecticut: Quorum Book.</p>
المراجع المساندة
المصادر الإلكترونية
أخرى

### ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
<p>المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)</p>	<p>قاعات دراسية مجهزة، وتتوافر فيها طاولات مستديرة من أجل تفعيل عدد من طرق التدريس المناسبة، وتتوافر فيها الأجهزة المناسبة أذناه.</p>
<p>التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)</p>	<p>- قاعات مزودة بجهاز عرض البيانات (data show) - لا يزيد حجم الشعبة عن ٣٠ طالباً</p>
<p>تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)</p>	<p>شاشات عرض لاستخدامها في عروض الفيديوهات الخاصة بالاضطرابات المرضية وطرق علاجها.</p>

### و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلبة	غير مباشرة: استطلاعات الطلبة
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلبة	غير مباشرة: استطلاعات الطلبة
مصادر التعلم	الطلبة	غير مباشرة: استطلاعات الطلبة غير مباشرة: استطلاعات أعضاء هيئة التدريس



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
	أعضاء هيئة التدريس	
مباشر: نتائج مخرجات التعلم غير مباشرة: استطلاعات الطلبة	أعضاء هيئة التدريس الطلبة	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم علم النفس	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
٢٠٢٤/١٢/١ م / ١٤٤٦/٥/٢٩ هـ	تاريخ الجلسة

رئيس قسم علم النفس

د. خالد بن علي الزهراني

