



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

دليل نظام ضمان الجودة لبرنامج

الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



محتوى الدليل

الصفحة	المحتوى
4	المقدمة
7	التعريف بالبرنامج
10	مفاهيم ومصطلحات الجودة والاعتماد
14	حوكمة البرنامج وإدارته
17	نظام ضمان الجودة في البرنامج
19	التعليم والتعلم
21	تقويم مخرجات التعلم
23	مؤشرات الأداء
25	التحسين المستمر
27	دعم الطلبة والخدمات التعليمية
28	أعضاء هيئة التدريس
30	مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
31	البحث العلمي والمشاريع
33	الوثائق والنماذج



أولاً: المقدمة

كلمة رئيس القسم

بسم الله والحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله،
نظرًا لما لمعايير الجودة ومؤشراتها من أهمية بالغة، ودورها المحوري في تطوير
البرامج الأكاديمية وتحسين مخرجاتها، ولكونها أساسًا في تحقيق متطلبات الاعتماد
الأكاديمي للبرامج التعليمية في الجامعات؛ نضع بين أيديكم دليل نظام ضمان الجودة
لبرنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى.
ويعرض هذا الدليل الإطار المنظم لنظام ضمان الجودة في البرنامج، بما يتضمنه
من مفاهيم ومصطلحات الجودة، ومعاييرها ومؤشراتها، إضافة إلى السياسات
والإجراءات وآليات القياس والتقييم والتحسين المستمر، والأدوار والمسؤوليات
المرتبطة بإدارة البرنامج وتنفيذه؛ بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق مخرجات
التعلم المستهدفة.
وقد أعد هذا الدليل ليكون مرجعًا إجرائيًا داعمًا لمنسوبي البرنامج، يسهم في
توحيد الممارسات، وتعزيز ثقافة الجودة، ودعم عمليات المتابعة والتطوير المستمر
وفق متطلبات الاعتماد الأكاديمي.
وفي الختام، أتقدم بالشكر والتقدير لجميع من أسهم في إعداد هذا الدليل، سائلًا
الله أن يبارك في الجهود وأن يحقق به النفع والفائدة.
وصلّى الله وسلّم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

رئيس قسم الإدارة التربوية والتخطيط

د. عبد العزيز أحمد الحرازي



نبذة تعريفية بالدليل:

يُعد دليل نظام ضمان الجودة لبرنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط وثيقة تنظيمية وإجرائية تُعنى بتوضيح الإطار العام لتطبيق نظام الجودة في البرنامج، بما يتضمنه من سياسات وإجراءات وآليات تُسهم في تحقيق الكفاءة والفاعلية في الأداء الأكاديمي والإداري. ويهدف الدليل إلى توحيد الممارسات المرتبطة بضمان الجودة، وتعزيز ثقافتها بين منسوبي البرنامج، بما يدعم تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة ورفع مستوى جودة العملية التعليمية.

كما يوضح الدليل الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بإدارة البرنامج، وآليات قياس الأداء وتقييم مخرجات التعلم، ومؤشرات الأداء الرئيسة، إضافة إلى إجراءات التحسين المستمر المبنية على نتائج التقييم والتحليل الدوري للبيانات. ويُعد هذا الدليل مرجعًا إجرائيًا يُسترشد به في تنفيذ أعمال الجودة، بما يتوافق مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي والمعايير الوطنية ذات العلاقة.



أهداف دليل نظام ضمان الجودة:

يهدف دليل نظام ضمان الجودة لبرنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

إلى ما يأتي:

- تحديد الإطار التنظيمي لنظام ضمان الجودة في البرنامج، بما يشمل السياسات والإجراءات وآليات التطبيق .
- تنظيم عمليات قياس وتقويم مخرجات التعلم في البرنامج، بما يضمن دقة النتائج وموثوقيتها .
- دعم التحسين المستمر للبرنامج من خلال توظيف نتائج التقويم ومؤشرات الأداء في تطوير الممارسات الأكاديمية .
- تحديد الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بتطبيق نظام الجودة في البرنامج، بما يحقق وضوح المهام وتكاملها .
- تعزيز توحيد إجراءات العمل المرتبطة بالجودة داخل البرنامج وفق متطلبات الاعتماد الأكاديمي .
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات من خلال تحليل نتائج مؤشرات الأداء وتقارير البرنامج.

ثانياً: التعريف بالبرنامج:

تعريف البرنامج:

برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط هو برنامج دراسات عليا يُقدم في كلية التربية بجامعة أم القرى، ويُعنى بإعداد كوادر أكاديمية ومهنية مؤهلة في مجال الإدارة والقيادة التربوية والتخطيط التعليمي، من خلال منظومة دراسية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية. ويركز البرنامج على تنمية القدرات البحثية والتحليلية، وتعزيز الكفايات القيادية واتخاذ القرار، بما يسهم في تطوير الممارسات الإدارية والتخطيطية في المؤسسات التعليمية، والاستجابة لمتطلبات التطوير التربوي وتحقيق مستهدفات التنمية المستدامة.

رسالة البرنامج:

إعداد كفاءات أكاديمية وتربوية متخصصة في مجال الإدارة التربوية والتخطيط، من خلال توافر كوادر أكاديمية متميزة، وبيئة تعليمية محفزة، لإكسابهم المعارف الحديثة وصقل مهاراتهم القيادية والبحثية؛ التي تسهم في تطوير المؤسسات الأكاديمية والتعليمية لتحقيق مستهدفات الرؤية الوطنية، والتنافسية العالمية.

خصائص الخريج:

- المعرفة بمجموعة شاملة ومتناسقة ومنظمة من المعارف في مجال الإدارة التربوية والإلمام بالتطورات الحديثة وبالنظريات والمبادئ المتعلقة بها
- القدرة على البحث بمنهجية علمية في المشكلات المعقدة وإيجاد حلول ابتكارية باستخدام رؤى واسعة في مجال الإدارة التربوية
- القدرة على استخدام الأساليب الرياضية والإحصائية المناسبة في التحليل وإيجاد الحلول للقضايا المعقدة في مجال الإدارة التربوية

- القدرة على القيادة وتحمل المسؤولية واتخاذ القرارات الإدارية باستقلالية
- المعرفة العميقة والفهم الشامل لأدبيات البحث في مجال الإدارة التربوية وتوظيف قيم التفكير الريادي
- القدرة على توظيف الأساليب العلمية والرقمية في تجويد البحوث في مجال الإدارة التربوية

مخرجات التعلم:

المعرفة والفهم:

- المعرفة الكاملة بالمفاهيم العامة في الإدارة التربوية والتخطيط التربوي (القيادة، اقتصاديات التعليم، النظريات والعمليات الإدارية، الجودة والاعتماد الأكاديمي).
- الإلمام بالتطورات الحديثة في مجال الإدارة التربوية والتخطيط التربوي
- المعرفة الشاملة بمنهجية البحث العلمي في تخصص الإدارة التربوية والتخطيط التربوي.

المهارات:

- القدرة على التحليل والاستنباط العلمي للنظريات الإدارية ونظريات الإدارة والتخطيط التربوي على بنى معرفية حديثة.
- تقديم حلول مبتكرة للمشكلات التربوية والإدارية والمشكلات المرتبطة بالإدارة والتخطيط التربوي
- توظيف الأساليب العلمية والرقمية المتخصصة في تجويد بحوث الإدارة التربوية والتخطيط التربوي
- استخدام الأساليب الكمية والكيفية لمعالجة البيانات والمعلومات في مجال الإدارة التربوية والتخطيط التربوي.

القيم والاستقلالية والمسؤولية:

- الالتزام بقواعد وأخلاقيات البحث العلمي في مجال الإدارة التربوية والتخطيط التربوي.
- القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية باستقلالية.
- تحقيق الشراكة المجتمعية في بحوث الإدارة التربوية والتخطيط التربوي.
- دعم قيم التفكير الريادي في ممارسات العمل الإداري التربوي والتخطيط التربوي.

مواعمة البرنامج مع رؤية المملكة 2030:

يتواءم برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، من خلال إسهامه في إعداد كوادر قيادية وبحثية مؤهلة قادرة على تطوير الأنظمة التعليمية وتحسين كفاءتها، بما يدعم تحقيق التحول الوطني في قطاع التعليم.

ويعزز البرنامج توجهات الرؤية في تنمية رأس المال البشري، عبر تنمية المهارات القيادية والتخطيطية، وبناء القدرات البحثية التي تسهم في اتخاذ القرار المبني على البيانات، وتحسين جودة المخرجات التعليمية. كما يدعم البرنامج تطوير الأداء المؤسسي في المؤسسات التعليمية من خلال تبني الممارسات الحديثة في الإدارة والتخطيط التربوي، وتوظيف التقنيات الرقمية، بما يتوافق مع متطلبات التحول الرقمي.

ويرتبط البرنامج بمحاور الرؤية الرئيسية، ولا سيما محور "مجتمع حيوي" و"اقتصاد مزدهر"، من خلال الإسهام في رفع جودة التعليم، وتعزيز كفاءة القيادات التربوية، ودعم الابتكار في الممارسات التعليمية والإدارية، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة.



ثالثاً: الإطار المفاهيمي للجودة والاعتماد:

أولاً: مفاهيم ومصطلحات الجودة

الجودة:

تعني إتقان العمل بما يحقق الأهداف المحددة بكفاءة وفاعلية، مع الالتزام بمبدأ التحسين المستمر في جميع العمليات.

نظام الجودة:

مجموعة السياسات والإجراءات والعمليات المنظمة التي تُعتمد لضمان تنفيذ الأعمال وفق معايير محددة تحقق جودة المخرجات.

دليل الجودة:

وثيقة تنظيمية توضح الإطار العام لنظام الجودة المطبق، وتتضمن السياسات والإجراءات والنماذج اللازمة لتنفيذ أعمال الجودة ومتابعتها.

ضمان الجودة:

مجموعة الأنشطة والإجراءات المنهجية التي تهدف إلى متابعة الأداء وتقييمه، وتحديد جوانب القوة وفرص التحسين، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطويرية وفق خطط منظمة.

ثانياً: مفاهيم ومصطلحات الاعتماد

الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

جهة حكومية سعودية تُعنى بالتقويم والاعتماد الأكاديمي، وتشرف على اعتماد مؤسسات وبرامج التعليم العالي، بما يضمن تحقيق معايير الجودة والكفاءة في مخرجات التعليم .

الاعتماد الأكاديمي:

عملية تقويم منهجية تقوم بها جهة معترف بها؛ للتحقق من استيفاء المؤسسات التعليمية أو برامجها الأكاديمية لمعايير الجودة المعتمدة، ويشمل الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي.

الاعتماد المؤسسي:

اعتماد يشمل المؤسسة التعليمية ككل، ويستند إلى مجموعة من المعايير التي تغطي الرسالة والأهداف، والحوكمة، والبرامج الأكاديمية، والخدمات التعليمية والطلابية، ومستوى أداء الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، والموارد والتجهيزات.

الاعتماد البرامجي:

اعتماد يُمنح لبرنامج أكاديمي محدد، ويؤكد استيفاءه لمعايير الجودة المعتمدة، بما يشمل إدارة البرنامج وضمان جودته، وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم، وجودة تجربة الطالب، وكفاءة أعضاء هيئة التدريس، وتوافر مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات، إضافة إلى مستوى الإنتاج العلمي والمشاريع البحثية المرتبطة بالبرنامج.

ثالثاً: نظام ضمان الجودة في التعليم العالي:

يُقصد بنظام ضمان الجودة في التعليم العالي مجموعة السياسات والإجراءات والآليات المنظمة التي تُعتمد لضمان تحقيق المؤسسات التعليمية وبرامجها الأكاديمية لمستويات محددة من الجودة، بما يضمن كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، وتحقيق مخرجات تعلم تتوافق مع المعايير الوطنية والدولية.

ويقوم نظام ضمان الجودة على مجموعة من المرتكزات الرئيسية، من أبرزها:

■ تحديد مخرجات تعلم واضحة وقابلة للقياس، تتوافق مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات .

■ تطبيق آليات تقويم منهجية، تشمل قياس أداء الطلبة، وتقويم المقررات، واستطلاع آراء المستفيدين .

■ تحليل نتائج التقويم، واستخدامها في اتخاذ قرارات تطويرية مبنية على البيانات .

■ تنفيذ خطط التحسين المستمر، ومتابعة أثرها على جودة الأداء ومخرجات التعلم .

■ تحديد الأدوار والمسؤوليات، بما يضمن وضوح المهام وتكاملها في تطبيق نظام الجودة .

كما يعتمد النظام على دورة التحسين المستمر (PDCA) التي تشمل التخطيط (Plan)، والتنفيذ (Do)، والتقويم (Check)، والتحسين (Act)، بما يسهم في تطوير البرنامج بشكل مستمر وتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي. ويُعد تطبيق نظام ضمان الجودة في البرامج الأكاديمية عنصرًا أساسًا في تعزيز كفاءة المخرجات التعليمية، ورفع مستوى التنافسية، ودعم تحقيق مستهدفات التنمية الوطنية.

رابعًا: الاعتماد الأكاديمي البرامجي:

الاعتماد الأكاديمي (البرامجي) هو عملية تقويم منهجية تُمنح بموجبها شهادة رسمية لبرنامج أكاديمي محدد، تفيد باستيفائه لمعايير الجودة المعتمدة من جهة تقويم معترف بها، وذلك من خلال التحقق من كفاءة تصميم البرنامج وتنفيذه، وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم، ومدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة.

ويشمل الاعتماد البرامجي تقويم مختلف مكونات البرنامج، بما في ذلك إدارة البرنامج وضمان جودته، وجودة تجربة الطالب، وكفاءة أعضاء هيئة التدريس،

وملاءمة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات، إضافة إلى مستوى البحث العلمي والمشاريع المرتبطة بالبرنامج. كما يركز على استخدام نتائج التقييم في التحسين المستمر، بما يضمن تطوير البرنامج ومواءمته مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات واحتياجات سوق العمل.

خامساً: معايير الاعتماد:

يرتكز برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط على معايير الاعتماد البرامجي المعتمدة، حيث يتم تطبيقها بما يضمن جودة الأداء الأكاديمي وتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وذلك على النحو الآتي:

المعيار الأول: إدارة البرنامج وضمان جودته

يُطبّق البرنامج هيكلًا تنظيميًا واضحًا، ويعتمد سياسات وإجراءات لضمان الجودة، مع تفعيل آليات التقييم الدوري والتحسين المستمر المبني على البيانات.

المعيار الثاني: التعليم والتعلم

يوظف البرنامج استراتيجيات تدريس متنوعة تدعم التعلم النشط، ويحرص على مواءمة المقررات الدراسية مع مخرجات التعلم، وتطبيق أساليب تقييم فعّالة لقياس تحققها.

المعيار الثالث: الطلاب

يوفّر البرنامج بيئة تعليمية داعمة للطلبة، تشمل الإرشاد الأكاديمي، والخدمات المساندة، وآليات متابعة تقدمهم الأكاديمي وقياس مستوى رضاهم.

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

يضم البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين علميًا وتخصصيًا، ويسهمون في التدريس والبحث العلمي والإشراف الأكاديمي، مع دعم مستمر لتطويرهم المهني.

المعيار الخامس: مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يوفر البرنامج مصادر تعلم متنوعة، وقاعات وتجهيزات ملائمة، وأنظمة تعليم إلكتروني تدعم العملية التعليمية وتُسهم في تحقيق مخرجات التعلم.

المعيار السادس: البحوث العلمية والمشاريع

يدعم البرنامج البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة، ويشجع على إنتاج ونشر البحوث المرتبطة بالتخصص، بما يسهم في خدمة المجتمع وتطوير الممارسات التربوية.

رابعًا: حوكمة البرنامج وإدارته:

الهيكل التنظيمي للبرنامج

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط هيكلًا تنظيميًا واضحًا يُحدد الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بإدارته وتنفيذه، بما يضمن كفاءة العمل وتحقيق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي. ويتكون الهيكل التنظيمي للبرنامج من إدارة البرنامج، واللجان الداعمة لأعماله، بما يعزز فاعلية الحوكمة والتنسيق بين مختلف المكونات.

إدارة البرنامج (مدير/منسق البرنامج)

يتولى إدارة البرنامج مدير/منسق البرنامج، ويُعد المسؤول المباشر عن الإشراف على تنفيذ البرنامج أكاديميًا وإداريًا، وضمان تطبيق سياسات الجودة، ومتابعة سير العملية التعليمية، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة داخل الكلية وخارجها، بما يحقق أهداف البرنامج ويرفع كفاءة مخرجاته.

اللجان الخاصة بالبرنامج :

يستفيد البرنامج من اللجان المفعلة على مستوى القسم، مع إعادة توظيف مهامها بما يتوافق مع متطلبات البرنامج، وذلك على النحو الآتي:

أولاً: لجنة التطوير والجودة

المهام:

تطبيق نظام ضمان الجودة في البرنامج ومتابعة تنفيذه.



- إعداد تقارير الجودة الدورية للبرنامج.
- متابعة تنفيذ خطط التحسين المستمر.
- دعم استيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

ثانياً: لجنة المناهج والخطط الدراسية

المهام:

- مراجعة وتطوير الخطة الدراسية للبرنامج بشكل دوري .
- تحديث توصيفات المقررات بما يتوافق مع مخرجات التعلم .
- ضمان موافقة المقررات مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات .
- اقتراح التعديلات اللازمة وفق المستجدات العلمية.

ثالثاً: لجنة البحث العلمي

المهام:

- دعم النشاط البحثي المرتبط بالبرنامج .
- متابعة إنتاج الطلبة البحثي وجودته .
- تعزيز ارتباط البحوث بقضايا التخصص واحتياجات المجتمع .
- دعم النشر العلمي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

رابعاً: لجنة الإرشاد الأكاديمي

المهام:

- متابعة تقدم الطلبة أكاديمياً داخل البرنامج .
- تقديم الدعم الأكاديمي والإرشادي للطلبة .
- معالجة التعثر الأكاديمي والحد منه .
- قياس رضا الطلبة عن الخدمات الأكاديمية.

خامساً: لجنة القبول

تطبيق معايير القبول المعتمدة للبرنامج .

ضمان جودة اختيار الطلبة بما يتوافق مع متطلبات البرنامج .

تحليل بيانات المقبولين لدعم تحسين سياسات القبول.

يتم توظيف هذه اللجان في دعم جودة البرنامج، من خلال ربط أعمالها بمخرجات التعلم ونتائج القياس والتقويم، بما يحقق التكامل بين مكونات البرنامج ويعزز التحسين المستمر.

العلاقة التنظيمية بين البرنامج والقسم

يعمل برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط ضمن الإطار التنظيمي للقسم الأكاديمي، ويستفيد من موارده البشرية والتنظيمية في تنفيذ أنشطته التعليمية والبحثية. وفي الوقت ذاته، يحتفظ البرنامج بإدارة أكاديمية وتنظيمية مستقلة فيما يتعلق بتخطيطه وتنفيذه وتطبيق نظام ضمان الجودة الخاص به.

ويتم التنسيق بين إدارة البرنامج ورئاسة القسم من خلال قنوات تنظيمية واضحة، بما يضمن تكامل الأدوار وتوحيد الجهود في دعم العملية التعليمية، واتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير البرنامج، دون الإخلال باستقلالية البرنامج في إدارة عملياته الأكاديمية، وقياس مخرجات تعلمه، وتطبيق آليات التقويم والتحسين المستمر.

كما يستفيد البرنامج من اللجان المفعلّة على مستوى القسم، مع إعادة توظيف مهامها بما يتوافق مع احتياجات البرنامج ومتطلبات جودة مخرجاته، بما يعزز كفاءة الأداء ويرسخ مبادئ الحوكمة الفاعلة.

خامساً: نظام ضمان الجودة في البرنامج:

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط نظامًا متكاملًا لضمان الجودة يهدف إلى تحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري، وضمان جودة مخرجات التعلم، من خلال تطبيق سياسات وإجراءات واضحة، وآليات تقويم منهجية، تركز على التحسين المستمر المبني على البيانات.

سياسة الجودة في البرنامج:

يلتزم البرنامج بتطبيق نظام ضمان جودة فاعل يركز على تحقيق مخرجات تعلم

عالية الجودة، من خلال:

- الالتزام بالمعايير الوطنية لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- تطبيق ممارسات تعليمية وتقويمية قائمة على الأدلة.
- تعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر بين منسوبي البرنامج.
- دعم اتخاذ القرار المبني على نتائج القياس والتقويم

أهداف الجودة:

يسعى نظام ضمان الجودة في البرنامج إلى:

- تحقيق مخرجات تعلم واضحة وقابلة للقياس .
- رفع كفاءة عمليتي التعليم والتعلم .
- تحسين تجربة الطلبة الأكاديمية .
- دعم الأداء البحثي المرتبط بالبرنامج .
- تعزيز فاعلية التحسين المستمر استنادًا إلى مؤشرات الأداء.

نطاق تطبيق نظام الجودة:

يُطبق نظام ضمان الجودة في البرنامج على جميع مكوناته، ويشمل:



- المقررات الدراسية وتوصيفاتها.
- عمليات التعليم والتعلم وأساليب التقويم.
- مخرجات التعلم على مستوى المقرر والبرنامج.
- أداء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- الخدمات الأكاديمية الداعمة للطلبة.
- الأنشطة البحثية المرتبطة بالبرنامج.

آليات تطبيق الجودة في البرنامج:

يتم تطبيق نظام الجودة في البرنامج من خلال مجموعة من الآليات، من أبرزها:

- إعداد وتحديث توصيف البرنامج والمقررات بشكل دوري.
- قياس مخرجات التعلم باستخدام أدوات مباشرة وغير مباشرة.
- تحليل نتائج التقويم وإعداد التقارير الدورية.
- متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تنفيذ خطط التحسين المستمر ومتابعة أثرها.
- الاستفادة من آراء المستفيدين (الطلبة، الخريجون، جهات التوظيف)

دورة التحسين المستمر (PDCA)

يعتمد البرنامج دورة التحسين المستمر (PDCA) لضمان تطوير أدائه بشكل منهجي، وتشمل:

- التخطيط: (Plan)
تحديد مخرجات التعلم، ووضع الخطط التشغيلية، وتحديد مؤشرات الأداء المستهدفة .
- التنفيذ: (Do)
تنفيذ العملية التعليمية وفق الخطط المعتمدة، وتطبيق استراتيجيات التدريس وأساليب التقويم .

■ التقييم: (Check)

قياس مخرجات التعلم، وتحليل نتائج التقييم، ومراجعة مؤشرات الأداء .

■ التحسين: (Act)

اتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطويرية بناءً على النتائج، وتحديث الخطط والممارسات التعليمية.

سادساً: التعليم والتعلم:

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط ممارسات تعليمية متطورة تركز على تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، من خلال توظيف استراتيجيات تدريس فعّالة، وتعزيز التعلم النشط، ودعم بيئات التعلم الإلكتروني، بما يسهم في رفع جودة العملية التعليمية وتحسين تجربة الطلبة.

استراتيجيات التدريس:

يوظف البرنامج مجموعة من استراتيجيات التدريس التي تدعم تنمية المعرفة والمهارات البحثية والقيادية لدى الطلبة، ومن أبرزها:

- المحاضرات التفاعلية.
- التعلم القائم على المشكلات.
- التعلم القائم على المشاريع.
- دراسات الحالة.
- العروض العلمية والمناقشات.

وتهدف هذه الاستراتيجيات إلى تعزيز التفكير التحليلي والنقدي، وربط الجوانب النظرية بالتطبيقات العملية في المجال التربوي.

أساليب التعلم النشط:

يعتمد البرنامج أساليب تعلم نشط تُسهم في تعزيز مشاركة الطلبة في العملية

التعليمية، ومن أبرزها:

- العمل الجماعي والتعلم التعاوني .
- المناقشات الصفية .
- العصف الذهني .
- التعلم الذاتي الموجه .

وتسهم هذه الأساليب في تنمية مهارات التواصل، والعمل ضمن فريق، وتحمل المسؤولية في التعلم.

دعم التعلم الإلكتروني:

يستفيد البرنامج من أنظمة التعلم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية، من خلال:

- تقديم المحتوى التعليمي عبر المنصات الإلكترونية .
- إدارة الواجبات والأنشطة والتقويمات .
- تعزيز التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة .
- توفير مصادر تعلم رقمية متنوعة .

ويسهم ذلك في تعزيز مرونة التعلم، وتحسين الوصول إلى الموارد التعليمية.

مواءمة المقررات مع مخرجات التعلم:

يحرص البرنامج على تحقيق الاتساق بين المقررات الدراسية ومخرجات التعلم،

من خلال:

- إعداد مصفوفات اتساق تربط بين مخرجات التعلم على مستوى البرنامج والمقرر .
- مواءمة استراتيجيات التدريس وأساليب التقويم مع مخرجات التعلم .

• مراجعة توصيفات المقررات بشكل دوري لضمان توافقها مع الإطار الوطني للمؤهلات.

سابعًا: تقويم مخرجات التعلم:

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط نظامًا منهجيًا لتقويم مخرجات التعلم، يهدف إلى التحقق من مدى تحققها لدى الطلبة، من خلال تطبيق آليات قياس متنوعة، وتحليل النتائج، وتوظيفها في دعم التحسين المستمر للبرنامج.

آليات قياس مخرجات التعلم:

يتم قياس مخرجات التعلم في البرنامج باستخدام أساليب تقويم مباشرة وغير مباشرة، وذلك على مستويين:

• على مستوى المقرر:

قياس مخرجات تعلم المقررات من خلال أدوات تقويم متنوعة .

• على مستوى البرنامج:

تحليل مدى تحقق مخرجات تعلم البرنامج من خلال تجميع نتائج المقررات

وربطها بمصفوفات الاتساق .

كما يتم تنفيذ عمليات القياس بشكل دوري وفق خطة زمنية معتمدة، بما يضمن

استمرارية التقويم ودقته.

أدوات القياس:

يستخدم البرنامج مجموعة من أدوات القياس التي تعكس تنوع مخرجات التعلم،

ومن أبرزها:

• الاختبارات التحريرية .

• المشاريع البحثية .

• العروض التقديمية .

• الواجبات والتقارير .

• الاستبانات (لقياس تقييم جهات التوظيف ورأي الخريجين في البرنامج) .

ويتم اختيار الأداة المناسبة وفق طبيعة مخرج التعلم المستهدف.

مصفوفة الاتساق:

يعتمد البرنامج مصفوفات اتساق تربط بين:

• مخرجات تعلم المقررات

• مخرجات تعلم البرنامج

• مخرجات تعلم الجامعة

وتهدف هذه المصفوفات إلى:

• ضمان الاتساق بين مكونات البرنامج .

• التحقق من تغطية جميع مخرجات التعلم .

• دعم عملية القياس والتقويم بشكل منهجي.

تحليل النتائج واستخدامها في التحسين:

يتم تحليل نتائج تقويم مخرجات التعلم بشكل دوري، من خلال:

• مقارنة النتائج بالمستهدفات المحددة .

• تحديد جوانب القوة وفرص التحسين .

• إعداد تقارير تحليلية دورية .

وبناءً على نتائج التحليل، يتم:

• اقتراح وتنفيذ خطط تحسين .

• تطوير المقررات واستراتيجيات التدريس .

• تعزيز جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف.

تُستخدم نتائج تقييم مخرجات التعلم بشكل منهجي في دعم اتخاذ القرار، بما يحقق فاعلية التحسين المستمر ويضمن جودة مخرجات البرنامج.

ثامناً: مؤشرات الأداء:

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) لقياس كفاءة وفاعلية مخرجاته الأكاديمية والبحثية، ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات، بما يسهم في تحقيق التحسين المستمر وتلبية متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

قائمة مؤشرات الأداء للبرنامج:

يعتمد البرنامج مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من هيئة تقييم التعليم والتدريب، والتي تشمل (13) مؤشراً تغطي مختلف جوانب جودة البرنامج، ومن أبرزها:

- تقييم الطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج .
- تقييم الطلبة لجودة المقررات الدراسية .
- تقييم الطلبة لجودة الإشراف العلمي .
- متوسط مدة التخرج .
- معدل التسرب من البرنامج .
- تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين .
- رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة .
- نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس .
- نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس .
- معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس .
- معدل الاستشهادات العلمية .
- نسبة النشر العلمي للطلبة .

• عدد براءات الاختراع والابتكار.

يُعد مؤشر عدد براءات الاختراع والابتكار من المؤشرات المعتمدة لقياس مخرجات البحث والتطوير في البرنامج. وبالنظر إلى طبيعة تخصص الإدارة التربوية والتخطيط، فإن مخرجات البرنامج البحثية تتركز بشكل أكبر في الدراسات النظرية والتطبيقية في المجال التربوي، مما يحدّ من فرص تحقيق براءات اختراع بالمعنى التقني. وعليه، يُعد هذا المؤشر محدود الملاءمة لطبيعة البرنامج، ويتم التركيز بدلاً من ذلك على مؤشرات النشر العلمي وجودة البحوث الطلابية.

المستهدفات والمعايير المرجعية:

يتم تحديد مستهدفات واضحة لكل مؤشر أداء، بناءً على:

- الخطط الاستراتيجية للبرنامج .
- المعايير الوطنية لضمان الجودة .
- المقارنات المرجعية الداخلية والخارجية .

ويتم مراجعة هذه المستهدفات بشكل دوري لضمان واقعيّتها وتحفيزها للتحسين المستمر.

طرق القياس وتوقيتاته:

يتم قياس مؤشرات الأداء باستخدام أدوات متنوعة، مثل:

- الاستبانات (رضا الطلبة، تقييم المقررات، تقييم الإشراف) .
- البيانات الإحصائية (معدلات التخرج، النشر العلمي) .
- تقارير المقررات والبرنامج .

وتتم عملية القياس وفق توقيتات محددة، منها:

- نهاية كل فصل دراسي .
- نهاية العام الأكاديمي.



تحليل النتائج واتخاذ القرار

يتم تحليل نتائج مؤشرات الأداء بشكل دوري من خلال:

- مقارنة النتائج بالمستهدفات المحددة.
- تحديد الفجوات بين الأداء الفعلي والمستهدف.
- رصد جوانب القوة وفرص التحسين.

وبناءً على ذلك، يتم:

- اتخاذ قرارات تطويرية مبنية على البيانات.
- إعداد وتنفيذ خطط التحسين المستمر.
- متابعة أثر الإجراءات التحسينية على أداء البرنامج.

تُستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية في البرنامج كأداة فاعلة لدعم اتخاذ القرار، وتحقيق التكامل بين القياس والتقويم والتحسين المستمر، بما يعزز جودة مخرجات البرنامج.

تاسعًا: التحسين المستمر:

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط منهجية التحسين المستمر بوصفها عملية منظمة تستند إلى نتائج التقويم ومؤشرات الأداء، بهدف تطوير جودة البرنامج ومخرجاته، وتعزيز كفاءة عمليتي التعليم والتعلم، بما يتوافق مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

آليات التحسين في البرنامج:

يتم تطبيق التحسين المستمر في البرنامج من خلال مجموعة من الآليات، من

أبرزها:

- تحليل نتائج تقويم مخرجات التعلم على مستوى المقرر والبرنامج .



- تحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- مراجعة تقارير المقررات والتقارير السنوية للبرنامج .
- الاستفادة من آراء المستفيدين (الطلبة، الخريجون، جهات التوظيف) .
- عقد اجتماعات دورية للجان البرنامج لمناقشة نتائج التقييم.

ربط النتائج بخطط التحسين:

ثربط نتائج التقييم ومؤشرات الأداء بخطط التحسين من خلال:

- تحديد جوانب القوة وتعزيزها .
- تحديد فرص التحسين، ومعالجتها، وفق أولويات واضحة .
- إعداد خطط تحسين تستند إلى بيانات فعلية .
- تحديد إجراءات تطويرية قابلة للتنفيذ.

نماذج خطط التحسين:

تعتمد خطط التحسين في البرنامج على نماذج منظمة تتضمن:

- وصف المشكلة أو فرصة التحسين .
- مصدر البيانات (نتائج قياس، مؤشرات أداء، استبانات) .
- الإجراءات المقترحة للتحسين .
- الجهة المسؤولة عن التنفيذ .
- الإطار الزمني للتنفيذ .
- مؤشرات قياس أثر التحسين.

متابعة تنفيذ التحسينات

يتم متابعة تنفيذ خطط التحسين من خلال:

- متابعة دورية من قبل لجان البرنامج .
- التحقق من تنفيذ الإجراءات وفق الجدول الزمني .



- قياس أثر التحسين على مؤشرات الأداء ومخرجات التعلم .
- توثيق نتائج التحسين وإدراجها في تقارير البرنامج.

تُعد عملية التحسين المستمر في البرنامج حلقة تكاملية تبدأ بالقياس والتقييم، وتنتهي باتخاذ قرارات تطويرية مبنية على البيانات، بما يضمن استدامة جودة البرنامج وفعالية مخرجاته.

عاشراً: دعم الطلبة والخدمات التعليمية:

يحرص برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط على توفير بيئة تعليمية داعمة تُسهم في تعزيز تجربة الطلبة الأكاديمية، من خلال تقديم خدمات إرشادية وتعليمية متكاملة، وتنفيذ أنشطة طلابية هادفة، وقياس مستوى رضا الطلبة بشكل دوري، بما يدعم تحسين جودة الخدمات المقدمة.

الإرشاد الأكاديمي:

يوفر البرنامج نظام إرشاد أكاديمي يهدف إلى متابعة تقدم الطلبة وتوجيههم خلال مسيرتهم الدراسية، وذلك من خلال:

- تخصيص مرشد أكاديمي .
- تقديم الاستشارات الأكاديمية المتعلقة بالخطة الدراسية والتسجيل .
- متابعة الأداء الأكاديمي للطلبة ومعالجة التعثر الدراسي .
- توعية الطلبة باللوائح والأنظمة الأكاديمية.

الدعم الأكاديمي:

يقدم البرنامج مجموعة من أشكال الدعم الأكاديمي التي تُسهم في تحسين تحصيل الطلبة، ومن أبرزها:

- الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس .

- تقديم التغذية الراجعة على الأعمال والتكاليف .
- توفير مصادر تعلم إضافية تدعم المقررات الدراسية .
- دعم مهارات البحث العلمي وإعداد الرسائل

الأنشطة الطلابية:

يدعم البرنامج مشاركة الطلبة في الأنشطة العلمية والبحثية التي تسهم في تنمية مهاراتهم، مثل:

- الندوات وورش العمل العلمية .
- المشاركات البحثية في المؤتمرات العلمية .
- اللقاءات العلمية المتخصصة.

قياس رضا الطلبة:

يُقاس رضا الطلبة عن البرنامج والخدمات المقدمة بشكل دوري من خلال:

- استبانات رضا الطلبة عن المقررات والخدمات .
- تحليل نتائج الاستبانات ومقارنتها بالمستهدفات .
- استخدام نتائج القياس في تطوير الخدمات وتحسين تجربة الطلبة.

تُستخدم نتائج قياس رضا الطلبة في دعم اتخاذ القرار، وتطوير الخدمات التعليمية بما يعزز جودة تجربة الطالب في البرنامج.

الحادي عشر: أعضاء هيئة التدريس:

يضم برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط نخبة من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين علمياً وتخصصياً، الذين يسهمون بفاعلية في تنفيذ البرنامج وتحقيق مخرجات تعلمه، من خلال التدريس والإشراف العلمي والبحث العلمي، والمشاركة في أعمال الجودة والتحسين المستمر.



الكفاءة العلمية والتخصصية:

يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج وفق معايير تضمن كفاءتهم العلمية والتخصصية، ومن أبرزها:

- التخصص الدقيق المرتبط بمجال الإدارة التربوية والتخطيط .
 - التأهيل العلمي من جامعات معترف بها .
 - الخبرة الأكاديمية والبحثية في مجال التخصص .
- ويسهم ذلك في تقديم محتوى علمي متعمق يدعم تحقيق مخرجات التعلم.

التطوير المهني:

يحرص البرنامج على دعم التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس من خلال:

- المشاركة في الدورات التدريبية وورش العمل .
 - حضور المؤتمرات والندوات العلمية .
 - تبادل الخبرات والممارسات التعليمية .
- بما يسهم في تحسين كفاءة التدريس وتطوير الممارسات الأكاديمية.

الإنتاج العلمي:

يسهم أعضاء هيئة التدريس في دعم البحث العلمي من خلال:

- نشر البحوث في المجالات العلمية المحكمة .
 - المشاركة في المؤتمرات العلمية .
 - الإشراف على الرسائل العلمية للطلبة .
- مما يعزز جودة البرنامج ويرتبط بتطوير المعرفة في مجال التخصص.

المشاركة في جودة البرنامج:

يشارك أعضاء هيئة التدريس بفاعلية في تطبيق نظام ضمان الجودة، من خلال:

- إعداد تقارير المقررات وتحليل نتائجها .
- قياس مخرجات التعلم والمشاركة في تقويمها .
- الإسهام في إعداد وتنفيذ خطط التحسين المستمر .
- المشاركة في لجان البرنامج المختلفة.

يسهم أعضاء هيئة التدريس بدور محوري في تعزيز جودة البرنامج، من خلال تكامل أدوارهم في التدريس والبحث العلمي وأعمال الجودة، بما يدعم تحقيق مخرجات التعلم والتحسين المستمر.

الثاني عشر: مصادر التعلم والمرافق:

يوفر برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط بيئة تعليمية داعمة من خلال توافر مصادر تعلم متنوعة ومرافق وتجهيزات مناسبة تسهم في دعم العملية التعليمية وتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، بما يتوافق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

المكتبة وقواعد البيانات:

يستفيد البرنامج من خدمات المكتبة الجامعية وقواعد البيانات الإلكترونية التي توفر مصادر علمية حديثة، وتشمل:

- الكتب والمراجع العلمية المتخصصة في مجال الإدارة التربوية والتخطيط .
- الدوريات والمجلات العلمية المحكمة .
- قواعد البيانات الإلكترونية العالمية .

ويسهم ذلك في دعم التعلم الذاتي وتعزيز مهارات البحث العلمي لدى الطلبة.

القاعات والتجهيزات:

تتوافر في البرنامج قاعات دراسية مجهزة تدعم العملية التعليمية، وتشمل:



- قاعات مزودة بوسائل عرض حديثة .
- بيئة تعليمية مناسبة من حيث الإضاءة والتهوية والتجهيز .
- تجهيزات تقنية تدعم أساليب التدريس الحديثة.

التعليم الإلكتروني:

يوظف البرنامج أنظمة التعلم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية، من خلال:

- إدارة المقررات عبر المنصات الإلكترونية .
- تقديم المحتوى التعليمي والأنشطة والتقويمات إلكترونياً .
- تعزيز التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

تقنيات التعلم:

يعتمد البرنامج على مجموعة من التقنيات التعليمية التي تدعم جودة التعليم،

مثل:

- أدوات العرض التفاعلي .
- الموارد الرقمية التعليمية .
- أنظمة إدارة التعلم .

بما يسهم في تنويع أساليب التدريس وتحسين تجربة التعلم.

تُسهّم مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات المتاحة في البرنامج في دعم جودة العملية التعليمية، وتعزيز تحقيق مخرجات التعلم، بما يتوافق مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي.

الثالث عشر: البحث العلمي والمشاريع:

يُولي برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط اهتمامًا بالبحث العلمي بوصفه أحد المرتكزات الأساسية لتطوير المعرفة التربوية، وتعزيز جودة المخرجات

الأكاديمية، وذلك من خلال دعم النشاط البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلبة، وربطه بقضايا المجتمع واحتياجاته.

دعم البحث العلمي في البرنامج:

يدعم البرنامج البحث العلمي من خلال:

- الإشراف العلمي المنهجي على رسائل الطلبة ومشاريعهم البحثية.
- توجيه البحوث نحو قضايا الإدارة التربوية والتخطيط المعاصرة .
- تشجيع المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية .
- توفير بيئة بحثية داعمة تسهم في تنمية المهارات البحثية.

نشر الطلبة:

يحرص البرنامج على تعزيز نشر البحوث العلمية للطلبة، من خلال:

- تشجيع الطلبة على نشر أبحاثهم في المجالات العلمية المحكمة .
- دعم تحويل الرسائل العلمية إلى أبحاث قابلة للنشر .
- تحفيز الطلبة على المشاركة في المؤتمرات العلمية.

ارتباط البحوث باحتياجات المجتمع:

يرتبط البحث العلمي في البرنامج باحتياجات المجتمع من خلال:

- توجيه موضوعات البحوث نحو معالجة قضايا التعليم والتطوير المؤسسي .
- دعم الدراسات التطبيقية التي تسهم في تحسين الممارسات التربوية .
- تعزيز الشراكات مع الجهات ذات العلاقة في المجال التعليمي.

مؤشرات البحث العلمي:

يعتمد البرنامج مجموعة من المؤشرات لقياس فاعلية البحث العلمي، من

أبرزها:

- نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس .
- نسبة النشر العلمي للطلبة .
- عدد البحوث المنشورة في المجالات المحكمة .
- مستوى جودة الإنتاج العلمي.

يسهم البحث العلمي في البرنامج في تعزيز جودة مخرجاته، من خلال دعم الإنتاج العلمي المرتبط بالتخصص، وتوجيهه نحو خدمة المجتمع وتحقيق متطلبات التنمية المستدامة.

الرابع عشر: الوثائق والنماذج:

يعتمد برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط مجموعة من الوثائق والنماذج المنظمة التي تُستخدم في توثيق العمليات الأكاديمية وأعمال الجودة، بما يضمن دقة التطبيق، وسهولة المتابعة، ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.

توصيف البرنامج:

يُعد توصيف البرنامج وثيقة أساسية تُحدد مكوناته الرئيسية، وتشمل:

- رسالة البرنامج وأهدافه .
 - مخرجات التعلم .
 - الخطة الدراسية .
 - استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم .
- ويتم تحديث توصيف البرنامج بشكل دوري بما يواكب متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

توصيف المقررات:

تتضمن توصيفات المقررات جميع عناصر المقرر، مثل:



- مخرجات التعلم الخاصة بالمقرر .
 - محتوى المقرر .
 - استراتيجيات التدريس .
 - أساليب التقويم .
- ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لضمان مواءمتها مع مخرجات تعلم البرنامج.

تقارير المقررات:

تُعد تقارير المقررات من الأدوات الرئيسة في تقويم العملية التعليمية، وتشمل:

- تحليل نتائج الطلبة .
- مدى تحقق مخرجات التعلم .
- التحديات التي واجهت تنفيذ المقرر .
- مقترحات التحسين.

تقارير البرنامج:

تتضمن تقارير البرنامج متابعة شاملة لأدائه، وتشمل:

- تحليل مؤشرات الأداء .
- نتائج تقويم مخرجات التعلم .
- مستوى رضا الطلبة والمستفيدين .
- خطط التحسين المستمر.

أدوات القياس:

يستخدم البرنامج أدوات قياس متنوعة لجمع البيانات، من أبرزها:

- استبانات رضا الطلبة .
- استبانات تقييم المقررات .
- استبانات تقييم الإشراف العلمي .




يلتزم البرنامج بتطبيق النماذج المعتمدة من هيئة تقويم التعليم والتدريب في جميع وثائق الجودة، بما يعزز موثوقية التطبيق، ويحقق الاتساق مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

يمثل هذا الدليل مرجعاً معتمداً لتطبيق نظام ضمان الجودة في برنامج الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط، ويبنى تطبيقه على التكامل بين القياس والتقويم والتحسين المستمر، استناداً إلى مؤشرات الأداء ونتائج مخرجات التعلم.

ويراجع الدليل ويُحدَّث بشكل دوري لضمان فاعليته، بما يعزز جودة البرنامج واستدامة تطويره، ويحقق الاتساق مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي والمعايير الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي.

بيانات الاعتماد

د. عبد العزيز بن أحمد الحرازي	رئيس القسم:
	توقيع رئيس القسم:
1446/2/3هـ	التاريخ: